

## RAAMOVEREENKOMST

### Partijen

**Multifood B.V.**

**Postbus 38**

**3925 ZG Scherpenzeel**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. M.M. van Dalen,  
hierna te noemen **Leverancier**,

en

**DWI Concern Congres Centrum**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. Y. van der Lugt  
hierna te noemen **Oprachtgever**,

**Zijn het onderstaande overeengekomen:**

### **1. Kader en doel**

- 1.1 Met deze overeenkomst onderstrepen de opdrachtgever en leverancier hun intentie een duurzame zakelijke relatie aan te gaan c.q. te onderhouden.
- 1.2 Tevens beogen zij (rand-)voorwaarden en condities vast te leggen waarbinnen de leveranties van leverancier aan de opdrachtgever geschieden, met als doel:
- (administratieve) systemen en procedures van beide partijen optimaal op elkaar aan te laten sluiten;
  - overall besprekingen over condities te voeren; routinebestellingen en leveranties worden in toenemende mate administratieve en logistieke aangelegenheden.

### **2. Algemeen**

- 2.1 Deze overeenkomst gaat in per 1 juni 2011 en eindigt op 31 mei 2012 en wordt automatisch met eenzelfde termijn verlengd indien de opdrachtgever deze overeenkomst niet minimaal 3 maanden voor beëindiging van deze overeenkomst, schriftelijk per aangetekend schrijven, heeft opgezegd.
- 2.2 Tijdens de looptijd van deze overeenkomst zal er een regelmatig evaluatie plaatsvinden tussen beide partijen over de uitvoering van de in deze overeenkomst gestelde voorwaarden en condities. Tijdens deze evaluatie zullen geleverde kwaliteit, geconstateerde afwijkingen, logistiek, prijzen, service en (markt)ontwikkelingen aan de orde komen.
- 2.3 Namens de opdrachtgever is de afdeling inkoop als enige partij gemachtigd tot het aangaan van verplichtingen. Alle wijzigingen op deze overeenkomst worden uitsluitend namens de opdrachtgever door afdeling inkoop schriftelijk bevestigd.
- 2.4 Voor de dagelijkse gang van zaken is de teammanager beslissingbevoegd.

Paraaf Leverancier: 

Paraaf Opdrachtgever:

- 2.5 Indien andere medewerkers aanbiedingen vragen, stelt leverancier de teammanager hiervan op de hoogte. Leverancier overlegt met de teammanager alle activiteiten.
- 2.6 De algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn van toepassing op deze overeenkomst. Deze leveringsvoorwaarden is als bijlage 1 bijgevoegd.
- 2.7 Wijzigingen in deze overeenkomst, alsook wijzigingen in de bijlagen kunnen slechts worden aangebracht met uitdrukkelijke instemming van beide partijen. Deze gaan in onmiddellijk na overeenstemming en worden schriftelijk vastgelegd in een nieuwe overeenkomst en/of nieuwe bijlagen.
- 2.8 De bijlagen vormen een onlosmakelijk deel van de overeenkomst en dienen door beide partijen te worden geparafeerd.

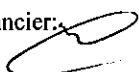
### **3. Assortiment en artikelen**

- 3.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen, in onderling overleg, de partners voor de diverse productgroepen worden gewijzigd binnen de Multifood partners. Tevens kunnen er productgroepen worden toegevoegd aan het assortiment. Wanneer interne standaardisatie of logistieke efficiency bij de opdrachtgever dit wenselijk maakt, is leverancier bereid om (in alle redelijkheid), artikelen van derden op te nemen in zijn assortiment.
- 3.2 Leverancier stelt de opdrachtgever in kennis van iedere (voorgenomen) wijziging ten aanzien van artikelen en assortiment, en eventuele leveringsproblemen.
- 3.3 Indien een door de opdrachtgever gewenste wijziging in het assortiment het gevolg is van een verandering in wetgeving, algemeen aanvaarde richtlijnen binnen de gezondheidszorg of onvoorziene functionele noodzakelijkheid, wordt door leverancier de uitvoerbaarheid hiervan gewaarborgd, desnoods met producten, halffabrikaten of grondstoffen van derden.
- 3.4 Indien, ondanks alle in acht genomen zorgvuldigheid geconstateerd wordt dat de producten gebreken vertonen die zo ernstig zijn dat deze tot schade bij patiënten en/of gebruikers kunnen leiden of anderszins niet voor gebruik geschikt blijken, stelt leverancier of de opdrachtgever na die constatering direct een recall procedure in werking. Leverancier rapporteert z.s.m. aan de in bijlage 3 genoemde contactpersonen van de opdrachtgever omtrent de oorzaken van de betreffende gebreken en de genomen maatregelen ter voorkoming van herhaling.

