

Wob-verzoek Vodafone Voicemail

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Map 1

Stuk nummer 4 t/m 104

4



[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:44
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Zie bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
Dank
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afge luisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;

- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
[redacted] kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [redacted]

Vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49

Aan: [redacted]

Onderwerp: Vodafone/ Een Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met Vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [redacted]

Hartelijke groet,

[redacted]
eerste woordvoerder/teamleider

.....
Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [redacted]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[redacted]

6

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 0:22
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Heren, graag even hulp hierbij, zodat ik [REDACTED] goed kan informeren, groet, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 10:44 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
[REDACTED] bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
Dank
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is gesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Wordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

[REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;

- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen af luisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]

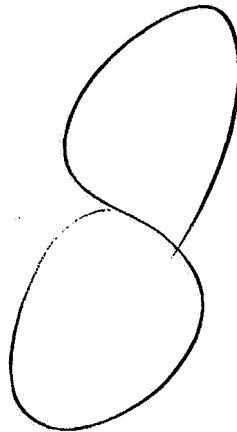
eerste woordvoerder/teamleider

.....
Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]



[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 7:06
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Ha [REDACTED], ik loop straks even bij je langs. Ik heb [REDACTED] en [REDACTED] alvast ingeseind. Groet, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 10:44 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
[REDACTED] bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
[REDACTED] ank
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is gesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: [REDACTED]
To: [REDACTED]

[REDACTED]

Subject: Vodafone/ Een Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- [REDACTED], oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EénVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met Vodafone; gaat over gemakkelijk afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]

.....
Immigratie en Asiel
Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
[REDACTED]

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:23
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Dag [REDACTED]

In ons contract is het volgende geeist: "De voicemail berichten moeten beluisterd kunnen worden vanaf een ander vast of mobiel abonnement, na het gebruik van een PIN-code."

Voor de goede orde: PIN staat voor persoonlijk (!) identificatie nummer. [REDACTED]

Hieronder overigens een mailing van Vodafone waarin meer informatie wordt gegeven.

E.e.a. heb ik inmiddels ook aan [REDACTED] en [REDACTED] doorgegeven.

Groet,
[REDACTED]

Tekst Vodafone:

Vandaag om 13u meldde het tv programma Een Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men vanavond een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij vanavond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid hebben dichtgezet.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de gesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.

Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Vanavond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier last van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode.

Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=398) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je dat moet doen.

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het afluisteren van voicemail beperkt dan wel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

Ik hoop je hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als je nog meer vragen hebt.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 0:22
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Heren, graag even hulp hierbij, zodat ik [REDACTED] goed kan informeren, groet, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 10:44 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Zie bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
Dank
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

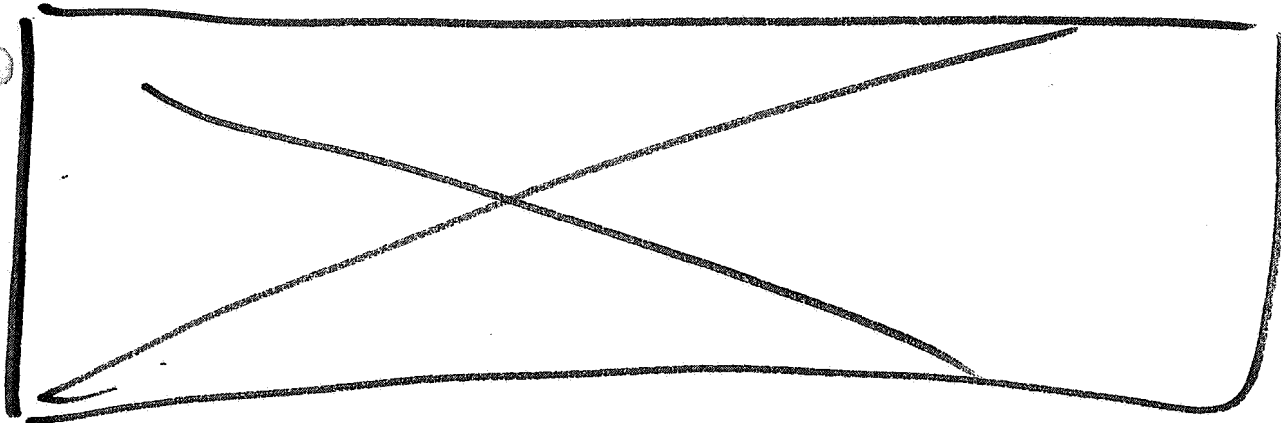
From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van Vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met Vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroefd, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Wordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle Vodafonegebruikers van het Rijk.

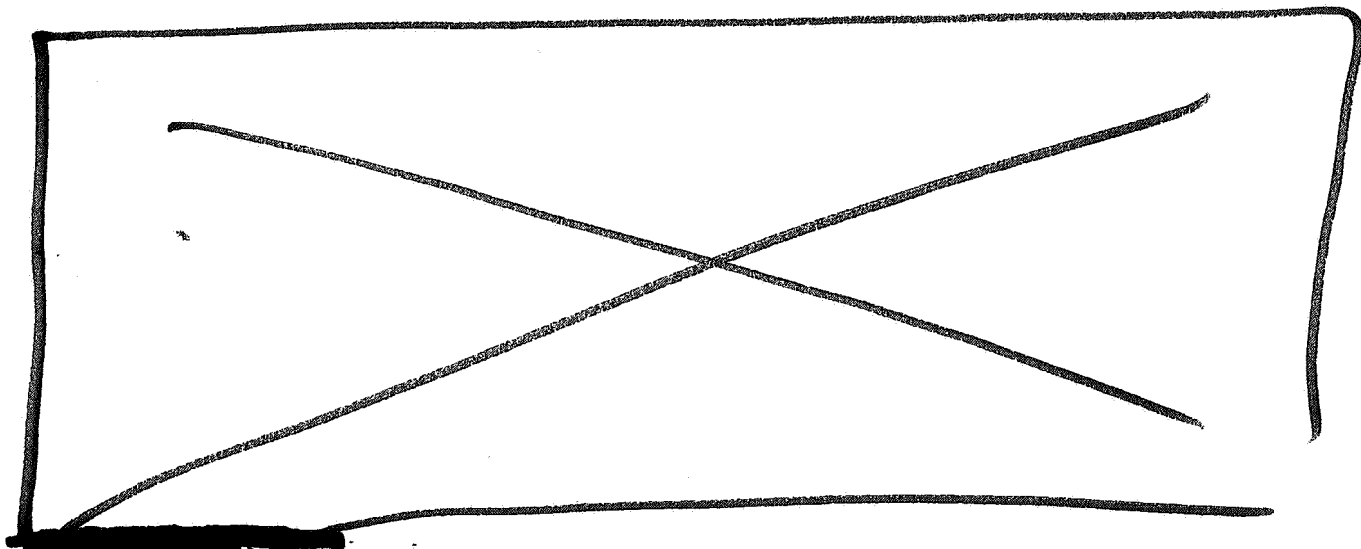
Groet,
[redacted]

Sent with Good (www...



Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- [redacted] is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Wordvoering centraal door [redacted] / [redacted]



Onderwerp: Vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met Vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]
eerste woordvoerder/teamleider

.....
[REDACTED]
Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T [REDACTED]

M [REDACTED]

12

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:06
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Sent with Coud (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 09:00 AM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Dag [REDACTED]


Zie bijgaande mail van [REDACTED]

Ik ga ervan uit, dat je een seintje geeft wanneer [REDACTED] of ik wat voor je kunnen doen.

Ik bel je nog even.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Programmadirecteur

MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

[REDACTED]

[REDACTED] | [REDACTED] | Postbus 16191 | 2500BD Den Haag

T: [REDACTED] | [REDACTED] | E: [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:20
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Dag [REDACTED]

Aangaande de voicemail-problematiek het volgende:

In ons contract is het volgende geeist: "De voicemail berichten moeten beluisterd kunnen worden vanaf een ander vast of mobiel abonnement, na het gebruik van een PIN-code."

Door de goede orde: PIN staat voor persoonlijk identificatie nummer. [REDACTED]

2

Hieronder overigens een mailing van Vodafone waarin meer informatie wordt gegeven.

Groet,
[REDACTED]

Vandaag om 13u meldde het tv programma Een Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men vanavond een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij vanavond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid hebben dichtgezet.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

1. Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.
2. Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer

een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Vanavond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier last van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode. Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=398 <http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=398>) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je dat moet doen.

 Bel 1233 met uw mobiele telefoon

- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het afluisteren van voicemail beperkt danwel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

 Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

Ik hoop je hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als je nog meer vragen hebt.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:10
Aan: 
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag



Is er nog iets vanuit OT2010 te melden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

Programmadirectie Opdrachtgeverschap Rijkskantoren

[REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]

Den Haag

T: [REDACTED] | [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:44

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Zie bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.

Dank

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is

afgesloten via [REDACTED].

Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren.

In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte ww-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement.

Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd.

We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden):

- Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- [REDACTED] is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,

[REDACTED]
Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met Vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen af luisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T [REDACTED]

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd.

Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

14

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:21
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Hé [REDACTED]
Er zijn hier heel veel spelers bij betrokken. Vanuit onze kant heeft [REDACTED] het overzicht. Ook V&J acteert hierop en werkt toe aan een brief aan de kamer. Graag met [REDACTED] e.e.a. verder kortsluiten.
Dank, [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Subject: vodafone/ Een vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;

- [REDACTED] kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met Vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]
[REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

.....
[REDACTED]
Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]
[REDACTED]

16

[REDACTED]

Van: Postbus Informatieanalyse

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:31

Onderwerp: Signalering donderdag 24 maart 2011

SIGNALERING

woensdagmiddag 22 tot en met donderdagmorgen 24 maart 2011

Financiering politieke partijen

- o Het AD meldt op de voorpagina dat minister Donner wil dat politieke partijen duidelijk maken welke mensen achter de financiering van de partij zitten. Hij wil dat de partijen jaarlijks laten zien hoeveel geld ze binnenkrijgen. Bij giften boven de 4.500 euro moet de naam van de donateur bekend worden gemaakt. In de nieuwe wet staat nadrukkelijk dat ook stichtingen verbonden aan politieke zaken openheid moeten geven.
- o Het AD schrijft dat de voorzitters van de politieke partijen morgen over Donners voorstel praten. Volgens de krant ligt het voorstel gevoelig bij alle partijen, maar m.n. bij de PVV. De krant wijst er verder op dat Nederland één van de minst transparante politieke systemen van Europa heeft.

