

Productnaam:	Systeemtest
Productnummer:	C.9
Doel	Realiseren van de einddoelen zoals beschreven in het Systeem testplan (C.6)
Samenstelling	Conform Systeem testplan (C.6)
Bronnen	Systeem testplan (C.6)
Uiterlijk en formaat	Conform Systeem testplan (C.6)
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Succesvol afronden van alle testen zoals beschreven in Systeem testplan (C.6)
Kwaliteitsmethode	Review van gebruikersorganisatie op openstaande issues Check door gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria Oplevering testresultaten aan gebruikersorganisatie
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁵³	MA - Volgende fas (Voorbereiding Go Live)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁵³ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Afgeronde functionele ontwerpen maatwerk
Productnummer:	C.10
Doel	Het afronden van de eerder opgestelde functionele specificaties (initieel ontwerp maatwerk).
Samenstelling	Conform Initieel ontwerp maatwerk (B.10)
Bronnen	- Processchema's (A.3) - Blauwdruk (B.4) - Initieel overzicht maatwerk (B.10) - Gebruikers (materiedeskundigen)
Uiterlijk en formaat	Als applicatie tool functionele documentatie ondersteunt, dan via deze tool. Anders: Geschreven document, digitaal aangeleverd, bij voorkeur in Word
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform Initieel ontwerp maatwerk (B.10)
Kwaliteitsmethode	Review door beheerorganisatie en gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁵⁴	MA - Afgeronde technische ontwerpen maatwerk (C.11) AV — Initieel ontwerp maatwerk (B.10)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁵⁴ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Afgeronde technische ontwerpen maatwerk
Productnummer:	C.11
Doel	Het afronden van de eerder opgestelde technische specificaties (technische ontwerpen).
Samenstelling	Aan de hand van de functionele specificaties kan er een werkelijk programma uitgedacht worden. In deze fase wordt vastgelegd <i>hoe</i> de in de functionele specificaties vastgelegde functionaliteit gerealiseerd gaat worden. Nu vindt ook een onderverdeling plaats in technische eenheden zoals programma's, modules en functies.
Bronnen	- Afgeronde functionele ontwerpen maatwerk (C.10) - Technische specificaties maatwerk (B.11)
Uiterlijk en formaat	Als applicatie tool technische documentatie ondersteunt, dan via deze tool. Anders: Geschreven document, digitaal aangeleverd, bij voorkeur in Word
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform Technische specificaties maatwerk (B.11)
Kwaliteitsmethode	Review door beheerorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁵⁵	AV — Technische specificaties maatwerk (B.11) AV — Afgeronde functionele ontwerpen maatwerk (C.10)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁵⁵ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Afgeronde inrichtingsdocumentatie
Productnummer:	C.12
Doel	Het vastleggen van inrichtingskeuzes vergroot de beheerbaarheid van het Systeem
Samenstelling	Alle inrichtingskeuzes zijn vastgelegd. Er wordt ten minste vastgelegd: - welke inrichtingskeuze is gemaakt - de motivatie (waarom is deze keuze gemaakt) - waar ligt dit vast (bijvoorbeeld tabelnaam)
Bronnen	De inrichtingskeuzes worden gemaakt op basis van de blauwdruk en de baseline configuratie.
Uiterlijk en formaat	Als applicatie tool inrichtingsdocumentatie ondersteunt, dan via deze tool. Anders: Geschreven document, digitaal aangeleverd, bij voorkeur in Word
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- volledig qua samenstelling - onderbouwing van de keuzes
Kwaliteitsmethode	Review door beheerorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁵⁶	AV - Blauwdruk (B.4) AV - Baseline configuratie klaar (C.5)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁵⁶ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Processchema's geupdate
Productnummer:	C.13
Doel	Het bijwerken en actualiseren van de eerder opgestelde processchema's (A.3)
Samenstelling	Conform Processchema's (A.3)
Bronnen	- Processchema's (A.3)
Uiterlijk en formaat	De opdrachtnemer maakt, na overleg met de opdrachtnemer, voor het ontwerp en de inrichting van het Systeem gebruik van bij de applicatie leverancier beschikbare tool(s), voor zover een dergelijke tool bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Tevens wordt de implementatie methodiek van de applicatie leverancier toegepast (na overleg met de opdrachtnemer), voor zover een dergelijke methodiek bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Indien de applicatie niet over dergelijke tools beschikt, stelt de opdrachtnemer een tool voor aan de opdrachtnemer.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform Processchema's (A.3)
Kwaliteitsmethode	Conform Processchema's (A.3)
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁵⁷	MA — Volgende fase (Vorbereiding Go Live)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁵⁷ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Afgeronde autorisatie matrix
Productnummer:	C.14
Doel	Het afronden van de eerder opgestelde Initiële autorisatie matrix (B.6)
Samenstelling	Conform initiële autorisatie matrix (B.6)
Bronnen	Initiële autorisatie matrix (B.6)
Uiterlijk en formaat	Het product bestaat uit twee ingevulde Excelsheets.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform initiële autorisatie matrix (B.6)
Kwaliteitsmethode	Conform initiële autorisatie matrix (B.6)
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁵⁸	MA — Geïmplementeerde autorisaties (C.15)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁵⁸ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Geïmplementeerde autorisaties
Productnummer:	C.15
Doel	Implementeren van de autorisatie matrix in het Systeem zoals gedefinieerd in het product Afgeronde autorisatie matrix (C.14).
Samenstelling	De gedetailleerde specificaties van de rollen en profielen in de afgeronde autorisatie matrix vormen de benodigde informatie voor het autorisatie team om de autorisatie profielen die corresponderen met de gebruikersrollen op te zetten. Het testen van de rollen en profielen maakt onderdeel uit van de reguliere test cycli (unit testen, integratie testen en acceptatie testen).
Bronnen	- Afgeronde autorisatie matrix (C.14) - Systeemtest (C.9)
Uiterlijk en formaat	De opdrachtnemer maakt, na overleg met de opdrachtgever, voor het ontwerp en de inrichting van het Systeem gebruik van bij de applicatie leverancier beschikbare tool(s), voor zover een dergelijke tool bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Tevens wordt de implementatie methodiek van de applicatie leverancier toegepast (na overleg met de opdrachtgever), voor zover een dergelijke methodiek bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Indien de applicatie niet over dergelijke tools beschikt, stelt de opdrachtnemer een tool voor aan de opdrachtgever.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- Volledig qua samenstelling - Toepasbaarheid per gebruikersrol
Kwaliteitsmethode	Check door gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria. - Toetsing tijdens testen
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁵⁹	AV — Afgeronde autorisatie matrix (C.14)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁵⁹ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	(Eventueel) Gerealiseerd maatwerk
Productnummer:	C.16
Doel	Implementeren van het (eventueel) gerealiseerde maatwerk
Samenstelling	Het realiseren van het maatwerk bestaat uit de implementatie van de vrijgegeven maatwerk objecten nadat deze succesvol getest zijn op functionaliteit in de verschillende test cycli en geaccordeerd zijn door het projectteam.
Bronnen	- afgeronde functionele ontwerpen maatwerk (C.10) - afgeronde technische ontwerpen maatwerk (C.11)
Uiterlijk en formaat	De opdrachtnemer maakt, na overleg met de opdrachtgever, voor het ontwerp en de inrichting van het Systeem gebruik van bij de applicatie leverancier beschikbare tool(s), voor zover een dergelijke tool bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Tevens wordt de implementatie methodiek van de applicatie leverancier toegepast (na overleg met de opdrachtgever), voor zover een dergelijke methodiek bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Indien de applicatie niet over dergelijke tools beschikt, stelt de opdrachtnemer een tool voor aan de opdrachtgever.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform afgeronde functionele ontwerpen maatwerk (C.10) Conform afgeronde technische ontwerpen maatwerk (C.11)
Kwaliteitsmethode	Toetsing tijdens testcycli
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶⁰	MA — Volgende fase (Vorbereiding Go Live)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶⁰ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Transport overzichten
Productnummer:	C.17
Doel	Het overzichtelijk registreren van de verschillende transporten die gecreëerd zijn in de ontwikkelomgeving.
Samenstelling	De lijst met transporten vormt de basis voor het installeren van configuratie en ontwikkelde software naar de acceptatieomgeving en later voor de installatie naar de productieomgeving. Verschillende bronnen liggen aan de basis van deze transportlijst, zowel het functionele team, als technische en autorisatie teams maken hier gebruik van.
Bronnen	- Software geïnstalleerd op ontwikkel- en acceptatieomgeving (B.15) - Beheerplan voor ontwikkel- en acceptatieomgeving (B.16) - Baseline configuratie klaar (C.5) - Geïmplementeerde autorisaties (C.15) - (Eventueel) Gerealiseerd maatwerk (C.16)
Uiterlijk en formaat	Als applicatie tool transportoverzichten ondersteunt, dan via deze tool. Anders: Geschreven document, digitaal aangeleverd, bij voorkeur in Excel
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- moet aansluiten bij de configuratie management zoals beschreven in het PID en het software ontwikkelplan (A.11) - volledig qua samenstelling
Kwaliteitsmethode	Review door beheerorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶¹	MA - Software geïnstalleerd op ontwikkel- en acceptatieomgeving (B.15) OV - Beheerplan voor ontwikkel- en acceptatieomgeving (B.16) AV - Baseline configuratie klaar (C.5) AV - Geïmplementeerde autorisaties (C.15) AV - (Eventueel) Gerealiseerd maatwerk (C.16)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶¹ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Software distributie overzichten
Productnummer:	C.17
Doel	Het opstellen van een overzicht van de te distribueren en gedistribueerde software van de applicatie(s) van het Systeem, van het maatwerk en van de gerelateerde componenten. Dit overzicht is nodig om inzicht te krijgen in versies/statussen van de software.
Samenstelling	Overzicht van de te distribueren en gedistribueerde software van de applicatie(s) van het Systeem en van het maatwerk en van de gerelateerde componenten met hierbij een beschrijving van de eventuele onderlinge relaties.
Bronnen	C.5 Baseline configuratie klaar C.15 Geïmplementeerde autorisaties C.16 (Eventueel) gerealiseerd maatwerk
Uiterlijk en formaat	Een overzicht met een identificatie en een omschrijving van het betreffende distributie object, bestemming (in het OTAP landschap), goedkeuring, type (bijv. maatwerk / inrichting/ autorisatie / validatie enz.)
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Het software distributie overzicht dient inhoudelijk overeen te komen met de gegevens van het versiebeheer en minimaal de hierboven genoemde componenten te bevatten.
Kwaliteitsmethode	Controle op volledigheid en goedkeuring door beheerorganisatie.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie Opdrachtgever (eindverantwoordelijk)
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶²	OV / MA / AV / A
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶² OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Conversieplan
Productnummer:	C.18
Doel	Het doel van het product is het beschrijven van een methode voor uitvoering van alle stappen ten behoeve van de conversie van data uit de legacy systemen. Tot de scope van de conversie alle data-elementen die van uit de legacy systemen moeten worden overgezet naar het nieuwe Systeem. Per conversieobject dient te worden aangegeven welke stappen worden ondernomen, en welke conversieprogrammatuur (en/of eventuele handmatige stappen) benodigd is. De afhankelijkheden en de bijbehorende verantwoordelijke personen uiteengezet in de tijd maken ook onderdeel hiervan uit.
Samenstelling	Het product bestaat uit de volgende onderwerpen: - Uitgangspunten en randvoorwaarde; - Huidige en toekomstige situatie; - Conversiestrategie per conversieobject; - Planning; - Benodigde conversieprogrammatuur.
Bronnen	De bron die aan dit document ten grondslag heeft gelegen is de gehele ontwerpdocumentatie die voor de proefconversie van het Systeem wordt opgeleverd. Hieronder valt: - B.12 Beschrijving stamgegevens; - B.13 Data conversie lijst; - Proces ontwerpdocumentatie (POD's); - Gegevensanalyse & ontwerpdocumentatie (GAOD's).
Uiterlijk en formaat	Het plan wordt vastgelegd in de template "Template Conversiestrategie.doc".
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Het product dient een adequate en volledige beschrijving van de conversie van de verschillende conversieobjecten. De conversie dient met het oog op de toekomstige roll-out te worden ontworpen voor zowel de pilot als voor geheel Justitie.
Kwaliteitsmethode	Behalve toetsing aan de hierboven beschreven kwaliteitscriteria wordt validatie verkregen door: - Toetsing door materiedeskundigen binnen Justitie(zie bronnen); - Toetsing door Referentiegroep, met daarin materiedeskundigen en DAD.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie: - Referentiegroep, met daarin materiedeskundigen en DAD.
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	Om het product te kunnen opleveren is kennis vereist van de verschillende conversieobjecten in de te vervangen systemen en in het nieuwe Systeem. Daarnaast is ervaring in het uitvoeren van conversies vereist.

Relaties met andere produkten⁶³	MA - Het product vormt de input voor de te bouwen conversieprogrammatuur tijdens de Inrichtingsfase. MA - Daarnaast vormt het de input voor de uit te voeren conversie. AV — B.12 Beschrijving stamgegevens AV — B.13 Data conversie lijst
Eventuele productie aanwijzingen	Zie Uiterlijk en formaat en Kwaliteitscriteria.

⁶³ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Proefconversie
Productnummer:	C.19
Doel	Eén van de onderdelen van het conversieplan is het uitvoeren van een of meerdere proefconversie ten behoeve van de uiteindelijk definitieve conversie op basis van de data conversie lijst.
Samenstelling	Het uitvoeren van de proefconversie zal gaan via een geautomatiseerde tool, wanneer hierbij fouten of problemen optreden kan deze aangepast worden zodat bij de uiteindelijke definitieve conversie geen problemen zijn en alle gegevens van de data conversie lijst correct in het Systeem geladen zijn.
Bronnen	- Data conversie lijst (B.13) - Conversieplan (C.18)
Uiterlijk en formaat	Als applicatie tool technische conversie ondersteunt, dan via deze tool. Anders: Specifiek geschreven software, digitaal aangeleverd.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- Volledig qua samenstelling op basis van de data conversie lijst. - De dataset moet minimaal 1x in een correcte proefconversie zijn geladen.
Kwaliteitsmethode	Check door gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶⁴	AV - Data conversie lijst (B.13) OV- Conversieplan (C.18) MA — Conversie (D.15)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶⁴ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Overzicht en specificaties batch jobs
Productnummer:	C.20
Doel	Een batch job triggert de automatische uitvoering van een of meer programma's zonder menselijke tussenkomst. Bijvoorbeeld op een bepaald tijdstip of na afronding van een andere job.
Samenstelling	- Een lijst met vereiste batchjobs met daarbij een korte beschrijving en de batch job vereisten, afhankelijkheden en prioriteiten. - Gedetailleerde specificaties van de geïdentificeerde batchjobs, zodat deze in een later stadium kunnen worden ingericht. Bevat per batch job en per keten tenminste de volgende aspecten: Standaard benaming, functionaliteit, benodigde autorisatie, input en output, te verwachten doorlooptijd, voorstel tijdstip en frequentie, afhankelijkheden van andere jobs, andere ketens, datum/tijd aspecten, en beschikbaarheid van koppelingen en applicaties binnen het Systeem en buiten het Systeem, en mogelijkheden voor herstart, overslaan, afbreken en uitstel bij storing of werkzaamheden.
Bronnen	B.4 Blauwdruk C.5 Baseline configuratie
Uiterlijk en formaat	Een beschrijvende en schematische weergave (digitaal), bij voorkeur in Excel
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Volledig qua samenstelling Zowel schematisch als beschrijvend
Kwaliteitsmethode	Check door beheerorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶⁵	AV - Blauwdruk (B.4) AV - Baseline configuratie (C.5) MA - Batch jobs gerealiseerd (D.5)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶⁵ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Software geïnstalleerd op opleidingsomgeving
Productnummer:	C:21
Doel	Opleidingsomgeving beschikbaar stellen aan projectteam zodat deze gebruikt kan worden voor opleidingsactiviteiten. Tevens acceptatie door de Opdrachtnemer van de door Technisch Beheer aangeleverde infrastructuur van deze omgeving. Inrichten van een oefenomgeving voor de gebruikersorganisatie.
Samenstelling	Opleidingsomgeving geïnstalleerd en getest Inclusief de eventuele ondersteunende software Inclusief inrichting van de oefeningen zoals beschreven in het opleidingsmateriaal Inclusief een oefenomgeving voor de gebruikersorganisatie
Bronnen	A.9 Inventarisatie benodigde software en installatieplan C.2 Afgerond opleidingsmateriaal
Uiterlijk en formaat	Werkende omgeving Testrapport
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Voldoen aan Justitiestandaarden zoals opgenomen in PvE 9G (onderdeel 7) Voldoen aan produktbeschrijving B.14
Kwaliteitsmethode	Diverse Systeemtesten
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶⁶	AV - Installatieplan (A.9) AV - Afgerond opleidingsmateriaal (A.2) MA - Opgeleide eindgebruikers (D.6) MA - Opgeleide functioneel beheerders (D.7)
Eventuele productie aanwijzingen	Sterke wisselwerking met product A.2 Het opleidingsmateriaal bevat de oefeningen die hier in de opleidingsomgeving moeten worden ingevoerd, maar het om het opleidingsmateriaal te kunnen maken is de opleidingsomgeving benodigd (bijvoorbeeld voor het maken van printscreens).

⁶⁶ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Plan voor performance metingen
Productnummer:	C.22
Doel	Een plan voor het vaststellen van de performance van het Systeem en het uitvoeren van een stress test. Het gaat hierbij om een plan voor het vaststellen van de performance van de applicatie(s) onderdelen van het Systeem en van de performance van het integrale Systeem, en voor de uitvoering van een stress test.
Samenstelling	Onderdelen van het plan voor performance metingen zijn onder andere de minimum eisen ten aanzien van de werkplek (oa. CPU, geheugen, diskcapaciteit etc.). Ook zal de beschikbare netwerk bandbreedte van dien aard moeten zijn om adequaat aan de gegevensbehoefte van de applicatie te kunnen voldoen. Hierbij valt bijv. te denken aan inbel/ISDN/ADSL verbindingen welke over het algemeen een (te) lage verbindingssnelheid hebben tov. een normale inbandige netwerkverbinding (typisch 100Mbps).
Bronnen	- Initieel ontwerp applicatielandschap (A.10) - Beheerplan voor ontwikkel- en acceptatieomgeving (B.16)
Uiterlijk en formaat	Geschreven document, digitaal aangeleverd, bij voorkeur in Word
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- Stabiliteit en snelheid netwerk - Stabiliteit en snelheid applicatie - Gebruikersbeleving
Kwaliteitsmethode	Review door gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria. Check door beheer organisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶⁷	MA - Performance meting produktieomgeving (E.3)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶⁷ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Overdrachtsplan toekomstige Beheerorganisatie
Productnummer:	C.23
Doel	Het waarborgen van een goede overdracht van de kennis met betrekking tot de nieuwe systemen en processen aan de beheerorganisatie, zodanig dat een adequate ondersteuning door verschillende lijnen binnen de beheerorganisatie mogelijk is.
Samenstelling	- Doorlooptijd - Randvoorwaarden - De inbeheername producten (de producten die tijdens de overdracht worden overgedragen dan wel zijn afgerond) waaronder: - Beheerdocumentatie (functioneel en technisch) - Gebruikersdocumentatie (werkinstructies en procedures) - Opleidingsdocumentatie - Kennis (opgeleide beheerders, opgeleide gebruikers) - Systeem (ingerichte autorisaties, consistent landschap en onderlinge samenhang, overzicht beheerketen, performance en capaciteitgegevens, overzicht maatwerk) - Afgeronde (gebruikers)acceptatietesten - Ingerichte helpdesk bij de toekomstige Beheerorganisatie - DNO/NOK tussen Opdrachtgever en toekomstige beheerorganisatie. - Overzicht leveranciers applicaties en afspraken met betrekking tot benadering leveranciers. - Aanbevelingen naar aanleiding van wijzigingsverzoeken, specificatie afwijkingen en onderkende risico's.
Bronnen	Projectplan. Overleg met toekomstige Beheerorganisatie.
Uiterlijk en formaat	Geschreven document, digitaal aangeleverd, bij voorkeur in Word
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer De onderdelen Afgeronde gebruikersacceptatietest en Ingerichte helpdesk bij de toekomstige Beheerorganisatie vallen onder verantwoordelijkheid van het Projectbureau.
Kwaliteitscriteria	Het plan dient een volledig, realistisch en duidelijk inzicht te verschaffen in tijdstippen, doorlooptijden en randvoorwaarden voor het opleveren van de inbeheername producten en de wijze waarop de overdracht wordt gerealiseerd.
Kwaliteitsmethode	Plan wordt doorgenomen en gecontroleerd op de kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie Opdrachtgever (eindverantwoordelijk)

Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten^[1]	OV / MA / AV / A MA: E.6 Overdracht beheer naar Beheerorganisatie AV: A.1: Projectplan AV: B.1: Initieel Opleidingsplan AV: A.12: Uitrolplan
Eventuele productie aanwijzingen	

^[1] OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

D. Voorbereiding Go Live

Productnaam:	Gebruikers aangelegd in Systeem
Productnummer:	D.1
Doel	Aanleggen van de eindgebruikers in de productieomgeving, zodanig dat deze gebruikers hun dagelijkse taken kunnen uitvoeren.
Samenstelling	De eindgebruikers die aangelegd worden verkrijgen een rol en profiel dat overeenkomt met de gedetailleerde specificaties van de rollen en profielen zoals gedefinieerd in de autorisatiematrix. Het testen van de rollen en profielen maakt onderdeel uit van de reguliere test cycli (unit testen, integratie testen en acceptatie testen).
Bronnen	- Afgeronde autorisatie matrix (C.14) - Geïmplementeerde autorisaties (C.15) - Transport overzichten (C.17)
Uiterlijk en formaat	De opdrachtnemer maakt, na overleg met de opdrachtnemer, voor het ontwerp en de inrichting van het Systeem gebruik van bij de applicatie leverancier beschikbare tool(s), voor zover een dergelijke tool bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Tevens wordt de implementatie methodiek van de applicatie leverancier toegepast (na overleg met de opdrachtnemer), voor zover een dergelijke methodiek bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Indien de applicatie niet over dergelijke tools beschikt, stelt de opdrachtnemer een tool voor aan de opdrachtnemer.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- Volledig qua samenstelling - Toepasbaarheid per gebruikersrol
Kwaliteitsmethode	Aantal aanvragen tot wijzigingen bij Beheerorganisatie
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶⁸	AV — Afgeronde autorisatie matrix (C.14) AV — Geïmplementeerde autorisaties (C.15) OV — Transport overzichten (C.17)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶⁸ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Ontwerpdocumentatie afgerond
Productnummer:	D.2
Doel	Controle of alle ontwerp documentatie up-to-date is zodat een actuele versie beschikbaar is tijdens het beheer.
Samenstelling	Functionele ontwerpen afgerond Technische ontwerpen afgerond Inrichtingsdocumentatie afgerond
Bronnen	C.10 Afgeronde functionele ontwerpen maatwerk C.11 Afgeronde technische ontwerpen maatwerk C.12 Afgeronde inrichtingsdocumentatie
Uiterlijk en formaat	Zie bronnen.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Volledig qua samenstelling. Alle wijzigingen moeten zijn verwerkt in de documentatie. Aanpasbaar door Justitie.
Kwaliteitsmethode	Controleren of de documentatie volledig en actueel is.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie v.w.b. de technische ontwerpen Gebruikersorganisatie v.w.b. de functionele ontwerpen en inrichtingsdocumentatie Opdrachtgever (eindverantwoordelijk)
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁶⁹	OV / MA / AV / A AV: C.10 Afgeronde functionele ontwerpen maatwerk AV: C.11 Afgeronde technische ontwerpen maatwerk AV: C.12 Afgeronde inrichtingsdocumentatie
Eventuele productie aanwijzingen	