### **4. Milieu & Kwaliteit**

- 4.1 Leverancier streeft er naar productie, verpakking, opslag, alsmede de producten zelf, zo milieuvriendelijk mogelijk te laten zijn.
- 4.2 Leverancier zal de opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst attenderen op ontwikkelingen/mogelijkheden met betrekking tot minder milieu belastende producten in het kader van milieuzorg.

Paraaf: Leverancier:



Paraaf Opdrachtgever:

- 4.3 Leverancier garandeert dat producten en verpakkingen tenminste aan de eisen van de warenwet, HACCP en EG-regelgeving en vigerende wettelijke milieueisen voldoen en bij voorkeur hierop vooruitlopen. Met betrekking tot de verpakkingsmaterialen dient als uitgangspunt het "Ontwerp Regeling Verpakking en Verpakkingsafval" van het Ministerie van VROM aangehouden te worden. Tijdens de looptijd van deze overeenkomst zal altijd de meest recente versie van deze regeling gelden.
- 4.4 De opdrachtgever kan nooit verplicht worden producten af te nemen als er sprake is van een (on)toerekenbare tekortkoming van leverancier met betrekking tot de overeengekomen kwaliteitseisen. Hiervoor zal leverancier geen schadeloosstelling kunnen eisen.
- 4.5 Leverancier zal emballage, direct of bij een volgende levering, mee retour nemen.

## **5. Prijzen en condities**

- 5.1 Op verzoek ontvangt de opdrachtgever de dan geldende prijzen per productgroep. Op deze prijzen zijn uiteraard de met u afgesproken kortingen van toepassing.
- 5.2 Structurele prijsdalingen tijdens de looptijd van deze overeenkomst, bijvoorbeeld door marktinvoeden en kostprijzdalingen, zullen per direct door leverancier worden doorgevoerd.
- 5.3 De prijzen zijn in Euro en exclusief BTW.

## **6. Logistieke aspecten, reclamaties, retourneren en verpakkingen**

- 6.1 Bestelprocedure en leveringsvoorwaarden gelden zoals overeengekomen. De bestellingen worden verpakt afgeleverd bij ontvangst goederen van de desbetreffende locaties van de opdrachtgever. De ontvanger tekent voor het aantal collies en draagt zorg voor de verdere interne distributie. Bij afwijkingen tussen paklijst en levering neemt de opdrachtgever contact op met de leverancier.
- 6.2 Wanneer (onverhoopte uitzondering) levering op het overeengekomen tijdstip niet mogelijk is, informeert leverancier de opdrachtgever direct en meldt de nieuwe leverdatum en de reden van vertraging. Indien hiermee de continuïteit van de dienstverlening van de opdrachtgever in gevaar komt, zal leverancier zich inspannen om een alternatief aan te dragen, eventueel door levering via derden.
- 6.3 Bij de te leveren producten voegt leverancier een paklijst die duidelijk zichtbaar aan de buitenzijde van de verpakking is aangebracht. Op de paklijst is altijd het ordernummer vermeld, alsmede artikelnummer(s) van leverancier, eenheden, aantal(len) en omschrijvingen.
- 6.4 De opdrachtgever streeft ernaar binnen 12 uur te reclameren in geval van gebreken of fouten die bij de ontvangst van de goederen gesignaleerd worden. Ongeacht de oorzaak neemt

