

o **Aanleiding**

Bij schrijven, d.d. 22 april 2011, conform datum stempel TNT Post ontvangen d.d. 23 april 2011, verzoekt u grond van de Wet openbaarheid van bestuur (WOB) om correspondentie, contacten en contracten met de bedrijven G4S Plc, Siemens AG, Motorola (Ltd) en ISCA.

De ontvangst is u bij schrijven, d.d. 28 april 2011, bevestigd en de termijn om te beslissen op uw verzoek is bij schrijven, d.d. 19 mei 2011, verdaagd.

Deze brief vormt het primaire besluit op uw verzoek.

Beoordeling

In navolging van uw eerdere verzoek, d.d. 7 juli 2010, met betrekking tot contracten op het gebied van ICT, communicatie, dataverzameling en beheer, toegangscontrole, zichtsysteemen, alarm, wapensysteemen, beschermende oplossingen voor personeel, voertuigen en gebouwen, training en detachering is gekeken naar lopende relaties met de door u genoemde bedrijven. De beoordeling van uw verzoek is dan ook toegespitst op communicatie met de bedrijven in het kader van lopende cont(r)acten.

De politieregio Drenthe beschikt over enkele contracten met Siemens Nederland NV, onderdeel van het concern Siemens AG. Afschriften van de ter zake aanwezige documenten treft u bijgaand aan. Het betreft afschriften van de navolgende documenten:

1. Bevestiging, d.d. 03-04-2006, betreffende aansluiting op de meldkamer van de regionale brandweer van het politiebureau Eexterweg 33 te Gieten, *zie bijlage 1*;
2. Aansluitovereenkomst, d.d. 27-04-2004, politiebureau Griendtsveenweg 5, te Hoogeveen, inclusief begeleidende brief, d.d. 06-04-2004, *zie bijlage 2*;
3. Huurovereenkomst, d.d. 02-05-2002, openbaar brandmeldsysteem, politiebureau Eexterweg 33 te Gieten, *zie bijlage 3*;
4. Aansluitgegevens, d.d. 10-01-2000, *zie bijlage 4*;
5. Aansluitovereenkomst, d.d. 06-12-2000, politiebureau Westeind 60, te Emmen, *zie bijlage 5*;
6. Brief, d.d. 10-12-2007, betreffende ordernummer, *zie bijlage 6*;
7. Toezending, d.d. 09-11-2005, van aansluitovereenkomst politiebureau Westeind 60, te Emmen, *zie bijlage 7*;
8. Huurovereenkomst openbaar brandmeldsysteem, *zie bijlage 8*;

Onderwerp WOB verzoek R. van Amersfoort
Datum 15 juni 2011
Blad 2 van 3

- De politieregio Drenthe beschikt ook over een contract met G4S betreffende beveiliging van het Politie Opleidings- en Traingscentrum (POTC), te Zuidlaren. Afschriften van de overeenkomst Objectbeveiliging POTC, d.d. 19-12-2006, inclusief algemene voorwaarden, treft u bijgaand aan, zie *bijlage 9*;

Alhoewel genoemde en bijgevoegde documenten niet van recente datum zijn de lopende contracten op basis hiervan telkenmale stilzwijgend verlengd.

In genoemde en bijgevoegde documenten zijn namen van natuurlijke personen zoals ambtenaren en contactpersonen onleesbaar gemaakt. Deze en andere tot personen herleidbare gegevens worden niet openbaar gemaakt (artikel 10, tweede lid, sub e, Wob). Het belang van openbaarmaking weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken personen.

Prijsafspraken worden evenmin openbaar gemaakt (artikel 10, tweede lid, sub g, Wob). Het gaat om prijsafspraken die betrekking hebben op lopende overeenkomsten. Openbaarmaking van deze afspraken kunnen de betreffende bedrijven onevenredig benadelen en tevens potentiële toekomstige contractspartijen onevenredig bevoordelen. Niet onaannemelijk is dat laatstgenoemde partijen hun offertes zullen afstemmen op deze gegevens. Ook kan openbaarmaking schade toebrengen aan de onderhandelingspositie van de politieregio Drenthe. Vanwege het voorkomen van onevenredige benadeling van de politieregio Drenthe is in *bijlage 1* ook het meldnummer en het wachtwoord onleesbaar gemaakt van de korpsgebonden servicepagina nu derden hiervan ten onrechte gebruik en/of misbruik zouden kunnen maken.

Verder zij ten aanzien van het bedrijf G4S vermeld dat de Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland (vtsPN) in 2010 een openbare Europese Aanbesteding Beveiligingsdiensten (publicatienummer 2010/S 73-108997) heeft uitgevoerd. De opdracht is gegund aan een drietal ondernemingen, te weten Securitas Beveiliging BV, G4S Beveiliging BV en Trigion Beveiliging BV. Middels een mini-competitie kunnen politiekorpsen de definitieve opdracht aan één van de drie voornoemde ondernemingen gunnen. In de politieregio Drenthe is (nog) geen sprake van een minicompetitie en zijn er dienaangaande derhalve geen documenten voorhanden. De raamovereenkomst is openbaar gemaakt via de website www.aanbestedingskalender.nl. Na registratie kan een ieder de raamovereenkomst inzien. Middels de link <http://www.aanbestedingskalender.nl/noticedetails.aspx?id=e1be1a54-177e-4729-8e1e-d76687f68f01> is het aanbestedingsdossier rechtstreeks toegankelijk.

