

Wob-verzoek Vodafone Voicemail

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Map 2

Stuk nummer 107 t/m 206

107

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 19:49

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Voicemail Vodafone verzameldocument

Beste [REDACTED]

hierbij wat teksten van Internet af verzameld.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Coördinerend senior beleidsmedewerker

Ministerie van BZK/D [REDACTED]

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag [REDACTED]

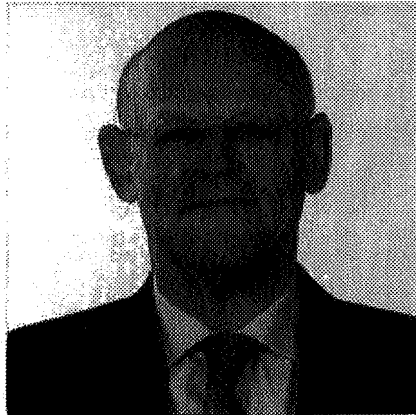
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T [REDACTED]
[REDACTED]

<http://www.rijksoverheid.nl>

Voicemailen politici waren af te luisteren

24 maart 2011 door: ANP



De voicemailen van ministers, burgemeesters, topambtenaren en woordvoerders bij de Nederlandse overheid waren de afgelopen tijd op afstand af te luisteren. Dat meldde het tv-programma EenVandaag gisteren.

De actualiteitenrubriek luisterde berichten af die door onder anderen premier Mark Rutte en minister van Financiën Jan Kees de Jager bij anderen waren ingesproken. Het af luisteren van Vodafone-abonnementen was mogelijk via een standaardcode. Je moet dan wel beschikken over het telefoonnummer van degene van wie je de voicemail wilt af luisteren. Het beluisteren op afstand was alleen mogelijk als de eigenaar van de mobiele telefoon een standaardcode niet had omgezet in een eigen unieke code.

Telefoonmaatschappij Vodafone heeft inmiddels voorzieningen aangebracht waardoor de voicemailen, niet alleen van politici, niet meer af te luisteren zijn zonder persoonlijke pincode. De topman van Vodafone, Jens Schulte-Bockum bood woensdagavond zijn excuses aan aan de bewindslieden die werden afgeluisterd. Een van hen was minister van Buitenlandse Zaken Uri Rosenthal. Hij zei er niet van geweten te hebben. "Dit is uitermate ongelukkig. Dit hoort niet." Hij zei zijn eigen pincode voor de voicemail inmiddels te hebben ingevoerd.

De Tweede Kamer liet weten dat het risico sinds half januari bij het parlement bekend was. Fracties en Kamerpersoneel zijn gewaarschuwd, maar kennelijk heeft niet iedereen hier gehoor aan gegeven. De Tweede Kamer reikt al geen abonnementen meer uit met een standaardpincode.

Behalve voor belangrijke overheidsfunctionarissen, gold de af luistermogelijkheid ook voor andere gebruikers van Vodafone-abonnementen. Dat zijn er in Nederland enkele miljoenen, aldus EenVandaag. De Rijksvoorlichtingsdienst liet woensdagavond weten dat premier Rutte geen Vodafone-abonnement heeft en beschikt over een beveiligde telefoon. Ook minister De Jager heeft een veilig mobieltje.

Dat het beluisteren mogelijk is geweest, vindt SP-fractievoorzitter Emile Roemer een grof schandaal. "Dat dit zelfs op dit niveau gebeurt, is knalligheid ten top. De staatsbeveiliging heeft hier gewoon gefaald", zei hij tegen EenVandaag.

Webwereld: Spoeddebat over Vodafone voicemailflater

Auteur: Andreas Udo de Haes

Er komt een spoeddebat over het afluisteren van de voicemails van bewindslieden via de standaardinlogcode van Vodafone. Ook moet duidelijk worden wie de ministers hebben afgeluisterd.

Er komt op korte termijn een spoeddebat in de Tweede Kamer over de genante kwestie van de afluisterbare voicemails van Vodafone-abonnees, waaronder politici en rechters.

Standaard inlogcode

Vodafone biedt al jaren de mogelijkheid om voicemail vanaf een ander toestel af te luisteren. Dat gebeurt dan via het speciale nummer 06-54501233. Het overgrote deel van de ruim 5 miljoen Vodafone-abonnees kent deze dienst helemaal niet. Maar omdat de mobiele operator de standaardinlogcode 3333 hanteert, staat wel ieders voicemailbox open, tenzij de gebruiker zelf de code heeft veranderd.

Woensdag onthulde EenVandaag dat via deze truc de voicemailbox van verschillende ministers en politici waren af te luisteren. Net voordat dit bekend werd zette Vodafone deze achterdeur dicht.

Verantwoordelijkheid afschuiven

SP-Kamerlid Ronald van Raak heeft een spoeddebat aangevraagd, bevestigt hij tegenover Webwereld. "En de PvdA en Partij voor de Dieren steunen ons, dus dat debat komt er," aldus Van Raak. "We willen alle feiten boven tafel. Het lijkt er nu op dat partijen naar elkaar wijzen, dus er moet helder worden wie hier precies voor verantwoordelijk voor is. We hebben het hier over staatsveiligheid. Het is natuurlijk bizar dat kosten noch moeite wordt gespaard om de deur te beveiligen, terwijl het raam wagenwijd open blijkt te staan."

Het kabinet zal nog voor het spoeddebat al Kamervragen moeten beantwoorden, dat gebeurt nog vandaag of morgen. Van Raak: "Is het lek gedicht. Wie konden er allemaal worden afgeluisterd bij de Rijksoverheid en andere organisaties. En: wie heeft er afgeluisterd? Het is één ding dat journalisten dit doen, maar ik ben bang dat ook ambassades en spionagediensten dit hebben gedaan. Die houden zich met dergelijke zaken bezig."

'Oude' truc

Ondanks de ophef is het ongeoorloofd af luisteren van andermans voicemail met de standaard inlogcode bepaald niet nieuw. Op dezelfde manier luisterden medewerkers van het Britse boulevardblad News of the World langdurig voetballers, popsterren en politici af.

Reactie CEO Vodafone Nederland

Wij zijn enorm geschrokken van het bericht dat EenVandaag de voicemails van politici heeft beluisterd. Toen wij het bericht kregen, hebben wij direct alles in het werk gesteld om de techniek zo aan te passen dat het niet meer mogelijk is om vanaf een andere telefoon een voicemail te beluisteren zonder persoonlijke pincode. Binnen een paar uur hadden we dat voor elkaar.

Op dit moment is het dan ook niet meer mogelijk om vanaf een andere telefoon de voicemail te beluisteren zonder persoonlijke pincode. Dat geldt voor alle telefoons van Vodafone, dus niet alleen de telefoons van politici. Graag wil ik aan de bewindslieden die door EenVandaag zijn beluisterd persoonlijk mijn excuses aanbieden. Dat had nooit mogen gebeuren.

24/3/2011

AFLUISTEREN VAN VOICEMAIL ROSENTHAL NOG STEEDS MOGELIJK

Verslag: Sander 't Sas Redactie: Jan Born Verslag: Herman Zaalberg

De overheid was al vanaf 1 februari 2011 op de hoogte van een veiligheidslek in het Vodafone voicemailsysteem. Dat blijkt uit mailtjes en een rapport hierover in handen van EenVandaag. De overheidsorganisatie Govcert, verantwoordelijk voor informatie- en communicatiebeveiliging, waarschuwde op die datum via haar website met de tekst "Zet een slot op je voicemail" Govcert stelt dat het 'redelijk eenvoudig' blijkt te zijn voicemailboxen van willekeurige gebruikers van Vodafone mobiele telefonie af te luisteren. Beveiligingsdeskundige Glenn Schoen is verbijsterd: "Het is heel kwalijk dat het lek al een tijdje bekend is en er niet doortastend is opgetreden."

Verder heeft Govcert wat betreft vertrouwelijkheid één helder en dringend advies voor de ambtenaren en politici: "nooit vertrouwelijke mededelingen inspreken als je wordt doorverbonden naar een voicemailbox." Veiligheidsdeskundige Schoen ziet het voicemail-lek als een ideale mogelijkheid voor internationale spionage, zowel op veiligheids- als op economisch gebied: "Je legt alle berichtgeving bloot die opgenomen is op de voicemail, van een AFM-onderzoek naar een bank, beursgevoelige informatie, grote geheimen van ons land, eventuele onderhandelingen met Libië, geven we al dan niet hulp aan Japan, allemaal uiterst kwalijk als deze informatie bij derden belandt."

Vandaag heeft EenVandaag nogmaals gecheckt of het af luisteren van Vodafone voicemails van ministers nog steeds mogelijk is. Dit blijkt in de meeste gevallen inmiddels aangepast en niet mogelijk. Vandaag bereikte ons het gerucht dat de voicemail van de minister van Buitenlandse Zaken, Uri Rosenthal, nog steeds kinderlijk eenvoudig uit te luisteren valt. Dat kan maar één ding betekenen. De nieuwe code van Rosenthal is één van de vier meest voor de hand liggende en gebruikte codes, vier keer nul, één, twee, drie, vier, de geboortedatum of het geboortjaar. Bij de eerste poging is het raak: "Uri, met Pieter" Uiteraard heeft EenVandaag deze al te simpele aanpassing doorgegeven aan de minister.

111



[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 19:54
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: update voicemail-incident



opleg.doc



Brief kamer
pincode_BK.doc

Tkn

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 06:52 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: update voicemail-incident

Collegae,

Bijgaande stukken zijn nu bij minister Donner
Vanavond twee uitzendingen: 1 vandaag en nieuwsuur over het tweede issue dat speelt rond voicemail
vodafone Vodafone brengt vanavond nog een persbericht uit over het tweede issue. Vodafone lost het
tweede probleem vannacht op. De BVA's zijn allemaal gewaarschuwd: direct of via de voicemail om
hen met name te waarschuwen voor de periode tot 12 uur vannacht Morgen maken we de brief
definitief zodat we ook de twee TV-uitzendingen kunnen meenemen Nog contact gehad met [REDACTED]
[REDACTED], omdat de voicemail van Rosenthal vandaag nog zou zijn afgeluisterd, terwijl hij zijn pincode
gewijzigd had.

Morgen verder.

Groet,
[REDACTED]

112

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 20:11
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: update voicemail-incident



opleg.doc (93 kB)



Brief kamer
incode_BK.doc (82..

Tkn

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 06:52 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: update voicemail-incident

Collegae,

Bijgaande stukken zijn nu bij minister Donner
Vanavond twee uitzendingen: 1 vandaag en nieuwsuur over het tweede issue dat speelt rond voicemail
vodafone Vodafone brengt vanavond nog een persbericht uit over het tweede issue. Vodafone lost het
tweede probleem vannacht op. De BVA's zijn allemaal gewaarschuwd: direct of via de voicemail om
hen met name te waarschuwen voor de periode tot 12 uur vannacht Morgen maken we de brief
definitief zodat we ook de twee TV-uitzendingen kunnen meenemen Nog contact gehad met de [REDACTED]
[REDACTED] omdat de voicemail van [REDACTED] vandaag nog zou zijn afgeluisterd, terwijl hij zijn pincode
gewijzigd had.

Morgen verder.

Groet,
[REDACTED]

113

Verhaagen, Maurice

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 20:29
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: update voicemail-incident



opleg.doc



Brief kamer
pincode_BK.doc

Collegae,

De stvz. [redacted]

Groet,
[redacted]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [redacted]
Sent: Thursday, March 24, 2011 06:52 PM W. Europe Standard Time
To: [redacted]
Subject: update voicemail-incident

Collegae,

Bijgaande stukken zijn nu bij minister Donner
Vanavond twee uitzendingen: 1 vandaag en nieuwsuur over het tweede issue dat speelt rond voicemail
vodafone Vodafone brengt vanavond nog een persbericht uit over het tweede issue. Vodafone lost het
tweede probleem vannacht op. De BVA's zijn allemaal gewaarschuwd: direct of via de voicemail om
hen met name te waarschuwen voor de periode tot 12 uur vannacht Morgen maken we de brief
definitief zodat we ook de twee TV-uitzendingen kunnen meenemen Nog contact gehad met de [redacted]
[redacted], omdat de voicemail van [redacted] vandaag nog zou zijn afgeluisterd, terwijl hij zijn pincode
gewijzigd had.

[redacted] gen verder.

Groet,
[redacted]

114

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 7:17
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ha [REDACTED]

Kun jij checken of beide issues zijn opgelost, voordat straks de brief naar de kamer gaat? Thanx, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

117

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 7:45
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Van vodafone de bevestiging dat het opgelost is. Zij doen nu een bericht uit via de radio

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Friday, March 25, 2011 07:16 AM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: Vodafone

Kun jij checken of beide issues zijn opgelost, voordat straks de brief naar de kamer gaat? Thanx, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

120

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:25
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone voicemail service

Klinkt goed.
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 06:45 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: FW: Vodafone voicemail service

tkn

-----Oorspronkelijk bericht-----

From: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:35
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone voicemail service

Dear [REDACTED]

Earlier this afternoon, I had a fruitful discussion with [REDACTED] on the second identified issue ("spoofing") and our approach to address it.

At his request, I would like to share our approach with you. You find a brief description of the issue and the solution below (in Dutch).

I have also attached the press release that we issued a few minutes ago to explain the approach.

[REDACTED] is aware that there is a temporarily higher vulnerability before the solution is put in place which we expect to happen at midnight.

Please don't hesitate to call me if you have any further question.

Best regards
[REDACTED]
[REDACTED]

Probleem beschrijving:

De mogelijkheid bestaat dat een beller, buiten het Vodafone netwerk, zich voordoeft als een Vodafone klant. Op deze manier kan men toegang krijgen tot de voicemailbox van een andere persoon.

