

Projectplan

Zuidoost Werkt!

Werkervaring in stadsdeel Zuidoost

samenwerkingsproject van stadsdeel Zuidoost en
DWI/RBA



Gemeente
Amsterdam



INHOUD	
Inleiding	3
HOOFDSTUK 1: ZUIDOOST WERKTI	4
DWI/RBA Herstelling Amsterdam	4
Zuidoost Werkti	4
Participatieplaatsen	5
Social Return	4
Doelstelling, resultaat en neveneffecten	4
Doelgroep	6
Samenwerkingspartners	5
HOOFDSTUK 2: PROJECTAANPAK	6
Fase 1 Werving en selectie van kandidaten	6
Fase 2: werkervaring en vaardigheden opdoen	7
Fase 3: Begeleiding naar regulier werk en nazorg bieden	7
Inzet betrokken partners	7
Huisvesting	8
Begroting	8
HOOFDSTUK 3: PROJECTORGANISATIE	10
Projectteam	10
Projectovereenkomst	10
Communicatie	10
Volgende stappen	10
Staande organisatie	10
BIJLAGEN	
Bijlage 1: Voorwaarden voor instroom & intake	11
Bijlage 2: De re-integratieladder	12
Bijlage 3: Aantal werkzoekenden in stadsdeel Zuidoost	14
Bijlage 4: functieomschrijvingen projectteam, dagelijkse uitvoering	16
Bijlage 5: RBA	17

INLEIDING

Met dit project, Zuldoost Werkt!, wordt vormgegeven een nieuw werkervaringsproject in stadsdeel Zuldoost, dat het resultaat is van een vruchtbare samenwerking tussen stadsdeel Zuldoost en de Dienst Werk en Inkomen/ RBA Herstelling. Dit project richt zich op werkzoekenden uit het stadsdeel die binnen 12 maanden bemiddelbaar zijn naar een reguliere baan. Zij doen in de wijk werkervaring, werknemersvaardigheden en vakkenis op om uiteindelijk uit te stromen naar de reguliere arbeidsmarkt. Er komen minimaal 75 werkervaringsplekken en de verrichte werkzaamheden zijn additioneel, waardoor er geen verdringing van reguliere arbeid plaatsvindt. Ook worden cursussen en trainingen gevolgd. De deelnemers worden begeleid door werkmeesters van RBA/Herstelling en verrichten onder meer werkzaamheden in de openbare ruimte en gebouwen in de wijk. Minimaal 50% van de deelnemers stroomt binnen een jaar uit naar een reguliere baan of opleiding. Daarnaast zal het project bijdragen aan de leefbaarheid van de wijk door de effecten van de werkzaamheden binnen de openbare ruimte en de gebouwen. Ook draagt het project bij aan de levendigheid van de wijk.

Kandidaten zijn in principe werkzoekenden met een bijstandsuitkering en worden bij Zuldoost Werkt! geplaatst door het RBA, eventueel na doorverwijzing door de klantmanager van het Werkplein van DWI. Ook Niet UitkeringsGerechtigden (NUG'gers in het jargon) kunnen onder voorwaarden bij Zuldoost Werkt! terecht.

Huisvesting voor Zuldoost Werkt! wordt gevonden in het gebouw van DWI/RBA Herstelling aan de Laarderhoogweg 51 in stadsdeel Zuldoost.

De formule van een gebiedsgerichte werkervaringsplek voor deelnemers van DWI/RBA Herstelling is niet nieuw maar bouwt voort op een succesvolle formule die reeds in de stadsdelen Noord (Noordwerkt) en Oost (Oostwerkt) wordt toegepast. In 2013 zijn deze twee projecten van start gegaan. Er wordt gewerkt volgens de methodiek van Herstelling, een onderdeel van DWI waarbij op buitenlocaties, zoals o.a. de forten van de Stelling van Amsterdam en in Amsterdamse Bos, additioneel werk wordt verricht.

cijfers

In Amsterdam Zuldoost worden ruim 6700 bijstandsuitkeringen verstrekt. Dit is in verhouding ongeveer 60% meer dan het Amsterdams gemiddelde. In de focuswijken als Bijlmer Centrum en Bijlmer Oost is het percentage bijstandsgerechtigden zelfs tweemaal zoveel als gemiddeld in Amsterdam. In Zuldoost staan 4500 bewoners geregistreerd bij DWI met een dusdanige afstand tot de arbeidsmarkt dat zij voornamelijk niet direct bemiddelbaar zijn naar werk.

Van meer dan 600 bijstandsgerechtigden wordt verwacht dat zij binnen afzienbare tijd een baan hebben gevonden, zij zijn direct bemiddelbaar naar werk. Van ongeveer 1500 inwoners uit het stadsdeel geldt dat er een goed perspectief is om binnen een jaar werk gevonden te hebben, maar dat hierbij nog werkervaring en/of werknemersvaardigheden opgedaan moet worden. Ook deze groep is percentageel 60% groter dan het Amsterdams gemiddelde.

Reorganisatie gemeente Amsterdam

Met het opstellen van dit projectplan staat de gemeente Amsterdam aan de vooravond van een omvangrijke reorganisatie. De consequentie hiervan is dat het RBA van DWI overgaat naar de RVE Werk van cluster Sociaal. Het Werkplein van DWI gaat over naar de RVE Werk van cluster Sociaal.

HOOFDSTUK 1: ZUIDOOST WERKTI

Herstelling Amsterdam

Zuidoost WerkTI gebruikt voor haar doelstellingen de methodiek van Herstelling, onderdeel van het Re-Integratiebedrijf Amsterdam (RBA), een resultaatverantwoordelijke eenheid binnen DWI. Herstelling biedt een voortraject naar een werkgever, een (vervolg)opleiding of een combinatie daarvan. Met behulp van Herstelling knappen mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt de forten van de Stelling van Amsterdam op. Ook is Herstelling actief in het Amsterdamse Bos. Sinds maart 2008 heeft Herstelling ook een werkervaringstraject Horeca & Facilitair en sinds 2009 ook werkervaringstrajecten Onderhoud, Transport & Logistiek en Kantooromgeving.

