

Wob-verzoek Vodafone Voicemail

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Map 8

Stuk nummer B1 t/m 1BR

B 1

X

B1

Van: [REDACTED]
Verzonden: dinsdag 1 februari 2011 8:26
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: [DSC] Vodafone voicemail eenvoudig af te luisteren

Beste [REDACTED]

Tk denk dat je e.e.a. even moet verifiëren bij de Vodafone boys.

Groet,
[REDACTED]

NVT

B 3

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 18:41
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: [REDACTED]

Dank

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 06:27 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: FW: [REDACTED]

Ik bedoel 1vandaag. Voicemailboxen van Vodafone zijn zo lek als een mandje.

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 06:17 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: [REDACTED]

Lik naar 2vandaag

Groet, [REDACTED]

B4

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt en berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden oelen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende voordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]
eerste woordvoerder/teamleider

.....
Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]

B 5

2 B5

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:45
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Hoe zit het met de toestellen van onze bewindspersonen?

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

[REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;

- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.
Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

.....
Immigratie en Asiel
Ministerie van BZK
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]
[REDACTED]

B 6

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:52
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Vraag is of er voor of door hen persoonlijke codes zijn aangemaakt. [REDACTED]
 kunnen jullie dat nagaan of is dat ingewikkeld?

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:45
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Hoe zit het met de toestellen van onze bewindspersonen?

Groet,
 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
 Aan: [REDACTED]
 CC: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
 [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
 Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
 To: [REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;

- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

.....
Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]
[REDACTED]

B 7

dubbel?

2

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:52

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Voicemail bij Een Vandaag

Geachte relatie,

Naar aanleiding van de berichten in het nieuws van gisteren kan ik me voorstellen dat er wat onrust is ontstaan over ons voicemailsysteem, daarom bij deze een email met berichtgeving van onze kant. Hiermee wil ik u informeren en helpen om de vragen vanuit uw organisatie te kunnen beantwoorden.

Gistermiddag om 13u meldde het tv programma Een Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men 's avonds een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij gisteravond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid voor alle eindgebruikers hebben dichtgezet.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

1. Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.
2. Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Gisteravond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier last van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode. Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=398) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je

dat moet doen.

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het afluisteren van voicemail beperkt danwel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

Ik hoop jullie hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als er nog meer vragen zijn.

Vriendelijke groet,

Corporate Sales Overheid

Tel: [redacted]
Fax: +31 (0)65488 [redacted]

E-mail: [redacted]@Vodafone.com
Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands
Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht
Postbus 1500, 6201 BM Maastricht

This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.

7-5-2012

B Q

3

2

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:54

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

X

Beste [REDACTED]

Dank voor het doorzenden van deze mail. [REDACTED] belde mij er ook over, met hem heb ik e.e.a. doorgesproken nadat ik wat dingen had uitgezocht.

Waar ik benieuwd naar ben: [REDACTED]

2

2

Heb je hier genoeg informatie mee?

Groet, [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via [REDACTED] Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met [REDACTED] is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met [REDACTED] bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk. 2

Groet
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -
Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

Een Vandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen
afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]

.....

Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....

[REDACTED]

B9

89

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:55
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone/ Eén Vandaag

X

Zie onder.

Groet, [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:54
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone/ Eén Vandaag

Beste [REDACTED]

Dank voor het doorzenden van deze mail. [REDACTED] belde mij er ook over, met hem heb ik e.e.a. doorgesproken nadat ik wat dingen had uitgezocht.

Waar ik benieuwd naar ben [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Heb je hier genoeg informatie mee?

Groet, [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:57
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via [REDACTED]. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroefd, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met [REDACTED] is een korte vv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met [REDACTED] bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Collega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -
Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;

7-5-2012

- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

Een Vandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [REDACTED]

Hartelijke groet,
[REDACTED]
[REDACTED]

.....
Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]
[REDACTED]

B 10

3

2

X

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:58

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone voicemail

Dag [REDACTED]

In al het gedoe rondom voicemailboxen op afstand, hierbij aan jou het verzoek om een van de volgende maatregelen bij uitgifte van mobiele telefoons (of eigenlijk: de simkaarten) te nemen:

A - of bij de uitgifte de pincode te vervangen door een BZK brede pincode (niet zijnde 3333, maar bijvoorbeeld [REDACTED])

- gevolgd door de medewerker er expliciet op te wijzen dat hij/zij zijn pincode bij eerste gebruik moet veranderen (en even aangeven hoe, want voicemailmenu van vodafone is een drama),

of minimaal

B - de medewerker er expliciet op te wijzen dat hij/zij zijn pincode bij eerste gebruik moet veranderen (en even aangeven hoe, want voicemailmenu van vodafone is een drama),

Liefst zie ik scenario A.

Kunnen jullie dit voor elkaar krijgen?

Groet, [REDACTED]

4

B 11

X

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:04

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: vodafone voicemail

goede actie, dank

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [REDACTED]
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:58

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone voicemail

Dag [REDACTED]

In al het gedoe rondom voicemailboxen op afstand, hierbij aan jou het verzoek om een van de volgende maatregelen bij uitgifte van mobiele telefoons (of eigenlijk: de simkaarten) te nemen:

A - of bij de uitgifte de pincode te vervangen door een BZK brede pincode (niet zijnde 3333, maar bijvoorbeeld [REDACTED])

- gevolgd door de medewerker er expliciet op te wijzen dat hij/zij zijn pincode bij eerste gebruik moet veranderen (en even aangeven hoe, want voicemailmenu van vodafone is een drama),

of minimaal

B - de medewerker er expliciet op te wijzen dat hij/zij zijn pincode bij eerste gebruik moet veranderen (en even aangeven hoe, want voicemailmenu van vodafone is een drama),

Liefst zie ik scenario A.

Kunnen jullie dit voor elkaar krijgen?

Groet, [REDACTED]

4

B 12

X

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:07
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Voicemail bij Een Vandaag



Voicemail Handleiding Uitgebreid

Waarschijnlijk heb je deze ook al ontvangen
Gr [redacted]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [redacted] VF-NL [mailto:[redacted]]
Sent: Thursday, March 24, 2011 08:52 AM W. Europe Standard Time
To: [redacted] VF-NL
Subject: Voicemail bij Een Vandaag

Geachte relatie,

Naar aanleiding van de berichten in het nieuws van gisteren kan ik me voorstellen dat er wat onrust is ontstaan over ons voicemailstelsel, daarom bij deze een email met berichtgeving van onze kant. Hiermee wil ik u informeren en helpen om de vragen vanuit uw organisatie te kunnen beantwoorden.

Gistermiddag om 13u meldde het tv programma Een Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men 's avonds een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij gisteravond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid voor alle eindgebruikers hebben dichtgezet.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

1. Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.
2. Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Gisteravond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier last van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode. Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faaid=398 <http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faaid=398>) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je dat moet doen.

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het afluisteren van voicemail beperkt danwel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

hoop jullie hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als er nog meer vragen zijn.

Vriendelijke groet,

Account Manager

Corporate Sales Overheid

Tel: +31

Fax: +31 (0) 654887535

E-mail: [REDACTED]@Vodafone.com

Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands

Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht

Postbus 1500, 6201 BM Maastricht

This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.

B 13

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:41

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Voicemail bij Een Vandaag

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:39

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Voicemail bij Een Vandaag

He [REDACTED]

In navolging van gisteravond kon een reactie van Vodafone niet lang uitblijven.

Grtz,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] VF-NL

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:52

Aan: [REDACTED] VF-NL

Onderwerp: Voicemail bij Een Vandaag

Geachte relatie,

Naar aanleiding van de berichten in het nieuws van gisteren kan ik me voorstellen dat er wat onrust is ontstaan over ons voicemailsysteem, daarom bij deze een email met berichtgeving van onze kant. Hiermee wil ik u informeren en helpen om de vragen vanuit uw organisatie te kunnen beantwoorden.

Gistermiddag om 13u meldde het tv programma Een Vandaag zich bij ons met de mededeling dat men 's avonds een reportage zou wijden aan een 'voicemail-lek' dat men in de afgelopen dagen bij ons heeft ontdekt. Men had voicemailberichten van ministers weten te beluisteren en confronteerde ons hiermee, waarna wij gisteravond om 18u onmiddellijk ons voicemail-systeem hebben aangepast en deze mogelijkheid voor alle eindgebruikers hebben dichtgezet.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

1. Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Vandaag hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.
2. Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode

in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Gisteravond om 18u hebben wij na een spoedingreep in ons voicemail-systeem deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

Uiteraard betreuren we het dat dit is gebeurd en bieden we onze excuses aan aan onze klanten die hier last van hebben (gehad). Aan de andere kant willen wij onze eindgebruikers wijzen op de mogelijkheid om je voicemail te beveiligen met een gepersonaliseerde pincode. Als je bij ons voor het eerst je mobiele abonnement in gebruik neemt, dan word je bij het bellen van je voicemail tot drie keer toe gevraagd om de pincode van je voicemail aan te passen van 3333 naar een eigen gekozen pincode. Verder melden wij in onze handleiding (zie attached pdf) en op internet (zie http://help.vodafone.nl/cgi-bin/consumer_help_nl.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=398) dat je je pincode kunt wijzigen en hoe je dat moet doen.

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 en nogmaals 1
- Toets 2 voor persoonlijke instellingen
- Toets 5
- Volg de instructies

Graag wijzen wij onze eindgebruikers op de eigen verantwoordelijkheid die ze hebben om hun voicemail te beschermen, maar tevens hebben wij nu maatregelen genomen die de mogelijkheden tot het afluisteren van voicemail beperkt danwel onmogelijk maakt. Overigens willen wij niet spreken van een veiligheidslek, maar van een mogelijkheid die al lang bestaat als je je pincode niet wijzigt. Die mogelijkheid is nu negatief op tendentieuze wijze in het nieuws gekomen, hetgeen wij natuurlijk zeer betreuren.