Oplossing:

Iedereen die van buiten het Vodafone netwerk naar zijn voicemail belt wordt verplicht een persoonlijke PIN code in te voeren om toegang te krijgen. In het geval dat de PIN code standaard op '3333' staat zal Vodafone de toegang weigeren. De klant hoort dan dat hij een persoonlijke PIN code per sms zal ontvangen, de verbinding wordt dan automatisch verbroken. Wanneer de klant opnieuw de voicemail service belt krijgt hij met de toegestuurde persoonlijke PIN code alsnog toegang tot zijn voicemail.

Naar verwachting zal deze oplossing rond middernacht geïmplementeerd zijn.

121

[REDACTED]

Van: Postbus Informatieanalyse
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:31
Onderwerp: Signalering vrijdag 25 maart 2011

SIGNALERING

Donderdagmiddag 23 tot en met vrijdagmorgen 25 maart 2011

Financiering politieke partijen

- o NOS Journaal, de Volkskrant, Trouw, FD en enkele nieuwssites maken melding van enkele voorstellen in het concept-wetsvoorstel van minister Donner. De NOS zegt het concept in handen te hebben. De media berichten vooral dat Donner openbaarheid van giften wil en focussen verder op de rol van de PVV. Volgens de Volkskrant gaat de wet waarschijnlijk per 1 januari in.
- o Wilders (PVV) laat weten dat hij faliekant tegen het wetsvoorstel is. Hij noemt het 'onzinwetgeving'. 'In tegenstelling tot andere partijen drogen de PVV-donateurs snel op als hun identiteit bekend wordt', stelt Wilders. Volgens de Volkskrant zal ook het CDA 'niet blij' zijn met de voorgestelde publicatieverplichting omdat de partij een aantal stichtingen heeft waar geld in wordt ondergebracht.
- o GL, D66, PvdA en VVD reageren positief. Dibi (GL) noemt de door Donner gehanteerde grens van 4.500 wel 'nog reden voor discussie'. PvdA en VVD zijn verdeeld over het feit dat er geen grens komt voor de hoogte van giften. Heijnen (PvdA): 'Als één burger of één bedrijf heel veel geld geeft aan een partij, dan vind ik dat onwenselijk.' Taverne (VVD) vindt echter dat in 'Nederland iedereen vrij moet zijn aan anderen te kunnen geven wat ze willen'. Het zou volgens hem merkwaardig zijn als de overheid dat maximeert. (NOS Journaal/Trouw)
- o De Volkskrant schrijft in het commentaar dat het goed is dat minister Donner 'doorbijt' en er eindelijk meer transparantie komt. Kiezers kunnen alleen of giften het handelen van partijen beïnvloeden als ze weten waar partijen hun geld vandaan halen. Hoe feller partijen zich tegen openbaarheid verzetten, hoe vatbaarder ze zijn voor de verdenking dat ze iets te verbergen hebben, aldus de krant.

Voicemail / Vodafone

- o De Tweede Kamer houdt n.a.v. de uitzending van EenVandaag op een nog te bepalen datum een spoeddebat over het af luisteren van voicemails van politici, ambtenaren en burgemeesters. Het debat is op verzoek van de SP, gesteund door PvdA en PvdD. Van Raak wil van de ministers Donner en Opstelten weten of de staatsveiligheid in gevaar is geweest, of en hoe het gat is gedicht en of er te achterhalen is wie de mobiele telefoons heeft afgeluisterd. De ministers moeten eerst een brief naar de Kamer sturen. Omzigt (CDA) geeft aan dat Kamerleden op 9 februari zijn gewaarschuwd voor risico's. 'We kunnen nu kraaien van verontwaardiging, maar misschien hebben we ook een eigen verantwoordelijkheid'. (EenVandaag/Nieuwsuur/AD/Splits/Volkskrant/NRC (Next)/nieuwssites)
- o EenVandaag meldt op basis van mails en een rapport dat alle rijksambtenaren al vanaf 11 februari voor het lek zijn gewaarschuwd door Govcert. Het programma citeert waarschuwingen van Govoert. Verder blijkt het programma opnieuw de voicemailbox te hebben kunnen beluisteren van minister Rosenthal. Hij bleek een standaardcode te hebben gewijzigd naar een veel te voor de hand liggende eigen code, die de redactie snel geraden had. BZK en Govcert willen niet op de kwestie ingaan, meldt AD.
- o Nieuwsuur bericht dat voice mails van Vodafone ook kunnen worden beluisterd met de techniek 'caller ID spoofing'. Daarbij kan iemand het nummer van een Vodafone-klant aannemen en diens voicemailinbox bellen. Fox It wijst er op dat het af luisteren bij andere providers niet mogelijk is, omdat die strengere veiligheidsmaatregelen hebben genomen. Vodafone spreekt van een 'vorm van identiteitsdiefstal', maar belooft dat ook deze vorm van af luisteren vanaf vandaag niet meer mogelijk zal zijn. Vodafone erkent dat het al een tijd op de hoogte was van het probleem.
- o Deskundigen reageren kritisch. Terreurexpert Schoen vindt het kwalijk dat er niet doortastend is opgetreden. Het voicemail-lek is volgens hem een ideale mogelijkheid voor internationale spionage. Beveiligingsexpert vraagt zich af in hoeverre de gebruikers bij de overheid duidelijke instructies hebben gekregen over het gebruik van hun telefoon.

Immigratie & Asiel

AO Medische zorg asielzoekers

- o NOS Teletekst en NOS.nl berichten over de verbazing van minister Leers over kritiek van gemeenten op de kwaliteit van de medische zorg voor asielzoekers. Leers vindt dat het systeem naar behoren functioneert. Volgens hem is de toegankelijkheid goed verzorgd en zijn ook de asielzoekers tevreden. 'Ik zie geen aanleiding om het hele model te veranderen', aldus de minister.
- o Minister Leers zegt voorts dat de affaire met de dode asielzoekster in AZC Leersum vorig jaar hem

geschokt heeft en dat hij zijn medeleven heeft betuigd aan de familie. De Inspectie voor de Gezondheidszorg heeft haar dood onderzocht en is kritisch over de manier waarop de zorg nu gaat.

Vluchtelingen Lampedusa

- o Een vliegtuig van de Nederlandse kustwacht heeft woensdag 52 vluchtelingen gered die in de problemen waren geraakt tijdens hun boottocht van Tunesië naar het Italiaanse eilandje Lampedusa. (AD/Trouw/NU.nl/Nieuws.nl/ANP)
- o NU.nl en Nieuws.nl melden verder dat het vliegtuig van de kustwacht op verzoek van Frontex tot eind maart de zuidgrens van Italië bewaakt, en dat minister Leers de operatie van de Kustwacht medio februari had aangekondigd, nadat er een plotselinge toestroom van migranten uit Noord-Afrikaanse landen, vooral Tunesiërs, naar Lampedusa was ontstaan.

Dienst Terugkeer en Vertrek

- o De Dienst Terugkeer en Vertrek heeft woensdag een zwakbegaafde en psychotische Somalische asielzoeker op het vliegtuig naar Mogadishu gezet. Zijn advocaat is verbijsterd omdat de man volgens hem wilsonbekwaam is. De asielzoeker zou er zelf voor gekozen hebben terug te keren naar Somalië. De advocaat wist hier niets van en begrijpt niet dat de dienst de man niet tegen zichzelf in bescherming heeft genomen. Van het Europees Hof mogen al een tijd geen vluchtelingen worden uitgezet naar Somalië vanwege de levensgevaarlijke oorlogssituatie daar. De twee begeleiders die met de Somaliër het vliegtuig in gingen, zijn wegens de gevaarlijke situatie in Mogadishu uitgestapt bij een stop in Nairobi (Kenia). (Volkskrant)

Wonen

Woningcorporaties

Minister Donner antwoordt op Kamervragen over de klacht van corporaties in het noorden van het land dat zij door de kabinetsplannen rond de sociale huursector extra in de problemen komen, dat de corporaties geld genoeg hebben om hun investeringen op peil te houden. De solvabiliteit van de noordelijke corporaties is volgens Donner gemiddeld gunstiger dan in andere gebieden in Nederland. Dat geldt zelfs als het huidige investeringsniveau wordt voortgezet. Ook is hun vermogenspositie beter. Bovendien hebben ze meer ruimte voor huurverhogingen omdat de huren nu lager liggen dan elders, aldus Donner. (Cobouw.nl)

Leegstand kantoren

- o Uit een rapport van ABN Amro blijkt dat er steeds meer leegstaande kantoorpanden komen. De bank voorspelt dat in 2015 een kwart van de kantoorruimte leeg zal staan. Op dit moment staat 14% van de kantoorgebouwen in Nederland leeg. Door het 'nieuwe werken' zal volgens de bank de behoefte aan kantoorruimte met 10% afnemen.
- o Verder zorgt ook het krimpende ambtenarenapparaat voor een almaar groeiende leegstand. De overheid (verantwoordelijk voor 21% van het kantoorgebruik) zal volgens het rapport 2,75% van de arbeidsplaatsen schrappen, waardoor Den Haag en omgeving onevenredig hard zal worden getroffen. De leegstand zal daar door bezuinigingen oplopen tot bijna 30%. (FD)

VEH

- o De VEH is kwaad op de banken omdat die geen hypotheek verstrekken voor huizen die op particuliere grond staan en heeft bij de NMa een klacht ingediend. De VEH vermoedt dat de banken verboden afspraken hebben gemaakt over huizen die op grond staan van particuliere verpachters. De BVB ontkent de afspraken en ziet het oordeel van de NMa met vertrouwen tegemoet. Overigens is zowel de VEH als de NVB voorstander van een 'marktmeester' die controleert of erpachters betrouwbaar zijn. De banken willen bovendien een keurmerk. De VEH wil dat de AFM de controles uitvoert. (Volkskrant)
- o Wethouder Ossel (Amsterdam) gaat in een interview in de Volkskrant in op zijn discussienota waarmee hij het woningaanbod zo eerlijk mogelijk wil verdelen en vooral de doorstroming op de woningmarkt wil verbeteren. In de nota schetst de wethouder in vier scenario's de consequenties van vier verschillende keuzes. Die variëren van alles bij het oude laten tot het schrappen van het gemeentelijk huurbeleid. In augustus beslist het gemeentebestuur wie er voorrang houdt op de Amsterdamse huurmarkt. Ossel stelt dat Amsterdam vasthoudt aan het beleid dat in alle stadsdelen minimaal 30% van de woningen beschikbaar moet zijn voor mensen met een laag inkomen.

NVB

- o De Nederlandse Vereniging voor ontwikkelaars en Bouwondernemers (NVB) stelt dat de woningmarkt dit jaar 'rake klappen' zal krijgen door de aanhoudende angst bij banken en toezichthouders, de oplopende hypotheekrente, maar vooral door de almaar strenger wordende hypotheeknormen. De NVB verwacht dat een verder herstel van de woningmarkt in 2011 zal uitblijven. (Telegraaf/Trouw)
- o De NVB stelt dat de woningmarkt voor nieuwbouwhuizen in Zuid-Holland op slot dreigt te raken door te strenge eisen van banken bij het verstrekken van hypotheek. In 2010 zijn in Zuid-Holland bijna de helft minder huizen verkocht dan het jaar ervoor, aldus de NVB. Volgens NVB-directeur Rietdijk blijven kredietverstrekkers en kopers bang, terwijl de crisis officieel al voorbij is. Hij waarschuwt dan ook voor een nieuwe dip in de verkoop 'als deze vicieuze cirkel' niet wordt doorbroken. Veel bouwbedrijven in Zuid-Holland zijn inmiddels ingekrompen door de crisis. (RTV West)

Gekozen burgemeester

Brinkman (PVV) zegt in reactie op de benoeming van Broertjes als burgemeester van Hilversum, dat snel de gekozen burgemeester moet worden ingevoerd. Hij geeft aan dat hij in gesprek is met andere partijen en dat het er 'hoopvol' uitziet. Brinkman stelt dat de burgemeestersplekken nu worden verdeeld door CDA, VVD en PvdA. 'En af en toe mag D66 meedoen'. Hij belooft dat de PVV nooit zal meedoen in dit soort 'achterkamertjesberaad'. (Metro)

Verkiezingen PS

- o Uit een feitenrelaas dat de gemeente Son en Breugel heeft gepubliceerd, blijkt dat het een Eindhovenenaar op 2 maart is gelukt om twee keer te stemmen, omdat zijn verhuizing 'extreem laat' was verwerkt en omdat in zijn voormalige woonplaats de lijst met stemgerechtigden niet werd gecontroleerd op verhuisde personen. Hij kreeg zowel van de gemeente Eindhoven als van de gemeente Son en Breugel een stempas. De gemeente Son en Breugel sluit niet uit dat er meer mensen zijn die door een verhuizing twee stempassen hebben gekregen. De gemeente gaat verhuizingen rond de verkiezingen beter controleren. De burgemeester heeft tegen de Eindhovenenaar aangifte gedaan wegens stembusfraude.
- o Uit onderzoek van het Huis voor Democratie en Rechtstaat blijkt dat er minder vrouwen in PS zitten dan na de vorige verkiezingen. Op 2 maart zijn 192 vrouwen gekozen en 566 mannen. Dat is 34 om 66%. In de vorige PS was 36% vrouw. Vergeleken met 2007 zijn met 4% ongeveer evenveel allochtonen gekozen. (Volkskrant/ANP)

CAO gemeenten

Binnenlands Bestuur meldt dat een dreigend conflict over de nieuwe CAO gemeenten dinsdagavond bezworen is en dat de CAO wellicht met twee jaar wordt verlengd. De vernieuwing van de arbeidsvoorwaarden lijkt 'in de ijskast te zijn gezet'. De Haas (AbvaKabo) acht de kans klein dat er nu nog acties komen. Wat de vakbonden en de werkgevers hebben afgesproken, blijft voorlopig nog geheim, zo hebben beide partijen afgesproken.

