

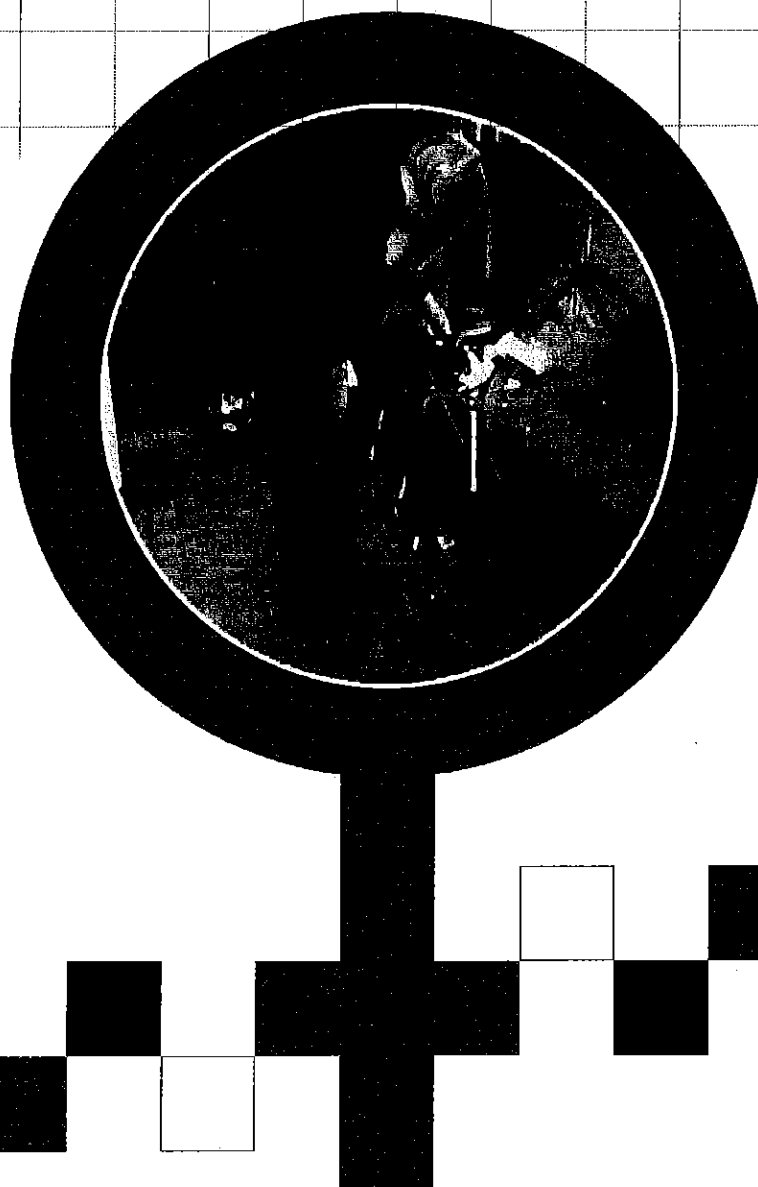


**Gemeente Amsterdam**  
Dienst Werk en Inkomen



# DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN

## Jaarcijfers 2013



Door: Rob Moerbeek

# DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

## Inhoudsopgave

### DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

<b>Algemene cijfers:</b> .....	3
– Targets in 2013.....	3
– Overzicht aanmeldingen in 2013.....	3
– Aanmeldingen per Werkplein.....	3
<b>Gegevens deelnemers Zeehoeve:</b> .....	4
– Leeftijden.....	4
– Geslacht.....	4
– Woonsituatie.....	5
– Leefvorm.....	6
– Afkomst deelnemers en ouders.....	6
– Anekdote: “Eindelijk op waarde geschat.”.....	7
– Religie.....	7
– Rijvaardigheid.....	8
– Onderwijsachtergrond.....	8
– Opleidingsniveau.....	9
– Werkervaring.....	9
– Justitiële gegevens.....	10
– Anekdote: “Utopia”.....	11
– Schulden.....	11
– Vervolg schulden.....	12
– Ingezette instrumenten (huisbezoeken, Aob Compaz en overige flankerende instrumenten).....	12
– Resultaten deelnemers Zeehoeve.....	13
– Vervolgadviezen aan de toeleiders.....	13
– Anekdote: “Stilletjes doorzetten”.....	14
<b>Top 600 cijfers 2013:</b> .....	15
– Aanmeldingen Top 600 deelnemers.....	15
– Vervolgadviezen Top 600 deelnemers.....	15
<b>Klachtafhandeling:</b> .....	15
– Anekdote: “Plussen en minnen.”.....	16

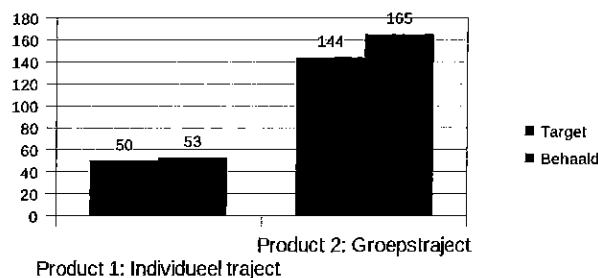


# DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

## Algemene cijfers:

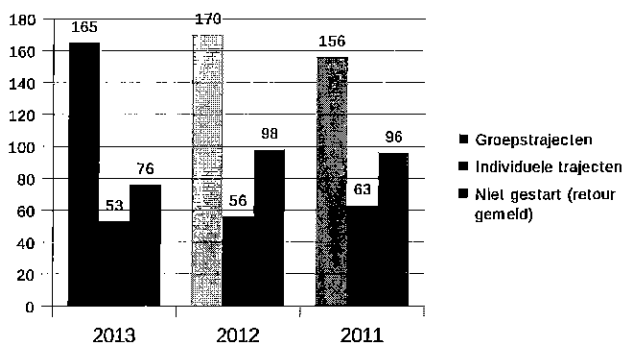
Targets in 2013:

Te behalen targets	Te behalen target		Behaald in 2013	
	Target	In %	Behaald	In %
Product 1: Individueel traject	50	100,00%	53	106,00%
Product 2: Groepstraject	144	100,00%	165	114,58%
<b>Totaal</b>	<b>194</b>	<b>100,00%</b>	<b>218</b>	<b>112,37%</b>



Overzicht aanmeldingen in 2013:

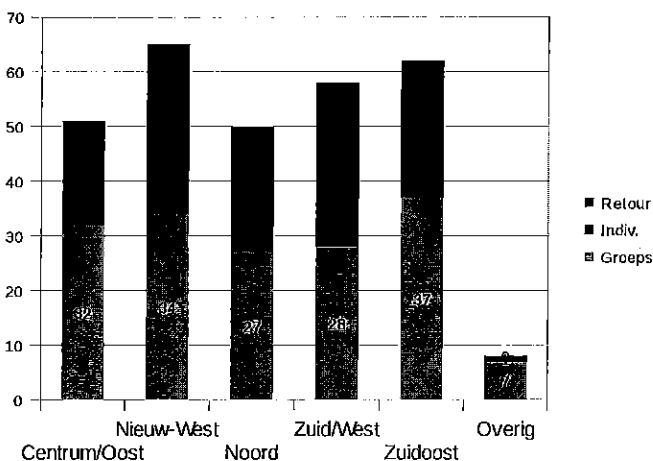
Overzicht aanmeldingen 2013	2013	2012	2011
Groepsrajecten	165	170	156
Individuele trajecten	53	56	63
<b>Totaal gestarte trajecten</b>	<b>218</b>	<b>226</b>	<b>219</b>
Niet gestart (retour gemeld)	76	98	96
<b>Totaal behandeld</b>	<b>294</b>	<b>324</b>	<b>315</b>



Van alle gestarte aanmeldingen (218 in totaal) hadden 208 deelnemers een uitkeringsregeling via DWI. De resterende 10 deelnemers waren aangemeld vanuit de RBA-afdeling "School 2 Work" (waarvan sommigen via deze route via de Netwerkschool instroomden).