Deelgemeenten en stadsdelen

- o Pownews (opening), Radio 1, Metro, FD, Trouw, ND en de belangrijkste nieuwssites berichten over het wetsvoorstel voor de opheffing van deelgemeenten dat minister Donner ter consultatie heeft voorgelegd aan Rotterdam, Amsterdam en de VNG. De kranten en nieuwssites berichten feitelijk over het voorstel, aangevuld met reacties uit de twee steden. Pownews is op de hand van de minister en karakteriseert de deelgemeenten en deelraadsleden als onbekend bij de burgers, gebrek aan kwaliteit en 'stadsdeelcowboys'. De minister geeft in Pownews een korte toelichting.
- o In alle media komt terug dat het kabinet een kleine overheid wil, die minder kost en minder rompslomp met zich meebrengt. Donner vindt het onwenselijk dat deelgemeenten in de loop der jaren een extra bestuurslaag zijn geworden. De Gemeentewet blijft wel ruimte bieden voor andere lichtere vormen van binnengemeentelijke decentralisatie. Volgens een woordvoerder is nog onbekend wanneer het voorstel naar de ministerraad en de Kamer gaat.
- o Van Raak (SP) vindt het een goed idee. Koopmans (CDA) vindt het belangrijk dat enerzijds de dienstverlening voor de burgers dichtbij blijft, maar anderzijds een streep wordt gezet door teveel bestuurders. Heijnen (PvdA) is tegen ('geen feestje voor de PvdA'). Hij vindt dat gemeenten er zelf over gaan en ziet geen samenhang met andere plannen in het openbaar bestuur. Ook Van der Ham (D66) is kritisch en noemt het wetsvoorstel 'smurfenpolitiek'. (PowNews/Twitter)
- o Rotterdam reageert redelijk positief op het voorstel. Wethouder Kriens ziet een toekomst voor de deelgemeente. Volgens haar wordt in het concept weliswaar de term deelgemeenten uit de wet geschrapt, maar er blijft ruimte voor allerlei varianten. Daardoor behoudt de stad alle ruimte om de deelgemeenten in te richten zoals de stad dat wil. De gemeenteraad bespreekt het voorstel dit voorjaar. Coalitiefracties VVD, CDA en PvdA sluiten zich aan bij Kriens. (Radio 1/Trouw/Metro/ANP)
- o Amsterdam is tegen. Wethouder Van Es stelt dat de kracht van het bestuurlijke stelsel in Amsterdam is dat bestuurders heel dicht bij burgers zijn. Dat is in tijden van crisis vaak cruciaal gebleken. Bovendien weten de lokale bestuurders goed wat in een bepaalde wijk leeft. Van Es houdt er 'serieus rekening' mee dat het wetsvoorstel realiteit wordt, maar heeft er ook vertrouwen in dat het parlement er goed naar kijkt. De gemeente gaat de komende twee weken de stad in voor een consultatieronde en komt op basis daarvan met een advies aan het kabinet over het wetsvoorstel. Een meerderheid van PvdA, GL en D66 steunt Van Es. (Trouw/Metro/ANP)
- o De VNG vindt dat de gemeenten zelf moeten beslissen over de toekomst van de deelgemeenten. 'Ze kunnen de zaken zelf het beste inschatten.' (ANP)

Immigratie en asiel

Het NOS Journaal meldt vanmorgen dat de 80 gemeenten met asielzoekers zich ernstig zorgen maken over de toegankelijkheid van de huisarts voor asielzoekers. Zij willen dat er andere afspraken komen. Sinds twee jaar moeten asielzoekers bellen met een centraal nummer van zorgverzekeraar Menzis als ze buiten het spreekuur een arts willen raadplegen. In een aantal gevallen kregen mensen daardoor geen hulp of kwam die te laat. Vandaag om 10.00 uur het AO Medische zorg voor asielzoekers.

Voicemail / Vodafone

- o Uit onderzoek van EénVandaag blijkt dat voicemail van o.a. ministers en Kamerleden die via Vodafone werden ingesproken, simpel af te luisteren zijn. Abonnees kunnen met een centraal telefoonnummer via

een ander toestel of vanuit het buitenland hun voicemail beluisteren. Daarvoor moeten zij een speciale pincode intoetsen. Het lek doet zich voor wanneer de eigenaar van de telefoon de standaard pincode van Vodafone niet heeft veranderd. (Vrijwel alle media)

- o NOS Journaal wijst er op BZK verantwoordelijk is voor het contract met Vodafone. Volgens het journaal heeft BZK gezegd dat het de provider er op aan zal spreken.
- o Vodafone heeft de beveiliging inmiddels aangescherpt. Alleen klanten die actief hun code hebben veranderd kunnen nu nog hun voicemail op afstand af luisteren. Het bedrijf heeft excuses aangeboden.
- o Roemer (SP) noemt het een grof schandaal dat het af luisteren mogelijk is geweest en stelt dat de staatsveiligheid heeft gefaald.

Vingerafdrukken /Paspoorten

- o De rechter in Den Haag heeft in een bodemprocedure bepaald dat de gemeente Den Haag een vrouw die weigert haar vingerafdrukken af te staan, geen paspoort hoeft te geven, omdat dat zo in de wet is geregeld. Het gebruik van vingerafdrukken en de decentrale opslag zijn volgens de rechtbank niet in strijd met het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens. De rechtbank stelt wel dat er 'rechtsmiddelen bestaan' om gegevens te laten verwijderen wanneer de bepaalde onderdelen van de Paspoortwet, zoals het verstrekken van gegevens aan derden, gerealiseerd zijn.
- o De vrouw gaat in beroep, desnoods tot het Europese Hof van de Rechten van de Mens, aldus haar advocaat. Zij weigert haar vingerafdrukken te geven omdat die worden opgeslagen in een centraal bestand. Volgens de vrouw is dat een schending van haar privacy en mensenrechten. (Diverse media)

Wonen

Leegstand kantoren

- o NRC-columnist Maarten Schinkel is het eens met minister Donner om 80% van de leegstaande kantoren te slopen. Schinkel stelt verder dat de vastgoedsector dit zelf moet oplossen. De sector heeft het land opgescheept met een A2 van overcapaciteit en mag nu niet verwachten dat de samenleving gaat meebetalen aan het opruimen daarvan.
- o Het FD gaat in op het versoberen en schrappen van projecten in een aantal gemeenten (Nijmegen/Apeldoorn/Hengelo) op het gebied van wonen en werken. Mislukte vastgoedprojecten drukken op de gemeentelijke begrotingen.

Woningmarkt

- o Uit een onderzoek van TNS/NIPO in opdracht van ING onder 1.010 mensen blijkt dat potentiële huizenkopers hun vertrouwen verliezen in de net weer opkrabbende woningmarkt. 7 op de 10 vreest dat de hypotheekrente de komende maanden zal doorstijgen. Starters zijn ook bang door de aangescherpte voorwaarden rond hypotheeklen minder te kunnen lenen. 40% verwacht dat de huizenprijzen verder zullen dalen. (AD)

Hypotheek

- o 62% van de Telegraaflezers is het oneens met de stelling 'Aflossingsvrije hypotheek helemaal afschaffen'.

Keurmerk

- o Verenigingen van Eigenaren krijgen van de gemeente De Haag en de NVM-makelaars een keurmerk. Volgens wethouder Nordor worden kopers zo in de toekomst niet langer verrast door slapende VvE's zonder onderhoudsplan of budget. (Metro)

Wijken

Bestuurder Yazir (CDA) zegt na afloop van de Armoedeconferentie dat de Rotterdamse deelgemeente Feijenoord binnen drie tot vier weken met een aanvalsplan komt om de armoede daar te bestrijden. Hij heeft op de conferentie concrete ideeën (o.a. om de taalachterstanden en schuldenproblematiek aan te pakken) gehoord die hij in het aanvalsplan wil opnemen. De conferentie werd gehouden om concrete oplossingen te bedenken die kunnen bijdragen om het gebied er weer bovenop te helpen. Aan de conferentie namen naast bestuurders ook maatschappelijke organisaties en bedrijven deel. Uit recent onderzoek bleek dat de afgelopen tien jaar de armoede in Feijenoord niet is afgenomen. (AD-RD/ANP)

Integratie

- o Uit een onderzoek 'Zorgt u voor iemand?' van Forum naar allochtone mantelzorgers dat vandaag wordt gepresenteerd, blijkt dat meer dan de helft zich overbelast voelt en bijna de helft zelf ziek of overspannen wordt. 10% maakt nauwelijks gebruik van specifieke voorzieningen. Marokkaanse mantelzorgers doen steeds vaker een beroep op vooral praktische professionele hulp, Turkse mantelzorgers proberen het zelf te doen en raken hierdoor het meest overbelast. De onderzoekers vinden dat de gemeenten zich actiever moeten opstellen bij het ondersteunen van allochtone mantelzorgers. (Trouw/ND)
- o Uit gegevens van de Onderwijsinspectie blijkt dat islamitische basisscholen het steeds beter doen. De ongeveer 50 scholen zijn in vergelijking met voorgaande jaren steeds minder 'zwak' of 'zeer zwak'. In 2009 scoorde nog 40% onvoldoende, in 2010 27,5%. Volgens de inspectie doen Rooms-katholieke scholen het net als afgelopen jaren het beste. In totaal zijn er nu 57 zeer zwakke scholen. (Trouw)
- o Uit een nog lopend promotieonderzoek van politicoloog Jansen blijkt dat Nederlandse moslims

genuanceerder denken over homoseksualiteit dan Duitse boeren of de gemiddelde Griek. Ze zijn ook progressiever dan moslims in de omringende landen. (Volkskrant)

Antisemitisme / ADO

- o De KNVB heeft ADO-speler Immers voor vier wedstrijden geschorst wegens vermeende anti-semitische uitlatingen. Ook trainer Van de Brom en speler Vincento zijn gestraft. ADO Den Haag heeft het schikkingsvoorstel van de KNVB geaccepteerd. De KNVB heeft de drie gestraft vanwege 'het schaden van de belangen van het betaalde voetbal of de sport in het algemeen. Het is juist dit soort ondoordachte, respectloze acties dat eraan bijdraagt dat er combi-regelingen bestaan, hekken rond uitvakken nodig zijn en overmatige politie-inzet gevraagd wordt', aldus de KNVB. (Diverse media)
- o Het Federatief Joods Nederland (FJN) ziet af van een strafklacht tegen Immers onder voorwaarde dat hij geld moet doneren aan de nabestaanden van het Joodse gezin Fogel dat onlangs in Israël werd vermoord door een Palestijn. De Palestijn die de familie Fogel heeft afgeslacht was op Jodenjacht, aldus het FJN. (Telegraaf)

CAO gemeenten

Volgens AbvaKabo FNV hebben de vakbonden en de VNG dinsdag een 'constructief' overleg gehad en besloten over twee weken verder te praten. Volgens onderhandelaar De Haas (FNV) heeft het overleg openingen opgeleverd. (ANP)

PS-verkiezingen

Bij de afgelopen provinciale verkiezingen zijn in de gemeente Middelburg 38 stempassen dubbel gedrukt en verspreid. Volgens de gemeente zijn twintig van de 38 stempassen op de verkiezingsdag ingeleverd. Als de overige dubbele stempassen gebruikt zijn om te stemmen, dan is al berekend dat de vastgestelde einduitslag hetzelfde blijft. (PZC)

Pensioenen

ABP

- o ABP-vice-voorzitter Den Uijl zegt in een interview in Trouw dat 2010 een goed jaar was voor het ABP. Hij stelt dat de dekkingsgraad relatief laag is, maar dat niet komt door beleggingsrisico's maar door de gestegen levensverwachting en de rente waarmee het moet rekenen. De dekkingsgraad zal door het zakken van de beurs de afgelopen dagen wel wat lager zijn dan in februari (109%), maar Den Uijl maakt zich daar geen grote zorgen om. Het fonds heeft volgens hem meer vermogen dan ooit.