Bij Herstelling kunnen deelnemers vaardigheden leren op verschillende gebieden. De deelnemers wennen (weer) aan werk en bereiden zich voor op betaald werk of regulier onderwijs. De werkzaamheden die Herstelling aanbiedt betreffen additioneel werk in onder meer bouw (timmeren, schilderen, beton- en straatwerk, dakdekken), techniek, groenvoorziening, onderhoud, logistiek, horeca, toezicht en facilitaire diensten. De doorlooptijd van de trajecten is afhankelijk van de ontwikkeling van de deelnemer, maar kan maximaal 12 maanden duren. Gedurende deze periode behoudt de deelnemer zijn uitkering en ontvangt daarbovenop een trajectvergoeding.

Zuidoost WerkTI

Met de komst van werkervaringsproject Zuidoost WerkTI kunnen allerlei organisaties verschillende vormen van additioneel werk aanbieden aan de deelnemers van het project. Vaak gaat het hierbij om onderhouds- en beheerswerkzaamheden of werkzaamheden in de openbare ruimte. Er worden jaarlijks minimaal 75 werkervaringsplekken gecreëerd. Concreet zullen de deelnemers zich aan het begin van de werkdag melden bij de werkplek van Zuidoost WerkTI op de Laarderhoogtweg in Zuidoost. Veelal zullen zij vervolgens buiten het gebouw ingezet worden in de openbare ruimte, in de complexen van de corporaties of - naar gelang het aanbod van additioneel werk - elders.

De methodiek van Zuidoost WerkTI is gericht op uitstroom van de deelnemers naar een reguliere baan of naar een opleiding. Deelnemers worden hierin begeleid door een re-integratieconsulent, een jobcoach en met ondersteuning van een jobhunter. Er wordt nauw samengewerkt van het werkgeversservicepunt Groot Amsterdam.

Zuidoost WerkTI kan daarnaast bijdragen aan de verbetering van leefbaarheid van de wijken doordat er daadwerkelijk door de deelnemers gewerkt wordt aan de fysieke verbetering van de wijk. Alle deelnemende partners leveren een maximale inspanning om additioneel werk in de wijk aan te bieden. Deze wijkgerichte aanpak past prima in het nieuwe gebiedsgerichte werken binnen de stadsdelen.

Participatieplaatsen

Er kunnen via ZuidoostwerkTI ook participatieplaatsen (PAP) gegenereerd worden. Bij deze plekken worden deelnemers bij een werkgever met behoud van uitkering geplaatst voor een bepaalde periode. De deelnemer wordt als extra boven de normale sterkte ingezet. De werkgever zorgt voor de dagelijkse begeleiding van de deelnemer op de werkvloer, de consulent van ZuidoostwerkTI houdt hierover contact met de deelnemer en biedt de overige begeleiding, zoals uitstroombegeleiding. De werkgever heeft de intentie om de deelnemer na afloop van de overeengekomen periode in dienst te nemen. Uitzonderingen hierop zijn niet-commerciële organisaties. Zij kunnen gebruik maken van PAP plekken, zonder dat zij de deelnemers in dienst nemen. Dit betreft ontwikkelplekken. De deelnemers die bij deze organisaties geplaatst zijn volgen het zelfde uitstroomtraject als de overige deelnemers.

Social Return

Bij de verwerving van werkervaringplaatsen en buurtgerichte projectmatige werkzaamheden zal ook worden gekeken naar mogelijkheden in het kader van Social Return. Doel van Social Return is ervoor te zorgen dat de investering die de gemeente en corporaties doen ook een sociale winst oplevert. De partijen (opdrachtnemers) die een aanbesteding gegund krijgen, committeren zich contractueel aan deze verantwoordelijkheid. WerkgeversServicePunt en RBA werken nu al nauw samen bij de invulling van Social Return-verplichtingen. Hier ligt ook een kans om Social Return op maat af te spreken met bijvoorbeeld woningcorporaties in Zuidoost.

Doelstelling, resultaat en neveneffecten

Doelstelling

Het werkervaringsproject Zuldoost Werktl draagt bij aan de daling van het aantal minimaalshouders in stadsdeel Zuldoost. Er worden minimaal 75 werkervaringsplekken gecreëerd voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt, woonachtig in stadsdeel Zuldoost. De deelnemers doen daarbij relevante werkervaring op, ontwikkelen werknemersvaardigheden, krijgen diverse trainingen en bouwen aan hun zelfvertrouwen. Zo ontwikkelen zij zich tot potentiële reguliere arbeidskrachten.

Resultaat

Minimaal 40 deelnemers zijn na een jaar uitgestroomd naar een reguliere baan voor minimaal 16 uur per week gedurende minimaal 6 maanden of dito opleiding.

Neveneffecten

- De wijk wordt door inzet van de deelnemers verbeterd in onder meer openbare ruimte zoals groen of in de complexen van de woningbouwcorporaties. Ook kunnen er additionele onderhoudswerkzaamheden worden verricht in bijvoorbeeld speeltuinen en kinderboerderijen. Hotspots worden door de deelnemers aangepakt.
- Er komt door aanwezigheid van de lokale deelnemers van Zuldoost Werktl meer beweging, meer levendigheid in de wijk en meer commitment, wat de leefbaarheid ten goede komt.
- Een effectieve en efficiënte samenwerking tussen stadsdeel, het DWI Werkplein, DWI/RBA Herstelling, het Werkgeversservicepunt, werkgevers, woningbouwcorporaties, en andere wijkpartners zoals welzijnsorganisaties en buurtorganisaties.