De politieregio Drenthe beschikt verder over een zogenaamd implementatieplan dat ten behoeve voor de drie noordelijke politieregio's is opgesteld naar aanleiding van het mantelcontract dat is afgesloten met G4S. Dit implementatieplan is namens de korpsbeheerder van de politieregio Fryslân bij besluit, met kenmerk F11.005510, aan u toegezonden en is derhalve reeds op grond van de Wob geopenbaard zodat het bij het onderhavige besluit niet opnieuw aan u wordt toegezonden.

Voor het overige beschikt de politieregio Drenthe niet over documenten aangaande lopende en/of rechtstreekse contacten of contracten met de door u genoemde bedrijven.

Onderwerp WOB verzoek R. van Amersfoort
Datum 15 juni 2011
Blad 3 van 3

© **Besluit**

Voor zover artikel 10, tweede lid, sub e en g, van de Wob zich niet tegen openbaarmaking verzetten worden de bij de politieregio Drenthe aanwezige documenten aangaande de door u genoemde bestuurlijke aangelegenheid verstrekt.

Kopieertarieven

In totaal treft u bijgaand 39 kopieën aan. Op grond van de 'Regeling voor tariefstelling naar aanleiding van informatieverzoeken politieregio Drenthe' bent u hiervoor een bedrag € **13,65** verschuldigd.

Ik verzoek u genoemd bedrag over te maken op bankrekeningnummer 2850.56.387, Bank Nederlandse Gemeenten, ten name van politie Drenthe, o.v.v. kenmerk D11.005731. Betaling dient binnen 8 dagen plaats te vinden.

Titel 4.4 van de Algemene wet bestuursrecht is van toepassing.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
de korpsbeheerder van de politieregio Drenthe,
namens deze,

mw. mr. L.E. Berends
korpsjuriste

Tegen dit besluit staat bezwaar open. Heeft u opmerkingen, vragen of wilt u meer informatie over dit besluit, bel dan met bovenvermelde behandelaar. Vindt u dat het besluit onjuist is, dien dan binnen zes weken na bekendmaking een bezwaarschrift in en stuur dit naar de korpsbeheerder van de politieregio Drenthe, ten aanzien van de secretaris van de Noordelijke Adviesraad Politie (Narp), postbus 107, 9400 AC Assen. Het bezwaarschrift dient ondertekend te zijn en bevat tenminste: a) naam en adres van de indiener, b) de dagtekening, c) een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en d) de gronden van het bezwaar.

Weet u niet zeker of u deze bezwaarschriftprocedure wilt volgen of wilt u overleggen over een oplossing voor uw probleem, neem dan contact op met bovenvermelde behandelaar.

BIJLAGE 9



D09.003056

07

G4S Beveiliging bv
Zeevinde 5
9738 AM Groningen
Telefoon (050) 318 53 00
Telefax (050) 312 23 56
www.group4securicor.nl

Datum 19 december 2006
Relatienummer 321433
Project 002-340
Ons kenmerk U201.2006.12.00738ov

Overeenkomst Objectbeveiliging

ten behoeve van
POTC

Datum 19 december 2006
Ons kenmerk U201.2006.12.00738ov

Datum 19 december 2006
Ons kenmerk U201.2006.12.00738ov

Partijen:

1 **G4S Beveiliging bv**, gevestigd te Amsterdam, mede gevestigd in Groningen hierna te noemen "Group 4 Securicor"

en

2 **POTC** gevestigd te Zuidlaren, verder te noemen "Opdrachtgever"

- object-/risicoadres: Randweg 5, 9471 TA, Zuidlaren
- factuuradres: Postbus 107, 9400 AC Assen

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Rooster

Group 4 Securicor zal aan Opdrachtgever beveiligers leveren ter vervanging van de eigen medewerkers van de Opdrachtgever.

Artikel 2 Tarieven

1 In het rooster wordt voor de tarieven onderscheid gemaakt tussen de navolgende diensten:

- dagdiensten: tussen 07.00 en 18.00 uur; tarief €
- avonddiensten: tussen 18.00 en 24.00 uur, tarief €
- nachtdiensten: tussen 00.00 en 07.00 uur, tarief €
- weekenddiensten: tussen zaterdag 00.00 uur zondag 24.00 uur, tarief €
- feestdagen: tussen 00.00 uur en 24.00 uur; tarief €

De tarieven zijn exclusief BTW. Voor een dienst die korter duurt dan 3 uur wordt, gelet op de salarisverplichtingen die voor Group 4 Securicor voortvloeien uit de VPB-CAO, tenminste 3 uur in rekening gebracht.

Artikel 3 Taken beveiligers

- 1 De beveiligers zal handelen conform de algemene, justitieel goedgekeurde werkinstructies van Group 4 Securicor en de objectgebonden werkinstructies, die zoveel mogelijk in nauw overleg met Opdrachtgever worden opgesteld. De objectgebonden werkinstructies worden beheerd door Group 4 Securicor en bevinden zich op of bij het object. Opdrachtgever kan de objectgebonden werkinstructies altijd inzien.
- 2 De objectgebonden werkinstructies bevatten een limitatieve omschrijving van de taken en de werkwijze van de beveiligers en maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Die instructies worden

Datum 19 december 2006
Ons kenmerk U201.2006.12.00738ov

door Group 4 Securicor regelmatig getoetst aan de actuele omstandigheden en zonodig aangepast en verbeterd in overleg met Opdrachtgever.