Aanmeldingen per Werkplein in 2013:

Werkpleinen	Groeps	Indiv.	Retour	Totaal	In %
Centrum/Oost	32	10	9	51	17,35%
Nieuw-West	34	9	22	65	22,11%
Noord	27	8	15	50	17,01%
Zuid/West	28	16	14	58	19,73%
Zuidoost	37	9	16	62	21,09%
Overig	7	1	0	8	2,72%
<b>Totaal</b>	<b>165</b>	<b>53</b>	<b>76</b>	<b>294</b>	<b>100,00%</b>



## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

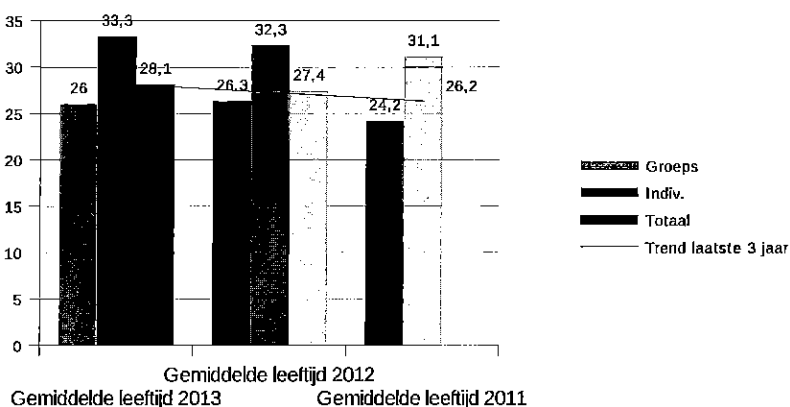
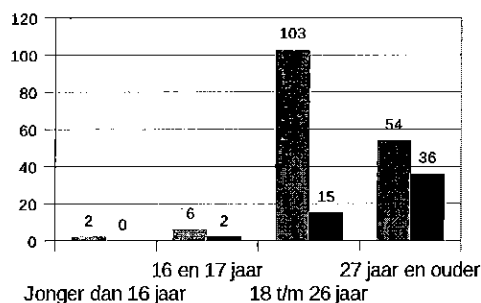
Van alle aanmeldingen is 74,15% ook daadwerkelijk gestart op de Zeehoeve. Van 25,85% is de aanmelding, om diverse redenen (meerdere malen geen reactie op oproepen e.d.), retour gemeld aan de toeleider. Maar ook een retourommelding is feitelijk een product, aangezien er vanuit het resultaat een vervolgactie opgestart kan worden door de Klantmanager.

### Gegevens deelnemers Zeehoeve:

Er zijn in 2013 in totaal 218 kandidaten gestart op traject, waarvan er op 31 december 2013 150 rapporten zijn afgerond en verzonden aan de toeleider. Voor de metingen hieronder gaan we nu even uit van de som 218 = 100%.

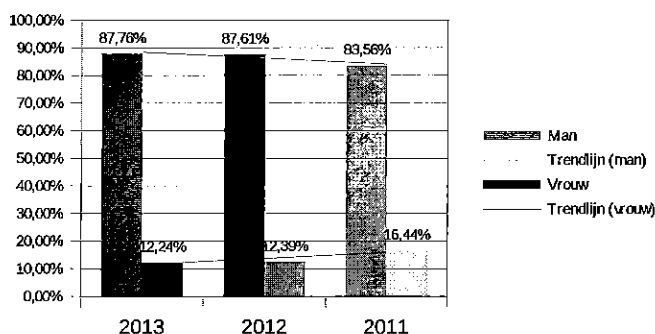
#### Leeftijden:

Leeftijden	Groeps	Indiv.	Totaal	In %
Jonger dan 16 jaar	2	0	2	0,92%
16 en 17 jaar	6	2	8	3,67%
18 t/m 26 jaar	103	15	118	54,13%
27 jaar en ouder	54	36	90	41,28%
<b>Totaal</b>	<b>165</b>	<b>53</b>	<b>218</b>	<b>100,00%</b>
<b>Gemiddelde leeftijd 2013</b>	<b>26</b>	<b>33,3</b>	<b>28,1</b>	<i>Op basis van 218 deelnemers</i>
<b>Gemiddelde leeftijd 2012</b>	<b>26,3</b>	<b>32,3</b>	<b>27,4</b>	<i>Op basis van 226 deelnemers</i>
<b>Gemiddelde leeftijd 2011</b>	<b>24,2</b>	<b>31,1</b>	<b>26,2</b>	<i>Op basis van 219 deelnemers</i>



#### Geslacht:

Geslacht	2013	2012	2011
Man	87,76%	87,61%	83,56%
Vrouw	12,24%	12,39%	16,44%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