Wij begrijpen uiteraard de mogelijke onrust die dit heeft veroorzaakt. Graag willen wij jullie waar mogelijk ondersteunen om jullie eindgebruikers te helpen hun pincode of andere instellingen te wijzigen.

Ik hoop jullie hiermee op deze korte termijn voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel niet om me te bellen of te mailen als er nog meer vragen zijn.

Vriendelijke groet,



B 14

B14

X

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:51

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: vodafone voicemail

2

Grtz,
[REDACTED]**Beveiliging voicemailbox verbeterd**

23-03-2011: Vanavond wordt in het TV programma EenVandaag aandacht besteed aan onbeveiligde voicemailboxen van Vodafone klanten. Het gaat om het beluisteren van Voicemailberichten op afstand (dus vanaf een andere telefoon dan je eigen mobiele toestel).

Uit netwerkgegevens blijkt dat maar een deel van onze klanten hun Voicemail beveiligd heeft met een eigen pincode.

Om klanten die de extra beveiliging niet zelf instellen te beschermen tegen misbruik door derden, kun je vanaf nu je voicemailbox alleen nog vanaf een andere telefoon beluisteren als je je pincode zelf hebt aangepast. Je kunt je voicemail wel gewoon vanaf je eigen mobiele telefoon beluisteren.

Om je pincode aan te passen, bel je met je eigen mobiele telefoon naar 1233. In het instellingenmenu kun je je eigen pincode instellen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn Voicemailbox. We attenderen nieuwe klanten hierop ook in het Voicemailmenu. In de handleiding op vodafone.nl staat ook vermeld hoe je dit aanpast.

We hebben een reactie op de uitzending van EenVandaag op vodafone.nl geplaatst. Op vodafone.nl > Persoonlijk > Kunnen we je helpen?

hebben we de instructie over het instellen van je pincode geplaatst.

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 9:36

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: vodafone voicemail

Heren,

Willen jullie nadenken over de opties die [REDACTED] hieronder geeft om eea te borgen?
Ik wil dan volgende week [REDACTED] hierover informeren hoe wij onze procedure hierop gaan aanpassen.

Groet,

7-5-2012

-----Oopenbare bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 8:58

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: vodafone voicemail

Dag [REDACTED]

In al het gedoe rondom voicemailboxen op afstand, hierbij aan jou het verzoek om een van de volgende maatregelen bij uitgifte van mobiele telefoons (of eigenlijk: de simkaarten) te nemen:

A - of bij de uitgifte de pincode te vervangen door een BZK brede pincode (niet zijnde 3333, maar bijvoorbeeld [REDACTED])

- gevolgd door de medewerker er expliciet op te wijzen dat hij/zij zijn pincode bij eerste gebruik moet veranderen (en even aangeven hoe, want voicemailmenu van vodafone is een drama),

of minimaal *

B - de medewerker er expliciet op te wijzen dat hij/zij zijn pincode bij eerste gebruik moet veranderen (en even aangeven hoe, want voicemailmenu van vodafone is een drama),

Liefst zie ik scenario A.

Kunnen jullie dit voor elkaar krijgen?

Groet, [REDACTED]

4

B 15

2

2

Van: [redacted]
 Verzonden: donderdag 24 maart 2011 11:03
 Aan: [redacted]
 Onderwerp: Fw: Vodafone voicemail eenvoudig af te luisteren

X

[redacted] zie bijgaande mail. Ik heb hem destijds over het hoofd gezien (mea culpa) maar er zijn ook medewerkers bij jullie die de GOVCERT signaleringen krijgen [redacted]
 Kun je op heel korte termijn inzichtelijk krijgen óf dit is gezien en wat ermee gedaan is? Vandaag gaat er een brief naar de kamer, deadline 13:00uur, [redacted]

2

Met vriendelijke groet,

[redacted]

.....
 Bureau BVA
 Directie Bestuursondersteuning
 Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Schedeldoekshaven 200 | 2511
 | Den Haag
 Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

 T 070- [redacted]

NVT

N

B 17

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 12:11

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

fijn dank je wel.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Secretaresse Minister Leers / Immigratie & Asiel

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200, 2511 EZ Den Haag
Postbus 20011, 2500 EA Den Haag

070- [REDACTED]@minbzk.nl
070- [REDACTED]@minbzk.nl

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 12:05

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

L.s.,

In opvolging van mijn informatieronde van vanochtend treffen jullie hieronder de procedures aan om 1) pincodes te wijzigen en 2) het vragen van een pincode als standaard in te stellen. Ik adviseer om beide maatregelen toe te passen, als dat niet al is gebeurd.

Instellen pincode

Bel 1233 (voicemail)

Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 1

Toets de **gewenste** pincode in en sluit af met een #

Je hoort een bevestiging van de pincode.

Toets 1 om de keuze te bevestigen.

Instellen standaard vragen van de pincode

Bel 1233 (voicemail)

Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 3, 1

Je hoort een bevestiging van de instelling. Elke keer dat je voicemail belt wordt vervolgens om de pincode gevraagd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070- [REDACTED]

B / 8

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 12:12

Onderwerp: Update voicemail kwetsbaarheid

Een kleine update over de voicemail kwetsbaarheid.

Groet,

B 20

[REDACTED]

Van: Vodafone Service Mail [vodafone@mail.e-nieuwsbrief.vodafone.nl]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 15:03
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Voicemail

Klik [hier](#) voor de online versie.



[Home](#) [Contact](#)

Geachte relatie,

U heeft waarschijnlijk via berichtgeving in de media gehoord over de mogelijkheid voor derden om de Vodafone-voicemail te kunnen afluisteren. Deze mogelijkheid bestond alleen bij eindgebruikers die hun voicemail niet beveiligd hadden met een persoonlijke PIN-code. Door de standaard PIN-code (3333) te gebruiken, konden onbeveiligde voicemail-boxen uitgeluisterd worden vanaf een andere lijn. Dit was mogelijk door een recente wijziging in ons voicemail-systeem.

Als extra beveiliging hebben we daarom per direct ingevoerd dat klanten hun voicemailberichten niet meer op afstand kunnen afluisteren, tenzij ze hun PIN-code zelf hebben gewijzigd. Het beluisteren van voicemail via de standaard PIN-code 3333 is daardoor vanaf nu dus niet meer mogelijk. Wij betreuren de eventuele overlast die dit voor u heeft veroorzaakt.

Voor de volledigheid, willen we u tot slot nog informeren hoe u een persoonlijke PIN-code voor de voicemail in kunt stellen.

Dit kunt u doen op de volgende manier:

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 1 om in het hoofdmenu terecht te komen
- Toets 2 Persoonlijke instellingen
- Toets 5 PIN-code invoeren
- Volg de instructies

Telkens als u nu via een andere lijn uw voicemail wilt uitluisteren, zal eerst om deze PIN-code gevraagd worden.

Een uitgebreide voicemail-handleiding is op vodafone.nl te vinden. Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Aarzel niet om contact op te nemen met uw Vodafone contactpersoon als u nog vragen heeft.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Vodafone

Deze e-mail is automatisch verstuurd. U kunt niet antwoorden op deze mail.



power to you

B 21

2

0

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 16:05

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Idee voor intranet?

---Oorspronkelijk bericht---

Van: Vodafone Service Mail [mailto:vodafone@mail.e-nieuwsbrief.vodafone.nl]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 15:03

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Voicemail

Klik [hier](#) voor de online versie.[Home](#) [Contact](#)

Geachte relatie,

U heeft waarschijnlijk via berichtgeving in de media gehoord over de mogelijkheid voor derden om de Vodafone-voicemail te kunnen af luisteren. Deze mogelijkheid bestond alleen bij eindgebruikers die hun voicemail niet beveiligd hadden met een persoonlijke PIN-code. Door de standaard PIN-code (3333) te gebruiken, konden onbeveiligde voicemail-boxen uitgeluisterd worden vanaf een andere lijn. Dit was mogelijk door een recente wijziging in ons voicemail-systeem.

Als extra beveiliging hebben we daarom per direct ingevoerd dat klanten hun voicemailberichten niet meer op afstand kunnen af luisteren, tenzij ze hun PIN-code zelf hebben gewijzigd. Het beluisteren van voicemail via de standaard PIN-code 3333 is daardoor vanaf nu dus niet meer mogelijk. Wij betreuren de eventuele overlast die dit voor u heeft veroorzaakt.

Voor de volledigheid, willen we u tot slot nog informeren hoe u een persoonlijke PIN-code voor de voicemail in kunt stellen.

Dit kunt u doen op de volgende manier:

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 1 om in het hoofdmenu terecht te komen
- Toets 2 Persoonlijke instellingen
- Toets 5 PIN-code invoeren
- Volg de instructies

Telkens als u nu via een andere lijn uw voicemail wilt uitluisteren, zal eerst om deze PIN-code gevraagd worden.

Een uitgebreide voicemail-handleiding is op vodafone.nl te vinden. Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Aarzel niet om contact op te nemen met uw Vodafone contactpersoon als u nog vragen heeft.

Met vriendelijke groet,

Vodafone

Deze e-mail is automatisch verstuurd. U kunt niet antwoorden op deze mail.

© Vodafone 2011

[Privacy](#)

[Disclaimer](#)



power to you

B 22

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 18:37
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 12:05 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

L.S.,

In opvolging van mijn informatieronde van vanochtend treffen jullie hieronder de procedures aan om 1) pincodes te wijzigen en 2) het vragen van een pincode als standaard in te stellen. Ik adviseer om beide maatregelen toe te passen, als dat niet is gebeurd.