Doelgroep

- Werkzoekenden die in stadsdeel Zuldoost wonen en door DWI begeleid worden ingedeeld zijn in trede 2 en 3 (zie bijlage 2). De doelgroep betreft zowel mannen als vrouwen van 18 tot en met 65 jaar. Ook werkzoekende buurtbewoners die geen recht hebben op een uitkering kunnen in een aantal gevallen in aanmerking komen.
- Niet uitkeringsgerechtigden (NUG'gers) die via de verschillende samenwerkingspartners worden doorverwezen, waaronder Kansrijk Zuldoost en via het NUG-team van DWI. Ook de gebiedsmanagers en andere professionals die actief zijn in de focuswijken kunnen een belangrijke doorverwijsbron zijn.
- Bewoners van het stadsdeel uit de doelgroep die in een ander, bestaand traject werkervaring opdoen en waarvoor het wenselijk is dat zij aan Zuldoost Werktl deelnemen kunnen dat ook. Denk hierbij aan de deelnemers van Pantar.

NB: Voor de instroom vanuit UWV cliënten is toestemming van de UWV nodig. Dan kan instroom plaatsvinden. De trajectkosten betaalt het stadsdeel vanuit het budgetonderdeel NUG. Het betreft hierbij UWV cliënten die meer dan zes maanden werkloos zijn.

Samenwerkingspartners

Het resultaat van het project zit hem in de samenwerking. Behalve stadsdeel Zuldoost en DWI Werkplein en DWI/RBA Herstelling zullen ook de woningbouwcorporaties en non-profitorganisaties bij dit project betrokken worden. De basis wordt gevormd door een projectteam, bestaande uit medewerkers van de verschillende partners. Zo kan slagvaardig, dwars door de organisatie lijnen heen, te werk worden gegaan, is er een gedeelde betrokkenheid en wordt het gezamenlijk belang geborgd en staat de deelnemer die bouwt aan zijn toekomstperspectief centraal.

HOOFDSTUK 2: PROJECTAANPAK

Alle werkzoekenden met een WWB uitkering die woonachtig zijn Zuidoost worden begeleid door een klantmanager van DWI. Daarbij wordt de afstand tot de arbeidsmarkt vastgesteld en worden zij in een trede ingedeeld (zie bijlage 2). De sluitende aanpak van werkzoekenden in Amsterdam verloopt in fasen.

Sommige werkzoekenden kunnen direct aan een werkgever gekoppeld worden, maar in veel gevallen moeten kandidaten eerst de nodige (werk)ervaring en vaardigheden op doen. Dit betreft werkzoekenden uit trede 3 en op deze doelgroep richt Zuidoost Werktl zich.

Deze werkzoekenden worden doorverwezen naar het RBA voor een toelidingstraject (fase 1). Zij kunnen dan geplaatst worden bij Zuidoost Werktl (fase 2). Hier doorlopen de werkzoekenden trajecten die zoveel mogelijk worden uitgevoerd in wijken zelf en zo weer direct bijdragen aan de leefbaarheid. Uiteindelijk doel is uitstroom naar een betaalde baan (fase 3).

Fase 1 Werving en selectie van kandidaten

Iedere werkzoekende die een WWB uitkering aanvraagt meldt zich bij een klantmanager van het Werkplein van DWI. Vervolgens wordt de werkzoekende gedagnosticeerd en wordt deze in een trede ingedeeld. (zie bijlage 2). Voor Zuidoost Werktl zijn werkzoekenden uit trede 2 en trede 3 van belang.

Werkzoekenden uit trede 2

Alle werkzoekenden uit Amsterdam die zijn ingedeeld in trede 2 zijn de afgelopen tijd opnieuw door het DWI Werkplein Zuidoost gedagnosticeerd. Daarbij is het mogelijke arbeidspotentieel en de afstand tot de arbeidsmarkt van de klant vastgesteld. Klanten waarbij meer potentieel op termijn verwacht wordt kunnen hiervoor een vervolgtraject krijgen zoals een empowermenttraining. Daarbij is het doel om de werkzoekende zelf te laten formuleren welke stappen er nodig zijn voor een betaalde baan.

Alle klanten uit trede 2 waarvan verwacht wordt dat zij binnen 12 maanden bemiddelbaar zijn naar regulier werk worden naar het RBA doorverwezen. Zij kunnen in aanmerking komen voor Zuidoost Werktl.

Werkzoekenden uit trede 3

Alle werkzoekenden die in trede 3 zijn ingedeeld worden doorverwezen naar het DWI/RBA Herstelling, waar de kandidaat een generieke diagnose krijgt in de vorm van een re-integratie-intake krijgt tenzij de deelnemer recent een diagnose bij het Werkplein gehad heeft. Er wordt een beeld gevormd aan de hand van de persoonlijkheid, competenties, perspectieven en wensen van de deelnemer. Naar aanleiding hiervan kan de deelnemer bij Zuidoost Werktl worden geplaatst (zie bijlage 5 voor informatie over RBA). Een specificatie van de voorwaarden voor deelname en de intake is te vinden in bijlage 1.

Eigen Initiatief

Werkzoekende buurtbewoners met een WWB uitkering die op eigen initiatief bij Zuidoost Werktl willen werken, de zogenaamde zelfmelders, kunnen zich bij hun klantmanager van DWI melden en hun interesse kenbaar maken. Zij kunnen dan door de klantmanager worden doorverwezen naar het RBA voor een generieke diagnose.