Pensioenakkoord

- o De Telegraaf meldt op de voorpagina dat het vorig jaar gesloten pensioenakkoord op sterven na dood is. De krant meldt te beschikken over een brief van FNV Bondgenoten waarin staat dat de bond niet kan instemmen met een stelsel waarin het risico niet langer wordt gedeeld door werkgevers en deelnemers, maar voortaan volledig bij de deelnemers komt te liggen. In de brief staat dat 'de consequentie hiervan is dat alle eerder verschenen (concept-)teksten volstrekt te kort schieten en ook geen basis kunnen zijn om op verder te onderhandelen'. De krant omschrijft de stap van FNV Bondgenoten als 'de tweede mokerslag voor het broze akkoord in korte tijd' nadat de landsadvocaat eerder in een advies had gemeld dat opgebouwde pensioenrechten niet zomaar in het nieuwe stelsel kunnen worden overgenomen.

Verder:

Diverse	Broertjes voorgedragen als burgemeester Hilversum
FD	Brief Schultz van Haagen: Minder regels voor aanleg van wegen, wijken en bos
AD	Burgemeesters (ruim 150) massaal naar Efteling (voor opening nieuwe attractie)
NRC	President Hoge Raad Corstens ea in afscheidsbundel: Rechtsstaat in gevaar
FD	Advocaat Banning: Huurgarantie onderuit bij faillissement, dilemma bij roerende zaken (opinie over arrest Hoge Raad)
FD	Advocaat Van Dijk: Oordeel Hoge Raad roept vragen op (opinie over arrest Hoge Raad)
FD/NRC Next	CBS: Hoogopgeleiden krijgen in 2009 twee keer meer salaris als laagopgeleide
Volkskrant	Hoogleraar Bovenberg: Moedig pensioenakkoord benoemt risico's (opinie)
Volkskrant	Hoogleraar Verbon: Wat is er moedig aan een asociaal pensioenakkoord? (opinie)
NRC	President Hoge Raad Corstens: Rechtsstaat in gevaar door bestuur steeds meer straffen te laten opleggen

Iedere dag wordt in dit overzicht een signalering gegeven van het dagelijkse nieuws, gelezen door de bril van BZK. Er wordt geselecteerd uit de landelijke avond- en ochtendbladen, nieuwssites, ANP en de nieuws- en actualiteitenrubrieken op radio en tv. Het overzicht wordt verzorgd door Directie Communicatie, team Informatie Analyse. De knipselkrant en het nieuws per onderwerp zijn dagelijks vanaf 10 uur te vinden op intranet. (Let op: Uitsluitend voor intern gebruik)

17

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:34

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Mediasignalering DGOBR

Voice mails / Vodafone

INFORMATIE: Feiten worden gecontroleerd. De coördinatie komt (mogelijk) bij [REDACTED]
betrokken via contract OT 2010.

DOSSIERHOUDER: DGOBR / dIR. [REDACTED]

18

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:35

Aan: DGOBR-IR

Onderwerp: voicemails

TKN: voor als jullie vragen krijgen

Voice mails / Vodafone

INFORMATIE: Feiten worden gecontroleerd. De coördinatie komt (mogelijk) bij [REDACTED] betrokken via contract OT 2010.

DOSSIERHOUDER: DGOBR / dIR: [REDACTED]

Voicemails / Vodafone

- 9 o Uit onderzoek van EénVandaag blijkt dat voicemails van o.a. ministers en Kamerleden die via Vodafone werden ingesproken, simpel af te luisteren zijn. Abonnees kunnen met een centraal telefoonnummer via een ander toestel of vanuit het buitenland hun voicemail beluisteren. Daarvoor moeten zij een speciale pincode intoetsen. Het lek doet zich voor wanneer de eigenaar van de telefoon de standaard pincode van Vodafone niet heeft veranderd. (Vrijwel alle media)
 - o NOS Journaal wijst er op BZK verantwoordelijk is voor het contract met Vodafone. Volgens het journaal heeft BZK gezegd dat het de provider er op aan zal spreken.
 - o Vodafone heeft de beveiliging inmiddels aangescherpt. Alleen klanten die actief hun code hebben veranderd kunnen nu nog hun voicemail op afstand afluisteren. Het bedrijf heeft excuses aangeboden.
 - o Roemer (SP) noemt het een grof schandaal dat het afluisteren mogelijk is geweest en stelt dat de staatsveiligheid heeft gefaald.
- 9

22

9

9

23

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:19

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Vodafone

Urgentie: Hoog

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:15

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED] (GovCert); [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone

Urgentie: Hoog

[REDACTED]

Ben gebeld door de Vodafone directie, [REDACTED]. Er wordt in opdracht van de [REDACTED] met man en macht gewerkt om te zien hoe ook de nog bestaande kwetsbaarheid zsm kan worden opgelost. Heb geregeld dat er vandaag door Vodafone wordt geschakeld met GOVCERT om GOVCERT daarover bij te praten en in staat te stellen te beoordelen of inderdaad daar alles aan wordt gedaan. Resultaat zal GOVCERT je rechtstreeks doorgeven (in cc aan de anderen die ik nu mail).

Heb Vodafone aangekondigd dat waarschijnlijk vandaag nog wel contact wordt gezocht door mijn hogere legerleiding.

De [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....

[REDACTED]

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Secretaresse [REDACTED] | [REDACTED]

.....

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

.....

Dienst digitale overheid

.....

25

[REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
[REDACTED] is kwetsbaar, oplettenheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

[REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]

.....

[REDACTED]

Ministerie van BZK
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....

[REDACTED]

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone/ Eén Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:21
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone/ Eén Vandaag

Ha [REDACTED]
Er zijn hier heel veel spelers bij betrokken. Vanuit onze kant heeft [REDACTED] het overzicht. Ook V&J acteert hierop en werkt toe aan een brief aan de kamer. Graag met [REDACTED] e.e.a. verder kortsluiten.
Dank, [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van Vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met Vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroefd, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft middels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle Vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

27

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:06
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 09:00 AM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Dag [REDACTED]

Zie bijgaande mail van [REDACTED]

Ik ga ervan uit, dat je een seintje geeft wanneer [REDACTED] of ik wat voor je kunnen doen.

Ik bel je nog even.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

Programmadirectie Opdrachtgeverschap Rijkskantoren

Gebouw Hoftoren km. 29.33-35 | Oranjevuitensingel 25 | IPC 103 | Postbus 16191 | 2500BD Den Haag

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:20
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Dag [REDACTED]

gaande de voicemail-problematiek het volgende:

In ons contract is het volgende geeist: "De voicemail berichten moeten beluisterd kunnen worden vanaf een ander vast of mobiel abonnement, na het gebruik van een PIN-code."

Voor de goede orde: PIN staat voor persoonlijk identificatie nummer. [REDACTED]

2

Hieronder overigens een mailing van Vodafone waarin meer informatie wordt gegeven.

Groet,

Vandaag om 13u meldde het tv programma Een Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men vanavond een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij vanavond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid hebben dichtgezet.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

1. Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van

onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.

2. Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Vanavond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode. Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faaid=398 <http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faaid=398>) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je dat moet doen.

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het afluisteren van voicemail beperkt dan wel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

Ik hoop je hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als je nog meer vragen hebt.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:10

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Vodafone/ Eén Vandaag

[REDACTED]

Is er nog iets vanuit OT2010 te melden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

MINISTERIE VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

Programmadirectie Opdrachtgeverschap Rijkskantoren

Gebouw Hoftoren km. [REDACTED] | Oranjevuitensingel 25 | [REDACTED] | Postbus 16191 | 2500BD
Den Haag

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:44

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Zie bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
Dank

[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]

Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time

To: [REDACTED]

Cc: [redacted]

Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr.

Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren.

In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement.

Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd.

We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[redacted]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [redacted]

Sent: [redacted]

To: [redacted]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden):

- Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- [redacted] is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [redacted]

Vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: [redacted]

Aan: [redacted]

[REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

.....
Immigratie en Asiel
Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan

28

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:23
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Dag [REDACTED]

In ons contract is het volgende geeist: "De voicemail berichten moeten beluisterd kunnen worden vanaf een ander vast of mobiel abonnement, na het gebruik van een PIN-code."

oor de goede orde: PIN staat voor persoonlijk (!) identificatie nummer. [REDACTED]

2

Hieronder overigens een mailing van Vodafone waarin meer informatie wordt gegeven.

E.e.a. heb ik inmiddels ook aan [REDACTED] en [REDACTED] doorgegeven.

Groet,
[REDACTED]

Tekst Vodafone:

Vandaag om 13u meldde het tv programma Een Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men vanavond een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij vanavond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid hebben dichtgezet.

oe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.

Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Vanavond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze

twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier last van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode. Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=398) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je dat moet doen.

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het af luisteren van voicemail beperkt dan wel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

Ik hoop je hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als je nog meer vragen hebt.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 0:22
aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Heren, graag even hulp hierbij, zodat ik [REDACTED] goed kan informeren, groet, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 10:44 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Zie bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
Dank
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Eén Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- [REDACTED] is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Een Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]
eerste woordvoerder/teamleider

.....
Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]

30

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:19
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:44
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Zie bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
Dank

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

[REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- [REDACTED] is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]

.....
Immigratie en Asiel
Ministerie van BZK
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]

32

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:25

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Vodafone

Ha [REDACTED]

Bedankt!

Bij ons is [REDACTED] alvast begonnen met een brief aan de Kamer.
Hij wordt daarin ondersteund door GovCERT.