Paraaf: Leverancier:

Paraaf Opdrachtgever:

leverancier, tenzij anders is overeengekomen, verkeerde of gebrekkige zendingen bij eerste gelegenheid op kosten van leverancier retour en garandeert binnen een werkuur voor een adequate oplossing en draagt zorg voor spoedige nalevering van onderhavige zending. De opdrachtgever zorgt ervoor dat producten ongebruikt en in de oorspronkelijke verpakking retour gaan. Creditering vindt in principe plaats binnen 8 dagen na ontvangst van de producten bij leverancier.  
De eigendom en risico van producten gaan pas over na uitdrukkelijke acceptatie van de goederen op locatie, zoals genoemd in artikel 6.1.

6.5 Artikelen dienen door leverancier deugdelijk verpakt te worden.

6.6 Indien leverancier zelf het vervoer verzorgt, dient hij er zorg voor te dragen dat het vervoer met zodanige transportmiddelen en op zodanige wijze plaats vindt, dat de verpakkingen en producten intact arriveren bij de aflevering en functioneren overeenkomstig de specificaties.

OF

Indien leverancier het transport laat verzorgen dient leverancier zich op de hoogte te stellen van de kwaliteit van de transportmiddelen en zorgvuldigheid van transporteur.

6.7 Leverancier is aansprakelijk voor handelingen van de transporteur waarvan hij zich bedient voor het vervoer van de producten van en naar de opdrachtgever.

6.8 Leverancier levert opdrachtgever geen producten waarvan de periode waarvan de uiterste houdbaarheidstermijn is verlopen.

6.9 Ingeval van een calamiteit bij de opdrachtgever, brengt leverancier binnen 3 uur na afroep/bestelling de bestelde goederen op de plaats van levering.  
Onder een calamiteit wordt een situatie verstaan waarbij de opdrachtgever door externe invloeden of gebeurtenissen met een acuut tekort aan de onderhavige producten wordt geconfronteerd, dit ter bepaling van de opdrachtgever.

## 7. Communicatie, advies en managementinformatie

7.1 Leverancier verstrekt goede, volledige schriftelijke en mondelinge informatie en denkt desgevraagd mee bij de keuze van producten, eventueel na vergelijking van de opdrachtgeverassortiment met dat van vergelijkbare klanten.

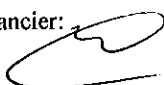
7.2 Leverancier voorziet de verschillende locaties van de opdrachtgever tijdig van de meest recente catalogi (en/of prijslijsten) en informeert de opdrachtgever regelmatig inzake nieuwe productontwikkelingen.

7.3 Ten behoeve van de telefonische communicatie zal bij leverancier in principe altijd de in bijlage 4 genoemde contactpersonen bereikbaar zijn.

7.4 Leverancier verstrekt de opdrachtgever op verzoek management informatie met betrekking tot de gerealiseerde omzet en het afgenomen assortiment.

## 8. Facturering en Betaling

Paraaf: Leverancier:



Paraaf Opdrachtgever:

- 8.1 Leverancier factureert per locatie/per kostenplaats middels verzamel weekfacturen.  
8.2 Betaling dient binnen de gestelde termijn van 21 dagen na factuurdatum plaats te vinden.

**9. Geschillen**

- 9.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.  
9.2 Bij een geschil kunnen beide partijen beslechting daarvan voorleggen aan de bevoegde rechter of een onafhankelijk arbitrage tribunal.  
9.3 Er is pas sprake van een geschil indien één der partijen de wederpartij van het bestaan van een geschil via een schriftelijke mededeling op de hoogte brengt.

