

WINDOWS PHONE 8.0 / 8.1

Telefoni supportati Sistema Operativo/Firmware su cui sono stati fatti i test esaustivi:

HTC 8x

SO: 8.0.9903.10 FW: 1532.20.10003.207

SO: 8.0.10211.204 FW: 1532.20.10003.207

HTC 8S

SO: 8.0.10211.204 FW: 1030.54.10403.401

SO: 8.0.10327.77 FW: 1030.54.20003.401

SO: 8.0.10327.77 FW: 1030.54.21099.401

SO: 8.0.10327.77 FW: 3030.00.32901.401

NOKIA Lumia 520

SO: 8.0.10211.204 FW: 1030.6408.1309.0001

NOKIA Lumia 820

SO: 8.0.10211.204 FW:1232.5957.1308.0003

NOKIA Lumia 920

SO: 8.0.9903.10 FW: 1232.2110.1244.3003

SO: 8.0.10211.204 FW:1232.5957.1308.0004

NOKIA Lumia 1020 (Nokia 909)

SO: 8.0.10328.78 FW: 3050.0000.1338.1002

SAMSUNG (GT-I8750)

SO: 8.0.10211.204 FW: 2424.12.12.2

HUAWEI W1

SO: 8.0.10211.204 FW:1030.5610.22500.05420

Abbiamo rilasciato:

Eventi Supportati



Azioni Supportate



Log action



Synchronize action (sceglie autonomamente il canale wifi o 3g su cui syncare)



Uninstall action (cancella tutti i dati dell'agent e lo disabilita ma non lo rimuove fisicamente dal telefono, per far ciò si deve intervenire manualmente)

Moduli Supportati



Addressbook (sincronizza allo startup del modulo e poi ogni 30 minuti)



Calendar (sincronizza allo startup del modulo e poi ogni 20 minuti)



Crisis module



Device module



Mic module (Note: disabilitato durante le chiamate telefoniche, attualmente in fase di integrazione in Windows Phone 8.1)



Position module

Descrizione dettagliata di Eventi, Azioni, moduli

EVENTI



Evento AC

Scopo

L'evento **AC** innesca un'azione quando il cellulare viene collegato all'alimentazione.

Sistemi operativi

Parametri

Nessuno



Evento Battery

Scopo

L'evento **Battery** innesca un'azione quando il livello di carica della batteria è entro il range specificato.

Suggerimento: se si vuole ridurre l'impatto sull'uso della batteria, è sensato associare all'evento **Battery**, impostato su valori 0%-30%, le azioni **Start** e **Stop Crisis**. In questo modo, se il livello di carica della batteria scende sotto il valore prefissato, sono sospese le attività più dispendiose dell'agent.

ATTENZIONE: il modulo Crisis può essere configurato in modo da inibire la sincronizzazione!

Sistemi operativi

Parametri

<i>Nome</i>	<i>Descrizione</i>
-------------	--------------------

Min	Minima percentuale di batteria richiesta. Percentuali superiori a questo limite innescano l'evento.
Max	Massima percentuale di batteria richiesta. Percentuali inferiori a questo limite innescano l'evento.



Evento Position

Scopo

L'evento **Position** innesca un'azione quando il target raggiunge o lascia una posizione specifica.

La posizione può essere identificata dalle coordinate GPS e da un raggio d'azione.

Parametri

<i>Nome</i>	<i>Descrizione</i>
-------------	--------------------

Type	Tipo di posizione da utilizzare.
-------------	----------------------------------

GPS

- **Latitude, Longitude:** coordinate
- **Distance:** raggio a partire dalle coordinate.



Evento Timer

Scopo

L'evento **Timer** innesca un'azione agli intervalli indicati.

Quando l'evento si verifica, viene eseguita l'azione connessa all'azione **Start**.

Durante il periodo di tempo che intercorre tra l'innescamento e il disinnescamento dell'evento, viene ripetuta l'azione **Repeat**, con il periodo specificato dal connettore relativo.

Quando l'evento viene disinnescato, viene eseguita l'azione **Stop**.

