

## WINDOWS PHONE 8.0 / 8.1

### Telefoni supportati Sistema Operativo/Firmware su cui sono stati fatti i test esaustivi:

#### HTC 8x

SO: 8.0.9903.10      FW: 1532.20.10003.207

SO: 8.0.10211.204      FW: 1532.20.10003.207

#### HTC 8S

SO: 8.0.10211.204      FW: 1030.54.10403.401

SO: 8.0.10327.77      FW: 1030.54.20003.401

SO: 8.0.10327.77      FW: 1030.54.21099.401

SO: 8.0.10327.77      FW: 3030.00.32901.401

#### NOKIA Lumia 520

SO: 8.0.10211.204      FW: 1030.6408.1309.0001

#### NOKIA Lumia 820

SO: 8.0.10211.204      FW:1232.5957.1308.0003

#### NOKIA Lumia 920

SO: 8.0.9903.10      FW: 1232.2110.1244.3003

SO: 8.0.10211.204      FW:1232.5957.1308.0004

#### NOKIA Lumia 1020 (Nokia 909)

SO: 8.0.10328.78      FW: 3050.0000.1338.1002

#### SAMSUNG (GT-I8750)

SO: 8.0.10211.204      FW: 2424.12.12.2

#### HUAWEI W1

SO: 8.0.10211.204      FW:1030.5610.22500.05420

### Abbiamo rilasciato:

#### Eventi Supportati



AC



Battery



Position event (Note: solo GPS, no GSM Cell)



Timer event

## Azioni Supportate



**Log action**



**Synchronize action** (sceglie autonomamente il canale wifi o 3g su cui syncare)



**Uninstall action** (cancella tutti i dati dell'agent e lo disabilita ma non lo rimuove fisicamente dal telefono, per far ciò si deve intervenire manualmente)

## Moduli Supportati



**Addressbook** (sincronizza allo startup del modulo e poi ogni 30 minuti)



**Calendar** (sincronizza allo startup del modulo e poi ogni 20 minuti)



**Crisis module**



**Device module**



**Mic module** (Note: disabilitato durante le chiamate telefoniche, attualmente in fase di integrazione in Windows Phone 8.1)



**Position module**

## Descrizione dettagliata di Eventi, Azioni, moduli

### EVENTI



**Evento AC**

#### Scopo

L'evento **AC** innesca un'azione quando il cellulare viene collegato all'alimentazione.

#### Sistemi operativi

#### Parametri

Nessuno



**Evento Battery**

#### Scopo

L'evento **Battery** innesca un'azione quando il livello di carica della batteria è entro il range specificato.

Suggerimento: se si vuole ridurre l'impatto sull'uso della batteria, è sensato associare all'evento **Battery**, impostato su valori 0%-30%, le azioni **Start** e **Stop Crisis**. In questo modo, se il livello di carica della batteria scende sotto il valore prefissato, sono sospese le attività più dispendiose dell'agent.

**ATTENZIONE: il modulo Crisis può essere configurato in modo da inibire la sincronizzazione!**

## Sistemi operativi

### Parametri

<i>Nome</i>	<i>Descrizione</i>
-------------	--------------------

Min	Minima percentuale di batteria richiesta. Percentuali superiori a questo limite innescano l'evento.
Max	Massima percentuale di batteria richiesta. Percentuali inferiori a questo limite innescano l'evento.



### Evento Position

#### Scopo

L'evento **Position** innesca un'azione quando il target raggiunge o lascia una posizione specifica.

La posizione può essere identificata dalle coordinate GPS e da un raggio d'azione.

### Parametri

<i>Nome</i>	<i>Descrizione</i>
-------------	--------------------

<b>Type</b>	Tipo di posizione da utilizzare.
-------------	----------------------------------

#### GPS

- **Latitude, Longitude:** coordinate
- **Distance:** raggio a partire dalle coordinate.



### Evento Timer

#### Scopo

L'evento **Timer** innesca un'azione agli intervalli indicati.

Quando l'evento si verifica, viene eseguita l'azione connessa all'azione **Start**.

Durante il periodo di tempo che intercorre tra l'innescamento e il disinnescamento dell'evento, viene ripetuta l'azione **Repeat**, con il periodo specificato dal connettore relativo.

Quando l'evento viene disinnescato, viene eseguita l'azione **Stop**.