- 3 De beveiligers van Group 4 Securicor staan onder leiding van een groepsleider van Group 4 Securicor. De groepsleider is het aanspreekpunt van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever aanvullende opdrachten c.q. instructies aan de beveiligers wil geven dient Opdrachtgever zich voor overleg tot de groepsleider te wenden. Indien de groepsleider niet bereikbaar of beschikbaar is kan Opdrachtgever zich tot de unitmanager wenden. De groepsleider c.q. de unitmanager zal er voor zorgdragen dat de met Opdrachtgever overeengekomen aanvullende opdrachten c.q. instructies worden uitgevoerd door de beveiligers

Artikel 4 Inwerken

- 1 De kosten van het inwerken van de beveiligers die volgens het rooster moeten worden geleverd en van eventueel benodigde nieuwe beveiligers voor extra uren buiten het rooster, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 2 In de navolgende gevallen komen de kosten van het inwerken ook voor rekening van Group 4 Securicor:
 - vervanging van een beveiligers wegens ziekte;
 - vervanging van een beveiligers wegens verlof;
 - vervanging vanwege een gedraging van de beveiligers die kan worden aangemerkt als een dringende reden voor ontslag;
 - vervanging van een beveiligers die de organisatie van Group 4 Securicor heeft verlaten, terwijl hij minder dan een half jaar voor Opdrachtgever werkzaam is geweest.
- 3 Indien een beveiligers niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel zijn werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal Group 4 Securicor op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en na overleg met Opdrachtgever de betreffende beveiligers vervangen. Partijen zullen in dat geval ook een afspraak maken over de kosten van het inwerken van de vervanger.

Artikel 5 Eisen beveiligers

- 1 De door Group 4 Securicor geleverde beveiligers voldoen aan door het Ministerie van Justitie gestelde eisen en aan de objectgebonden eisen zoals vastgelegd door partijen in de objectgebonden werkinstructies.
- 2 De beveiligers zullen de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de beveiligingswerkzaamheden dat toelaten.

Datum 19 december 2006
Ons kenmerk U201.2006.12.00738ov

Artikel 6 Arbeidsomstandigheden en faciliteiten

- 1 Opdrachtgever verplicht zich om de beveiligers van Group 4 Securicor op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- 2 De plaats waar of de werkzaamheden gewoonlijk door de beveiligers worden verricht of de ruimte waar de beveiligers zijn gestationeerd, zal zijn voorzien van c.q. directe toegang bieden tot de faciliteiten die de beveiligers nodig hebben om de beveiligingswerkzaamheden te kunnen uitvoeren, waaronder in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroom, water, toiletten, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. De kosten van deze faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 3 Opdrachtgever zal Group 4 Securicor regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van materialen en situaties in of bij het object die als gevaarlijk voor het personeel kunnen worden beschouwd.

Artikel 7 Kleding

Het personeel zal tijdens de werkzaamheden een uniform van Group 4 Securicor dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen dienaangaande zich daar niet tegen verzetten.

Artikel 8 Overname personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en zes maanden na afloop daarvan geen personeel van Group 4 Securicor in dienst nemen en/of door personeel van Group 4 Securicor geen werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,-, vermeerderd met een bedrag van € 1000,- voor iedere dag dat Opdrachtgever de verplichting van dit artikel schendt, onverminderd het recht van Group 4 Securicor op volledige schadevergoeding.

Artikel 9 Tariefswijzigingen

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere voorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Group 4 Securicor gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Group 4 Securicor en Opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

Datum 19 december 2006
Ons kenmerk U201.2006.12.00738ov

Artikel 10 Facturering

Facturering van de vergoeding die volgens het rooster verschuldigd is, alsmede extra uren geschiedt achteraf per vier weken. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling zal Group 4 Securicor gerechtigd zijn om overeenkomstig haar Algemene Voorwaarden maatregelen te treffen.

Artikel 13 Duur

Deze overeenkomst gaat in op 1 juli 2006 en geldt voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk zonder opgave van reden opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 14 Algemene voorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor het Verrichten van Diensten door Group 4 Securicor van toepassing, die aan Opdrachtgever bij het sluiten van deze overeenkomst ter hand zijn gesteld.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend,

te Groningen
op 18 december 2006

te Assen
op 20-12-07

G4S Beveiliging B.V.

POTE Cluster Service Facilitair

G4S Beveiliging bv
Zeevinde 5
9738 AM Groningen
Telefoon (050) 318 53 00
Telefax (050) 312 23 56
www.group4secuicor.nl

P.O.T.C.
T.a.v. [redacted] ink
Postbus 107
9400 AC ASSEN

Datum 20 december 2006
Ons kenmerk U201.2006.12.00869c
Doorkiesnummer (l
E-mail
Onderwerp Overeenkomst

Geachte [redacted],

19 december heb ik met de heer Nienhuis een gesprek gehad over de overeenkomst tussen onze organisaties. Wij zijn sinds 2000 dienstverlener voor uw organisatie. Sinds die tijd hebben wij verschillende veranderingen doorgemaakt waaronder 2 naamsveranderingen. Een gevolg hiervan is dat de in het verleden gesloten overeenkomst niet meer voldoet. Ik heb een nieuwe overeenkomst opgesteld waarin de uit het verleden gemaakte afspraken staan vermeld. De heer Nienhuis gaf aan dat ik mij voor ondertekening van het contract tot u kon wenden. Ik wil u vragen beide overeenkomsten voor akkoord te ondertekenen en één exemplaar via bijgevoegde enveloppe te retourneren.

Wanneer u nog vragen mocht hebben verneem ik dat graag.