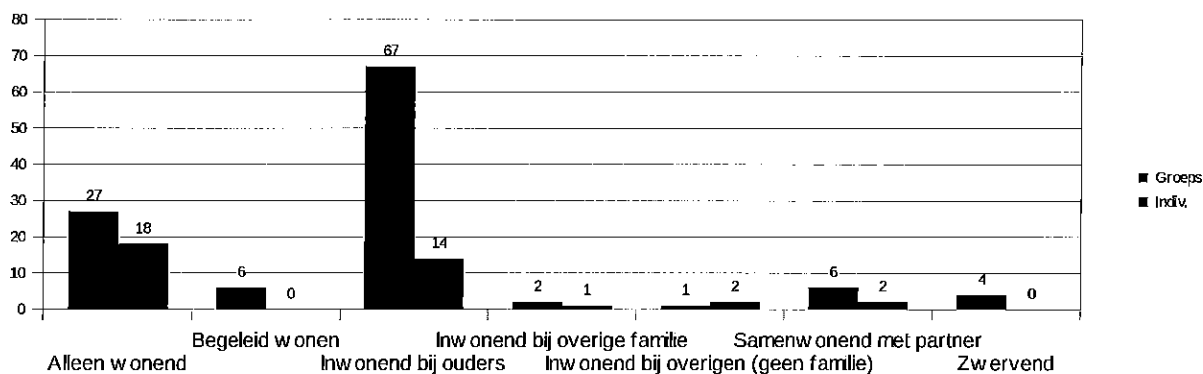


## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

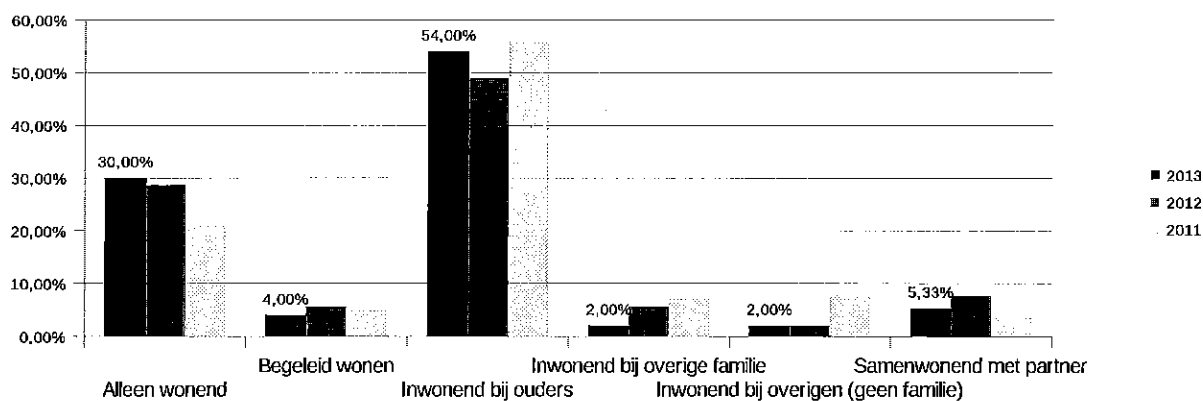
De volgende cijfers zijn gebaseerd op alle afgeronde en aan de toeleider verzonden rapporten. Dit waren er in totaal 150. Vanaf hier is het uitgangspunt: 150 = 100%.

### Woonsituatie:

Woonsituatie (2013)	Groeps	Indiv.	Totaal	In %
Alleen wonend	27	18	45	30,00%
Begeleid wonen	6	0	6	4,00%
Inwonend bij ouders	67	14	81	54,00%
Inwonend bij overige familie	2	1	3	2,00%
Inwonend bij overigen (geen familie)	1	2	3	2,00%
Samenwonend met partner	6	2	8	5,33%
Zwervend	4	0	4	2,67%
<b>Totaal</b>	<b>113</b>	<b>37</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>



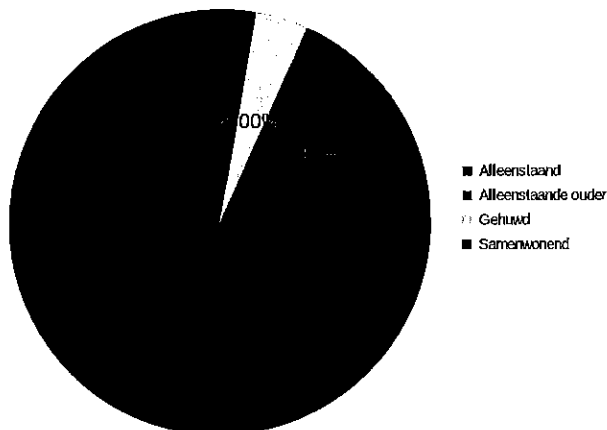
Woonsituatie	2013	2012	2011
Alleen wonend	30,00%	28,67%	20,98%
Begeleid wonen	4,00%	5,59%	4,90%
Inwonend bij ouders	54,00%	48,85%	55,94%
Inwonend bij overige familie	2,00%	5,59%	6,99%
Inwonend bij overigen (geen familie)	2,00%	2,10%	7,69%
Samenwonend met partner	5,33%	7,69%	3,50%
Zwervend	2,67%	1,40%	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



# DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

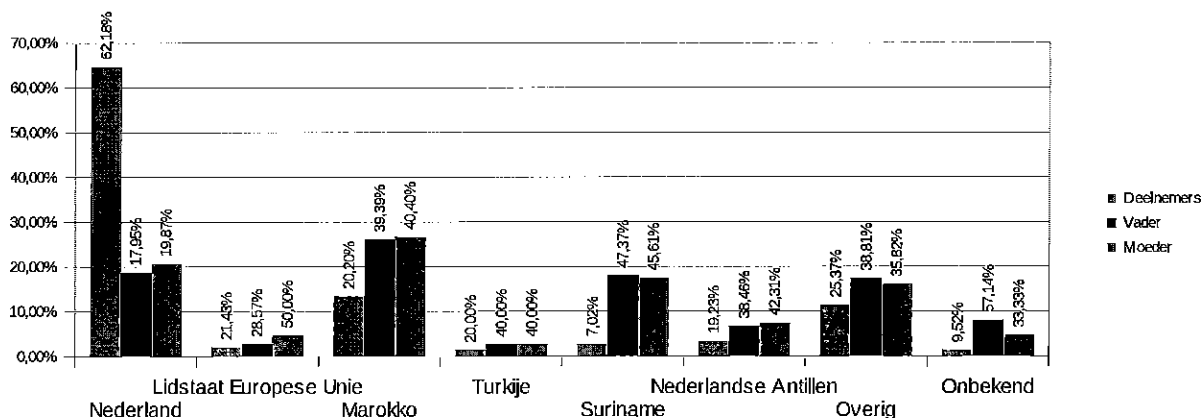
## Leefvorm:

Leefvorm	Groeps	Indiv.	Totaal	In %
Alleenstaand	94	31	125	83,33%
Alleenstaande ouder	12	3	15	10,00%
Gehuwd	5	1	6	4,00%
Samenwonend	2	2	4	2,67%
<b>Totaal</b>	<b>113</b>	<b>37</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

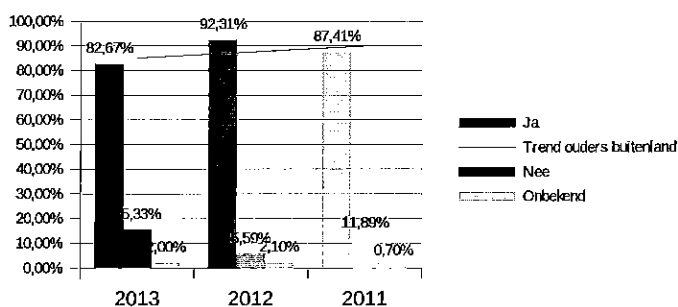


## Afkomst deelnemers en ouders:

Geboorteland deeln. en ouders	Deelnemers	Vader	Moeder
Nederland	64,67%	18,67%	20,67%
Lidstaat Europese Unie	2,00%	2,67%	4,67%
Marokko	13,33%	26,00%	26,67%
Turkije	1,33%	2,67%	2,67%
Suriname	2,67%	18,00%	17,33%
Nederlandse Antillen	3,33%	6,67%	7,33%
Overig	11,33%	17,33%	16,00%
Onbekend	1,33%	8,00%	4,67%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



Een van de ouders uit buitenland?	2013	2012	2011
Ja	82,67%	92,31%	87,41%
Nee	15,33%	5,59%	11,89%
Onbekend	2,00%	2,10%	0,70%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

### Eindelijk op waarde geschat.

Julia, een kloeke vijftiger, meldde zich op de Zeehoeve voor deelname aan het groepstraject. Julia is een aardige dame van Antilliaanse afkomst, en haar kinderen zijn - op één na - allemaal volwassen. Ze had in Curaçao een juridische opleiding afgerond op Hbo-niveau en zou daar in Nederland graag iets mee willen doen. Haar pluspunten zijn: verbaal sterk, maar tot dusverre had dit haar binnen én buiten DWI niet ver gebracht.

In de groep was ze als een moeder voor iedereen. Julia was praktisch ingesteld, daadkrachtig in optreden, en op het juiste moment liefdevol en invoelend naar haar mededeelnemers. Kwam iemand te laat, dan was één blik van Julia voor hen voldoende om te beseffen: hier moet ik geen gewoonte van maken, wil ik geen ruzie krijgen.