**10. Overige afspraken**

- 10.1 Bestellingen dienen 1 á 2 werkdagen voor levering door ons ontvangen te zijn afhankelijk van de productgroep. Levering vindt in principe plaats tussen 7:00 en 9:00 uur. Voor de locatie CCC gelden de leverdagen maandag en woensdag. Deze leverdagen zijn onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Multifood:

Naam : M.M. van Dalen  
Functie : Algemeen directeur  
Plaats : Scherpenzeel  
Datum : 1 juni 2011

Namens Opdrachtgever:

Naam : dhr. Y. van der Lugt  
Functie : Directeur  
Plaats : Amsterdam  
Datum : 1 juni 2011

Handtekening :

Handtekening:

Paraaf: Leverancier:

Paraaf Opdrachtgever:

## Bijlage 1 Algemene Voorwaarden

### ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN DOOR MULTIFOOD B.V. TE SCHERPENZEEL

#### 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- A. Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten, hierna gezamenlijk aangeduid als "producten", van Multifood B.V. te Scherpenzeel, hierna te noemen "Multifood", aan de afnemer, alsmede op alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en leveranties.
- B. In het hierna volgende wordt onder "afnemer" verstaan degene aan wie Multifood een aanbieding doet tot het leveren van producten, alsmede degene met wie Multifood een overeenkomst sluit tot het leveren van producten. Onder "overeenkomst" wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- C. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Multifood zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- D. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen vervolgens over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- E. Multifood behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de afnemer. Indien de afnemer door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan zij de overeenkomst binnen 14 dagen na mededeling van de wijziging opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.
- F. Deze algemene voorwaarden zullen worden gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.

#### 2. Offertes en overeenkomsten

- A. Alle offertes van Multifood zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- B. De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Multifood slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Multifood is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.
- C. Indien gelet op de aard en/of omvang van de werkzaamheden geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht hetgeen is overeengekomen zoveel als mogelijk weer te geven.
- D. Multifood is gerechtigd om - indien Multifood dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door Multifood verstrekte prijsopgave.
- E. Multifood kan een met de afnemer gesloten duurovereenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

#### 3. Prijzen

- A. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- B. Indien de prijzen en/of tarieven van de toeleveranciers van Multifood, dan wel andere prijsbepalende factoren, tussen de datum van sluiting van de overeenkomst en de datum van aflevering een verhoging ondergaan, is Multifood gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

#### 4. Levering en afname

- A. Tenzij schriftelijk anders in de offerte of overeenkomst is vermeld, geschiedt levering door ter beschikking stelling van de producten aan de afnemer, dan wel aan diegene die geacht wordt de afnemer te vertegenwoordigen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de bestelde producten in ontvangst zijn genomen.
- B. De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering door welke reden dan ook onmogelijk is gebleken. In dat geval geldt de dag waarop afname wordt geweigerd, als de dag van levering.
- C. Indien zich een weigering van afname als bedoeld onder B voor doet, is de afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door Multifood is vereist. Multifood kan in dat geval naar eigen keuze de overeenkomst ontbinden, dan wel nakoming hiervan door afnemer vorderen.
- D. Bij weigering van afname van het geleverde door de afnemer, behoudt Multifood zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te berekenen aan de afnemer. Indien de levering bederfelijke waren betreft die als gevolg van de weigering van de afname teniet gaan, heeft Multifood zonder meer recht op volledige nakoming van de overeenkomst door afnemer, zonder dat Multifood nog een verplichting tot levering heeft.
- E. Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in lid B van dit artikel genoemde tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.
- F. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uit de aard van de te leveren producten voortvloeit dat de opgegeven levertijden wel als een fatale termijn dienen te worden beschouwd. Bij niet tijdige levering van producten waarbij de opgegeven levertijden niet als een fatale termijn dienen te worden beschouwd, dient Multifood schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Multifood nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.
- G. Indien het vermoeden bestaat, dat door afnemer niet aan haar betalingsverplichtingen kan worden voldaan, behoudt Multifood zich het recht voor om bestellingen onder rembours te leveren, dan wel de levering van de producten uit te stellen totdat de afnemer op andere wijze afdoende zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

#### 5. Emballage

- A. Alle niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage wordt aan afnemer in bruikleen gegeven. De emballage blijft onder alle omstandigheden eigendom van Multifood en mag door afnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
- B. Afnemer is niet bevoegd de niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage te vervreemden of daarover op andere wijze te beschikken.
- C. Multifood berekent aan afnemer statiegeld over de emballage, zoals vermeld op de factuur.