⁶⁹ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Conversie
Productnummer:	D.3
Doel	Het daadwerkelijk uitvoeren van het conversie plan (C.18) zoals opgesteld en getest gedurende de proefconversie (C.19).
Samenstelling	De verschillende conversie stappen en taken die worden doorlopen en de volgorde van de gegevens hierin tot aan het verifiëren van de data in het nieuwe Systeem (productieomgeving).
Bronnen	- Data conversie lijst (B.13) - Conversieplan (C.18) - Proefconversie (C.19)
Uiterlijk en formaat	Als applicatie tool technische conversie ondersteunt, dan via deze tool. Anders: Specifiek geschreven software, digitaal aangeleverd. Verantwoordelijkheid Opdrachtnemer
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- Volledig qua samenstelling op basis van de data conversie lijst. - Alle data correct geladen in het nieuwe Systeem.
Kwaliteitsmethode	Verificatie door gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere producten⁷⁰	AV - Data conversie lijst (B.13) OV- Conversieplan (C.18) AV — Proefconversie (C.19)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷⁰ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Software geïnstalleerd op de productieomgeving
Productnummer:	D.4
Doel	Productieomgeving beschikbaar stellen voor Go Live. Tevens acceptatie door de Opdrachtnemer van de door Technisch Beheer aangeleverde infrastructuur van deze omgeving.
Samenstelling	Productieomgeving geïnstalleerd en getest Inclusief de eventuele ondersteunende software
Bronnen	A.9 Inventarisatie benodigde software en installatieplan C.17 Transport overzichten
Uiterlijk en formaat	Werkende omgeving Testrapport
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Voldoen aan Justitiestandaarden zoals opgenomen in PvE 9-F Voldoen aan produktbeschrijving B.14
Kwaliteitsmethode	Diverse Systeemtesten
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷¹	AV - Installatieplan (A.9) AV - Transport overzichten (C.17) MA - Batch jobs gerealiseerd (B.5)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷¹ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Batch jobs gerealiseerd
Productnummer:	D.5
Doel	Realisatie van de batch jobs gebaseerd op het overzicht en specificaties batch jobs (C.20).
Samenstelling	Het realiseren van de batch jobs omvat het opstellen van een batch job schema, beoordeling en inschatting van proces afhankelijkheden, probleemdetectie en probleemoplossing. Het batch job schema documenteert ook onderliggende assumpties en potentiële en/of mogelijke aanpassingen die effect kunnen hebben op de beheerorganisatie.
Bronnen	C.20 Overzicht en specificaties batch jobs
Uiterlijk en formaat	De opdrachtnemer maakt, na overleg met de opdrachtnemer, voor het ontwerp en de inrichting van het Systeem gebruik van bij de applicatie leverancier beschikbare tool(s), voor zover een dergelijke tool bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Tevens wordt de implementatie methodiek van de applicatie leverancier toegepast (na overleg met de opdrachtnemer), voor zover een dergelijke methodiek bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Indien de applicatie niet over dergelijke tools beschikt, stelt de opdrachtnemer een tool voor aan de opdrachtnemer.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform Overzicht en specificaties batch jobs (C.20)
Kwaliteitsmethode	Conform Overzicht en specificaties batch jobs (C.20)
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷²	AV - Overzicht en specificaties batch jobs (C.20)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷² OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Opgeleide eindgebruikers
Productnummer:	D.6
Doel	Realiseren van de einddoelen zoals beschreven in de Opleidingsstrategie (A.7) en het Afgerond opleidingsplan (C.1).
Samenstelling	Conform Opleidingsstrategie (A.7) en Conform Afgerond opleidingsplan (C.1)
Bronnen	Opleidingsstrategie (A.7) en Afgerond opleidingsplan (C.1)
Uiterlijk en formaat	Conform Opleidingsstrategie (A.7) en Conform Afgerond opleidingsplan (C.1)
Verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Kwaliteitscriteria	Conform Opleidingsstrategie (A.7) en Conform Afgerond opleidingsplan (C.1) Doelen behaald door opgeleide eindgebruikers.
Kwaliteitsmethode	Evaluatie van de opleidingen. Controle of eindegebruikers de doelen hebben behaald.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷³	MA — Volgende fase (Go Live & Support)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷³ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Opgeleide functioneel beheerders
Productnummer:	D.7
Doel	Realiseren van de einddoelen zoals beschreven in de Opleidingsstrategie (A.7) en het Afgerond opleidingsplan (C.1).
Samenstelling	Conform Opleidingsstrategie (A.7) en Conform Afgerond opleidingsplan (C.1)
Bronnen	Opleidingsstrategie (A.7) en Afgerond opleidingsplan (C.1)
Uiterlijk en formaat	Conform Opleidingsstrategie (A.7) en Conform Afgerond opleidingsplan (C.1)
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform Opleidingsstrategie (A.7) en Conform Afgerond opleidingsplan (C.1)
Kwaliteitsmethode	Korte evaluatie onder (selectie van) functioneel beheerders op het behalen van de einddoelen.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷⁴	MA — Volgende fase (Go Live & Support)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷⁴ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Beheerorganisatie (Opdrachtnemer) ingericht
Productnummer:	D.8
Doel	Tot aan de overdracht van het beheer aan de toekomstige Beheerorganisatie worden de omgevingen (ontwikkel-, acceptatie, opleidings-, productie- en uitwijkomgeving) beheerd en is er een eenduidig aanspreekpunt voor het project en de gebruikersorganisatie.
Samenstelling	- Bereikbaar loket. - Beheerafspraken en —procedures. - Beheercapaciteit. - Registratie van calls, incidenten en eventuele wijzigingsverzoeken. - Rapportages aan de opdrachtgever.
Bronnen	B.16 Beheerplan SLA Inschrijving
Uiterlijk en formaat	Relevante informatie digitaal en op papier. Fysiek ingerichte beheerorganisatie. Registratie van meldingen en afhandeling worden vastgelegd in een helpdesktool.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Is de inrichting van de Beheerorganisatie in overeenstemming met het (goedgekeurde) beheerplan. Het loket is bereikbaar op de wijze zoals gesteld in de SLA. Is de inrichting van de Beheerorganisatie afgestemd op de SLA? Worden de normen uit de SLA behaald?
Kwaliteitsmethode	Vergelijking met het beheerplan. Vergelijking inrichting met de afspraken erover in de SLA. Beoordeling rapportages.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie Opdrachtgever (eindverantwoordelijk)
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷⁵	AV — Beheerplan (B.16)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷⁵ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Opgeleide applicatie beheerders
Productnummer:	D.9
Doel	De applicatiebeheerders beschikken over voldoende kennis om het Systeem adequaat te kunnen beheren.
Samenstelling	- Opgeleide functioneel applicatiebeheerders - Opgeleide technische applicatiebeheerders - Opleidingsmateriaal waarin de functionele en technische werking van het Systeem aan de orde komen
Bronnen	C1. Afgerond opleidingsplan C2. Afgerond opleidingsmateriaal
Uiterlijk en formaat	
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	De applicatiebeheerders zijn bekend met de werking van de applicatie(s) in het algemeen. Bovendien zijn de specifieke inrichtingskeuzes en maatwerkoplossingen behandeld.
Kwaliteitsmethode	Evaluatie achteraf
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie Opdrachtgever (eindverantwoordelijk)
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷⁶	OV / MA / AV / A
Eventuele productie aanwijzingen	Het betreft ongeveer 25 functioneel applicatiebeheerders en 5 technisch applicatiebeheerders.

⁷⁶ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

E. Go Live & Support

Productnaam:	Updaten opgeleverde gebruikersdocumentatie en opleidingsdocumentatie
Productnummer:	E.1
Doel	Het bewerken van de opgeleverde gebruikersdocumentatie en opleidingsdocumentatie alvorens het project is afgesloten en overgedragen wordt aan de beheerorganisatie.
Samenstelling	Conform Afgerond opleidingsmateriaal (C.2) en Conform Afgeronde gebruikersdocumentatie (C.3)
Bronnen	- Afgerond opleidingsmateriaal (C.2) en - Afgeronde gebruikersdocumentatie (C.3)
Uiterlijk en formaat	Conform Afgerond opleidingsmateriaal (C.2) en Conform Afgeronde gebruikersdocumentatie (C.3)
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform Afgerond opleidingsmateriaal (C.2) en Conform Afgeronde gebruikersdocumentatie (C.3) Aanbevelingen en resultaten opleidingen en evaluaties aantoonbaar verwerkt.
Kwaliteitsmethode	Conform Afgerond opleidingsmateriaal (C.2) en Conform Afgeronde gebruikersdocumentatie (C.3)
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere producten⁷⁷	OV — Overdrachtsplan toekomstige beheerorganisatie (C.23)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷⁷ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Tijdelijke gebruikers opgeschoond
Productnummer:	E.2
Doel	Het minimaliseren van de bedrijfsrisico's welke veroorzaakt zouden kunnen worden door tijdelijke gebruikers door deze uit het Systeem te verwijderen.
Samenstelling	Tijdelijke autorisaties en/of gebruikers welke specifiek aangelegd waren voor conversie en Go Live activiteiten moet ingetrokken worden, dan wel verwijderd worden uit de respectievelijke systemen.
Bronnen	MA — Volgende fase (Go Live & Support)
Uiterlijk en formaat	- Afgeronde autorisatie matrix (C.14) - Geïmplementeerde autorisaties (C.15) - Gebruikers aangelegd in Systeem (D.1)
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Alle tijdelijke autorisaties ingetrokken/verwijderd.
Kwaliteitsmethode	Rapportage
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷⁸	MA - Overdrachtsplan toekomstige beheerorganisatie (C.23)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷⁸ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Performance meting produktieomgeving
Productnummer:	E.3
Doel	Om continue verbeteringen te realiseren, worden er doorlopende performance metingen in de produktieomgeving uitgevoerd en afgezet tegen de basismeting.
Samenstelling	Het continu meten van de performance van de produktieomgeving maakt deel uit van het proces performance metingen. Door het afzetten van de gemeten performance tegen de basismeting, kunnen noodzakelijke verbeteringen onderzocht en voorgesteld worden.
Bronnen	- Plan voor performance metingen (C.22)
Uiterlijk en formaat	De opdrachtnemer maakt voor het beheer van het Systeem gebruik van bij de applicatie leverancier beschikbare tool(s), voor zover een dergelijke tool bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Tevens wordt de implementatie methodiek van de applicatie leverancier toegepast, voor zover een dergelijke methodiek bij de applicatie leverancier beschikbaar is. Beschrijvend en grafisch weergegeven kwalitatief en cijfermatig resultaat van de test uitgedrukt in o.a. meetwaarden per applicatie en voor het totale Systeem.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Beschrijvend en grafisch weergegeven kwalitatief en cijfermatig resultaat van de test uitgedrukt in o.a. meetwaarden per applicatie en voor het totale Systeem dat moet aantonen dat de performance van het Systeem toereikend is om het Systeem in Productie te nemen.
Kwaliteitsmethode	Toets of test en metingen conform plan zijn uitgevoerd.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁷⁹	OV - Conform Plan voor performance metingen (C.22)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁷⁹ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Gebruikersondersteuning
Productnummer:	E.4
Doel	De gebruikersorganisatie zo snel mogelijk de normale productie te laten halen door deze te ondersteunen vanaf het moment van Go Live in de productieomgeving met problemen en vragen omtrent de applicatie.
Samenstelling	De ondersteuning zal met name gericht zijn op de functioneel beheerders van de gebruikersorganisatie en de beheerorganisatie.
Bronnen	- Overdrachtsplan toekomstige beheerorganisatie (C.23) - Beheerorganisatie (opdrachtnemer) ingericht (D.8)
Uiterlijk en formaat	Conform Overdrachtsplan toekomstige beheerorganisatie
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	- Inzet van voldoende deskundige medewerkers - Ondersteuning op locatie op regelmatige tijden - Snelheid van afhandeling issues en vragen - Kwaliteit van voorgestelde oplossingen
Kwaliteitsmethode	Check door gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁸⁰	MA — Overdracht beheer naar beheerorganisatie (E.6)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁸⁰ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Applicatiebeheer
Productnummer:	E.5
Doel	De technisch en infrastructuur ondersteuning componenten die nodig zijn om applicatie beheer uit te kunnen voeren.
Samenstelling	Operationele en monitoring procedures beschrijven de belangrijkste gebieden welke onder het applicatiebeheer vallen: - identificeren van actiepunten - notificatie van gebeurtenissen - rapportage van Systeem
Bronnen	- Overdrachtsplan toekomstige beheerorganisatie (C.23) - Beheerorganisatie (opdrachtnemer) ingericht (D.8)
Uiterlijk en formaat	De opdrachtnemer maakt voor het beheer van het Systeem gebruik van bij de applicatie leverancier beschikbare tool(s), voor zover een dergelijke tool bij de applicatie leverancier beschikbaar is.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Conform Overdrachtsplan toekomstige beheerorganisatie
Kwaliteitsmethode	Check door gebruikersorganisatie op kwaliteitscriteria.
Kwaliteits-verantwoordelijke	Gebruikersorganisatie
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	
Relaties met andere produkten⁸¹	AV — Beheerorganisatie (opdrachtnemer) ingericht (D.8)
Eventuele productie aanwijzingen	

⁸¹ OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Productnaam:	Overdracht beheer naar Beheerorganisatie
Productnummer:	E.6
Doel	Waarborgen dat de beheerorganisatie in staat is het Systeem adequaat te beheren door overdracht aan en acceptatie door de Toekomstige Beheerorganisatie van die producten die door de Beheerorganisatie van belang worden geacht voor adequaat beheer van het Systeem.
Samenstelling	Dit product is samengesteld uit meerdere producten: - Overdrachtsprotocol - Aangeleverde producten ter acceptatie - Geaccepteerde producten door Beheerorganisatie Het gaat om de volgende producten: - Beheerdocumentatie (functioneel en technisch) - Gebruikersdocumentatie (werkinstructies en procedures) - Opleidingsdocumentatie - Kennis (opgeleide beheerders, opgeleide gebruikers) - Systeem (ingerichte autorisaties, consistent landschap en onderlinge samenhang, overzicht beheerketen, performance en capaciteitgegevens, overzicht maatwerk) - Afgeronde (gebruikers)acceptatietesten - Ingerichte helpdesk bij de toekomstige Beheerorganisatie - Dienstenniveau Overeenkomst (DNO)/Nadere Overeenkomst (NOK) tussen Opdrachtgever en toekomstige beheerorganisatie. - Overzicht leveranciers applicaties en afspraken met betrekking tot benadering leveranciers.
Bronnen	C.23 Overdrachtsplan toekomstige Beheerorganisatie
Uiterlijk en formaat	Overdrachtsprotocol op papier ondertekend. Protocol wordt opgeleverd door de toekomstige Beheerorganisatie.
Verantwoordelijke	Opdrachtnemer
Kwaliteitscriteria	Het overdrachtsprotocol dient ondertekend te zijn door Opdrachtnemer en de Beheerorganisatie. Per in beheer genomen product (zie samenstelling) worden verschillende kwaliteitscriteria gehanteerd. In het algemeen geldt dat de producten worden gevalideerd op aanwezigheid, volledigheid en juistheid.
Kwaliteitsmethode	
Kwaliteits-verantwoordelijke	Beheerorganisatie Opdrachtgever (eindverantwoordelijk)
Vereiste bijzondere kennis of vaardigheden:	

Relaties met andere produkten⁸²	AV: C.23 Overdrachtsplan toekomstige Beheerorganisatie MA: Vallend onder Beheerdocumentatie: - B.4 Blauwdruk - B.5 Model van bedrijfsstructuur - B.8 Beschrijving technische beveiligingsaspecten - B.11 Technische specificaties maatwerk - B.14 Gedetailleerd ontwerp applicatielandschap - C.10 Afgeronde functionele ontwerpen maatwerk - C.11 Afgeronde technische ontwerpen maatwerk - C.12 Afgeronde inrichtingsdocumentatie - C.13 Processchema's geupdate - C.14 autorisatiematrix - C.17 Software distributie overzichten - C.20 Overzicht en specificaties batchjobs - D.2 Ontwerpdokumentatie afgerond. Vallend onder Gebruikersdocumentatie: - B.12 Beschrijving stamgegevens - C.3 Afgeronde gebruikersdocumentatie. Vallend onder Kennis: - C.1 Afgerond opleidingsplan - D.6 Opgeleide eindgebruikers - D.7 Opgeleide functioneel beheerders - D.9 Opgeleide applicatiebeheerders. Vallend onder Opleidingsdocumentatie: - C.2 Afgerond opleidingsmateriaal - E.1 Updaten opgeleverde gebruikers- en opleidingsdocumentatie. Vallend onder Systeem: - C.15 Geïmplementeerde autorisaties - C.16 Gerealiseerd maatwerk - E.3 Performance metingen en stress test productieomgeving.
Eventuele productie aanwijzingen	

⁸² OV=Onderdeel van/MA=Moet af zijn voor/AV=Afhankelijk van/A=Andere, namelijk

Bijlage 9G

Nadere informatie

bij Bijlage 9F
Programma van Eisen

Oplevering en Onderhoud&Support van het Systeem

Project Leonardo

Definitief (versie 1.1)

Inhoudsopgave

1 Korte beschrijving van de huidige interfaces	4
2 Schema's huidige infrastructuur	14
3 Netwerkspecificaties	15
Netwerk specificaties	15
a) JustitieNet	15
b) Routing en IP adressering	15
c) Aansluitbeleid	15
d) Visie op de infrastructuur	15
e) Locaties, bandbreedtes, QoS, performance en beheereigenschappen	16
f) Datacenters	17
g) Justitie werkplek	17
4 Justitiebrede Asynchrone Berichtenuitwisseling Functionele Standaard	18
5 Justitiebrede Asynchrone Berichtenuitwisseling Technische Standaard	34
6 Justitie BERICHTEN Service (JUBES)	79
7 Justitie ICT-standaarden	87
8 Gevraagde dienstverlening beheer tijdens project	100
8.1 De componenten van de gevraagde dienstverlening	100
8.1.1 Functioneel Beheer	100
8.1.2 Applicatiebeheer	111
8.1.3 Technisch Beheer	121
9 SLA Beheer projectfase	127
9.1 Algemeen	127
9.1.1 Inleidende tekst	127
9.1.2 DNO en gerelateerde documenten	127
9.1.3 Beschrijving van het systeem	127
9.1.4 Dienstverlening Opdrachtnemer	127
9.1.5 Looptijd	128
9.1.6 Verantwoordelijkheden	128
9.2 Service Level Management	129
9.2.1 Inleiding	129
9.2.2 Indicatoren	129
9.2.3 Rapportages	130
9.2.4 Communicatie	130
9.2.5 Communicatie in geval van escalaties	131
a) Klachtenprocedure	131
b) Escalatieplatform	131
9.3 Servicelevels Beheer	132
9.3.1 Helpdesk	132
9.3.2 Incidentmanagement	132
9.3.3 Continuïteitsbeheer	133
9.3.4 Beschikbaarheidsbeheer	134
9.3.5 Capaciteitsbeheer	134
9.3.6 Wijzigingsbeheer	135

9.3.7 Client toepassingen op de werkplek	136
9.4 Bijlagen	136
9.4.1: Overzicht van Bijlagen	136
9.4.2: Contactenmatrix	136
9.4.3: Definities en afkortingen	136
9.4.4: Proces R&I-analyse en wijzigingen	137
9.4.5: Procedure gebruikersacceptatietests releases	138
9.4.6: Procedure weekreleases	138
9.4.7: Planning aanleveren Service- en Financiële rapportages	138
9.4.8: Verantwoordelijkheden beheer E-Factuur	138
9.4.9: Jaarafsluiting	138

1 Korte beschrijving van de huidige interfaces

Huidige interfaces

JURIST

ZRFDCVGB

Terugmelden betalingen openstaande (kamikaze-) griffierechtvorderingen.

Deze interface zorgt er voor dat de griffierechtbetalingen geautomatiseerd worden doorgegeven. Het betreft hier een uitgaande interface. Vanuit SAP wordt dagelijks een bestand gegenereerd met daarin de geboekte betalingen van de Griffievorderingen. Ten behoeve van de afhandeling van kamikaze vorderingen bij de sector bestuursrecht, de kantongerechten en de rechtbanken dienen de betalingen op deze vorderingen doorgegeven te worden aan de primaire processystemen.

ZRFDCVGV

Vastleggen vorderingen griffierecht in debiteurenadministratie

Doel van de interface is het automatisch boeken van griffierechtgegevens.

Griffierecht wordt geregistreerd in de systemen BERBER, NKP en CIVIEL. Deze griffierechtgegevens worden in JURIST geboekt als vordering.

Dagelijks worden nieuwe griffierechtvorderingen uit de systemen BERBER, NKP en CIVIEL geëxtraheerd en in JURIST geboekt.

De griffierechtvorderingen worden in het interfacebestand Griffievorderingen geplaatst dat een vaste lay-out heeft. Vervolgens worden aan de hand van het interfacebestand Griffievorderingen Batch-Input-Mappen aangemaakt. Deze Batch-Input-Mappen worden afgespeeld, waarbij een verificatieslag op de gegevens plaatsvindt.

ZRFDCVKV

Vastleggen vordering kostenveroordelingen in debiteurenadministratie

Doel van de interface is het automatisch boeken van een vordering als gevolg van een kostenveroordeling in JURIST. Het interfacebestand Kostenveroordelingen is een bestand dat wekelijks door de interface Kostenveroordelingen NKP wordt aangemaakt. Het bestand dient als input voor de interface Aanmaken Batch-Input-Mappen (kostenveroordelingen).

Na een (tussen)vonnis is het bedrag van vordering op een verliezende partij bekend. De gegevens van de verliezende partij en het bedrag van de bijbehorende vordering worden in JURIST geboekt.

Wekelijks worden de nieuw ingevoerde kostenveroordelingen in JURIST geboekt.

De extractieprogrammatuur plaatst controle totalen in het voorlooprecord van het interfacebestand.

Tegelijkertijd wordt vanuit een NKP een mutatielijst van de in het bestand geplaatste kostenveroordelingen, vervaardigd. De ABAP-programmatuur die de boeking in de BIM plaatst, vervaardigt totalen tijdens de verwerking. Vervolgens worden genoemde totalen op controlelijsten afgedrukt. De aantallen verwerkte kostenveroordelingen, het totaalbedrag verwerkte kostenveroordelingen en het totaal van de zaaknummers (zogenaamd hash-total) moeten op beide controlelijsten gelijk zijn. Indien er een verschil is tussen beide lijsten, dan is er sprake van een ernstige fout. De vorderingen in het interfacebestand mogen dan niet worden geboekt in JURIST.

ZMFGRCBB

Vastleggen salarismutaties in grootboek Bestuursdepartement

Deze interface heeft als doel het centraal boeken van de salariskosten. De salarisverwerking in JURIST is in drie delen opgesplitst, nl de centrale verwerking (DFEZ), de opsplitsing naar decentrale salarisjournaalbestanden en de decentrale verwerking (alle andere diensten). Deze interface beperkt zich tot de centrale verwerking.

Het te gebruiken interfacebestand wordt aangeleverd vanuit een SAP HR systeem van P-Direct.

Vervolgens wordt het bestand handmatig gereed gezet in een interfacetabel.

Het programma ZMFGRCBB doet daarna het volgende:

- het 'leest' de betreffende salarisrecords uit de interfacetabel (ZAINTF);
- het maakt een lijst aan met eventuele foutcodes;
- het genereert een BIM met de salarisboekingen voor DFEZ.

In de records van het salarisjournaal is een "kostenplaats" opgenomen. Deze is gelijk aan het dienstkantoonnummer. In de dienstkantoonnummertabel (T9AI08) van het Bestuursdepartement (bedrijf 1300) is een relatie gelegd tussen een dienstkantoonnummer en het kasbeheerdersnummer. De ZMFGRCBB gebruikt deze tabel om de rekeningcourant-verhouding met de decentrale diensten te bepalen en om de boekingen in bedrijf 1300 te realiseren.

ZMFGRCB_RR

Vastleggen salarismutaties in grootboek Bestuursdepartement t.b.v. Rijksrecherche

Deze interface heeft als doel het centraal boeken van de salariskosten specifiek voor de Rijksrecherche. De salarisverwerking in JURIST is in drie delen opgesplitst, nl de centrale verwerking (DFEZ), de opsplitsing naar decentrale salarisjournaalbestanden en de decentrale verwerking (alle andere diensten). Deze interface beperkt zich tot de centrale verwerking.

Het te gebruiken interfacebestand wordt aangeleverd vanuit de Rijksrecherche. Vervolgens wordt het bestand handmatig gereed gezet in een interfacetabel.

Het programma ZMFGRCB doet daarna het volgende:

- het 'leest' de betreffende salarisrecords uit de interfacetabel (ZAINTF);
- het maakt een lijst aan met eventuele foutcodes;
- het genereert een BIM met de salarisboekingen voor DFEZ.

In de records van het salarisjournaal is een "kostenplaats" opgenomen. Deze is gelijk aan het dienstkantoornummer. In de dienstkantoornummertabel (T9AI08) van het Bestuursdepartement (bedrijf 1300) is een relatie gelegd tussen een dienstkantoornummer en het kasbeheerdersnummer. De ZMFGRCB gebruikt deze tabel om de rekeningcourant-verhouding met de decentrale diensten te bepalen en om de boekingen in bedrijf 1300 te realiseren.

ZAFBSPSJ

Lezen records salarisjournaal in ZAINTF en uitsplitsen naar bestanden per kasbeheerder

Doel is het splitsen van het interfacebestand "salarisjournaal" in divers deelbestanden per kasbeheerder op basis van het in het bestand aanwezige dienstkantoornummer (= organisatorische eenheden in de personeelssystemen).