[REDACTED] kijkt via onze BVA of het mogelijk is om boven water te krijgen wat er met de waarschuwing van GovCERT van 21-1 gedaan is

Als er wat is of speelt, wil je dat dan ook via mij doen.

Ik begrijp dat Vodafone ook al contact aan het zoeken is met ons

thanx,

[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:15

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone

Urgentie: Hoog

Ben gebeld door de Vodafone directie, [REDACTED] Er wordt in opdracht van de [REDACTED] met man en macht gewerkt om te zien hoe ook de nog bestaande kwetsbaarheid zsm kan worden opgelost. Heb geregeld dat er vandaag door Vodafone wordt geschakeld met GOVCERT om GOVCERT daarover bij te praten en in staat te stellen te beoordelen of inderdaad daar alles aan wordt gedaan. Resultaat zal GOVCERT je rechtstreeks doorgeven (in cc aan de anderen die ik nu mail).

Heb Vodafone aangekondigd dat waarschijnlijk vandaag nog wel contact wordt gezocht door mijn hogere legerleiding.

De [REDACTED] van [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Logius

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Wilhelmina van Pruysenweg 104 | 2595 AN | Den Haag | Kamer [REDACTED]
[REDACTED]
.....

34

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:40
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone/ Eén Vandaag

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Coördinerend [REDACTED]
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
DGOBR, Informatiseringsbeleid Rijk
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

[REDACTED]
<http://www.rijksoverheid.nl>
Samen met de ministeries optimaliseert en faciliteert DG OBR de bedrijfsvoering en organisatie van het Rijk. Zo kan het Rijk zijn maatschappelijke functie beter vervullen.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:23
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone/ Eén Vandaag

Dag [REDACTED]

In ons contract is het volgende geest: "De voicemail berichten moeten beluisterd kunnen worden vanaf een ander vast of mobiel abonnement, na het gebruik van een PIN-code."

Voor de goede orde: PIN staat voor persoonlijk (!) identificatie nummer. [REDACTED]

[REDACTED]
Hieronder overigens een mailing van Vodafone waarin meer informatie wordt gegeven.

E.e.a. heb ik inmiddels ook aan [REDACTED] en [REDACTED] doorgegeven.

Groet,
[REDACTED]

Tekst Vodafone:

Vandaag om 13u meldde het tv programma Eén Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men vanavond een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij vanavond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid hebben dichtgezet.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.

Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Vanavond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier last van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode. Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=398) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je dat moet doen.

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het afluisteren van voicemail beperkt dan wel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

Ik hoop je hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als je nog meer vragen hebt.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 0:22
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Heren, graag even hulp hierbij, zodat ik [REDACTED] goed kan informeren, groet, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 10:44 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Zie bijgaand. Graag morgenochtend even contact hierover.
Dank
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:41 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroefd, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in

- steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- [REDACTED] is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Een Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen af luisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]
[REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

.....
Immigratie en Asiel
Ministerie van BZK
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]
[REDACTED]

36

Onderwerp: RE: Vodafone voicemail

10-4-2012

Beatrixpark, Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

39

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:27

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: RvW vandaag

[REDACTED]
tkn

[REDACTED]
-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

[REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:16

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RvW vandaag

Collega's, het volgende komt aan de orde in de Regeling van werkzaamheden van vandaag, OBR ik denk voor jullie het meest relevant?

- het lid VAN RAAK (SP) spoeddebat met de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Veiligheid en Justitie over het feit dat vertrouwelijke voicemailen van politici zijn afgeluisterd. (www.eenvandaag.nl, 23 maart 2011)

[REDACTED]

REGELING VAN WERKZAAMHEDEN

Donderdag 24 maart 2011, aanvang middagvergadering

De Voorzitter verzoekt u tijdens de regeling van werkzaamheden direct te zeggen wat u wenst. Vervolgens zal de Voorzitter u in de gelegenheid stellen uw verzoek kort en zakelijk toe te lichten.

De Voorzitter: ik stel voor toe te voegen aan de agenda het VAO Externe veiligheid en gevaarlijke stoffen (AO d.d. 23/3), met als eerste spreker het lid Ouwehand (PvdD)

De Voorzitter: ik stel voor toe te voegen aan de agenda het VAO Stelselwijziging cultuursubsidiëring (AO d.d. 23/3), met als eerste spreker het lid Klijsma (PvdA)

De Voorzitter: ik stel voor toe te voegen aan de agenda het VAO AWBZ (AO d.d. 23/3), met als eerste spreker het lid Wolbert (PvdA)

- het lid **VAN RAAK (SP)** spoeddebat met de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Veiligheid en Justitie over het feit dat vertrouwelijke voicemail van politici zijn afgeluisterd. (www.eenvandaag.nl, 23 maart 2011)

40.

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:32

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

VF-NL

Onderwerp: Voicemail incident

[REDACTED]

As per your request, let me confirm what we just discussed over the phone.

Vodafone corporate and OT voicemail configuration for remote access used to be secured by the requirement to set a personal 4 digit pincode. During an upgrade in November last year, this aspect of the configuration was overlooked. Therefore, third parties were temporarily able to access personal voicemails remotely by entering the standard code "3333" after giving the respective mobile number. Once we learned about this leak via Een Vandaag, we were able to reset the system to the right and safe configuration, fortunately before the issue was put into the public domain.

[REDACTED]

We will of course review all of our security and privacy policies as a result of this incident. In doing so, we are open to working with the authorities and explaining how we are doing things and listen to concerns and requirements. My colleague [REDACTED] Enterprise Business Unit, is available for immediate follow up and will arrange for an expert team that is available in Den Haag this afternoon. [REDACTED]'s contact details have been passed to your PA. Upon your suggestion, we have left our contact information with [REDACTED]'s office as well.

Please contact me at your convenience if you have any further questions.

Best regards

[REDACTED]
Vodafone the Netherlands

Tel: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands
KvK-nummer 14052264
Kingsfordweg 43, 1043 GP Amsterdam
Postbus 59095, 1040 KB Amsterdam

(Disclaimer)

This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free



Please consider the environment before printing this e-mail

41

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:39

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Voicemail incident

[REDACTED]

Dit is de schriftelijke bevestiging van het gesprek dat ik zojuist met Vodafone had.

Zie mijn sms: het lijkt mij goed dat [REDACTED] 2
[REDACTED] lijkt me

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:32

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Voicemail incident

[REDACTED]

As per your request, let me confirm what we just discussed over the phone.

Vodafone corporate and OT voicemail configuration for remote access used to be secured by the requirement to set a personal 4 digit pincode. During an upgrade in November last year, this aspect of the configuration was overlooked. Therefore, third parties were temporarily able to access personal voicemails remotely by entering the standard code "3333" after giving the respective mobile number. Once we learned about this leak via Een Vandaag, we were able to reset the system to the right and safe configuration, fortunately before the issue was put into the public domain.

[REDACTED] 4

We will of course review all of our security and privacy policies as a result of this incident. In doing so, we are open to working with the authorities and explaining how we are doing things and listen to concerns and requirements. My colleague [REDACTED] Enterprise Business Unit, is available for immediate follow up and will arrange for an expert team that is available in Den Haag this afternoon. [REDACTED] contact details have been passed to your PA. Upon your suggestion, we have left our contact information with [REDACTED] office as well.

Please contact me at your convenience if you have any further questions.

Best regards

[REDACTED]
Vodafone the Netherlands

Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands
KvK-nummer 14052264
Kingsfordweg 43, 1043 GP Amsterdam
Postbus 59095, 1040 KB Amsterdam

(Disclaimer)

This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free



Please consider the environment before printing this e-mail

44

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:57

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Vodafone

Collegae,

Hier de mail van Vodafone ter bevestiging van mijn gesprek met hen.
Ik heb aangegeven dat [REDACTED] hen ook nog wil spreken.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:15

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone

Urgentie: Hoog

[REDACTED]

Ben gebeld door de Vodafone directie, [REDACTED]. Er wordt in opdracht van [REDACTED] met man en macht gewerkt om te zien hoe ook de nog bestaande kwetsbaarheid zsm kan worden opgelost. Heb geregeld dat er vandaag door Vodafone wordt geschakeld met GOVCERT om GOVCERT daarover bij te praten en in staat te stellen te beoordelen of inderdaad daar alles aan wordt gedaan. Resultaat zal GOVCERT je rechtstreeks doorgeven (in cc aan de anderen die ik nu mail).

Heb Vodafone aangekondigd dat waarschijnlijk vandaag nog wel contact wordt gezocht door mijn hogere legerleiding.

De [REDACTED] van [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....

Logius

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

[REDACTED] | 2595 AN | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Secretaresse [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]

.....

T [REDACTED]

F [REDACTED]

M [REDACTED]

<http://www.logius.nl>

.....

Dienst digitale overheid

.....

45

20

20

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 12:01

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: RvW vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:27

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: RvW vandaag

[REDACTED]
tkn

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

[REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:16

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RvW vandaag

Collega's, het volgende komt aan de orde in de Regeling van werkzaamheden van vandaag, OBR ik denk voor jullie het meest relevant?

- het lid **VAN RAAK** (SP) spoeddebat met de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Veiligheid en Justitie over het feit dat vertrouwelijke voicemails van politici zijn afgeluisterd. (www.eenvandaag.nl, 23 maart 2011)

groeten [REDACTED]
[REDACTED]

47

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 12:16
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Kamervragen voicemail

Hoi [REDACTED]
Zjuist ben ik gebeld door [REDACTED] inzake de beantwoording van kamervragen in het dossier vodafone voicemail. Ik heb hem geantwoord en hij gaf aan dat ik bij jou moest zijn voor de concept antwoorden. Wil je mij in de loop opnemen svp. Ik zie graag namens EL&I de beantwoording langskomen aangezien het ook over ons gaat.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Ministerie Van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Postadres: [REDACTED]
Bezoekadres: [REDACTED]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

50

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 12:28

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Voicemail

[REDACTED] even ter aanvulling zie ook onder van [REDACTED] Als je al contacten met EL&I hebt dan graag even een naam, dan stroomlijnen we dat intern.
Dank,

Van: [REDACTED] ([REDACTED])
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 12:10
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Re: Voicemail

[REDACTED]

[REDACTED]

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: Thursday, March 24, 2011 12:05 PM
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: Voicemail

[REDACTED]

Even een paar korte relevantie zaken over de voicemailzaak.