Julia liet zich zonder enige vorm van protest in werkoverall hijsen en nam deel aan alle onderdelen van het traject, inclusief de stormbaan. Rekende in de horecaweken de keuken tot haar verantwoordelijkheid, zodat wij heerlijk aten, maar ook tijdig en in een schone omgeving.

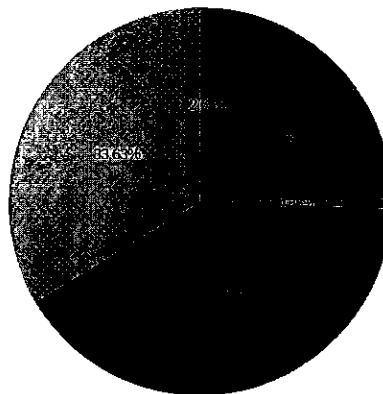
Meestal is de horeca de ultieme branche om iemands stressbestendigheid te testen. Deze werkzaamheden waren geen enkel probleem voor haar. In het verlengde van haar achtergrond was ze bovendien prima in staat anderen te adviseren aangaande maatschappelijke zaken. Zodra het haar eigen zaken betrof kostte het haar wat meer moeite alles te overzien. Met behulp van WSP vonden we een leuke vervolgplek voor haar: de Ice-bar, als gastvrouw. Helaas leidde dit niet tot een contract.

Het vervolg vond plaats op het voetbalveld van TOS-actief, tijdens het jaarlijkse COPA-toernooi van DWI. Daar troffen we een oud-collega van de Zeehoeve, nu werkzaam voor de FNV, in de aansturing van de vrijwilligersgroepen. Hij vertelde bezig te zijn een nieuw spreekuur op te zetten in Amsterdam Zuidoost, en hij zou graag wat meer afspiegeling van de beoogde doelgroep in zijn team willen zien. Dus is hij in contact gebracht met Julia, en was meteen enthousiast over haar. Zij voelde zich eindelijk op waarde geschat, maakte zich aanvankelijk nog wat zorgen over het benodigde niveau, maar ook dat is opgelost. Binnenkort start ze met deelname aan een bijscholingscursus van de FNV.

*Ineke Glas, mentor Zeehoeve.*

### Religie:

Religie	Groeps	Indiv.	Totaal	In %
Christelijk	38	7	45	30,00%
Moslim	46	13	59	39,33%
Hindoeïst	0	0	0	0,00%
Boeddhist	1	0	1	0,67%
Joods	0	1	1	0,67%
Geen geloof	25	12	37	24,67%
Overig of onbekend	3	4	7	4,67%
<b>Totaal</b>	<b>113</b>	<b>37</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

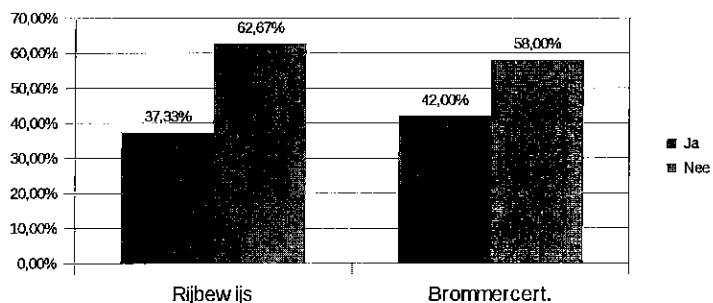


2013 laat, ten opzicht van het jaar ervoor, een kleine verschuiving zien in de geloofsovertuiging van onze deelnemers. Het aandeel christelijke deelnemers is licht gestegen, terwijl het aantal islamitische deelnemers licht is gedaald. Opvallend is dat er in 2013 niemand met een hindoeïstische achtergrond heeft deelgenomen aan het traject. Dit terwijl het hindoeïsme tot de drie grootste godsdiensten ter wereld behoort.

# DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

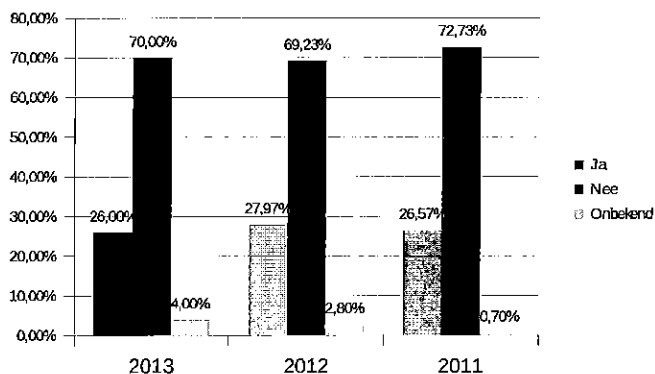
## Rijvaardigheid:

Rijvaardigheidsbewijzen	Rijbewijs	Bromcert.
Ja	37,33%	42,00%
Nee	62,67%	58,00%
Totaal	100,00%	100,00%

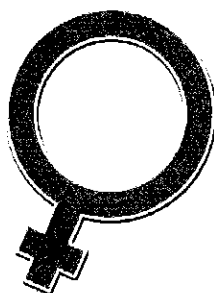
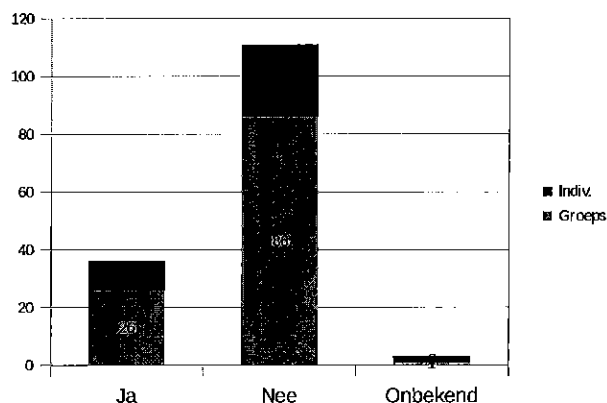


## Onderwijsachtergrond:

Bijzonder onderwijs genoten?	2013	2012	2011
Ja	26,00%	27,97%	26,57%
Nee	70,00%	69,23%	72,73%
Onbekend	4,00%	2,80%	0,70%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%



Startkwalificatie?	Groeps	Indiv.	Totaal	In %
Ja	26	10	36	24,00%
Nee	86	25	111	74,00%
Onbekend	1	2	3	2,00%
Totaal	113	37	150	100,00%

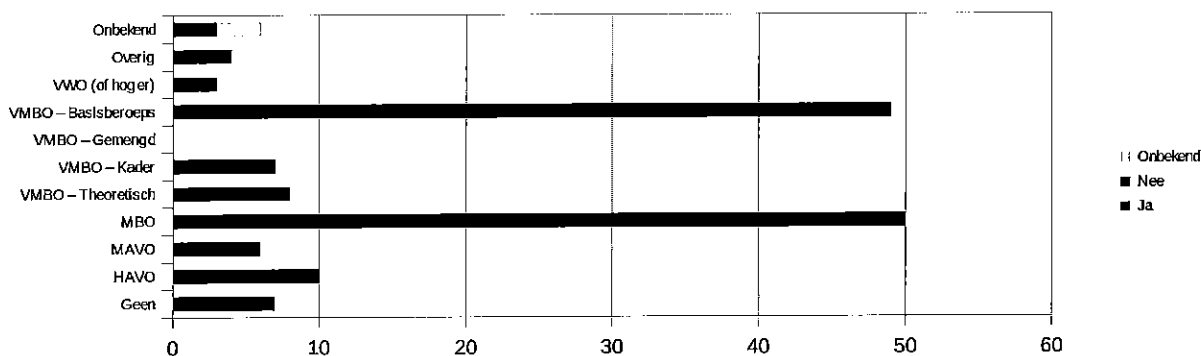




# DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

Opleidingsniveau:

Opleidingsniveau	Diploma behaald?			Totalen	
	Ja	Nee	Onb.	Totaal	In perc.
Geen	0	7	0	7	4,67%
HAVO	4	6	0	10	6,67%
MAVO	6	0	0	6	4,00%
MBO	26	24	0	50	33,33%
VMBO – Theoretisch	3	5	0	8	5,33%
VMBO – Kader	3	4	0	7	4,67%
VMBO – Gemengd	0	0	0	0	0,00%
VMBO – Basisberoeps	13	36	0	49	32,67%
VWO (of hoger)	1	2	0	3	2,00%
Overig	1	3	0	4	2,67%
Onbekend	0	3	3	6	4,00%
<b>Totaal</b>	<b>57</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>

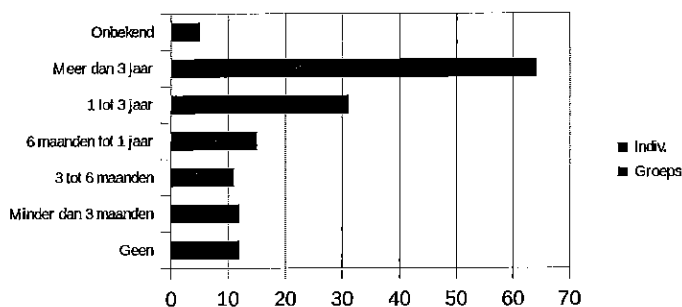


Werkervaring:

Duur werkervaring	Groeps	Indiv.	Totaal	In %
Geen	11	1	12	8,00%
Minder dan 3 maanden	11	1	12	8,00%
3 tot 6 maanden	9	2	11	7,33%
6 maanden tot 1 jaar	14	1	15	10,00%
1 tot 3 jaar	21	10	31	20,67%
Meer dan 3 jaar	45	19	64	42,67%
Onbekend	2	3	5	3,33%
<b>Totaal</b>	<b>113</b>	<b>37</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>



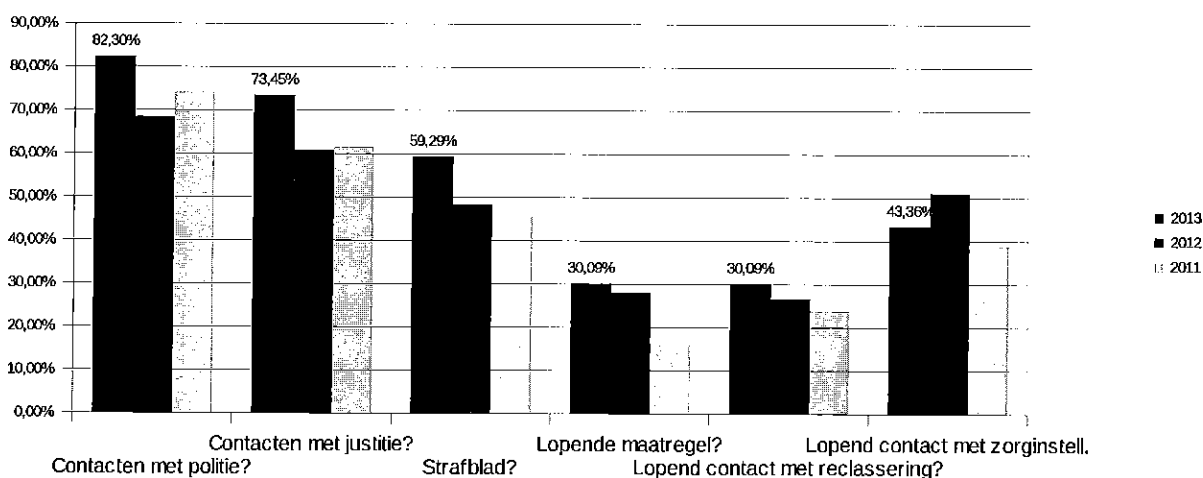
Werkervaring	2013	2012	2011
Geen	8,00%	6,99%	8,39%
Minder dan 3 maanden	8,00%	5,59%	11,19%
3 tot 6 maanden	7,33%	4,90%	9,79%
6 maanden tot 1 jaar	10,00%	11,19%	12,59%
1 tot 3 jaar	20,67%	24,48%	23,08%
Meer dan 3 jaar	42,67%	46,85%	34,96%
Onbekend	3,33%	0,00%	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

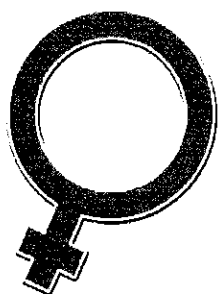
Justitiële gegevens:

Justitiële gegevens	2013	2012	2011
Contacten met politie?	82,30%	68,53%	74,13%
Contacten met justitie?	73,45%	60,84%	61,54%
Strafblad?	59,29%	48,25%	45,45%
Lopende maatregel?	30,09%	27,97%	16,08%
Lopend contact met reclassering?	30,09%	26,57%	23,78%
Lopend contact met zorginstell.	43,36%	51,05%	38,86%



Na een daling in 2012 ten opzichte van het jaar ervoor is er in het afgelopen jaar weer een stijging waar te nemen van het aantal op de Zeehoeve gestarte deelnemers die in aanraking zijn gekomen met politie en justitie. Het aantal aanmeldingen vanuit het Top-600 team is echter exact gelijk ten opzichte van 2012, waardoor we kunnen afleiden dat de deelnemers vanuit de reguliere Klanten- en Jongerenteams ook steeds vaker antecedenten achter hun naam hebben staan.

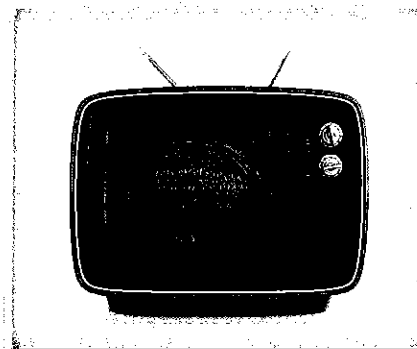
Het aantal deelnemers die, op het moment van de afgenomen intake voorafgaand aan de start van hun traject, nog een lopend contact hadden met een zorginstelling is, na een stijging in 2012, weer licht gedaald.



## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

### Utopia.

Voor de meeste mensen wordt een vervolg na de Zeehoeve meestal iets uit het reguliere aanbod aan scholing, banen, leerwerktraject en/of zorg. Zo niet Billy, die vanaf het begin duidelijk maakte tot de non-conformistische tak van de mensheid te behoren. Billy heeft een verleden als serveerster, kapster, administratief medewerkster, maar eigenlijk nooit langer dan een jaar: dan sloeg haar ADHD toe en verlegde ze haar interesse naar iets anders, en dook daar volledig in. Dat gold ook voor haar opleidingen. Billy had het ooit eens geschopt tot 'styliste van het jaar', en is erg creatief.