Instellen pincode
Bel 1233 (voicemail)
Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 1
Toets de gewenste pincode in en sluit af met een #.
Je hoort een bevestiging van de pincode.
Toets 1 om de keuze te bevestigen.

Instellen standaard vragen van de pincode
Bel 1233 (voicemail)
Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 3, 1
Je hoort een bevestiging van de instelling. Elke keer dat je voicemail belt wordt vervolgens om de pincode gevraagd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Jean BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Schedeldoekshaven 200 | 2511
EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [REDACTED]

B 23

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 20:56
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

Collega's,

Mocht u in het bezit zijn van een telefoontoestel met een Vodafone abonnement dan is onderstaande informatie van belang.

Groet,
[REDACTED]

Directeur Bestuursondersteuning,
tevens programmadirecteur Vernieuwing Rijksdienst

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 12:05 PM W. Europe Standard Time
To:
Subject: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

L.s.,

In opvolging van mijn informatieronde van vanochtend treffen jullie hieronder de procedures aan om 1) pincodes te wijzigen en 2) het vragen van een pincode als standaard in te stellen. Ik adviseer om beide maatregelen toe te passen, als dat niet al is gebeurd.

Instellen pincode
Bel 1233 (voicemail)
Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 1
Toets de gewenste pincode in en sluit af met een #
Je hoort een bevestiging van de pincode.
Toets 1 om de keuze te bevestigen.

Instellen standaard vragen van de pincode
Bel 1233 (voicemail)
Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 3, 1
Je hoort een bevestiging van de instelling. Elke keer dat je voicemail belt wordt vervolgens om de pincode gevraagd.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Schedeldoekshaven 200 | 2511
EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
T 070-[REDACTED]

B24

X B24

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 21:04
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

Dank. Heb ik gedaan. Groet

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 06:44 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: FW: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

Beste [REDACTED]

Hieronder de procedure zoals zonet toegezegd in voicemailbericht. Met vriendelijke groet en alvast prettige avond, [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 12:05 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

L.s.,

In opvolging van mijn informatieronde van vanochtend treffen jullie hieronder de procedures aan om 1) pincodes te wijzigen en 2) het vragen van een pincode als standaard in te stellen. Ik adviseer om beide maatregelen toe te passen, als dat niet al is gebeurd.

Instellen pincode

Bel 1233 (voicemail)

Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 1

Toets de gewenste pincode in en sluit af met een #

Je hoort een bevestiging van de pincode.

Toets 1 om de keuze te bevestigen.

Instellen standaard vragen van de pincode

Bel 1233 (voicemail)

Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 3, 1

Je hoort een bevestiging van de instelling. Elke keer dat je voicemail belt wordt vervolgens om de pincode gevraagd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Schedeldoekshaven 200 | 2511
EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
T 070-[REDACTED]

B 25

X

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 maart 2011 22:42

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone

[REDACTED]

Naar aanleiding van de Vodafone-rel: ik neem aan dat er gister direct via [REDACTED] geverifieerd is of onze bewindspersonen en [REDACTED] een code hebben ingesteld op hun telefoon voor de voicemail? Mocht daar op de één of andere manier nog ondersteuning bij nodig zijn, laat je het dan even weten?

Groet,

[REDACTED]

B 26

X B26

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 24 maart 2011 22:58
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

Bedankt Beveiliging ingesteld
[REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 05:54 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: FW: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 12:05 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: Vodafone incident, onbevoegd beluisteren Voicemail-boxen

L.s.,

In opvolging van mijn informatieronde van vanochtend treffen jullie hieronder de procedures aan om 1) pincodes te wijzigen en 2) het vragen van een pincode als standaard in te stellen. Ik adviseer om beide maatregelen toe te passen, als dat niet al is gebeurd.

Instellen pincode
Bel 1233 (voicemail)
Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 1
Toets de gewenste pincode in en sluit af met een #
Je hoort een bevestiging van de pincode.
Toets 1 om de keuze te bevestigen.

Instellen standaard vragen van de pincode
Bel 1233 (voicemail)
Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 3, 1
Je hoort een bevestiging van de instelling. Elke keer dat je voicemail belt wordt vervolgens om de pincode gevraagd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Schedeldoekshaven 200 | 2511
EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
T 070-[REDACTED]

B 27

[REDACTED]
Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 7:59
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Klopt, [REDACTED] heeft bwp en sg ingelicht, ik heb leden br ingelicht. Vooralsnog geen verdere ondersteuning nodig. [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----
From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 24, 2011 10:42 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: Vodafone

[REDACTED]
Naar aanleiding van de Vodafone-rel: ik neem aan dat er gister direct via [REDACTED] geverifieerd is of onze bewindspersonen en [REDACTED] een code hebben ingesteld op hun telefoon voor de voicemail? Mocht daar op de één of andere manier nog ondersteuning bij nodig zijn, laat je het dan even weten?

Groet,
[REDACTED]

B 28

Van: [REDACTED]
 Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 8:52
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: Vodafone

Okay!

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
 Sent: Friday, March 25, 2011 07:59 AM W. Europe Standard Time
 To: [REDACTED]
 Subject: RE: Vodafone

Klopt, [REDACTED] heeft bwp en sg ingelicht, ik heb leden [REDACTED] ingelicht. Vooralsnog geen verdere ondersteuning nodig. [REDACTED]

[REDACTED] with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
 Sent: Thursday, March 24, 2011 10:42 PM W. Europe Standard Time
 To: [REDACTED]
 Subject: Vodafone

Naar aanleiding van de Vodafone-rel: ik neem aan dat er gister direct via [REDACTED] geverifieerd is of onze bewindspersonen en [REDACTED] een code hebben ingesteld op hun telefoon voor de voicemail? Mocht daar op de één of andere manier nog ondersteuning bij nodig zijn, laat je het dan even weten?

Groet,

B 29

B29

X

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 9:07
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: vodafone 'hack'

[REDACTED]

In de vodafone [REDACTED] is gisteren melding gemaakt van de mogelijkheid tot spoofen, waar het bericht van Govcert ook over ging. Er is daarbij ook gemeld dat het wijzigen van de pincode van 3333 naar een ander getal geen oplossing biedt.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2

Goed, deze uitleg ten overvloede.

Ik kan mij voorstellen dat je een berichtje op het Intranet zou willen plaatsen, met ongeveer de volgende strekking:

Zoals in diverse media is gemeld, blijkt dat veel voicemailboxen van vodafone niet beveiligd zijn met een pincode. In eerste instantie heeft vodafone uitluisteren van onbeveiligde mailboxen trachten te voorkomen door het uitsluisteren alleen toe te staan indien de pincode veranderd was. Echter, indien de voicemailbox vanaf de mobiele telefoon zelf wordt uitgeluisterd, wordt standaard niet om een pincode gevraagd. Door het mobiele telefoonnummer bij bellen naar Vodafone voicemail te 'faken', kan men toch toegang krijgen tot de voicemailbox.

Het is mogelijk, via vodafone instellingen, om te zorgen dat voicemail *altijd* om een pincode vraagt - ook als je met je eigen mobiele telefoon belt.

Doorloop de volgende stappen:

- 1) stel je pincode in - vodafone opties 2 - 5 - 1
- 2) stel in wanneer voicemail om je pincode moet vragen (altijd) - vodafone opties 2 - 5 - 3 - 1.

Wij raden je aan deze instellingen zo snel mogelijk door te voeren.

[REDACTED]

1 + 2

B 30

[REDACTED]

Van: [REDACTED] VF-NL [REDACTED]@vodafone.com]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 10:30
Aan: [REDACTED] VF-NL
Onderwerp: Vervolg voicemail bij Een Vandaag

Geachte relatie,

In vervolg op de berichtgeving van gistermorgen en de ontwikkelingen van gisterenmiddag hierbij een email met daarin twee onderwerpen met betrekking tot de voicemail problematiek:

1. Het spoofing-issue van gistermiddag in Een Vandaag, dat 's avonds ook in Nieuwsuur werd belicht en waar wij afgelopen nacht maatregelen voor hebben getroffen.
2. De uitzending van gistermiddag van Een Vandaag, waarin iets werd gezegd over pincode herhaald proberen.

1. Voicemail afluisteren door spoofing

Spoofen is het aannemen van iemand anders' identiteit, hetgeen voorkomt bij email, maar ook sinds kort bij telefonie. Spoofen is bij de wet verboden en is illegaal.

Omdat ons voicemailsysteem werkt met authenticatie op basis van nummerherkenning is het mogelijk om iemand anders' voicemailbox te kunnen benaderen als je de identiteit van die persoon weet aan te nemen. Concreet: als ik bel naar jouw nummer en niet mijn 06-nummer wordt als nummerherkenning meegestuurd, maar dat van jou en als jouw telefoon uit staat of in gesprek is, dan kom ik in jouw voicemail terecht. Ons voicemailsysteem denkt dan dat jij het bent die naar je eigen voicemail belt en geeft daarmee zonder pincode toegang tot jouw voicemail. Het aannemen van jouw identiteit heet spoofing en is niet makkelijk te doen, maar voor slimme hackers goed te doen. Via Google kun je hier handleidingen voor vinden, met name als je belt vanaf een Skype-account is dit onder omstandigheden mogelijk. Een pincode op 3333 of gepersonaliseerde pincode heeft hier niets mee te maken, omdat ons voicemail-systeem immers denkt dat jij het bent die zijn eigen voicemail belt en dan hoeft je geen pincode in te toetsen.

