

Attività Migrazione Blackberry

Milano

HT S.r.l.	http://www.hackingteam.it
<i>Via della Moscova, 13 20121 MILANO (MI) - Italy</i>	info@hackingteam.it
<i>Tel. +39.02.29060603</i>	<i>Fax +39.02.63118946</i>

STORIA DEL DOCUMENTO		
Versione	Data	Modifiche Effettuate
1.0	15 Luglio 2013	Emissione
1.1	25 Luglio 2013	Aggiornamento
//	//	//

INFORMAZIONI		
Data di Emissione	23 Aprile 2013	
Versione	1.1	
Tipologia Documento	Allegato tecnico	
Numero di Protocollo	//	
Numero Pagine	17	
Numero Allegati	0	
Descrizione Allegati	1	//
	2	//
Redatto da	Romeo Mauro	
Approvato da	Valeriano Bedeschi	

INDICE

1	Obiettivo	4
2	Attività migrazione.....	5
2.1	Account Dominio.....	5
3	Sostituzione Blackberry	5
3.1	Backup Device.....	5
3.2	Restore backup su nuovo dispositivo (rubrica, sms, bbm, messaggi).....	5
3.3	Wipe vecchio BB.....	5
4	Riconfigurazione Client	6
4.1	Outlook	6
4.2	Ipad	10
4.3	Thunderbird	13
4.4	Mail for MAC	15

1 Obiettivo

Il passaggio sulla nuova architettura basata su Exchange, permette una migliorata efficienza e la possibilità di attivare nuove funzioni e servizi di collaborazione.

2 Attività migrazione

2.1 Account Dominio

Se non avete mai utilizzato o non ricordate la password del vostro account di Dominio Hackingteam dovete chiedere un reset o reinserire nuovamente la password.

L'utenza è composta da "iniziale del proprio nome"."cognome (n.cognome)

I criteri di complessita' password "standard" richiedono che la password non contenga:

- il nome utente o parti di esso che superino i 2 caratteri successivi
- meno di 8 caratteri

e sia composta da almeno 3 di questi elementi:

- Lettere maiuscole
- Lettere minuscole
- Numeri
- Simboli

3 Sostituzione Blackberry

3.1 Backup Device

Effettuare il backup del vecchio device:

<http://it.blackberry.com/software/desktop.html>

3.2 Restore backup su nuovo dispositivo (rubrica, sms, bbm, messaggi)

Se la rubrica vi risulta locked procedere con questo workaround:

<http://coreygilmore.com/blog/2009/06/17/backup-or-restore-read-only-databases-on-the-blackberry/>

3.3 Wipe vecchio BB

Cancellare tutti i dati dal vecchio dispositivo facendo un wipe dalla BES administration console o direttamente dal blackberry

4 Riconfigurazione Client

E' possibile sincronizzare anche i messaggi in uscita dai client con i device Blackberry, ma deve essere preventivamente sottoscritta la cartella IMAP "Posta Inviata" (o sent per il Blackberry in Inglese).

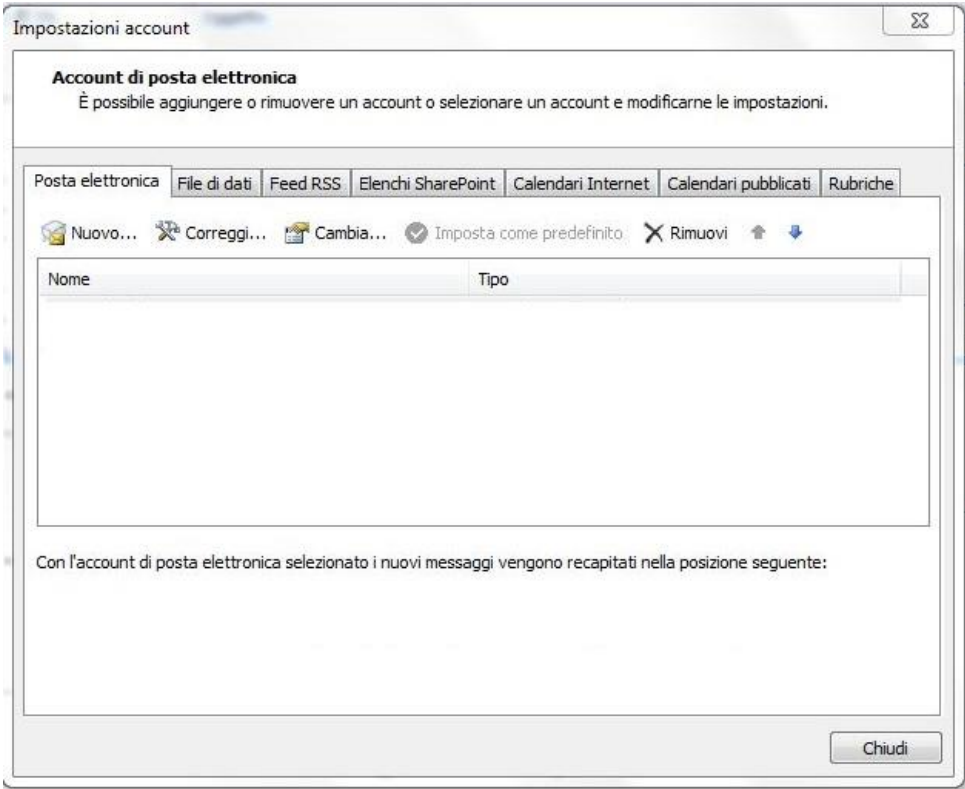
Accedere con l'account da migrare all'applicazione web: <https://mx.hackingteam.com/owa/>