Met vriendelijke groet,
G4S Beveiliging bv

[redacted]
Senior Unitmanager



Factuur

G4S Beveiliging bv
G4S Services bv
Postbus 12630
1100 AP Amsterdam
Bankrekening 41.94.62.619
BTW nr. NL 8095.64.713.B.01
Beveiliging HR Amsterdam nr 33160979
Services HR Amsterdam nr 33176227

Direkteur

2 JAN 2007

P.O.T.C.
Postbus 107
9400 AC ASSEN

Factuurnummer	Debiteurennummer	Datum
791701	321433	10-01-2007

Omschrijving	Bedrag
--------------	--------

Objekt : 2 1089 P.O.T.C.
Randweg 5
9471 TA ZUIDLAREN

Produkt : ABONNEMENT ALARMOPVOLGING

Termijn : 1 van 1-01-2007 t/m 31-12-2007

EUR

BTW : 19,00 % over 294,90

EUR 5

Totaal bedrag :

EUR 3

Voor vragen, bel uw contactpersoon op het districtskantoor.

2

SECURID7

4017400
99000

P00225P

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Definities	3
Hoofdstuk 2 Algemeen	5
2.1 Algemeen	5
2.1.1 Toepasselijkheid	5
2.1.2 Aanbiedingen en offertes	5
2.2 Uitvoering van de Overeenkomst	5
2.2.1 Algemeen	5
2.2.2 Arbeidsomstandigheden en middelen	5
2.2.3 Kleding	6
2.2.4 Beperking van dienstverlening	6
2.2.5 Strafbare feiten	6
2.2.6 Sleutels	6
2.3 Tarief	7
2.3.1 Algemeen	7
2.3.2 Prijswijziging	7
2.4 Betaling	7
2.4.1 Facturering en betalingstermijnen	7
2.4.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting	7
2.4.3 Toerekening van betalingen	8
2.5 Duur van de Overeenkomst	8
2.5.1 Onbepaalde tijd	8
2.5.2 Bepaalde tijd	8
2.6 Ontbinding	8
2.7 Overmacht	8
2.7.1 Omschrijving	8
2.7.2 Gevolgen	8
2.8 Intellectueel eigendom	9
2.9 Reclames	9
2.10 Geheimhouding	9
2.11 Personeel	9
2.11.1 Eisen	9
2.11.2 Inwerken en opleiding	9
2.11.3 Overname Personeel	9
2.12 Aansprakelijkheid	9
2.12.1 Beperkingen	9
2.12.2 Werkzaamheden onder toezicht en leiding van Opdrachtgever	10
2.12.3 Vrijwaring	10
2.13 Bevoegdheid en toepasselijk recht	11



Group 4 Securicor

Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen	12
3.1 Alarmcentrale	12
3.1.1 Acties	12
3.1.2 Dienstverlening met camera- en/of audiosystemen	12
3.1.3 Toegangsverlening	12
3.1.4 Verplichtingen Opdrachtgever	13
3.1.5 Proefperiode	14
3.1.6 Gegevensverwerking en geheimhouding	14
3.2 Boodschappendienst	14
3.2.1 Algemeen	14
3.2.2 Gegevens	14
3.2.3 Extra Vergoeding	14
3.2.4 Telefoonverbinding	15
3.3 Alarmopvolging en mobiele surveillance	15
3.3.1 Externe meldkamer	15
3.3.2 Nodeloze controle bij alarmopvolging	15
3.3.3 Verhinderende controleronde bij mobiele surveillance	15
3.3.4 Openings- en sluitrondes	15
3.4 Objectbeveiliging en services	15
3.4.1 Rooster	15
3.4.2 Huisregels	16
3.5 Risicomanagement	16
3.5.1 Terbeschikkingstelling	16



Group 4 Securicor

Hoofdstuk 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

Actie: de maatregel zoals vermeld in het Protocol of de Handleiding voor Cliënten.

Alarmcentrale: de door Group 4 Securicor beheerde centrale waarop de Installatie is aangesloten.

Alarmcentralediensten: de diensten die door Group 4 Securicor worden verleend naar aanleiding van een Alarmmelding, zoals nader uitgewerkt in artikel 3.1 van deze voorwaarden.

Alarmmelding: een melding, signaal of oproep afkomstig van een Installatie.

Alarmopvolging: het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding.

Boodschappendienst: het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van Opdrachtgever gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opdrachtgever niet wordt bediend.

Diensten: de door Group 4 Securicor te verrichten beveiligingsdiensten ten behoeve van Opdrachtgever zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst.

Erkende Installateur: een installateur die voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid en beschikt over een verklaring van betrouwbaarheid als bedoeld in de Wet op de particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, welke eisen nader uiteengezet zijn in de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, en bovendien voldoet aan overige wettelijke regelgeving.

Handleiding voor Cliënten: document uitgegeven door Group 4 Securicor dat bestemd is voor Opdrachtgevers, met daarin opgenomen onder meer de procedures en werkwijzen met betrekking tot de Installatie en de Alarmcentrale.

Installatie: de alarminstallatie en/of het camera systeem en/of het audiosysteem en/of het toegangscontrole systeem en/of andere technische systemen, in of bij een Object van Opdrachtgever, die is of wordt aangesloten op de Alarmcentrale.

Mobiele surveillance: dienst door surveillanten van Group 4 Securicor die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, die bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto.

Object: het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.

Objectbeveiliging: diensten door Personeel van Group 4 Securicor dat is gestationeerd in of bij het Object.

Opdrachtgever: de partij die met Group 4 Securicor een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Personeel: alle (hulp) personen, al dan niet in dienst bij Group 4 Securicor, die door Group 4 Securicor worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Protocol: tussen Group 4 Securicor en de klant overeengekomen lijst van Acties en daarmee verband houdende informatie, zoals adressen en telefoonnummers van waarschuwingsadressen.