Optioneel

Niet uitkeringsgerechtigden

Ook niet-uitkeringsgerechtigde werkzoekenden (NUG) kunnen in aanmerking komen voor Zuidoost Werktl mits zij voldoen aan de volgende criteria:

- Woonachtig in Amsterdam en ouder dan 26 jaar
- Geen uitkering of alleen een uitkering vanwege de Algemene Nabestaandenwet
- Nu niet werkzaam of minder dan 12 uur per week en bereid minimaal 12 uur per week werkzaam te zijn.

Het stadsdeel betaalt de begeleidingskosten voor 10 NUG'gers. Tevens ontvangen de NUG'gers een vergoeding van € 144,- per week op basis van 36 uur voor de periode dat zij aan het project deelnemen. Voor NUG'gers die doorstromen naar een reguliere baan voor minimaal 16 uur per week gedurende minimaal zes maanden ontvangt de werkgever € 5000,- subsidie van het stadsdeel. Het stadsdeel voert dit uit door stage-contracten met deze deelnemers af te sluiten.

Fase 2: werkervaring en vaardigheden opdoen

In de tweede fase gaan de deelnemers bij Zuidoost Werktl daadwerkelijk aan de slag. Zij doen werkervaring, werknemersvaardigheden en vakkennis op middels aangeboden additionele werkzaamheden.

Een kortdurende opleiding - om bijvoorbeeld bepaalde branche certificaten te behalen - kan onderdeel zijn van de 32-urige 'werkweek'. Deelnemers krijgen in een traject van maximaal 12 maanden zo volop de ruimte om zich verder te ontwikkelen. Doel van een traject bij Zuidoost Werktl is dat deelnemers werkritme krijgen, werknemersvaardigheden en vakkennis leren en een positieve ervaring met werk opdoen. Daarbij wordt het netwerk en het zelfvertrouwen vergroot en bouwt men relevante werkervaring op (cv). Zo worden kandidaten klaargestoomd voor een reguliere positie op de arbeidsmarkt. Anders gezegd: er wordt gewerkt aan werk. Er wordt soms aangevangen met een werkgeveningstraject van een aantal afgesproken dagdelen dat gaandeweg uitgebreid wordt.

Fase 3: Begeleiding naar regulier werk en nazorg bieden

De derde fase van bestaat uit de plaatsing van kandidaten op beschikbare vacatures en eventueel het bieden van nazorg aan werkgever en -nemer. Dit maakt onderdeel uit van de begeleiding die vanuit het RBA geboden wordt. Deze fase begint ruim voor afloop van het werkervaringstraject bij Zuidoost Werktl. Zuidoost Werktl beschikt daarbij over een jobcoach en een jobhunter.

Als er ondanks deze begeleiding er geen uitstroom plaatsvindt wordt de deelnemer die doorgestroomd is naar trede 4 door het Werkplein verder begeleid naar uitstroom. Deze intensieve begeleiding wordt door de klantmanager uitgevoerd en daarbij worden afspraken gemaakt over de inspanningen van de werkzoekende en over de faciliteiten die het Werkplein daarbij biedt. Ook kan de deelnemer doorstromen naar een participatieplaats, waarbij deze maximaal een jaar bij een werkgever gedetacheerd wordt met behoud van uitkering.

Om werkgevers te stimuleren werkzoekenden in dienst te nemen, worden verschillende werkgeversregelingen en voorzieningen vanuit het WerkgeversServicePunt (WSP) van DWI geboden. Ook bestaat een loonkostensubsidie. Werkgevers kunnen een aanspraak doen op loonkostensubsidie voor werknemers met een arbeidsovereenkomst voor minimaal 24 per week, voor de duur van minimaal 6 maanden. De maximale subsidieperiode is 12 maanden. De subsidie bedraagt 50% van het wettelijk minimum (jeugd)loon, exclusief vakantietoeslag. Het WSP biedt de nodige nazorg, bijvoorbeeld in de vorm van een jobcoach die de werknemers indien gewenst in de beginperiode begeleidt op de 'nieuwe' werkvloer.

Inzet betrokken partners

Werkplein (DWI)

- Eerste aanspreekpunt voor werkzoekenden die een WWB uitkering aanvragen, uitvoerder wet Werk en Bijstand.
- Voert diagnose uit bij alle werkzoekenden ten behoeve van indeling in trede en doet dit in 2014 opnieuw bij alle werkzoekenden die in trede 2 zijn ingedeeld.
- Verwijst werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt van minder dan 12 maanden (zie fase 1) door naar RBA (zie bijlage 5)
- Begeleidt werkzoekenden die in trede 4 zijn ingedeeld intensief naar werk.
- Deelnemers van Zuidoost Werktl die ondanks begeleiding van jobcoach en jobhunter niet gematched zijn door RBA worden vervolgens door een klantmanager van het Werkplein intensief begeleid. Als uitstroom niet mogelijk is wordt een participatietraject opgestart.
- Het stadsdeel betaalt 4 uur per week voor een jobhunter van DWI, die in totaal 28 uur per week aan het project verbonden is.

Re-integratiebedrijf Amsterdam (DWI)

- Werkmeesters (2 à 3 fte); de werkmeesters begeleiden minimaal 75 personen intensief in buurtgerichte trajecten. Zij opereren vanuit het praktijkcentrum in het stadsdeel. Naast de inrichting draagt Zuidoost Werktl ook zorg voor vervoersmiddelen om deelnemers en materiaal te kunnen verplaatsen.
- Consulents/klantmanager
- Salariskosten van 0,5 FTE voor een coördinator.
- Inzet van jobcoach en jobhunter voor begeleiding naar een reguliere baan of opleiding

Stadsdeel Zuidoost

Het stadsdeel beschikt over een uitgebreid netwerk van zowel profit als non-profit instellingen en zet dit netwerk in zowel gedurende de opbouw van het project als tijdens de uitvoering. Daarnaast stelt het stadsdeel financiële middelen ter beschikking vanuit het herinvesteringsprogramma.