Pensioenakkoord

- o Slob (CU) wil een debat naar aanleiding van de berichten dat de onderhandelingen over een pensioenakkoord zijn mislukt. Het debat zal waarschijnlijk in de eerste week van april worden gehouden. Koser Kaya (D66) pleit ervoor dat Kamp 'nu het heft in handen neemt'. Ulenbelt (SP) noemt de ontwikkelingen 'goed nieuws'. (Telegraaf)
- o Kamp stelt in een reactie dat de onderhandelingen met werkgeversorganisaties en vakbeweging nog steeds 'constructief' verlopen en dat hij niet wil treden in interne discussies bij de FNV. Hij noemt Jongerius zijn gesprekspartner. Kamp hoopt op een snel akkoord, maar vindt 'inhoud belangrijker dan snelheid'. Een FNV-woordvoerder bevestigt dat de onderhandelingen, ondanks de bezwaren van FNV-Bondgenoten, niet worden stopgezet. (NRC/Trouw/ANP)
- o Volgens Van der Kolk (FNV Bondgenoten) is de deur naar een pensioenakkoord niet dichtgeslagen, maar is een akkoord onbespreekbaar zonder garanties voor pensioenspaarders. (Trouw)

Deelgemeenten en stadsdelen

Het Parool kopt 'Geen hoop meer voor stadsdelen'. De krant meldt dat de minister 'de vloer aan veegt' met het Amsterdamse rapport waaruit blijkt dat het afschaffen van stadsdelen de stad 100 mln. euro per jaar kost. Volgens Donner levert het juist 7,6 mln. op, schrijft Parool. De krant concludeert in een analyse dat de stadsdelen gaan verdwijnen en dat wethouder Van Es weinig steun hoeft te verwachten van de Tweede Kamer.

AIVD

- o Tien van de twaalf met kerst opgepakte Somalische terreurverdachten dienen een klacht in bij de CTIVD, omdat zij vinden dat de AIVD onvoldoende betrouwbare informatie had voor de ambtsberichten, die het OM kreeg en waarop de arrestaties zijn gebaseerd. Advocaat Dikkerboom stelt dat de informatie van de AIVD was gebaseerd op een bron waarvan de betrouwbaarheid niet kan worden vastgesteld. 'Veel te mager om daar deze hele grootschalige actie op te baseren'. Terreurdeskundige De Graaf is het daarmee eens en zegt dat het OM ook had kunnen besluiten eerst verder onderzoek te verrichten.
- o De AIVD wilde niet reageren. Het Landelijk Parket benadrukt dat de informatie van de AIVD niet de ruimte bood om niet in te grijpen. (Nieuwsuur)

Verder:

- Trouw Minister wil strengere eisen thuisonderwijs; godsdienst mogelijk geen grond meer om kind van school te halen
- Volkskrant Vol in de aanval (over islamitische talkshow 'De halve maan')
- ANP Merkel: Duitsland wil Libische vluchtelingen opnemen
- NRC Commentaar: jodenjacht op Ajacieden (clubs moeten speler en supporters aanspreken)
- Volkskrant Opinie econoom Kleijwegt: wangedrag supporters is geen antisemitisme
- Parool Iedereen op winst met isolatie (www.energieteam-amsterdam.nl)
- Volkskrant Reportage Feyenord: Te krap wonen, moe naar school

Trouw
De Pers
NRC

Opinie oud-wethouder deelgemeente Feyenoord: Bestuurscultuur is het probleem, niet geld
Een dijk van een stad zijn wij, natuurlijk! (over citymarketing gemeenten)
EC: EU getroffen door 'ernstige' cyberaanval

Iedere dag wordt in dit overzicht een signalering gegeven van het dagelijkse nieuws, gelezen door de bril van BZK. Er wordt geselecteerd uit de landelijke avond- en ochtendbladen, nieuwssites, ANP en de nieuws- en actualiteitenrubrieken op radio en tv. Het overzicht wordt verzorgd door Directie Communicatie, team Informatie Analyse. De knipselkrant en het nieuws per onderwerp zijn dagelijks vanaf 10 uur te vinden op intranet. (Let op: Uitsluitend voor intern gebruik)

122



[REDACTED]
[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:33
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Nieuws over vodafone?

Ha [REDACTED]
Wil je daartoe contact opnemen met [REDACTED] (die zijn aangesloten) of met [REDACTED] van [REDACTED]
Groet, [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] - CEND-FMC [mailto:[REDACTED]]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:20
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Nieuws over vodafone?

[REDACTED]
[REDACTED] begreep dat jij gister contact heb gehad met Vodafone en Sbo/GovCert. Kun je me de laatste ontwikkelingen schetsen?

met vriendelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

Ministerie VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU
Financiën, Management & Control
Bedrijfsvoering, Organisatie en Informatiebeleid
Plesmanweg 1-6 | 2597 JG | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20901 | 2500 EX | Den Haag

T [REDACTED]
F [REDACTED]

e-mail [REDACTED] <http://www.verkeerenwaterstaat.nl>

.....
Bij bezoek aan ons kantoor, dient u zich te kunnen legitimeren!

.....
Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of het bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

123

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:37

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Brief kamer pincode_BK.doc

Dag [REDACTED]

Bijgaand de opleg met brief over het Vodafone voicemail incident.
De Minister heeft deze in de vooravond voordat hij naar Financiën ging, in de auto ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
Directie Informatiseringsbeleid Rijk
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:47
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Brief kamer pincode_BK.doc

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Brief kamer pincode_BK.doc

124

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:45

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Brief kamer pincode_BK.doc

Goedemorgen,

[REDACTED] bevestigt dat zij de brief gisteravond heeft overhandigd, maar de brief is vanmorgen niet tussen de retourstukken van de minister aangetroffen.

Ik heb de minister een sms gestuurd en gevraagd of wij hier nu iets in kunnen betekenen- eventueel kan er ook meteen na de ministerraad een overleg met zijn.
Even afwachten nog.

groet [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:37

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Brief kamer pincode_BK.doc

Dag [REDACTED]

Bijgaand de opleg met brief over het Vodafone voicemail incident.

De Minister heeft deze in de vooravond voodat hij naar Financiën ging, in de auto ontvangen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK

Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk

[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T [REDACTED]
[REDACTED]

<http://www.minbzk.nl>

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:47

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Brief kamer pincode_BK.doc

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 17:49

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Brief kamer pincode_BK.doc

126

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:54

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Signalering vrijdag 25 maart 2011

tkn'

[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Postbus Informatieanalyse

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:31

Onderwerp: Signalering vrijdag 25 maart 2011

SIGNALERING

Donderdagmiddag 23 tot en met vrijdagmorgen 25 maart 2011

Financiering politieke partijen

- o NOS Journaal, de Volkskrant, Trouw, FD en enkele nieuwssites maken melding van enkele voorstellen in het concept-wetsvoorstel van minister Donner. De NOS zegt het concept in handen te hebben. De media berichten vooral dat Donner openbaarheid van giften wil en focussen verder op de rol van de PVV. Volgens de Volkskrant gaat de wet waarschijnlijk per 1 januari in.
- o Wilders (PVV) laat weten dat hij faliekant tegen het wetsvoorstel is. Hij noemt het 'onzinwetgeving'. 'In tegenstelling tot andere partijen drogen de PVV-donateurs snel op als hun identiteit bekend wordt', stelt Wilders. Volgens de Volkskrant zal ook het CDA 'niet blij' zijn met de voorgestelde publicatieverplichting omdat de partij een aantal stichtingen heeft waar geld in wordt ondergebracht.
- o GL, D66, PvdA en VVD reageren positief. Dibi (GL) noemt de door Donner gehanteerde grens van 4.500 wel 'nog reden voor discussie'. PvdA en VVD zijn verdeeld over het feit dat er geen grens komt voor de hoogte van giften. Heijnen (PvdA): 'Als één burger of één bedrijf heel veel geld geeft aan een partij, dan vind ik dat onwenselijk.' Taverne (VVD) vindt echter dat in 'Nederland iedereen vrij moet zijn aan anderen te kunnen geven wat ze willen'. Het zou volgens hem merkwaardig zijn als de overheid dat maximeert. (NOS Journaal/Trouw)
- o De Volkskrant schrijft in het commentaar dat het goed is dat minister Donner 'doorbijt' en er eindelijk meer transparantie komt. Kiezers kunnen alleen of giften het handelen van partijen beïnvloeden als ze weten waar partijen hun geld vandaan halen. Hoe feller partijen zich tegen openbaarheid verzetten, hoe vatbaarder ze zijn voor de verdenking dat ze iets te verbergen hebben, aldus de krant.

Voicemail / Vodafone

- o De Tweede Kamer houdt n.a.v. de uitzending van EenVandaag op een nog te bepalen datum een spoeddebat over het af luisteren van voicemails van politici, ambtenaren en burgemeesters. Het debat is op verzoek van de SP, gesteund door PvdA en PvdD. Van Raak wil van de ministers Donner en Opstelten weten of de staatsveiligheid in gevaar is geweest, of en hoe het gat is gedicht en of er te achterhalen is wie de mobiele telefoons heeft afgeluisterd. De ministers moeten eerst een brief naar de Kamer sturen. Omzigt (CDA) geeft aan dat Kamerleden op 9 februari zijn gewaarschuwd voor risico's. 'We kunnen nu kraaien van verontwaardiging, maar misschien hebben we ook een eigen verantwoordelijkheid'. (EenVandaag/Nieuwsuur/AD/Splits/Volkskrant/NRC (Next)/nieuwssites)
- o EenVandaag meldt op basis van mails en een rapport dat alle rijksambtenaren al vanaf 11 februari voor het lek zijn gewaarschuwd door Govoert. Het programma citeert waarschuwingen van Govoert. Verder blijkt het programma opnieuw de voicemailbox te hebben kunnen beluisteren van minister Rosenthal. Hij bleek een standaardcode te hebben gewijzigd naar een veel te voor de hand liggende eigen code, die de redactie snel geraden had. BZK en Govoert willen niet op de kwestie ingaan, meldt AD.
- o Nieuwsuur bericht dat voice mails van Vodafone ook kunnen worden beluisterd met de techniek 'caller ID spoofing'. Daarbij kan iemand het nummer van een Vodafone-klant aannemen en diens voicemailinbox bellen. Fox It wijst er op dat het af luisteren bij andere providers niet mogelijk is, omdat die strengere veiligheidsmaatregelen hebben genomen. Vodafone spreekt van een 'vorm van identiteitsdiefstal', maar belooft dat ook deze vorm van af luisteren vanaf vandaag niet meer mogelijk zal zijn. Vodafone erkent dat het al een tijd op de hoogte was van het probleem.
- o Deskundigen reageren kritisch. Terreurexpert Schoen vindt het kwalijk dat er niet doortastend is opgetreden. Het voicemail-lek is volgens hem een ideale mogelijkheid voor internationale spionage.

Beveiligingsexpert vraagt zich af in hoeverre de gebruikers bij de overheid duidelijke instructies hebben gekregen over het gebruik van hun telefoon.

Immigratie & Asiel

AO Medische zorg asielzoekers

- o **NOS Teletekst en NOS.nl** berichten over de verbazing van **minister Leers** over kritiek van gemeenten op de kwaliteit van de medische zorg voor asielzoekers. Leers vindt dat het systeem naar behoren functioneert. Volgens hem is de toegankelijkheid goed verzorgd en zijn ook de asielzoekers tevreden. 'Ik zie geen aanleiding om het hele model te veranderen', aldus de minister.
- o **Minister Leers** zegt voorts dat de affaire met de dode asielzoekster in AZC Leersum vorig jaar hem geschokt heeft en dat hij zijn medeleven heeft betuigd aan de familie. De Inspectie voor de Gezondheidszorg heeft haar dood onderzocht en is kritisch over de manier waarop de zorg nu gaat.

Vluchtelingen Lampedusa

- o Een vliegtuig van de Nederlandse kustwacht heeft woensdag 52 vluchtelingen gered die in de problemen waren geraakt tijdens hun boottocht van Tunesië naar het Italiaanse eilandje Lampedusa. (AD/Trouw/NU.nl/Nieuws.nl/ANP)
- o **NU.nl** en **Nieuws.nl** melden verder dat het vliegtuig van de kustwacht op verzoek van Frontex tot eind maart de zuidgrens van Italië bewaakt, en dat **minister Leers** de operatie van de Kustwacht medio februari had aangekondigd, nadat er een plotselinge toestroom van migranten uit Noord-Afrikaanse landen, vooral Tunesiërs, naar Lampedusa was ontstaan.