- Communicatie: zodadelijk volgt communicatie via intranet naar gebruikers.
- [REDACTED]

- 21-01-2011 is de Rijksoverheid en ook EL&I gewaarschuwd door Govcert over problemen bij Vodafone en Voicemail. Ook Vodafone is toen door ons hierover geïnformeerd. Het bericht heb ik zelf ook ontvangen en is door mij uitgezet bij de uitvoering. Ik ga onderzoeken hoe dit toch is misgelopen (ieder geval voor [REDACTED] en mogelijk meer personen). Volgende week dinsdag organiseren [REDACTED] en ik hierover het eerste overleg.
- Zojuist ben ik gebeld door BZK over kamervragen beantwoording. Men vroeg ernaar of we bekend waren met de berichtgeving van januari van Govcert en [REDACTED] Ik heb geantwoord dat [REDACTED] Ik ga er meteen achteraan dat we als EL&I in de loop zitten van beantwoording van de kamervragen. Dat we het eerst zien langskomen, zeker als het direct ook over EL&I gaat.

Wordt vervolgd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Ministerie van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie
[REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Postadres: [REDACTED]

Bezoekadres: [REDACTED]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Bezoekt u het kerndepartement van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie of de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa)? Houd er dan rekening mee dat u een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) dient te tonen. Indien u bij de receptie geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt u geen toegang verleend. Legitimatiebewijzen en toegangspassen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

=====

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

55

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 13:33

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Vodafone voicemail

Ha [REDACTED]

[REDACTED] coördineert voor mij e.e.a. Gelieve met hem een korte lijn te houden.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 10:28

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone voicemail

Urgentie: Hoog

Dag [REDACTED]

Naar aanleiding van de berichtgeving rondom het voicemail lek van het OT2010 stel ik de volgende communicatielijnen/escalatie lijnen voor.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,,

[REDACTED]

.....
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Strategische Beheerorganisatie - Interdepartementaal Contractmanagement
[REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T-

66

Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Ministerie van BZK

T

67

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 15:04

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Spoeddebat over Vodafone voicemailflater - Webwereld Nieuwsbrief

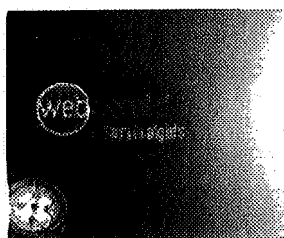
Volg ons ook via [Twitter](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#) of via [RSS](#). E-mail onvolledig? Surf naar: <http://xmail.idg.nl/optiext/optiextension.dll?ID=lmHHLFTPZE62ziJUEFnAdKvJCysYn3wBBBeAw>



Volg ons ook via:



Advertentie



De menselijke kant van de antidownloadmafia

Neem een kijkje in het Brein van Tim Kuik. Dit en meer in het nieuwe Webwereld magazine 'IT Survivalgids 2011'. [Bestel hem hier en ontvang gratis.](#)

Nieuws

Spoeddebat over Vodafone voicemailflater



Er komt een spoeddebat over het af luisteren van de voicemails van bewindsliden via de

standaadinlogcode van Vodafone. Ook moet duidelijk worden wie de ministers hebben afgeluisterd.

Internetbubble 2.0 (column)



Facebook is 65 miljard dollar waard, Twitter 10 miljard. Is de dotcom-zeepbel terug van

weggeweest? Pas op voor iedereen die zegt dat het deze keer allemaal anders is.

Input/Output benchmarken met IOBlazer



I/O is van kritische invloed op de prestaties van applicaties in een gevirtualiseerde

omgeving. VMware ontwikkelde daarom een eigen low-profile I/O-benchmark die toch hele aardige dingen kan doen.

Meest gelezen (72 uur)

Mozilla brengt gelikte Firefox 4

Bereid je bedrijf voor op de iPad 2

Linus Torvalds fileert 'GPL-schending' Android

Meeste reacties (72 uur)

'MacBook Pro's crashen bij zware taken' (96)

Google: Microsoft smooit innovatie (60)

Barnes&Noble is volgende Android-doelwit Microsoft (50)

Top 5 banen

Gezocht: Unix/Linux specialisten voor verschillende functies -... - Direct reageren

C# .Net Developers in Utrecht of Amsterdam - Direct reageren

Salestopper verkoop Internet Marketing - Direct reageren

Customer Support Consultant - Direct reageren

Accountmanager Internet Marketing - Direct reageren

Overig nieuws op Webwereld

Oracle en HP kibbelen over 'stervend' Itanium

Oracle heeft besloten geen nieuwe software meer ontwikkelen voor Itaniumservers. 'Anti-klantgedrag', fulmineert HP.

iPhone nog steeds malwarevrij, Android niet

Er zijn in totaal maar twee kwaadaardige programma's voor iOS-apparaten in omloop en die behoren tot dezelfde familie. Die malware heeft alleen invloed op geïllegaliseerde apparaten.

Microsoft-tool beheert Android, iPads en iPhones

Microsoft komt met een beheertool voor apparaten met iOS, Symbian, Android en Windows Phone 7, zodat medewerkers eigen apparaten kunnen gebruiken.

'Motorola bouwt eigen besturingssysteem'

Motorola Mobility zou in het geheim een webgebaseerd besturingssysteem ontwikkelen. Dat terwijl het bedrijf uitdraagt zich volledig toe te leggen op Android.

Zware cyberaanval op EU

Verscheidene Europese organisaties hebben de toegang tot webmail en intranet afgesloten om een 'serieuze' cyberaanval op de ict-infrastructuur te kunnen afweren.

Platenlabels eisen 75 miljoen dollar van Limewire

Een Amerikaanse rechter heeft de 75 miljoen dollar schadevergoeding die 13 platenlabels eisen van p2p-software Limewire afgewezen als 'absurd'.

Kamer eist uitleg over opslag telecomdata

Een Kamermeerderheid eist opheldering van de minister van Veiligheid en Justitie over het opslaan telecomdata. De partijen maken zich druk om privacy de veiligheid van de opgeslagen data.

Google, Skype, Mozilla slachtoffer van SSL-fraude

SSL-certificaten van enkele grote sites, waaronder Google, Yahoo, Skype en Mozilla, zijn vervalst voor gebruik bij phishingaanvallen. De geavanceerde cyberaanval komt uit Iran.

Nieuw hotspotsysteem dwingt mobieltjes tot wifi

De Wi-Fi Alliance werkt aan een systeem waarbij mobieltjes automatisch kunnen overschakelen van 3g naar gecertificeerde publieke hotspots. Deze wifi-roaming moet 3G-netwerken ontlasten.

Al 37 patentzaken tegen Android

Het aantal rechtszaken tegen Google Android is deze week opgelopen tot 37. En het einde aan de juridische conflicten is nog lang niet in zicht.

Nu op Computerworld

ADV:VMware Forum 7 april Den Bosch

Op donderdag 7 april a.s. organiseren we in het Congrescentrum Brabantallen in Den Bosch ons jaarlijkse VMware Forum. Het thema is dit jaar 'Your Cloud'.

5 dingen die je je baas ZEKER moet vertellen

Communiceren met leidinggevenden is niet altijd makkelijk, maar voor bepaalde informatie hebben ze je gewoon nodig.

5 dingen die je je baas NIET moet vertellen

Als je een positieve relatie wilt met je leidinggevende, is het verstandig je te realiseren dat je sommige dingen echt beter voor je kunt houden.

Intune blijkt ondanks beperkingen interessant

Microsoft's nieuwe managementtool voor beheerders genereert meer interesse dan gedacht, ondanks dat de software vrij beperkt is.

Facebook en Intel doen virtualisatie de das om

Misschien winnen zuinige, compacte Intel Xeon en Atom microservers het wel van virtuele machines in internet datacenters.

© IDG Nederland. Alle rechten voorbehouden

Wijzigingen of uitschrijven?

Uw instellingen wijzigen of uitschrijven van de nieuwsbrief kan via:

<https://secure.webwereld.nl/newsletter?>

[ID=ImHHlkChpaZo7SDYhXOPugrorbUr83FBhEzE6x](https://secure.webwereld.nl/newsletter?ID=ImHHlkChpaZo7SDYhXOPugrorbUr83FBhEzE6x)

Reacties redactie@webwereld.nl

Meer informatie www.webwereld.nl

Adverteren sales@webwereld.nl

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Webwereld, de grootste ict-nieuwssite van Nederland.

© Webwereld - IDG Nederland

70

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 15:22
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: P.s. spoeddebat incident op afstand beluisteren voicemail
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Zie het artikel over spoeddebat:

http://webwereld.nl/nieuws/106136/spoeddebat-over-vodafone-voicemail#utm_source=front_current_head&utm_medium=website&utm_campaign=ww

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 14:42
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Concept brief aan TK inz. incident op afstand beluisteren voicemail
Urgentie: Hoog
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Dame, heren,

Bijgaand de conceptbrief aan de Tweede kamer over het Een Vandaag incident over op het afstand beluisteren voicemail. Graag reactie op zeer korte termijn (uiterlijk kwart over drie). Wijzigingen graag d.m.v. tekstsuggesties.
@NCTb: eventueel graag verder delen met diegenen die hierop moeten reageren aangezien NCTb e-mailadressen niet de Rijksadresgids voorkomen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

Ministerie van BZK

[REDACTED]

[REDACTED]

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

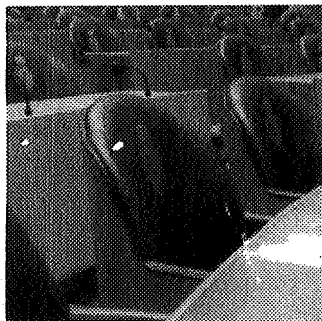
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de

geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u het kerndepartement van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie of de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa)? Houd er dan rekening mee dat u een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) dient te tonen. Indien u bij de receptie geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt u geen toegang verleend. Legitimatiebewijzen en toegangspassen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Spoeeddebat over Vodafone voicemailflater



Gepubliceerd: Donderdag 24 maart 2011

Auteur: Andreas Udo de Haes

Er komt een spoeddebat over het af luisteren van de voicemails van bewindslieden via de standaardinlogcode van Vodafone. Ook moet duidelijk worden wie de ministers heeft afgeluisterd.

Er komt op korte termijn een spoeddebat in de Tweede Kamer over de genante kwestie van de af luisterbare voicemails van Vodafone-abonnees, waaronder politici en rechters.

Standaard inlogcode

Vodafone biedt al jaren de mogelijkheid om voicemail vanaf een ander toestel af te luisteren. Dat gebeurt dan via het speciale nummer 06-54501233. Het overgrote deel van de ruim 5 miljoen Vodafone-abonnees kent deze dienst helemaal niet. Maar omdat de mobiele operator de standaardinlogcode 3333 hanteert, staat wel ieders voicemailbox open, tenzij de gebruiker zelf de code heeft veranderd.