De salarisverwerking in JURIST is in drie delen opgesplitst, nl de centrale verwerking (DFEZ), de opsplitsing naar decentrale salarisjournaalbestanden en de decentrale verwerking (alle andere diensten). Deze interface beperkt zich tot het opsplitsen naar decentrale salarisjournaalbestanden per dienst.

Het programma ZAFBSPSJ doet het volgende:

- het 'leest' de betreffende salarisrecords uit de interfacetabel (ZAINTF);
- het maakt een lijst aan met eventuele foutcodes;
- het genereert op basis van tabel T9AI08 welke entries in welk bestand terechtkomen en zet ze vervolgens klaar op het operating system.

ZAFBSPSJ_RR

Lezen records salarisjournaal in ZAINTF en uitsplitsen naar bestanden per kasbeheerder

Doel is het splitsen van het interfacebestand "salarisjournaal" in divers deelbestanden per kasbeheerder op basis van het in het bestand aanwezige dienstkantoornummer (= organisatorische eenheden in de personeelssystemen).

De salarisverwerking in JURIST is in drie delen opgesplitst, nl de centrale verwerking (DFEZ), de opsplitsing naar decentrale salarisjournaalbestanden en de decentrale verwerking (alle andere diensten). Deze interface beperkt zich tot het opsplitsen naar decentrale salarisjournaalbestanden per dienst, in dit geval de Rijksrecherche.

Het programma ZAFBSPSJ_RR doet het volgende:

- het 'leest' de betreffende salarisrecords uit de interfacetabel (ZAINTF);
- het maakt een lijst aan met eventuele foutcodes;
- het genereert op basis van tabel T9AI08 welke entries in welk bestand terechtkomen en zet ze vervolgens klaar op het operating system.

ZRFGRCB

Vastleggen salarismutaties in grootboek anderen dan Bestuursdepartement

Deze interface heeft als doel het decentraal boeken van de salariskosten.

De salarisverwerking in JURIST is in drie delen opgesplitst, nl de centrale verwerking (DFEZ), de opsplitsing naar decentrale salarisjournaalbestanden en de decentrale verwerking (alle andere diensten). Deze interface beperkt zich tot de decentrale verwerking.

Het programma ZRFGRCB doet het volgende:

- het 'leest' de betreffende salarisrecords uit de interfacetabel (ZAINTF);
- het maakt een lijst aan met eventuele foutcodes;
- het genereert een BIM met de salarisboekingen voor de decentrale diensten.

De interface houdt rekening met verschillen tussen BLS- en GVKA-diensten.

ZRFGRCBB_RR

Vastleggen salarismutaties in grootboek anderen dan Bestuursdepartement t.b.v. Rijksrecherche

Deze interface heeft als doel het decentraal boeken van de salariskosten.

De salarisverwerking in JURIST is in drie delen opgesplitst, nl de centrale verwerking (DFEZ), de opsplitsing naar decentrale salarisjournaalbestanden en de decentrale verwerking (alle andere diensten). Deze interface beperkt zich tot de decentrale verwerking voor de Rijksrecherche.

Het programma ZRFGRCBB_RR doet het volgende:

- het 'leest' de betreffende salarisrecords uit de interfacetabel (ZAINTF);
- het maakt een lijst aan met eventuele foutcodes;
- het genereert een BIM met de salarisboekingen voor de decentrale diensten.

ZMFDCTVN

Vastleggen vordering op notarissen in debiteurenadministratie(Centraal Testamenten Register en Vennootschappen)

Doel van deze interface is het financieel vastleggen van vorderingen in verband met gefactureerde leges vanuit de systemen VENNOOT en COVOG. Het interfaceprogramma verwerkt twee soorten bronbestanden, een derde (CTR) is niet langer in gebruik.

1. In het systeem VENNOOT worden diverse gegevens rondom N.V.'s en B.V.'s geregistreerd alsmede de onderlinge relaties hiertussen. Bij de oprichting of statutenwijziging van een N.V. of B.V. dient een verklaring van geen bezwaar te worden afgegeven door de Dienst Justis. De aanvraag hiertoe geschiedt via een notaris en er zijn leges verschuldigd. De facturering geschiedt rechtstreeks via het systeem VENNOOT en gaat gepaard met het verzenden van een interfacebestand naar JURIST waar deze als vorderingen worden geboekt in het bedrijf van de Dienst Justis.
2. In het systeem COVOG worden diverse gegevens rondom natuurlijke personen en rechtspersonen geregistreerd. Een aanvraag voor een verklaring omtrent gedrag geschiedt via de gemeenten en er zijn leges verschuldigd. De facturering m.b.t. natuurlijke personen geschiedt rechtstreeks via het systeem COVOG en gaat gepaard met het verzenden van een interfacebestand naar JURIST waar deze als vorderingen worden geboekt in het bedrijf van de Dienst Justis.

Maandelijks worden vanuit het COVOG en VENNOOT -systeem de interfacebestanden aangeleverd waarin de gefactureerde leges voor de verklaringen van geen bezwaar en verklaringen omtrent gedrag zijn opgenomen. De aangeleverde bestanden dienen als input voor het interfaceprogramma ZMFDCTVN.

ZIFGNAAV

Vastleggen aanvragen naturalisatie

Doel is het geautomatiseerd vastleggen van leges-opbrengsten van gemeenten als gevolg van ontvangen naturalisatie-aanvragen (boekingsbedrag per naturalisatieaanvraag voorzien van gemeentekenmerk op opbrengstenrekening aan de ene kant en op een controlerende tussenrekening aan de andere kant).

Maandelijks wordt vanuit INDIS een bestand aan JURIST aangeleverd betreffende de ontvangen leges voor naturalisatie-aanvragen. Dit bestand wordt in SAP verwerkt tot een BIM met journaalposten. (Een deel van) de leges wordt afgestaan aan de IND. De tariefcode die in het interface bestand wordt aangeleverd bepaalt het boekingsbedrag. In SAP zit een maatwerktafel met hierin de tariefcode en het corresponderend bedrag. Aan de hand van deze tabel kan het bedrag voor de boeking bepaald worden. De hiertegenover staande vorderingen worden geboekt aan de hand van door gemeenten aangeleverde overzichten van naturalisatieaanvragen. Enkele grote gemeenten bieden voor de vorderingenkant een diskette aan, zie interface ZIFGLEAF. Tot slot wordt een verwerkingsrapportage per naturalisatieaanvraag/record getoond.

De interface ZIFGNAAV biedt eveneens de optie om automatisch af te tekenen o.b.v. het gemeentekenmerk maar hier kan op dit moment geen gebruik van worden gemaakt. In Leonardo is dit wel gewenst.

Tot slot wordt een verwerkingsrapportage per naturalisatieaanvraag/record getoond.

ZIFGLEAF

Vastleggen legesaftrekken naturalisatie (inclusief speciale tabellen)

Doel is het geautomatiseerd vastleggen van vorderingen van de IND op gemeenten (aan de debiteurkant per gemeente en aan de controlerende tussenrekeningkant per naturalisatieaanvraag) als gevolg van ontvangen leges voor naturalisatie-aanvragen.

Maandelijks wordt door enkele grote gemeenten een bestand aan de IND aangeleverd betreffende de (af te dragen vanuit perspectief gemeentes) te vorderen (vanuit perspectief IND) bedragen voor ontvangen leges voor naturalisatie-aanvragen. Dit bestand wordt in SAP verwerkt tot een BIM met

journaalposten. (Een deel van) de leges wordt afgestaan aan de IND. De tariefcode die in het interface bestand wordt aangeleverd bepaalt het boekingsbedrag. In SAP zit een maatwerktabel met hierin de tariefcode en het corresponderend bedrag. Aan de hand van deze tabel kan het bedrag voor de boeking bepaald worden. In principe horen de geboekte vorderingen vanuit ZIFGLAEF en de geboekte opbrengsten vanuit ZIFGNAAV op elkaar aan te sluiten.

Tot slot wordt een verwerkingsrapportage per naturalisatieaanvraag/record getoond.

ZIFAACIT Scannen vaste activa

Betreft een inventarisatietool, die een DTA-bestand -geproduceerd door een barcodescan- vergelijkt met de activagegevens in SAP. In de activamodule wordt bekeken of een actief bestaat en als dit het geval is, of het op de juiste lokatie (standplaats) is geadministreerd.

De rapportage kan meerdere meldingen per actief aan: dubbel gescand, standplaats fout, nieuw actief, meerdere keren aanwezig in SAP. Als de melding "standplaats fout" wordt gegeven bestaat de mogelijkheid, via een vink, om de standplaats geautomatiseerd aan te passen.

ZARASCAN

Download activagegevens tbv scanproces

Doel van de uitgaande interface is het beschikbaar stellen van activagegevens door middel van een geëxtraheerd tekstbestand. Het maatwerk zorgt ervoor dat de gegevens volgens een vast bestandsformaat worden opgeleverd aan de Rechterlijke organisatie zodat het daar bruikbaar is voor een scantool. Deze scantool gebruikt het bestand om gescande activa tijdens het scannen te vergelijken met de administratieve gegevens in SAP.

De interface biedt verschillende selectiemogelijkheden en wordt voornamelijk alleen bij de het Openbaar Ministerie en de Raad voor de Rechtspraak gebruikt.

Het bestand dat hieruit resulteert wordt bij de OM en de Raad voor de Rechtspraak gebruikt als inputbestand voor een scantool.

Z_INTERFACE_DWH_RECHTSPRAAK

Downloadprogramma CO-gegevens tbv Datawarehouse Raad voor de Rechtspraak

Doel van de uitgaande interface is het opleveren van financiële en CO-gegevens ten behoeve van een datawarehouse systeem bij de Raad voor de Rechtspraak. Daar worden de gegevens uit JURIST samengebracht met gegevens uit primaire systemen om onder andere kostprijsberekening mogelijk te maken.

De gegevens worden op aanvraag met het programma Z_INTERFACE_DWH_RECHTSPRAAK geëxtraheerd naar drie tekstbestanden die worden weggeschreven op het operating systeem of een lokale PC-directory. In het selectiescherm kan worden bepaald over welke periode gegevens worden opgevraagd.

Per soort gegevens wordt een apart bestand aangelegd. De volgende soorten gegevens worden opgeleverd:

- Grootboekposten
- Grootboekrekeningnummers (kostensoorten)
- Kostenplaatsen

ZARIDOWN

Download inkoopgegevens

Doel van de uitgaande interface is het beschikbaar stellen van inkoopgegevens aan Directie Inkoop Huisvesting Milieu (DIHM). DIHM wil justitiebreed kwantitatief en kwalitatief inzicht verkrijgen in de uitgaven en de wijze waarop deze tot stand komt. DIHM is geïnteresseerd in de uitgaven aan derden. Dit betekent dus alle uitgaven met uitzondering van personeelskosten, onderlinge leveringen tussen de verschillende onderdelen en de subsidies.

Het selectiescherm biedt uitgebreid de mogelijkheid om bepaalde specifieke uitgaven te selecteren.

De rapportage levert een ASCII bestand op volgens vooraf bepaalde specificaties. Bij een relatief kleine selectie kan het bestand op het netwerk worden weggeschreven, bij een grote selectie wordt het bestand op een speciaal daarvoor bestemde directory op het operating system geplaatst.

ZARKBETB

Belastbare betalingen

Doel van deze uitgaande interface is het opleveren van informatie, een bestand, over belastbare betalingen (documentsoort CB) aan de Belastingdienst bij de jaaropgave.

Het programma kan door de verschillende organisatieonderdelen van Justitie worden gedraaid en is aangepast aan de eisen die door de belastingdienst zijn gesteld aan Justitie.

Z_INTERFACE_DWH_OM

Downloadprogramma CO-gegevens tbv Datawarehouse OM

Doel van de uitgaande interface is het opleveren van financiële en CO-gegevens ten behoeve van een datawarehouse systeem bij het Openbaar Ministerie. Daar worden de gegevens uit JURIST samengebracht met gegevens uit primaire systemen om onder andere kostprijsberekening mogelijk te maken.

De gegevens worden op aanvraag met het programma Z_INTERFACE_DWH_OM geëxtraheerd naar 5 tekstbestanden die worden weggeschreven op het operating systeem of een lokale PC-directory. In het selectiescherm kan onder andere worden bepaald over welke periode gegevens worden opgevraagd.

Per soort gegevens wordt een apart bestand aangelegd. De volgende soorten gegevens worden opgeleverd:

- Grootboekposten
- Grootboekrekeningnummers (kostensoorten)
- Kostenplaatsen
- Planwaarden CO
- Obligoposten

JUFAR

ZDFFINFB

Tulp interface t.b.v. registreren gedetineerden als crediteur.

Doel van de interface is het synchroniseren van het gedetineerdenbestand in JUFAR met het bronsysteem TULP ten behoeve van het kunnen bijhouden van een rekening courant.

In JUFAR worden gedetineerden als crediteuren geregistreerd zodat voor hen een rekening courant kan worden bijgehouden. Dagelijks wordt vanuit TULP per bedrijf een dump naar een bestand gemaakt van alle aanwezige gedetineerden. Dit bestand wordt vervolgens in JUFAR ingelezen. De interface kijkt met behulp van het gemeenschappelijk gebruikte TULP-nummer of er verschillen zijn tussen het gedetineerdenbestand in JUFAR en TULP en past, indien nodig, het gedetineerdenbestand in JUFAR hierop aan. Mogelijke aanpassingen zijn een nieuwe crediteur aanleggen, een bestaande crediteur wijzigen, markeren voor verwijdering of opnieuw activeren.

ZDFFINF6

Kaswinkelbestand

Doel van de interface vormt het verwerken van aangeleverde bestanden met mutaties die door een externe kas/winkel applicatie (stortings-automaten en de winkelkassa) zijn aangemaakt. Externe kas/winkel applicaties leveren bestanden op met een vooraf bepaalde lay-out die door de kas/winkelinterface in JUFAR door middel van financiële boekingen verwerkt worden in de crediteurenadministratie. De rekening courant van gedetineerden wordt beïnvloed door ontvangsten per kas, uitgaven in de winkel en eventuele correcties. Het is mogelijk bestanden van meerdere stortingsautomaten en winkelkassa's te verwerken.

ZDFFINF9

Saldibestand aanmaken gedetineerden

Doel van de uitgaande interface is het in een bestand beschikbaar stellen van informatie over het saldo van de rekening courant per gedetineerde. Dit is bijvoorbeeld van belang om te bepalen of een gedetineerde voldoende saldo heeft om iets aan te schaffen in de winkel.

De interface levert een bestand op waarin van een geselecteerde groep gedetineerden enkele gedetineerdengegevens en het saldo van hun rekening courant staan vermeld. Bij het bepalen van het saldo worden in JUFAR naast alle mutaties ook betalingen en reserveringen die in de toekomst geboekt zijn, verwerkt.

ZDFFINF3_BAPIVERSIE

SP-Expert interface

Doel van deze ingaande interface is het overboeken van personeelskosten naar de afdeling waarop ze daadwerkelijk zijn gemaakt op basis van een bestand afkomstig uit de applicatie SP-Expert waarin gewerkte uren en roosters worden bijgehouden.

Het kan voorkomen dat personeel van een afdeling wordt uitgeleend aan een andere afdeling. In dat geval dienen de kosten te drukken op de afdeling waar(voor) het werk wordt verricht. Maandelijks wordt in JUFAR per bedrijf een bestand aangeleverd met gegevens waarin staat vermeld op welke kostenplaats personeelskosten zijn gemaakt en vanaf welke kostenplaats die kosten worden afgeboekt. Het programma wordt door de functioneel gebruikers zelf uitgevoerd en kan pas worden

omgezet in een Batch Input Map (BIM) als alle foutmeldingen zijn verholpen. In de BIM worden alleen CO-boeking(en) uitgevoerd. In de CO-boeking(en) worden kosten overgeboekt vanaf de kostenplaats die is beboekt vanuit het salarisjournaal, naar de afwijkende kostenplaats uit het SP-Expert bestand. Berekening van het over te boeken bedrag is het aantal uren uit het SP-Expert bestand vermenigvuldigd met een tarief per loonschaal zoals is opgenomen in een maatwerktabel.

Z_DVO_READ_FACTFILE_LEASEPLAN

Automatisch boeken facturen Leaseplan

Doel van deze inkomende interface is het boeken van elektronische facturen die in excel-formaat worden aangeleverd door het bedrijf Leaseplan. Het betreft facturen voor het wagenpark dat wordt beheerd door het Justitieonderdeel DV&O (Dienst, Vervoer en Ondersteuning). Een maal per maand levert Leaseplan een excel-sheet aan in een formaat dat automatisch door de interface kan worden verwerkt.

In het aangeleverde bestand komen meerdere soorten records voor. LeasePlan splitst die records in twee facturen. Bovendien staan er in het aangeleverde bestand verwijzingen naar meerdere factuurnummers. De interface zorgt er via een BIM voor dat er facturen worden geboekt op basis van de entries in de excel-sheet waarbij deze entries zijn gegroepeerd naar soort record en factuurnummer.

LeasePlan levert naast het bestand met alle posities (posten) een factuurbestand aan.

Daarin wordt per klant per factuur getotaliseerd per code op basis van de posities in het aangeleverde bestand. Dit biedt een uitstekende mogelijkheid om het totaalbestand van LeasePlan te vergelijken met de totalen die door de interface zijn ingelezen. Het verwerkingsverslag van de interface is dan ook hierop afgestemd.

Op deze interface komt een uitbreiding. In geval van een bestelling wordt een inkoopfactuur aangelegd. Op dit moment worden alleen financiële facturen aangelegd.

ZDFFINF A

Vullen standtabel lonen gedetineerden

Het doel van deze inkomende interface is het opslaan van de gegevens t.a.v. de door de gedetineerden gewerkte uren in een standtabel opdat de loonboekingen kunnen worden uitgevoerd. Deze loonboekingen worden met een ander programma uitgevoerd, de ZDFFINF B.

Bij inrichtingen worden de gewerkte uren van gedetineerden bijgehouden in een externe applicatie. Deze interface brengt een koppeling van de externe gegevens met JUFAR tot stand door ze in te lezen in een standtabel. Met het vervolprogramma ZDFFINF B worden de gegevens in de standtabel uitgelezen en omgezet naar boekingen op de rekening-courant van de gedetineerden en naar kosten op werkorders ten behoeve van de arbeidsadministratie. Zie ook de wensen en eisen bij het onderdeel arbeidsadministratie. Deze interface kan mogelijk komen te vervallen als de gewerkte uren worden bijgehouden in de nieuwe opzet voor de arbeidsadministratie.

ZDFFSALA

Salarisjournaal

Deze interface heeft als doel het decentraal boeken van de salariskosten in JUFAR voor de DJI-onderdelen. Mogelijk zal deze interface worden samengevoegd met de ZRFGRCB, vastleggen salarismutaties in grootboek anderen dan Bestuursdepartement. In dat geval worden de DJI-bedrijven beschouwd als "anderen dan Bestuursdepartement".

ZDFFINF 8

Scannen activa

De werking is vrijwel identiek aan de ZIFA ACT1 in JURIST. Groot verschil is echter dat binnen JUFAR de kostenplaats wordt aangepast indien nodig. De kostenplaats is immers van belang bij het boeken van de afschrijvingen in de BLS-omgeving JUFAR. Op basis van een relatietabel waarin een koppeling wordt gelegd tussen standplaats en kostenplaats, wordt bepaald of kostenplaats in de stam afwijkt van de kostenplaats in de relatietabel. Is dit het geval dan wordt de kostenplaats aangepast naar de waarde in de relatietabel. Wijkt de gescande standplaats af dan wordt deze ook aangepast.

ZDFFINF M

Vullen standtabel machine uren.

Het doel van deze inkomende interface is het opslaan van gebruikte machineuren in een standtabel opdat deze uren kunnen worden doorberekend in de kostprijs van een product afkomstig uit de arbeidsadministratie. De gebruikte machine-uren worden bijgehouden in externe applicaties. Deze interface brengt een koppeling van de externe gegevens met JUFAR tot stand door ze in te lezen in een standtabel. Vervolgens worden de gegevens in de standtabel door een aanvullend maatwerkprogramma (ZDFFKB21) uitgelezen en omgezet naar CO-boeking(en) op de orders. Zie ook

de wensen en eisen bij het onderdeel arbeidsadministratie. Deze interface kan mogelijk komen te vervallen als de machine-uren worden bijgehouden in de nieuwe opzet voor de arbeidsadministratie.

ZDJFR001

Download gegevens maandtotalen controlling

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de maandtotalen binnen controlling ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI. Het betreft hier een programma voor het downloaden naar een tekstbestand met gegevens over de maandtotalen controlling voor combinatie kostenplaats/kostensoort uit JUFAR. Zowel de totalen voor de externe (primaire) kosten als de totalen van de interne (secundaire) kosten, worden getoond. Ook de rechtsstreekse CO-boeking door middel van prestatieverrekeningen worden getoond. Het gaat om de gegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar. Per combinatie kostensoort/kostenplaats wordt een enkele entry gecreeerd waarin wordt aangegeven:

- De maandtotalen van de creditposities
- De maandtotalen van de debetposities

Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR002

Download openingsbalans en totalen mutaties per periode per bedrijfsnummer

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de maandtotalen binnen controlling ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI. Het betreft hier een programma voor het downloaden naar een tekstbestand met gegevens over de openingsbalans en de totalen van de mutaties per periode per bedrijfsnummer voor alle grootboekrekeningen uit JUFAR. Het gaat om de data die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar tot en met de opgevraagde boekingsperiode. Per grootboekrekening worden twee entries gecreeerd

- Een entry voor de credit bedragen (H)
- Een entry voor de debet bedragen (S)

Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR003

Download bedrijfsnummers

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met bedrijfsnummer gegevens ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met bedrijfsgegevens. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR004

Download kostenplaatsgegevens

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de kostenplaatsen ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met kostenplaatsgegevens. Het gaat om de stamgegevens van kostenplaatsen die geldig zijn in het aangevraagde boekjaar. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR005

Download gegevens kostenplaatsgroepen

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de kostenplaatsgroepen ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden naar een tekstbestand met gegevens over de kostenplaatsgroepen uit JUFAR. Het gaat om de stamgegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar.

Per kostenplaatsgroep worden aangegeven:

- De kostenplaatsen in de kostenplaatsgroep,
- De onderliggende kostenplaatsgroep.

Op basis van deze gegevens en de download van ZDJFR004 kan de kostenplaatsenstructuur worden herleid. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR006C

Download kostensoortgegevens

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de kostensoorten ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden naar een tekstbestand met kostensoort gegevens uit controlling. Het gaat om de stamgegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI. Dit programma zal alle (zowel de primaire als de niet-primaire) kostensoorten downloaden naar het bestand.

ZDJFR006G

Download grootboekrekeninggegevens

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de grootboekrekening gegevens ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met grootboekrekening gegevens uit het rekeningschema. Het gaat om de stamgegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI. Het bedrijfsnummer deel is niet relevant en wordt daarom niet opgehaald.

ZDJFR007

Download gegevens kostensoortgroepen

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over kostensoortgroepen ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met gegevens over de kostensoortgroepen uit JUFAR. Het gaat om de stamgegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar.

Per kostensoortgroep worden aangegeven:

- De kostensoorten in de kostensoortgroep,
- De onderliggende kostensoortgroep.

Op basis van deze gegevens en de download van ZDJFR006c kan de kostensoortenstructuur worden herleid. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR008

Download Balans V&W structuur

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de balans/v&w structuur ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met de verschillende Balans/V+W structuren. Per structuur worden de posities getoond. Per record wordt aangegeven op welk niveau het deel uitmaakt van de structuur en of er rekeningen in voorkomen.

Het gaat om de stamgegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR009

Download gegevens statistische kengetallen

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over statistische kengetallen ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met statistische kengetallen gegevens uit JUFAR. Het gaat om de stamgegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar.

Per productkostenplaats worden de waardes bij de statistische kengetallen getoond. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR010

Download kostenplaatsgroep stamgegevens

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over stamgegevens van kostenplaatsgroepen ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met kostenplaatsgroepsgegevens. Het gaat om de stamgegevens van kostenplaatsgroepen die geldig zijn in het aangevraagde boekjaar.