De verdere inzet bestaat uit:

- Ondersteuning in het leggen van relaties tussen Zuidoost Werktl en werkgevers in het stadsdeel.
- Salariskosten van de coördinator voor 0,5 FTE.
- Capaciteit in de vorm van ondersteuning en projectleiding bij het opzetten van het project.
- Maximale inspanningen bieden om additionele werkzaamheden aan te bieden aan de deelnemers.
- Draagt zorg voor het benodigde werkmateriaal
- Projectleider stadsdeel en consultants van het Jongerenloket

WerkgeversServicePunt (samenwerkingsverband)

Stedelijk is het WerkgeversServicePunt (WSP) het centrale aanspreekpunt voor werkgevers met arbeidsmarkt vragen. Het WSP Groot-Amsterdam heeft daarnaast als doelstelling om zoveel mogelijk mensen in een uitkeringssituatie uit te laten stromen naar betaald werk. Dit doen zij door werkzoekenden op allerlei niveaus te matchen aan werkgevers. Het Werkgeversservicepunt is een samenwerkingsverband van UWV WERKbedrijf, Pantar Amsterdam, AM-groep en de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Haarlemmermeer, Landsmeer, Ouder-Amstel, De Ronde Venen en Ulthoorn.

Inzet van het WSP voor betreft voornamelijk 'werving & selectie', waarbij kandidaten worden gematched aan werkgevers.

Andere partijen

Het resultaat zal vergroot worden als ook andere organisaties die in de buurt en in het stadsdeel actief zijn hierin participeren. Van woningcorporaties kan worden verwacht dat zij maximale inspanningen leveren om additionele werkzaamheden aan te bieden aan het project. Ook kunnen instellingen als Kansrijk Zuidoost de Buurtkamers of buurtorganisaties een belangrijke rol spelen in zowel de toeleiding van deelnemers of het bieden van scholing. Ook kunnen er vanuit dit netwerk interessante additionele werkzaamheden worden gegenereerd.

Huisvesting

De huisvesting van de Zuidoost Werktl bevindt zich in de gebouwen van het RBA van DWI aan de Laarderhoogtweg 51. Er is ongeveer ruimte nodig voor onder meer een kantine, een kleedruimte, spreekruimte, receptie en twee werkruimtes. Veel werkzaamheden worden buiten of in de complexen verricht.

Begroting

Zuidoost Werktl is een project dat zich richt op werkzoekenden met een blijstandsuitkering maar met perspectief op een reguliere baan binnen een jaar. In principe valt dit onder de opgave van het RBA van DWI. Aangezien het dagelijks bestuur van het stadsdeel van mening is dat de bestrijding van de werkloosheid prioriteit geniet binnen het stadsdeel, stelt zij hiervoor extra middelen ter beschikking. Het betreft hierbij de financiële middelen die niet door de reguliere aanpak van DWI gedekt wordt zoals de kosten van een coördinator en de vergoeding van niet-uitkeringsgerechtigden.

Begroting 2014

	debet	credit	stadsdeel	DWI
coördinator	0	6200	3100	3100
overige personeelskosten DWI	0	48500	0	48500
Projectleider stadsdeel*	0	2500	2500	0
Begeleidingskosten NUG**	0	52.200	52.200	0
Werkmateriaal	0	2500	2500	0
Activiteiten/onvoorzien ***	0	3500	1750	1750
bijdrage DWI	53350	0	0	0
bijdrage stadsdeel	62050	0	0	0
totaal	115400	115400	62050	53350

Begroting 2015

	debet	credit	stadsdeel	DWI
coördinator		37000	18.500	18.500
overige personeelskosten DWI		290.000		290.000
Projectleider stadsdeel*		15.000	15.000	
Werkmateriaal		15.000	15.000	
Activiteiten/onvoorzien ***		20.000	10.000	10.000
bijdrage DWI	318.500			
bijdrage stadsdeel	58.600			
totaal	377.000	377.000	58.600	318.600

- * Vanuit het stadsdeel wordt een projectleider aangesteld voor 8 uur per week.
- ** Het stadsdeel betaalt de begeleidingskosten voor 5 structurele plekken voor NUG'gers. Aangezien de meeste NUG'gers minder dan een jaar werken kunnen hierbij meerdere NUG'gers geplaatst worden.
- *** Bedoeld om incidentele en onvoorzien kosten die niet onder de overige posten vallen te dekken. Denk hierbij aan trainingen die niet onder het pakket van DWI vallen, maar ook aan communicatiekosten.

HOOFDSTUK 3: PROJECTORGANISATIE

Projectteam

Voor de totstandkoming van project wordt een projectteam gevormd. Dit projectteam is verantwoordelijk voor de volledige totstandkoming van het project. Na de start van het project komt het projectteam driemaandelijks bijeen om de voortgang te bespreken en aanbevelingen te doen.

De volgende leden maken deel uit van het projectteam:

Programmanager Werk en Participatie stadsdeel Zuidoost (Edward Neering of diens opvolger)

Projectleider Arbeidsmarkt Zuidoost (Ahmed Zirar)

Manager RBA (Yoeri van der Lugt)

Projectleider Zuidoost Werktl stadsdeel Zuidoost

Teammanager RBA Herstelling en Zuidoost Werktl (Sally Wleinga)

Stadsdeeladviseur DWI Werkplein (Jose Mannaert)

Communicatieadviseur stadsdeel Zuidoost: Eric Weber

Het projectteam kan worden uitgebreid met ambtenaren of organisaties die direct in het project betrokken raken. Dit zouden corporaties kunnen zijn als partner in het project deelnemen en die additionele werkzaamheden bieden, eventuele huisvesting op locatie of hier financieel aan bijdragen.

Projectovereenkomst

Tevoren wordt de inbreng en de verantwoordelijkheid van alle deelnemende partijen schriftelijk overeengekomen.