Woensdag onthulde Een Vandaag dat via deze truc de voicemailbox van verschillende ministers en politici waren af te luisteren. Net voordat dit bekend werd zette Vodafone deze achterdeur dicht.

Verantwoordelijkheid afschuiven

SP-Kamerlid Ronald van Raak heeft een spoeddebat aangevraagd, bevestigt hij tegenover Webwereld. "En de PvdA en Partij voor de Dieren steunen ons, dus dat debat komt er," aldus Van Raak. "We willen alle feiten boven tafel. Het lijkt er nu op dat partijen naar elkaar wijzen, dus er moet helder worden wie hier precies voor verantwoordelijk voor is. We hebben het hier over staatsveiligheid. Het is natuurlijk bizar dat kosten noch moeite wordt gespaard om de deur te beveiligen, terwijl het raam wagenwijd open blijkt te staan."

Het kabinet zal nog voor het spoeddebat al Kamervragen moeten beantwoorden, dat gebeurt nog vandaag of morgen. Van Raak: "Is het lek gedicht. Wie konden er allemaal worden afgeluisterd bij de Rijksoverheid en andere organisaties. En: wie heeft er afgeluisterd? Het is één ding dat journalisten dit doen, maar ik ben bang dat ook ambassades en spionagediensten dit hebben gedaan. Die houden zich met dergelijke zaken bezig."

'Oude' truc

Ondanks de ophef is het ongeoorloofd af luisteren van andermans voicemail met de standaard inlogcode bepaald niet nieuw. Op dezelfde manier luisterden medewerkers van het Britse boulevardblad News of the World langdurig voetballers, popsterren en politici af.

Relevante whitepapers

- Grensoverschrijdende data

76

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Voicemail incident - uitzending één Vandaag

Hoi,

Klopt.

Moet ik nog wat doen op dit spoor?

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 14:07
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Voicemail incident - uitzending één Vandaag

[REDACTED]

Tkn.

Alles loopt via jou.

Volgens [REDACTED] hoeven we niet op dit aanbod te reageren, omdat we [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 13:56
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Voicemail incident - uitzending één Vandaag

Hoi [REDACTED]

Er is besloten om [REDACTED] het verzoek van Van Raak

Hierbij de mail die [REDACTED] van [REDACTED] heeft ontvangen. [REDACTED] zij verzoekt of jullie, indien [REDACTED], contact met [REDACTED] willen opnemen.

- het lid VAN RAAK (SP) spoeddebat met de ministers van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en van Veiligheid en Justitie over het feit dat vertrouwelijke voicemails van politici zijn afgeluisterd. (www.eenvandaag.nl, 23 maart 2011)

Groeten [REDACTED]

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 11:52 AM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: Voicemail incident - uitzending één Vandaag

Geachte mevrouw [REDACTED]

Ik sprak net bij u in.

Wij begrepen dat [REDACTED]
[REDACTED]

Er zijn al verschillende contacten tussen [REDACTED] en [REDACTED]
[REDACTED] heeft. Het lijkt mij daarnaast [REDACTED]
[REDACTED] Ik bied daarom graag ook vanuit [REDACTED]
aan bij [REDACTED]

U kunt mij bereiken op [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

79

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:38
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept brief aan TK inz. incident op afstand beluisteren voicemail
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

[REDACTED] ik sluit mijn pc af en ben vanaf nu niet meer digitaal bereikbaar. Mocht er nog wat zijn, dan kan je me bellen op [REDACTED]
Wie weet krijg je mijn [REDACTED] ;-)

[REDACTED] volgt de zaak en is wel mobiel per mail bereikbaar (in cc).

Gegroet, [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:34
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept brief aan TK inz. incident op afstand beluisteren voicemail
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Beste [REDACTED]

We hebben in een gesprek zoëven aangegeven dat [REDACTED] We hebben [REDACTED] Het gaat om [REDACTED]
hebben om [REDACTED] zullen geven.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
Directie Informatiseringsbeleid Rijk
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | H1013
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T (070) [REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>

— Oorspronkelijk bericht —

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 15:48
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept brief aan TK inz. incident op afstand beluisteren voicemail
Urgentie: Hoog
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Beste [REDACTED]

Er valt me nog iets in de tekst op, er staat o.a.: [REDACTED] Als het gaat om het [REDACTED]
Let wel dat dit alleen kan [REDACTED] alleen door [REDACTED] als beleidsverantwoordelijke.

Groet, [REDACTED]

Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie
DG Energie, Telecom en Markten - Directie Telecommarkt
Postbus 20101
2500 EC Den Haag
tel. 070 379 [REDACTED]
fax 070 379 6265
www.rijksoverheid.nl/ministeries/eleni

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 15:24
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept brief aan TK inz. incident op afstand beluisteren voicemail
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Beste [REDACTED]

Een klein puntje: het kan zijn dat [REDACTED] heeft [REDACTED] dat maakt de [REDACTED] niet [REDACTED]. Daarom toegevoegd dat het [REDACTED] heeft. Zie aanpassing in brief.

Verder [REDACTED] geen bezwaren. Nog wel additionele opmerking:

- De voorkeur gaat uit naar [REDACTED]
- De opmerking over [REDACTED] klopt feitelijk, maar [REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 14:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Concept brief aan TK inz. incident op afstand beluisteren voicemail
Urgentie: Hoog
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Bijgaand de [REDACTED]
Graag reactie op zeer korte termijn [REDACTED]. Wijzigen graag d.m.v. tekstsuggesties.
[REDACTED]; eventueel graag verder delen met diegenen die hierop moeten reageren aangezien [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
Directie Informatiseringsbeleid Rijk
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | H1013
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T (070) [REDACTED]
[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

=====

Bezoekt u het kerndepartement van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie of de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa)? Houd er dan rekening mee dat u een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) dient te tonen. Indien u bij de receptie geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt u geen toegang verleend. Legitimatiebewijzen en toegangspassen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

=====

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

80

99

99

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:43
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: De tekst over de kwetsbaarheden.

Ha [REDACTED]

Dat is juist.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:41
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: De tekst over de kwetsbaarheden.

Hoi [REDACTED]

Ik neem aan dat dit bekend is. In Nieuwsuur zit vanavond Ronald Prins van FOX IT, die op de tweede kwetsbaarheid zal ingaan.

Groet,
[REDACTED]

GOVCERT.NL
T +31 70 888 [REDACTED]
I www.govcert.nl
E [REDACTED]

P.O. Box 84011, 2508 AA The Hague, The Netherlands

GOVCERT.NL is the Computer Emergency Response Team for the Dutch Government. We support the government in preventing and dealing with IT-related security incidents.

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: donderdag 24 maart 2011 13:29
To: [REDACTED]
Subject: De tekst over de kwetsbaarheden.

[REDACTED]

Hieronder de feiten:

Wij zijn bekend met twee kwetsbaarheden in de beveiliging van Vodafone-voicemail. Een van deze twee kwetsbaarheden is op woensdag 23 maart jl. in de media gekomen. Hieronder een korte uiteenzetting van de twee kwetsbaarheden, en aanvullende informatie over gevolgen voor derde partijen.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:41
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: De tekst over de kwetsbaarheden.

Hoi [REDACTED]

Ik neem aan dat dit bekend is. In Nieuwsuur zit vanavond Ronald Prins van FOX IT, die op de tweede kwetsbaarheid zal ingaan.

Groet,
[REDACTED]

GOVCERT.NL
T +31 70 888 [REDACTED]
I www.govcert.nl
E [REDACTED]

P.O. Box 84011, 2508 AA The Hague, The Netherlands

GOVCERT.NL is the Computer Emergency Response Team for the Dutch Government. We support the government in preventing and dealing with IT-related security incidents.

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: donderdag 24 maart 2011 13:29
To: [REDACTED]
Subject: De tekst over de kwetsbaarheden.

[REDACTED]

Hieronder de feiten:

Wij zijn bekend met twee kwetsbaarheden in de beveiliging van Vodafone-voicemail. Een van deze twee kwetsbaarheden is op woensdag 23 maart jl. in de media gekomen. Hieronder een korte uiteenzetting van de twee kwetsbaarheden, en aanvullende informatie over gevolgen voor derde partijen.

Kwetsbaarheid 1: (zoals in de media bekend)

Wanneer men de voicemail wil afluisteren vanaf een ander toestel dan de eigen mobiel (bijvoorbeeld vanaf een vaste lijn), dan kan dit door naar een speciaal nummer van Vodafone te bellen (+31 654 501 233). Wanneer dit nummer wordt gebeld, vraagt de computer vervolgens om het mobiele nummer op te geven van de voicemail die men wil beluisteren en om de PIN-code. Wanneer er nooit een PIN-code op de voicemail is geplaatst, is deze code standaard 3333.

In de media is deze kwetsbaarheid aangetoond bij de voicemaildienst van Vodafone. Het is niet uitgesloten dat een dergelijke kwetsbaarheid ook bij andere telecomproviders voorkomt. Wij hebben dit vooralsnog niet onderzocht.

83

Oplossing:

Vodafone heeft nu het beluisteren van de voicemail box, vanaf een vaste lijn, uitgeschakeld wanneer er nooit een PIN-code geplaatst is door de eindgebruiker. PIN 3333 werkt dus niet meer. Advies blijft om in het instellingen menu te kiezen voor de optie "Vraag altijd om een PIN-code".

Kwetsbaarheid 2: (zoals eerder in januari door oa Fox-IT en GOVCERT.NL aangetoond)

Als men vanaf de eigen mobiele telefoon, de voicemail van Vodafone belt (+31 654 501 233), vraagt de dienst standaard nooit om een pin-code. Vodafone stelt op basis van de zogenaamde 'caller-ID' (het nummer waarmee gebeld wordt) vast wie er belt en welke voicemailbox daarbij hoort. Echter, er bestaan diensten zoals Skype maar ook online diensten als spoofcard.com waarmee men elk willekeurig caller-id kan nadoen. Je kunt hiermee dus jezelf voordoen als iemand anders en zijn of haar voicemail afluisteren zonder dat er om een PIN-code wordt gevraagd.

Deze methode om voicemail van een ander af te luisteren, werkt ook nu nog na de maatregelen die Vodafone heeft getroffen om kwetsbaarheid 1 te verhelpen. Wij hebben destijds onderzocht of deze kwetsbaarheid alleen bij Vodafone speelt door onder andere contact op te nemen met KPN. KPN heeft ons meegedeeld dat zij niet kwetsbaar waren voor deze aanvalstechniek. Vooralsnog lijkt het er dus op dat alleen het netwerk van Vodafone deze kwetsbaarheid bevat.