Dienst Terugkeer en Vertrek

- o De Dienst Terugkeer en Vertrek heeft woensdag een zwakbegaafde en psychotische Somalische asielzoeker op het vliegtuig naar Mogadishu gezet. Zijn advocaat is verbijsterd omdat de man volgens hem wilsonbekwaam is. De asielzoeker zou er zelf voor gekozen hebben terug te keren naar Somalië. De advocaat wist hier niets van en begrijpt niet dat de dienst de man niet tegen zichzelf in bescherming heeft genomen. Van het Europees Hof mogen al een tijd geen vluchtelingen worden uitgezet naar Somalië vanwege de levensgevaarlijke oorlogssituatie daar. De twee begeleiders die met de Somaliër het vliegtuig in gingen, zijn wegens de gevaarlijke situatie in Mogadishu uitgestapt bij een stop in Nairobi (Kenia). (Volkskrant)

Wonen

Woningcorporaties

- o **Minister Donner** antwoordt op Kamervragen over de klacht van corporaties in het noorden van het land dat zij door de kabinetsplannen rond de sociale huursector extra in de problemen komen, dat de corporaties geld genoeg hebben om hun investeringen op peil te houden. De solvabiliteit van de noordelijke corporaties is volgens Donner gemiddeld gunstiger dan in andere gebieden in Nederland. Dat geldt zelfs als het huidige investeringsniveau wordt voortgezet. Ook is hun vermogenspositie beter. Bovendien hebben ze meer ruimte voor huurverhogingen omdat de huren nu lager liggen dan elders, aldus Donner. (Cobouw.nl)

Leegstand kantoren

- o Uit een rapport van ABN Amro blijkt dat er steeds meer leegstaande kantoorpanden komen. De bank voorspelt dat in 2015 een kwart van de kantoorruimte leeg zal staan. Op dit moment staat 14% van de kantoorgebouwen in Nederland leeg. Door het 'nieuwe werken' zal volgens de bank de behoefte aan kantoorruimte met 10% afnemen.
- o Verder zorgt ook het krimpende ambtenarenapparaat voor een almaar groeiende leegstand. De overheid (verantwoordelijk voor 21% van het kantoorgebruik) zal volgens het rapport 2,75% van de arbeidsplaatsen schrappen, waardoor Den Haag en omgeving onevenredig hard zal worden getroffen. De leegstand zal daar door bezuinigingen oplopen tot bijna 30%. (FD)

VEH

- o De VEH is kwaad op de banken omdat die geen hypotheek verstrekken voor huizen die op particuliere grond staan en heeft bij de NMa een klacht ingediend. De VEH vermoedt dat de banken verboden afspraken hebben gemaakt over huizen die op grond staan van particuliere verpachters. De BVB ontkent de afspraken en ziet het oordeel van de NMa met vertrouwen tegemoet. Overigens is zowel de VEH als de NVB voorstander van een 'marktmeester' die controleert of erpachters betrouwbaar zijn. De banken willen bovendien een keurmerk. De VEH wil dat de AFM de controles uitvoert. (Volkskrant)
- o **Wethouder Ossel** (Amsterdam) gaat in een interview in de Volkskrant in op zijn discussienota waarmee hij het woningaanbod zo eerlijk mogelijk wil verdelen en vooral de doorstroming op de woningmarkt wil verbeteren. In de nota schetst de wethouder in vier scenario's de consequenties van vier verschillende keuzes. Die variëren van alles bij het oude laten tot het schrappen van het gemeentelijk huurbeleid. In augustus beslist het gemeentebestuur wie er voorrang houdt op de Amsterdamse huurmarkt. Ossel stelt dat Amsterdam vasthoudt aan het beleid dat in alle stadsdelen minimaal 30% van de woningen beschikbaar moet zijn voor mensen met een laag inkomen.

NVB

- o De Nederlandse Vereniging voor ontwikkelaars en Bouwondernemers (NVB) stelt dat de woningmarkt dit jaar 'rake klappen' zal krijgen door de aanhoudende angst bij banken en toezichthouders, de oplopende

hypotheekrente, maar vooral door de almaar strenger wordende hypotheeknormen. De NVB verwacht dat een verder herstel van de woningmarkt in 2011 zal uitblijven. (Telegraaf/Trouw)

- o De NVB stelt dat de woningmarkt voor nieuwbouwhuizen in Zuid-Holland op slot dreigt te raken door te strenge eisen van banken bij het verstrekken van hypotheekleningen. In 2010 zijn in Zuid-Holland bijna de helft minder huizen verkocht dan het jaar ervoor, aldus de NVB. Volgens NVB-directeur Rietdijk blijven kredietverstrekkers en kopers bang, terwijl de crisis officieel al voorbij is. Hij waarschuwt dan ook voor een nieuwe dip in de verkoop 'als deze vicieuze cirkel' niet wordt doorbroken. Veel bouwbedrijven in Zuid-Holland zijn inmiddels ingekrompen door de crisis. (RTV West)

Gekozen burgemeester

Brinkman (PVV) zegt in reactie op de benoeming van Broertjes als burgemeester van Hilversum, dat snel de gekozen burgemeester moet worden ingevoerd. Hij geeft aan dat hij in gesprek is met andere partijen en dat het er 'hoopvol' uitziet. Brinkman stelt dat de burgemeestersplekken nu worden verdeeld door CDA, VVD en PvdA. 'En af en toe mag D66 meedoen'. Hij belooft dat de PVV nooit zal meedoen in dit soort 'achterkamertjesberaad'. (Metro)

Verkiezingen PS

- o Uit een feitenrelaas dat de gemeente Son en Breugel heeft gepubliceerd, blijkt dat het een Eindhovenenaar op 2 maart is gelukt om twee keer te stemmen, omdat zijn verhuizing 'extreem laat' was verwerkt en omdat in zijn voormalige woonplaats de lijst met stemgerechtigden niet werd gecontroleerd op verhuisde personen. Hij kreeg zowel van de gemeente Eindhoven als van de gemeente Son en Breugel een stempas. De gemeente Son en Breugel sluit niet uit dat er meer mensen zijn die door een verhuizing twee stempassen hebben gekregen. De gemeente gaat verhuizingen rond de verkiezingen beter controleren. De burgemeester heeft tegen de Eindhovenenaar aangifte gedaan wegens stembusfraude.
- o Uit onderzoek van het Huis voor Democratie en Rechtstaat blijkt dat er minder vrouwen in PS zitten dan na de vorige verkiezingen. Op 2 maart zijn 192 vrouwen gekozen en 566 mannen. Dat is 34 om 66%. In de vorige PS was 36% vrouw. Vergeleken met 2007 zijn met 4% ongeveer evenveel allochtonen gekozen. (Volkskrant/ANP)

CAO gemeenten

Binnenlands Bestuur meldt dat een dreigend conflict over de nieuwe CAO gemeenten dinsdagavond bezworen is en dat de CAO wellicht met twee jaar wordt verlengd. De vernieuwing van de arbeidsvoorwaarden lijkt 'in de ijskast te zijn gezet'. De Haas (AbvaKabo) acht de kans klein dat er nu nog acties komen. Wat de vakbonden en de werkgevers hebben afgesproken, blijft voorlopig nog geheim, zo hebben beide partijen afgesproken.

Pensioenakkoord

- o Slob (CU) wil een debat naar aanleiding van de berichten dat de onderhandelingen over een pensioenakkoord zijn mislukt. Het debat zal waarschijnlijk in de eerste week van april worden gehouden. Koser Kaya (D66) pleit ervoor dat Kamp 'nu het heft in handen neemt.' Ulenbelt (SP) noemt de ontwikkelingen 'goed nieuws.' (Telegraaf)
- o Kamp stelt in een reactie dat de onderhandelingen met werkgeversorganisaties en vakbeweging nog steeds 'constructief' verlopen en dat hij niet wil treden in interne discussies bij de FNV. Hij noemt Jongerius zijn gesprekspartner. Kamp hoopt op een snel akkoord, maar vindt 'inhoud belangrijker dan snelheid'. Een FNV-woordvoerder bevestigt dat de onderhandelingen, ondanks de bezwaren van FNV-Bondgenoten, niet worden stopgezet. (NRC/Trouw/ANP)
- o Volgens Van der Kolk (FNV Bondgenoten) is de deur naar een pensioenakkoord niet dichtgeslagen, maar is een akkoord onbespreekbaar zonder garanties voor pensioenspaarders. (Trouw)

Deelgemeenten en stadsdelen

Het Parool kopt 'Geen hoop meer voor stadsdelen'. De krant meldt dat de minister 'de vloer aan veegt' met het Amsterdamse rapport waaruit blijkt dat het afschaffen van stadsdelen de stad 100 mln. euro per jaar kost. Volgens Donner levert het juist 7,6 mln. op, schrijft Parool. De krant concludeert in een analyse dat de stadsdelen gaan verdwijnen en dat wethouder Van Es weinig steun hoeft te verwachten van de Tweede Kamer.

AIVD

- o Tien van de twaalf met kerst opgepakte Somalische terreurverdachten dienen een klacht in bij de CTIVD, omdat zij vinden dat de AIVD onvoldoende betrouwbare informatie had voor de ambtsberichten, die het OM kreeg en waarop de arrestaties zijn gebaseerd. Advocaat Dikkerboom stelt dat de informatie van de AIVD was gebaseerd op een bron waarvan de betrouwbaarheid niet kan worden vastgesteld. 'Veel te mager om daar deze hele grootschalige actie op te baseren'. Terreurdeskundige De Graaf is het daarmee eens en zegt dat het OM ook had kunnen besluiten eerst verder onderzoek te verrichten.
- o De AIVD wilde niet reageren. Het Landelijk Parket benadrukt dat de informatie van de AIVD niet de ruimte bood om niet in te grijpen. (Nieuwsuur)

Verder:

Trouw	Minister wil strengere eisen thuisonderwijs; godsdienst mogelijk geen grond meer om kind van school te halen
Volkskrant	Vol in de aanval (over islamitische talkshow 'De halve maan')
ANP	Merkel: Duitsland wil Libische vluchtelingen opnemen
NRC	Commentaar: jodenjacht op Ajacieden (clubs moeten speler en supporters aanspreken)
Volkskrant	Opinie econoom Kleijwegt: wangedrag supporters is geen antisemitisme
Parool	Iedereen op winst met isolatie (www.energieteam-amsterdam.nl)
Volkskrant	Reportage Feyenoord: Te krap wonen, moe naar school
Trouw	Opinie oud-wethouder deelgemeente Feyenoord: Bestuurscultuur is het probleem, niet geld
De Pers	Een dijk van een stad zijn wij, natuurlijk! (over citymarketing gemeenten)
NRC	EC: EU getroffen door 'ernstige' cyberaanval

Iedere dag wordt in dit overzicht een signalering gegeven van het dagelijkse nieuws, gelezen door de bril van BZK. Er wordt geselecteerd uit de landelijke avond- en ochtendbladen, nieuwssites, ANP en de nieuws- en actualiteitenrubrieken op radio en tv. Het overzicht wordt verzorgd door Directie Communicatie, team Informatie Analyse. De knijselkrant en het nieuws per onderwerp zijn dagelijks vanaf 10 uur te vinden op intranet. (Let op: Uitsluitend voor intern gebruik)

127

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 10:18
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: 1 vandaag

Dank.

[REDACTED]
Daar komen vast nog vragen over.

Voor later: onze relatie met Govcert.

[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

Original Message-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: Thursday, March 24, 2011 04:49 PM W. Europe Standard Time
Naar: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: 1 vandaag

[http://www.eenvandaag.nl/binnenland/37506/kon_de_overheid_het_voicemail_schandaal_voorkomen](http://www.eenvandaag.nl/binnenland/37506/kon_de_overheid_het_voicemail_schandaal voorkomen)

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk Directie Informatiseringsbeleid Rijk
Medeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED] Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl> <<http://www.minbzk.nl/>>
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:46
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: 1 vandaag

Beste [REDACTED]

Inmiddels kunnen we met grote mate van zekerheid zeggen dat het tweede punt waar we het vanmiddag over hadden vanavond in 1 Vandaag geagendeerd is.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....

[REDACTED]

DGOBR

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....

T [REDACTED]

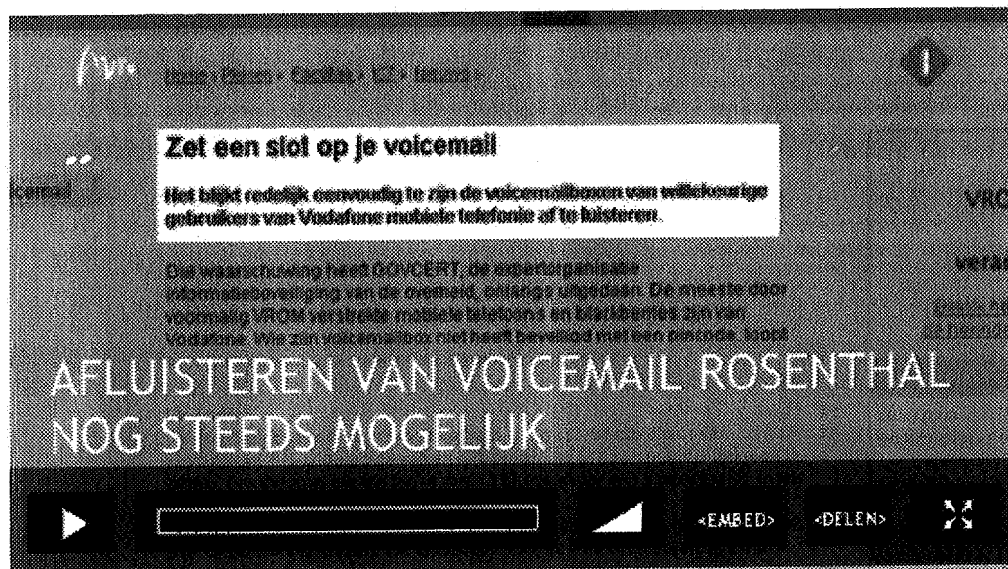
[REDACTED]

<http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

.....

EenVandaag home | Binnenland | Overheid al maanden op de hoogte van voicemail-lek

24-03-11 Overheid al maanden op de hoogte van voicemail-lek



Verslag: Sander 't Sas Redactie: Jan Born Verslag: Herman Zaalberg

De overheid was al vanaf 1 februari 2011 op de hoogte van een veiligheidslek in het Vodafone voicemailsysteem. Dat blijkt uit mailtjes en een rapport hierover in handen van EenVandaag. De overheidsorganisatie Govcert, verantwoordelijk voor informatie- en communicatiebeveiliging, waarschuwde op die datum via haar website met de tekst "Zet een slot op je voicemail" Govcert stelt dat het 'redelijk eenvoudig blijkt te zijn voicemailboxen van willekeurige gebruikers van Vodafone mobiele telefonie af te luisteren.' Beveiligingsdeskundige Glenn Schoen is verbijsterd: "Het is heel kwalijk dat het lek al een tijdje bekend is en er niet doortastend is opgetreden."