Group 4 Securicor

Risicomanagement: advisering, consultancy en (project)management door Group 4 Securicor op het gebied van beveiliging en bewaking.

Services: receptiediensten, toegangscontrole, alsmede daarmee vergelijkbare diensten, door service-medewerkers van Group 4 Securicor die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever.

Sleutels: sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen.

Toegangsverlening: het op afstand, vanuit de Alarmcentrale, openen en sluiten van een Object door Group 4 Securicor.



Group 4 Securicor

Hoofdstuk 2 Algemeen

2.1 Algemeen

2.1.1 Toepasselijkheid

- 2.1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding/offerte en iedere Overeenkomst tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Group 4 Securicor zijn verricht.
- 2.1.1.2 Group 4 Securicor is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij Group 4 Securicor die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de algemene voorwaarden van zowel Group 4 Securicor als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Group 4 Securicor.
- 2.1.1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

2.1.2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1.2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Group 4 Securicor zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbidding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Group 4 Securicor is slechts aan de aanbidding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbidding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Group 4 Securicor geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbidding/offerte 30 dagen na datum aanbidding/offerte.
- 2.1.2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Group 4 Securicor niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbidding/offerte van Group 4 Securicor.
- 2.1.2.3 Bij een samengestelde aanbidding/offerte voor meerdere Diensten bestaat geen verplichting voor Group 4 Securicor tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

2.2 Uitvoering van de Overeenkomst

2.2.1 Algemeen

- 2.2.1.1 De verbintenis die Group 4 Securicor aangaat is een inspanningsverplichting waarbij Group 4 Securicor de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich brengt in acht zal nemen. Group 4 Securicor zal de van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de verschillende Diensten naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld moeten met Opdrachtgever nadrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.2.1.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Group 4 Securicor het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

2.2.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

- 2.2.2.1 Opdrachtgever verplicht zich om Group 4 Securicor in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheids-



Group 4 Securicor

voorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Group 4 Securicor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Group 4 Securicor worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Group 4 Securicor het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Group 4 Securicor zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 2.2.2.2 Indien door Group 4 Securicor in het kader van de Overeenkomst Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.
- 2.2.2.3 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Group 4 Securicor haar Diensten verleend, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Group 4 Securicor regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
- 2.2.2.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor apparatuur van Group 4 Securicor die ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever of is geplaatst in of bij het Object van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal als een goed huisvader voor de apparatuur van Group 4 Securicor zorgen en het verzekeren tegen elk risico, zoals bijvoorbeeld diefstal en alle mogelijke schade. Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het Object, dient hij de eigenaar of de verhuurder ervan te verwittigen dat de apparatuur eigendom is van Group 4 Securicor.

2.2.3 Kleding

Het Personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van Group 4 Securicor dragen, tenzij met Opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten.

2.2.4 Beperking van dienstverlening

De dienstverlening door Group 4 Securicor is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de - voor zover van toepassing - objectgebonden werkinstructies. Andere niet overeengekomen Diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden, worden niet verricht.

2.2.5 Strafbare feiten

Indien Group 4 Securicor een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit. Group 4 Securicor behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor Group 4 Securicor of indien Group 4 Securicor door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door Group 4 Securicor geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Group 4 Securicor kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Group 4 Securicor voor alle aanspraken dienaangaande.

2.2.6 Sleutels

Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Group 4 Securicor ter beschikking worden gesteld worden gedurende twee maanden na de beëindiging van de



Group 4 Securicor

Overeenkomst door Group 4 Securicor bewaard; uit veiligheidsoverwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Group 4 Securicor de sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen. Group 4 Securicor is gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.3 Tarief

2.3.1 Algemeen

- 2.3.1.1 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 2.3.1.2 De door Group 4 Securicor gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

2.3.2 Prijswijziging

Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van onder meer wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is Group 4 Securicor gerechtigd de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zulks in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Group 4 Securicor en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten.

2.4 Betaling

2.4.1 Facturering en betalingstermijnen

Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Group 4 Securicor aan te geven wijze. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd alle redelijke kosten die Group 4 Securicor maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. Group 4 Securicor zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn.

2.4.2 Gedeeltelijke betwisting en opschorting

- 2.4.2.1 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting kan nimmer reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Group 4 Securicor te voldoen.
- 2.4.2.2 Indien facturen van Group 4 Securicor niet tijdig worden voldaan heeft Group 4 Securicor het recht haar werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 2.4.2.3 Indien de facturen van Group 4 Securicor herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft Group 4 Securicor het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.



Group 4 Securicor

2.4.3 Toerekening van betalingen

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

2.5 Duur van de Overeenkomst

2.5.1 Onbepaalde tijd

Partijen zijn gerechtigd een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

2.5.2 Bepaalde tijd

Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of Group 4 Securicor bij aangetekende brief is opgezegd.

2.6 Ontbinding

Elk der partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij - nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Elk der partijen is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.

2.7 Overmacht

2.7.1 Omschrijving

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan Group 4 Securicor kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor Group 4 Securicor niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, werkstakingen binnen de onderneming van Group 4 Securicor, stakingen elders, voor zover Group 4 Securicor daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Group 4 Securicor aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

2.7.2 Gevolgen

- 2.7.2.1 In geval van overmacht is Group 4 Securicor zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er voor Group 4 Securicor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Group 4 Securicor heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Group 4 Securicor haar verbintenis had moeten nakomen.
- 2.7.2.2 Indien Group 4 Securicor bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.



