

Besluiten en actiepunten Contractoverleg Flex tensie – Werk en Inkomen

Datum: 04-09-2017
Tijd: 13:00 – 14:00 uur

Aanwezig: [redacted], [redacted], [redacted], [redacted],
[redacted] en [redacted]

Agenda

1. Opening & vaststellen agenda
2. Mededelingen
3. Verslag contractoverleg 9 mei 2017
4. Managementrapportage tot en met augustus 2017 met een toelichting hierop
5. NVSI
 - contract met Flex tensie
 - gebruikersovereenkomst per gemeente
6. Rondvraag

Besluiten en actiepunten	Wie
1. Opening & vaststellen agenda Er zijn geen aanvullingen op de agenda.	
2. Mededelingen <i>Raadsvragen, Kamervragen en Onderzoek door de Beleidsonderzoekers wordt toegevoegd aan de agenda, en besproken bij agendapunt 2.</i> <u>Brief aan Ministerie</u> [redacted] vertelt dat het definitieve rapport van de beleidsonderzoekers naar het Ministerie van SZW is verstuurd. Dit rapport gaat dit najaar naar de Tweede Kamer, vergezeld van een begeleidende brief. Het ministerie wil deze brief aan de Tweede Kamer graag samen met het veld (VNG, Divosa en gemeenten) opstellen. Vanuit de beleidsonderzoekers is er de uitnodiging om hierin mee te denken. De vraag is wie vanuit de gemeente meehelpt bij het opstellen van de brief. Actie: [redacted] overlegt met [redacted] wie vanuit Beleid Wenl mee helpt met het opstellen van de brief. [redacted] vertelt dat het Ministerie ook wil weten of bij het instrument Flex tensie sprake is van verdringing op de Arbeidsmarkt. <u>Onderzoek door de Beleidsonderzoekers</u> [redacted] vertelt het jammer te vinden dat niet alle uitstroom in de managementrapportage is opgenomen. Er stromen klanten uit waar [redacted] veel werk aan heeft gehad. [redacted] antwoordt dat niet in de managementrapportage maar wel in het Onderzoeksrapport <i>alle uitstroom</i> is opgenomen. Actie: [redacted] vraagt het <i>Onderzoeksrapport van de Beleidsonderzoekers</i> op, en mailt het Onderzoeksrapport naar de deelnemers van het Contractoverleg.	[redacted] [redacted]

Raadsvragen

█ vertelt dat de Raadsvragen beantwoordt zijn en de gemeente voornemens is lid te worden van de NVSI.

█ vertelt verder dat het voorstel van de gemeente om lid te worden van de NVSI eerst in de Cliëntenraad besproken wordt. Zij vormen een oordeel.

█ biedt █ aan om te helpen bij het beantwoorden van vragen in de Cliëntenraad. █ bedankt █ voor haar aanbod, en denkt hierover na.

Kamervragen

█ vertelt dat zij steeds dezelfde vragen moet beantwoorden, *is er sprake van verdringing op de arbeidsmarkt.*

3. Verslag contractoverleg 9 mei 2017

Opdrachten gemist

█ vertelt dat het moeilijk is in te schatten of opdrachten worden gemist. Bij afwezigheid van █ staat de voice mail van █ aan. De vraag is, neemt de klant bij afwezigheid van █ contact op met een collega van het WSP.

█ en █ vertellen dat *geen opdrachten missen* bij komend verlof van █ goed wordt afgestemd.

Productie doelen

Actie:

█ rekent uit hoeveel plaatsingen nodig zijn om de afgesproken omzet te realiseren, en informeert █ en █ hierover.

De notulen zijn ongewijzigd vastgesteld.

4. Managementrapportage tot en met augustus 2017 met een toelichting hierop

█ geeft een toelichting op de behaalde resultaten tot en met juli. Er zitten 139 klanten in de "pool". Volgend jaar weten we hoeveel klanten op Flextensie zijn aangemeld.