Communicatie

De afdelingen communicatie van de betrokken partijen zorgen er verder voor dat bijzondere, incidentele activiteiten, bijvoorbeeld de opening van Zuidoost Werktl of projecten in de wijk passende publiciteit krijgen en zoekt daarin de verbinding met de communicatiemedewerkers van de betreffende samenwerkingspartner.

Staan de organisatie

In de staande organisatie zijn 3 of 4 werkmeesters werkzaam, een coördinator, een re-integratieconsulent, een werkvoorbereider, een jobhunter/jobcoach. De coördinator staat onder leiding van de teammanager RBA.

Start project

Zuidoost Werktl start op 1 november 2014. Er zijn dan minimaal tien deelnemers uit het stadsdeel. Zij dragen speciale hesjes. Ook zijn er dan tien verschillende klussen die de werkploegen uit kunnen voeren. De coördinator en de werkvoorbereider bepalen in overleg met de opdrachtgever(s) welke klussen wanneer uitgevoerd gaan worden.

DWI zorgt voor instroom van de deelnemers en voor personeel op de werkvloer. Ook zorgt DWI voor een werkplek aan de Laarderhoogteweg.

Het stadsdeel spant zich in om zoveel mogelijk additionele werkzaamheden te genereren, dit in nauw overleg met de coördinator van DWI. Hierbij worden contacten gelegd met de afdelingen Beheer en Maatschappelijke Ontwikkeling. Allereerst zullen de directeuren en afdelingsmanagers geïnformeerd worden. Tevens wordt contact gezocht met corporaties en met Kansrijk Zuidoost. Er wordt vóór 1 november 2014 een convenant met DWI afgesproken waarin de verantwoordelijkheden en resultaten worden vastgelegd.

Bijlage 1: Voorwaarden voor Instroom & Intake

De voorwaarden voor instroom zijn:

- Woonachtig en ingeschreven staan in stadsdeel Zuidoost
- In de leeftijdscategorie van 18 – 65 jaar
- Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die aangewezen zijn op ondersteuning van DWI of niet-uitkeringsgerechtigden
- Niet ingeschreven staan op school of in begeleiding bij DWI
- Niet leer- of kwalificatie plichtig, dan wel vrijgesteld hiervan
- 32 uur per week beschikbaar, op korte termijn kunnen starten
- In staat Nederlands te beheersen

De coördinator kan in uitzonderlijke gevallen afwijken van de hierboven gestelde voorwaarden voor instroom in het traject.

Intake

De eerste stap van deelname is een intake. Hierbij is in ieder geval de re-integratieconsulent aanwezig. Afhankelijk van de manier waarop de deelnemer is binnengekomen, schulven ook aan:

- de klantmanager (voor doorverwijzingen via het Werkplein);
- de coördinator (voor kandidaten die op een andere manier zijn binnengekomen);
- de consulent van de Introductie Herstelling, voor kandidaten die de oriëntatie van Herstelling hebben doorlopen.

De werkmeester kan desgewenst een inhoudelijke toelichting geven op de werkzaamheden van de groepsgewijze trajecten.

Tijdens het intakegesprek komen in ieder geval de volgende onderdelen aan bod:

1. Onderzoeken van de vraag en doelstellingen van de werkzoekenden
2. Toelichting werkwijze en randvoorwaarden
3. Bepalen van het vervolgtraject, inclusief startdatum

De afspraken uit het intakegesprek worden schriftelijk bevestigd

Bijlage 2: De re-integratieladder

Trajectplanner en Tredebepaling

Met behulp van de tredekiezer in RAAK wordt de afstand van de klant tot de arbeidsmarkt bepaald en wordt de klant in een 'Trede' van de 'Re-integratieladder' ingedeeld. De trede geeft aan hoe groot de afstand van de klant is tot de reguliere arbeidsmarkt. We kennen vijf treden:

Trede 1:

Klanten die wegens (meestal: een combinatie van) medische of psychische belemmeringen en/of andere persoonlijke omstandigheden niet te belasten zijn met werk, een traject of activering (dus niet beschikbaar zijn voor en geheel ontheven zijn van arbeidsverplichtingen). De problematiek komt sterk tot uitdrukking in de dagelijkse zelfredzaamheid (koken; schoonmaken; boodschappen doen etc); persoonlijke belemmeringen (fysieke, psychische of verslavingsproblemen; strafblad; schulden) en/of taalvaardigheid.

Let op: als een klant op trede 1 blijkt te behoren tot de zogenaamde risicogroep, dient de klant warm te worden overgedragen voor zorg binnen het stadsdeel.

Trede 2:

Klanten die – veelal wegens een tekort aan sociale vaardigheden (aanpassen aan groep; aanpassen aan (nieuwe) omstandigheden; omgaan met gezagsverhoudingen etc.) en persoonlijke belemmeringen nog niet bemiddelbaar zijn op arbeid, maar wel deel kunnen nemen aan een traject gericht op participatie;

Trede 2 zonder perspectief op werk behorend tot de risicogroep

Klanten waarvan wordt ingeschat dat ze wegens persoonlijke belemmeringen en/of een tekort aan sociale vaardigheden niet binnen 24 maanden aan het werk kunnen en die bovendien behoefte hebben aan zorg (GGZ; verslavingszorg; Intensieve medische zorg etc) omdat zij anders een risico kunnen/gaan vormen voor zichzelf of hun omgeving. Bij deze klanten ligt de nadruk op zorg/flankerende voorzieningen en op sociale activering via de infrastructuur van de stadsdelen om te komen tot een reductie van persoonlijke belemmeringen en verbetering van de sociale vaardigheden;

Trede 2 zonder perspectief op werk en niet behorend tot de zogenaamde risicogroep

Klanten die wegens met name persoonlijke belemmeringen en/of een gebrek aan sociale vaardigheden niet binnen 24 maanden regulier aan het werk kunnen, maar geen behoefte hebben aan zorg. Deze klanten vormen dus geen risico voor zichzelf of voor anderen. De nadruk ligt bij deze klanten op vrijwilligerswerk of andere activiteiten via de infrastructuur van de stadsdelen waardoor een ontwikkeling van de sociale vaardigheden kan worden bewerkstelligd;

Trede 2 met tijdelijke belemmering die re-integratie in de weg staat.