Inviare un email di test per verificare che sia tutto ok, a questo punto è possibile procedere con la configurazione del client di posta.

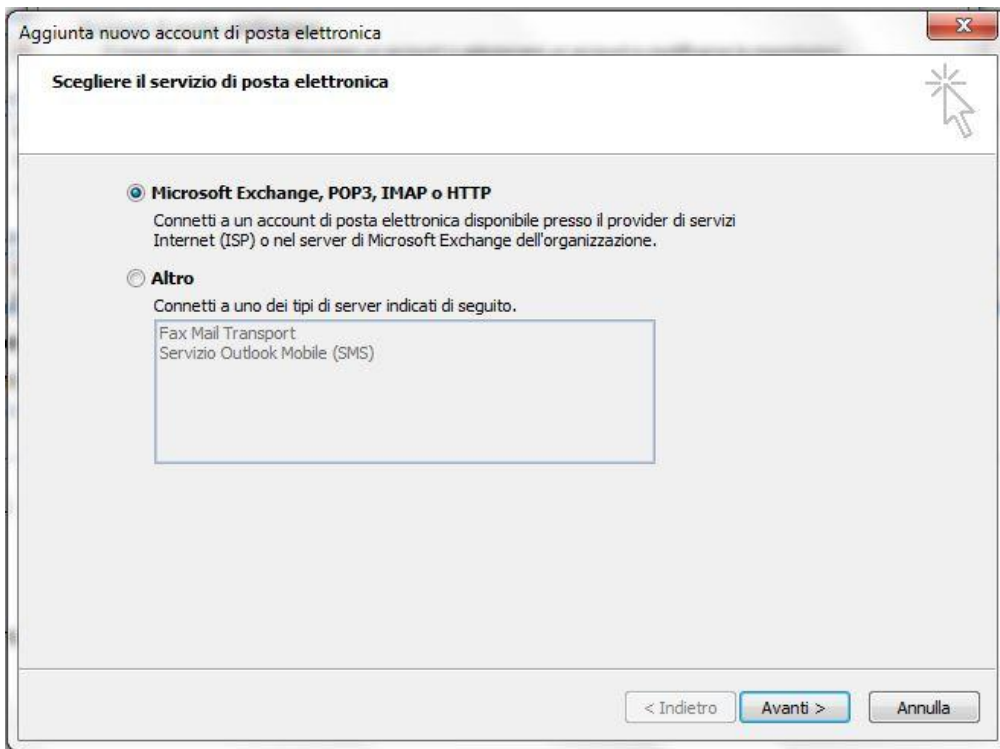
Di seguito alcuni esempi con i principali client di Posta.

4.1 Outlook

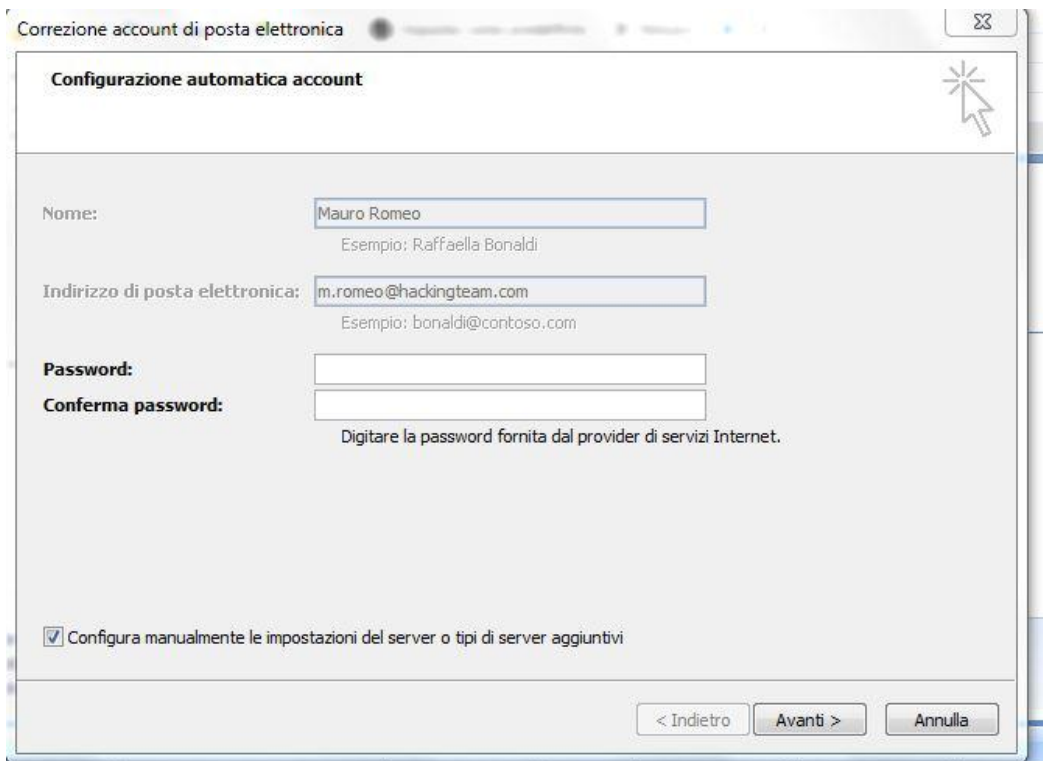
Dal client Outlook, selezionate il menù Strumenti → Impostazioni Account → Nuovo...