Al een poos geleden waren wij op de hoogte van deze mogelijkheid en hebben wij gewerkt aan een oplossing in ons netwerk om dit tegen te gaan. Hierover hebben wij regelmatig contact gehad met de Overheid en onze eigen leveranciers. Een gebruiksvriendelijke oplossing was bij ons al in de maak, totdat vanaf gisteren ons voicemail-systeem onder een vergrootglas lag. Daarop hebben wij vandaag besloten om afgelopen nacht een korte-termijn oplossing te implementeren. Deze oplossing hadden wij in de afgelopen maanden nog niet willen implementeren, omdat deze oplossing de gebruiksvriendelijkheid enigszins aantast. In het algemeen kan sowieso gesteld worden dat gebruiksvriendelijkheid en veiligheid elkaar soms bijten. Nu kiezen wij er echter voor om de veiligheid zwaarder te laten wegen dan het gebruikersgemak.

De oplossing die wij afgelopen nacht geïmplementeerd hebben namelijk als beperking dat mensen die vanaf een ander netwerk dan Vodafone (bijvoorbeeld vanaf een vaste telefoon of vanuit het buitenland) hun voicemail bellen geen toegang krijgen tot hun voicemail als zij de pincode standaard op 3333 hebben staan. Eindgebruikers die hun pincode wel hebben aangepast kunnen vanaf een ander netwerk dan het Vodafone-netwerk wel toegang tot hun voicemail krijgen, echter alleen na het intoetsen van hun pincode. Voor die eindgebruikers die nu in het buitenland zijn, kunnen wij zelf de pincode wijzigen en hen die per sms toesturen. Wij kunnen dat nu handmatig op verzoek van eindgebruikers doen, de komende dagen bekijken wij hoe wij dat in batches kunnen doen voor onze klanten die in het buitenland zijn en hun pincode nog op 3333 hebben staan.

Bijgevoegd persbericht is hierover gister aan het einde van de middag gepubliceerd.

Kort samengevat: vanaf afgelopen nacht is het ongewenst door anderen afluisteren van voicemail middels spoofing niet meer mogelijk.

3. Uitzending Een Vandaag van gistermiddag.

In de uitzending van Een Vandaag van gistermiddag zijn twee dingen gezegd: 1. Vodafone was al lang op de hoogte van het 'lek' dat wij gisteren bekend maakten en 2. het is makkelijk om iemands pincode te raden en alsnog toegang te krijgen tot iemand anders' voicemail.

1.

Met de eerste constatering gaat Een Vandaag voorbij aan het feit dat het hier om twee totaal verschillende zaken gaat. Het probleem van gisteren is een ander probleem dan het spoofing probleem waar wij al een poos mee bekend waren. Een Vandaag maakt geen onderscheid tussen de twee verschillende zaken, hetgeen een verkeerd beeld geeft.

2.

Je kunt net als bij een bankpas of andere toegangbeveiligingen (deurcode, creditcard, wachtwoorden, etc) proberen te raden wat de pincode van iemand is. Geboortedatum, leeftijd kinderen, postcode, etc zijn allemaal veel gebruikte pincodes bij iedereen in de maatschappij. En iedereen in onze maatschappij kent zijn verantwoordelijkheid om pincodes veilig te houden. Ons voicemailstelsel ondervangt gelukkig de naïviteit van mensen en wel op de volgende wijze. Indien bij het benaderen van de voicemail op afstand drie keer de verkeerde pincode wordt ingetoetst wordt de verbinding automatisch door ons verbroken. Indien de volgende poging wordt ondernomen om op afstand de voicemail te bellen, dan moet de beller een wachttijd accepteren voordat hij de pincode kan intoetsen. Deze wachttijd is twee keer zo lang als de vorige keer. Bij elke volgende poging wordt deze wachttijd steeds langer met een exponentiële schaal: twee keer zo lang, vier keer zo lang, acht keer zo lang, zestien keer zo lang, etc. Uiteindelijk houdt dit op.

Tot zover de uitleg naar aanleiding van de berichtgeving omtrent voicemail. Ik hoop u hiermee geholpen te hebben en ben uiteraard beschikbaar voor het beantwoorden van eventuele vragen.

Vriendelijke groet,

Account Manager
Corporate Sales Overheid

Tel: +31 [redacted]
Fax: +31 (0) [redacted]

E-mail: [redacted]@Vodafone.com
Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands
Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht
Postbus 1500, 6201 BM Maastricht

This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.



Persbericht

Vodafone scherpt voicemailbeveiliging verder aan in strijd tegen cybercrime via 'spoofing'

24 maart 2011 – Vodafone Nederland scherpt de beveiliging van zijn netwerk verder aan tegen 'voicemail spoofing'. Dit is een vorm van identiteitsdiefstal waarbij onbevoegden beveiligingsmaatregelen omzeilen om toegang te krijgen tot voicemailboxen. Vodafone voert op dit moment technische maatregelen door om dit te voorkomen. Deze maatregelen zijn het gevolg van een nadere analyse van de voicemailbeveiliging tegen cybercriminaliteit. Vodafone sluit niet uit dat er nog meer aanscherpingen zullen volgen.

Spoofing is een bekend probleem binnen de ICT-wereld. Vodafone onderzoekt al langer welke oplossing maximale beveiliging biedt met minimale impact op het gebruiksgemak van klanten. Vodafone heeft besloten dit proces nu te versnellen met het oog op de implementatie van een onmiddellijke aanpassing. Dit is vanwege de enorme aandacht die het afluisteren van voicemails nu heeft en het verhoogde risico op misbruik.

De huidige maatregelen leiden helaas tot enig ongemak voor klanten die vanuit het buitenland, of in Nederland vanaf een ander netwerk, hun voicemail willen beluisteren. Klanten zullen in die gevallen voortaan gevraagd worden om hun PIN-code in te voeren.

Vodafone roept klanten per direct op hun persoonlijke PIN-code van hun voicemail aan te passen zodat ze hier minimaal ongemak door ervaren en maximaal beveiligd zijn. Deze maatregelen hebben geen effect op het beluisteren van de voicemail binnen Nederland vanaf het eigen toestel.

////////////////////////////////////

Indien u geen persberichten meer wilt ontvangen van Vodafone, [klik hier](#)

Over Vodafone Libertel B.V.:

Vodafone Nederland is het tweede grootste mobiele telecommunicatiebedrijf in Nederland op basis van omzet en winstgevendheid en heeft ruim 4,9 miljoen klanten per 31 december 2010. De hoofdkantoren zijn gevestigd in Maastricht en Amsterdam. Daarnaast is er een kantoor in Son. Vodafone Nederland maakt deel uit van Vodafone Group, in omzet 's werelds meest vooraanstaande internationale mobiele telecommunicatiegroep, met circa 343 miljoen klanten per 31 december 2010. Vodafone heeft momenteel deelnemingen in aandelenkapitalen in meer dan 31 landen verspreid over vijf continenten en circa 40 partnernetwerken wereldwijd. Voor meer informatie, ga naar www.vodafone.nl en www.vodafone.com

Noot voor de redactie, niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met [REDACTED]

vragen naar [REDACTED] Telefoon: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

B 3 3

Van: [REDACTED]
 Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 11:39
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: Vervolg voicemail bij Een Vandaag



100324_aanscherpi
 ng beveiligin... T.i.

Met vriendelijke groet,

Mr. [REDACTED]
 [REDACTED] ministerie van BZK

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
 Sent: Friday, March 25, 2011 11:36 AM W. Europe Standard Time
 To: [REDACTED]
 bject: FW: Vervolg voicemail bij Een Vandaag

[REDACTED]
 Hier weer een vervolg op voicemailgate...

Grtz,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 10:30
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: Vervolg voicemail bij Een Vandaag

Geachte relatie,

In vervolg op de berichtgeving van gistermorgen en de ontwikkelingen van
 vasterenmiddag hierbij een email met daarin twee onderwerpen met betrekking tot de
 icemail problematiek:

1. Het spoofing-issue van gistermiddag in Een Vandaag, dat 's avonds ook in Nieuwsuur werd belicht en waar wij afgelopen nacht maatregelen voor hebben getroffen.
2. De uitzending van gistermiddag van Een Vandaag, waarin iets werd gezegd over pincode herhaald proberen.

1. Voicemail afluisteren door spoofing

Spoofen is het aannemen van iemand anders' identiteit, hetgeen voorkomt bij email, maar ook sinds kort bij telefonie. Spoofen is bij de wet verboden en is illegaal.

Omdat ons voicemailsysteem werkt met authenticatie op basis van nummerherkenning is het mogelijk om iemand anders' voicemailbox te kunnen benaderen als je de identiteit van die persoon weet aan te nemen.

Concreet: als ik bel naar jouw nummer en niet mijn 06-nummer wordt als nummerherkenning meegestuurd, maar dat van jou en als jouw telefoon uit staat of in gesprek is, dan kom ik in jouw voicemail terecht. Ons voicemailsysteem denkt dan dat jij het bent die naar je eigen voicemail belt en geeft daarmee zonder pincode toegang

tot jouw voicemail. Het aannemen van jouw identiteit heet spoofing en is niet makkelijk te doen, maar voor slimme hackers goed te doen. Via Google kun je hier handleidingen voor vinden, met name als je belt vanaf een Skype-account is dit onder omstandigheden mogelijk. Een pincode op 3333 of gepersonaliseerde pincode heeft hier niets mee te maken, omdat ons voicemail-systeem immers denkt dat jij het bent die zijn eigen voicemail belt en dan hoeft je geen pincode in te toetsen.