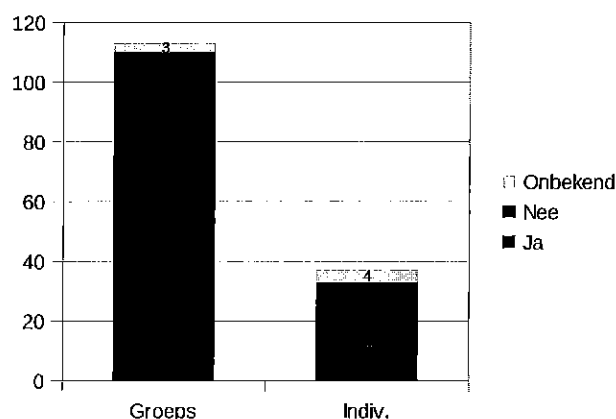
Ten tijde van haar Zeehoeve-periode was Billy bezig bij restaurant Magnetico als vrijwilligster, ook ten bate van het Magneefestival. Dit werd georganiseerd op het Zeeburgereiland, vier weekenden achtereen. Billy regelde de catering aldaar. Het vervolgtraject zou mogelijk floormanagement bij Magnetico worden, maar toen meldde ze al gescout te zijn door het productieteam van John de Mol Jr. voor een nieuw te starten programma op SBS6. Haar scouting vond plaats op basis van wat eerdere rolletjes voor TV-series in het verleden. Alleen was dit project omgeven met geheimzinnigheid, zodat we aanvankelijk weinig hoogte kregen van wat, waar, hoe lang en hoe men dacht om te gaan met vroegtijdig uitgevallen deelnemers.

Inmiddels is het nu zeer bekende televisieprogramma "Utopia" van start gegaan, en kunnen we min of meer live getuige zijn van Billy's talenten, die zich afficheert als 'kunstenares'. Ze blijkt vooral bedreven in zowel knuffelen als controverses aangaan. Wandelt met flair rond zonder te jammeren over de woonomgeving. Dit is voor ons niet zo verwonderlijk, want Billy woont zelf ook in een bunker ergens in Amsterdam Zeeburg. In de eerste maand zag het er naar uit dat ze daar weer snel terug zou zijn, want stond op de nominatie weggestemd te worden door haar medebewoners. Op het moment van schrijven is zij nog steeds te bewonderen in het televisieprogramma. We zijn benieuwd hoe het haar verder vergaat.

*Ineke Glas, mentor Zeehoeve.*

### Schulden:

Schulden?	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Ja	83	20	103	68,67%
Nee	27	13	40	26,67%
Onbekend	3	4	7	4,67%
<b>Totaal</b>	<b>113</b>	<b>37</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>
Gemiddelde schuld	€ 9.051,69	€ 8.576,00	€ 8.959,13	

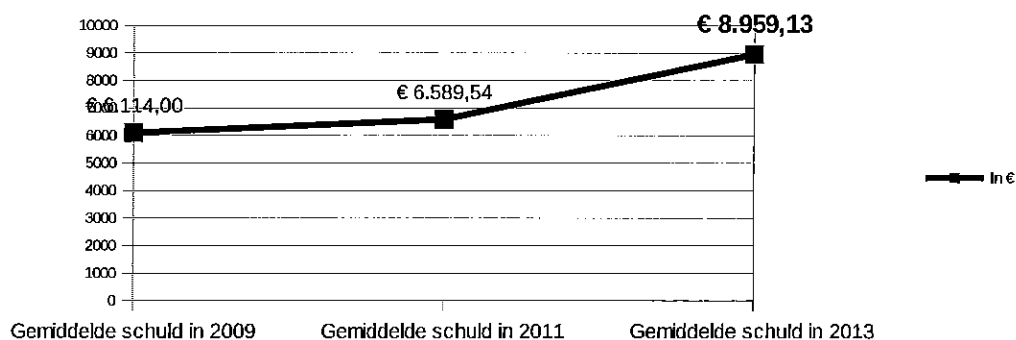


De gemiddelde schuld is berekend op het aantal deelnemers die een opgave van zijn/haar schuld heeft gegeven. Hierin zijn ook de mensen meegenomen die aangaven een schuld te hebben, maar niet exact konden aangeven hoe hoog de schuldenlast is. Deze zijn standaard op "0" gezet. Hierdoor zal de door ons gemeten gemiddelde schuld gemiddeld lager uitvallen dan deze in werkelijkheid is. Desalniettemin is de gemiddelde schuld in 2013 onder onze deelnemers toegenomen tot bijna € 9.000,-. Een wederom zorgwekkende tendens.

## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

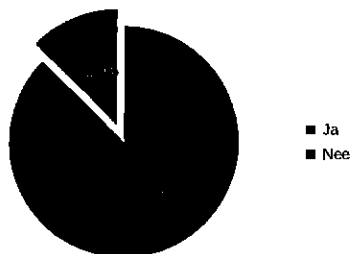
Gemiddelde schuld	In €	
Gemiddelde schuld in 2009	€ 6.114,00	Toename schuld t.o.v. 2007 (eerste meting = € 4173,00): 46,51%
Gemiddelde schuld in 2011	€ 6.589,54	Toename schuld t.o.v. 2009: 7,77%
Gemiddelde schuld in 2013	€ 8.959,13	Toename schuld t.o.v. 2011: 35,96%. Toename schuld t.o.v. 2009: 46,53%.

De toename van de gemiddelde schuld t.o.v. eerste meting in 2007 laat een toename zien van maar liefst 114,69%! De tendens van steeds verder toenemende schulden is onder onze deelnemers nog steeds gaande. Preventie is een pre, en de inzet van schuldhulpbureaus blijft noodzakelijk.

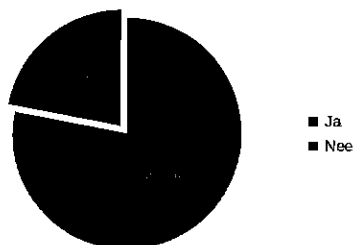


### Ingezette instrumenten:

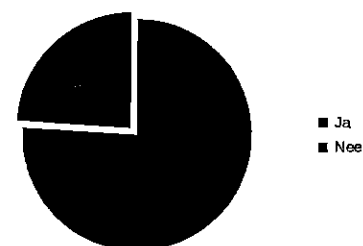
Hulpbezoeken afgelegd in 2013	In %
Ja	12,67%
Nee	87,33%
Totaal	100,00%



AOB Compaz (IPO)	In %
Ja	22,00%
Nee	78,00%
Totaal	100,00%



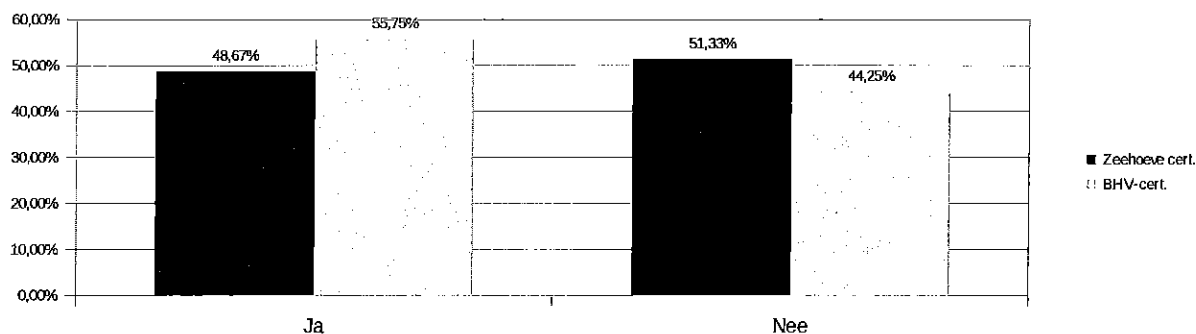
Overige flankerende instr.	In %
Ja	24,00%
Nee	76,00%
Totaal	100,00%



## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

Resultaten deelnemers Zeehoeve:

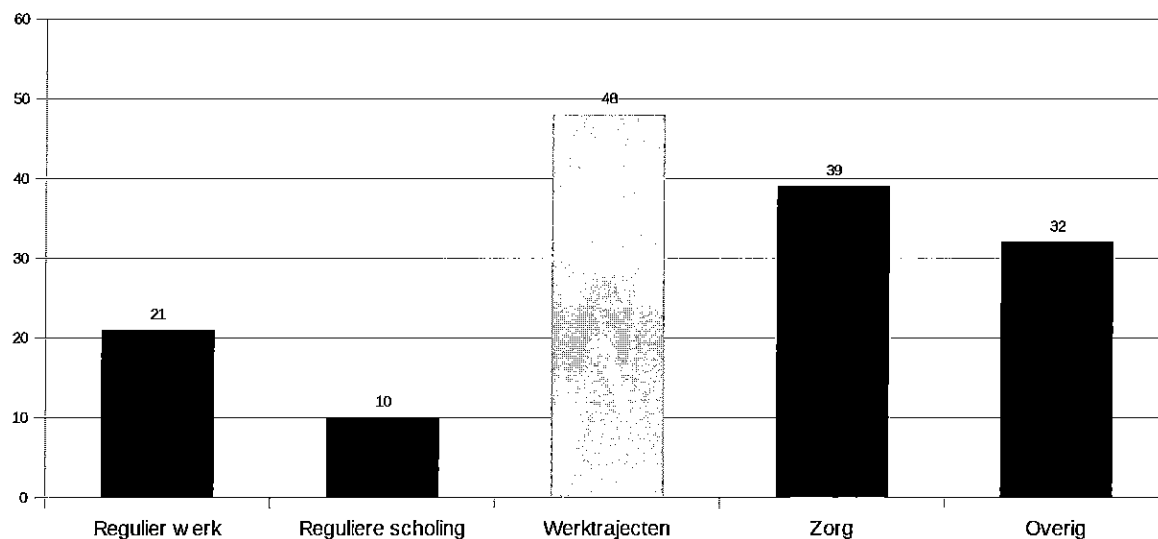
Resultaten deelnemers	Zeehoeve cert.	BHV-cert.
Ja	48,67%	55,75%
Nee	51,33%	44,25%
Totaal	100,00%	100,00%



Voor wat betreft de behaalde Zeehoeve-certificaten is alleen uitgegaan van de deelnemers die het groepstraject hebben gevolgd. Deelnemers die het individuele traject hebben gevolgd krijgen doorgaans geen Zeehoeve-certificaat uitgereikt. Deze deelnemers zijn in dit geval niet meegeteld. Hetzelfde geldt voor de behaalde BHV-certificaten.

Vervolgadviezen aan de toeleiders:

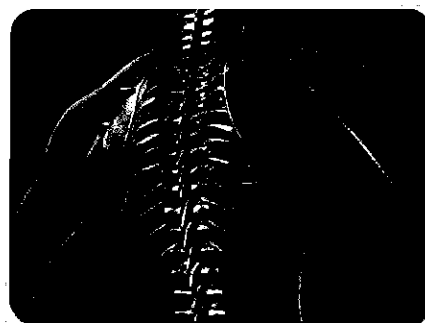
Advies na het Zeehoeve-traject (hoofdcategorieën)	Tot. Alles	In %
Regulier werk	21	14,00%
Reguliere scholing	10	6,67%
Werktrajecten	48	32,00%
Zorg	39	26,00%
Overig	32	21,33%
<b>TOTAAL</b>	<b>150</b>	<b>100,00%</b>



## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

### Stilletjes doorzetten...

Susana sprak erg weinig, maar werkte hard. Zij liet zich nog wèl de mededeling ontlocken dat ze ooit de meubelmakersopleiding voltooid had, maar dat dit werk fysiek te zwaar voor haar was. Dit bleek een understatement, want in de loop van het traject begrepen we dat ze alleen ontsnapte aan een door het ziekenhuis aangemeten korset omdat ze op de Zeehoeve precies de juiste hoeveelheid beweging had: niet overbelasten, maar dus wel in beweging blijven.



Susana is geboren met een ernstige verkromming van de wervelkom (scoliose). Zij heeft met behulp van het Mensendiecktherapie leren lopen, bukken en tillen. Dit doet ze inmiddels al zodanig alsof er niets aan de hand is.

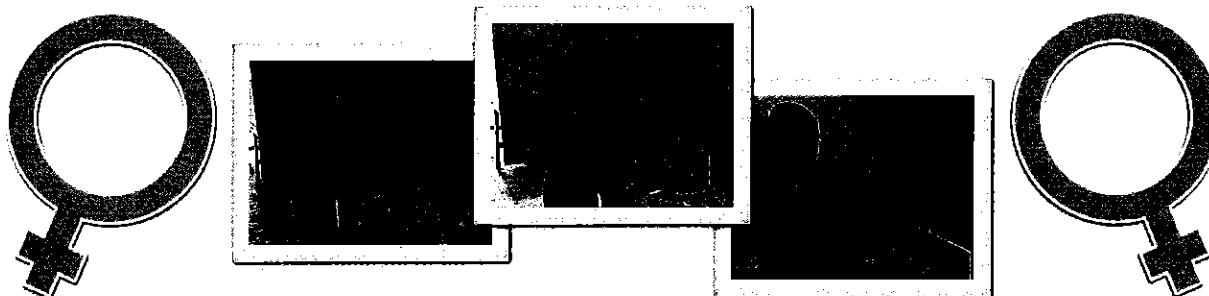
Susana wilde zich echter niet neerleggen met een Wajong-uitkering. Ze wilde gewoon werken, net als iedereen. En dat toonde ze hier ook. Susana luisterde zeer aandachtig en deed met grote precisie en volledige overgave wat moest gebeuren.

Op een gegeven moment sprak ze de wens uit graag te willen leren tegelzetten, evenmin een beroep gekenmerkt door lichte werkzaamheden. Maar uitproberen viel eenvoudig te regelen. En dus tegelde ze een vierkante meter op een houtplaat, ook nu met hang naar perfectionisme. Bij het complimenteren verschijnt er weliswaar een hele bescheiden glimlach, maar duidelijk is dat dit het soort werk is waar ze plezier in heeft. Dus heeft ze vervolgens "voor het echie" getegeld rond de uitstortgootsteen in de bouwschuur. En het eindresultaat is nog steeds bij ons te bewonderen.

Een vervolg in de reguliere natte bouw zou haar rug geen goed doen, maar gelukkig vonden we wèl een stageplek bij een meubelmaker met eigen werkplaats, showroom en winkel. De meubelmaker in kwestie is uitgebreid geïnstrueerd over de belastbaarheid van Susana, aangezien zijzelf nooit opgeeft en desnoods haar materialen en gereedschappen één voor één verplaatst om haar doel te bereiken.