Per kostenplaatsgroep worden aangegeven:

- Het kostenplaatsgroepsnummer,
 - De omschrijving van de kostenplaatsgroep.
- Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR011

Download kostensoortgroep stamgegevens

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over stamgegevens van kostensoortgroepen ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI. Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met kostensoortgroepgegevens. Het gaat om de stamgegevens van kostensoortgroepen die geldig zijn in het aangevraagde boekjaar. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR012

Download verwerkte boekingsdocumenten en regels

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over hoeveelheden verwerkte boekingsdocumenten en -regels ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van gegevens over de hoeveelheid in een periode verwerkte boekingsdocumenten en boekingsregels, naar een tekstbestand. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR013

Download kostenplaatsgroepen stamgegevens

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over de kostenplaatsgroep PKPRAPP ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI. Het betreft hier een programma voor het downloaden naar een tekstbestand met gegevens over de kostenplaatsgroep PKPRAPP uit JUFAR. Het gaat om de stamgegevens die betrekking hebben op het aangevraagde boekjaar.

Per kostenplaatsgroep worden aangegeven:

- De kostenplaatsen in de kostenplaatsgroep,
- De onderliggende kostenplaatsgroep.

Op basis van deze gegevens kan de kostenplaatsenstructuur worden herleid. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR014

Download kostenplaatsgroepen en omschrijving stamgegevens

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over stamgegevens van kostenplaatsgroep PKPRAPP ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van een tekstbestand met kostenplaatsgroepgegevens. Het gaat om de stamgegevens van kostenplaatsgroep PKPRAPP die geldig zijn in het aangevraagde boekjaar.

Per kostenplaatsgroep worden aangegeven:

- Het kostenplaatsgroepnummer,
- De omschrijving van de kostenplaatsgroep.

Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

ZDJFR015

Download plankosten

Doel van deze uitgaande interface is het genereren van een bestand met gegevens over plankosten ten behoeve van het datawarehouse dat wordt gebruikt bij DJI.

Het betreft hier een programma voor het downloaden van plankosten naar een tekstbestand. Het gaat om plankosten getotaliseerd op boekmaand/boekingsrun per bedrijfsnummer, rekeningnummer uit JUFAR. Maandelijks wordt dit bestand na de maandafsluiting in JUFAR gegenereerd en overgehaald naar het datawarehouse DJI.

Voor ZDJFR001 tot en met ZDJFR015 geldt dat het mogelijk moet zijn de interfaceprogramma's zodanig ingepland kunnen worden dat ze maandelijks automatisch draaien en hun output wegschrijven naar een op te geven locatie.

ZARIDOWN

Download inkoopgegevens

Deze interface voor JUFAR is identiek aan die voor JURIST.

ZW_EH_INTERFACE

Upload en verwerking scangegevens

Voor DJI worden op vijf Shared Service Centers (SSC) facturen gescand met behulp van de applicatie Eyes&Hands (buiten de scope). Deze applicatie hanteert meerdere modules, waarvan de de scanmodule, de interpretermodule, de verifymodule en de transfermodule van belang zijn voor de gebruiker. Tijdens het scannen wordt een Tif-file aangemaakt welke direct wordt opgeslagen op een lokale SQL-server (buiten de scope). Na de visuele goedkeuring (verify-module) worden de databestanden middels de transfermodule naar de lokale SQL-server (easy.imp file) en de FTP-server (Fact00xx.dat file) gestuurd.

Het easy.imp bestand dient als importbestand voor de Easy Archive server (binnen scope). Tijdens de import van het easy.imp bestand ontstaat er met behulp van een maatwerksript op de Easy Archive server een logbestand (archlog.txt). Dit bestand wordt door hetzelfde maatwerksript op de FTP-server geplaatst. Een unix-script op JUFAR haalt de files op van de FTP-server en zet het neer in een directory van het operating system. In JUFAR draait periodiek op de achtergrond het interfaceprogramma ZW_EH_INTERFACE (per SSC wordt een aparte achtergrondjob ingepland) die de bestanden vanaf het operating system ophaalt en op basis hiervan de factuur registreert. Vervolgens kunnen de gebruikers de factuur en de factuurgegevens vanuit JUFAR inzien. De factuur wordt met behulp van een link naar de easy archive server opgevraagd en aan de gebruiker getoond. Op dit moment wordt vergelijkbare functionaliteit ingebouwd in JURIST. In het nieuwe Systeem zal een dergelijke interface breder worden ingezet omdat hierin de scanfunctionaliteit Justitie-breed beschikbaar wordt gesteld.

ISIS-Inkoop

ZUPL_CATALOG

Catalogusbestanden (csv-formaat)

Deze interface heeft als doel om catalogusbestanden afkomstig van de leverancier, zowel in ISIS-Inkoop als JUFAR in te lezen zodat de catalogus digitaal valt te benaderen.

Het betreft hier een programma dat een door de leverancier aangeleverd bestand, (dat vervolgens is omgezet naar .csv-formaat), verwerkt (ingaaend) door o.a. een maatwerktabel in JUFAR (uitgaand maar in principe geïntegreerde functionaliteit) aan te passen. Op JUFAR worden vervolgens met het maatwerkprogramma ZM_UPLOAD_CATALOGUS artikelstammen aangelegd en wordt een catalogus importbestand gecreëerd.

Decade

Handmatige interfaces Decade ten behoeve van invoer begroting, mutaties op de begroting, kostenplaatsen en projecten.

Decade is een applicatie die in gebruik is bij het Openbaar Ministerie. De applicatie valt in de scope van Leonardo en wordt als zodanig vervangen. In de huidige situatie wordt gebruik gemaakt van vier gespecificeerde excel-bestanden die handmatig worden gevuld, waarna ze worden verwerkt in Decade om de begroting, mutaties op de begroting, kostenplaatsen en projecten in te voeren.

Gewenste interfaces

Interface tussen IBOS en Systeem

IBOS is een budgetteringssysteem van Financiën. Vanuit dit systeem communiceert Justitie alle mutaties met Financiën, worden de mutaties geaccordeerd (of afgekeurd) en worden de standen doorgegeven waarmee uiteindelijk wordt gewerkt. Het interne mutatieverkeer speelt zich straks af in Leonardo. Uiteindelijk komt daar een eindstand uit, die kan worden omschreven als het standpunt Justitie, de stand waarmee Justitie de onderhandelingen voert met Financiën. Deze stand moet met behulp van een uitgaande interface ingeladen worden in IBOS, op het daar gewenste niveau met de daar gewenste informatie vragen. De in te laden gegevens verschillen in aggregatieniveau ten opzichte van die in Leonardo.

Na de upload "discussieert" Justitie met Financiën in IBOS. Dat leidt tot een nieuwe, definitieve stand die richting de budgethouders wordt gecommuniceerd als de uitkomst. Deze stand dient via een inkomende interface weer terecht te komen in Leonardo. Bovendien moet het mogelijk zijn om vast te stellen in hoeverre de standen in IBOS en het Systeem overeenkomen en waar er eventuele verschillen zijn.

2 Schema's huidige infrastructuur

De schema's zijn alleen als pdf bestand beschikbaar en daarom apart meegezonden. Zie het pdf bestand "Bijlage 9F-2 Schema huidige infrastructuur".

Per productiesysteem is een schets van de applicatiestructuur en van de infrastructuur opgenomen.

Het betreft de volgende documenten:

- ❖ ISPA_Infrastructuur_Productie
- ❖ Jufar_Applicatiestructuur_Productie
- ❖ Jufar_Infrastructuur_Productie
- ❖ Jurist_Applicatiestructuur_Productie
- ❖ Jurist_Infrastructuur_Productie
- ❖ Justina_Applicatiestructuur_Productie
- ❖ Justina_Infrastructuur_Productie
- ❖ BINK_Applicatiestructuur_Productie
- ❖ BINK_Infrastructuur_Productie
- ❖ SRM_Infrastructuur_Productie
- ❖ SRM_Applicatiestructuur_Productie

Daarnaast is een totaal overzicht opgenomen met de verbanden tussen de diverse systemen:

- ❖ Infrastructuur_Productie

3 Netwerkspecificaties

Netwerk specificaties

a) JustitieNet

Het Ministerie van Justitie beschikt over een landelijk netwerk voor organisatieonderdelen binnen Justitie, sectoren genaamd. Indien een sector voldoet aan het "Aansluitbeleid" van Justitie, mag en kan deze sector gebruik maken van JustitieNet. De huidige versie van het JustitieNet is 2. Als naam gebruikt justitie de term "JustitieNet2".

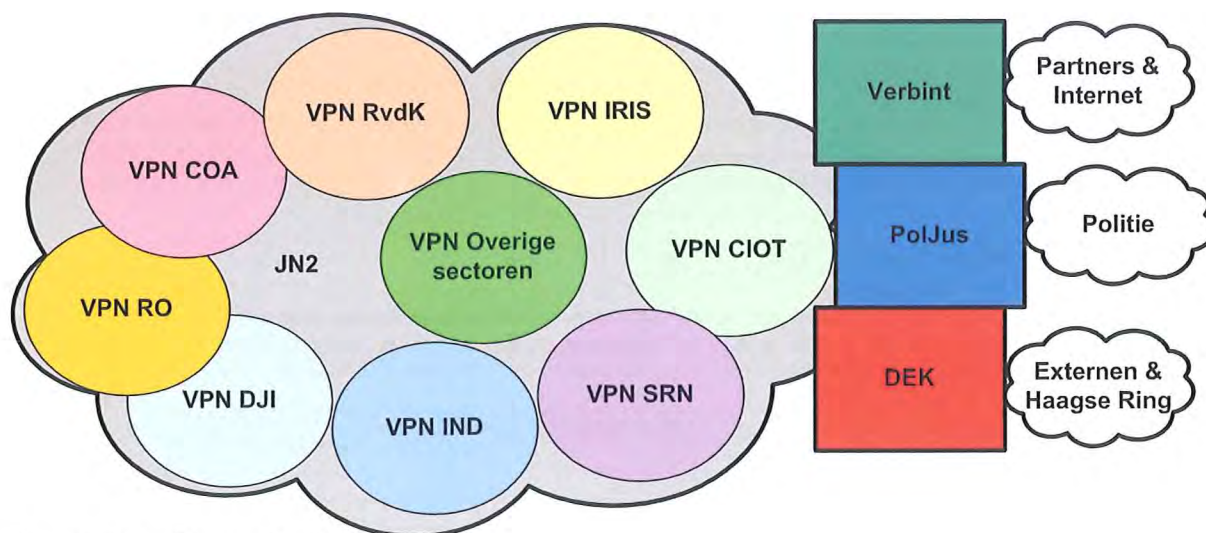
JustitieNet2 is een transportnetwerk op basis van een IP-VPN dat operationeel beheerd wordt door een telecommunicatie leverancier. De aansluitingen zijn met diverse bandbreedtes aan te vragen. Zij lopen uiteen van 128 kbps tot 1 Gbps. Alle verbindingen van het JustitieNet2 die zich buiten de panden van het Ministerie van Justitie begeven zijn voorzien van versleuteling, waarmee aan één van de beveiligingseisen van het Ministerie van Justitie wordt voldaan.

b) Routing en IP adressering

JustitieNet2 is een zogenaamd gesloten IP-VPN, waarbinnen een private space IP adres in gebruik is. Bij de inrichting van JustitieNet is er een indeling gemaakt van IP adressen, zodat sectoren herkenbaar zijn aan het gebruikte IP adres. Naast het gebruik van dit private space adres (10.0.0.0), worden er twee publieke IP ranges gerouteerd, één voor communicatie met het overheidsnetwerk "de Haagse Ring", en één voor communicatie met externe omgevingen, als bijvoorbeeld het Internet en externe partijen. Er worden geen publieke adressen vanuit het Internet gerouteerd over JustitieNet2.

c) Aansluitbeleid

Voor het aansluiten van een sector of een locatie geldt binnen het Ministerie van Justitie een aansluitbeleid, waarin beschreven is onder welke condities en voorwaarden een locatie aangesloten mag worden op JustitieNet2. De condities en voorwaarden zijn (beveiligings)technisch en organisatorisch van aard. Indien binnen het Ministerie van Justitie een functionele behoefte ontstaat voor communicatie met een partij die niet voldoet aan het aansluitbeleid, dan wordt de partij aangesloten op een beveiligde omgeving. Hiervoor gelden andere randvoorwaarden met technische maatregelen waaronder aangesloten mag worden.



figuur 1: Overzicht van JustitieNet2

d) Visie op de infrastructuur

De visie op de infrastructuur van het Ministerie van Justitie is dat de infrastructuur ondersteunend dient te zijn voor de communicatie behoefte die er is binnen het gehele departement, tegen redelijke

kosten en die voldoet aan de beveiligingseisen die het Ministerie van Justitie daaraan stelt. Het heeft een overkoepelend karakter en wordt als zodanig ondergebracht bij een leverancier die hiervoor de nodige kennis en kunde kan leveren.

De infrastructuur van het Ministerie van Justitie haakt aan op het landelijke overheidsnetwerk "de Haagse Ring". Justitie heeft de visie uitgesproken om daar waar het gaat om communicatie met andere departementen en overheden dit te realiseren door gebruik te maken van "de Haagse Ring", tenzij dit nadrukkelijk niet mogelijk is en de bedrijfsvoering deze communicatie toch nodig heeft.

Daarnaast wordt JustitieNet2 niet gebruik voor "transit" verkeer, dat wil zeggen dat JustitieNet2 geen verkeer routeert tussen twee externe partijen, zonder tussenkomst van een systeem of gebruiker van Justitie.

Daar waar het gaat om samenwerken binnen de overheid, met voorbeelden als Haagse Mail Relay en P-direct, zal het Ministerie van Justitie zich daar zoveel mogelijk aan committeren en indien mogelijk een voorttrekkende rol in spelen.

e) Locaties, bandbreedtes, QoS, performance en beheereigenschappen
JustitieNet2 kent op dit moment ruim 600 individuele aansluitingen, onderverdeeld in 9 verschillende VPN's. Hiervan zijn 8 VPN's per sector ingericht en 1 VPN waarin meerdere, met een kleiner aantal locaties, sectoren zijn ondergebracht.
Organisatieveranderingen kunnen ertoe leiden dat sectoren samengevoegd of uiteen gehaald worden. De technische inrichting van JustitieNet2 is zoveel mogelijk onafhankelijk opgesteld van organisatorisch wijzigingen.

De capaciteit van de verbinding waarmee de locaties zijn aangesloten zijn samengevat weergegeven per relevante sector in onderstaande tabel. De sectoren CIOT, COA, IRIS en SRN zijn hier bewust niet in weergegeven. Dit is een momentopname van 1 mei 2008.

sector \ capaciteit	DJI	IND	RO	RvdK	Overig
128 kbps	3	3	1	1	1
256 kbps	12	2		1	
512 kbps	6	2	11		
1 Mbps	27	1	1		2
2 Mbps	96	3	49		9
4 Mbps	24	8	10	10	1
6 Mbps	17		1	9	1
8 Mbps	4		3		
10 Mbps	6	9	17	2	2
34 Mbps	7	1	14	2	1
50 Mbps	6	1	2		
100 Mbps	1		2		1
155 Mbps		2	1	1	2
1 Gbps	1		1		
Totaal locaties	210	32	113	26	20

JustitieNet2 voorziet in de behoefte om meerdere verkeersklassen te kunnen vervoeren met per verkeersklasse QoS eigenschappen. Er worden maximaal 4 klassen onderkend. Centraal is er een indeling gemaakt waarbij de volgende prioritisering en bandbreedte toekenning plaatsvindt.

klasse	prioritisering	bandbreedte percentage
Real-time	hoog	25 %
Goud	3	37,5 %
Zilver	1	12,5 %
Brons	2	25 %

Een sector is per VPN in staat om bepaalde applicaties onder te brengen in een verkeersklasse.

De maximale vertraging van een datapakket is vastgelegd bij een nominale belasting van de verbinding van maximaal 50%, bij pakketgroottes van 64 Bytes voor de verschillende verbindingen.

De vertraging wordt weergegevens in de tijdseenheid en omvat de duur van het versturen van een pakket op een aansluiting naar een centraal punt in het netwerk en het ontvangen van dit zelfde pakket.

In onderstaande tabel zijn de onderwaarde (minimale vertraging) bovenwaarde (maximale vertraging) weergegeven per verbinding.

Capaciteit	minimale vertraging	maximale vertraging
128 kbps	40 ms	100 ms
256 kbps	29 ms	70 ms
512 kbps	18 ms	45 ms
1 Mbps	12 ms	30 ms
2 Mbps	10 ms	25 ms
4 Mbps	10 ms	25 ms
6 Mbps	10 ms	25 ms
8 Mbps	10 ms	25 ms
10 Mbps	7 ms	15 ms
34 Mbps	7 ms	15 ms
50 Mbps	7 ms	15 ms
100 Mbps	7 ms	15 ms
155 Mbps	7 ms	15 ms
1 Gbps	4 ms	15 ms

Elke aansluiting is op basis van drie beheerscategorieën aan te vragen.

De categorieën met bijbehorende eigenschappen van de verbinding zijn hieronder weergegeven:

categorie	laag	midden	hoog
Service window	5 x 10 uur (8:00 — 18:00 uur)	7 x 12 uur (7:00 — 19:00 uur)	7 x 24 uur
Beschikbaarheid (op jaarbasis)	99,7 %	99,9 %	99,95 %
hersteltijd (prio 1 storing)	8 uur	4 uur (*)	4 uur (*)
gemiddelde storingvrije periode	180 dagen	180 dagen	360 dagen

(*) voor xDSL geldt: 80 % binnen 4 uur, 100 % binnen 8 uur.

f) Datacenters

Het Ministerie van Justitie maakt gebruik van verschillende datacenters. Er is een gemeenschappelijk service center ondergebracht bij DTO (Defensie Telematica Organisatie). De capaciteit naar dit service center is 1 Gbps. Daarnaast zijn nog enkele decentrale service centers in gebruik. Over het algemeen zijn de service centers aangesloten d.m.v. glasvezel koppeling met een capaciteit van minimaal 100 Mb.

g) Justitie werkplek

Er bestaat geen uniforme werkplek binnen Justitie. Elke sector heeft een eigen ICT verantwoordelijkheid in het bedienen van haar klanten. Wel is er veel samenwerking tussen de verschillende ICT afdelingen, waardoor een lijn te ontdekken valt in de ontwikkeling van de standaard werkplek. Veel sectoren gebruiken Citrix voor het ontsluiten van applicaties, waarbij de centrale voorzieningen vanuit het service center geboden worden. Grote locaties worden op LAN niveau voorzien van meerdere segmenten, waarbij IP switches zijn opgesteld voor het routeren van de pakketten.

Overheidsbrede ontwikkelingen als "WIT", "GOUD" en "Overheidswerkplek 2.0", worden op de voet gevolgd, zonder dat Justitie zich kan committeren aan één of meer van deze standaards voor de gehele Justitie organisatie.

4 Justitiebrede Asynchrone Berichtenuitwisseling Functionele Standaard

Justitiebrede Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0

Onderbouwing en Achtergrond

Directie Informatisering
ICT-Standaardisatiecommissie
Versie: 2.0
Status: Definitief

Inleiding

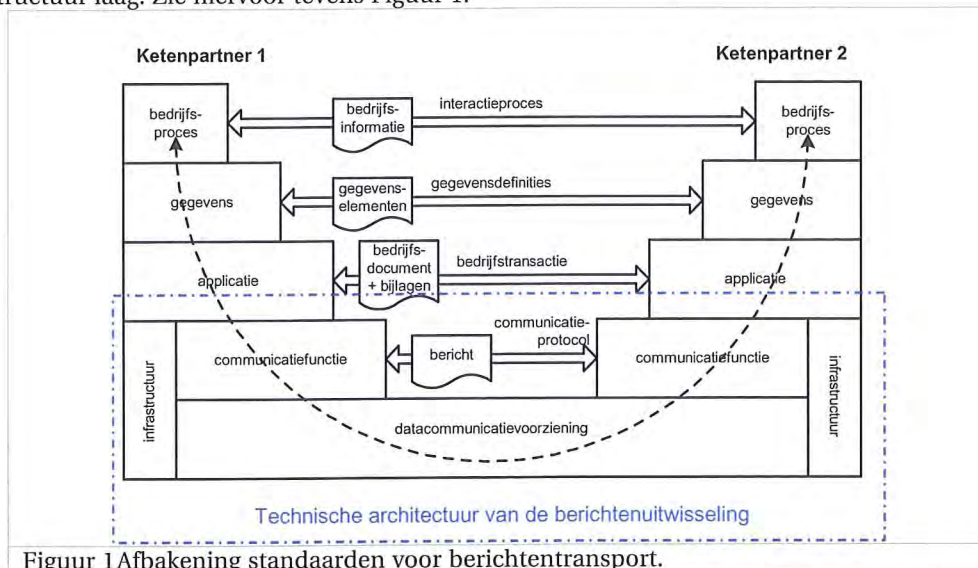
Afbakening

Dit document beschrijft de functionele aspecten voor het transport van asynchrone berichten en geeft achtergrond en onderbouwing van de binnen Justitie gebruikte Justitiestandaard Asynchroon Berichtenverkeer, zoals vastgelegd in de JAB 2.0 technische specificatie..

Bij het definiëren van koppellakken tussen organisaties onderkennen we een 3-tal niveau's:

- Informatie niveau*
 - interactieprocessen waarin bedrijfsinformatie wordt uitgewisseld, incl. definitie van SLA afspraken
 - gegevensdefinities die beschrijven welke gegevenselementen worden uitgewisseld
- Informatiesysteem niveau*
 - bedrijfstransacties waarin concrete bedrijfsdocumenten worden uitgewisseld tussen applicaties
- Technische infrastructuur niveau*
 - communicatieprotocollen die aangeven hoe bedrijfsdocumenten als berichten worden getransporteerd, bewaking van de service afspraken

De standaarden in dit document richten zich op het transport van berichten, de technische infrastructuur laag. Zie hiervoor tevens Figuur 1.



Figuur 1 Afbakening standaarden voor berichtentransport.

Kort samengevat richten de standaarden zich op de technische berichtenuitwisseling, o.a. messaging, enveloppe, foutafhandeling, schema beheer en validatie, datatransport, netwerk en beveiliging. Hierbij wordt het uitgangspunt gehanteerd dat een verzendende of ontvangende toepassing geen kennis hoeft te hebben van berichtentransport. Dat wil zeggen dat de implementatie van bijvoorbeeld betrouwbaar transport en de bewaking van service level afspraken in het transportmechanisme moet plaatsvinden.

Bij de uitwerking van de standaarden in dit document wordt onderscheid gemaakt tussen de functionele aspecten (hoofdstuk 2) en technische aspecten (hoofdstuk 3). Deze laatste aspecten zijn uitgewerkt in een bij dit document behorende Configuratiegids Technische standaarden ebXML die een normatieve specificatie van het gebruik van ebXML Messaging versie 2.0 voor Justitie bevat.. Deze specificatie is primair bedoeld voor de inrichting van bovensectorale asynchrone berichtenuitwisseling.

Waarom asynchrone berichtenuitwisseling?

Bij de integratie van applicaties tussen organisaties zijn in beginsel twee vormen van communicatie mogelijk: synchrone en asynchrone communicatie.

Asynchrone communicatie geeft de beste mogelijkheid om bedrijfsprocessen binnen justitie 'losjes' te koppelen zonder dat de autonomie wordt aangetast:

- Een groot deel van de interactieprocessen binnen Justitie richt zich op de niet tijd-kritische overdracht of aanvraag van informatie. De bedrijfsprocessen zijn geheel ingesteld op implementatie middels klassieke post verwerking. Er is geen bedrijfsproces dat dezelfde eisen stelt als het overmaken van geld waarbij het afschrijven van een bedrag van een rekening in een ondeelbare transactie moet samenvallen met het bijboeken op een andere rekening. Er is geen noodzaak tot synchrone gegevensuitwisseling. In verband met soms zeer korte (wettelijke) termijnen is near realtime verwerking overigens gewenst.
- Het is niet mogelijk en wenselijk om de beschikbaarheid van de verschillende systemen van de organisaties 100% op elkaar af te stemmen. Dit vereist te veel afspraken en geldt eveneens voor de schaalbaarheid van systemen in geval van synchrone communicatie.

Het fundamentele principe van integratie door middel van berichten is dat de informatie leverende toepassing is ontkoppeld van de ontvangende toepassingen waardoor veranderingen een minimale impact hebben. De toepassingen zijn door inzet van bericht georiënteerde uitwisselingsvlakken tussen organisaties in staat om elkaar berichten te sturen. Het uitwisselingsvlak tussen organisaties biedt functionaliteit die ervoor zorgt dat berichten gegarandeerd en precies éénmaal aan de ontvangende toepassing worden aangeleverd, ook als een verbinding tijdelijk niet beschikbaar is. Daarnaast kan het uitwisselingsvlak tussen organisaties zorgen voor routing en distributie bijvoorbeeld op basis van inhoud van gegevens elementen in het bericht of op basis van een publish-subscribe mechanisme.