Al een poos geleden waren wij op de hoogte van deze mogelijkheid en hebben wij gewerkt aan een oplossing in ons netwerk om dit tegen te gaan. Hierover hebben wij regelmatig contact gehad met de Overheid en onze eigen leveranciers. Een gebruiksvriendelijke oplossing was bij ons al in de maak, totdat vanaf gisteren ons voicemail-systeem onder een vergrootglas lag. Daarop hebben wij vandaag besloten om afgelopen nacht een kortetermijn oplossing te implementeren. Deze oplossing hadden wij in de afgelopen maanden nog niet willen implementeren, omdat deze oplossing de gebruiksvriendelijkheid enigszins aantast. In het algemeen kan sowieso gesteld worden dat gebruiksvriendelijkheid en veiligheid elkaar soms bijten. Nu kiezen wij er echter voor om de veiligheid zwaarder te laten wegen dan het gebruikersgemak.

De oplossing die wij afgelopen nacht geïmplementeerd hebben namelijk als beperking dat mensen die vanaf een ander netwerk dan Vodafone (bijvoorbeeld vanaf een vaste telefoon of vanuit het buitenland) hun voicemail bellen geen toegang krijgen tot hun voicemail, zij de pincode standaard op 3333 hebben staan. Eindgebruikers die hun pincode wel hebben aangepast kunnen vanaf een ander netwerk dan het Vodafone-netwerk wel toegang tot hun voicemail krijgen, echter alleen na het intoetsen van hun pincode.

Voor die eindgebruikers die nu in het buitenland zijn, kunnen wij zelf de pincode wijzigen en hen die per sms toesturen. Wij kunnen dat nu handmatig op verzoek van eindgebruikers doen, de komende dagen bekijken wij hoe wij dat in batches kunnen doen voor onze klanten die in het buitenland zijn en hun pincode nog op 3333 hebben staan.

Bijgevoegd persbericht is hierover gister aan het einde van de middag gepubliceerd.

Kort samengevat: vanaf afgelopen nacht is het ongewenst door anderen af luisteren van voicemail middels spoofing niet meer mogelijk.

Uitzending Een Vandaag van gistermiddag.

In de uitzending van Een Vandaag van gistermiddag zijn twee dingen gezegd: 1. Vodafone was al lang op de hoogte van het 'lek' dat wij gisteren bekend maakten en 2. het is makkelijk om iemands pincode te raden en alsnog toegang te krijgen tot iemand anders' voicemail.

1.

Met de eerste constatering gaat Een Vandaag voorbij aan het feit dat het hier om twee totaal verschillende zaken gaat. Het probleem van gisteren is een ander probleem dan het spoofing probleem waar wij al een poos mee bekend waren. Een Vandaag maakt geen onderscheid tussen de twee verschillende zaken, hetgeen een verkeerd beeld geeft.

2.

Je kunt net als bij een bankpas of andere toegangbeveiligingen (deurcode, creditcard, wachtwoorden, etc) proberen te raden wat de pincode van iemand is. Geboortedatum, leeftijd kinderen, postcode, etc zijn allemaal veel gebruikte pincodes bij iedereen in de maatschappij. En iedereen in onze maatschappij kent zijn verantwoordelijkheid om

pincodes veilig te houden. Ons voicemailstelsel ondervangt gelukkig de naïviteit van mensen en wel op de volgende wijze. Indien bij het benaderen van de voicemail op afstand drie keer de verkeerde pincode wordt ingetoetst wordt de verbinding automatisch door ons verbroken. Indien de volgende poging wordt ondernomen om op afstand de voicemail te bellen, dan moet de beller een wachttijd accepteren voordat hij de pincode kan intoetsen. Deze wachttijd is twee keer zo lang als de vorige keer. Bij elke volgende poging wordt deze wachttijd steeds langer met een exponentiële schaal: twee keer zo lang, vier keer zo lang, acht keer zo lang, zestien keer zo lang, etc. Uiteindelijk houdt dit op.

Tot zover de uitleg naar aanleiding van de berichtgeving omtrent voicemail. Ik hoop u hiermee geholpen te hebben en ben uiteraard beschikbaar voor het beantwoorden van eventuele vragen.

Vriendelijke groet,



B 3 6

[REDACTED]

Van: Vodafone Service Mail [vodafone@mail.e-nieuwsbrief.vodafone.nl]

Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 15:56

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Extra beveiliging voicemail

Klik [hier](#) voor de online versie.



[Home](#) [Contact](#)

For English version click [here](#)

Geachte relatie,

Vodafone Nederland scherpt de beveiliging van zijn netwerk verder aan tegen 'voicemail spoofing'. Dit is een vorm van identiteitsdiefstal waarbij onbevoegden beveiligingsmaatregelen omzeilen om toegang te krijgen tot voicemailboxen.

Daarom heeft Vodafone afgelopen nacht technische maatregelen doorgevoerd om onbevoegd af luisteren van voicemail te voorkomen. Deze maatregelen leiden helaas tot enig ongemak voor klanten die vanuit het buitenland, of in Nederland vanaf een ander netwerk, naar hun voicemail willen luisteren. Klanten zullen in die gevallen alleen naar hun voicemail kunnen luisteren als ze een persoonlijke PIN-code ingesteld hebben.

We willen u daarom verzoeken om uw medewerkers hierover te informeren en hen op te roepen per direct hun persoonlijke PIN-code van hun voicemail aan te passen, zodat ze hier minimaal ongemak door ervaren en maximaal beveiligd zijn.

Het instellen van een persoonlijke PIN kunt u doen op de volgende manier:

- Bel 1233 met uw mobiele telefoon
- Toets 1 1 om in het hoofdmenu terecht te komen
- Toets 2 Persoonlijke instellingen
- Toets 5 PIN-code invoeren
- Volg de instructies

Een uitgebreide voicemail-handleiding is op [vodafone.nl](#) te vinden.

Deze maatregelen hebben overigens geen effect op het uitluisteren van de voicemail vanuit het Nederlandse netwerk van Vodafone met het eigen toestel.

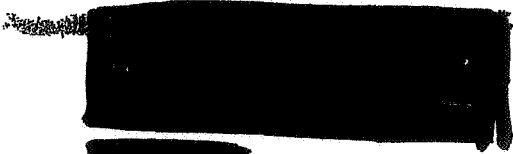
Gevolgen voor medewerkers in het buitenland die géén persoonlijke PIN ingesteld hebben
Medewerkers die in het buitenland naar hun voicemail willen luisteren en nog geen persoonlijke PIN-code hebben ingesteld, krijgen geen toegang tot voicemail. Ze krijgen per SMS een willekeurige PIN-code toegestuurd, die ze kunnen gebruiken om naar voicemail te luisteren. Vervolgens kunnen ze hun eigen PIN-code instellen via het voicemail menu.

Gevolgen voor medewerkers in het buitenland die hun persoonlijke PIN vergeten zijn
Medewerkers die in het buitenland naar hun voicemail willen luisteren en hun persoonlijke PIN-code vergeten zijn, kunnen contact opnemen met Vodafone Klantenservice op +31433870290. De Klantenservice zal hun PIN-code vervolgens terugzetten op 3333, waarna deze medewerkers bij opnieuw bellen naar hun voicemail een SMS met een willekeurige PIN-code krijgen om hun voicemail uit te kunnen luisteren. Vervolgens kunnen ze hun eigen PIN-code instellen via het voicemail menu.

Deze maatregelen gelden per direct voor alle Vodafone-klanten. Vodafone zal alle gebruikers ook rechtstreeks via een SMS oproepen om een persoonlijke PIN-code in te stellen. Daarnaast zullen we gebruikers in het buitenland een extra SMS sturen met aanvullende instructies.

Deze bijkomende maatregelen hebben we genomen om uw voicemail-berichten nog beter te beschermen tegen onbevoegd af luisteren. Aarzel niet om contact op te nemen met uw Vodafone contactpersoon als u nog vragen heeft.

Met vriendelijke groet,




Vodafone

Deze e-mail is automatisch verstuurd. U kunt niet antwoorden op deze mail.

Vodafone Netherlands has tightened the security of its network to further protect customers against 'voice mail spoofing'. This is a form of identity theft where unauthorized people evade security measures to gain access to voicemail inboxes.

Vodafone Netherlands has therefore implemented a number of technical measures last night to prevent unauthorized interception of voicemail. Unfortunately these measures will lead to some inconvenience for those customers wanting to access their voicemail while travelling abroad, or those travelling within the Netherlands calling in from another network. In those cases, customers can only access their voicemail if they have set a personal PIN-code. Importantly, these measures do not effect listening to one's voicemail within the Netherlands from one's own Vodafone mobile telephone.

We would therefore kindly request you to ask your employees to immediately set a personal PIN-code for their voicemail enabling them to experience minimal discomfort while profiting from maximal security.

Setting up a personal PIN-code can be done in the following way:

- Dial 1233 using your mobile phone
- Press 1 1 to access the Main menu
- Press 2 for Personal settings
- Press 5 to Enter PIN
- Follow the instructions

More comprehensive voicemail instructions can be found on vodafone.nl

Impact for employees abroad who have not set their personal PIN

Employees who work abroad and want to listen to their voicemail and have not set a personal PIN-code will receive a text message sent with a random PIN-code that they can use to access their voicemail. They then can set their own personal PIN using the voicemail menu.

Consequences for employees abroad who have forgotten their own PIN

Employees who work abroad and want to listen to their voicemail but have forgotten their personal PIN-code can contact Vodafone Customer Support on +31433870290. Customer Support will then reset their PIN to 3333, after which the employee can call their voicemail again to receive a text message with a new random PIN code. They then can access their voicemail again and set their own personal PIN using the voicemail menu.