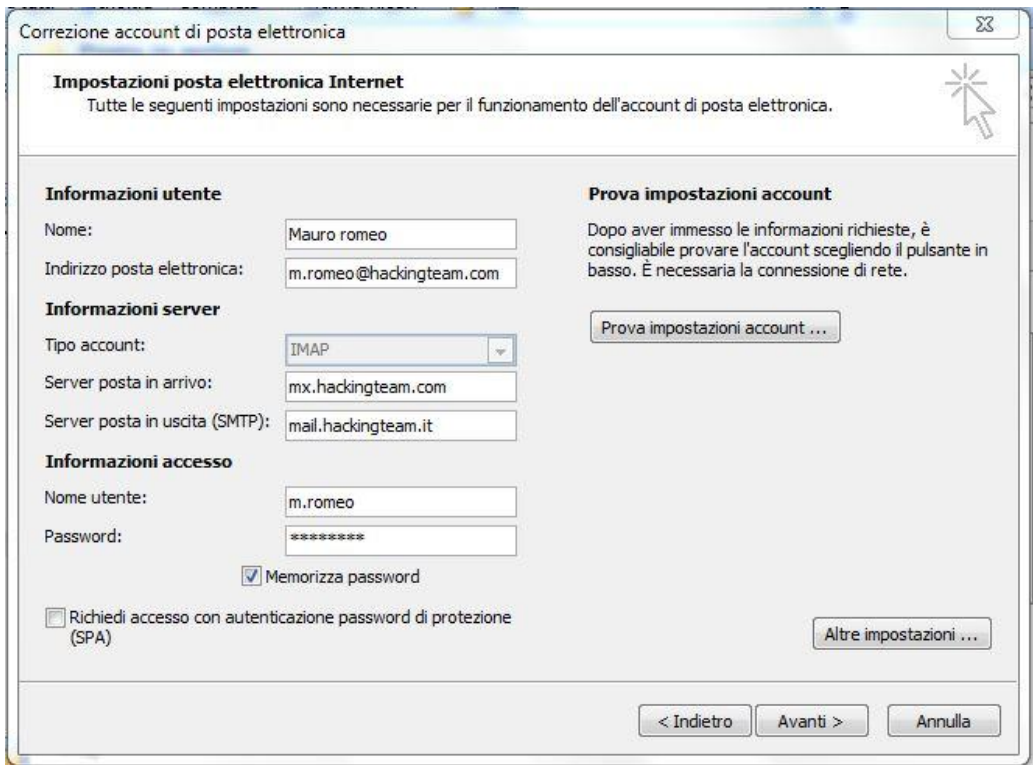
Lasciare il servizio di posta elettronica predefinito:



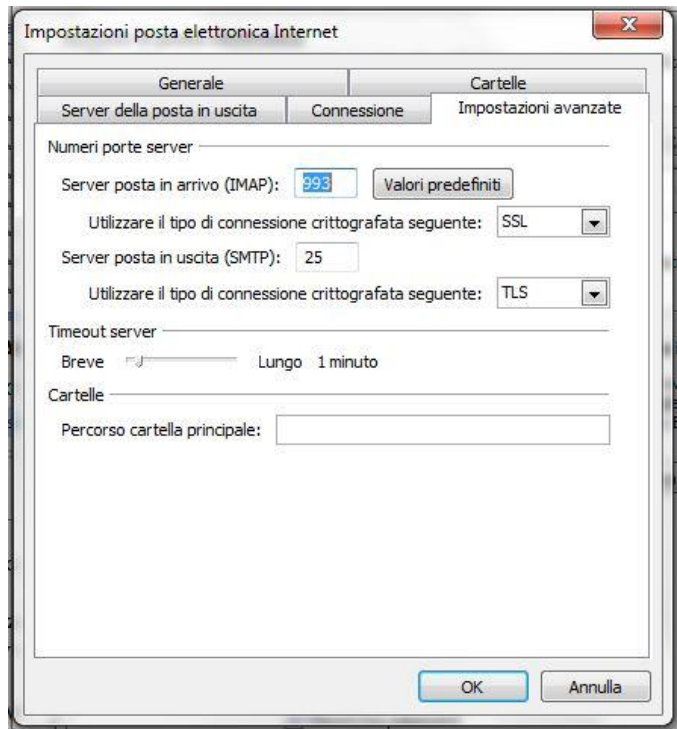
Inserire Nome e Cognome, Inserire l'indirizzo di posta ("iniziale nome".cognome.com) e selezionare l'opzione "Configura manualmente le impostazioni del server..."



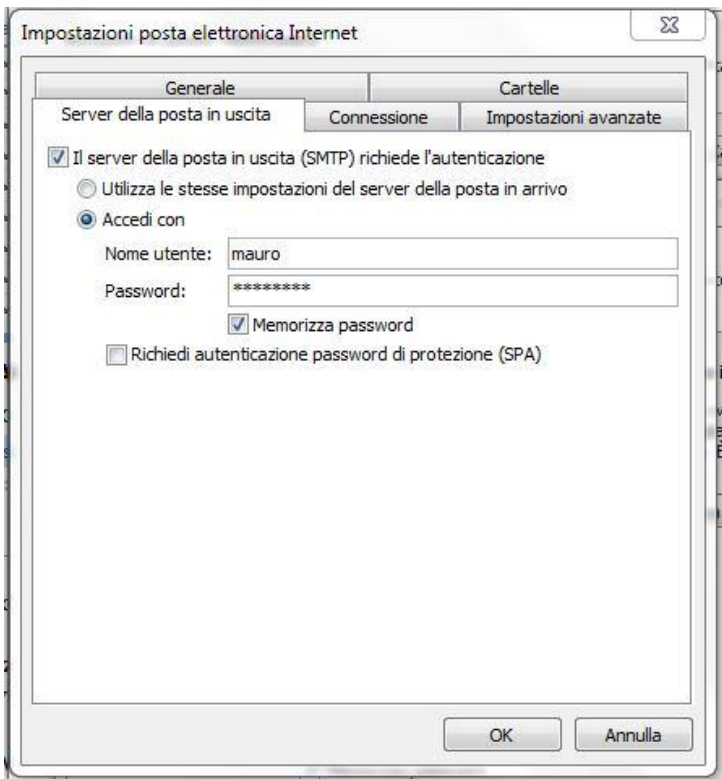
Inserire i parametri come da immagine sottostante:



Procedere premendo "Altre Impostazioni..." e nella TAB "Impostazioni Avanzate" inserire i paramatri come da immagine seguente:



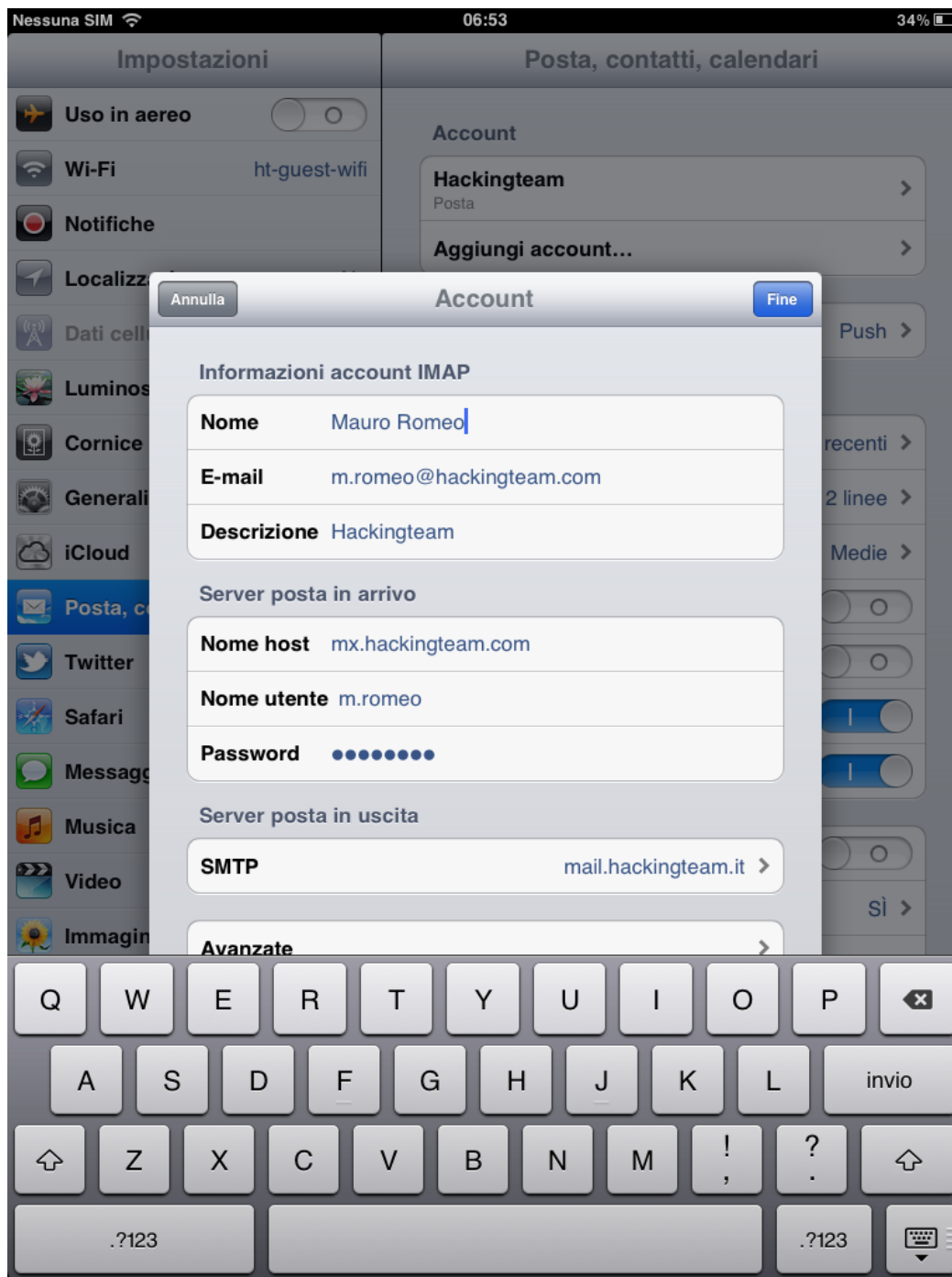
Nella Tab "Server di posta in uscita", impostare Nome utente e password dell'account di posta MAIL (il vecchio account su hackingteam.it):



4.2 Ipad

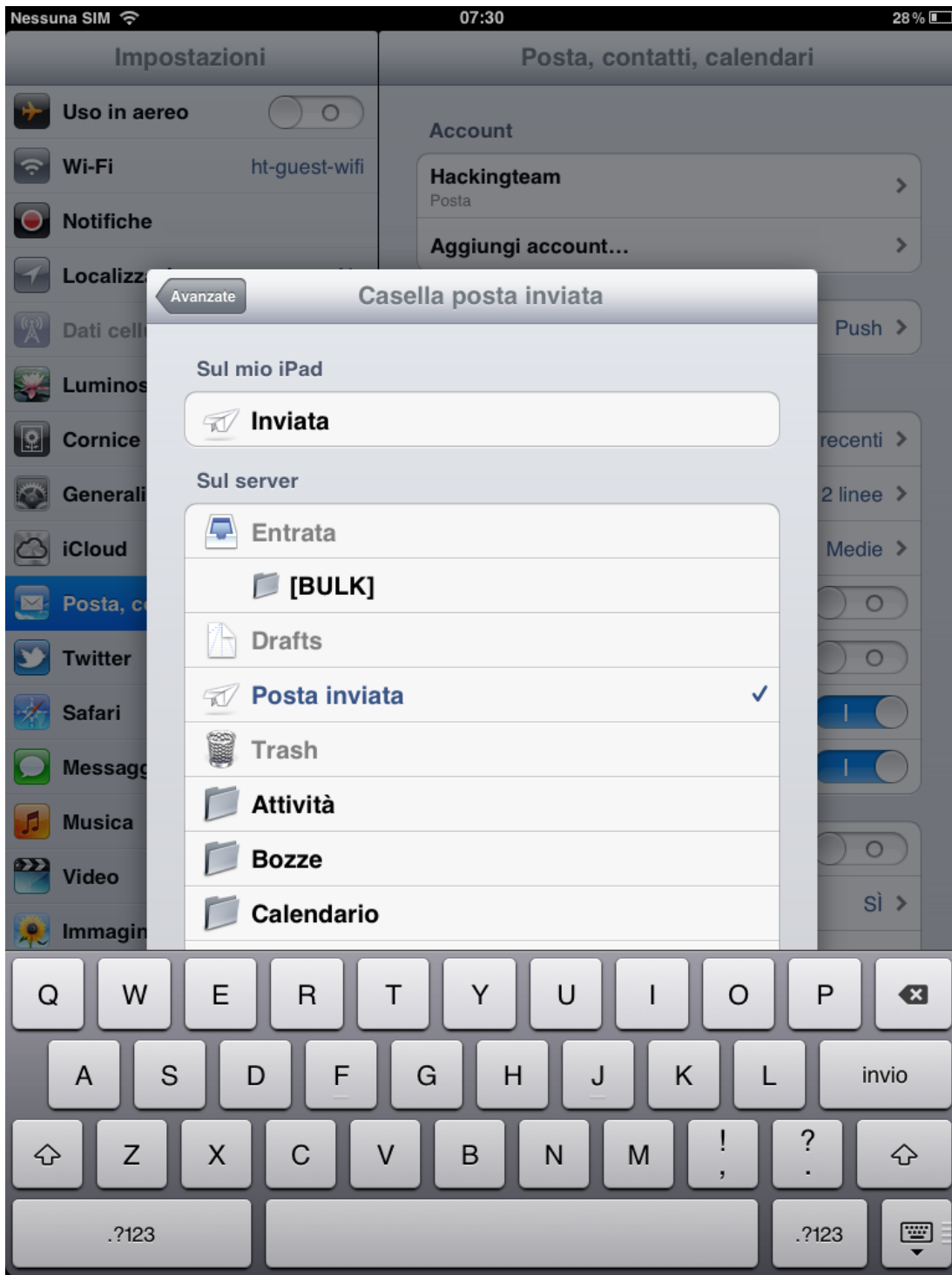
Per aggiungere il nuovo account email, selezionare:

Impostazioni → Posta, contatti, calendari e inserire i parametri come da immagine sottostante:



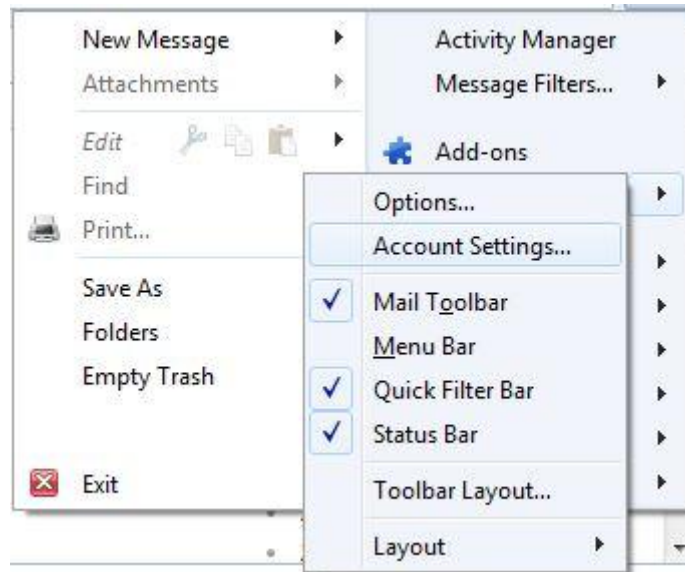
Per sincronizzare la posta in uscita è necessario agire sulle impostazioni avanzate procedendo come nell'esempio descritto nelle successive 2 immagini:



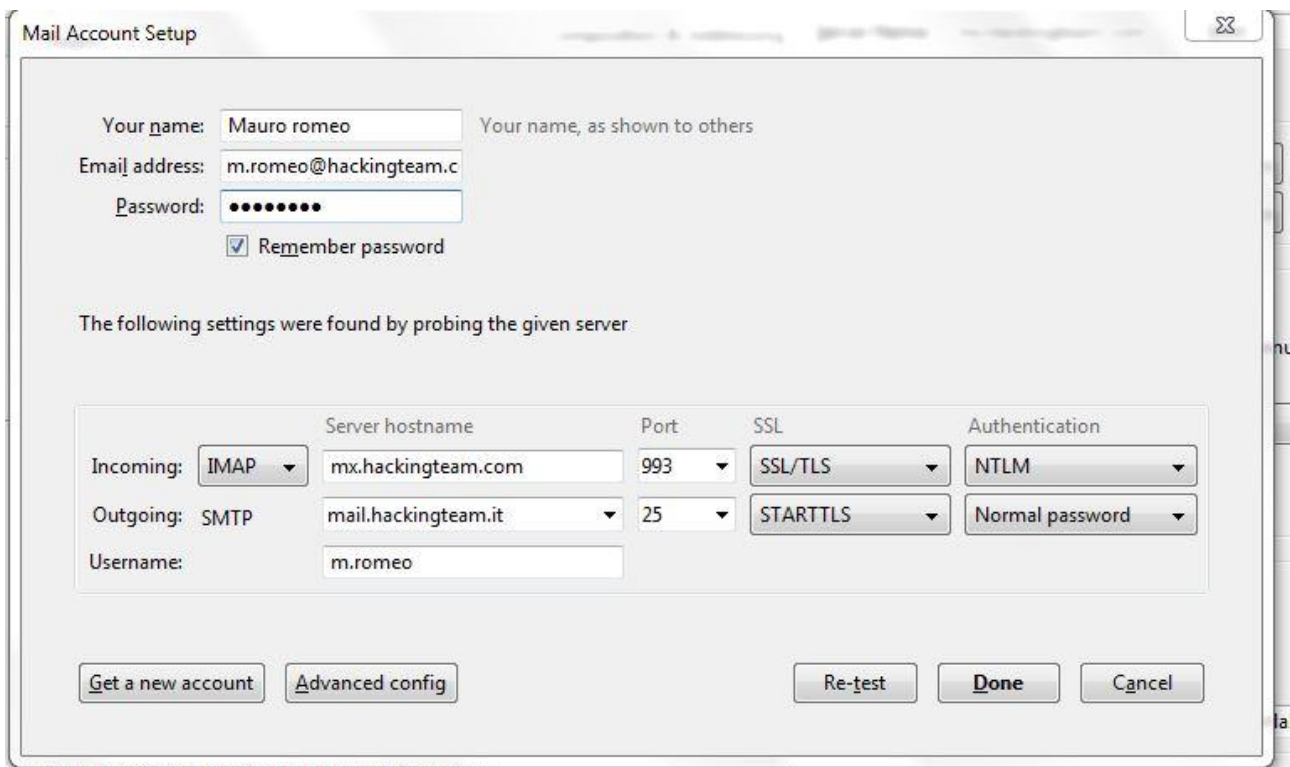


4.3 Thunderbird

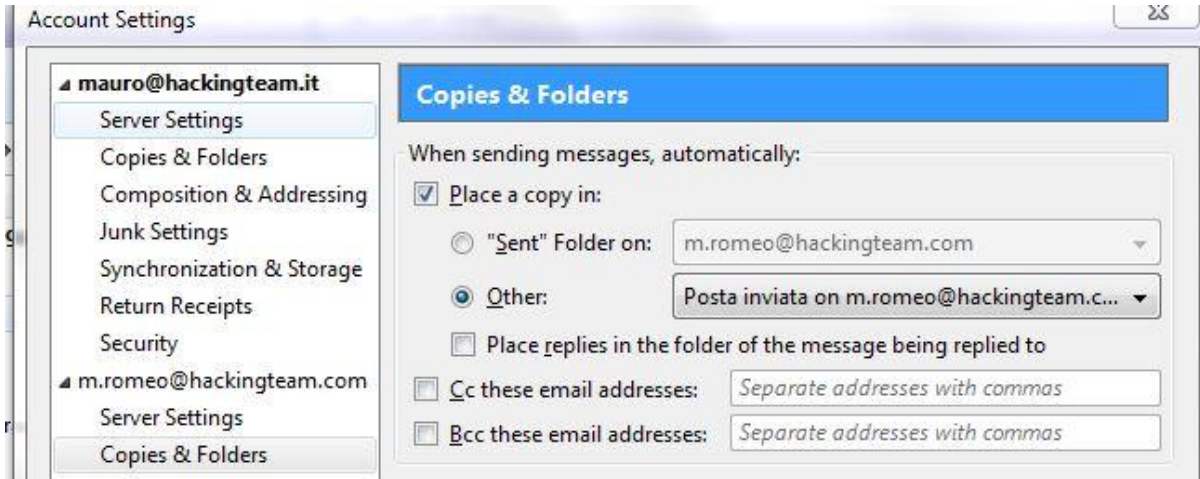
Selezionare il menù impostazioni → Account Settings...



Inserire i paramtri come da immagine seguente:



Per Thunderbird in italiano sottoscrivere la cartella Posta Inviata in imap, quella creata di default (anche se con il medesimo nome) rimane locale al server.



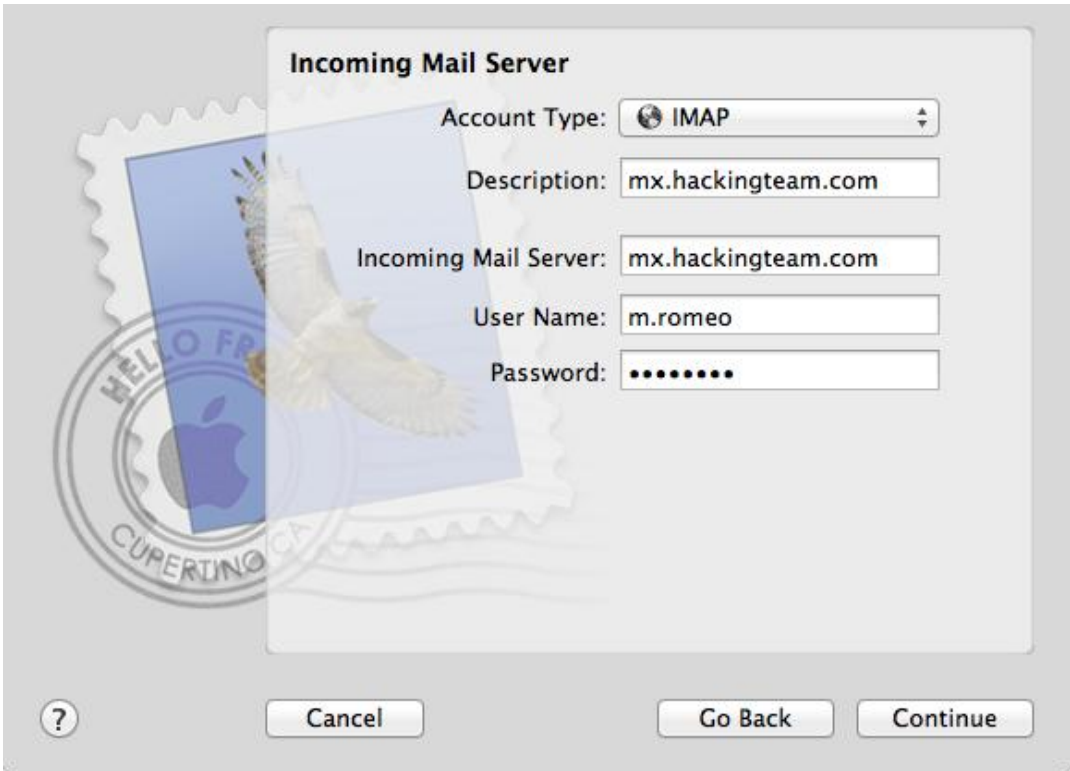
4.4 Mail for MAC

Per aggiungere il nuovo account di posta, selezionare:

Mail → Preferences → Accounts

Click “+” in basso a sinistra →Add Account





Incoming Mail Server

Account Type:

Description:

Incoming Mail Server:

User Name:

Password:

? Cancel Go Back Continue



Outgoing Mail Server

Description:

Outgoing Mail Server:

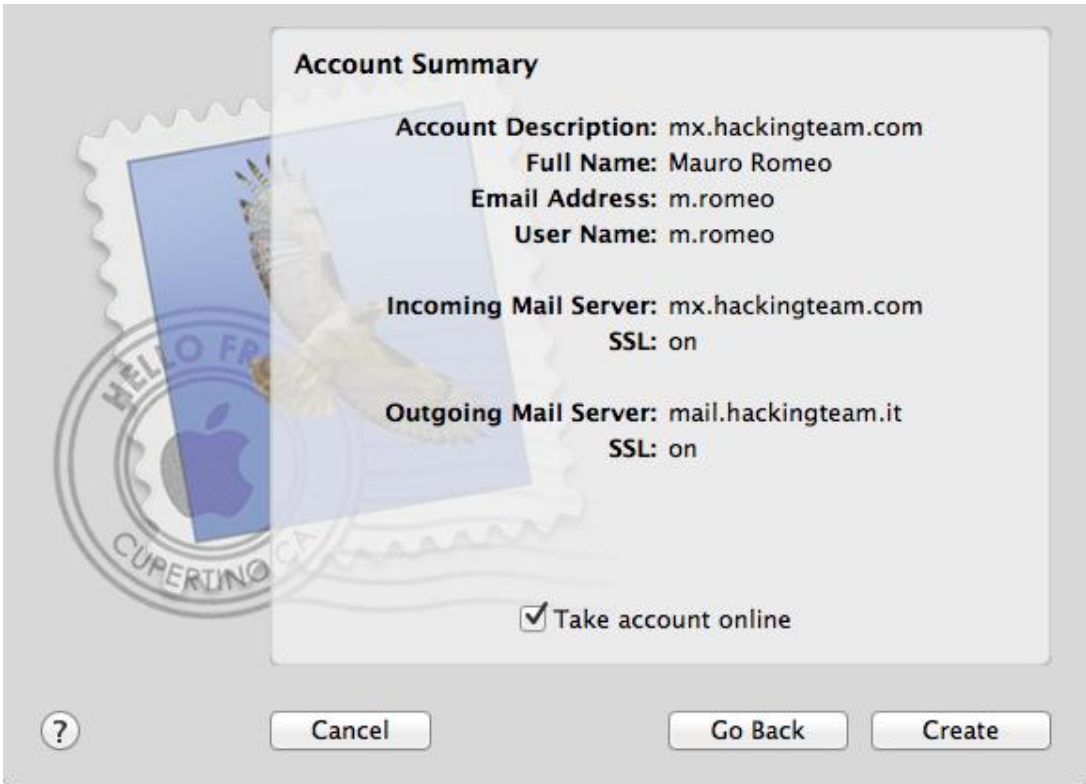
Use only this server

Use Authentication

User Name:

Password:

? Cancel Go Back Continue



Per sottoscrivere sincronizzare la posta inviata, selezionare la casella IMAP "Posta inviata"