De meeste componentmodellen bieden interfaces ¹ voor het asynchroon verzenden en ontvangen van berichten, waardoor flexibel gekoppelde communicatie mogelijk wordt, zowel binnen een gedistribueerde toepassing als tussen verschillende gescheiden toepassingen. Zie voor een nadere toelichting op de verschillende integratietechnologieën bijlage I.

Waarom standaarden?

Door justitiebrede standaarden af te spreken over het (asynchrone) transport van berichten, kunnen de betreffende partijen zich bij de realisatie van berichtenverkeer (sneller) concentreren op wat uitgewisseld moet worden.

Door standaardisatie wordt de realisatie en beheer van het berichtentransport eenvoudiger; is het makkelijker om kennis over berichtentransport te verwerven c.q. te onderhouden en worden investeringen in transportmechanismen slechts eenmalig gedaan. Daarmee wordt in belangrijke mate voldaan aan de voorwaarden voor het Justitie standaardisatiebeleid om onderlinge communicatie en samenwerking te bevorderen.

Al met al wordt het tot stand brengen van berichtenverkeer transparant gemaakt en worden de voorwaarden ingevuld om toe te werken naar gemeenschappelijke voorziening(en) voor berichtentransport.

Samenvattend worden met het invoeren van asynchrone berichtuitwisseling in feite gelijktijdig de volgende zaken gerealiseerd, te weten:

- het is minder taalgevoelig omdat geen functieparameters zoals bij remote procedure calls behoeven te worden afgesproken en vooraf moeten worden ingesteld
- het beperkt de aan file transfers klevende onzekerheden bij berichtenuitwisseling;
- het off-line uitwisselen van berichten zoveel mogelijk moet worden vervangen door een betrouwbare elektronische berichtenuitwisseling.
- de overdracht wordt, in tegenstelling tot binaire of fixed format (zoals EDI) overdracht, zelfbeschrijvend (XML) gemaakt, waardoor het berichtenverkeer minder foutgevoelig en flexibeler wordt;
- Om het berichtenverkeer in de tijd los te koppelen geniet asynchrone uitwisseling de voorkeur boven synchrone uitwisseling.

Ontstaansgeschiedenis

De standaarden voor transport van asynchrone berichten hebben hun oorsprong in de strafrechtshetketen. Onder de noemer 'ePV standaarden' worden deze toegepast tussen het Politieel en

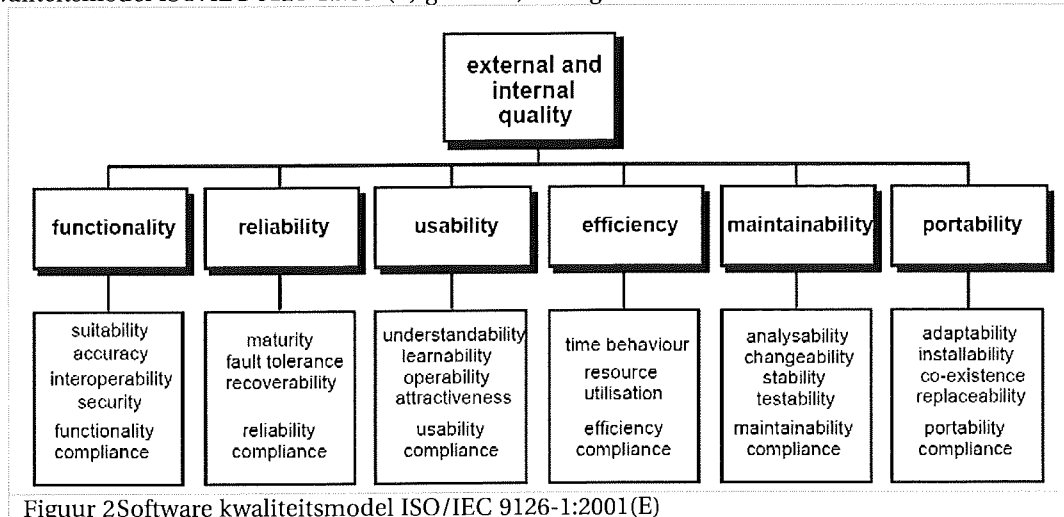
¹ Zie bijvoorbeeld Java API for XML Messaging (JAXM), <http://java.sun.com/xml/jaxm/index.jsp>

het Justitieel deel van deze keten (Programma Elektronische Berichtenuitwisseling in de Strafrechtsketen).

De Standaardisatiecommissie Justitie heeft deze standaarden vertaald, aangevuld en meer generiek opgezet om Justitiebrede toepassing mogelijk te maken. De Justitiestandaard en de ePV standaard zijn in de kern gelijk. In de ePV standaard is een aantal ketenspecifieke aanvullingen en invullingen opgenomen.

Functionele aspecten van asynchroon berichtentransport

Dit hoofdstuk beschrijft functionele uitgangspunten. Hierbij is de structuur van het software kwaliteitsmodel ISO/IEC 9126-1:2001(E) gebruikt, zie Figuur 2.



Figuur 2 Software kwaliteitsmodel ISO/IEC 9126-1:2001(E)

Justitie gaat uit van het gebruik van open standaarden (ISO, NEN, ...) en internet technologie standaarden van organisaties als IETF, W3C, OASIS.

Algemeen

De uitgangspunten richten zich op asynchrone berichtenuitwisseling. Hierbij moet 'near-real time' verwerking van berichten mogelijk zijn (afhankelijk van het service-level dat door specifieke interacties wordt vereist).

De standaarden gaan uit van de autonomie van de ketenpartners.

De inrichting van interne bedrijfsprocessen, gegevenshuishouding en ondersteuning met software-toepassingen van een betrokken Justitie-onderdelen en ketenpartners vallen buiten de standaard van de elektronische asynchrone berichtenuitwisseling.

De standaarden zijn geldig voor alle communicatie tussen organisaties, zowel als beide organisaties zich binnen het Justitie Domein bevinden als wanneer één van beide organisaties zich buiten het Justitie domein bevindt. Hiermee richten de standaarden zich dus op berichtentransport:

- tussen organisaties in een domein (bijv. Justitie)
- tussen organisaties in 2 domeinen (bijv. Justitie en OOV)
- tussen organisaties in ketens
- tussen ketens

De berichtuitwisseling dient onafhankelijk te zijn van specifieke producten: geen afhankelijkheid van een bepaalde leverancier. Elke Justitie-onderdeel en ketenpartner kan zijn eigen huisleveranciers hebben. De berichtuitwisseling moet ook door een, door een Justitie-onderdeel en ketenpartner te selecteren, integrator te bouwen/ en te configureren zijn.

Functionaliteit

Algemeen

Berichten moeten inpasbaar zijn in interactieprocessen. D.w.z. berichten moeten generieke "header" functionaliteit bieden voor het identificeren van verzender/ontvanger, service/action, conversatie, correlatie-identifiers, tijdsinformatie en een manifest met informatie over de payloads.

Inhoudelijke delen van berichten (payloads) kunnen bestaan uit gestructureerde gegevens en ongestructureerde gegevens (documenten of foto's). Transport van combinaties van payloads in een enkel bericht moet mogelijk zijn (bijvoorbeeld een XML gegevensset met een reeks PDF of JPEG attachments). De minimaal te ondersteunen payload formaten zijn: binary, ASCII, XML, MS-Word, PDF, JPEG, PNG, RTF. Deze lijst moet uitbreidbaar zijn. Voor de gebruikte versies wordt verwezen naar de jaarlijks door BVO vastgestelde standaarden; standaardenbrief.

Naast informatie over de bezorging van berichten dient in een interactieproces tevens terugkoppeling te worden voorzien over de verwerking ervan.

Interoperabiliteit

De berichtenuitwisseling moet mogelijk zijn met alle soorten asynchrone communicatie. De berichtenuitwisseling richt zich op de koppeling tussen applicaties van organisaties.

Beveiliging / exclusiviteit

Door toenemend gebruik van informatie en communicatie systemen, wordt de bedrijfsvoering steeds afhankelijker van deze middelen. Het is daarom zaak maatregelen te treffen om de beschikbaarheid, integriteit en exclusiviteit van informatie te waarborgen. We hebben het dan over informatiebeveiliging, een steeds belangrijk aandachtspunt voor vele organisaties. Een waarneembare trend is dat bij het inrichten van informatiebeveiliging steeds vaker de standaard ISO 17799-1 ter hand wordt genomen. ISO 17799-1 is een uitgebreide verzameling best practices voor informatiebeveiliging. In Nederland wordt deze standaard ook wel Code voor Informatiebeveiliging (CIB) genoemd.

Voor Justitie als geheel geldt het Voorschrift Basisvoorzieningen Informatiebeveiliging Justitie. Hierin wordt van de volgende beveiligingsniveaus voor berichtenverkeer uitgegaan:

- Geen beveiliging nodig; de netwerken zijn al besloten netwerken (JustitieNet)
- Alleen transportbeveiliging (zoals HTTPS)
- Payload-niveau beveiliging (encryptie voor vertrouwelijkheid, digitaal tekenen ², voor authenticatie, integriteit, PKI voor onweerlegbaarheid)

De aan het berichtenverkeer te stellen eisen zijn:

De inhoud van vertrouwelijke berichten mag tijdens transport niet voor derden leesbaar zijn. De beveiliging is afgestemd op de aard van de gegevens. De exclusiviteit wordt geregeld op payload niveau (bijvoorbeeld een gecijferd PDF document dat alleen met een private sleutel van bijvoorbeeld één functionaris te ontcijferen is).

Zodra een bericht is ontvangen, is het ontvangende systeem verantwoordelijk voor de exclusiviteit ervan.

Berichtenverkeer via openbare netwerken moeten altijd versleuteld zijn en voorzien zijn van waarborgen voor authenticiteit (elektronische handtekening).

Controleerbaarheid

De verzendende partij controleert de gegevenskwaliteit voor het verzenden bericht.

De transportroute van het bericht moet controleerbaar zijn.

De structuur van een bericht dient controleerbaar te zijn in termen van een toetsing tegen de voor het koppelveld afgesproken standaard. Hierbij is minimaal het Kernwoordenboek Justitie van toepassing.

Betrouwbaarheid

Beschikbaarheid

De verzendende toepassing dient het bericht te allen tijde te kunnen versturen; ongeacht of de ontvangende partij bereikbaar is.

De message handlers moeten een betrouwbaar berichtenprotocol implementeren dat gebruikt maakt van ontvangstbevestigingen, (automatisch) herzenden van berichten in situaties waarin een ontvangstbevestiging niet tijdig ontvangen is, en het filteren van duplicaten van berichten.

Integriteit - de mate waarin de informatie juist en volledig is (zonder fraude).

Verzender en ontvanger kunnen er vanuit gaan dat het bericht ongewijzigd wordt ontvangen en eventuele transformaties tijdens het transport zijn uitgevoerd volgens gezamenlijk afgesproken regels.

De bezorging is gegarandeerd. Berichten mogen niet logisch verloren gaan noch gedupliceerd worden. De ontvanger ontvangt ieder bericht maar 1x.

Authenticiteit - De mate waarin de informatie afwijkt van de originele inhoud. De controle op echtheidskenmerken van de identiteitsgegevens.

De ontvangende partij dient vast te kunnen stellen van wie het bericht afkomstig is en op welk

² XML-Signature Syntax and Processing, W3C Recommendation, zie: <http://www.w3.org/TR/xmlsig-core/>.

tijdstip het bericht is verzonden.

Onweerlegbaarheid - de mate waarin ontkend kan worden dat bepaalde handelingen hebben plaatsgevonden.

Achteraf is bewijsbaar dat een bepaald bericht daadwerkelijk is verzonden en afgeleverd (logging).

Hieruit dient tevens te blijken dat is voldaan aan de afspraken in het service level agreements, zoals:

- De tijd waarbinnen de ontvangst van een bericht bevestigd moet zijn.
- De tijd waarbinnen het bericht geaccepteerd moet zijn.
- De tijd waarbinnen het bericht beantwoord moet zijn (indien relevant)

Efficiëntie

Algemeen

Het versturen van payloads tot 10 MBs grootte moet mogelijk zijn. Voor grotere payloads wordt een verwijzing (URI) toegepast (bijvoorbeeld naar een video-server, naar een (papieren) archief etc.)

Schaalbaarheid

Het zenden en ontvangen van standaardberichten dient op verschillende technische platformen geïmplementeerd te kunnen worden zonder dat de functionaliteit wordt aangetast. Gelet op de technologische ontwikkelingen dienen de grote van de payloads c.q. het aantal te koppelen payloads dynamisch te worden ingesteld, zodat latere aanpassing mogelijk is.

Onderhoudbaarheid

De adressering van berichten moet organisatorische wijzigingen kunnen volgen. De adressering kan tot op persoon- of applicatieniveau plaatsvinden. Postverdeelpunten gebruiken de adressering slechts tot aan organisatiegrens.

Binnen de organisatiegrens is de betreffende organisatie verantwoordelijk voor het intern doorrouten naar de verantwoordelijke applicatie. Postkamers gebruiken de adressering binnen het organisatieniveau en dienen op basis van de inhoud van het bericht te kunnen doorzenden.

Het moet mogelijk zijn om verschillende versies van interactieprocessen, berichten, referentiesets etc. gelijktijdig te ondersteunen.

Van ieder bericht moet het interactieproces en de bedrijfstransactie eenvoudig te herleiden zijn.

Overdraagbaarheid

Functionering in verschillende topologieën moet mogelijk zijn:

- Point-to-point, direct tussen bericht adapters van twee partners.
- Via een broker (dit laatste voor het geval partijen niet direct bereikbaar zijn of voor het geval dat de broker toegevoegde diensten biedt als vertaling, auditing, timestamping e.d.)

Technische aspecten van berichtentransport

Om te kunnen voldoen aan de functionele standaarden voor elektronische berichtenuitwisseling zullen ook op technisch vlak nadere afspraken moeten worden gemaakt over de bij de technische realisatie ervan te hanteren standaarden. Deze standaarden zijn specifiek uitgewerkt in het document Justitiestandaard Asynchrone berichtenuitwisseling, Technische standaarden ebXML

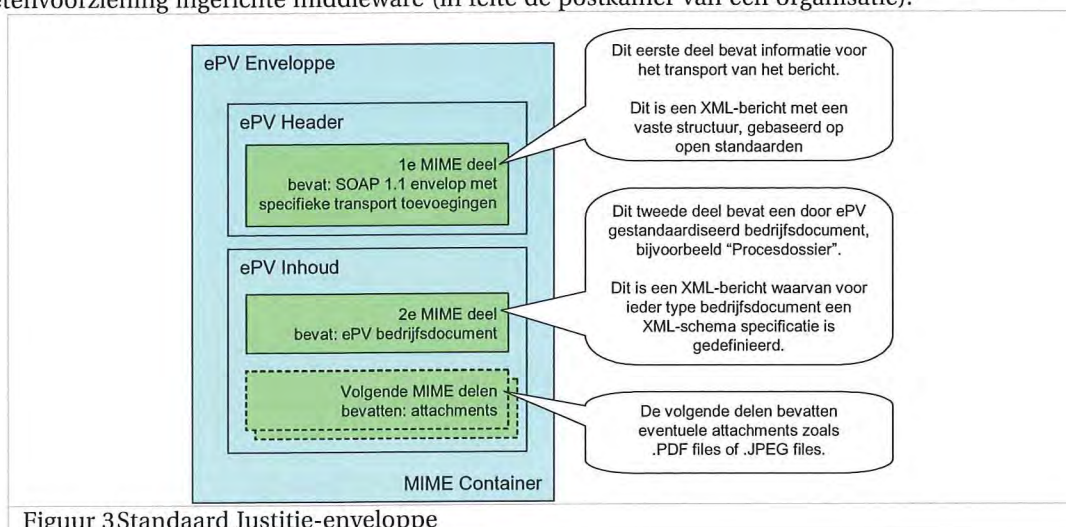
Configuratiegids. Dat document bevat een normatieve specificatie van de wijze waarop ebXML Messaging 2.0 wordt gebruikt voor uitwisseling tussen organisaties in Justitie en tussen Justitie en haar partners.

In deze paragraaf wordt een nadere toelichting gegeven op de technische invulling van het berichtenverkeer en de daarvoor te gebruiken hulpmiddelen (bezorgingsinfrastructuur, adressering en verpakking (enveloppe)).

Voor asynchrone berichtenuitwisseling tussen (keten)partners zal gebruik gemaakt worden van bericht georiënteerde middleware voor het transport van berichten, vanwege de standaarden voor interoperabiliteit, controleerbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en de lagere beheerkosten.

Om de bericht georiënteerde middleware zo generiek mogelijk te houden, wordt een standaardbericht-enveloppe toegepast. Deze enveloppe heeft een headerdeel, waarin informatie voor het berichttransport wordt doorgegeven. De middleware (postverdeelcentrum) kan functioneren op basis van de gegevens in deze header. Naast de header heeft het bericht een inhouddeel voor de

bedrijfstransactie specifieke informatie, die gebruikt wordt door de bij een Justitie-onderdeel of ketenvoorziening ingerichte middleware (in feite de postkamer van een organisatie).



Figuur 3 Standaard Justitie-enveloppe

De inhoudelijke informatie van berichten kan bestaan uit gestructureerde gegevens en ongestructureerde gegevens (documenten of foto's). Om het headerdeel en de combinaties van inhoudelijke delen in een enkel bericht te kunnen transporteren wordt het concept van Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME) enveloppen³, en wel specifiek MIME multipart/related⁴ toegepast. Dit specificeert een standaard tekstgebaseerde enveloppe voor het transport van één of meerdere documenten en legt geen beperkingen op aan formaten of omvang ervan. Om interoperabiliteit tussen toepassingen van ketenpartners te bewerkstelligen zijn echter aanvullende afspraken nodig die precies vastleggen op welke manier de header- en inhouddelen worden getransporteerd.

Samenstelling berichten

Het headerdeel van de enveloppe

De header dient de stuurgegevens voor het transport van het bericht te bevatten, bijvoorbeeld verzender en ontvanger, conversatie en bericht identificatie, etc. Deze stuurgegevens dienen zoveel mogelijk op een platform en leverancier onafhankelijke wijze en gebaseerd op open standaarden in het header deel opgenomen te worden.

Voor een belangrijk deel wordt dit bereikt middels de Simple Object Access Protocol (SOAP) message specificatie welke ook voor Webservices wordt toegepast.

Voor het transporteren van de SOAP stuurgegevens samen met combinaties van inhoudelijke delen in één enkel bericht is een specifieke W3C note beschikbaar: SOAP Messages with Attachments⁵. Deze W3C note combineert het gebruik van de MIME multipart/related message container met SOAP.

Specifiek voor deze combinatie wordt door de Web Services Interoperability Organization (WS-I) gewerkt aan de interoperabiliteit door een op de WS-I Basic Profile 1.1 aanvullende profile te publiceren, zie Attachments Profile Version 1.0⁶.

Helaas worden de requirements voor betrouwbaar en veilig berichttransport niet volledig bereikt met de basis specificatie van SOAP messages. Er zijn echter gestandaardiseerde uitbreidingen voorhanden waarmee wel aan de requirements kan worden voldaan.

De Electronic business eXtensible Markup Language (ebXML) Message Service Specification (ebMS)⁷ biedt een aantal modulaire uitbreidingen op SOAP Messages with Attachments. Met een subset van

³ RFC 2045, MIME Part One: Format of Internet Message Bodies, zie: <http://www.ietf.org/rfc/rfc2045.txt>.

⁴ RFC 2387, The MIME Multipart/Related Content-type, zie: <http://www.ietf.org/rfc/rfc2387.txt>.

⁵ SOAP Messages with Attachments, W3C Note, zie: <http://www.w3.org/TR/SOAP-attachments>.

⁶ Attachments Profile Version 1.0, WS-I profile, zie: <http://www.ws-i.org/Profiles/AttachmentsProfile-1.0.html>.

⁷ ISO/TS 15000-2:2004 ebXML -- Part 2: Message service specification (ebMS), zie: <http://www.iso.ch/iso/en/CatalogueDetailPage.CatalogueDetail?CSNUMBER=39973&ICS1=35> of <http://www.oasis-open.org/specs/index.php#ebxmlmsgv2>.

deze uitbreidingen kan wel aan de requirements voor betrouwbaar en veilig berichttransport worden voldaan.

De ebMS specificatie is een internationale *de jure* standaard (ISO-15000-2) en geen bedrijfsspecifieke specificatie. Er bestaan interoperabele, commercieel ondersteunde implementaties van EbMS en *open source* implementaties, zie ook:

- ebXML Forum's Software Resources and Products Guide, http://www.ebxmlforum.org/articles/ebfor_SoftwareProducts.html
- ebMS interoperability test reports, <http://www.ebusinessready.org/ebxml.html>
- open-source project Hermes Message Service Handler, <http://www.freebxml.org/msh.htm>

EbMS maakt gebruik van standaard Internet technologie. Wie om een of andere reden zelf een ebMS implementatie moet ontwikkelen vindt daartoe de gereedschappen, standaard-bibliotheken veelal meegeleverd bij zijn/haar favoriete ontwikkelomgeving (Sun ONE, WebSphere, .NET, Python ...), wat de realisatie versnelt. Binnen bijvoorbeeld het J2EE componentmodel kan gebruik gemaakt worden van een tweetal generieke softwarepackages, zie ook:

- Java API for XML Messaging (JAXM), <http://java.sun.com/webservices/jaxm/index.jsp>
- SOAP with Attachments API for Java (SAAJ), <http://java.sun.com/webservices/saaj/index.jsp>

Dit betekent dat ketenpartners niet bij een bepaalde leverancier software moeten aanschaffen of bij een bepaalde dienstverleners hoeven aan te kloppen voor ondersteuning maar deze in een open, competitieve omgeving kunnen inkopen.

Naast EbMS zijn er alternatieve specificaties en komen er nieuwe aanvullende beschikbaar die, in samenhang met XML en SOAP, functionaliteit op het gebied van betrouwbaarheid en beveiliging bieden.

Bijlage III gaat dieper in op deze ontwikkelingen en de motivatie om voor (delen van) ebMS te kiezen.

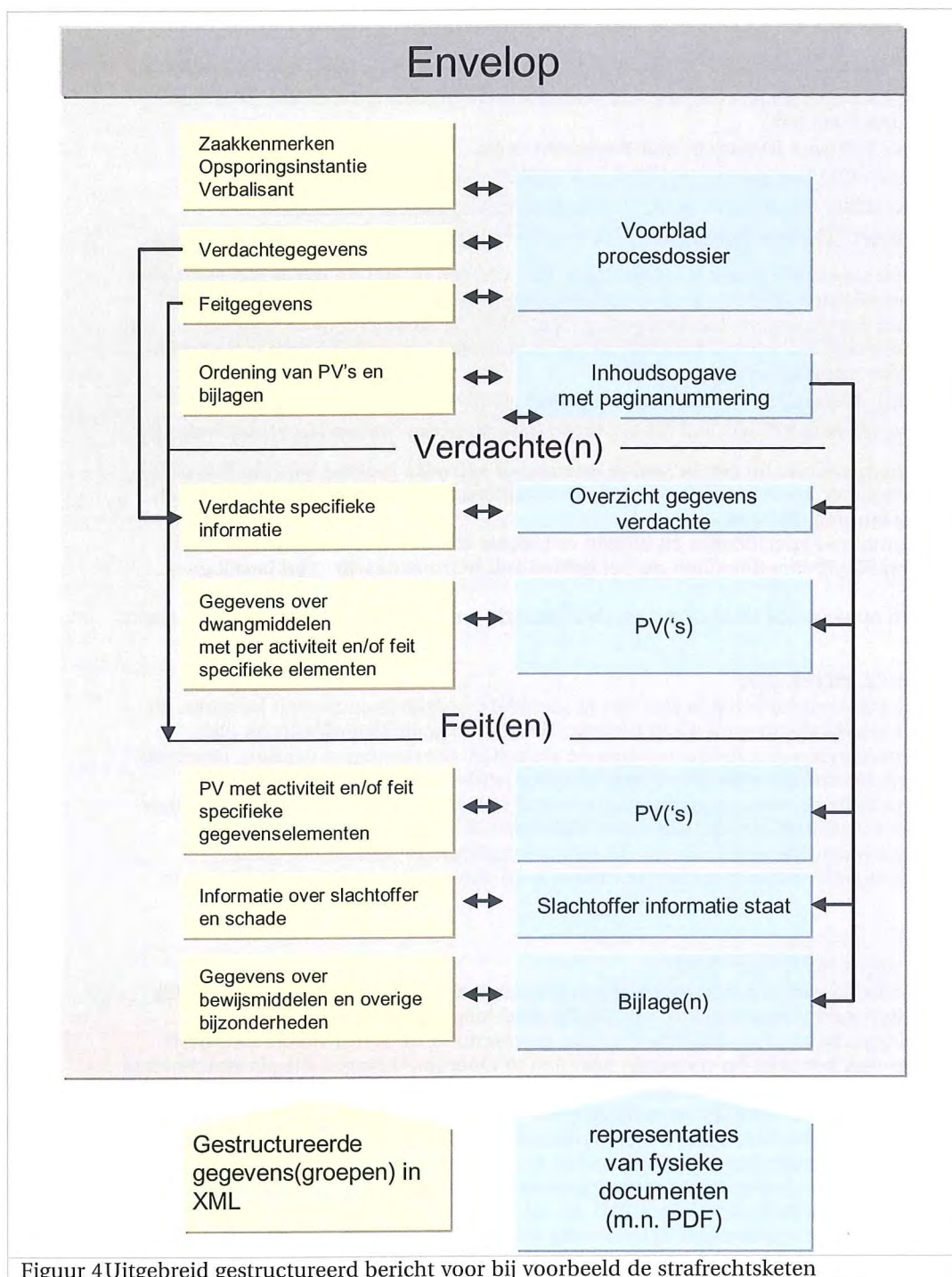
Het inhoud deel van de enveloppe

Het inhoud deel van de standaardenveloppe kan één of meerdere bedrijfsdocumenten bevatten. In het geval van meerdere bedrijfsdocumenten kan hiermee de situatie gefaciliteerd worden dat verschillende documenten samen een *dossier* vormen en als geheel overgedragen worden. Daarnaast kan het inhoud deel van de standaardenveloppe nul, één of meerdere attachments bevatten. De structuur van een bedrijfsdocument is afhankelijk van een specifieke berichtuitwisseling binnen een interactieproces. Een bedrijfsdocument dient te voldoen aan de beperkingen die door het bijbehorende XML-schema worden gedefinieerd. Dit kan automatisch gevalideerd worden. Met betrekking tot de attachments kunnen diverse mediatypen doorgegeven worden op basis van MIME Media Types⁸.