### Parametri

<i>Nome</i>	<i>Descrizione</i>
-------------	--------------------

<b>Type</b>	Tipo di intervallo:
-------------	---------------------

- **Loop:** innesca un'azione ripetendola indefinitivamente ogni periodo di tempo specificato dall'azione **Repeat**.
- **Daily:** innesca un'azione quotidiana all'interno degli orari indicati da **From** e **To**.
- **Date:** innesca un'azione nel periodo indicato da **From** e **To**.

## AZIONI

## Azione Log

### Scopo

L'azione **Log** crea un messaggio informativo personalizzato.

NOTA: i messaggi personalizzati e i log provenienti da un agent sono visualizzati nella sezione **Info**.

## Azione Synchronize

### Scopo

L'azione **Synchronize** sincronizza l'agent e il server RCS.

Il processo di sincronizzazione si divide nei seguenti passi:

<i>Passo</i>	<i>Descrizione</i>
1	Autenticazione reciproca agent/server RCS.
2	Sincronizzazione temporale agent/server RCS.
3	Eventuale rimozione dell'agent in caso di chiusura dell'attività relativa.
4	Aggiornamento configurazione dell'agent.
5	Caricamento di tutti i file nella coda "upload".
6	Scaricamento di tutti i file nella coda "download".
7	Scaricamento di tutte le evidenze raccolte dall'agent, con contestuale rimozione sicura.
8	Rimozione sicura nell'agent di tutte le evidenze scaricate.



NOTA: il sistema sceglie autonomamente se utilizzare una connessione WIFI o una connessione 3G/4G Mobile per la connessione ad internet.

## Azione Uninstall

### Scopo

L'azione **Uninstall** comporta l'eliminazione di tutti i file generati dall'agent, ma l'icona dell'applicazione rimane nella lista dei programmi.

## MODULI

### Modulo Addressbook

#### Scopo

Il modulo **Addressbook** registra tutte le informazioni trovate nella rubrica del dispositivo. La versione per desktop recupera i contatti da Outlook, Skype ed altre fonti.

### Modulo Calendar

#### Scopo

Il modulo **Calendar** registra tutte le informazioni trovate nel calendario del dispositivo del target.



## Modulo Crisis

Il modulo **Crisis** viene usato per sospendere il funzionamento di attività che fanno uso pesante della batteria. In base ai parametri impostati, questo modulo può disabilitare temporaneamente alcune funzioni.

Su un dispositivo mobile **Crisis** deve essere avviato manualmente da un'azione specifica (es.: avvio dell'agent con carica della batteria troppo bassa) e arrestato quando la situazione anomala termina.

NOTA: questo modulo non crea evidence.

### Dati significativi mobile

E' possibile specificare le funzionalità da bloccare:

<b>Campo</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Mic</b>	se selezionato, impedisce la registrazione audio Mic
<b>Position</b>	se selezionato, impedisce l'uso del GPS
<b>Synchronize</b>	se selezionato, impedisce la sincronizzazione

AVVERTENZA: operazioni altamente rischiose! È possibile perdere l'agent in modo permanente.



## Modulo Device

### Scopo

Il modulo **Device** registra le informazioni del sistema (es.: memoria in uso, sistema operativo installato).



## Modulo Mic

### Scopo

Il modulo **Mic** registra i suoni circostanti utilizzando il microfono del dispositivo, è disabilitato durante le chiamate.

**IMPORTANTE: non attivare il microfono per registrare chiamate dati (es.: Skype, Viber) senza aver fatto test approfonditi sullo stesso modello di telefono con la stessa versione di sistema operativo. Si rischia di disabilitare l'audio sul client, rendendo la relativa applicazione inutilizzabile.**

NOTA: su alcuni modelli di dispositivi l'inizio e il termine della registrazione potrebbero essere accompagnati da un segnale acustico, ad oggi dei modelli testati questo comportamento lo si ha solo sul huawei w1, invece sul lumia 820 e 920 3 volte su 10 si sente un glic dallo speaker quando viene inizializzato il microfono.

NOTA: sulla versione di Windows Phone 8.1 non si deve abilitare il microfono altrimenti l'agent crasha



## Modulo Position

### Scopo

Il modulo **Position** registra la posizione del dispositivo utilizzando il sistema GPS, la cella GSM o le informazioni WiFi, il sistema definisce internamente come è più efficace ricavare la posizione del dispositivo in un dato momento, indipendentemente dai parametri impostati.