Verder heeft Govcert wat betreft vertrouwelijkheid één helder en dringend advies voor de ambtenaren en politici: "nooit vertrouwelijke mededelingen inspreken als je wordt doorverbonden naar een voicemailbox." Veiligheidsdeskundige Schoen ziet het voicemail-lek als een ideale mogelijkheid voor internationale spionage, zowel op veiligheids- als op economisch gebied: "Je legt alle berichtgeving bloot die opgenomen is op de voicemail, van een AFM-onderzoek naar een bank, beursgevoelige informatie, grote geheimen van ons land, eventuele onderhandelingen met Libië, geven we al dan niet hulp aan Japan, allemaal uiterst kwalijk als deze informatie bij derden belandt."

Vandaag heeft EenVandaag nogmaals gecheckt of het afluisteren van Vodafone voicemails van ministers nog steeds mogelijk is. Dit blijkt in de meeste gevallen inmiddels aangepast en niet mogelijk. Vandaag bereikte ons het gerucht dat de voicemail van de minister van Buitenlandse Zaken, Uri Rosenthal, nog steeds kinderlijk eenvoudig uit te luisteren valt. Dat kan maar één ding betekenen. De nieuwe code van Rosenthal is één van de vier meest voor de hand liggende en gebruikte codes, vier keer nul, één, twee, drie, vier, de geboortedatum of het geboortjaar. Bij de eerste poging is het raak: "Uri, met Pieter" Uiteraard heeft EenVandaag deze al te simpele aanpassing doorgegeven aan de minister.

Tags | Doorsturen | Print/pdf |

Tweeten 0

reactie(s)

Verder in deze uitzending

-
- 24-03-11 **Aanhangers Kadhafi geven strijd niet op**
-
- 24-03-11 **Opnieuw problemen thuiszorg**
-
- 24-03-11 **Winkels als stortpunt huishoudelijke apparaten**
-

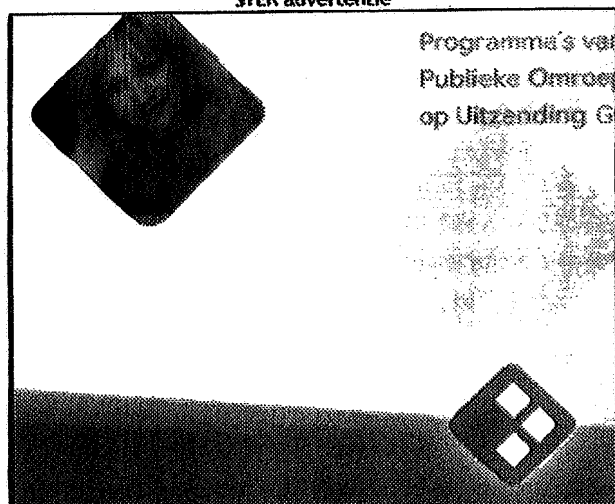
Gerelateerde items

-
- Het spel van het Catshuis
- Geen keuze in de zorg
- Crisis bij de PVV
- Waar komt de nieuwe marinierskazerne?
- Jongeren straffen jongeren

Gerelateerde weblogs

-
- De crisis blijkt geen crisis te zijn.
- Dit is de Vodafone voicemail van... Piet Hein Donner

STER advertentie



129

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:20

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: zoals besproken

Dag [REDACTED]

In het contract staat hoe de voicemailbox benaderbaar moet zijn. Het komt op het volgende neer:

1. Via een toestel waar je eigen SIM in zit
2. Via een ander toestel of via een vaste lijn, eventueel vanuit het buitenland, maar dan moet er een PIN-code worden gevraagd.

Een PIN-code is een persoonlijk identificatie nummer. Daar hoort een generieke voor iedereen bekende code niet onder. [REDACTED] 4

Een "gespoofd" toestel doet zich voor als je eigen SIM, maar hij is dat niet. Dit valt dus onder punt 2. [REDACTED] 4

Met vriendelijke groet,

.....
Programma OT2010

De Werkmaatschappij

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Beatrixpark, Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

[REDACTED]
[REDACTED]
www.ot2010.nl
.....

130

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:26

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: zoals besproken

Ha [REDACTED]

Dit is dus [REDACTED] lezing

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:20

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: zoals besproken

Dag [REDACTED]

In het contract staat hoe de voicemailbox benaderbaar moet zijn. Het komt op het volgende neer:

1. Via een toestel waar je eigen SIM in zit
2. Via een ander toestel of via een vaste lijn, eventueel vanuit het buitenland, maar dan moet er een PIN-code worden gevraagd.

Een PIN-code is een persoonlijk identificatie nummer. Daar hoort een generieke voor iedereen bekende code niet onder. [REDACTED] 4

Een "gespoofd" toestel doet zich voor als je eigen SIM, maar hij is dat niet. Dit valt dus onder punt 2. [REDACTED] 4

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Programmamanager OT2010

.....
Programma OT2010

De Werkmaatschappij

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Beatrixpark, Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
www.ot2010.nl
.....

132



Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: E-mail met bijlage (attachment): Weekbericht voicemail.doc



Weekbericht
voicemail.doc

Het bericht kan nu met het volgende bijlagen of koppelingen worden verzonden:

Weekbericht voicemail.doc

Opmerking: Sommige e-mailprogramma's staan ter beveiliging tegen virussen het verzenden of ontvangen van bepaalde bestandsbijlagen niet toe. Controleer de beveiligingsinstellingen voor uw e-mailprogramma als u wilt weten hoe bijlagen worden afgehandeld.

133

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:30
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: E-mail met bijlage (attachment): Weekbericht voicemail.doc



Weekbericht:
voicemail versieOA...

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: E-mail met bijlage (attachment): Weekbericht voicemail.doc

Het bericht kan nu met het volgende bijlagen of koppelingen worden verzonden:

Weekbericht voicemail.doc

Opmerking: Sommige e-mailprogramma's staan ter beveiliging tegen virussen het verzenden of ontvangen van bepaalde bestandsbijlagen niet toe. Controleer de beveiligingsinstellingen voor uw e-mail als u wilt weten hoe bijlagen worden afgehandeld.

134

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:33
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: E-mail met bijlage (attachment): Weekbericht voicemail.doc

En dan naar [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

mr drs [REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk Directie Informatiseringsbeleid Rijk
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED] Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T [REDACTED]
[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:30
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: E-mail met bijlage (attachment): Weekbericht voicemail.doc

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: E-mail met bijlage (attachment): Weekbericht voicemail.doc

Het bericht kan nu met het volgende bijlagen of koppelingen worden verzonden:

Weekbericht voicemail.doc

Opmerking: Sommige e-mailprogramma's staan ter beveiliging tegen virussen het verzenden of ontvangen van bepaalde bestandsbijlagen niet toe. Controleer de beveiligingsinstellingen voor uw e-mail als u wilt weten hoe bijlagen worden afgehandeld.

135

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:35

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Weekbericht voicemail.doc

Hoi [REDACTED]

Hierbij de bijdrage aan het weekbericht.

Groeten,
[REDACTED]



Op 23 en 24 maart besteedde het programma Een Vandaag aandacht aan het op afstand beluisteren van voicemail berichten. Hoewel alle ruim 5 miljoen Vodafone klanten met dit fenomeen te maken hadden, richtte het programma zich op de overheid en politiek. Het voicemail systeem van Vodafone bevatte tot de uitzending van Een Vandaag van 23 maart twee kwetsbaarheden.

Sinds november 2010 was het door een fout die bij Vodafone is gemaakt, mogelijk om de voicemail van mobiele telefoons met een Vodafone abonnement op afstand te beluisteren in die gevallen dat de standaard uitgeleverde pincode door de gebruiker niet was aangepast. Deze fout was noch bij Vodafone noch bij ons bekend. Hij is vervolgens door Een Vandaag gebruikt om de voicemailberichten van ministers, burgemeesters, kamerleden, topambtenaren en woordvoerders bij de Nederlandse overheid te beluisteren en fragmenten daarvan in de uitzending te laten horen. Vodafone heeft deze fout in de loop van 24 maart publiekelijk erkend, de verantwoordelijkheid ervoor volledig op zich genomen en ons hun excuses aangeboden. De betreffende fout was al voor de Uitzending van Een Vandaag hersteld.

Sinds 21 januari heeft GOVCERT gewaarschuwd voor een ander probleem, namelijk CallerID spoofing. In bepaalde gevallen is het mogelijk een telefoon zich te laten voordoen als een mobiele telefoon van een ander. De telefoon van de kwaadwillende stuurt bij communicatie naar de centrale het telefoonnummer van de ander mee. Het vereist enige technische kennis en in sommige gevallen de beschikking over de te aan te vallen mobiele telefoon om dit te realiseren. Het advies dat GOVCERT op 21 januari aan de departementen en de Hoge College's van Staat heeft gegeven, is om de mobiele telefoon zodanig in te stellen dat voor het af luisteren van de voicemail met de mobiele telefoon ook een pincode verplicht is. Dit probleem is door Vodafone in de nacht van 24 op 25 maart opgelost.

GOVCERT heeft beide kwetsbaarheden opnieuw getest en geconstateerd dat Vodafone inderdaad en zal hierover separaat berichten aan en BVA's en informatiebeveiligers van ieder ministerie. Vandaag zal minister Donner nog een brief aan de Tweede Kamer sturen over deze situatie.

136



[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 12:14

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: ICCIO weekbericht, week 12 2011

week 12, 25 maart 2011

 Rijkslogo

ICCIO weekbericht

week 12, 25 maart 2011

Inhoud

[REDACTED]

[REDACTED]

Vodafone Voicemail-incident

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

ICCIO-bijeenkomsten

13 april	15.00 - 18.00 uur
10 mei	15.00 - 18.00 uur
21/22 juni	Heidagen

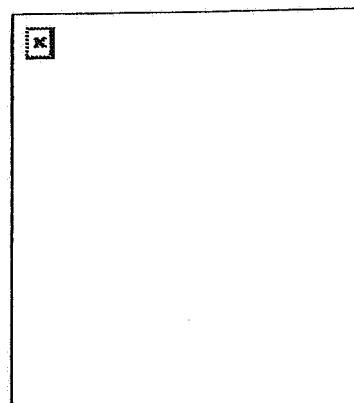
31 augustus	15.00 - 18.00 uur
27 september	15.00 - 18.00 uur
12 oktober	15.00 - 18.00 uur
15 november	15.00 - 18.00 uur
6/7 december	Eindejaars ICCIO

Terug naar boven

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



N

Terug naar boven

Vodafone Voicemail-Incident

Op 23 en 24 maart besteedde het programma Een Vandaag aandacht aan het op afstand beluisteren van voicemail berichten. Hoewel alle ruim 5 miljoen Vodafone klanten met dit fenomeen te maken hadden, richtte het programma zich op de overheid en politiek. Het voicemail systeem van Vodafone bevatte tot de uitzending van Een Vandaag van 23 maart twee kwetsbaarheden.

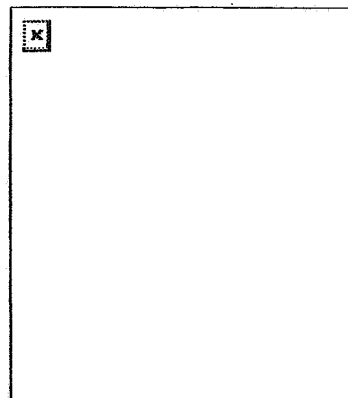
Sinds november 2010 was het door een fout die bij Vodafone is gemaakt, mogelijk om de voicemail van mobiele telefoons met een Vodafone abonnement op afstand te beluisteren in die gevallen dat de standaard uitgeleverde pincode door de gebruiker niet was

aangepast. Deze fout was noch bij Vodafone noch bij ons bekend. Hij is vervolgens door Een Vandaag gebruikt om de voicemailberichten van ministers, burgemeesters, kamerleden, topambtenaren en woordvoerders bij de Nederlandse overheid te beluisteren en fragmenten daarvan in de uitzending te laten horen. Vodafone heeft deze fout in de loop van 24 maart publiekelijk erkend, de verantwoordelijkheid ervoor volledig op zich genomen en ons hun excuses aangeboden. De betreffende fout was al voor de Uitzending van Een Vandaag hersteld.

Sinds 21 januari heeft GOVCERT gewaarschuwd voor een ander probleem, namelijk CallerID spoofing. In bepaalde gevallen is het mogelijk een telefoon zich te laten voordoen als een mobiele telefoon van een ander. De telefoon van de kwaadwillende stuurt bij communicatie naar de centrale het telefoonnummer van de ander mee. Het vereist enige technische kennis en in sommige gevallen de beschikking over de te aan te vallen mobiele telefoon om dit te realiseren. Het advies dat GOVCERT op 21 januari aan de departementen en de Hoge College's van Staat heeft gegeven, is om de mobiele telefoon zodanig in te stellen dat voor het afluisteren van de voicemail met de mobiele telefoon ook een pincode verplicht is. Dit probleem is door Vodafone in de nacht van 24 op 25 maart opgelost.

GOVCERT heeft beide kwetsbaarheden opnieuw getest en geconstateerd dat Vodafone inderdaad en zal hierover separaat berichten aan en BVA's en informatiebeveiligers van ieder ministerie. Vandaag zal minister Donner nog een brief aan de Tweede Kamer sturen over deze situatie.

Terug naar boven



138

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 12:30

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Brief kamer pincode 24 maart.doc

Versie 1 van vandaag

(4)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 13:38

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Urgentie: Hoog

Dames, heren,

Bijgaand de conceptbrief van minister BZK richting Tweede Kamer over de Vodafone kwetsbaarheden .
Ik stuur deze brief naar één contactpersoon per organisatie.