Group 4 Securicor

2.8 Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door Group 4 Securicor verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door haar geleverde programmatuur blijven van Group 4 Securicor. De genoemde en soortgelijke bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Group 4 Securicor worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

2.9 Reclames

Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk te worden gemeld aan Group 4 Securicor. Indien Group 4 Securicor een klacht gegrond acht, zal Group 4 Securicor de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, zal Group 4 Securicor alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van hoofdstuk 2.12.

2.10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2.11 Personeel

2.11.1 Eisen

Group 4 Securicor kiest het Personeel voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen en met inachtneming van de eisen waaraan het Personeel op grond van de Overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is Group 4 Securicor vrij in de keuze van haar Personeel.

2.11.2 Inwerken en opleiding

Indien het noodzakelijk is dat Personeel van Group 4 Securicor moet worden ingewerkt door Opdrachtgever en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van Opdrachtgever.

2.11.3 Overname Personeel

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen partijen en zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van Group 4 Securicor in dienst nemen en/of door Personeel van Group 4 Securicor werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000 voor ieder dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Group 4 Securicor op volledige schadevergoeding

2.12 Aansprakelijkheid

2.12.1 Beperkingen

2.12.1.1 Group 4 Securicor is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van - door Opdrachtgever



Group 4 Securicor

aan te tonen - grove schuld of opzet van Group 4 Securicor bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst. Group 4 Securicor is nimmer aansprakelijk voor schade die het direct of indirect gevolg is van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting, of van overheidsmaatregelen die met de dreiging of de gevolgen van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting verband houden.

- 2.12.1.2 Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van toepassing. Group 4 Securicor is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij Opdrachtgever bekend is, maar waartegen zij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.
- 2.12.1.3 Group 4 Securicor is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Group 4 Securicor is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekkingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.
- 2.12.1.4 Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, verplicht Opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan Group 4 Securicor. Group 4 Securicor is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.
- 2.12.1.5 De aansprakelijkheid van Group 4 Securicor is in ieder geval beperkt tot een maximum van € 250.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van € 2.500.000 per Opdrachtgever per jaar. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Group 4 Securicor zijn toevertrouwd, door Group 4 Securicor zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000 per Opdrachtgever per jaar.
- 2.12.1.6 De aansprakelijkheid van Group 4 Securicor met betrekking tot Alarmcentralediensten is nader beperkt als volgt:
- (i) tot een maximum van € 10.000 of, indien dit lager is, 20 maal het jaarlijkse factuurbedrag, per gebeurtenis;
 - (ii) in enig kalenderjaar jegens één en dezelfde Opdrachtgever voor meerdere gebeurtenissen: maximaal € 100.000.

2.12.2 Werkzaamheden onder toezicht en leiding van Opdrachtgever

In het geval Personeel van Group 4 Securicor werkzaam is onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever en Group 4 Securicor feitelijk geen zeggenschap meer heeft over de gedragingen van dat Personeel, is Group 4 Securicor nimmer aansprakelijk voor schade die dat Personeel Opdrachtgever of derden toebrengt.

2.12.3 Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Group 4 Securicor van aanspraken van derden jegens Group 4 Securicor terzake van verlies van of schade aan objecten, zaken of personen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Group 4 Securicor van vorderingen van Personeel van Group 4 Securicor tot vergoeding van zaak- of letselschade geleden door dat Personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat Personeel.



Group 4 Securicor

2.13 Bevoegdheid en toepasselijk recht

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. Op elke Overeenkomst tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Hoofdstuk 3 Bijzondere bepalingen

3.1 Alarmcentrale

3.1.1 Acties

- 3.1.1.1 De Actie die ondernomen zal worden door Group 4 Securicor na ontvangst door de Alarmcentrale van een Alarmmelding, is afhankelijk van de abonnementsvorm en is nader uitgewerkt in het met de Opdrachtgever overeengekomen Protocol. Indien tussen Group 4 Securicor en Opdrachtgever niet een Protocol is overeengekomen geldt de standaardprocedure, zoals omschreven in de Handleiding voor Cliënten.
- 3.1.1.2 Indien voor Group 4 Securicor kenbaar is dat de overeengekomen Actie niet tot het beoogde resultaat leidt of kan leiden, zal Group 4 Securicor Alarmcentrale naar bevind van zaken handelen om toch zo veel mogelijk aan het doel van de dienstverlening te beantwoorden.
- 3.1.1.3 Group 4 Securicor zal geen Actie ondernemen in geval van stroomstoring of storing van het netwerk van de (telecom)provider, tenzij Opdrachtgever en Group 4 Securicor schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.1.2 Dienstverlening met camera- en/of audiosystemen

- 3.1.2.1 Na ontvangst van een Alarmmelding zal vanuit de Alarmcentrale een verbinding met het aangesloten camera- en/of audiosysteem van de Installatie tot stand worden gebracht, teneinde de Alarmmelding/oproep te onderzoeken.
- 3.1.2.2 Buiten het geval van een Alarmmelding worden signalen van het aangesloten camera- en/of audiosysteem van de Installatie in de Alarmcentrale slechts beoordeeld tijdens overeengekomen (periodieke) video-surveillanceronden en tijdens videobegeleiding bij Toegangsverlening.
- 3.1.2.3 Indien de via die verbinding in de Alarmcentrale ontvangen signalen daartoe aanleiding geven, zal Group 4 Securicor handelen overeenkomstig het met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen Protocol.
- 3.1.2.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de Installatie, met inbegrip van de projectie/instelling van het camera- en/of audiosysteem, alsmede voor de kwaliteit van de signalen die in de Alarmcentrale kunnen worden waargenomen. Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van hetgeen in de Alarmcentrale wordt waargenomen. Indien de locale situatie onvoldoende kan worden beoordeeld als gevolg van slechte ontvangst, slechte projectie/instelling en/of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de signalen van onvoldoende kwaliteit zijn, is het aan Group 4 Securicor om te beoordelen of er aanleiding bestaat om te handelen overeenkomstig het Protocol. Iedere aansprakelijkheid van Group 4 Securicor voor het handelen of nalaten van de door haar ingezette hulpverleners en/of medewerkers in deze omstandigheden is uitgesloten.