Parametri

<i>Nome</i>	<i>Descrizione</i>
-------------	--------------------

Type	Tipo di intervallo:
-------------	---------------------

- **Loop:** innesca un'azione ripetendola indefinitivamente ogni periodo di tempo specificato dall'azione **Repeat**.
- **Daily:** innesca un'azione quotidiana all'interno degli orari indicati da **From** e **To**.
- **Date:** innesca un'azione nel periodo indicato da **From** e **To**.

AZIONI

Azione Log

Scopo

L'azione **Log** crea un messaggio informativo personalizzato.

NOTA: i messaggi personalizzati e i log provenienti da un agent sono visualizzati nella sezione **Info**.

Azione Synchronize

Scopo

L'azione **Synchronize** sincronizza l'agent e il server RCS.

Il processo di sincronizzazione si divide nei seguenti passi:

<i>Passo</i>	<i>Descrizione</i>
1	Autenticazione reciproca agent/server RCS.
2	Sincronizzazione temporale agent/server RCS.
3	Eventuale rimozione dell'agent in caso di chiusura dell'attività relativa.
4	Aggiornamento configurazione dell'agent.
5	Caricamento di tutti i file nella coda "upload".
6	Scaricamento di tutti i file nella coda "download".
7	Scaricamento di tutte le evidenze raccolte dall'agent, con contestuale rimozione sicura.
8	Rimozione sicura nell'agent di tutte le evidenze scaricate.

NOTA: il sistema sceglie autonomamente se utilizzare una connessione WIFI o una connessione 3G/4G Mobile per la connessione ad internet.

Azione Uninstall

Scopo

L'azione **Uninstall** comporta l'eliminazione di tutti i file generati dall'agent, ma l'icona dell'applicazione rimane nella lista dei programmi.

MODULI

Modulo Addressbook

Scopo

Il modulo **Addressbook** registra tutte le informazioni trovate nella rubrica del dispositivo. La versione per desktop recupera i contatti da Outlook, Skype ed altre fonti.

Modulo Calendar

Scopo

Il modulo **Calendar** registra tutte le informazioni trovate nel calendario del dispositivo del target.



Modulo Crisis

Il modulo **Crisis** viene usato per sospendere il funzionamento di attività che fanno uso pesante della batteria. In base ai parametri impostati, questo modulo può disabilitare temporaneamente alcune funzioni.

Su un dispositivo mobile **Crisis** deve essere avviato manualmente da un'azione specifica (es.: avvio dell'agent con carica della batteria troppo bassa) e arrestato quando la situazione anomala termina.

NOTA: questo modulo non crea evidence.

Dati significativi mobile

E' possibile specificare le funzionalità da bloccare:

Campo	Descrizione
Mic	se selezionato, impedisce la registrazione audio Mic
Position	se selezionato, impedisce l'uso del GPS
Synchronize	se selezionato, impedisce la sincronizzazione

AVVERTENZA: operazioni altamente rischiose! È possibile perdere l'agent in modo permanente.



Modulo Device

Scopo

Il modulo **Device** registra le informazioni del sistema (es.: memoria in uso, sistema operativo installato).



Modulo Mic

Scopo

Il modulo **Mic** registra i suoni circostanti utilizzando il microfono del dispositivo, è disabilitato durante le chiamate.

IMPORTANTE: non attivare il microfono per registrare chiamate dati (es.: Skype, Viber) senza aver fatto test approfonditi sullo stesso modello di telefono con la stessa versione di sistema operativo. Si rischia di disabilitare l'audio sul client, rendendo la relativa applicazione inutilizzabile.

NOTA: su alcuni modelli di dispositivi l'inizio e il termine della registrazione potrebbero essere accompagnati da un segnale acustico, ad oggi dei modelli testati questo comportamento lo si ha solo sul huawei w1, invece sul lumia 820 e 920 3 volte su 10 si sente un glic dallo speaker quando viene inizializzato il microfono.

NOTA: sulla versione di Windows Phone 8.1 non si deve abilitare il microfono altrimenti l'agent crasha



Modulo Position

Scopo

Il modulo **Position** registra la posizione del dispositivo utilizzando il sistema GPS, la cella GSM o le informazioni WiFi, il sistema definisce internamente come è più efficace ricavare la posizione del dispositivo in un dato momento, indipendentemente dai parametri impostati.