Deze klanten worden gestimuleerd om te werken aan het wegnemen van de belemmering. Zodra de belemmering beheersbaar is, kan via de tredekiezer worden onderzocht of de klant naar Trede 3 kan en verwezen kan worden naar RBA.

Trede 2 met vermoed perspectief op werk

Deelname aan projecten die op de Werkpleinen worden uitgevoerd (zoals de 'Kanscafés') kan voor deze groep een optie zijn.

Trede 3:

Klanten die in voldoende mate beschikken over sociale vaardigheden en geen last hebben van persoonlijke belemmeringen die een traject richting werk onmogelijk maken. Deze klanten moeten op een traject richting werk bij RBA geplaatst worden. Het traject zal draaien om verbetering van werknemersvaardigheden (competenties; gedrag en attitudes); verhoging van de motivatie om te gaan werken; verbetering sollicitatievaardigheden en versteviging van het sociale netwerk.

NB: Bij belemmeringen of problemen die tijdelijk trajectdeelname in de weg staan maar die binnen 3 maanden voldoende hanteerbaar kunnen worden, kan de klant op trede 3 ingedeeld blijven. De

aanmelding naar het RBA wordt dan nog even uitgesteld en de begeleiding wordt uitgevoerd door het Werkplein.

Trede 4

Deze klanten kunnen grotendeels op eigen kracht aan het werk. Wel kunnen deze klanten nog behoefte hebben aan training en coaching gericht op zelfsturing, het stellen van werkgerelateerde doelen en de manier van het bereiken van deze doelen.

Trede 5

Deze trede is exclusief gereserveerd voor klanten die slechts gedeeltelijk beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt en ook daadwerkelijk aan het werk zijn voor dat volledige aantal 'beschikbare uren'..

Behoort de klant tot een risicogroep?

Het is niet altijd eenvoudig om te beantwoorden of iemand tot een risicogroep behoort.

Dat zal altijd een inschatting zijn. Als leidraad geldt:

- a) een risico voor de omgeving (gezin, burens en buurt), ook in de vorm van maatschappelijke overlast en/of;
- b) een risico voor de klant zelf en/of;
- c) een risico op afglijden.

Om vast te stellen of iemand tot de risicogroep behoort, maakt DWI gebruik van de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Meer hierover in paragraaf 1.3.3

Bijlage 3: Aantal werkzoekenden in stadsdeel Zuidoost

Om een indruk te krijgen van de omvang van het 'probleem' in stadsdeel Zuidoost staan hieronder per buurtcombinatie het aantal werkzoekenden¹ aangegeven, verdeeld naar sekse en leeftijdscategorie²;

Buurtcombi	1	2	3	4	5	Onbekend	Som:
Amstel III/Bullewijk		3	1	3			7
Bijlmer Centrum (D,F,H)	656	909	602	170	7	49	2193
Bijlmer Oost (E,G,K)	653	933	455	162	12	52	2267
Driemond	10	10	3	2		1	26
Gein	209	232	169	55	4	16	685
Holendrecht/Reigersbos	438	558	326	118	6	27	1473
Nellestein	25	15	16	10	1	4	71
Som:	1891	2600	1472	620	30	149	6722

Buurtcombi	Leeftijd	1	2	3	4	5	Onbekend	Som:
Amstel III/Bullewijk	3.tot 40 Jaar		1		2			3
	4.tot 50 Jaar		2	1	1			4
Bijlmer Centrum (D,F,H)	1.tot 23 Jaar	5	10	10	9	1	19	54
	2.tot 27 Jaar	15	38	49	23	3	9	137
	3.tot 40 Jaar	139	253	202	83	2	9	688
	4.tot 50 Jaar	126	245	145	44	1	5	566
	5.tot 65 Jaar	269	362	96	11		7	745
Bijlmer Oost (E,G,K)	6.65 Jaar e.o.	2	1					3
	1.tot 23 Jaar	4	8	13	4	2	14	45
	2.tot 27 Jaar	13	34	40	34	6	8	136
	3.tot 40 Jaar	106	198	171	61	2	5	541
	4.tot 60 Jaar	138	283	121	33	1	9	585
	5.tot 65 Jaar	385	411	110	30	1	15	952
Driemond	6.65 Jaar e.o.	7	1				1	9
	2.tot 27 Jaar	1			1			2
	3.tot 40 Jaar		3	3	1			7
	4.tot 50 Jaar	4	3					7
	5.tot 65 Jaar	5	4				1	10
Gein	1.tot 23 Jaar	4	5	4	4	1	2	20
	2.tot 27 Jaar	3	10	15	6	3	4	41
	3.tot 40 Jaar	39	56	61	26		1	183
	4.tot 50 Jaar	35	63	52	11		3	164
	5.tot 65 Jaar	126	98	37	8		6	275
	6.65 Jaar e.o.	2						2

¹ Het betreft hier mensen die een uitkering ontvangen uit de WW (Werkloosheidswet) en WWB (Wet werk en bijstand).

² Cijfers afkomstig van de Dienst Werk en Inkomen (DWI) Amsterdam, Juni 2013.