These measures apply immediately to all Vodafone customers. Furthermore, Vodafone Netherlands will inform all of its customers via a text message later today urging them to set their personal PIN code. In addition, customers travelling abroad will be informed what to do if they encounter problems listening to their voicemail.

These additional measures have been taken by Vodafone Netherlands to further protect your voicemail messages against unauthorized eavesdropping. Do not hesitate to contact your Vodafone contact if you have any further questions.

Kind regards,




Vodafone

This e-mail is automatically sent. You cannot reply to this e-mail.

© Vodafone 2011

[Privacy](#)

[Disclaimer](#)



power to you

B 37

B37

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: vrijdag 25 maart 2011 16:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: vodafone incident

X

Bijgevoegd tref je de bewuste mail aan. Deze is op 24 januari op een aantal plaatsen binnen BZK ontvangen, waaronder mijn inbox.

[REDACTED]

2

Bijgevoegd ook een factsheet van Govcert dat vandaag is gepubliceerd. Hier staat niets nieuws in maar het geeft het issue duidelijk weer.

De eerste melding had overigens betrekking op de kwetsbaarheid die gisteravond is gepresenteerd (de caller-id spoofing) en niet op de eerder gemelde pincode-exploit.

2

Hieronder een concepttekst voor ons intranet, afkomstig van PRIO.

[REDACTED]

2

Zoals in diverse media is gemeld, blijkt dat veel voicemailboxen van vodafone niet beveiligd zijn met een pincode. In eerste instantie heeft vodafone uitsluisteren van onbeveiligde mailboxen trachten te voorkomen door het uitsluisteren alleen toe te staan indien de pincode veranderd was.

Er, indien de voicemailbox vanaf de mobiele telefoon zelf wordt uitgeluisterd, wordt standaard niet om een pincode gevraagd.

Door het mobiele telefoonnummer bij bellen naar Vodafone voicemail te 'faken', kan men toch toegang krijgen tot de voicemailbox.

Het is mogelijk, via vodafone instellingen, om te zorgen dat voicemail altijd om een pincode vraagt - ook als je met je eigen mobiele telefoon belt.

Doorloop de volgende stappen:

- 1) stel je pincode in - vodafone opties 2 - 5 - 1
- 2) stel in wanneer voicemail om je pincode moet vragen (altijd) - vodafone opties 2 - 5 - 3 - 1.

Wij raden je aan deze instellingen zo snel mogelijk door te voeren.

Tot zover. Maandag kan ik je bijpraten over de maatregelen die we treffen om herhaling (van het missen van een alert) te voorkomen.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

B 38

Van: [REDACTED]
 Verzonden: zaterdag 26 maart 2011 14:01
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

X

Ha [REDACTED]

Heeft hier nog iemand naar gekeken en een antwoord gegeven?

Groet
 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:52
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Vraag is of er voor of door hen persoonlijke codes zijn aangemaakt. [REDACTED]
 Kunnen jullie dat nagaan of is dat ingewikkeld?

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:45
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Hoe zit het met de toestellen van onze bewindspersonen?

Groet,
 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
 Aan: [REDACTED]
 CC: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
 [REDACTED]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]

Subject: Vodafone/ Een Vandaag

Collega's,
Naar aanleiding van de uitzending van Een Vandaag hanteert BZK de volgende
woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer
gebeuren;
- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [REDACTED]

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49
Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone/ Een Vandaag

Dag allen,

EenVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met Vodafone; gaat
over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.
Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar
[REDACTED]

Hartelijke groet,

[REDACTED]
eerste woordvoerder/teamleider

.....
Immigratie en Asiel
Ministerie van BZK
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]

B 3 9

X

Van: [REDACTED]
 Verzonden: zaterdag 26 maart 2011 19:10
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Praat je maandag wel bij. Zaak is volgens mij afgedaan.

Gr. [REDACTED]

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
 Sent: Saturday, March 26, 2011 02:01 PM W. Europe Standard Time
 To: [REDACTED]
 Subject: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ha [REDACTED]

Heeft hier nog iemand naar gekeken en een antwoord gegeven?

Groet
 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:52
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: vodafone/ Eén Vandaag

Vraag is of er voor of door hen persoonlijke codes zijn aangemaakt. [REDACTED]
 kunnen jullie dat nagaan of is dat ingewikkeld?

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 22:45
 Aan: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Hoe zit het met de toestellen van onze bewindspersonen?

Groet,
 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 23 maart 2011 21:42
 Aan: [REDACTED]
 CC: [REDACTED]
 Onderwerp: FW: vodafone/ Eén Vandaag

Ter informatie:

Programma Een Vandaag heeft vanavond aangetoond dat voicemailberichten van vodafone op afstand makkelijk te luisteren waren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt konden berichten afgeluisterd worden via de standaardcode 3333. Alle bewindsleden bellen met vodafone, contract is afgesloten via dgobr. Vodafone heeft inmiddels beveiliging opgeschroeft, op afstand is met standaardcode de voicemail niet meer uit te luisteren. In overleg met AZ, dg obr, en onze minister is een korte wv-lijn opgesteld. Die is aan alle departementen gestuurd. Woordvoering ligt bij ons, behalve inhoud van specifieke voicemailberichten, die ligt bij betreffende departement. Kamer heeft inmiddels opheldering gevraagd. We zullen met DG OBR bespreken welke

communicatie wordt ingezet naar alle vodafonegebruikers van het Rijk.

Groet,
[redacted]

Sent with Good (www.good.com)

-----Original Message-----

From: [redacted]

Sent: Wednesday, March 23, 2011 09:10 PM W. Europe Standard Time

To: [redacted]

Subject: vodafone/ Eén Vandaag

Illega's,

Naar aanleiding van de uitzending van Eén Vandaag hanteert BZK de volgende woordvoeringslijn (in steekwoorden): -Dit is een ernstige zaak, mag niet meer gebeuren;

- BZK gaat provider aanspreken zodat dit onmogelijk wordt;
- Mobiele telefoon is kwetsbaar, oplettendheid geboden.

Woordvoering centraal door [redacted]

Vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 23 maart 2011 17:49

Aan: [redacted]

Onderwerp: vodafone/ Eén Vandaag

Dag allen,

EénVandaag is bezig met item over rijkscontract telefonie met vodafone; gaat over gemakkelijk op afstand kunnen afluisteren van voicemailberichten.

Woordvoering hierover gebeurt centraal door BZK; graag doorverwijzen naar [redacted]

Hartelijke groet,
[redacted]

eerste woordvoerder/teamleider

.....
Immigratie en Asiel

Ministerie van BZK

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | Kamer [REDACTED]

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....
[REDACTED]
[REDACTED]

B 40

X

2

Door het mobiele telefoonnummer bij bellen naar Vodafone voicemail te 'faken', kan men toch toegang krijgen tot de voicemailbox.

Het is mogelijk, via vodafone instellingen, om te zorgen dat voicemail *altijd* om een pincode vraagt - ook als je met je eigen mobiele telefoon belt.

Doorloop de volgende stappen:

- 1) stel je pincode in - vodafone opties 2 - 5 - 1
- 2) stel in wanneer voicemail om je pincode moet vragen (altijd) - vodafone opties 2 - 5 - 3 - 1.

Wij raden je aan deze instellingen, zo snel mogelijk door te voeren.



1 + 2

B 4 1

B41

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:25

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Vodafone

[REDACTED]

Ik stel voor dat we met zijn tweeën en twee DSC'ers van ons spreken.

Dan kunnen we hen direct bij het denken hierover betrekken. Tenslotte kunnen zij ook aangeven wat praktisch gaat werken.

Gr. [REDACTED]

3 @ [REDACTED] wie zijn onze DSC'ers allemaal?

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:22

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Vodafone

Hey [REDACTED]

N.a.v. het Vodafone incident wil ik je vragen na te denken over manieren om herhaling te voorkomen.

Bijvoorbeeld [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Ik hoor het graag, liefst op korte termijn, deze week zullen we vragen moeten beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Bureau BVA

Directie Bestuursondersteuning

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070-4 [REDACTED]

2

B 42

X

[REDACTED]
Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:31

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Conceptverslag BR 25 maart 2011

[REDACTED]
Hierbij het concept- BR-verslag.
Zie puntje over Vodafone.

Groet,

[REDACTED]
*Directeur Bestuursondersteuning,
tevens programmadirecteur Vernieuwing Rijksdienst*

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: zondag 27 maart 2011 23:19

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Conceptverslag BR 25 maart 2011

Beste collega's,

Bijgevoegd het conceptverslag van de Bestuursraad van 25 maart 2011. Graag ontvang ik uw eventuele opmerkingen of aanvullingen a.s dinsdag voor 10.00 uur.

Groet,

[REDACTED]
*Directeur Bestuursondersteuning,
tevens programmadirecteur Vernieuwing Rijksdienst*

B 43

B43

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:36
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

ja

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:27
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

Prima. Zet jij dit in gang?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070-[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:25
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Vodafone

[REDACTED]

Ik stel voor dat we met zijn tweeën en twee DSC'ers van ons spreken.

Dan kunnen we hen direct bij het denken hierover betrekken. Tenslotte kunnen zij ook aangeven wat praktisch gaat werken.

Gr. [REDACTED]

@ [REDACTED] wie zijn onze DSC'ers allemaal?

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 28 maart 2011 9:22
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Vodafone

Hey [REDACTED]

N.a.v. het Vodafone incident wil ik je vragen na te denken over manieren om herhaling te voorkomen.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2

Ik hoor het graag, liefst op korte termijn, deze week zullen we vragen moeten beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T 070- [REDACTED]
.....