De stage bij deze meubelmaker bleek een schot in de roos. Hij is zielsgelukkig met haar, en houdt ook rekening met haar lichamelijke ongemak. Ze maakt prachtige kleine werkstukjes, waarvan een aantal het al tot showroom en verkoop hebben gebracht. Uiteraard kan ze geen volledige productie draaien, maar zodra de meubelmaker financieel de mogelijkheid ziet haar op enige wijze een contract te bieden zal hij dit zeker overwegen.

*Ruud Hasselbach, mentor Zeehoeve.*

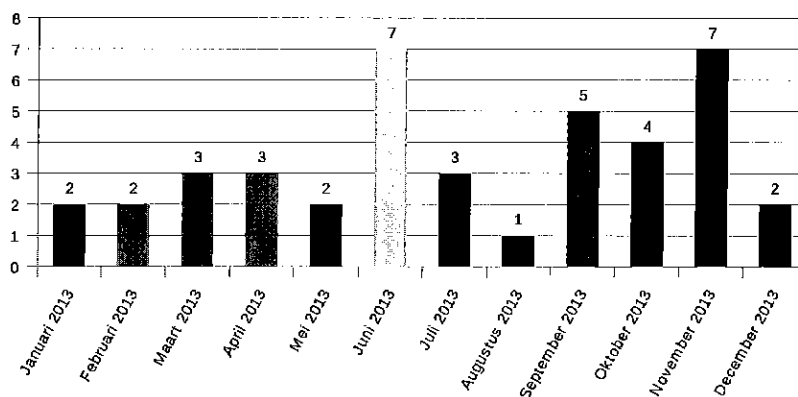


# DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

## Top 600 cijfers 2013:

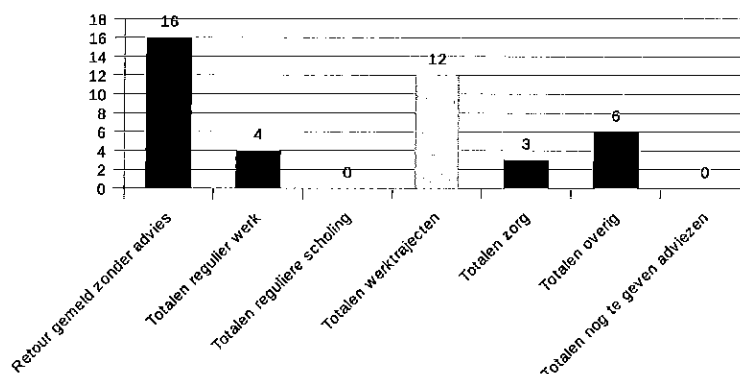
Aanmeldingen Top 600 deelnemers:

Top 600 aanmeldingen	Totaal	In perc.
Januari 2013	2	4,88%
Februari 2013	2	4,88%
Maart 2013	3	7,32%
April 2013	3	7,32%
Mei 2013	2	4,88%
Juni 2013	7	17,07%
Juli 2013	3	7,32%
Augustus 2013	1	2,44%
September 2013	5	12,20%
Oktober 2013	4	9,76%
November 2013	7	17,07%
December 2013	2	4,88%
<b>Totaal</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>



Vervolgadviezen Top 600 deelnemers:

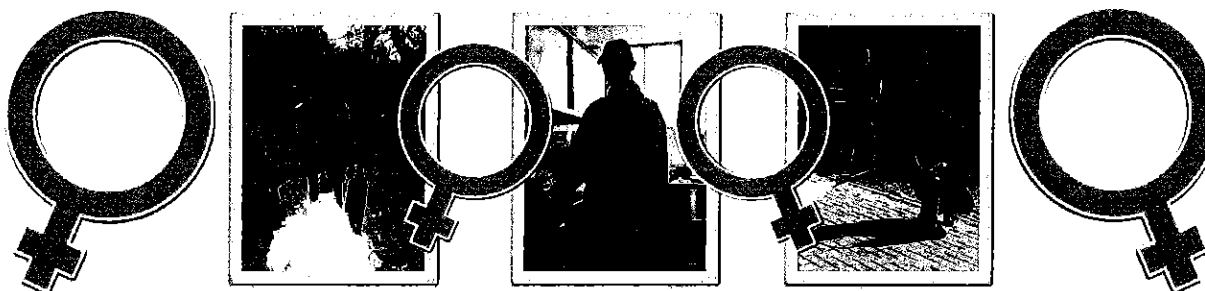
Vervolgadviezen Top 600	Totaal	In perc.
Retour gemeld zonder advies	16	39,02%
Totaal regulier werk	4	9,76%
Totaal reguliere scholing	0	0,00%
Totaal werktrajecten	12	29,27%
Totaal zorg	3	7,32%
Totaal overig	6	14,63%
Totaal nog te geven adviezen	0	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>



## Klachtenafhandeling:

Volgens het klachtenafhandelingssysteem van DWI heeft de Zeehoeve in het afgelopen jaar wederom geen enkele klacht tegen zich zien registreren. Dit betreffen zowel klachten van onze deelnemers, onze toeleiders en andere externe partijen. Dit streven hopen we in ook het komende jaar voort te zetten.

Er wordt in toenemende mate beroep gedaan op de expertise en adviesfunctie van de Zeehoeve bij vermoedens van psychische en/of psychiatrische problematiek van notoire "klagers" met betrekking tot klachtzaken bij DWI.



## DE ZEEHOEVE... OOK VOOR VROUWEN – Jaarcijfers 2013

### Plussen en minnen...

Peter is een goedgebekte, 39-jarige man uit Amsterdam Noord met de welbekende humor. Peter zit al jaren in de uitkering en is lang met rust gelaten.

Tijdens het Zeehoeve-traject heeft Peter zich eerst geprofileerd als een stugge man die DWI van alles en nog wat verweet. Hij had geen enkele behoefte om op de Zeehoeve te verblijven en het aangeboden programma sloeg in zijn ogen nergens op. Hij was de gehele dag bezig om de mentor op fouten te betrappen. Als deze maar enigszins van het programma afweek dan stond Peter vooraan om dat even te melden. Wij zouden met deze onzin toch niets voor hem kunnen doen. Peter werd door zijn mentor ervaren als een intrigerende, betweterige en negatieve man. Hij zocht steeds de grens op, om vervolgens daarna gewoon weer mee te doen. Hij zou nergens op te pakken zijn. Toch was het zo dat Peter zich over zijn weerstanden heen kon zetten en qua werkethiek een voorbeeld was voor de jongere deelnemers.

Na verloop van tijd begonnen de mentor en Peter aan elkaar te wennen en elkaar zelfs te waarderen. Bij Peter was het eigenlijk zaak de gevoelige snaar te raken en in contact te komen. Dan ging hij als de bliksem en was geen taak hem teveel.

Ook zijn humor was iets waar je aan moest wennen. Een uitspraak die typerend was voor zijn houding was: "Jullie laten me timmeren in hout, maar ik wil geen timmerman worden. Jullie laten me fietsen repareren, maar daar heb ik niets mee. Kan ik dan ook pianoles krijgen? Ik wil dat namelijk ook niet". Wij hebben deze vraag bij de manager neergelegd, maar helaas konden we aan zijn verzoek geen gehoor geven.

Peter heeft het gehele traject afgerond alle certificaten behaald en is nu met enige ondersteuning bezig om een webwinkel op te richten voor tweedehands kinderkleding.

Hij houdt ons regelmatig op de hoogte hoe het met hem gaat.

*Phynus Bovenkerk, mentor Zeehoeve.*