Holendrecht/Relgersbos	1.tot 23 jaar	7	8	4	7		8	34
	2.tot 27 jaar	14	20	28	16		1	79
	3.tot 40 jaar	116	181	141	54	3	7	602
	4.tot 50 jaar	118	127	88	26	1	2	361
	5.tot 65 jaar	181	222	65	16	2	9	496
	6.65 jaar e.o.	2						2
Nellestein	1.tot 23 jaar	1						1
	2.tot 27 jaar		1		3	1		5
	3.tot 40 jaar	5	5	6	2			17
	4.tot 50 jaar	5	4	2	3			14
	5.tot 65 jaar	12	5	9	2		4	32
	6.65 jaar e.o.	2						2
Som:		1091	2660	1472	520	30	149	6722

Buurtcombi	M/V	1	2	3	4	5	Onbekend	Som:
Amstel III/Bullewijk	M		3	1	3			7
Bijlmer Centrum (D,F,H)	M	208	302	271	92		18	891
	V	348	607	231	78	7	31	1302
Bijlmer Oost (E,G,K)	M	239	297	237	84	6	24	807
	V	414	636	218	78	6	28	1360
Driemond	M	4	2		1		1	8
	V	6	8	3	1			18
Geln	M	93	77	82	28	3	6	289
	V	116	155	87	27	1	10	396
Holendrecht/Relgersbos	M	130	157	149	59	4	16	515
	V	308	401	177	59	2	11	968
Nellestein	M	12	7	9	5		2	36
	V	13	8	7	6	1	2	38
Som:		1091	2660	1472	520	30	149	6722

Bijlage 4: functieomschrijvingen Zuldoost Werktl, dagelijkse uitvoering

Coördinator

- Eerst aanspreekpunt zijn voor intern en extern betrokken partijen.
- Stuur als functioneel leidinggevende de werkmeesters en re-integratieconsulent aan en voert in dit verband werkoverleggen uit.
- Omdat de coördinator betrokken is bij de opstartfase geeft hij of zij hier mede vorm aan. Dit doet hij in nauwe samenwerking met de betrokken werkmeesters en re-integratieconsulenten van Zuldoost Werktl.
- Samenwerking zoeken met en opdrachten binnenhalen (acquisitie) bij bedrijven, instellingen, coöperaties en andere partners die actief zijn in de wijk en eventueel buiten de wijk
- Opstellen (kwartaal) rapportages over de voortgang
- Voorbereiden van overleggen met het projectteam en verantwoording afleggen aan de opdrachtgevers

Re-integratieconsulent

- Voeren van intakegesprekken met klantmanager en deelnemer.
- Monitoren van de deelnemer op de verschillende leefgebieden.
- Stimuleren en motiveren van de deelnemer.
- Adviezen uitbrengen naar klantmanager.
- Samen met de werkmeester voortgangsgesprekken voeren met de deelnemer.
- Schrijven van kwartaalrapportages over de voortgang van de deelnemers voor de klantmanager.
- Dagelijks, in overleg met de werkmeesters de deelnemers ploegen samenstellen.

Werkmeester

- Begeleiden van de deelnemers op de werkvloer, zowel vakinhoudelijk als gericht op werknemersvaardigheden.
- Observeren van de deelnemer en opbouwende feedback geven.
- Draagt de verantwoordelijkheid voor de werkzaamheden van de deelnemer.
- Structuur en begeleiding bieden voor het praktijkonderdeel.
- Tweewekelijks gesprekken voeren met de deelnemer over de voortgang.
- Samen met re-integratieconsulent maandelijks voortgangsgesprekken voeren met de deelnemer.
- Bijzonderheden terugkoppelen aan de re-integratieconsulent.
- Signaleren van problemen en deze terugkoppelen aan de re-integratieconsulent.
- Contact onderhouden met betrokken partners in de wijk.
- Dagelijks, in overleg met de consulent de deelnemers ploegen samenstellen.

Bijlage 5: RBA

Re-Integratiebedrijf Amsterdam

Re-integratiebedrijf Amsterdam (RBA) - onderdeel van de Dienst Werk en Inkomen (DWI) - verzorgt een route voor mensen met op termijn perspectief op werk.

Als de klantmanager bij de intake op het Werkplein van DWI ziet dat de deelnemer perspectief heeft op werk met ondersteuning van een traject, dan komt hij bij het RBA. Ieder traject bij het RBA begint met een re-integratie-intake. Tijdens de intake checken we op de verschillende leefgebieden zoals: opleiding, huisvesting, financiën, kinderopvang, psychische en/of verslavingsproblematiek. Het mooiste is het als een deelnemer daarna meteen op de juiste plek komt: een traject intern bij Herstelling of extern bij een werkgever via Begeleiden en Detacheren.

De twee onderdelen van Re-Integratiebedrijf Amsterdam:

- **Begeleiden en Detacheren;** Hebben deelnemers voldoende werknemersvaardigheden, dan starten ze meteen op een traject mét begeleiding bij een van de duizenden werkgevers in Amsterdam via Begeleiden en Detacheren. Er is ook een groep mensen bij het RBA die een SW-Indicatie (Sociale Werkvoorziening) heeft. Ze werken gedetacheerd bij of in dienst bij een werkgever met langdurige en wellicht blijvende begeleiding. Daarnaast zorgt het RBA voor begeleiding en afbouw van gesubsidieerd werkenden in de ID- en WIW-regelingen.
- **Herstelling;** Soms is een intensievere voorbereiding nodig om bij een werkgever aan de slag te gaan. Deelnemers moeten nog basis-werknemersvaardigheden leren en arbeidsethos ontwikkelen. In dat geval start een deelnemer op een intern traject met intensieve begeleiding bij onderdeel Herstelling. Bij Herstelling zijn veel werksoorten om vaardigheden te ontwikkelen, intern op de Laarderhoogtweg, bij de Forten rondom Amsterdam, in het Amsterdamse Bos, café Herstelling Plaza in het Stadhuis en het Concern Congres Centrum (CCC).