B 47

B4:

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: Een Vandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemail af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T: [REDACTED]
F: [REDACTED]
E: [REDACTED]

B 4 8

B4

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:42
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: veilig telefoneren



opzetje
communicatie voorzich
T.i.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
ministerie van BZK

-----Original Message-----

From: [REDACTED]
Sent: Monday, April 04, 2011 02:34 PM W. Europe Standard Time
To: [REDACTED]
Subject: FW: veilig telefoneren

Hi [REDACTED],
Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt.
Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.
Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14
Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]
Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media
<<http://news.google.nl/news/search?pz=1&cf=all&ned=nl&hl=nl&q=vodafone+afluisteren+voicemail>> : Een Vandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemails af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T: [REDACTED]
F: [REDACTED]
E: [REDACTED]

B 49

B49

X

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranetstekst (bijgevoegd, concept). Kijk daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-issue is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af acties.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [REDACTED]
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.
Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14
Aan: [REDACTED]

cc:

Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: Een Vandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemail af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,


senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T:
F:
E:

B 50

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:35
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Dit is initiatief dat rijksbreed is gestart. Dus oo wij hoorde het pas vandaag. Maar onze redactie gaat jouw tekst ernaast leggen en past dan de tekst op intranet aan.
Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranettekst (bijgevoegd, concept). Kijk daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-issue is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af acties.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [REDACTED]
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: EenVandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemail af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T: [REDACTED]
F: [REDACTED]
E: [REDACTED]

B 5 1

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:44
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Bij nader inzien is het stuk wat jij hebt geschreven zo gedetailleerd dat we er eigenlijk naartoe willen verwijzen. Dus als jij de tekst op de site Veilig, verstandig en integer of onder [REDACTED] plaatst, verwijzen we daarnaar met een link op dit bericht.

Voor verdere invulling kun je met de intranetredactie ([REDACTED]) contact opnemen.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:35
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Dit is initiatief dat rijksbreed is gestart. Dus oo wij hoorde het pas vandaag. Maar onze redactie gaat jouw tekst ernaast leggen en past dan de tekst op intranet aan.
Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranettekst (bijgevoegd, concept). Kijk daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-issue is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen

zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af acties.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [Redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [Redacted]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34
Aan: [Redacted]
CC: [Redacted]
Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi [Redacted]
Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.
Groet,
[Redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [Redacted]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14
Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]
Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: Een Vandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemail af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T:
F:
E:

[REDACTED]

B 52

[REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 6 april 2011 9:30
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Het bericht staat al op intranet. Dus je zal het snel op de eigen site moeten plaatsen, wil je daar in dit bericht nog naar linken. Tot die tijd stel ik me voor dat GOVCERT tekst erop blijft staan en dat we het vervangen door eigen BZK tekst zodra dit klaar is.
Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 17:00
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

We zullen ons best doen. Wat is het tijdpad?
Overigens stel ik voor dat met de verwijzing naar onze intranetpagina de verwijzing naar de Govcert factsheet (Vodafone) komt te vervallen. Dat is dubbelop en werkt verwarrend. In plaats daarvan nemen we die punten integraal over in het breder stuk.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070- [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:44
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Bij nader inzien is het stuk wat jij hebt geschreven zo gedetailleerd dat we er eigenlijk naartoe willen verwijzen. Dus als jij de tekst op de site Veilig, verstandig en integer of onder [REDACTED] plaatst, verwijzen we daarnaar met een link op dit bericht.

Voor verdere invulling kun je met de intranetredactie ([REDACTED])

contact opnemen.

Groet,
[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:35
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [redacted]
Dit is initiatief dat rijksbreed is gestart. Dus oo wij hoorde het pas vandaag. Maar onze redactie gaat jouw tekst ernaast leggen en past dan de tekst op intranet aan.

Groet,
[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranettekst (bijgevoegd, concept). Kijk daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-issue is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af acties.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [redacted]
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op Intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14
Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]
Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: EenVandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemail af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011

2500 EA Den Haag

T:
F:
E:



B 53

B53

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 april 2011 14:00

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hey [REDACTED]

Fijne gang van zaken, moeten we het misschien eens over hebben. Hoe dat ook zij, hierbij vers van de pers de (bredere) factsheet van GOVCERT, wat mij betreft kan dat direct in de plaats komen van de (engere) factsheet over de Vodafone exploits. Het staat (nog) niet op onze eigen site, je zult aldus naar het document zelf moeten linken.

Alvast dank en alvast goed weekend,

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 6 april 2011 9:30

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Het bericht staat al op intranet. Dus je zal het snel op de eigen site moeten plaatsen, wil je daar in dit bericht nog naar linken. Tot die tijd stel ik me voor dat GOVCERT tekst erop blijft staan en dat we het vervangen door eigen BZK tekst zodra dit klaar is.

Groet,

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 17:00

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

We zullen ons best doen. Wat is het tijdpad?

Overigens stel ik voor dat met de verwijzing naar onze intranetpagina de verwijzing naar de Govcert factsheet (Vodafone) komt te vervallen. Dat is dubbelop en werkt verwarrend. In plaats

daarvan nemen we die punten integraal over in het breder stuk.

Met vriendelijke groet,

.....
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:44
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi,
Bij nader inzien is het stuk wat jij hebt geschreven zo gedetailleerd dat we er eigenlijk naartoe willen verwijzen. Dus als jij de tekst op de site Veilig, verstandig en integer of plaatst, verwijzen we daarnaar met een link op dit bericht.

Voor verdere invulling kun je met de intranetredactie (.....) contact opnemen.

Groet,
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:35
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi,
Dit is initiatief dat rijksbreed is gestart. Dus oo wij hoorde het pas vandaag. Maar onze redactie gaat jouw tekst ernaast leggen en past dan de tekst op intranet aan.
Groet,
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranettekst (bijgevoegd, concept). Kijk

daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-issue is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af-acties.

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070-.....
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi
Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.
Groet,
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14
Aan:

CC: [REDACTED]
Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: EenVandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemails af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T: [REDACTED]
F: [REDACTED]
E: [REDACTED]

B 54

B54

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 april 2011 14:04

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

X

Kleine nabrander. Wellicht is het goed om in een opvolg-artikel specifiek aan te geven welke van de in de GOVCERT factsheet geschetste kwetsbaarheden al standaard bij BZK voor de bedrijfs-smartphones en -devices zijn afgedekt. Met [REDACTED] heb ik het al kort daarover gehad maar we hebben nu de kans in tweede aanleg dit echt scherp te krijgen. Daarmee kunnen we een deel van de zorg bij medewerkers wegnemen maar tegelijkertijd ook beter wijzen op die zaken waar ze echt zelf een rol in spelen.

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 april 2011 14:00

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hey [REDACTED]

Fijne gang van zaken, moeten we het misschien eens over hebben. Hoe dat ook zij, hierbij vers van de pers de (bredere) factsheet van GOVCERT, wat mij betreft kan dat direct in de plaats komen van de (engere) factsheet over de Vodafone exploits. Het staat (nog) niet op onze eigen site, je zult aldus naar het document zelf moeten linken.

Alvast dank en alvast goed weekend,

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 6 april 2011 9:30
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Het bericht staat al op intranet. Dus je zal het snel op de eigen site moeten plaatsen, wil je daar in dit bericht nog naar linken. Tot die tijd stel ik me voor dat GOVCERT tekst erop blijft staan en dat we het vervangen door eigen BZK tekst zodra dit klaar is.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 17:00
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

We zullen ons best doen. Wat is het tijdpad?

Overigens stel ik voor dat met de verwijzing naar onze intranetpagina de verwijzing naar de Govcert factsheet (Vodafone) komt te vervallen. Dat is dubbelop en werkt verwarrend. In plaats daarvan nemen we die punten integraal over in het breder stuk.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070- [REDACTED]
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:44
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Bij nader inzien is het stuk wat jij hebt geschreven zo gedetailleerd dat we er eigenlijk naartoe willen verwijzen. Dus als jij de tekst op de site Veilig, verstandig en integer of onder [REDACTED] plaatst, verwijzen we daarnaar met een link op dit bericht.

Voor verdere invulling kun je met de intranetredactie [REDACTED]
[REDACTED] contact opnemen.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:35
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Dit is initiatief dat rijksbreed is gestart. Dus oo wij hoorde het pas vandaag. Maar onze redactie gaat jouw tekst ernaast leggen en past dan de tekst op intranet aan.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranettekst (bijgevoegd, concept). Kijk daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-issuë is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af acties.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070 [REDACTED]
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.

Groet,
[REDACTED]

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: EenVandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemail af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die als basis kan dienen voor jullie interne communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie intranet.

Met vriendelijke groet,


senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T:
F:
E:



B 55

B54

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 april 2011 14:31

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hoi [REDACTED]

Factsheet aangepast en hier in het bericht melding van gemaakt (anders heeft het geen zin)

http://bzk-intranet/nieuws/default.asp?bericht_id=20226Groet,
[REDACTED]Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Redacteur Internet

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Directie Communicatie en Informatie

Team Redactie en Nieuwe Media

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag | L212

T 070- [REDACTED]

[REDACTED]@minbzk.nl

<http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 april 2011 14:00

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hey [REDACTED]

Fijne gang van zaken, moeten we het misschien eens over hebben. Hoe dat ook zij, hierbij vers van de pers de (bredere) factsheet van GOVCERT, wat mij betreft kan dat direct in de plaats komen van de (engere) factsheet over de Vodafone exploits. Het staat (nog) niet op onze eigen site, je zult aldus naar het document zelf moeten linken.

Alvast dank en alvast goed weekend,

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Bureau BVA

Directie Bestuursondersteuning

7-5-2012

— tot hier

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070- [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 6 april 2011 9:30

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [redacted]

Het bericht staat al op intranet. Dus je zal het snel op de eigen site moeten plaatsen, wil je daar in dit bericht nog naar linken. Tot die tijd stel ik me voor dat GOVCERT tekst erop blijft staan en dat we het vervangen door eigen BZK tekst zodra dit klaar is.