Graag jullie reacties vóór 15:00 uur. Nadien gaat hij de lijn richting minister. Weet dat ook hij er nog
commentaar op kan hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK

Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk

[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T ([REDACTED]

<http://www.minbzk.nl>
.....

147

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:32
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

[REDACTED]
Bij afwezigheid van [REDACTED] stuur ik je een reactie van ons op de concepttekst voor deze kamerbrief, [REDACTED]
[REDACTED]

Ministerie van Economische Zaken, Landbouw & Innovatie
Directoraat-Generaal Energie, Telecom en Markten
Directie Telecommarkt
[REDACTED]

Uit <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/telefoonnummers-en-domeinnamen>
Postadres: Postbus 20101, 2500 EC, Den Haag

[REDACTED]
Verzonden: 25 maart 2011 13:52
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Fw: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden
Urgentie: Hoog

Ook bruikbaar om probleemduiding in onze nota scherper neer te zetten
Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: Friday, March 25, 2011 01:38 PM
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Dames, heren,

Bijgaand de conceptbrief van minister BZK richting Tweede Kamer over de Vodafone kwetsbaarheden.
Ik stuur deze brief naar één contactpersoon per organisatie.

Graag jullie reacties vóór 15:00 uur. Nadien gaat hij de lijn richting minister. Weet dat ook hij er nog commentaar op kan hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
[REDACTED]
Schiedeldijkshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>
.....

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de

geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Bezoekt u het kerndepartement van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie of de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa)? Houd er dan rekening mee dat u een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) dient te tonen. Indien u bij de receptie geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt u geen toegang verleend. Legitimatiebewijzen en toegangspassen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

148



[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:38

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: update voicemail-incident

ok dank
gr [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:52

Aan: [REDACTED]

van

Onderwerp: update voicemail-incident

Collegae,

Bijgaande stukken zijn nu bij minister Donner

Vanavond twee uitzendingen: 1 vandaag en nieuwsuur over het tweede issue dat speelt rond voicemail
vodafone

Vodafone brengt vanavond nog een persbericht uit over het tweede issue.

Vodafone lost het tweede probleem vannacht op.

De BVA's zijn allemaal gewaarschuwd: direct of via de voicemail om hen met name te waarschuwen
voor de periode tot 12 uur vannacht

Morgen maken we de brief definitief zodat we ook de twee TV-uitzendingen kunnen meenemen.

Nog contact gehad met de [REDACTED] omdat de voicemail van [REDACTED] vandaag nog zou zijn
afgeluisterd, terwijl hij zijn pincode gewijzigd had.

Morgen verder.

Groet,
[REDACTED]

149

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:38

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: opleg 24 maart.doc

Ben effe leeg, kijk jij ernaar?

150



[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:41

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Statement Vodafone voicemail incident

Dit is de concept-statement van Vodafone die ze mij toegezegd hadden.

Wij kunnen nog wijzigingen voorstellen.

[REDACTED] wij er even naar kijken en evt nog even aan [REDACTED] voorleggen

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:37

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Statement Vodafone voicemail incident

Geachte heer [REDACTED], beste [REDACTED]

In aanvulling op de e-mail van [REDACTED] van gisteren en ons telefoongesprek van vanmorgen bericht ik u als volgt.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Mocht u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard ten allen tijde contact met mij opnemen.

Uitdelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Assistant [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands, Kingsfordweg 43, 1043 GP Amsterdam

(Disclaimer) This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.

152

Van:

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:55

Aan:

Onderwerp: FW: Statement Vodafone voicemail incident

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:41

Aanpak

Onderwerp: FW: Statement Vodafone voicemail incident

Dit is de concept-statement van Vodafone die ze mij toegezegd hadden.

Wij kunnen nog wijzigingen voorstellen.

... wij er even naar kijken en evt nog even aan ... voorleggen

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:37

Answer:

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Statement Vodafone voicemail incident

Geachte heer [REDACTED] beste [REDACTED],

In aanvulling op de e-mail van [REDACTED] van gisteren en ons telefoongesprek van vanmorgen bericht ik u als volgt.

$$3 + 4$$

[REDACTED]

3

+

4

[REDACTED]

[REDACTED]

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands, Kingsfordweg 43, 1043 GP Amsterdam

(Disclaimer) This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.

153

[REDACTED]

Van: [REDACTED] - [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:02

Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Reactie op brief

Hoi [REDACTED]

Ik kom net uit overleg met [REDACTED] en [REDACTED]. We komen binnen enkele minuten met een reactie op de brief over Vodafone.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Directie Regie
Postbus 16950
2500 BZ DEN HAAG
Telefoon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Website: www.nctb.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

154

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:05

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: opleg 24 maart.doc

een paar dingetjes. verder prima [REDACTED]

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:38

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: opleg 24 maart.doc

Ben effe leeg, kijk jij ernaar?

155

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:11
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Beste [REDACTED]

Zoals zojuist al aangekondigd, bijgaand de reactie van de NCTb. [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

[REDACTED] [mailto:]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 13:38
[REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden
Urgentie: Hoog

Dames, heren,

Bijgaand de conceptbrief van minister BZK richting Tweede Kamer over de Vodafone kwetsbaarheden.
Ik stuur deze brief naar één contactpersoon per organisatie.

Graag jullie reacties vóór 15:00 uur. Nadien gaat hij de lijn richting minister. Weet dat ook hij er nog commentaar op kan hebben.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

senior beleidsmedewerker

Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

[REDACTED]
p://www.minbzk.nl

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

156

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:12

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Betr. Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Beste [REDACTED],

In de bijlage de opmerkingen. Het zijn er niet veel. Zoals gezegd ziet dienst nu nog niet genoeg aanleiding onderzoek te doen. Dat kan pas bij concrete aanleiding dat nationale veiligheid in geding is. [REDACTED] 2

[REDACTED]
Met vriendelijke groeten,
[REDACTED]

[REDACTED] schreef: -----

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Datum: 25-3-2011 13:38

cc: [REDACTED]

Onderwerp: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Dames, heren,

Bijgaand de conceptbrief van minister BZK richting Tweede Kamer over de Vodafone kwetsbaarheden. Ik stuur deze brief naar één contactpersoon per organisatie.

Graag jullie reacties vóór 15:00 uur. Nadien gaat hij de lijn richting minister. Weet dat ook hij er nog commentaar op kan hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK

Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk

[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....


<http://www.minbzk.nl>
.....

[bijlage "Brief kamer pincode 24 maart.doc" verwijderd door 

=



157

~~By 1955~~

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:18
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>
.....

----- Oorspronkelijk bericht -----
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:11
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Beste [REDACTED]

Zoals zojuist al aangekondigd, bijgaand de reactie van de NCTb [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 13:38
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden
Urgentie: Hoog

Dames, heren,

Bijgaand de conceptbrief van minister BZK richting Tweede Kamer over de Vodafone kwetsbaarheden.
Ik stuur deze brief naar één contactpersoon per organisatie.

Graag jullie reacties vóór 15.00 uur. Nadien gaat hij de lijn richting minister. Weet dat ook hij er nog commentaar op kan hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk
[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>
.....

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Veiligheid en Justitie

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Security and Justice

158

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:26

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: opleg 24 maart.doc

schone versie

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:05

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: opleg 24 maart.doc

een paar dingetjes. verder prima. [REDACTED]
[REDACTED]

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:38

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: opleg 24 maart.doc

Ben effe leeg, kijk jij ernaar?

159

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:40

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Brief kamer pincode 24 maart.doc

160

Urgentie: Hoog

Hoi

Met vriendelijke groet,

senior beleidsmedewerker

Ministerie van BZK

Ministerie van OZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T

<http://www.minbzk.nl>

163

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 16:59
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Statement Vodafone voicemail incident

Ha [REDACTED]
Dit ziet er goed uit.
groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:41
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Statement Vodafone voicemail incident

Dit is de concept-statement van Vodafone die ze mij toegezegd hadden.

Wij kunnen nog wijzigingen voorstellen.

[REDACTED] wij er even naar kijken en evt nog even aan [REDACTED] voorleggen

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 14:37
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Statement Vodafone voicemail incident

Geachte heer [REDACTED]

In aanvulling op de e-mail van [REDACTED] van gisteren en ons telefoongesprek van
vanmorgen bericht ik u als volgt.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands, Kingsfordweg 43, 1043 GP Amsterdam

(Disclaimer) This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.

168

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 17:04

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Dames, Heren,

Bijgaand de brief die naar de Tweede Kamer is gestuurd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....
Ministerie van BZK

Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk

[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T [REDACTED]
[REDACTED]
<http://www.minbzk.nl>
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 13:38

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Concept brief inz Vodafone kwetsbaarheden

Urgentie: Hoog

Dames, heren,

Bijgaand de conceptbrief van minister BZK richting Tweede Kamer over de Vodafone kwetsbaarheden.

Ik stuur deze brief naar één contactpersoon per organisatie.

Graag jullie reacties vóór 15:00 uur. Nadien gaat hij de lijn richting minister. Weet dat ook hij er nog commentaar op kan hebben.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior beleidsmedewerker

.....

Ministerie van BZK
Directoraat Generaal Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk

[REDACTED]
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T [REDACTED]

<http://www.minbzk.nl>
.....



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten Generaal

DGOBR/DIR

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
Frank Heijligers

T (070) 426 8581
frank.heijligers@minbzk.nl

Datum 24 maart 2011

Betreft Op afstand afluisteren van mobiele telefoons bij de overheid

In het televisieprogramma Een Vandaag van 23 maart 2011 was te zien hoe op afstand de voicemailberichten konden worden beluisterd van ministers, burgemeesters, kamerleden, topambtenaren en woordvoerders bij de Nederlandse overheid. Op 24 maart 2011 hebben diverse media, waaronder Nieuwsuur en opnieuw Een Vandaag hieraan aandacht besteed. Met deze brief wil ik de Tweede Kamer inlichten over de feiten rond dit ernstig te noemen fenomeen en de genomen maatregelen ter zake.

Een van de diensten die bij mobiele telefonie hoort, is de mogelijkheid om op afstand vanaf een willekeurige telefoon de voicemail van de eigen mobiele telefoon te beluisteren. Om misbruik te voorkomen is dit afluisteren beveiligd met een pincode. Bij Vodafone is deze pincode standaard ingesteld op 3333. De gebruiker kan deze pincode zelf met zijn mobiele telefoon wijzigen in een eigen pincode. Naar nu blijkt had het voicemailsysteem van Vodafone te maken met twee afzonderlijke problemen.

Vodafone had sinds 2007 voor grootzakelijke klanten de mogelijkheid afgeschermd om met deze standaard ingestelde pincode via een willekeurige andere telefoon voicemailberichten op afstand af te luisteren. Echter door een fout bij Vodafone is het sinds november 2010 mogelijk geworden om deze standaard pincode daarvoor wel te gebruiken en is het misbruik dat door Een Vandaag is aangetoond, mogelijk geworden. Vodafone was niet op de hoogte van deze fout totdat Een Vandaag dit publiekelijk maakte. Ook de overheid was van deze fout niet op de hoogte. Vodafone heeft deze fout inmiddels publiekelijk erkend, de verantwoordelijkheid ervoor volledig op zich genomen en ons hun excuses aangeboden. Het genoemde misbruik raakte overigens alle Vodafone abonnees en niet alleen een groot gedeelte van de overheid. De Ministeries van Defensie en voormalig Justitie hebben een andere dienstverlener voor mobiele telefonie en deze voicemailboxen zijn niet door het incident geraakt.



Nadat Een Vandaag melding had gemaakt van de mogelijkheid op genoemde wijze voicemailberichten af te luisteren, heeft Vodafone terstond de fout hersteld. Vodafone heeft ons gemeld dat ze als gevolg van dit incident hun beveiligings- en privacybeleid opnieuw tegen het licht houden.

Datum
24 maart 2011

Het tweede probleem was dat het voicemailsysteem van Vodafone kwetsbaar was voor hetgeen technici 'callerID spoofing' noemen. Dit is een andere, technische meer ingewikkelde methode dan Een Vandaag in het programma van 23 maart heeft getoond. Hierbij stuurt een kwaadwillende een ander afzendernummer mee dan het feitelijke nummer van zijn eigen telefoon. Voor de voicemailcentrale lijkt het dan alsof de gebruiker met de eigen mobiele telefoon toegang wenst tot het voicemailsysteem. Deze methode werkt alleen, indien de gebruiker van de mobiele telefoon niet heeft aangegeven dat er een pincode nodig is voor het beluisteren van de voicemail via de eigen mobiele telefoon. Nieuwsuur heeft op 24 maart aandacht besteed aan deze vorm van identiteitsfraude. Dit probleem is door GovCERT eerder onder de aandacht gebracht van de beveiligingsambtenaren en de (operationele) informatiebeveiligers van alle ministeries en hoge colleges van staat zodat deze op hun beurt gebruikers op de hoogte konden stellen van ter zake passende maatregelen. Helaas moet ik constateren dat dit niet in alle gevallen is gebeurd. Het kabinet heeft eerder al besloten meer centraal te sturen op de ICT-veiligheid door in het kader van uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst bij het ministerie van Veiligheid en Justitie een ICT-beveiligingsorganisatie in te richten.

Ook Vodafone was eerder op de hoogte van dit probleem en heeft gisteren deze kwetsbaarheid in hun voicemailsysteem opgelost. Deze geconstateerde kwetsbaarheid is in strijd met het contract dat met Vodafone is afgesloten dat te allen tijde voorziet in externe veilige toegang tot de voicemail door middel van een pincode.