Cumulatieve omzet	▶ september 2016 tot en met juli 2017	▶ € █
Nieuwe plaatsingen	▶ september 2016 tot en met juli 2017	▶ 68
Uitstroom naar Werk	▶ september 2016 tot en met juli 2017	▶ 30
Besparing Uitkering	▶ september 2016 tot en met juli 2017	▶ € █

█ vertelt dat in de vakantieperiode het aantal inschrijvingen en plaatsingen is teruggelopen.

█ vertelt dat het aantal uren dat een klant per week werk toeneemt.

█ vertelt dat de kosten van █ gedekt zijn.

█ vertelt verder dat, omdat klanten vaak laat hun maandstaten laat bij Flextensie inleveren, een bedrag van € █, opgebouwd in de periode oktober 2016 tot en met juni 2017, positief aan de omzet wordt toegevoegd.

█ merkt op dat het goed is te zien dat klanten door Flextensie uitstromen naar werk, of dat Flextensie voor de klant een opstap is naar iets anders.

5. NVSI

Contract met Flextensie

█ vertelt dat alle contracten bijna rond zijn, en op het moment dat Utrecht lid is van NVSI er geen contract meer is met Flextensie.

De gemeente is lid van de NVSI en kan dan gebruik maken van alle instrumenten van NVSI, waaronder Flextensie.

Het contract Flextensie loopt via de NVSI. Voor alle gemeenten samen heeft Flextensie één contract met NVSI afgesloten.

█ vertelt verder dat er formeel geen contractoverleg meer zijn. De gemeente Utrecht is lid van de NVSI. *Per gemeente is een Gebruikersovereenkomst.*

█ merkt op dat zij gaat kijken of er nog een rol is vanuit Contractmanagement. Gang van zaken en voortgang monitoren.

Actie:

█ bespreekt bovenstaande met █, Teamleider Beleid en Contractmanagement.

Geldstromen

█ vertelt dat als de gemeente lid wordt van de NVSI en een Gebruikersovereenkomst met Flextensie heeft, de geldstromen vanuit de gemeente naar Flextensie wijzigen. Belangrijk is dat het wijzigen van geldstromen goed naar BIV wordt gecommuniceerd.

█ antwoordt dat zij met BIV de afspraak heeft gemaakt, *dat ieder keer dat een kandidaat op Werk plaatst, de opdracht ook door stuurt naar BIV.*

Actie:

█ gaat BIV over de wijzigingen informeren. Dit vindt plaats als de gemeente definitief lid wordt.

█ vertelt dat op moment dat het contract Flextensie bij de gemeente stopt, de gemeente overgaat naar de NVSI.

█ antwoordt dat de gemeente de intentie heeft per 01-01-2018 lid te zijn van de NVSI. Het contract Flextensie loopt tot 01-10-2017, en daarom zal ter overbrugging het contract met 3 maanden worden verlengd tot 01-01-2018. Financieel verandert er nog niets.

Actie:

Het contract Flextensie wordt met 3 maanden verlengd tot 01-01-2018.

6. Rondvraag

Er is een idee om te bekijken of bepaalde proefplaatsingen ingezet kunnen worden met het instrument Flextensie. Hiertoe heeft █ het één en ander onderzocht.

Proefplaatsingen

█ vraagt aan Werk en Inkomen hoeveel proefplaatstingen zijn ingezet.

█ antwoordt dat in 2016 → 64 proefplaatsingen zijn ingezet, waarvan 32 succesvol en 32 niet succesvol. De oorzaak van niet succesvol ligt vaak bij de klant, of bij de Werkgever die om financiële redenen de klant niet in dienst neemt.

In 2017 zijn tot en met week 10 → 23 proefplaatsingen ingezet, waarvan 16 succesvol en 7 niet succesvol.

Actie:

█, █ en █ spreken af dit onderwerp op een ander moment nader te bespreken en te kijken naar de mogelijkheden.

**Het volgende contractoverleg is gepland op 20-11-2017, 10:00 – 11:00 uur,
Stadskantoor, Stadsplateau 1, Utrecht, 6^e etage, vergaderruimte U 21**