Oplossing:

GOVCERT.NL heeft haar deelnemers op 21 januari ingelicht over deze kwetsbaarheid. Wij hebben daarbij een advies gegeven waarmee iedereen zichzelf kan beschermen. Ons advies is om in het instellingenmenu te kiezen voor de optie "Vraag altijd om een PIN-code". Iedereen die dit advies destijds had opgevolgd, was nu niet kwetsbaar geweest voor deze kwetsbaarheid, en was ook niet kwetsbaar geweest voor kwetsbaarheid 1. Ons advies was een effectieve maatregel tegen beide kwetsbaarheid.

Echter: de echte oplossing voor kwetsbaarheid 2 ligt bij Vodafone zelf. Dit zal waarschijnlijk om een investering vragen daar software en apparatuur zal moeten worden aangepast.

Mogelijke gevolgen voor derde partijen:

We vermoeden dat er organisaties zijn, in andere andere de financiële sector, die personen identificeren (mede) op basis van het caller-ID. Zoals hierboven beschreven kan een caller-ID door iedereen nagedaan worden en is dit op zichzelf staand dus geen goede methode om iemand te identificeren. Wij hebben dit op dit moment in onderzoek.

Kwetsbaarheid 1: (zoals in de media bekend)

Wanneer men de voicemail wil afluisteren vanaf een ander toestel dan de eigen mobiel (bijvoorbeeld vanaf een vaste lijn), dan kan dit door naar een speciaal nummer van Vodafone te bellen (+31 654 501 233). Wanneer dit nummer wordt gebeld, vraagt de computer vervolgens om het mobiele nummer op te geven van de voicemail die men wil beluisteren en om de PIN-code. Wanneer er nooit een PIN-code op de voicemail is geplaatst, is deze code standaard 3333.

In de media is deze kwetsbaarheid aangetoond bij de voicemaildienst van Vodafone. Het is niet uitgesloten dat een dergelijke kwetsbaarheid ook bij andere telecomproviders voorkomt. Wij hebben dit vooralsnog niet onderzocht.

Oplossing:

Vodafone heeft nu het beluisteren van de voicemail box, vanaf een vaste lijn, uitgeschakeld wanneer er nooit een PIN-code geplaatst is door de eindgebruiker. PIN 3333 werkt dus niet meer. Advies blijft om in het instellingen menu te kiezen voor de optie "Vraag altijd om een PIN-code".

Kwetsbaarheid 2: (zoals eerder in januari door oa Fox-IT en GOVCERT.NL aangetoond)

Als men vanaf de eigen mobiele telefoon, de voicemail van Vodafone belt (+31 654 501 233), vraagt de dienst standaard nooit om een pin-code. Vodafone stelt op basis van de zogenaamde 'caller-ID' (het nummer waarmee gebeld wordt) vast wie er belt en welke voicemailbox daarbij hoort. Echter, er bestaan diensten zoals Skype maar ook online diensten als spoofcard.com waarmee men elk willekeurig caller-id kan nadoen. Je kunt hiermee dus jezelf voordoen als iemand anders en zijn of haar voicemail afluisteren zonder dat er om een PIN-code wordt gevraagd.

Deze methode om voicemail van een ander af te luisteren, werkt ook nu nog na de maatregelen die Vodafone heeft getroffen om kwetsbaarheid 1 te verhelpen. Wij hebben destijds onderzocht of deze kwetsbaarheid alleen bij Vodafone speelt door onder andere contact op te nemen met KPN. KPN heeft ons meegedeeld dat zij niet kwetsbaar waren voor deze aanvalstechniek. Vooralsnog lijkt het er dus op dat alleen het netwerk van Vodafone deze kwetsbaarheid bevat.

Oplossing:

GOVCERT.NL heeft haar deelnemers op 21 januari ingelicht over deze kwetsbaarheid. Wij hebben daarbij een advies gegeven waarmee iedereen zichzelf kan beschermen. Ons advies is om in het instellingenmenu te kiezen voor de optie "Vraag altijd om een PIN-code". Iedereen die dit advies destijds had opgevolgd, was nu niet kwetsbaar geweest voor deze kwetsbaarheid, en was ook niet kwetsbaar geweest voor kwetsbaarheid 1. Ons advies was een effectieve maatregel tegen beide kwetsbaarheid.

Echter: de echte oplossing voor kwetsbaarheid 2 ligt bij Vodafone zelf. Dit zal waarschijnlijk om een investering vragen daar software en apparatuur zal moeten worden aangepast.

Mogelijke gevolgen voor derde partijen:

We vermoeden dat er organisaties zijn, in andere andere de financiële sector, die personen identificeren (mede) op basis van het caller-ID. Zoals hierboven beschreven kan een caller-ID door iedereen nagedaan worden en is dit op zichzelf staand dus geen goede methode om iemand te identificeren. Wij hebben dit op dit moment in onderzoek.

86

86

86

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:46

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: 1 vandaag

Beste [REDACTED]

Inmiddels kunnen we met grote mate van zekerheid zeggen dat het tweede punt waar we het vanmiddag over hadden vanavond in 1 Vandaag geagendeerd is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

.....

[REDACTED]

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

[REDACTED] | [REDACTED] Den Haag | [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....

[REDACTED]

<http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

.....

88



[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:50

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: 1 vandaag

http://www.eenvandaag.nl/binnenland/37506/kon_de_overheid_het_voicemail_schandaal voorkomen

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK

[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T [REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:46

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: 1 vandaag

Beste [REDACTED]

Inmiddels kunnen we met grote mate van zekerheid zeggen dat het tweede punt waar we het vanmiddag over hadden vanavond in 1 Vandaag geagendeerd is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
.....
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T [REDACTED]
M [REDACTED]
<http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>
.....

EenVandaag home | Binnenland | Overheid al maanden op de hoogte van voicemail-lek

24-03-11 **Overheid al maanden op de hoogte van voicemail-lek**

Verlag: Sander 't Sas Redactie: Jan Born Verlag: Herman Zaalberg

De overheid was al vanaf 1 februari 2011 op de hoogte van een veiligheidslek in het Vodafone voicemailsysteem. Dat blijkt uit mailtjes en een rapport hierover in handen van EenVandaag. De overheidsorganisatie Govcert, verantwoordelijk voor informatie- en communicatiebeveiliging, waarschuwde op die datum via haar website met de tekst "Zet een slot op je voicemail" Govcert stelt dat het 'redelijk eenvoudig blijkt te zijn voicemailboxen van willekeurige gebruikers van Vodafone mobiele telefonie af te luisteren." Beveiligingsdeskundige Glenn Schoen is verbijsterd: "Het is heel kwalijk dat het lek al een tijdje bekend is en er niet doortastend is opgetreden."

Verder heeft Govcert wat betreft vertrouwelijkheid één helder en dringend advies voor de ambtenaren en politici: "nooit vertrouwelijke mededelingen inspreken als je wordt doorverbonden naar een voicemailbox." Veiligheidsdeskundige Schoen ziet het voicemail-lek als een ideale mogelijkheid voor internationale spionage, zowel op veiligheids- als op economisch gebied: "Je legt alle berichtgeving bloot die opgenomen is op de voicemail, van een AFM-onderzoek naar een bank, beursgevoelige informatie, grote geheimen van ons land, eventuele onderhandelingen met Libië, geven we al dan niet hulp aan Japan, allemaal uiterst kwalijk als deze informatie bij derden belandt."

Vandaag heeft EenVandaag nogmaals gecheckt of het af luisteren van Vodafone voicemails van ministers nog steeds mogelijk is. Dit blijkt in de meeste gevallen inmiddels aangepast en niet mogelijk. Vandaag bereikte ons het gerucht dat de voicemail van de minister van Buitenlandse Zaken, Uri Rosenthal, nog steeds kinderlijk eenvoudig uit te luisteren valt. Dat kan maar één ding betekenen. De nieuwe code van Rosenthal is één van de vier meest voor de hand liggende en gebruikte codes, vier keer nul, één, twee, drie, vier, de geboortedatum of het geboortjaar. Bij de eerste poging is het raak: "Uri, met Pieter" Uiteraard heeft EenVandaag deze al te simpele aanpassing doorgegeven aan de minister.

Tags | Doorsturen | Print/pdf |

Tweeten 0

reactie(s)

Verder in deze uitzending

-
- 24-03-11 **Aanhangers Kadhafi geven strijd niet op**
-
- 24-03-11 **Opnieuw problemen thuiszorg**
-
- 24-03-11 **Winkels als stortpunt huishoudelijke apparaten**
-

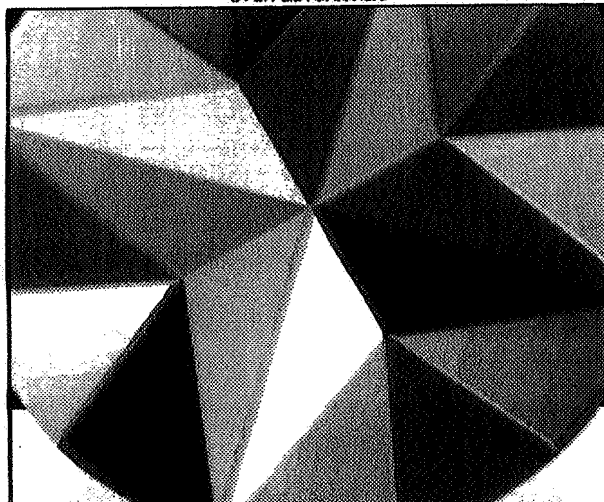
Gerelateerde items

-
- Het spel van het Catshuis
- Geen keuze in de zorg
- Crisis bij de PVV
- Waar komt de nieuwe marinierskazerne?
- Jongeren straffen jongeren

Gerelateerde weblogs

-
- De crisis blijkt geen crisis te zijn.
- Dit is de Vodafone voicemail van... Piet Hein Donner

STER advertentie



g⁴

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:01
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: update t.a.v. voicemail-item vodafone

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 17:50
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: update t.a.v. voicemail-item vodafone

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: update t.a.v. voicemail-item vodafone

Dank, wil je aub zorgen dat er ook even contact is met [REDACTED] van [REDACTED], [REDACTED] meld mij dat den haag vandaag hen heeft gemeld dat [REDACTED] z'n voicemail vandaag is afgeluisterd terwijl hij voor zijn gevoel beveiliging zou hebben aangepast. [REDACTED] groet [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----
From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 05:36 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: update t.a.v. voicemail-item vodafone

Hoi [REDACTED]
In de eerste plaats beterschap!