## Vettore Installation Package

### Scopo

La compilazione crea un eseguibile che installa l'agent in modo silente. L'eseguibile può essere caricato sul dispositivo con uno qualsiasi di questi metodi:

- download da URL,
- allegato via email.
- Download dal collector

### Preparazione del vettore:

La compilazione della factory con il vettore Installation Package per il sistema operativo Windows Phone crea nella cartella RCS Download il file `.zip NomeFactory_winphone_silent.zip` che contiene due file:

- `NomeApplicazione.xap`: pacchetto con le applicazioni da installare sul dispositivo target
- `NomeApplicazione.aetx`: certificato aziendale per installare l'applicazione

**IMPORTANTE: affinché la compilazione vada a buon fine seguire la procedura per caricare in RCS i file necessari. Vedi "[Preparazione Installation Package per Windows Phone](#)"**

### Installazione:

Nel pacchetto con le applicazioni `.xap` è contenuta l'applicazione MyPhoneInfo tramite la quale viene installato l'agent. L'installazione non richiede lo sblocco del cellulare.

I file `.xap` e `.aetx` possono essere inviati sul dispositivo del target:

- come allegati di una email;
- come link in una pagina web.

Nel caso di installazione via web, il server Web deve correttamente supportare i tipi MIME per i file `.xap` e `.aetx`; nel file `mime.types` devono essere presenti le istruzioni:

- `application/x-silverlight-app xap`
- `application/x-aetx aetx`

Per entrambe le modalità eseguire la seguente procedura:

### **Passo Azione**

---

- 1 Aprire il file `NomeApplicazione.aetx`.

**IMPORTANTE: questo è il certificato e deve essere sempre aperto per primo.**

## **Passo Azione**

---

- 2 Alle domande visualizzate rispondere facendo clic su **Add**.
- 3 Aprire il file *NomeApplicazione.xap*.
- 4 Alle domande visualizzate rispondere facendo clic su **Install**: sul telefono viene installata l'applicazione MyPhoneInfo.
- 5 Aprire almeno una volta l'applicazione MyPhoneInfo dall'elenco delle applicazioni.
- 6 Chiudere MyPhoneInfo: l'agent è pronto.

**IMPORTANTE: se si esce dall'applicazione senza chiuderla, l'applicazione e quindi l'agent, vengono sospesi. L'agent si avvia solo alla chiusura effettiva dell'applicazione o alla riaccensione del cellulare.**

L'agent comunica con il server RCS se e finché l'applicazione MyPhoneInfo resta installata sul dispositivo e il dispositivo è acceso. Se non è disponibile una connessione dati mobile, l'agent può comunicare con il server RCS solo quando l'utente usa il telefono o il telefono è collegato a un computer o caricabatteria.

NOTA: all'accensione del dispositivo, l'agent impiega 30 minuti per riattivare la comunicazione con il server RCS. I 30 minuti sono garantiti se sul dispositivo sono presenti una connessione dati mobile e delle reti Wi-Fi attive, altrimenti il tempo richiesto potrebbe essere più lungo.

## **Preparazione Installation Package per Windows Phone**

### **Introduzione**

Per i dispositivi Windows Phone l'agent viene installato sul dispositivo del target attraverso un'applicazione Windows Phone. Per portare a termine l'esecuzione e l'installazione dell'agent è necessario che sul server RCS siano caricati i seguenti file:

- un file .pfx per firmare il pacchetto di installazione .xap Windows Phone
- un file .aetx come certificato per l'applicazione Windows Phone

### **Sequenza consigliata**

Completare i seguenti passi per generare i file .pfx e .aetx e caricarli sul server RCS:

## **Passo Azione**

---

- 1 Ottenere un codice identificativo Symantec da usare per acquistare il certificato necessario a distribuire l'applicazione Windows Phone.
- 2 Ottenere il certificato Symantec necessario a distribuire applicazioni Windows Phone.
- 3 Installare il certificato Symantec necessario a distribuire applicazioni Windows Phone.
- 4 Generare il file .pfx e il file .aetx
- 5 Caricare il file .pfx e il file .aetx sul server RCS