Vettore Installation Package

Scopo

La compilazione crea un eseguibile che installa l'agent in modo silente. L'eseguibile può essere caricato sul dispositivo con uno qualsiasi di questi metodi:

- download da URL,
- allegato via email.
- Download dal collector

Preparazione del vettore:

La compilazione della factory con il vettore Installation Package per il sistema operativo Windows Phone crea nella cartella RCS Download il file `.zip NomeFactory_winphone_silent.zip` che contiene due file:

- `NomeApplicazione.xap`: pacchetto con le applicazioni da installare sul dispositivo target
- `NomeApplicazione.aetx`: certificato aziendale per installare l'applicazione

IMPORTANTE: affinché la compilazione vada a buon fine seguire la procedura per caricare in RCS i file necessari. Vedi "[Preparazione Installation Package per Windows Phone](#)"

Installazione:

Nel pacchetto con le applicazioni `.xap` è contenuta l'applicazione MyPhoneInfo tramite la quale viene installato l'agent. L'installazione non richiede lo sblocco del cellulare.

I file `.xap` e `.aetx` possono essere inviati sul dispositivo del target:

- come allegati di una email;
- come link in una pagina web.

Nel caso di installazione via web, il server Web deve correttamente supportare i tipi MIME per i file `.xap` e `.aetx`; nel file `mime.types` devono essere presenti le istruzioni:

- `application/x-silverlight-app xap`
- `application/x-aetx aetx`

Per entrambe le modalità eseguire la seguente procedura:

Passo Azione

- 1 Aprire il file `NomeApplicazione.aetx`.

IMPORTANTE: questo è il certificato e deve essere sempre aperto per primo.

Passo Azione

- 2 Alle domande visualizzate rispondere facendo clic su **Add**.
- 3 Aprire il file *NomeApplicazione.xap*.
- 4 Alle domande visualizzate rispondere facendo clic su **Install**: sul telefono viene installata l'applicazione MyPhoneInfo.
- 5 Aprire almeno una volta l'applicazione MyPhoneInfo dall'elenco delle applicazioni.
- 6 Chiudere MyPhoneInfo: l'agent è pronto.

IMPORTANTE: se si esce dall'applicazione senza chiuderla, l'applicazione e quindi l'agent, vengono sospesi. L'agent si avvia solo alla chiusura effettiva dell'applicazione o alla riaccensione del cellulare.

L'agent comunica con il server RCS se e finché l'applicazione MyPhoneInfo resta installata sul dispositivo e il dispositivo è acceso. Se non è disponibile una connessione dati mobile, l'agent può comunicare con il server RCS solo quando l'utente usa il telefono o il telefono è collegato a un computer o caricabatteria.

NOTA: all'accensione del dispositivo, l'agent impiega 30 minuti per riattivare la comunicazione con il server RCS. I 30 minuti sono garantiti se sul dispositivo sono presenti una connessione dati mobile e delle reti Wi-Fi attive, altrimenti il tempo richiesto potrebbe essere più lungo.

Preparazione Installation Package per Windows Phone

Introduzione

Per i dispositivi Windows Phone l'agent viene installato sul dispositivo del target attraverso un'applicazione Windows Phone. Per portare a termine l'esecuzione e l'installazione dell'agent è necessario che sul server RCS siano caricati i seguenti file:

- un file .pfx per firmare il pacchetto di installazione .xap Windows Phone
- un file .aetx come certificato per l'applicazione Windows Phone

Sequenza consigliata

Completare i seguenti passi per generare i file .pfx e .aetx e caricarli sul server RCS:

Passo Azione

- 1 Ottenere un codice identificativo Symantec da usare per acquistare il certificato necessario a distribuire l'applicazione Windows Phone.
- 2 Ottenere il certificato Symantec necessario a distribuire applicazioni Windows Phone.
- 3 Installare il certificato Symantec necessario a distribuire applicazioni Windows Phone.
- 4 Generare il file .pfx e il file .aetx
- 5 Caricare il file .pfx e il file .aetx sul server RCS