Mate van structurering inhoudelijk deel

De standaardenveloppe kan zowel voor uitwisseling van een nauwelijks gestructureerd inhoudelijk deel alsook voor een uitgebreid gestructureerd inhoudelijk deel toegepast worden. Bij een nauwelijks gestructureerd inhoudelijk deel zal het gestructureerde bedrijfsdocument (XML formaat) minimale gegevens bevatten en verwijzen naar één of meerdere bijlagen die als attachments toegevoegd zijn. Dit maakt het toepassen van elektronische berichtuitwisseling laagdrempelig en kan het aantal fysieke documenten dat voor de vorming van een digitaal dossier gescand moet worden drastisch verminderen. Een nadeel hiervan is dat er bij de ontvangende toepassing veelal nog handelingen nodig zullen zijn waarbij de bijlage(n) op het scherm moeten worden getoond en gegevens hieruit moeten worden geregistreerd in de toepassing (data-entry). Naarmate het gestructureerde bedrijfsdocument (XML formaat) meer gegevens bevat, zullen ook de data-entry handelingen kunnen verminderen of overbodig worden, zie Figuur 4.

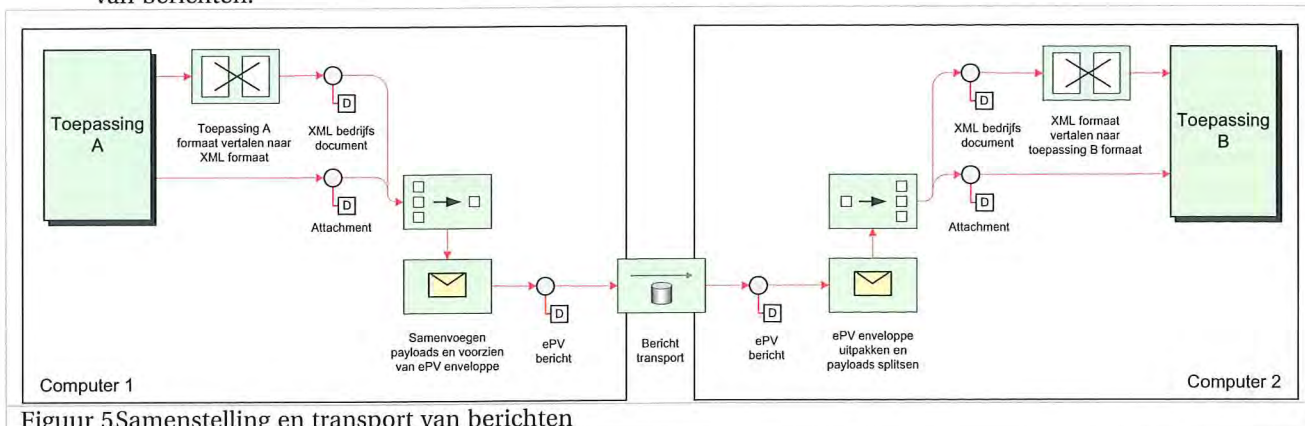
⁸ MIME Part Two: Media Types, zie: <http://www.ietf.org/rfc/rfc2046.txt>.



Figuur 4 Uitgebreid gestructureerd bericht voor bij voorbeeld de strafrechtsketen

Samenstelling en transport van berichten

Deze paragraaf gaat in op de logische stappen, zie Figuur 5, van het samenstellen en het transport van berichten.



Figuur 5 Samenstelling en transport van berichten

Genereren XML bedrijfsdocument

Om interoperabiliteit tussen toepassingen van ketenpartners te bewerkstelligen worden de gegevens van toepassing A vertaald naar een XML document dat voldoet aan de specificaties van bedrijfsdocumenten zoals die is vastgesteld in een functioneel programma of project. Afhankelijk van de mate van structurering (zie paragraaf 0) blijft dit beperkt tot enkele gestructureerde gegevens met verwijzing naar bijlagen in bijvoorbeeld PDF formaat of worden er zoveel mogelijk gegevens vertaald naar het gestructureerde XML formaat.

De gegevens kunnen door middel van een eXtensible Stylesheet Language (XSL) transformatie⁹ vertaald worden naar het gestandaardiseerde formaat van het te versturen bedrijfsdocument, waardoor de impact van wijzigingen in de interne gegevensstructuur van toepassing A beperkt blijft tot eventuele aanpassingen van de XSL file.

Toepassing A kan op deze wijze gegevens op een uniforme wijze doorgeven aan toepassing B zonder afhankelijkheid van de interne gegevensstructuur van toepassing B.

Samenstellen payloads en voorzien van standaardenveloppe

De voor het transport benodigde configuratie gegevens worden bepaald. Dit is afhankelijk van de technische mogelijkheden (bijvoorbeeld de ondersteunde transport protocollen) van het ontvangende partner systeem of een eventueel intermediair transport systeem.

De configuratiegegevens kunnen per partnerpaar vastgesteld zijn of ook nog afhangen van de bedrijfstransactie activiteit. We gaan ervan uit dat voor een nieuwe conversatie met een bepaalde bedrijfstransactie activiteit er per paar ketenpartners altijd maar één geldige set configuratiegegevens is, m.a.w. geen ambiguïteit. De configuratiegegevens bepalen het technische adres, maar ook instellingen voor te gebruiken transportprotocol, beveiliging, betrouwbaarheid enz. volgen hieruit. Eventueel ook de publieke encryptiesleutel van de geadresseerde. Het kan zijn dat de geadresseerde niet direct bereikbaar is. Dit kan op twee manieren geconfigureerd zijn:

- Voor de geadresseerde kunnen de technische adresgegevens van een intermediair transport systeem worden gebruikt (bijvoorbeeld een Politienet/Justitienet gateway of broker).
- Voor een set geadresseerden en/of bedrijfstransacties kunnen altijd de technische adresgegevens van een "welbekend" adres (elektronisch loket) worden gebruikt.

Voor het transport wordt een bericht samengesteld op basis van de stuurgegevens, het bedrijfsdocument en de eventuele bijlagen. Het bericht krijgt een unieke "bericht identificatie" om duplicatie te voorkomen. Afhankelijk van de configuratiegegevens wordt het bericht of een of meerdere van de inhoudelijke delen (payloads):

- getekend (authenticiteit)
- versleuteld met de publieke sleutel van het ontvangende partnersysteem (exclusiviteit)

Het bericht wordt opgeslagen. Indien het transport goed gelukt is kan het bericht worden geschoond. Indien dit is geconfigureerd, zal er een logging bewaard blijven (onweerlegbaarheid).

⁹ XSL Transformations (XSLT), W3C Recommendation, zie: <http://www.w3.org/TR/xslt>.

Berichttransport

Er wordt een verbinding gemaakt met het ontvangende partnersysteem of een eventueel intermediair transportsysteem. Indien dit niet meteen lukt, zal dit een bepaalde tijd later nogmaals geprobeerd worden. Via een Secure Sockets Layer (SSL) verbinding kan authenticiteit / exclusiviteit op transportniveau worden bereikt.

Indien de verbinding tot stand komt, worden alle klaarstaande berichten getransporteerd.

Indien dit is geconfigureerd, wordt er van de getransporteerde berichten een (technische) ontvangstbevestiging afgewacht. De berichten waarvoor niet tijdig een ontvangstbevestiging is ontvangen worden nogmaals getransporteerd (een bepaald aantal pogingen)

Eventueel wordt het bericht door één of meerdere intermediaire transportsystemen doorgestuurd:

- De stuurgegevens worden uit het bericht geëxtraheerd.
- De voor het verdere transport benodigde configuratie gegevens worden bepaald (zie paragraaf 0).
- Er wordt een verbinding gemaakt met het ontvangende partnersysteem of een eventueel volgand intermediair transportsysteem (zie hierboven).
- Indien de verbinding tot stand komt, worden alle klaarstaande berichten getransporteerd

Enveloppe uitpakken en payloads splitsen

De stuurgegevens worden uit het bericht geëxtraheerd.

Eventueel wordt payload content met de private decryptiesleutel van de ontvanger ontsleuteld.

Eventueel wordt de digitale handtekening van bericht en/of payload(s) in het bericht geverifieerd aan de hand van de publieke sleutel van de verzender.

Bij betrouwbaar berichtenverkeer moeten duplicaten worden gefilterd.

Afhankelijk van de configuratie van de service voor de verzendende partij kan het zijn dat een technische ontvangstbevestiging verstuurd moet worden.

- Die ontvangstbevestiging moet digitaal getekend worden als onweerlegbaarheid van ontvangst noodzakelijk is.
- De interne toepassing/gebruiker, verantwoordelijk voor afhandeling van het bericht, wordt bepaald op basis van de identiteit van de verzender, stuurgegevens en interne routeringslogica.
- Stuurgegevens, het bedrijfsdocument en eventuele bijlagen worden naar de interne toepassing/gebruiker gerouteerd.

Verwerken XML bedrijfsdocument

De gegevens, die door toepassing B verwerkt kunnen worden, worden geëxtraheerd uit het XML document, dat voldoet aan de specificaties van bedrijfsdocumenten zoals vastgesteld door een project voor berichtenuitwisseling.

De te verwerken gegevens kunnen door middel van een XSL transformatie vertaald worden naar een formaat voor verwerking in toepassing B, waardoor de impact van wijzigingen in de interne gegevensstructuur van toepassing B beperkt blijft tot eventuele aanpassingen van de XSL file.

Toepassing B kan op deze wijze gegevens op een uniforme wijze ontvangen van toepassing A zonder afhankelijkheid van de interne gegevensstructuur van toepassing A.

Asynchrone berichtuitwisseling met standaard enveloppe

Gebruik voor gestructureerde gegevensuitwisseling voor de inhoud van een bericht (body) als tekenset:

- het repertoire van de GBA
- als codering van dit repertoire de ISO 10646 UTF-8

Taal voor gestructureerde gegevensuitwisseling: XML

Structuur van een XML bericht: XML Schema (XSD)

Data transformatie bij voorkeur: XSL en XSLT

De toe te passen transportprotocollen zijn HTTP(S), .

Bijlage I: Integratie technologieën

In dit hoofdstuk worden allereerst een aantal integratietechnologieën, gericht op het uitwisselen van informatie tussen toepassingen, op een algemeen niveau beschreven (paragrafen 1 t/m 3). Vervolgens wordt ingegaan op consistentie en integratiemogelijkheden (paragraaf 4) en tenslotte wordt ingegaan

op een aantal technische realisatie mogelijkheden (paragraaf 5). Daarmee wordt een basis gelegd voor deze standaard.

De specifieke invulling van elektronische berichtenuitwisseling en de daarbij te maken technologische keuzes zullen binnen keten- of projectverband moeten worden gerealiseerd.

File transfer

File transfer is een eenvoudige manier om informatie tussen toepassingen uit te wisselen.

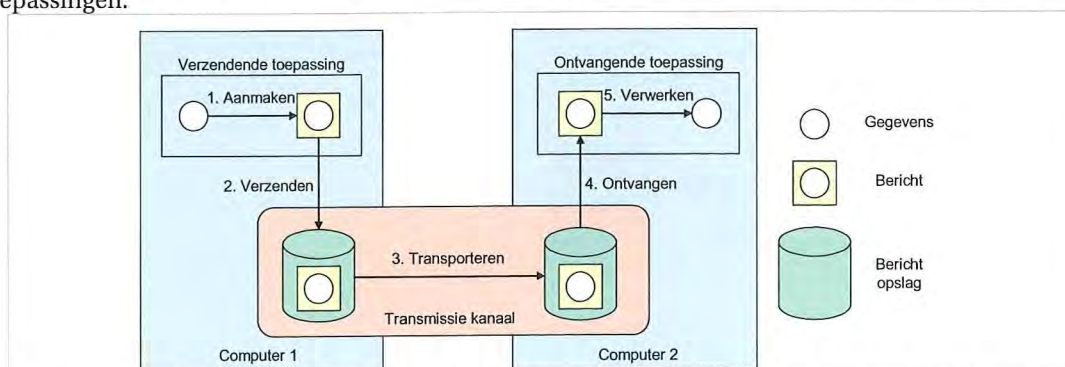
Toepassingen hoeven geen kennis te hebben van elkaars interne werking. Ieder systeem biedt standaard faciliteiten voor het creëren, schrijven, openen, lezen en verwijderen van files. Het heeft echter een aantal nadelen waardoor deze technologie minder geschikt is voor berichtenuitwisseling:

- Toepassingen moeten afspraken maken over namen van files en over de directories waar deze uitgewisseld worden. Filenamen moeten uniek zijn om te voorkomen dat ze worden overschreven.
- Er zijn voorzieningen nodig om files te locken zodat ze niet worden gelezen zolang er nog naar geschreven wordt.
- Bij een storing tijdens de transfer kan de deels overgestuurde file blijven staan, er is geen "alles-of-niets" garantie.
- Bij file transfer op basis van File Transfer Protocol (FTP) ¹⁰ worden onversleutelde wachtwoorden verstuurd; er zijn wel extensies voor FTP, maar die worden weinig gebruikt.
- Indien meerdere, bij elkaar horende, bestanden naar een directory worden geschreven, is het voor de verwerkende toepassing moeilijk te bepalen of alle bestanden aanwezig zijn.
- File transfer is alleen mogelijk als de (netwerk) schijf waarop de bestanden geplaatst worden beschikbaar is. Dit creëert een tijdsafhankelijkheid voor de transactie.
- Het is niet eenvoudig om te garanderen dat alle files verwerkt worden en er geen files verloren gaan.
- Er zijn voorzieningen nodig om files te verwijderen (generiek of in de verwerkende toepassingen)

Asynchrone berichtenuitwisseling (messaging)

Het fundamentele principe van integratie door middel van berichten is dat de informatie leverende toepassing wordt geïsoleerd van de ontvangende toepassingen waardoor veranderingen een minimale impact hebben. De toepassingen zijn door inzet van bericht georiënteerde uitwisselingsvlakken tussen organisaties in staat om elkaar berichten te sturen. Het uitwisselingsvlak tussen organisaties biedt functionaliteit die ervoor zorgt dat berichten gegarandeerd en precies éénmaal aan de ontvangende toepassing worden aangeleverd, ook als een verbinding tijdelijk niet beschikbaar is, zie Figuur 6. Daarnaast kan het uitwisselingsvlak tussen organisaties zorgen voor routing en distributie; bijvoorbeeld op basis van inhoud van gegevenselementen in het bericht of op basis van een publish-subscribe mechanisme.

De meeste component modellen, zoals bijvoorbeeld J2EE of .NET, bieden interfaces ¹¹ voor het asynchroon verzenden en ontvangen van berichten, waardoor flexibel gekoppelde communicatie mogelijk wordt, zowel binnen een gedistribueerde toepassing als tussen verschillende gescheiden toepassingen.



Figuur 6 Bericht georiënteerd uitwisselingsvlak tussen organisaties voor het transport van berichten

¹⁰ RFC 959, File Transfer Protocol (FTP), zie: <http://www.ietf.org/rfc/rfc959.txt>.

¹¹ Zie bijvoorbeeld Java API for XML Messaging (JAXM), <http://java.sun.com/webservices/jaxm/index.jsp>

Service georiënteerde architectuur op basis van Webservices

Het principiële idee achter service georiënteerde architectuur (SOA) is dat elk element van een informatiesysteem een service wordt die:

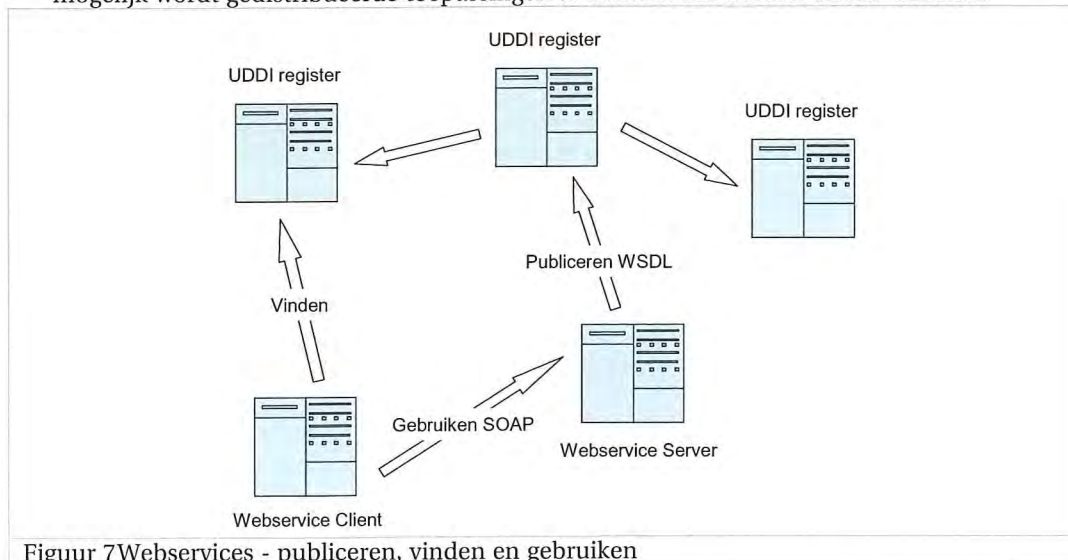
- Goed geïdentificeerd kan worden. Je moet in staat zijn de service te identificeren onafhankelijk van de locatie, de wijze van aanroep, etc.
- Een set perfect gedefinieerde taken kan uitvoeren. Het moet precies duidelijk zijn welke taken uitgevoerd worden, wat de resultaten zijn en welke uitzonderingen er op kunnen treden.
- Gedocumenteerd is. De documentatie dient op een uniforme manier duidelijk te maken hoe de service te gebruiken is, welke in- en uitvoer parameters, etc.
- Autonoom en in een beheerst beveiligd niveau werkt.
- Betrouwbaar werkt in een gegeven context. De condities daarvoor moeten bekend zijn.
- Onafhankelijk is in relatie tot andere services.
- Toegankelijk is vanuit het netwerk.

Meer precies, een service moet:

- Ge-encapsuleerd zijn. De technische implementatie is geïsoleerd van de functies die beschikbaar worden gemaakt voor andere delen van het informatiesysteem.
- Beschikbaar zijn voor ontwikkelaars van toepassingen
- Gedocumenteerd zijn (localization, call method, generated exceptions, signature, etc.).

Bij een implementatie van SOA met Webservices speelt Extensible Markup Language (XML) een belangrijke rol. Iedere Webservice moet de beschikbare functionaliteit beschrijven, vergelijkbaar met Interface Definition Language (IDL) files in OMG's Common Object Request Broker Architecture (CORBA). Deze beschrijving is op een implementatie onafhankelijke manier gedefinieerd in XML volgens de Webservice Definition Language (WSDL) standaard. De Webservices kunnen gepubliceerd worden in een "Gouden Gids van aangeboden diensten" volgens de Universal Description, Discovery and Integration (UDDI) standaard waardoor deze door toepassingen gevonden kunnen worden, zie Figuur 7.

Het Simple Object Access Protocol (SOAP), ook gebaseerd op XML, stelt toepassingen in staat elkaars Webservices aan te roepen op een standaard, flexibel gekoppelde wijze, waardoor het mogelijk wordt gedistribueerde toepassingen te bouwen die werken via het Internet.



Figuur 7 Webservices - publiceren, vinden en gebruiken

De Web Services Interoperability Organization (WS-I) werkt aan de promotie van interoperabiliteit van webservices tussen heterogene platformen en programmeertalen. Middels "Profiles" en "Implementation Guidelines" worden voor specifieke toepassingen sets van goed samenwerkende

open standaarden samengesteld en voorzien van aanbevelingen voor het gebruik om interoperabiliteit te bevorderen.

Gegevens consistentie en synchronisatie technologieën

Er worden een aantal verschillende mechanismen gebruikt om gegevens tussen toepassingen te synchroniseren die globaal gezien in de volgende twee categorieën geclassificeerd kunnen worden:

- **Gegevens duplicatie**
Hierbij worden gegevens tussen de toepassingen gedupliceerd. Batch transfers of database replicatie kan dan gebruikt worden om gegevens in de verschillende toepassingen consistent te houden. Batch transfers volstaan indien synchronisatie vertragingen niet kritisch zijn. Database replicatie biedt near-real-time synchronisatie. Indien sprake is van afwijkende database structuren kan gebruik worden gemaakt van duplicatie middels meta-directories.
- **Heterogene gegevenstoegang**
Als een alternatief voor het dupliceren van gegevens kan ervoor gezorgd worden dat de gegevens op één plaats beschikbaar zijn en vanuit verschillende heterogene toepassingen toegankelijk gemaakt worden. Hoewel dit alternatief het continue verplaatsen van gegevens overbodig maakt dient wel rekening gehouden te worden met:
 1. Performance en schaalbaarheid: hoeveel toepassingen moeten toegang tot de gegevens hebben en hoe vaak worden deze benaderd?
 2. Standaard toepassingen zijn er meestal niet op ingericht om gebruik te maken van gegevens die niet in de eigen interne database worden beheerd.
 3. Bij decentrale toepassingen kan de netwerkverbinding voor teveel vertraging zorgen. In dat geval is het meestal beter om de gegevens te dupliceren.
 4. Een goede toepassing van deze oplossing zal een centrale informatieserver kunnen zijn waarmee grote bestanden kunnen worden ontsloten, bijvoorbeeld streaming video bestand

Realisatiemogelijkheden voor berichtenuitwisseling

Asynchrone communicatie

Point-to-point

In een point-to-point architectuur worden berichten direct van een toepassing naar één andere toepassing getransporteerd.

De individuele toepassingen spreken af op welke wijze en in welk formaat gegevens zullen worden doorgegeven: de interface afspraken. Hoewel dit relatief eenvoudig geïmplementeerd kan worden heeft de point-to-point oplossing een aantal nadelen:

- Het aantal te ondersteunen individuele koppelingen kan exponentieel toenemen als het aantal te integreren toepassingen toeneemt.
- Het versturen van een bericht naar meerdere ontvangende toepassingen moet vanuit de verzendende toepassing worden gecoördineerd.
- Wijziging of uitfasering van een toepassing heeft een grote impact op alle toepassingen, waarmee gecommuniceerd wordt.
- Het beheer van het berichtentransport is relatief complex omdat er geen centrale component verantwoordelijk is voor de status van berichten.

Point-to-point met centrale configuratie

Een aantal nadelen van een point-to-point architectuur, zoals beschreven in paragraaf 5.1, kunnen worden weggelaten door een centrale (of gefedereerde) dienst te gebruiken voor het dynamisch vinden en configureren van de koppelingen. Dit principe wordt zowel toegepast bij een service georiënteerde architectuur, zie paragraaf 3, alsook bij asynchrone berichtuitwisseling bijvoorbeeld middels een ebXML register.

Hub-and-Spoke

Als alternatief van de point-to-point oplossing wordt middleware toegepast in een hub-and-spoke architectuur. In een hub-and-spoke architectuur worden berichten niet direct van een toepassing naar één andere toepassing getransporteerd maar naar een broker (berichten makelaar).