Groet,
[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 4 april 2011 17:00

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

We zullen ons best doen. Wat is het tijdpad?

Overigens stel ik voor dat met de verwijzing naar onze intranetpagina de verwijzing naar de Govcert factsheet (Vodafone) komt te vervallen. Dat is dubbelop en werkt verwarrend. In plaats daarvan nemen we die punten integraal over in het breder stuk.

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA

Directie Bestuursondersteuning

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag

Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

.....
T 070- [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 4 april 2011 16:44

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [redacted]

Bij nader inzien is het stuk wat jij hebt geschreven zo gedetailleerd dat we er eigenlijk naartoe willen verwijzen. Dus als jij de tekst op de site Veilig, verstandig en integer of onder [redacted] plaatst, verwijzen we

daarnaar met een link op dit bericht.

Voor verdere invulling kun je met de intranetredactie [REDACTED] contact opnemen.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:35
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Dit is initiatief dat rijksbreed is gestart. Dus oo wij hoorde het pas vandaag. Maar onze redactie gaat jouw tekst ernaast leggen en past dan de tekst op intranet aan.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranettekst (bijgevoegd, concept). Kijk daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-issue is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af acties.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]

Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

Mogelijk hebben jullie erover gelezen of gehoord in de media: EenVandaag onthulde vorige week woensdag dat het heel eenvoudig is om op afstand Vodafone-voicemail af te luisteren. Als er geen persoonlijke code was aangemaakt, konden berichten via de standaardcode 3333 worden afgeluisterd. Bijna alle departementen hebben een contract met Vodafone dus de voicemails van iedereen in het bezit van een mobiele telefoon van het werk, konden eenvoudig worden afgeluisterd.

Inmiddels heeft Vodafone de beveiliging opgeschroefd en de voicemail is niet meer met de standaardcode op afstand te beluisteren. Maar het blijft van belang dat medewerkers veilig omgaan met hun werktelefoon. De Vodafone-kwestie is een goede aanleiding om dit weer eens onder de aandacht te

brengen. Bijgevoegd namens mijn collega's van DG
Organisatie en Bedrijfsvoering Rijk (OBR) wat informatie die
als basis kan dienen voor jullie interne
communicatiemiddelen, bijvoorbeeld een bericht op jullie
intranet.

Met vriendelijke groet,


senior communicatieadviseur

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Directie Communicatie
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

T: 
F: 
E: 

B 5 6

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 22 april 2011 10:02

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED] en [REDACTED]

Is het een idee even een afspraak te maken om even te kijken wat we precies wanneer en aan wie hierover moeten melden?

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 april 2011 14:04

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Kleine nabrander. Wellicht is het goed om in een opvolg-artikel specifiek aan te geven welke van de in de GOVCERT factsheet geschetste kwetsbaarheden al standaard bij BZK voor de bedrijfs-smartphones en -devices zijn afgedekt. Met [REDACTED] heb ik het al kort daarover gehad maar we hebben nu de kans in tweede aanleg dit echt scherp te krijgen. Daarmee kunnen we een deel van de zorg bij medewerkers wegnemen maar tegelijkertijd ook beter wijzen op die zaken waar ze echt zelf een rol in spelen.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag

T 070-[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 8 april 2011 14:00

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hey [REDACTED],

Fijne gang van zaken, moeten we het misschien eens over hebben. Hoe dat ook zij, hierbij vers van de pers de (bredere) factsheet van GOVCERT, wat mij betreft kan dat direct in de plaats komen van de (engere) factsheet over de Vodafone exploits. Het staat (nog) niet op onze eigen site, je zult aldus naar het document zelf moeten linken.

Alvast dank en alvast goed weekend,

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070-.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: woensdag 6 april 2011 9:30
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi
Het bericht staat al op intranet. Dus je zal het snel op de eigen site moeten plaatsen, wil je daar in dit bericht nog naar linken. Tot die tijd stel ik me voor dat GOVCERT tekst erop blijft staan en dat we het vervangen door eigen BZK tekst zodra dit klaar is.
Groet,
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 17:00
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

We zullen ons best doen. Wat is het tijdpad?
Overigens stel ik voor dat met de verwijzing naar onze intranetpagina de verwijzing naar de Govcert factsheet (Vodafone) komt te vervallen. Dat is dubbelop en werkt verwarrend. In plaats daarvan nemen we die punten integraal over in het breder stuk.

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070-.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:44

Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Bij nader inzien is het stuk wat jij hebt geschreven zo gedetailleerd dat we er eigenlijk naartoe willen verwijzen. Dus als jij de tekst op de site Veilig, verstandig en integer of onder [REDACTED] plaatst, verwijzen we daarnaar met een link op dit bericht.

Voor verdere invulling kun je met de intranetredactie ([REDACTED]) contact opnemen.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 16:35
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

Hi [REDACTED]
Dit is initiatief dat rijksbreed is gestart. Dus oo wij hoorde het pas vandaag. Maar onze redactie gaat jouw tekst ernaast leggen en past dan de tekst op intranet aan.
Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 4 april 2011 15:29
Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: veilig telefoneren

L.s.,

Mooi om te zien dat dit soort momenten van verschillende kanten actief wordt aangegrepen om de BZK'ers nuttige tips mee te geven.

Ik was zelf ook al gestart met een intranettekst (bijgevoegd, concept). Kijk daar svp even naar, het loont m.i. de moeite om het verhaal nu iets breder te trekken dan slechts de Vodafone-gerelateerde incidenten. Want, plat gezegd, het mobieltjes-
issue is ook echt breder.

Kleine uitleg bij mijn tekst (dat in wezen een aanpassing is van een concept govcert tekst): Alle maatregelen zijn relevant wanneer een privé-toestel wordt gebruikt. Voor de werktelefoons geldt echter: blauw gemarkeerde maatregelen worden bij BZK al afgedwongen door technische policies (=standaardinstellingen, niet door gebruiker te wijzigen), rood gemarkeerde maatregelen hebben we nog niet doorgevoerd maar zijn wel in voorbereiding en tenslotte de groen gemarkeerde maatregelen die een gebruiker zelf moet instellen.

Het zou handig zijn om van beide teksten een naadloze

samenvoeging te maken. Voor een deel is de overlap al aanwezig. In het vervolg misschien handig om eerder contact op te nemen zodat we ons samen over een tekst kunnen buigen, dat voorkomt dit soort achter-af acties.

Met vriendelijke groet,

.....
Bureau BVA
Directie Bestuursondersteuning
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Schedeldoekshaven 200 | 2511 EZ | Den Haag
Postbus 20011 | 2500 EA | Den Haag
.....

T 070-.....

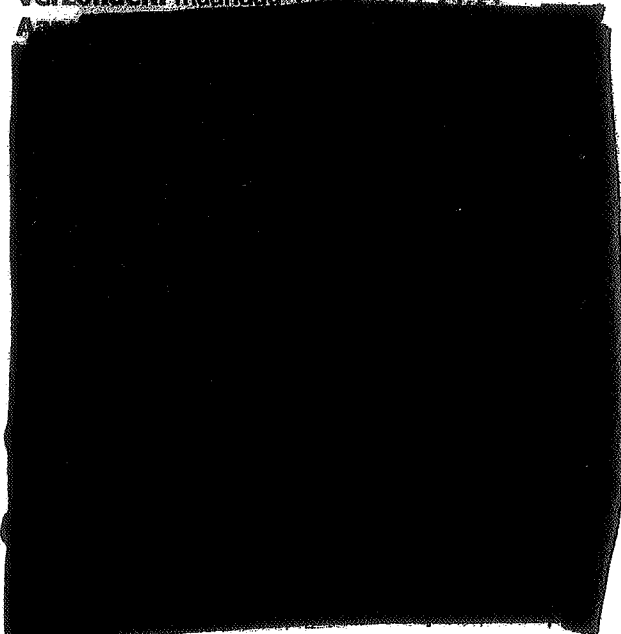
-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:34
Aan:
CC:
Onderwerp: FW: veilig telefoneren

Hi
Waarschijnlijk weet je hier al van af. Maar weet dat het op intranet geplaatst wordt. Lijkt me ook iets voor op de site Veilig, Verstandig en Integer.
Groet,
.....

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van:
Verzonden: maandag 4 april 2011 14:14
Aan:



CC:
Onderwerp: veilig telefoneren

Beste rijkscollega's,

1BR

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

BO
Bestuurszaken
Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag
www.minbzk.nl
Contactpersoon
T 070
@minbzk.nl

verslag

Bestuursraad

Datum
25 maart 2011

Vergaderdatum
Aanwezig

25 maart 2011
SG (Vz), dgOBR, dgWWI, dgBK, wnd dgVZ, hdDCB,
phAIVD, dFEZ, wnd dMDC (ABD), dBO (secr.)

NVT

NVT

7. Rondje langs de velden

dgOBR geeft een toelichting op de Vodafone-problematiek. Er zijn twee afzonderlijke problemen. In de eerste plaats is het door een fout van Vodafone sinds november 2010 mogelijk om de voicemail van anderen op afstand af te luisteren wanneer de standaard pincode niet is gewijzigd. Daarnaast is het door 'callerID spoofing' mogelijk identiteitsfraude te plegen waardoor de voicemails van anderen kunnen worden uitgeluisterd. Vandaag nog zal minister Donner hierover een brief naar de Kamer sturen. dBO wordt gevraagd na te gaan op welke wijze de signaleringen van GovCERT actiever kunnen worden opgepakt.

NVT