3.1.3 Toegangsverlening

- 3.1.3.1 De werkzaamheden van Group 4 Securicor betreffende Toegangsverlening zijn beperkt tot het verlenen van toegang aan een ieder die door Opdrachtgever is aangemerkt als toegangsbevoegde en het weigeren van toegang aan anderen.
- 3.1.3.2 Group 4 Securicor zijn niet aansprakelijk voor onjuistheden en onduidelijkheden in de opgave van de toegangsbevoegden door Opdrachtgever, noch voor het verlenen van toegang tot het Object aan onbevoegden indien die onbevoegdheid niet kenbaar was voor Group 4 Securicor.
- 3.1.3.3 In het overeengekomen tarief voor de Alarmcentrale is opgenomen, dat er jaarlijks maximaal vier mutaties van het Protocol worden aangenomen en verwerkt. Indien dit aantal wordt overschreden



Group 4 Securicor

kunnen extra kosten op basis van geldende uurtarieven, alsmede kosten voor paskaarten, porto- en/of verzendingskosten, etc., in rekening worden gebracht.

- 3.1.3.4 Onverminderd de overige rechten van Group 4 Securicor, heeft Group 4 Securicor het recht om een bedrag van € 15 (exclusief BTW) per nodeloze alarmmelding in rekening te brengen bij Opdrachtgever, indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst tien of meer nodeloze alarmmeldingen hebben voorgedaan.

3.1.4 *Verplichtingen van Opdrachtgever*

- 3.1.4.1 Opdrachtgever moet voldoen aan de volgende verplichtingen:
- (i) tenminste éénmaal per jaar de Installatie laten controleren en onderhouden door een Erkende Installateur;
 - (ii) ervoor zorgdragen dat de Installatie geen defecten vertoont;
 - (iii) ervoor zorgdragen dat de Installatie niet is uitgeschakeld en niet (door ondeskundig gebruik) gebrekkig functioneert;
 - (iv) veiligheidscodes slechts op een "need to know"-basis aan gezinsleden en/of medewerkers ter beschikking stellen en zorgen dat zij niet eenvoudig zijn te achterhalen;
 - (v) een abonnement aanhouden bij een (telecom)provider tot levering van de noodzakelijke telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen en het onderhoud daarvan gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
 - (vi) ervoor zorgdragen dat de telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen van (telecom)providers vrij zijn van storingen en dat er een ononderbroken verbinding bestaat tussen de Installatie en de Alarmcentrale;
 - (vii) al het mogelijke doen om nodeloos alarm te voorkomen, zoals omschreven in de Handleiding voor Cliënten;
 - (viii) ieder nodeloos alarm direct aan Group 4 Securicor melden;
 - (ix) ervoor zorgdragen dat een proefalarm en het testen van de Installatie uitsluitend plaatsvindt na overleg met Group 4 Securicor;
 - (x) Group 4 Securicor alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor een adequate dienstverlening op grond van de Overeenkomst noodzakelijk is, waaronder de voor het werk benodigde energie op kosten van Opdrachtgever;
 - (xi) Group 4 Securicor minimaal drie telefoonnummers verschaffen van bruikbare, actuele waarschuwingsadressen, het telefoonnummer van het bewaakte Object niet inbegrepen, welke gebruikt kunnen worden voor een adequate dienstverlening. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van deze telefoonnummers;
 - (xii) zorgdragen voor de juistheid en het actualiseren van alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening, contractbeheer en facturatie door Group 4 Securicor;
 - (xiii) de uitvoering van alle overeengekomen diensten door Group 4 Securicor mogelijk maken onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften;

Group 4 Securicor heeft het recht de Alarmcentralediensten op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet.

- 3.1.4.2 Het installeren van de Installatie (waaronder tevens numerieke programmering werkzaamheden), het aansluiten en het onderhoud van alle noodzakelijke telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen en alle daarbij betrokken kosten, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien ten gevolge van maatregelen van enige (telecom)provider of anderszins wijzigingen noodzakelijk zijn in de Installatie, dient Opdrachtgever dit voor zijn rekening door een Erkende Installateur te laten uitvoeren.

- 3.1.4.3 Om stagnatie bij door Group 4 Securicor uit te voeren Actie te voorkomen is Opdrachtgever verplicht om, voor zover mogelijk, met Group 4 Securicor te communiceren via de automatische afhandeling zoals vermeld in de Handleiding voor Cliënten.

- 3.1.4.4 Opdrachtgever zal zelf geen werkzaamheden aan de Installatie verrichten.