De voordelen van deze oplossing zijn onder andere:

- De toepassing communiceert nu slechts naar een centrale broker in plaats van naar de verscheidene afzonderlijke toepassingen. Dit voorkomt de exponentiele toename van koppelingen van de point-to-point architectuur, als het aantal te integreren toepassingen toeneemt.
- Bericht routing en verzending naar meerdere ontvangende toepassingen kan centraal geregeld worden waardoor de verzendende toepassing niet precies hoeft te weten waar zich de ontvangende toepassingen bevinden in het netwerk.
- Het beheer van het berichttransport wordt eenvoudiger doordat alle berichten de centrale broker passeren.
- De vertaling van berichtformaten tussen toepassingen kan op een centraal punt worden belegd.

De hub-and-spoke architectuur biedt een meer flexibel gekoppeld integratiemodel dan de point-to-point architectuur waardoor de impact van wijziging of uitfasering van een toepassing verder geminimaliseerd wordt.

Er kleven ook nadelen aan de hub-and-spoke architectuur. Alle verkeer loopt over een centraal punt, wat performance en beschikbaarheidsrisico's in kan houden.

Publish-subscribe

Hierbij verstuurt een toepassing een bericht zonder dat de ontvanger bekend is en wordt geen ontvangstbevestiging verwacht. Eén of meer ontvangers pakken het bericht op.

Het is de verantwoordelijkheid van de ontvanger om aan te geven welk type berichten deze wil ontvangen.

Publish-subscribe kan met een broker gerealiseerd worden.

Zie ook de standaardisatie m.b.t. WS-BaseNotification en WS-BrokeredNotification op:

<http://www.oasis-open.org/committees/wsn>.

Synchrone communicatie

Synchrone communicatie is vooral belangrijk in situaties waarbij er een tijdkritische vraag / antwoord afhankelijkheid bestaat. Dat wil zeggen dat de ene toepassing niet verder kan voordat de reactie van de andere toepassing ontvangen is. Toepassingen die op deze wijze geïntegreerd worden bieden hun services aan door middel van publieke interfaces. Toepassingen maken gebruik van elkaars functionaliteit door de interfaces aan te roepen.

Voorbeelden van vraag / antwoord protocollen zijn onder andere SOAP voor Webservices, Remote Procedure Call (RPC), Common Object Request Broker (CORBA), COM, en Java Remote Method Invocation (RMI).

N.B. SOAP is zowel geschikt voor asynchrone als synchrone communicatie

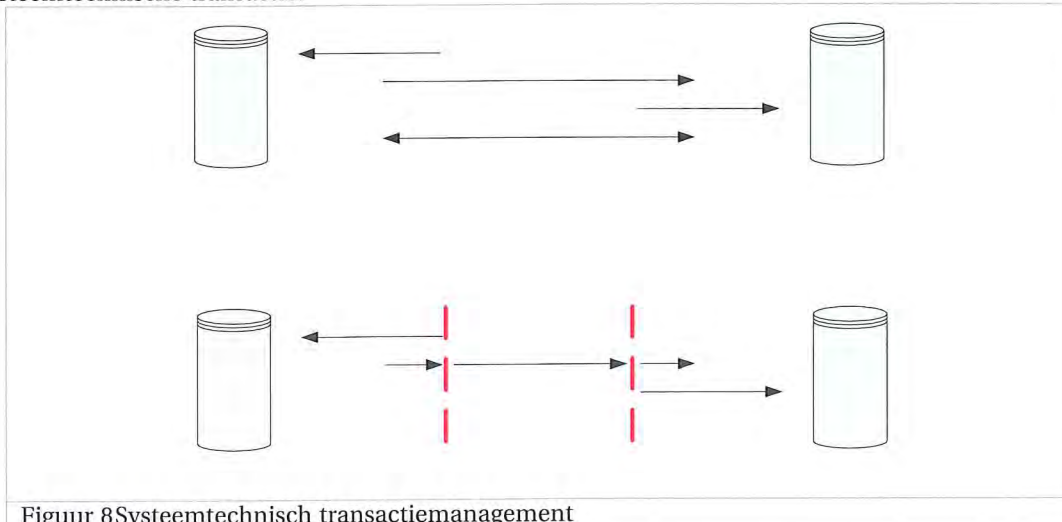
Om expliciete of impliciete afhankelijkheden tussen toepassingen zoveel mogelijk te voorkomen dient synchrone communicatie alleen toegepast te worden als er:

- Zeer tijdkritische timing afhankelijkheden bestaan
- Gedistribueerde transacties ondersteund moeten worden

Bijlage II: Logische bedrijfstransacties in relatie tot systeemtechnisch transactiemanagement

Een logische bedrijfstransactie (interactieproces niveau) voor het uitwisselen van bedrijfsdocument(en) tussen ketenpartners bestaat uit (sub)stappen in meerdere systemen. Om data integriteit te garanderen wordt meestal gebruik gemaakt van technisch transactiemanagement in

ieder systeem. Dit zorgt ervoor dat bij elkaar horende veranderingen of allemaal lukken of volledig teruggedraaid worden ("alles of niets" garantie). Om bij berichtuitwisseling het technisch transactiemanagement in beide partnersystemen te coördineren kan gebruik gemaakt worden van gedistribueerde transacties, zie Figuur 8. Daarbij worden de veranderingen in beide systemen teruggedraaid als één van de veranderingen niet lukt. Bij asynchrone berichtuitwisseling kan transactie queueing worden toegepast, zie Figuur 8. Daarbij worden de veranderingen in het verzendende systeem niet meer teruggedraaid zodra alles tot en met het klaarzetten voor verzending lukt. Het transport is een aparte systeemtechnische transactie. In het ontvangende systeem is het oppakken van een bericht inclusief de verwerking ervan ook een aparte systeemtechnische transactie.



Figuur 8 Systeemtechnisch transactiemanagement

Onderstaande tabel geeft een overzicht van voor- en nadelen met betrekking tot systeemtechnisch transactiemanagement in de betrokken systemen.

Transactietype	Voordelen	Nadelen
Geen transactie-management	• Geen gelockte gegevens • Eenvoudig te programmeren	• Er bestaat een risico dat sommige wijzigingen lukken en andere mislukken waardoor inconsistentie kan ontstaan • Het is moeilijk voor de verzendende toepassing om te bepalen of er iets fout is gegaan in de ontvangende toepassing
Gedistribueerde transacties	• Gegevens integriteit gewaarborgd • Relatief eenvoudige fout herkenning en herstel (rollback)	• Stelt hogere eisen aan hardware resources • Netwerk en toepassingen moeten gelijktijdig beschikbaar zijn • Deadlock situaties zijn mogelijk • Moeilijk te programmeren • Kan resources lange tijd vasthouden
Transactie queueing	• Gegevens integriteit gewaarborgd • Netwerk en toepassingen hoeven niet gelijktijdig beschikbaar te zijn • Verminderde kans op deadlock situaties	• Synchronisatie van wijzigingen in verzendende en ontvangende toepassingen is niet gegarandeerd • Er bestaat onzekerheid bij de verzendende toepassing of er iets fout is gegaan in de ontvangende toepassing totdat bevestiging binnenkomt • Compenserende transacties nodig

5 Justitiebrede Asynchrone Berichtenuitwisseling Technische Standaard

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0

Technische Standaarden ebXML Configuratiegids

Directie Informatisering
Standaardisatiecommissie Justitie
Versie: 2.0
Status: Definitief

Inleiding

Dit document specificeert een Technische Architectuur voor Asynchrone Berichtenuitwisseling in het Justitiedomein als een toepassing van de ebXML Message Service Specification 2.0 [ISO 15000-2] in het Justitie-domein. Deze specificatie kan nader gespecialiseerd worden voor specifieke koppelvelden, zoals de uitwisseling tussen Politie en OM rond Routinezaken [EPV-TA-2], of het bevragen van de Verwijsindex Personen.

EbXML Messaging [ISO 15000-2] is bedoeld voor verschillende toepassingen en faciliteert die diversiteit door een scala aan configureerbare feature en opties te bieden. Elk gebruik van ebXML Messaging in een bepaalde keten of binnen een bepaalde gemeenschap vereist in de praktijk een bepaalde mate van aanvullende standaardisatie. Aangezien veel van de configuratiefeatures in de standaard optioneel zijn, moet precies gedocumenteerd worden welke onderdelen ervan toegepast zijn en op welke manier, om op de verschillende relevante niveaus interoperabiliteit tussen applicaties te realiseren. Die informatie kan verzameld en gepubliceerd worden als gebruikshandleiding of configuratiegids voor de keten. Het legt de overeengekomen conventies voor het gebruik van ebXML message service handlers in de keten vast, de functionaliteit die van een implementatie verwacht wordt en de details van het gebruik van de standaard. Een deployment specificatie is niet hetzelfde als een ebXML samenwerkingsprotocol overeenkomst [ISO 15000-1], al hebben sommige onderdelen van een deployment specificatie gevolgen voor de specifieke invulling van CPA elementen.

Het OASIS Implementation, Interoperability en Conformance (IIC) Technical Committee (TC) heeft voor dit soort deployment specificatie een sjabloon opgesteld [Deployment Guide 1.1]. Dit sjabloon is al eerder toegepast door bepaalde sectoren zoals detailhandel of gezondheidszorg, en wordt daarmee een standaard manier van configureren. Dit document is opgesteld aan de hand van deze sjabloon. Het is slechts een summier beschrijving van het specifieke gebruik van ebXML Messaging en bevat geen achtergrondinformatie, motivatie, voorbeelden en andere informatie die nuttig is voor het in de praktijk toepassen van deze specificatie.

Doel van dit document

Het doel van dit document is om organisaties die binnen Justitie en tussen Justitie en haar partners met behulp van ebXML Messaging informatie willen uitwisselen, een handvat te geven om generieke ebXML software te configureren zodat berichten uitgewisseld kunnen worden.

Dit document is direct afgeleid van [Deployment Guide 1.1] en om praktische redenen niet volledig vertaald. Leveranciers van producten en diensten rond ebXML Messaging zijn (in toenemende mate) bekend met deze sjabloon doordat deze ook in andere sectoren wordt gebruikt. Dit vereenvoudigt projecten bij Justitie en haar partners.

Als op een bepaald onderdeel geen specifieke richtlijn is gegeven, is een van de volgende waarden aangegeven:

Niet van toepassing. Dit is voor onderdelen die niet relevant zijn voor het Justitiedomein, of voor features die niet gebruikt worden.

Nader in te vullen: geeft aan dat er geen wijziging of voorkeur voor een bepaalde invulling van het onderdeel is op het algemene niveau waar dit document zich op richt. Specifieke toepassingen van deze specificatie, zoals berichtenuitwisseling in de strafrechtketen (EPV), zullen hier in veel gevallen wel nog aanvullende eisen voor stellen.

In onderzoek: voor onderdelen die nog nader onderzocht worden en mogelijk in toekomstige versies nader uitgewerkt worden.

Ondersteunde varianten

De ebXML Messaging standaard waarop deze specificatie is gebaseerd biedt een hogere mate van configureerbaarheid dan in de praktijk wenselijk is. Om redenen van interoperabiliteit, eenvoud en overzichtelijkheid onderscheidt deze specificatie een drietal varianten van uitwisselingen. Elke variant veronderstelt bepaalde voorgedefinieerde keuzen voor parameters als synchroniciteit, beveiliging en betrouwbaarheid en is daarmee een "profiel" voor ebXML Messaging.

Elke uitwisseling zal moeten voldoen aan één van deze profielen:

Bevragingen: dit zijn asynchrone uitwisselingen die beperkt zijn tot beveiliging op transportniveau, en die geen faciliteiten voor betrouwbaarheid (ontvangstbevestigingen, duplicaateliminatie etc.) bieden.

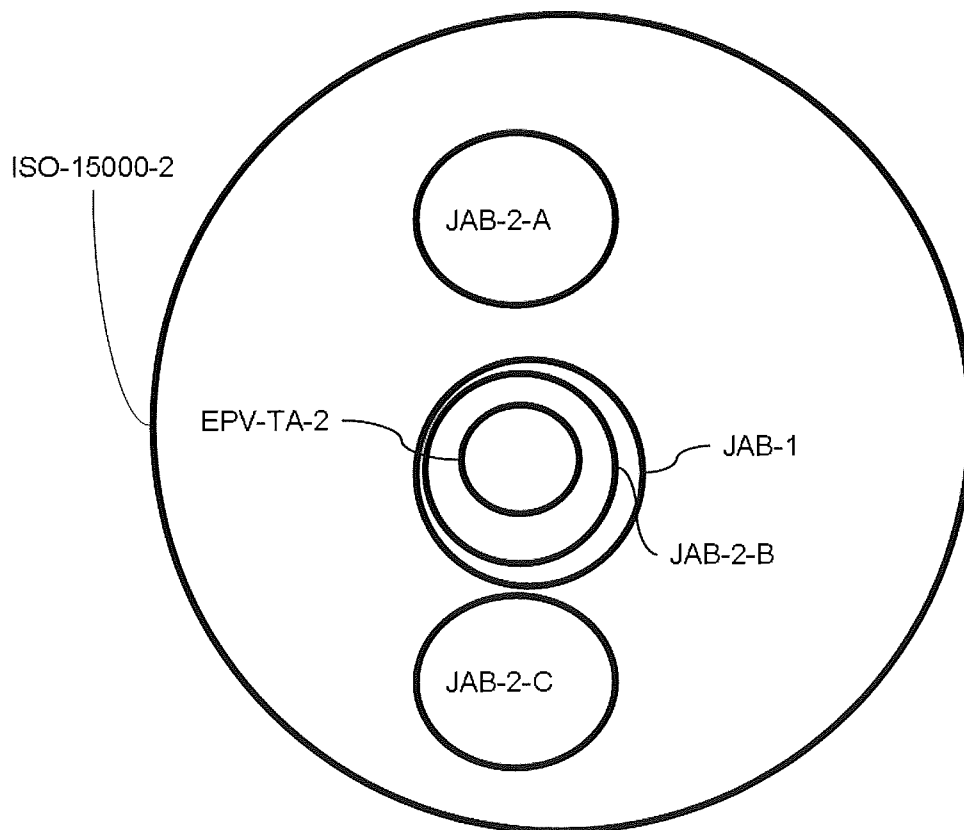
Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis: asynchrone uitwisseling met ontvangst-bevestigingen en duplicaateliminatie door de ontvangende message handler. Beveiliging is beperkt tot authenticatie en vertrouwelijkheid op transportniveau.

Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog: dit is gelijk aan Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis, maar voegt daaraan toe dat de aspecten authenticatie, vertrouwelijkheid,

onweerlegbaarheid van oorsprong en ontvangst worden gerealiseerd door XML digitale handtekening [XMLDSIG] en XML versleuteling [XML Encryption].

Verschillen met JAB 1.0

Dit document is bedoeld als opvolger van versie 1.0 van de Justitiestandaard Asynchroon Berichtenverkeer [JAB 1.0]. Deze was een generalisatie van [EPV-TA-1], een specificatie voor uitwisseling rond routinezaken tussen Politie en OM.



Figuur 1 Relaties tussen specificaties

JAB-2 verschilt in de volgende opzichten van deze eerdere versie:

De profielen "Bevestigingen" (label *JAB-2-A* in het figuur) en "Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog" (label *JAB-2-C*) zijn toegevoegd. In versie 1.0 is alleen een profiel dat correspondeert met "Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau basis" (*JAB-2-B*). De nieuwe profielen zijn geschikt voor bepaalde interacties die in de afgelopen periode onder de aandacht zijn gekomen. [EPV-TA-2] is een toepassing van het "JAB bedrijfstransacties basis" profiel voor uitwisseling tussen Politie en OM inzake Routinezaken. Het is een voorbeeld dat aangeeft dat voor een specifiek interactieproces tussen twee ketenpartners soms maar een van de profielen relevant is, en dat daarnaast specifieke extra beperkingen gelden.

De optionele ondersteuning van Message Order in versie 1.0 is vervallen in deze versie. De reden is dat deze functionaliteit in de praktijk weinig is geïmplementeerd en interoperabiliteit niet gegarandeerd is. Veel wensen rond volgorde van verwerking die in de praktijk bestaan, hebben eerder betrekking op het niveau van de bedrijfsapplicatie dan van berichtenverkeer.

Het document is afgestemd op een soortgelijke specificatie voor intersectoraal berichtenverkeer [SBG-IBS].

Er is gebruik gemaakt van de 1.1 versie van de ebXML Messaging deployment gids [Deployment Guide 1.1]. In versie 1.0 is uitgegaan van de 1.0 voorloper hiervan [Deployment Guide 1.0].

In het profiel "Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog" wordt gebruik gemaakt van geavanceerdere vormen van beveiliging ([XMLDSIG],[XML Encryption]), en heeft dus meer te profileren opties.

De [EPV-TA-2] specificatie kan gebruik worden met deze specificatie of haar voorloper.

Functionele specificatie

Naast dit document is een meer algemeen document **[JAB 2.0 Func]** opgesteld over berichtenuitwisseling in de strafrechtsketen dat een achtergrond geeft van de problematiek en functionaliteit die met deze specificatie wordt behandeld en in algemene zin de functionaliteit van berichtenuitwisseling beschrijft. Dat document is een geactualiseerde versie van de JAB 1.0 *Functionele Standaard* **[JAB 1.0 Func]**. De relatie tussen dit document en **[JAB 2.0 Func]** is anders dan die van de twee JAB 1.0 documenten. **[JAB 1.0 Func]** maakte formeel gesproken volwaardig deel uit van de JAB 1.0 standaard, die uit twee documenten bestat.

[JAB 2.0 Func] is geen normatief document, en in gevallen waar het functionaliteit beschrijft die afwijkt van dit document, geldt dat dit document normatief is. Hiermee is de vraag welk document uitsluitel moet geven als een vergelijking van de twee documenten onduidelijkheden of mogelijk zelfs tegenstrijdigheden oplevert beantwoord.

Beveiligingsaspecten

Deze specificatie maakt gebruik een aantal standaarden op het gebied van beveiliging en voldoet op het moment van schrijven aan geldend Justitie-beleid. Doordat in de loop der tijd kwetsbaarheden kunnen worden ontdekt in deze standaarden, is het van belang dat deze specificatie regelmatig op geldigheid hiervan wordt bezien. De specifieke toegepaste referenties zijn:

- Advanced Encryption Standard 256-cbc **[FIPS 197]**
- NIST richtlijnen voor sleutelbeheer **[NIST-Keys]**
- RSA-SHA1 **[RFC 2437]**
- Transport Level Security 1.0 **[RFC 2246]**
- XML Canonicalization **[Canonical XML]**.
- XML Encryption **[XML Encryption]**
- XML Digital Signatures **[XMLDSIG]**

Het gebruik van de volgende algorithmes verdient de voorkeur boven RSA-SHA1 zodra deze ondersteund zijn in nieuwere versies van de W3C aanbevelingen (**[XML Encryption]** en **[XMLDSIG]**) en in de gangbare beschikbare ebXML Messaging software:

- RSA-SHA-224 **[FIPS 180-2]**
- RSA-SHA-256 **[FIPS 180-2]**

Profiling the Modules of ebMS 2.0

In this section, users will only specify which modules of the source specification are used in this profile (i.e. modules that business partners need to use or support in order to comply with the profile and communicate with others who do comply). For each used module, users also specify whether the module has been profiled or not. If yes, some profiling details should be given for this module in section 3 or 4.

Core Modules

Module Name and Reference	Core Extension Elements (section 3)	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
		Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Profiling Status	Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	Ondersteuning van Core Extension Elements van ebXML Messaging 2.0 is van toepassing op elk van deze drie profielen.		
Notes				

Module Name and Reference	Security Module (section 4.1)	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
		Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Profiling Status	Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	Niet van toepassing		
				Wel van toepassing

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Notes	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
	Security profile 3: "Sending MSH authenticates and both MSHs negotiate a secure channel to transmit data" wordt toegepast. De HTTPS connectie verzorgt <i>in transit</i> versleuteling van het volledige ebXML bericht. Security profile 0: "No security services are applied to data" is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van een beveiligde VPN of in besloten netwerksegmenten waar het beveiligingsbeleid vereist of toestaat om geen versleuteling toe te passen.	Naast profile 3 wordt toegepast Security profile 14: "Sending MSH applies XML/DSIG structures to message and applies confidentiality structures (XML-Encryption) and <i>Receiving MSH</i> returns a signed receipt". XML encryptie garandeert end-to-end vertrouwelijkheid van de in het bericht opgenomen bedrijfsdocumenten en bijlagen, ook bij <i>store-and-forward</i> intermediairs. De ebXML message headers worden bovendien conform profile 3 <i>in transit</i> versleuteld, maar zijn onversleuteld bij eventuele intermediairs om routing op basis van <i>To/PartyId</i> mogelijk te maken.

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Module Name and Reference	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
SyncReply Module (section 4.3)		
Profiling Status	Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	Niet van toepassing. SyncReply wordt niet ondersteund in deze profielen.

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Notes		Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
		Asynchrone berichtenuitwisseling sluit snelle responstijd en daarmee pseudo-synchrone, interactieve applicaties niet uit.	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis

Additional Modules

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Module Name and Reference	Reliable Messaging Module (section 6)	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
		Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis
Profiling Status		Niet van toepassing. Reliable messaging profile 8, <i>Best Effort</i> .	Wel van toepassing. Reliable messaging profile 2, Once-And-Only-Once Reliable Messaging at the End-To-End level only based upon end-to-end retransmission.
Notes		In dit geval wordt geen gebruik gemaakt van het ebXML reliable messaging protocol.	In deze variant wordt alleen van de <i>ToParty MSH</i> (de uiteindelijke ontvanger) een ontvangstbevestiging gevraagd, niet van een eventuele <i>NextMSH</i> (waaronder eventuele tussenliggende stations, zoals de Justitie-voorziening <i>JUBES</i>). Dit geldt ongeacht het beveiligingsniveau.

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Module Name and Reference	Message Status Service (section 7)	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
		Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis
Profiling Status		Niet van toepassing. Message Status Service wordt niet ondersteund in deze profielen.	
Notes			

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen		Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Hoog
Module Name and Reference	Ping Service (section 8)		
Profiling Status	Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	Niet van toepassing. Ping Service wordt niet ondersteund in deze profielen.	
Notes			

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen		Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Hoog
Module Name and Reference	Message Order (section 9)		
Profiling Status	Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	Niet toegestaan. Message Order wordt niet ondersteund in deze profielen. Message Order was optioneel in JAB 1.0. Deze mogelijkheid is vervallen vanwege beperkte interoperabiliteit tussen ebXML messaging implementaties.	
Notes		Indien in een bepaalde interactie de volgorde van berichten relevant is dienen hiervoor voorzieningen op applicatie-integratie niveau gerealiseerd te worden.	

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen		Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Hoog
Module Name and Reference	Multi-Hop (section 10)		
Profiling Status	Usage: <required / optional / never used in this profile> Profiled: <yes / no>	De profielen maken gebruik van intermediairs voor routing.	
Notes		De intermediairs hebben een beperkte functionaliteit en zijn volledig transparant.	

Communication Protocol Bindings

Profile Requirement Item: Transport Protocol

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0
--

Specification Feature	Header elements:	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	ebMS 2, Appendix B			
Profiling (a)	Is HTTP a required or allowed transfer protocol? (See section B.2 for specifics of this protocol.)	HTTP is toegestaan indien gebruik wordt gemaakt van een beveiligde VPN of in besloten netwerksegmenten waar het beveiligingsbeleid vereist of toestaat om geen versleuteling toe te passen.		HTTP is niet toegestaan.
Profiling (b)	Is HTTPS a required or allowed transfer protocol? (See section B.2 for specifics of this protocol.)	HTTPS is toegestaan.		HTTPS is vereist om de informatie van de ebXML header (o.a. <i>From</i> , <i>To</i> , <i>Service</i> , <i>Action</i>) te versleutelen. Aan de vertrouwelijkheid van de bijgevoegde bedrijfsdocumenten voegt HTTPS niets toe aangezien deze in dit profiel op <i>payload</i> -niveau door XML encryptie zijn versleuteld.
Profiling (c)	Is (E)SMTP a required or allowed transfer protocol? (See section B.3 for specifics of this protocol.)	(E)SMTP is niet toegestaan. De profielen zijn beperkt tot HTTP(S). Het gebruik van SMTP in toekomstige versies van deze specificatie is in onderzoek.		
Profiling (d)	If SMTP, What is needed in addition to the ebMS minimum requirements for SMTP?	In onderzoek		

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevragingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Profiling (e)	Are any transfer protocols other than HTTP and SMTP allowed or required? If so, describe the protocol binding to be used.	Geen andere transfer protocollen zijn vereist.	
Alignment			
Test			
References			
Notes			

Profile Requirements Details

Module: Core Extension Elements

Profile Requirement Item: PartyId

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	In message Header: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:From/eb:PartyId Is a specific standard used for party identification? Provide details.		
Specification Reference	ebMS 2, section 3.1.1.1 PartyId Element		

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	
	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog	
Profiling (a)	Is a specific standard used for party identification? Provide details. Example - EAN•UCC Global Location Number. Ref.: ISO6523 - ICD0088.	
Profiling (b)	Should multiple PartyId elements be present in From and To elements?	
Profiling (c)	Is the type attribute needed for each PartyId, and if so, what must it contain? Example — within the EAN•UCC system, the PartyId element and type are represented using Global Location Number. <eb:PartyId eb:type="http://www.iso.int/schemas/eanucc/gln">1234567890128</eb:PartyId> appears as PartyId element in CPA. (c) appears as PartyId/@type in CPA	
Alignment		
Test		
References		
Notes	Als ook andere partij-identificatiesystemen ondersteund moeten worden (zoals GSI Global Location Numbers, of een overheidsbrede identificatiecodering), dan wordt het type attribuut gebruikt om dat partij-identificatiesysteem te identificeren. De tekstinhoud van het PartyId element geeft dan de identificatie van de partij binnen het partij-identificatiesysteem. Zo kunnen naast elkaar verschillende symbolische identificatiesystemen gebruikt worden. Aandachtspunt is wel dat ook intermediairs die alternatieve systematiek en adressen moeten kunnen hanteren.	