#### 6. Betaling en eigendomsvoorbehoud

- A. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, bij gebreke waarvan de afnemer van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- B. Vanaf het moment, waarop de afnemer in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze aan Multifood een verdragingsrente verschuldigd van 1 % per maand, of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Multifood op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- C. Verrekening door afnemer met vorderingen op Multifood is niet toegestaan.
- D. Alle kosten van invordering van het door de afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Multifood verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- E. Betalingen van de afnemer aan Multifood zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- F. Onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald, verblijft de eigendom van door Multifood aan de afnemer geleverde producten bij Multifood, voor zover de aard van de geleverde producten hieraan niet in de weg staat. Het eigendom verblijft bij Multifood tot het moment van volledige betaling door de afnemer van al hetgeen hij aan Multifood is verschuldigd uit hoofde van alle aan de levering(en) ten grondslag liggende, tussen Multifood en de afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo-)verplichtingen en alle vorderingen van Multifood wegens het tekortschieten door de afnemer (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomst(en).

Paraaf: Leverancier:



Paraaf Opdrachtgever:

8

- G. Multifood is zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. De afnemer is gehouden tot het verlenen van medewerking aan voornoemd weghalen van de producten, onder meer door het verlenen van toegang tot haar bedrijfsterrein, op straffe van betaling aan Multifood van een boete van € 500,- per dag dat hij hiermee in gebreke is/blijft, zulks indien Multifood hierop uitdrukkelijk aanspraak maakt, onverminderd de overige rechten van Multifood op basis van de wet.

7. Opschorting en ontbinding

- A. Multifood is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst aan Multifood ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat afnemer haar verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover deze de tekortkoming rechtvaardigt;
  - afnemer bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- B. Voorts is Multifood gerechtigd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- C. Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) wordt ontbonden zijn de vorderingen van Multifood op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Multifood de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- D. Multifood behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8. Overmacht

- A. Indien Multifood door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Multifood gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Multifood op betaling door de afnemer voor reeds door Multifood verrichte prestaties. In geval van opschorting zal Multifood gerechtigd blijven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- B. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Multifood tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals (maar niet beperkt tot) werkstaking bij haar c.q. haar toeleveranciers, onvoorzienbare transportmoeilijkheden, brand, onvoorzienbare overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingentering en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede onvoorzienbare wanprestatie door haar toeleveranciers waardoor Multifood haar verplichtingen jegens de afnemer niet (meer) kan nakomen.

9. Conformiteit

- A. Multifood streeft naar de hoogst mogelijke kwaliteit van de door haar geleverde producten, die de eigenschappen dienen te bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn, alsmede de eigenschappen die nodig zijn voor een bijzonder gebruik dat uitdrukkelijk bij overeenkomst is voorzien.
- B. Multifood is HACCP en ISO gecertificeerd en voldoet zodoende aan alle daarvoor geldende (kwaliteits)vereisten en zij is tevens met haar toeleveranciers uitdrukkelijk overeengekomen dat de door deze(n) te leveren producten van goede kwaliteit zullen zijn en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving zullen zijn vervaardigd en gedistribueerd, alsmede dat de toeleverancier beschikt over alle benodigde vergunningen en diploma's.
- C. Eventuele zichtbare tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben afgenomen en te hebben goedgekeurd.
- D. Er is geen sprake van een tekortkoming in de nakoming ingeval van regulier gewichtsverlies die het gevolg is van indroging en die - afhankelijk van de aard van het product - de binnen de branche gangbare normen niet te boven gaat.
- E. Indien een door Multifood geleverd product niet aan de overeengekomen eigenschappen voldoet en dit niet redelijkerwijs bij aflevering kon worden geconstateerd, dient de afnemer Multifood hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen 30 dagen nadat zij van dit gebrek kennis heeft genomen of had moeten nemen.
- F. Multifood zal in dat geval naar eigen keuze zorg dragen voor herstel of vervanging van het gebrekkige product, tenzij het gebrek dit niet rechtvaardigt.
- G. Afnemer kan op deze bepaling geen beroep doen, indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product door of aan de zijde van afnemer.

10. Aansprakelijkheid

- A. Met betrekking tot de door Multifood geleverde producten is haar aansprakelijkheid jegens afnemer beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden in art. 9 is opgenomen. Indien Multifood aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de verkoopprijs van de door haar geleverde producten.
- B. Multifood is in verband met door haar geleverde producten nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- C. Multifood doet er alles aan om de kwaliteit van haar producten te waarborgen, maar zij is gelet op de aard van de door haar te leveren producten nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van gebreken in haar producten die voor Multifood niet kenbaar waren. Multifood is in zo'n geval voorts uitsluitend aansprakelijk indien aantoonbaar niet is voldaan aan de kwaliteitswaarborgen. Eventuele gebreken worden geacht niet aan Multifood kenbaar te zijn geweest, tenzij het tegendeel blijkt.
- D. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Multifood in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder haar verzekering voor uitkering in aanmerking komt.
- E. De voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet/bewuste roekeloosheid van Multifood of haar leidinggevenden.

11. Toepasselijk recht

- A. Op alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 1.B is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of samenhangende met de overeenkomst zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente Rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij Multifood - als eisende partij - aan een Rechter in een ander arrondissement

Paraaf: Leverancier: 

Paraaf Opdrachtgever:

## Bijlage 2: Contactpersonen

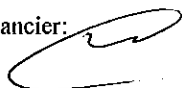
Namens opdrachtgever treden de volgende personen als contactpersonen op:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Telefoon</i>
Helena Hehanussa	Teamleider Herstelling	020 – 346 42 47
Sander van Saarloos	Werkmeester Herstelling	020 – 346 42 47
Anneke Bouwman	Werkmeester Herstelling	020 – 346 42 47
Rachid Lahri	Werkmeester CCC	020 – 346 53 84

Namens leverancier treden de volgende personen als contactpersonen op:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Telefoon/gsm</i>
Marc Hoenderdaal	Account manager	06 – 301 501 21
Martijn van Dalen	Algemeen directeur	033-2770225 / 06-23060928

Paraaf: Leverancier:



Paraaf Opdrachtgever:

10



### Bijlage 3: Toeleveranciers van Multifood B.V.

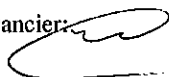
#### VOOR ADMINISTRATIEVE ZAKEN:

Naam	Telefoonnr	Fax nr	Contactpersoon	e-mail adres
De Bie Groentenverwerking BV	030 - 2817277	030 - 2880830	Sjef de Bie	<a href="mailto:aaf@debie.org">aaf@debie.org</a>
Huis van Beleg	030 - 6340400	030 - 6342950	Iwan Mol	<a href="mailto:info@huisvanbeleg.nl">info@huisvanbeleg.nl</a>
W & G Brinkhorst EDE	0318-573600	0318 - 573137	Wilco Brinkhorst	<a href="mailto:info@brinkhorst-edel.nl">info@brinkhorst-edel.nl</a>
Ruitenburg Vlees & Vleeswaren	030 - 2412728	030 - 2412454	Sjaak van Miltenburg	<a href="mailto:info@ruitenburg.nl">info@ruitenburg.nl</a>
NK Zuivelservice	030 - 6994419	030 - 6994496	Herman van Grondelle	<a href="mailto:herman@kroonzuivel.nl">herman@kroonzuivel.nl</a>
Fieret Visgroothandel	033 - 4562202	033 - 4562203	Breun Fieret	<a href="mailto:info@fieret.nl">info@fieret.nl</a>
Van der Wee Grootverbruik BV	033 - 2773052	033 - 2772598	Marco van der Wee	<a href="mailto:info@vdwee.nl">info@vdwee.nl</a>
Food Partners	0348 - 439639	0348- 439 631	Sander de Boer	<a href="mailto:sander.deboer@foodpartners.nl">sander.deboer@foodpartners.nl</a>
Topbakkers	055 - 5998222	055 - 5998228		

#### VOOR ASSORTIMENT, MUTATIES EN ALGEMENE INFORMATIE:

Naam	Telefoonnr	Fax nr	Contactpersoon	e-mail adres
De Bie Groentenverwerking BV	030 - 2817277	030 - 2880830	Sjef/Harold/Michiel	<a href="mailto:aaf@debie.org">aaf@debie.org</a>
Huis van Beleg	030 - 6340400	030 - 6342950	Iwan Mol	<a href="mailto:info@huisvanbeleg.nl">info@huisvanbeleg.nl</a>
W & G Brinkhorst EDE	06-30394192	0318 - 573137	Theo Aalbers	<a href="mailto:theo.aalbers@wggroep.nl">theo.aalbers@wggroep.nl</a>
Ruitenburg Vlees & Vleeswaren	06-54727128	030 - 2412454	Henry Duits	<a href="mailto:info@ruitenburg.nl">info@ruitenburg.nl</a>
NK Zuivelservice	06-12988369	030 - 6994496	Erik Akkermans	<a href="mailto:erik@kroonzuivel.nl">erik@kroonzuivel.nl</a>
Fieret Visgroothandel	06-25066229	033 - 4562203	Breun Fieret	<a href="mailto:info@fieret.nl">info@fieret.nl</a>
Van der Wee Grootverbruik BV	06-51137870	033 - 2772598	Jeroen Meijer	<a href="mailto:j.meijer@vdwee.nl">j.meijer@vdwee.nl</a>
Food Partners	0348-439639	0348- 439 631	Sander de Boer	<a href="mailto:sander.deboer@foodpartners.nl">sander.deboer@foodpartners.nl</a>
Topbakkers	055 - 5998222	055 - 5998228		

Paraaf: Leverancier:



Paraaf Opdrachtgever:

## De Multifood Bonusregeling

### Wanneer komt u in aanmerking voor de bonus?

Indien u kiest voor het Multifood Totaal Concept dan bieden wij u een bonusregeling. Deze bonus wordt berekend over uw totale omzet food per kalenderjaar.

### Hoeveel bonus ontvangt u?

De omzet wordt berekend als een percentage over uw omzet exclusief de uitzonderingen\*. De bonus wordt geregistreerd op klantnummer/ afleverlocatie en is niet overdraagbaar. Afrekening vindt plaats per kalenderjaar middels een creditnota. U ontvangt hierover persoonlijk bericht. In de bonustabel vindt u welk bonuspercentage bij welke omzet hoort. U ziet de bonus kan oplopen tot maar liefst 3% van uw bestedingen!!

### Bonus Tabel Horeca

Drempel omzet	Bonus %
€ 50.000	0,50 %
€ 75.000	0,75 %
€ 100.000	1,00 %
€ 125.000	1,25 %
€ 150.000	1,50 %
€ 175.000	1,75 %
€ 200.000	2,00 %
€ 250.000	2,25 %
€ 300.000	2,50 %
€ 350.000	2,75 %
€ 400.000	3,00 %

### Overige voorwaarden

- Om voor de Multifood bonus in aanmerking te komen dient u een automatische incasso af te geven of binnen 21 dagen te betalen.
- Uitzonderingen zijn: zuivel, biologische producten, DE/ koffie producten, partijgoederen, emballage en convenience producten. Deze zijn niet bonusdragend en tellen niet mee in uw totaalomzet.
- Aflevering vindt plaats door de individuele leveranciers of op verzoek in een gecombineerd transport, uitgezonderd brood en banket.
- Een bonus wordt berekend en uitgekeerd over de afname van een heel kalenderjaar. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen berekening plaats over de verlopen periode van het jaar plaats. Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december.
- Betaling van de bonus vindt plaats binnen 3 maanden na afloop van het kalenderjaar waarover de bonus is opgebouwd.
- Een bonus wordt zakelijk uitgekeerd met een specificatie van de opbouw.
- Op uitdrukkelijk verzoek van de relatie kan de bonus worden verdisconteerd met een toekomstige betaling.