Als gevolg van dit incident laat ik voor zover nog mogelijk, onderzoeken of er misbruik is gemaakt van deze fout en, indien daartoe aanleiding bestaat, in hoeverre staatsveiligheid in het geding is geweest. Voorts laat ik onderzoeken op welke wijze de signaleringen van GovCERT actiever opgepakt kunnen worden. De uitkomsten hiervan zal ik betrekken bij het inrichten van de ICT-beveiligingsorganisatie.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

J.P.H. Donner

174

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 19:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ik heb net vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren [REDACTED]
[REDACTED] Morgen start een extern bedrijf
een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

178

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: zaterdag 26 maart 2011 23:32

Aan: [REDACTED]

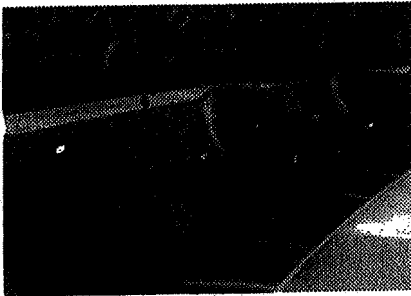
CC: [REDACTED]

Onderwerp: Computable: Kamer kende risico af luisteren voicemail

Uit de Computable van vrijdag.
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kamer kende risico af luisteren voicemail

Kamervragen over beveiliging van voicemails



De Tweede Kamer is al vanaf halverwege januari 2011 op hoogte van de risico's van het af luisteren van voicemails van politici. Een externe adviseur wees op die gevaren. De Kamer waarschuwde de fracties en medewerkers en riep hen via intranet en een persoonlijke mail op om de code voor toegang tot de spraakberichten te wijzigen. Dat vertelt een woordvoerder van de Tweede Kamer aan Computable. Over het af luisteren van voicemails van politici worden binnenkort in een spoeddebat Kamervragen gesteld.

Wanneer het spoeddebat plaatsvindt, is op dit moment nog niet bekend. Na de uitzending van tv-programma Eén Vandaag op woensdag 23 maart 2011 ontstond commotie. Het tv-programma stelde aan de kaak dat voicemails van politici eenvoudig afgeluisterd kunnen worden. Via een Vodafone-dienst kan met een ander toestel de voicemail van een gsm worden afgeluisterd. De gebruiker belt in op een nummer, toetst het telefoonnummer in van de voicemailbox die het wil bereiken en vervolgens moet een beveiligingscode ingetoetst worden. Die code bestond standaard uit de cijfercombinatie 3333. Bellers die beschikten over het 06-nummer van een Vodafone-klant konden zo de spraakberichten af luisteren als de pincode ongewijzigd was.

Procedure aangepast

Inmiddels is de procedure aangepast en werkt de dienst niet voordat een gebruiker de standaardcode heeft aangepast. De Tweede Kamer-woordvoerder stelt dat sinds de risico's met de voicemail bekend werden, geen nieuwe abonnementen uitgereikt zijn met een standaardpincode. De directeur van Vodafone Nederland schreef 23 maart 2011 dat direct na het bekendworden van het door Eén Vandaag blootgelegde risico de pincode-procedure is aangepast.

Het gevaar voor het af luisteren van de spraakberichten geldt overigens niet alleen voor politici. Ook de vijf miljoen particuliere klanten van Vodafone liepen het risico afgeluisterd te worden als zij de standaard beveiligingscode niet hadden aangepast.

'Politici zijn nalatig'

Verschillende politici verklaarden in de tv-uitzending dat ze niet op de hoogte waren van het beveiligingsrisico. Veel Computable-lezers vinden het onterecht dat leverancier Vodafone door het stof moet. Ze stellen dat de politici nalatig zijn geweest in het beveiligen van hun voicemails.

Vodafone won in september 2010 de aanbesteding voor mobiele telefonie bij de overheid.

Read more: http://www.computable.nl/artikel/ict_topics/security/3853159/1276896/kamer-kende-ricos-af luisteren-voicemail.html?utm_source=Nieuwsbrief&utm_medium=E-mail&utm_campaign=Redactiemailingfixzz1HkOjbDr8

180



Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 17:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Ha [REDACTED]
Er zal dinsdag zeer waarschijnlijk een spoeddebat komen. Dat is al aangekondigd.

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 19:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ik heb net Vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. [REDACTED]
[REDACTED] Morgen start een extern bedrijf
een audit op hun systemen. Tot zover.

Gr en goed weekend,

ent with Good (www.good.com)

1.83

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 21:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Ha [REDACTED]

Ik ga er mec aan de slag. Ik zal morgenochtend wat mensen mobiliseren om deze vragen te beantwoorden. Ik denk dat dat wel moet lukken

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 17:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Er zal dinsdag zeer waarschijnlijk een spoeddebat komen. Dat is al aangekondigd.

(et,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 19:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ik heb net Vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. [REDACTED]
[REDACTED]. Morgen start een extern bedrijf
een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,

Sent with Good (www.good.com)

185

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 22:20
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone

Ha [REDACTED]

Zie de vragen van [REDACTED]
Kun jullie deze vragen beantwoorden met korte antwoorden die de minister als tekst kan uitspreken.
Zie hieronder dus onder punt 4/5 voor [REDACTED] en punt 3 voor [REDACTED]. Als jullie zelf ook nog interessante vragen en antwoorden hebben schroom dan niet :-). Graag voor 12 uur aanleveren.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

V [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 17:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Ha [REDACTED]
Er zal dinsdag zeer waarschijnlijk een spoeddebat komen. Dat is al aangekondigd. [REDACTED]

[REDACTED]

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 19:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ik heb net Vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. [REDACTED]
[REDACTED] Morgen start een extern bedrijf een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)



187

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 8:36
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

... En de vraag 'hoe lang duurt het onderzoek, wanneer is het klaar?'.

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 21:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

H.

Ik ga er mee aan de slag. Ik zal morgenochtend wat mensen mobiliseren om deze vragen te beantwoorden. Ik denk dat dat wel moet lukken

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 17:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Ha

Er zal dinsdag zeer waarschijnlijk een spoeddebat komen. Dat is al aangekondigd.

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 19:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ik heb net Vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. [REDACTED]
[REDACTED] Morgen start een extern bedrijf
een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

190

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 8:45
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 8:36
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

... En de vraag 'hoe lang duurt het onderzoek, wanneer is het klaar?'.

Get,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Aan: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 21:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Ha

Ik ga er mee aan de slag. Ik zal morgenochtend wat mensen mobiliseren om deze vragen te beantwoorden. Ik denk dat dat wel moet lukken

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

V: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 17:21
: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Ha

Er zal dinsdag zeer waarschijnlijk een spoeddebat komen. Dat is al aangekondigd.

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 19:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ik heb net vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. [REDACTED]
[REDACTED] Morgen start een extern bedrijf
een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

191

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 8:45
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: zondag 27 maart 2011 17:21
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Ha [REDACTED]
Er zal dinsdag zeer waarschijnlijk een spoeddebat komen. Dat is al aangekondigd. [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 19:24
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Ik heb net vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. [REDACTED]
[REDACTED]. Morgen start een extern bedrijf
een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

192

-----Oorspronkelijk bericht-----

Ha [REDACTED]

Groet,

Ha

Groet,

1

Ik heb net Vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. [REDACTED]
[REDACTED] Morgen start een extern bedrijf
een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

193

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 8:49

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: discussie

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 18:22

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: discussie

Ha [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Groet,
[REDACTED]

194

Verzonden: maandag 28 maart 2011 8:52

CC:

Onderwerp: Opmeringen Vodafoon statement

op jouw verzoek heb ik nog even naar het vodafone statement gekeken .ik denk dat

toegezegd. Ik weet niet hoeveel haast erbij is om die reden heb ik [redacted] en [redacted] direkt in de cc opgenomen, mvg [redacted]

195

[REDACTED]

Van:

[REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:10

Aan:

[REDACTED]

Onderwerp: opzetje

196

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:30

Onderwerp: Signalering maandag 28 maart 2011

SIGNALERING

vrijdagmiddag 25 tot en met maandagmorgen 28 maart 2011

Wonen

Huurbrief / Huurverhoging

- o Het Parool meldt op de voorpagina dat minister Donner volgens medewerkers van de Amsterdamse woningcorporaties aan een plan werkt om alle huren in de sociale sector in één klap met 120 euro te verhogen. Woningen krijgen in het puntensysteem extra punten toegekend, waardoor een groot aantal huizen de sociale huursector zouden ontstijgen. Dit zou staan in de Huurbrief 2011, waarvan de behandeling in de ministerraad vrijdag met een week werd uitgesteld, schrijft Parool.
- o Van Perlo van de Amsterdams Huurdersvereniging is 'in alle staten'. Hij hoort van woningcorporaties dat het een 'bottebijlconstructie' wordt. Hij stelt samen met de Woonbond landelijke acties in het vooruitzicht en spreekt van een 'hete zomer'.
- o In een opiniebijdrage in het FD pleit senior econoom Van Sante ervoor het 'piepsysteem' in te voeren. Alle huurders krijgen de 5% huurverhoging doorgerekend, tenzij zij aantonen minder dan 43.000 te verdienen. Deze werkwijze spekt de kassen van de corporaties, maakt scheefwonen minder aantrekkelijk en bevordert de doorstroming, aldus Van Sante.

Leegstand kantoren

- o Burgemeester Van der Laan (Amsterdam) stelt in een interview in FD Outlook – dat morgen verschijnt – dat Amsterdam de leegstand van kantoren wil aanpakken door pas een vergunning voor nieuwbouw op een toplocatie te geven als de projectontwikkelaar elders in de stad evenveel vierkante meters leegstand opruimt. Projectontwikkelaars kunnen leegstand opruimen met sloop of door het betreffende pand een nieuwe bestemming te geven. Van der Laan wil de crisis in de kantorenmarkt in zijn 'voordeel' gebruiken. Zo kunnen we studentenwoningen creëren, daklozen onderdak geven of ateliers voor beginnende kunstenaars bouwen, aldus Van der Laan. (FD)
- o Fokkema (Neprom) spreekt van een 'unfair plan'. Leegstand is volgens hem een probleem met verschillende oorzaken, waarvoor de projectontwikkelaars samen met andere partijen een oplossing willen zoeken. Nu wordt rekening helemaal bij de projectontwikkelaars gelegd, zegt Fokkema. Projectontwikkelaars willen leegstaande kantoren wel slopen of verbouwen voor een ander doel, maar dan moeten ze de gebouwen wel goedkop kunnen kopen. Dat lukt vaak niet doordat beleggers die gebouwen veel te duur in hun boeken hebben staan. Van Blokland (IVBN, beleggers in kantoorruimte) spreekt daarentegen van een 'uitstekende maatregel'.

Voicemails / Vodafone

- o RTL Nieuws, Trouw, Volkskrant, AD en een aantal nieuwssites gaan kort en feitelijk in op de brief van minister Donner aan de Tweede Kamer. De media kiezen overwegend als belangrijkste nieuws dat Donner laat onderzoeken of de staatsveiligheid in het geding is geweest en of er misbruik is gemaakt van de lekken. De Volkskrant kopt dat de overheid door Govcert was gewezen op het lek. Informatiebeveiligers van de overheidsdiensten hebben daar echter niets mee gedaan, schrijft de krant.
- o NRC schrijft op basis van het jaarverslag 2009 dat de AIVD al in dat jaar waarschuwde dat gsm's 'op grote schaal' afgeluisterd kunnen worden. De dienst heeft de laatste jaren diverse maatregelen genomen om het telefoonverkeer op ministeries en van de TK te beveiligen. 'Maar het af luisteren van voicemailberichten werd bij de ontwikkeling van nieuwe veiligheidsproducten totaal over het hoofd gezien', meldt de krant. Een BZK-woordvoerder laat weten: 'Deze fout zal op dat moment nog niet bekend zijn geweest'.
- o Uit onderzoek van de NOS blijkt dat ook de voicemail-systemen van Tele2 en Telfort af te luisteren zijn.

Immigratie & Asiel

Uitspraak rechter

- o De Volkskrant bericht onder de kop 'Rechtbank fluit Leers terug inzake Turken' dat uit een uitspraak op 23 maart van een Haagse rechter in een zaak van een Turk die in de tuinbouw werkzaam was, blijkt dat minister Leers aan Turkse werknemers geen extra eisen mag stellen. Turken die over een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd beschikken, hoeven hun verblijfsvergunning niet elk jaar te verlengen. Volgens de rechter is de vereiste jaarlijkse verlenging in strijd met de Associatieovereenkomst van de EU met Turkije en hoeven burgers van de EU en ook Turken slechts één keer in de vijf jaar een

197

[REDACTED]

Van:

[REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:44

Aan:

Postbus

[REDACTED]

Onderwerp: Mediasignalering DGOBR

Voice mails / Tele2 en Telfort

INFORMATIE: Voor zover nu bekend heeft de rijksoverheid geen contracten voor mobiele telefonie met Tele2 en Telfort. Dit wordt nader uitgezocht.

DOSSIERHOUDER: DGOBR

[REDACTED]

198

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 10:33

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone voicemail en caller-ID spoofing

beste collega's,

hierbij zend ik jullie de brief, die onze minister heeft verzonden naar de tweede Kamer over de incidenten met de voicemail.

Uiteraard aanbevolen leeswerk.

Er is sprake van, dat er deze week nog een spoeddebat volgt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Coördinerend senior beleidsmedewerker
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

M [REDACTED]

T [REDACTED]

<http://www.rijksoverheid.nl>

Samen met de ministeries optimaliseert en faciliteert DG OBR de bedrijfsvoering en organisatie van het Rijk. Zo kan het Rijk zijn maatschappelijke functie beter vervullen.

**Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten Generaal

DGOBR/DIR

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

T (070) 426 [REDACTED]

Datum 24 maart 2011

Betreft Op afstand afluisteren van mobiele telefoons bij de overheid

In het televisieprogramma Een Vandaag van 23 maart 2011 was te zien hoe op afstand de voicemailberichten konden worden beluisterd van ministers, burgemeesters, kamerleden, topambtenaren en woordvoerders bij de Nederlandse overheid. Op 24 maart 2011 hebben diverse media, waaronder Nieuwsuur en opnieuw Een Vandaag hieraan aandacht besteed. Met deze brief wil ik de Tweede Kamer inlichten over de feiten rond dit ernstig te noemen fenomeen en de genomen maatregelen ter zake.