Profile Requirement Item: Role

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0
--

Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:From/eb:Role /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:To/eb:Role ebMS 2, section 3.1.1.2 "Role Element"	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference				
Profiling	Are Roles defined for each party of each business process? List them, or provide a reference to the source of these values. Example — within the EAN•UCC system, approved values are specified by the EAN•UCC Message Service Implementation Guide. <eb:Role> http://www.ean-ucc.org/roles/seller/eb:Role > [Per-process; may reference Role values in BPSS [BPSS] definitions. Appears as Role/@name in CPA.]	Nader in te vullen		
Alignment				
Test References				
Notes				

Profile Requirement Item: CPAId

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0				
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:CPAId ebMS 2, section 3.1.2	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference				

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Hoog	
Profiling	What identification scheme is used for the CPALd, and what form should it take? If a URL, how is it constructed? Does it reference a real CPA, or is it just a symbolic identifier? Example — within the EAN•UCC system, the value of the CPALd is the concatenation of the Sender and Receiver GLNs followed by a four digit serial number. 1234567890128 - GLN Party A 3456789012340 - GLN Party B 0001 - CPA Number between parties A and B	In onderzoek.	
Alignment	Appears as CollaborationProtocolAgreement/@cpaid in CPA.		
Test References			
Notes			

Profile Requirement Item: ConversationId

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Hoog	
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:ConversationId		
Specification Reference	ebMS 2, section 3.1.3		
Profiling (a)	What is the user definition of a Conversation? What is the business criterion used to correlate messages considered parts of the same conversation?	Het element kan worden gebruikt voor het monitoren van meerdere samenhangende berichten over de voortgang van de behandeling van zaak (als zaaknummer gebruikt wordt als waarde van dit element) door een keten. Het kan ook gebruikt worden om berichten over een bepaalde persoon (als het VIP nummer gebruikt wordt als identificatie van het "gespreksthema") te correleren. <i>ConversationId</i> hoeft in de ebXML Messaging standaard alleen uniek te zijn binnen de context van een <i>CPALd</i> . Hergebruik van waarden wordt ook bij berichten met andere <i>CPALd</i> of tussen andere ketenpartners aanbevolen indien deze berichten deel uitmaken van dezelfde conversatie.	

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevragingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Profiling (b)	In case the MSH implementation gives exposure of the ConversationId as it appears in the header, what identification scheme should be used for its value, and what format should it have? If a URL, how is it constructed? In case the ConversationId is not directly exposed, but only a handle that allows applications to associate messages to conversations, if the value of this handle is under control of the application, what format should it have?	Nader in te vullen.
Alignment	If BPSS is used, ConversationId typically maps to a business transaction. Is that the case? Does it map instead to a business collaboration?	
Test References Notes		
		De <i>ConversationId</i> is (in tegenstelling tot informatie in bedrijfsdocumenten) een ebXML header element. Voor het monitoren van de voortgang van een zaak door een keten, kunnen waarden worden hergebruikt per conversatie binnen een interactieproces met eventueel meerdere ketenpartners. Een knooppunt als <i>JUBES</i> ziet berichten tussen alle aangesloten ketenpartners langskomen en kan de <i>ConversationId</i> gebruiken om berichten, ook tussen meer dan twee partijen, over langere tijd te correleren. Het kan hiermee op termijn <i>Business Activity Monitoring</i> functionaliteit over de keten en onafhankelijk van aangesloten applicaties gaan bieden, naast de routeringsfunctie die het nu biedt.

Profile Requirement Item: MessageId

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevragingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:MessageData/eb:MessageId	
Specification Reference	ebMS 2, section 3.1.6.1	

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Profiling (a)	Although there is no requirement for an MSH to give control about MessageID to an application, some implementations may allow this. In this case, is there any requirement on the source of this ID? Any length and format restrictions if the ID is generated?	
Alignment		
Test		
References		
Notes		

Profile Requirement Item: Service

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:Service /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:Service/@type ebMS 2, section 3.1.4	
Specification Reference		
Profiling (a)	Are Services (related groups of Actions) defined for each party of each business process? List them, or provide a reference to the source of these values. [Per-process; absent from BPSS definitions.] Is there a URI format scheme for this element?	
Profiling (b)	Is there a defined "type" for Service elements? If so, what value must the type attribute contain?	
Alignment	Appears as Service element in CPA Appears as Service/@type in CPA	
Test		
References		
Notes		

Profile Requirement Item: Action

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0
--

Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:Action	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	ebMS 2, section 3.1.5			
Profiling	Are Actions defined for each party to each business process? List them, or provide a reference to the source of these values. [Per-process; may reference BusinessAction values in BPSS definitions. Example — within the EAN•UCC system, approved values are specified by the EAN•UCC Message Service Implementation Guide. <eb:Action>Confirmation</eb:Action> Appears as ThisPartyActionBinding/@action in CPA.]	Nader in te vullen		
Alignment				
Test				
References				
Notes				

Profile Requirement Item: Timestamp

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0				
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:MessageData/eb:Timestamp /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:Acknowledgment/eb:Timestamp ebMS 2, section 3.1.6.2, 6.3.2.2, 6.4.5, 7.3.2	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference				
Profiling	Must Timestamp include the 'Z' (UTC) identifier?	Timestamps moeten de 'Z' (UTC) identifier bevatten.		
Alignment				
Test				
References				
Notes				

Profile Requirement Item: Description

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog	
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:MessageHeader/eb:Description		
Specification Reference	ebMS 2, section 3.1.8 Are one or more Message Header Description elements required? In what language(s)? Is there a convention for its contents?		
Alignment	Niet van toepassing. <i>Description</i> elementen zijn niet vereist. Message handlers mogen <i>Description</i> elementen negeren.		
Test References			
Notes			

Profile Requirement Item: Manifest

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog	
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Body/eb:Manifest		
Specification Reference	ebMS 2, section 3.2.2 How many Manifest elements must be present, and what must they reference? Does the order of Manifest elements have to match the order of the referenced MIME attachments? Any restriction on the range of value for xlink:reference (e.g. nothing other than content id references)? Must a URI that cannot be resolved be reported as an error?		
Profiling (a)	<i>Manifest</i> elementen mogen uitsluitend verwijzen naar bedrijfsdocumenten en/of andere bijlagen die als MIME delen opgenomen zijn in de ebXML envelop. In [ISO 15000-2] wordt ook de mogelijkheid geboden om bedrijfsdocumenten door middel van verwijzingen naar externe documenten (zoals door middel van HTTP URIs) "logisch" onderdeel van het bericht te maken. Deze mogelijkheid is in deze profielen niet toegestaan.		
Profiling (b)	Het is een fout als MIME delen waarnaar wordt verwezen niet in de MIME envelop zitten.		
Alignment			
Test References			

Notes	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
	Dit sluit niet uit dat in een XML bedrijfsdocument in de payload verwijzingen opgenomen kunnen worden naar bijlagen die niet als MIME delen opgenomen zijn in de ebXML envelop.		

Profile Requirement Item: Reference

Specification Feature	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Header elements: /SOAP:Body/eb:Manifest/eb:Reference	Onderdelen worden uitsluitend geïdentificeerd door middel van <i>Content Id</i> verwijzingen [RFC 2392].		
Specification Reference	ebMS 2, section 3.2.1		
Profiling (a)	Is the xlink:role attribute required? What is its value?	Niet van toepassing. Het xlink:rol attribuut is niet vereist.	
Profiling (b)	Are any other namespace-qualified attributes required?	Niet van toepassing. Geen andere namespace-gekwificeerde attributen zijn vereist.	
Alignment			
Test			
References			
Notes			

Profile Requirement Item: Reference/Schema

Specification Feature	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Header elements: /SOAP:Body/eb:Manifest/eb:Reference/eb:Schema			
Specification Reference	ebMS 2, section 3.2.1.1		
Profiling	Are there any Schema elements required? If so, what are their location and version attributes? Nader in te vullen		

	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Alignment			
Test			
References			
Notes			

Profile Requirement Item: Reference/Description

	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Body/eb:Manifest/eb:Reference/eb:Description		
Specification Reference	ebMS 2, section 3.2.1.2		
Profiling	Are any Description elements required? If so, what are their contents?		
Alignment			
Test			
References			
Notes			

Module: Security

Profile Requirement Item: Signature generation

	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/Signature		
Specification Reference	ebMS 2, section 4.1.4.1		

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Profilering	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog	
		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Profilering (a)	Must messages be digitally signed? [Yes, for Security Services Profiles 1, 6-21.	Niet van toepassing. In deze profielen wordt geen gebruik gemaakt van digitale handtekeningen.	Ja
Profilering (b)	Are additional Signature elements required, by whom, and what should they reference?	Niet van toepassing	Nee
Profilering (c)	What canonicalization method(s) must be applied to the data to be signed? [Recommended method is "http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315".]	Niet van toepassing	Toepassing van XML canonicalization [Canonical XML].
Profilering (d)	What canonicalization method(s) must be applied to each payload object, if different from above?	Niet van toepassing	
Profilering (e)	What signature method(s) must be applied?	Niet van toepassing	RSA-SHA-1. [XMLDSIG], [RFC 2437]. Zie de opmerkingen in sectie 0 Beveiligingsaspecten.
Profilering (f)	What Certificate Authorities (issuers) are allowed or required for signing certificates?	Niet van toepassing	Een CA die in de "chain of trust" voor de keten is opgenomen: PKI Overheid. Voor uitwisseling met partijen buiten Justitie zijn alternatieve afspraken noodzakelijk.
Profilering (g)	Are direct-trusted (or self-signed) signing certificates allowed?	Niet van toepassing	Nee
Profilering (h)	What certificate verification policies and procedures must be followed?	Niet van toepassing	Message handlers moeten de revocatielijsten van de trusted CA's volgen.
Alignment	(a) Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isAuthenticated=persistent and BusinessTransactionCharacteristics/@isTamperProof=persistent in CPA		
Test References			

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Notes		Het SHA1 algoritme is op dit moment voldoende veilig. Het verdient echter aanbeveling om het gebruik uit te faseren ten gunste van minder kwetsbare algoritmen uit de SHA2 familie, zodra ondersteuning daarvan door softwareproducten gebruikelijk is.

Profile Requirement Item: Persistent Signed Receipt

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature	
Specification Reference	ebMS 2, section 4.1.4.2	
Profiling (a)	Is a digitally signed Acknowledgment message required? [Yes, for Security Services Profiles 7, 8, 10, 12, 14, 15, 17, 19-21. See the items beginning with Section 4.1.4.1 for specific Signature requirements.]	Ja
Profiling (b)	If so, what is the Acknowledgment or Receipt schema?	Dit wordt gerealiseerd door een digitale ondertekening van het bericht van ontvangstbevestiging door middel van XML Digital Signatures [XMLDSIG].
Alignment	Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isNonRepudiationReceiptRequired=persistent in CPA.	

Test References	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0	
	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Notes		

Profile Requirement Item: Non Persistent Authentication

Specification Feature Specification Reference	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0	
	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature ebMS 2, section 4.1.4.3		
Profiling Are communication channel authentication methods required? [Yes, for Security Services Profiles 2-5.] Which methods are allowed or required?	Het gebruik van HTTPS op basis van TLS 1.0 [RFC 2246] met 2-zijdige authenticatie is verplicht bij: - het profiel Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog - berichtuitwisseling in een niet besloten netwerk (segment) Bij uitzondering is, wanneer de gebruikte ebXML Messaging software geen TLS client authenticatie biedt en alleen voor zover niet uitgesloten door de andere Justitie-beveiligingsrichtlijnen, client authenticatie niet vereist als client IP nummer toegangscontrole is geïmplementeerd en het aantal client IP adressen beperkt is tot een zeer gering aantal. TLS implementaties moeten kunnen opereren in backwards compatibility modus met SSLv3.	
Alignment [Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isAuthenticated=transient in CPA.]		
Test References		
Notes		

Profile Requirement Item: Non Persistent Integrity

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0
--

Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	ebMS 2, section 4.1.4.4.			
Profiling	Are communication channel integrity methods required? [Yes, for Security Services Profile 4.] Which methods are allowed or required?	Niet van toepassing		
Alignment	[Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isTamperproof =transient in CPA.]			
Test References				
Notes				

Profile Requirement Item: Persistent Confidentiality

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0				
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	ebMS 2, section 4.1.4.5			
Profiling (a)	Is selective confidentiality of elements within an ebXML Message SOAP Header required? If so, how is this to be accomplished? [Not addressed by Messaging Specification 2.0.]	Niet van toepassing		
Profiling (b)	Is payload confidentiality (encryption) required? [Yes, for Security Services Profiles 13, 14, 16, 17, 21, 22.] Which methods are allowed or required?	Niet van toepassing. Versleutelde payloads kunnen niet door de message handler ontcijferd worden (mogelijk wel door een achterliggende applicatie).		Ja. Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van het algoritme AES 256-cbc [FIPS 197] in XML versleuteling [XML Encryption].
Alignment	(b) [Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isConfidential=persistent in CPA.]			

Test References	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Notes			

Profile Requirement Item: Non Persistent Confidentiality

Specification Feature	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature ebMS 2, section 4.1.4.6		
Profiling	Are communication channel confidentiality methods required? [Yes, for Security Services Profiles 3, 6, 8, 11, 12.] Which methods are allowed or required?	Versleuteling middels eenmalige symmetrische versleuteling op basis van TLS 1.0. Het gebruik van HTTPS op basis van TLS 1.0 [RFC 2246] is verplicht bij: - het profiel Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog - berichtuitwisseling in een niet besloten netwerk(segment) TLS implementaties moeten kunnen opereren in backwards compatibility modus met SSLv3.	
Alignment	[Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isConfidential=transient in CPA.]		
Test References			
Notes			

Profile Requirement Item: Persistent Authorization

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Specificatie Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specificatie Reference	ebMS 2, section 4.1.4.7		
Profiling	Are persistent authorization methods required? [Yes, for Security Services Profiles 18-21.] Which methods are allowed or required?	Niet van toepassing	
Alignment	[Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isAuthorization Required=persistent in CPA.]		
Test References			
Notes			

Profile Requirement Item: Non Persistent Authorization

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Specificatie Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specificatie Reference	ebMS 2, section 4.1.4.8		
Profiling	Are communication channel authorization methods required? [Yes, for Security Services Profile 2.] Which methods are allowed or required?	De tweezijdige authenticatie functionaliteit van TLS [RFC 2246] moet gebruikt worden in de context als beschreven in 0.	
Alignment	[Appears as BusinessTransactionCharacteristics/@isAuthorization Required=transient in CPA.]		
Test References			
Notes			

Profile Requirement Item: Trusted Timestamp

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:Signature		
Specification Reference	ebMS 2, section 4.1.4.9		
Profiling	Is a trusted timestamp required? [Yes, for Security Services Profiles 9-12, 15-17, 20, 21.] If so, provide details regarding its usage.	Niet van toepassing	
Alignment			
Test			
References			
Notes			

Module : Error Handling

Profile Requirement Item:

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:ErrorList/eb:Error /SOAP:Header/eb:ErrorList/ eb:Error/@codeContext /SOAP:Header/eb:ErrorList/ eb:Error/@errorCode		
Specification Reference	ebMS 2, section 4.2.3.2.		
Profiling (a)	Is an alternative codeContext used? If so, specify	Niet van toepassing	
Profiling (b)	If an alternative codeContext is used, what is its errorCode list?		

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Profiling (c)	When errors should be reported to the sending application, how should this notification be performed (e.g. using a logging mechanism or a proactive callback)?	Nader in te vullen	
Alignment			
Test			
References			
Notes			

Module : SyncReply

Profile Requirement Item: SyncReply

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:SyncReply/		
Specification Reference	ebMS 2, section 4.3		
Profiling (a)	Is SyncReply mode allowed, disallowed, or required, and under what circumstances? [May be process-specific.]	Niet van toepassing.	
Profiling (b)	If SyncReply mode is used, are MSH signals, business messages or both expected synchronously?		
Alignment	[Affects setting of 6.4.7 syncReplyMode element. Appears as MessagingCharacteristics/@syncReplyMode in CPA.]		
Test References			

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Notes	De functionele kernvereiste voor interactieve applicaties waar een gebruiker binnen een aantal seconden een resultaat op een scherm wil zien is een snelle response tijd. Deze functionele vereiste kan echter evengoed opgevangen worden met "near real-time" asynchrone communicatie als met synchrone communicatie. Synchrone aanroepen zijn voor programmeurs eenvoudiger te implementeren. Een voordeel van asynchrone communicatie is echter dat deze veel meer schaalbaar en robuuster is.	

Module : Reliable Messaging

Profile Requirement Item: SOAP Actor attribute

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
Bevestigingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:AckRequested/	
Specification Reference	ebMS 2, section 6.3.1.1	
Profiling (a)	SOAP Actor attribute: Are point-to-point (nextMSH) MSH Acknowledgments to be requested? [Yes, for RM Combinations 1, 3, 5, 7; refer to ebMS section 6.6. Appears as MessagingCharacteristics/@ackRequested with @actor=nextMSH in CPA.]	
Profiling (b)	Are end-to-end (toParty) MSH Acknowledgments to be requested? [Yes, for RM Combinations 1, 2, 5, 6. Appears as MessagingCharacteristics/@ackRequested with @actor=toPartyMSH in CPA.]	
Test References		
Notes		

Profile Requirement Item: Signed attribute

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0
--

Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:AckRequested/	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	ebMS 2, section 6.3.1.2			
Profiling	Must MSH Acknowledgments be (requested to be) signed ?	Niet van toepassing	Nee	Ja
Alignment	[Appears as MessagingCharacteristics/@ackSignatureRequested in CPA.]			
Test References				
Notes				

Profile Requirement Item: DuplicateElimination

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0				
Bevragingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:AckRequested/			
Specification Reference	ebMS 2, section 6.4.1			
Profiling (a)	Is elimination of duplicate messages required? [Yes, for RM Combinations 1-4. .]	Niet van toepassing	Duplicate Elimination is verplicht	
Profiling (b)	What is the expected scope in time of duplicate elimination? In other words, how long should messages or message Ids be kept in persistent storage for this purpose?		Nader in te vullen	
Alignment	Appears as MessagingCharacteristics/@duplicateElimination in CPA			
Test References				
Notes				

Profile Requirement Item: Retries and RetryInterval

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Hoog	
Specification Feature	Header elements: /SOAP:Header/eb:AckRequested/ ebMS 2, section 6.4.3, 6.4.4		
Specification Reference			
Profiling (a)	If reliable messaging is used, how many times must an MSH attempt to redeliver an unacknowledged message?	Nader in te vullen	
Profiling (b)	What is the minimum time a Sending MSH should wait between retries of an unacknowledged message?	Nader in te vullen	
Alignment	(a) [Appears as ReliableMessaging/Retries in CPA.] (b) [Appears as ReliableMessaging/RetryInterval in CPA.]		
Test References			
Notes		Sommige ebXML producten onderkennen naast herzenden van ebXML berichten een mechanisme voor herzenden op transportniveau. Het ebXML interval moet dan groter zijn dan het interval tot het laatste herzenden op transportniveau.	

Profile Requirement Item: PersistDuration

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevestigingen	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfsacties met beveiligingsniveau Hoog	
Specification Feature	Header elements:		
Specification Reference	ebMS 2, section 6.4.6		
Profiling	How long must data from a reliably sent message be kept in persistent storage by a receiving MSH, for the purpose of retransmission?	Nader in te vullen	
Alignment	[Appears as ReliableMessaging/PersistDuration in CPA.]		

Test References	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Notes			

Profile Requirement Item: Reliability Protocol

Specification Feature	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Header elements:			
Specification Reference	ebMS 2, section 6.5.3, 6.5.7		
Profiling (a)	Must a response to a received message be included with the acknowledgment of the received message, are they to be separate, or are both forms allowed?	Niet van toepassing	Ontvangstbevestigingen dienen als losstaande berichten verstuurd te worden en nooit gebundeld te worden met business response of andere ebXML berichten.
Profiling (b)	If a Delivery/Failure error message cannot be delivered successfully, how must the error message's destination party be informed of the problem?		Dit is onderdeel van de operationele beheersafspraken van de ebXML diensten (intermediairs, eindpunten); intermediairs hoeven hier toe geen aanvullende functionaliteit (zoals genereren van foutberichten) te bieden.
Alignment			
Test References			
Notes		Het is mogelijk dat er bij intermediairsvoorzieningen als <i>JUBES</i> berichten worden afgeleverd die ofwel tijdelijk (door onbeschikbaarheid van de ontvangende message handler) of permanent (doordat de ebXML <i>PartyId</i> niet opgevoerd is in de routingstabellen van de intermediair) niet doorgerouteerd kunnen worden.	

Module : Message Status

Profile Requirement Item: Status Request message

Specification Feature	Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0		
	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Header elements:			
Header elements: Eb:MessageHeader/eb:StatusRequest			

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevragingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	ebMS 2, section 7.1.1		
Profiling (a)	If used, must Message Status Request Messages be digitally signed?	Niet van toepassing. Message Status wordt niet ondersteund.	
Profiling (b)	Must unauthorized Message Status Request messages be ignored, rather than responded to, due to security concerns?	Niet van toepassing. Message Status wordt niet ondersteund.	
Alignment			
Test References			
Notes			

Profile Requirement Item: Status Response message

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0			
Bevragingen		Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Feature	Header elements: Eb:MessageHeader/eb:StatusResponse		
Specification Reference	ebMS 2, section 7.1.2		
Profiling	If used, must Message Status Response Messages be digitally signed?	Niet van toepassing. Message Status wordt niet ondersteund.	
Alignment			
Test References			
Notes			

Module : Ping Service

Profile Requirement Item: Ping-Pong Security

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0
--

Specification Feature	Header elements: Eb:MessageHeader/eb:Service Eb:MessageHeader/eb:Action ebMS 2, section 8.1, 8.2	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference				
Profiling (a)	If used, must Ping Messages be digitally signed?	Niet van toepassing. Ping Service wordt niet ondersteund.		
Profiling (b)	If used, must Pong Messages be digitally signed?	Niet van toepassing. Pong Service wordt niet ondersteund.		
Profiling (c)	Under what circumstances must a Pong Message not be sent?	Niet van toepassing. Pong Service wordt niet ondersteund.		
Profiling (d)	If not supported or unauthorized, must the MSH receiving a Ping respond with an error message, or ignore it due to security concerns?	Niet van toepassing. Ping Service wordt niet ondersteund.		
Alignment				
Test				
References				
Notes				

Module : Multi-Hop

Profile Requirement Item: Use of intermediaries

Justitiestandaard Asynchrone Berichtenuitwisseling 2.0				
Specification Feature	Header elements:	Bevragingen	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Basis	Bedrijfstransacties met beveiligingsniveau Hoog
Specification Reference	ebMS 2, section 10			
Profiling (a)	Are any store-and-forward intermediary MSH nodes present in the message path?	Deze profielen maken gebruik van intermediairs voor routing. Deze hebben een beperkte functionaliteit en zijn volledig transparant.		
Profiling (b)	What are the values of Retry and RetryInterval between intermediate MSH nodes?	Niet van toepassing. Intermediairs spelen geen actieve rol in reliable messaging, dus geven zelf geen ontvangstbevestigingen en filteren geen duplicaten.		
Alignment				