In de tweede plaats: voicemail/Vodafone-kwestie
vanavond zijn er nog 2 nieuwsitems (een vandaag en Nieuwsuur), persvoorlichting is aangehaakt. Bij de regelingen is om een brief per omgaande gevraagd door Van Raak (en een spoeddebat). Men is hier nu druk mee bezig, incl. de DGOBR uiteraard, en er zal morgenochtend een eerste reactie liggen voor de minister. Tot zover maar even.

[REDACTED] | Ministerie van BZK | Directie Bestuurszaken

Beleidsadviseur WWI | Tel: 070-426 [REDACTED] | Mob: 06- [REDACTED] |

g⁶

[REDACTED]
[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:02
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Tkn
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:00
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

[REDACTED] zijn mobiele nr is [REDACTED]

Houden jullie mij aub aangehaakt bij voorbereidingen brief,

Dank, hartelijke groet [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 05:56 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: RE: Vodafone

[REDACTED]
[REDACTED] in je uitkomst (naam e.d.) mailen naar:

[REDACTED] en [REDACTED] Zij zijn bezig met de brief en doen de inhoud.
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 17:52
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Beste [REDACTED] van [REDACTED] informeerde mij dat den haag vandaag zegt dat ze vandaag er in geslaagd *ouden zijn [REDACTED] z'n voicemail af te luisteren terwilk hij beveiliging zou hebben aangepast? Weten jullie dat? [REDACTED]
[REDACTED], groet [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

98



[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:35

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone voicemail service

Dear [REDACTED]

Earlier this afternoon, I had a fruitful discussion with [REDACTED] on the second identified issue ("spoofing") and our approach to address it.

At his request, I would like to share our approach with you. You find a brief description of the issue and the solution below (in Dutch).

I have also attached the press release that we issued a few minutes ago to explain the approach.

[REDACTED] is aware that there is a temporarily higher vulnerability before the solution is put in place which we expect to happen at midnight.

Please don't hesitate to call me if you have any further question.

Best regards

[REDACTED]
Vodafone Netherlands

Probleem beschrijving:

De mogelijkheid bestaat dat een beller, buiten het Vodafone netwerk, zich voordoet als een Vodafone klant. Op deze manier kan men toegang krijgen tot de voicemailbox van een andere persoon.

Oplossing:

Iedereen die van buiten het Vodafone netwerk naar zijn voicemail belt wordt verplicht een persoonlijke PIN code in te voeren om toegang te krijgen. In het geval dat de PIN code standaard op '3333' staat zal Vodafone de toegang weigeren. De klant hoort dan dat hij een persoonlijke PIN code per sms zal ontvangen, de verbinding wordt dan automatisch verbroken. Wanneer de klant opnieuw de voicemail service belt krijgt hij met de toegestuurde persoonlijke PIN code alsnog toegang tot zijn voicemail.

Naar verwachting zal deze oplossing rond middernacht geïmplementeerd zijn.



Persbericht

Vodafone scherpt voicemailbeveiliging verder aan in strijd tegen cybercrime via 'spoofing'

24 maart 2011 – Vodafone Nederland scherpt de beveiliging van zijn netwerk verder aan tegen 'voicemail spoofing'. Dit is een vorm van identiteitsdiefstal waarbij onbevoegden beveiligingsmaatregelen omzeilen om toegang te krijgen tot voicemailboxen. Vodafone voert op dit moment technische maatregelen door om dit te voorkomen. Deze maatregelen zijn het gevolg van een nadere analyse van de voicemailbeveiliging tegen cybercriminaliteit. Vodafone sluit niet uit dat er nog meer aanscherpingen zullen volgen.

Spoofing is een bekend probleem binnen de ICT-wereld. Vodafone onderzoekt al langer welke oplossing maximale beveiliging biedt met minimale impact op het gebruiksgemak van klanten. Vodafone heeft besloten dit proces nu te versnellen met het oog op de implementatie van een onmiddellijke aanpassing. Dit is vanwege de enorme aandacht die het af luisteren van voicemails nu heeft en het verhoogde risico op misbruik.

De huidige maatregelen leiden helaas tot enig ongemak voor klanten die vanuit het buitenland, of in Nederland vanaf een ander netwerk, hun voicemail willen beluisteren. Klanten zullen in die gevallen voortaan gevraagd worden om hun PIN-code in te voeren.

Vodafone roept klanten per direct op hun persoonlijke PIN-code van hun voicemail aan te passen zodat ze hier minimaal ongemak door ervaren en maximaal beveiligd zijn. Deze maatregelen hebben geen effect op het beluisteren van de voicemail binnen Nederland vanaf het eigen toestel.

////////////////////

Indien u geen persberichten meer wilt ontvangen van Vodafone, [klik hier](#)

Over Vodafone Libertel B.V.:

Vodafone Nederland is het tweede grootste mobiele telecommunicatiebedrijf in Nederland op basis van omzet en winstgevendheid en heeft ruim 4,9 miljoen klanten per 31 december 2010. De hoofdkantoren zijn gevestigd in Maastricht en Amsterdam. Daarnaast is er een kantoor in Son. Vodafone Nederland maakt deel uit van Vodafone Group, in omzet 's werelds meest vooraanstaande internationale mobiele telecommunicatiegroep, met circa 343 miljoen klanten per 31 december 2010. Vodafone heeft momenteel deelnemingen in aandelenkapitalen in meer dan 31 landen verspreid over vijf continenten en circa 40 partnernetwerken wereldwijd. Voor meer informatie, ga naar www.vodafone.nl en www.vodafone.com

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Vodafone Nederland, afd. Corporate Affairs en vragen naar [REDACTED]. Telefoon: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

gg

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:45
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: brief over voicemail

dank!

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:25
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: brief over voicemail

Beste [REDACTED]
Hier het concept.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

<http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

100

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:46

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Vodafone voicemail service

tkn

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:35

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone voicemail service

Dear [REDACTED]

Earlier this afternoon, I had a fruitful discussion with [REDACTED] on the second identified issue ("spoofing") and our approach to address it.

At his request, I would like to share our approach with you. You find a brief description of the issue and the solution below (in Dutch).

I have also attached the press release that we issued a few minutes ago to explain the approach.

[REDACTED] is aware that there is a temporarily higher vulnerability before the solution is put in place which we expect to happen at midnight.

Please don't hesitate to call me if you have any further question.

Best regards

[REDACTED]
[REDACTED] Vodafone Netherlands

Probleem beschrijving:

De mogelijkheid bestaat dat een beller, buiten het Vodafone netwerk, zich voordoet als een Vodafone klant. Op deze manier kan men toegang krijgen tot de voicemailbox van een andere persoon.

Oplossing:

Iedereen die van buiten het Vodafone netwerk naar zijn voicemail belt wordt verplicht een persoonlijke PIN code in te voeren om toegang te krijgen. In het geval dat de PIN code standaard op '3333' staat zal Vodafone de toegang weigeren. De klant hoort dan dat hij een persoonlijke PIN code per sms zal ontvangen, de verbinding wordt dan automatisch verbroken. Wanneer de klant opnieuw de voicemail service belt krijgt hij met de toegestuurde persoonlijke PIN code alsnog toegang tot zijn voicemail.

Naar verwachting zal deze oplossing rond middernacht geïmplementeerd zijn.



Persbericht

Vodafone scherpt voicemailbeveiliging verder aan in strijd tegen cybercrime via 'spoofing'

24 maart 2011 – Vodafone Nederland scherpt de beveiliging van zijn netwerk verder aan tegen 'voicemail spoofing'. Dit is een vorm van identiteitsdiefstal waarbij onbevoegden beveiligingsmaatregelen omzeilen om toegang te krijgen tot voicemailboxen. Vodafone voert op dit moment technische maatregelen door om dit te voorkomen. Deze maatregelen zijn het gevolg van een nadere analyse van de voicemailbeveiliging tegen cybercriminaliteit. Vodafone sluit niet uit dat er nog meer aanscherpingen zullen volgen.

Spoofing is een bekend probleem binnen de ICT-wereld. Vodafone onderzoekt al langer welke oplossing maximale beveiliging biedt met minimale impact op het gebruiksgemak van klanten. Vodafone heeft besloten dit proces nu te versnellen met het oog op de implementatie van een onmiddellijke aanpassing. Dit is vanwege de enorme aandacht die het af luisteren van voicemails nu heeft en het verhoogde risico op misbruik.

De huidige maatregelen leiden helaas tot enig ongemak voor klanten die vanuit het buitenland, of in Nederland vanaf een ander netwerk, hun voicemail willen beluisteren. Klanten zullen in die gevallen voortaan gevraagd worden om hun PIN-code in te voeren.

Vodafone roept klanten per direct op hun persoonlijke PIN-code van hun voicemail aan te passen zodat ze hier minimaal ongemak door ervaren en maximaal beveiligd zijn. Deze maatregelen hebben geen effect op het beluisteren van de voicemail binnen Nederland vanaf het eigen toestel.

////////////////////

Indien u geen persberichten meer wilt ontvangen van Vodafone, [klik hier](#)

Over Vodafone Libertel B.V.:

Vodafone Nederland is het tweede grootste mobiele telecommunicatiebedrijf in Nederland op basis van omzet en winstgevendheid en heeft ruim 4,9 miljoen klanten per 31 december 2010. De hoofdkantoren zijn gevestigd in Maastricht en Amsterdam. Daarnaast is er een kantoor in Son. Vodafone Nederland maakt deel uit van Vodafone Group, in omzet 's werelds meest vooraanstaande internationale mobiele telecommunicatiegroep, met circa 343 miljoen klanten per 31 december 2010. Vodafone heeft momenteel deelnemingen in aandelenkapitalen in meer dan 31 landen verspreid over vijf continenten en circa 40 partnernetwerken wereldwijd. Voor meer informatie, ga naar www.vodafone.nl en www.vodafone.com

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Vodafone Nederland, afd. Corporate Affairs en vragen naar [REDACTED] Telefoon: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

104

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:52

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: update voicemail-incident

Collegae,

Bijgaande stukken zijn nu bij minister Donner

Vanavond twee uitzendingen: 1 vandaag en nieuwsuur over het tweede issue dat speelt rond voicemail
vodafone

Vodafone brengt vanavond nog een persbericht uit over het tweede issue.

Vodafone lost het tweede probleem vannacht op.

De BVA's zijn allemaal gewaarschuwd: direct of via de voicemail om hen met name te waarschuwen voor de
periode tot 12 uur vannacht

Morgen maken we de brief definitief zodat we ook de twee TV-uitzendingen kunnen meenemen

Nog contact gehad met de [REDACTED] omdat de voicemail van [REDACTED] vandaag nog zou zijn
afgeluisterd, terwijl hij zijn pincode gewijzigd had.

Morgen verder.

Groet,
[REDACTED]