Een van de diensten die bij mobiele telefonie hoort, is de mogelijkheid om op afstand vanaf een willekeurige telefoon de voicemail van de eigen mobiele telefoon te beluisteren. Om misbruik te voorkomen is dit afluisteren beveiligd met een pincode. Bij Vodafone is deze pincode standaard ingesteld op 3333. De gebruiker kan deze pincode zelf met zijn mobiele telefoon wijzigen in een eigen pincode. Naar nu blijkt had het voicemailsysteem van Vodafone te maken met twee afzonderlijke problemen.

Vodafone had sinds 2007 voor grootzakelijke klanten de mogelijkheid afgeschermd om met deze standaard ingestelde pincode via een willekeurige andere telefoon voicemailberichten op afstand af te luisteren. Echter door een fout bij Vodafone is het sinds november 2010 mogelijk geworden om deze standaard pincode daarvoor wel te gebruiken en is het misbruik dat door Een Vandaag is aangetoond, mogelijk geworden. Vodafone was niet op de hoogte van deze fout totdat Een Vandaag dit publiekelijk maakte. Ook de overheid was van deze fout niet op de hoogte. Vodafone heeft deze fout inmiddels publiekelijk erkend, de verantwoordelijkheid ervoor volledig op zich genomen en ons hun excuses aangeboden. Het genoemde misbruik raakte overigens alle Vodafone abonnees en niet alleen een groot gedeelte van de overheid. De Ministeries van Defensie en voormalig Justitie hebben een andere dienstverlener voor mobiele telefonie en deze voicemailboxen zijn niet door het incident geraakt.

Nadat Een Vandaag melding had gemaakt van de mogelijkheid op genoemde wijze voicemailberichten af te luisteren, heeft Vodafone terstond de fout hersteld. Vodafone heeft ons gemeld dat ze als gevolg van dit incident hun beveiligings- en privacybeleid opnieuw tegen het licht houden.

Datum
24 maart 2011

Het tweede probleem was dat het voicemailsysteem van Vodafone kwetsbaar was voor hetgeen technici 'callerID spoofing' noemen. Dit is een andere, technische meer ingewikkelde methode dan Een Vandaag in het programma van 23 maart heeft getoond. Hierbij stuurt een kwaadwillende een ander afzendernummer mee dan het feitelijke nummer van zijn eigen telefoon. Voor de voicemailcentrale lijkt het dan alsof de gebruiker met de eigen mobiele telefoon toegang wenst tot het voicemailsysteem. Deze methode werkt alleen, indien de gebruiker van de mobiele telefoon niet heeft aangegeven dat er een pincode nodig is voor het beluisteren van de voicemail via de eigen mobiele telefoon. Nieuwsuur heeft op 24 maart aandacht besteed aan deze vorm van identiteitsfraude. Dit probleem is door GovCERT eerder onder de aandacht gebracht van de beveiligingsambtenaren en de (operationele) informatiebeveiligers van alle ministeries en hoge colleges van staat zodat deze op hun beurt gebruikers op de hoogte konden stellen van ter zake passende maatregelen. Helaas moet ik constateren dat dit niet in alle gevallen is gebeurd. Het kabinet heeft eerder al besloten meer centraal te sturen op de ICT-veiligheid door in het kader van uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst bij het ministerie van Veiligheid en Justitie een ICT-beveiligingsorganisatie in te richten.

Ook Vodafone was eerder op de hoogte van dit probleem en heeft gisteren deze kwetsbaarheid in hun voicemailsysteem opgelost. Deze geconstateerde kwetsbaarheid is in strijd met het contract dat met Vodafone is afgesloten dat te allen tijde voorziet in externe veilige toegang tot de voicemail door middel van een pincode.

Als gevolg van dit incident laat ik voor zover nog mogelijk, onderzoeken of er misbruik is gemaakt van deze fout en, indien daartoe aanleiding bestaat, in hoeverre staatsveiligheid in het geding is geweest. Voorts laat ik onderzoeken op welke wijze de signaleringen van GovCERT actiever opgepakt kunnen worden. De uitkomsten hiervan zal ik betrekken bij het inrichten van de ICT-beveiligingsorganisatie.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

J.P.H. Donner

202

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 10:34
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone



Bijlage B



Bijlage K

ereenkomst Mobielewaliteitsborging en..

Dag [REDACTED]

Hierbij de gevraagde informatie. Is dit voldoende diepgaand of wil je meer detail?

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Verder was gisteren in het NOS-journaal ook melding van een vergelijkbaar probleem bij Telfort en Tele2.

Telfort levert mobiele telefoniediensten onder OT2006 aan 5 decentrale overheidsorganisaties. Deze contracten lopen binnenkort af.

Tele2 is sinds kort "reseller" van mobiele telefoniediensten van T-Mobile. De informatie in het journaal was erg beperkt, dus ik kan niet inschatten wat daar exact aan de hand is. Tele2 (en T-Mobile) is voor mobiele telefonie echter geen contractpartij onder OT2006/OT2010. Tele2 levert overigens wel aan veel (rijks-)overheidsorganisaties vaste telefoniediensten.

Groet,

Ha [REDACTED]

Groet,

Ha [REDACTED]

Groet,

Ik heb net Vodafone gesproken en zij hebben de data klaar staan om te analyseren. Morgen start een extern bedrijf

een audit op hun systemen. Tot zover.

Groet en goed weekend,

Sent with Good (www.good.com)

2041

33

33

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 10:43

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone voicemail incidenten

Urgentie: Hoog

Leachte [REDACTED]

hierbij mail ik jullie ter informatie de brief, die minister Donner afgelopen vrijdag naar de Tweede kamer heeft gezonden over de voicemail incidenten bij Vodafone.

In het kader van het onderzoek om te bezien of en in hoeverre de staatsveiligheid in het geding is geweest, verzoek ik jullie alvast de telefoonnummers te verzamelen van de politieke en ambtelijke top bij jullie departement (en wellicht andere voor dit onderwerp relevante) ambtenaren. Deze zullen we nodig hebben om uit te vinden, hoe vaak op de bijbehorende mailboxen in de laatste weken is ingebeld (ofwel met 3333, ofwel van buiten het Vodafone netwerk).

Als jullie suggesties hebben voor dit onderzoek, neem even contact met me op.

Er is sprake van, dat deze week nog een spoeddebat in de TK volgt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Coördinerend senior beleidsmedewerker
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

[REDACTED]
Bedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T [REDACTED]
[REDACTED]
<http://www.rijksoverheid.nl>

Samen met de ministeries optimaliseert en faciliteert DG OBR de bedrijfsvoering en organisatie van het Rijk. Zo kan het Rijk zijn maatschappelijke functie beter vervullen.

**Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten Generaal

DGOBR/DIR

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon
Frank Heijligers

T (070) 426 8581
frank.heijligers@minbzk.nl

Datum 24 maart 2011

Betreft Op afstand afluisteren van mobiele telefoons bij de overheid

In het televisieprogramma Een Vandaag van 23 maart 2011 was te zien hoe op afstand de voicemailberichten konden worden beluisterd van ministers, burgemeesters, kamerleden, topambtenaren en woordvoerders bij de Nederlandse overheid. Op 24 maart 2011 hebben diverse media, waaronder Nieuwsuur en opnieuw Een Vandaag hieraan aandacht besteed. Met deze brief wil ik de Tweede Kamer inlichten over de feiten rond dit ernstig te noemen fenomeen en de genomen maatregelen ter zake.

Een van de diensten die bij mobiele telefonie hoort, is de mogelijkheid om op afstand vanaf een willekeurige telefoon de voicemail van de eigen mobiele telefoon te beluisteren. Om misbruik te voorkomen is dit afluisteren beveiligd met een pincode. Bij Vodafone is deze pincode standaard ingesteld op 3333. De gebruiker kan deze pincode zelf met zijn mobiele telefoon wijzigen in een eigen pincode. Naar nu blijkt had het voicemailsysteem van Vodafone te maken met twee afzonderlijke problemen.

Vodafone had sinds 2007 voor grootzakelijke klanten de mogelijkheid afgeschermd om met deze standaard ingestelde pincode via een willekeurige andere telefoon voicemailberichten op afstand af te luisteren. Echter door een fout bij Vodafone is het sinds november 2010 mogelijk geworden om deze standaard pincode daarvoor wel te gebruiken en is het misbruik dat door Een Vandaag is aangetoond, mogelijk geworden. Vodafone was niet op de hoogte van deze fout totdat Een Vandaag dit publiekelijk maakte. Ook de overheid was van deze fout niet op de hoogte. Vodafone heeft deze fout inmiddels publiekelijk erkend, de verantwoordelijkheid ervoor volledig op zich genomen en ons hun excuses aangeboden. Het genoemde misbruik raakte overigens alle Vodafone abonnees en niet alleen een groot gedeelte van de overheid. De Ministeries van Defensie en voormalig Justitie hebben een andere dienstverlener voor mobiele telefonie en deze voicemailboxen zijn niet door het incident geraakt.

Nadat Een Vandaag melding had gemaakt van de mogelijkheid op genoemde wijze voicemailberichten af te luisteren, heeft Vodafone terstond de fout hersteld. Vodafone heeft ons gemeld dat ze als gevolg van dit incident hun beveiligings- en privacybeleid opnieuw tegen het licht houden.

Datum
24 maart 2011

Het tweede probleem was dat het voicemailsysteem van Vodafone kwetsbaar was voor hetgeen technici 'callerID spoofing' noemen. Dit is een andere, technische meer ingewikkelde methode dan Een Vandaag in het programma van 23 maart heeft getoond. Hierbij stuurt een kwaadwillende een ander afzendernummer mee dan het feitelijke nummer van zijn eigen telefoon. Voor de voicemailcentrale lijkt het dan alsof de gebruiker met de eigen mobiele telefoon toegang wenst tot het voicemailsysteem. Deze methode werkt alleen, indien de gebruiker van de mobiele telefoon niet heeft aangegeven dat er een pincode nodig is voor het beluisteren van de voicemail via de eigen mobiele telefoon. Nieuwsuur heeft op 24 maart aandacht besteed aan deze vorm van identiteitsfraude. Dit probleem is door GovCERT eerder onder de aandacht gebracht van de beveiligingsambtenaren en de (operationele) informatiebeveiligers van alle ministeries en hoge colleges van staat zodat deze op hun beurt gebruikers op de hoogte konden stellen van ter zake passende maatregelen. Helaas moet ik constateren dat dit niet in alle gevallen is gebeurd. Het kabinet heeft eerder al besloten meer centraal te sturen op de ICT-veiligheid door in het kader van uitvoeringsprogramma Compacte Rijksdienst bij het ministerie van Veiligheid en Justitie een ICT-beveiligingsorganisatie in te richten.

Ook Vodafone was eerder op de hoogte van dit probleem en heeft gisteren deze kwetsbaarheid in hun voicemailsysteem opgelost. Deze geconstateerde kwetsbaarheid is in strijd met het contract dat met Vodafone is afgesloten dat te allen tijde voorziet in externe veilige toegang tot de voicemail door middel van een pincode.

Als gevolg van dit incident laat ik voor zover nog mogelijk, onderzoeken of er misbruik is gemaakt van deze fout en, indien daartoe aanleiding bestaat, in hoeverre staatsveiligheid in het geding is geweest. Voorts laat ik onderzoeken op welke wijze de signaleringen van GovCERT actiever opgepakt kunnen worden. De uitkomsten hiervan zal ik betrekken bij het inrichten van de ICT-beveiligingsorganisatie.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

J.P.H. Donner

206

Bericht

Van: [REDACTED]
 Verzonden: maandag 28 maart 2011 10:50
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: Vodafone vloicemail incidenten

Dank voor de brief. Ik had hem op internet ook al gevonden.

Het lijkt me [REDACTED]

Groet

Ps. Ik ga er voor als nog vanuit dat ieder departement het onderzoek voor de eigen bewindspersonen zelf doet.

Van: [REDACTED]
 Verzonden: maandag 28 maart 2011 10:43

Onderwerp: Vodafone vloicemail incidenten
 Urgentie: Hoog

Geachte [REDACTED],

hierbij mail ik jullie ter informatie de brief, die minister Donner afgelopen vrijdag naar de Tweede kamer heeft gezonden over de vloicemail incidenten bij Vodafone.

In het kader van het onderzoek om te bezien of en in hoeverre de staatsveiligheid in het geding is geweest, verzoek ik jullie alvast de telefoonnummers te verzamelen van de politieke en ambtelijke top bij jullie departement (en wellicht andere voor dit onderwerp relevante) ambtenaren. Deze zullen we nodig hebben om uit te vinden, hoe vaak op de bijbehorende mailboxen in de laatste weken is ingebeld (ofwel met 3333, ofwel van buiten het Vodafone netwerk). Als jullie suggesties hebben voor dit onderzoek, neem even contact met me op.

Er is sprake van, dat deze week nog een spoeddebat in de TK volgt.

Met vriendelijke groet,

Coördinerend senior beleidsmedewerker
 Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Schedeldoelhaven 200 | 2511 EZ | Den Haag |
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

<http://www.rijksoverheid.nl>

Bezoekt u binnenkort een locatie van de Rijksoverheid?

Dan dient u in het bezit te zijn van een geldige Rijkspas of een geldig identiteitsbewijs (paspoort, nationale identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument). Indien u bij controle geen geldig identiteitsbewijs kunt tonen, wordt de toegang geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van elektronische berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van elektronische berichten. This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risk inherent in the electronic transmission of messages.