Group 4 Securicor

3.1.5 Proefperiode

- 3.1.5.1 De verplichtingen van Group 4 Securicor met betrekking tot de Alarmcentralediensten gaan niet eerder in dan: na afloop van een naar het oordeel van Group 4 Securicor zonder problemen verlopen proefperiode van veertien dagen, die aanvangt op het tijdstip dat de Installatie op de Alarmcentrale is aangesloten; en na ontvangst door Group 4 Securicor van het door Opdrachtgever ingevulde Protocol; en nadat door Opdrachtgever is voldaan aan haar verplichtingen zoals neergelegd in artikel 3.1.6.1.
- 3.1.5.2 Tijdens de proefperiode zal, in afwijking van het Protocol, bij een Alarmmelding alleen een telefonische mededeling door Group 4 Securicor worden gedaan aan een waarschuwingsadres.
- 3.1.5.3 Indien het aantal nodeloze Alarmmeldingen tijdens de proefperiode hiertoe aanleiding geeft, stemt Opdrachtgever er reeds nu mee in dat Group 4 Securicor een nieuwe proefperiode instelt, zonder dat Opdrachtgever enige rechten kan doen gelden. Indien daartoe wordt overgegaan zal Group 4 Securicor Opdrachtgever daarover schriftelijk in kennis stellen. Van het einde van een dergelijke nieuwe proefperiode zal Group 4 Securicor Opdrachtgever eveneens schriftelijk in kennis stellen.

3.1.6 Gegevensverwerking en geheimhouding

- 3.1.6.1 Group 4 Securicor heeft het recht om alle gegevens afkomstig van Opdrachtgever, alsmede alle signalen van de Installatie te registreren en op te slaan in een (digitale) databank. Bij een geschil omtrent die gegevens of signalen, is - behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs - de administratie en database van Group 4 Securicor doorslaggevend.
- 3.1.6.2 Group 4 Securicor heeft het recht de geregistreerde en opgeslagen informatie te raadplegen en te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en voor het verkrijgen en verschaffen van inzicht in haar werkzaamheden en ten behoeve van facturatie aan Opdrachtgever.
- 3.1.6.3 Securicor heeft het recht om op eerste verzoek van politie of justitie de door Group 4 Securicor geregistreerde en opgeslagen informatie aan politie en justitie te verstrekken, zonder dat daarvoor (voorafgaande) toestemming van Opdrachtgever vereist is. Group 4 Securicor kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het verstrekken van geregistreerde en opgeslagen informatie aan politie of justitie. Opdrachtgever vrijwaart Group 4 Securicor voor alle aanspraken dienaangaande.

3.2 Boodschappendienst

3.2.1 Algemeen

Group 4 Securicor staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen moet worden doorgegeven. Group 4 Securicor is slechts gehouden boodschappen door te geven en Group 4 Securicor zal derhalve niet ingaan op verzoeken om informatie of commentaar en zal geen klachten in behandeling nemen.

3.2.2 Gegevens

Op de registratie en mutatie van de gegevens van Opdrachtgever door de Alarmcentrale van Group 4 Securicor is paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

3.2.3 Extra Vergoeding

Indien het werkelijk aantal door te geven boodschappen, gemeten over een periode van drie maanden, hoger blijkt te zijn dan overeengekomen, zal Group 4 Securicor het aantal extra boodschappen in rekening brengen, naar evenredigheid van de vergoeding voor het overeengekomen aantal boodschappen.



Group 4 Securicor

3.2.4 Telefoonverbinding

Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat de telefoon van Opdrachtgever wordt doorgeschakeld met de Alarmcentrale van Group 4 Securicor, dan wel dat zijn klanten tussen de overeengekomen tijdstippen contact opnemen met de Alarmcentrale van Group 4 Securicor via de daartoe opengestelde telefoonverbinding. Group 4 Securicor is nimmer verantwoordelijk voor storingen van of gebreken aan de telefoonverbinding door welke oorzaak dan ook.

3.3 Alarmopvolging en Mobiele surveillance

3.3.1 Externe meldkamer

Indien Opdrachtgever niet is aangesloten bij de Alarmcentrale van Group 4 Securicor, maar bij een externe meldkamer, is Group 4 Securicor nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die meldkamer en de onjuistheid van de door die meldkamer verstrekte gegevens. De externe meldkamer is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en de actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door Opdrachtgever opgegeven personen. Voor het geval registratie en mutatie toch door de Alarmcentrale van Group 4 Securicor plaatsvindt, geldt paragraaf 3.1.1 van deze Algemene Voorwaarden onverkort.

3.3.2 Nodeloze controle bij Alarmopvolging

Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging worden aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object moet komen, terwijl geen sprake is van een alarmmelding, zal aan Opdrachtgever eveneens een alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.

3.3.3 Verhinderende controleronde bij Mobiele surveillance

De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Group 4 Securicor niet aansprakelijk.

3.3.4 Openings- en sluitrondes

Group 4 Securicor is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

3.4 Objectbeveiliging en Services

3.4.1 Rooster

Group 4 Securicor zal het Personeel leveren overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren zullen Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan 3 uur) wordt op basis van VPB-CAO verplichtingen tenminste 3 uur in rekening gebracht. Indien door Group 4 Securicor op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden geleverd dan voorzien in het overeengekomen rooster, dan behoudt Group 4 Securicor het recht om de uren volgens het rooster te factureren.



Group 4 Securicor

3.4.2 Huisregels

Het Personeel van Group 4 Securicor zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten.

3.5 Risicomanagement

3.5.1 Terbeschikkingstelling

- 3.5.1.1 Indien in het kader van Risicomanagement door Group 4 Securicor Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van een project, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Group 4 Securicor onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 3.5.1.2 Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan VPB-CAO en aan de wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, Group 4 Securicor en het ter beschikking gestelde Personeel.
- 3.5.1.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van Group 4 Securicor. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.
- 3.5.1.4 Group 4 Securicor factureert aan de hand van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.
- 3.5.1.5 Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen heeft Group 4 Securicor het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang.