



2017/3467



**gemeente Zaanstad**  
Burgemeester & Wethouders

De leden van de gemeenteraad Zaanstad

Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam  
Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075  
[www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

|                    |   |
|--------------------|---|
| DATUM              | 07-02-2017                              |
| ONS KENMERK        | 2017/3453                               |
| BIJLAGE(N)         | 5                                       |
| DOORKIESNUMMER     | +31 75 6816341                          |
| PORTEFEUILLEHOUDER | D. Straat                               |
| ONDERWERP          | Artikel 51 vragen PvdA over Flex tensie |

Geachte leden van de gemeenteraad,

Door mevrouw E. Köseoglu zijn mede namens de fractie van PvdA vragen gesteld op grond van artikel 51 van het Reglement van Orde voor de gemeenteraad van Zaanstad, over het re-integratie instrument Flex tensie.

De gestelde vragen beantwoorden wij als volgt:

*Vraag 1: Heeft u kennisgenomen van het artikel van Trouw van 29 december 2016 «Niet iedereen blij met baan plus bijstand», waarin het bijverdienmodel via arbeidsbemiddelaar Flex tensie aan de orde komt?*

Ja, het college heeft kennis genomen van genoemd artikel.

Voor uw informatie hebben we de publicaties over Flex tensie in het Noord-Hollands Dagblad, NRC en Volkskrant van januari 2017 ook bijgevoegd.

*Vraag 2: Maakt Zaanstad ook gebruik van de constructie via Flex tensie?*

Ja, Zaanstad maakt gebruik van de re-integratie constructie via Flex tensie.

U bent daarover geïnformeerd met het voorstel voor wijziging van de Re-integratieverordening (inhoud voorstel aan raad 2016/91815).

De re-integratie constructie houdt in dat de gemeente kandidaten aanmeldt bij Flex tensie voor een flexopdracht. Het betreft werken met behoud van uitkering bij een werkgever/opdrachtgever. Kandidaten werken op deze tijdelijke opdrachten met toekenning van een premie bovenop de lopende uitkering. Aan de werkgever wordt een marktconform tarief in rekening gebracht.

*a. Zo ja, hoe lang werkt gemeente Zaanstad al samen met Flexensie?*

Zaanstad werkt sinds 1 januari 2015 samen met Flexensie. De samenwerking is gestart als pilot in Zaanstad en na een positieve evaluatie uitgebreid naar de arbeidsmarktregio. Vervolgens is Flexensie opgenomen in het aanbod aan re-integratie instrumenten voor onze kandidaten.

*b. Zo ja, hoeveel bijstandsgerechtigden in Zaanstad hebben in 2016 gebruik gemaakt van deze constructie via Flexensie?*

In 2016 hebben 72 bijstandsgerechtigden in Zaanstad gebruik gemaakt van Flexensie.

*c. Zijn het bijstandsgerechtigden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt? Met andere woorden, hoe lang zitten de bijstandsgerechtigden die van deze constructie gebruik maken minimaal en maximaal in de bijstand?*

Ja, het betreft kandidaten met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt die vaak lange tijd niet gewerkt hebben. Ze melden zich aan omdat ze gemotiveerd zijn om te werken en zich werk-klaar voelen. Het ontbreekt hen echter aan actuele werkervaring, aan een netwerk, aan kennis om een goede motivatie te schrijven en/of zich effectief te presenteren en aan zelfvertrouwen. Het lukt maar niet om die baan te vinden, ze worden door een werkgever niet snel uitgenodigd indien ze regulier solliciteren.

De minimumduur van de participatiewet-uitkering van de deelnemende kandidaten is 3 ½ maand, de maximumduur is ruim zes jaar (82 ½ maand). De gemiddelde duur is 25 maanden. Een derde van de deelnemers had van te voren een WW- uitkering.

*d. Zijn cijfers en/of andere gegevens bekend over het percentage dat via het bedrijf Flexensie in Zaanstad doorschuift naar een baan met salaris (bij de inlenende werkgever), en na hoeveel tijd is dat?*

Van de 72 kandidaten die in 2016 voor Flexensie hebben gewerkt zijn er 41 (57 %) betaald aan het werk gegaan ná of tijdens de Flexensieopdrachten:

- 34 zijn bemiddeld en uitgestroomd naar een uitzend- of arbeidsovereenkomst
  - 1 hiervan is inwoner Oostzaan
  - 17 hiervan (24 % van de 72) bij de werkgever waar zij via Flexensie werkten
- 7 hebben zelf werk gevonden, waarvan een deel via een uitzendbureau

Van de 31 overigen zijn er:

- 13 in 2017 nog werkzaam via Flexensie
- 8 nog in bemiddeling
- 10 andere redenen
  - 1 het werk was niet te combineren met de betaalde deeltijdbaan
  - 1 is uit de uitkering gegaan vanwege een nieuwe partner met inkomen
  - 6 nog niet werk-klaar, zij zijn terug naar de casemanager voor een ander traject
  - 2 werden ziek en hebben medische behandeling

*e. Hoe lang kan een bijstandsgerechtigde werkzaam zijn via Flexensie, zit er een termijn hierop of is het onbeperkt?*

Een bijstandsgerechtigde kan maximaal 6 maanden werkzaam zijn via Flexensie.

Een werkgever kan maximaal 3 maanden fulltime of 6 maanden parttime (minder dan 24 uur per week) gebruik maken van een kandidaat via Flexensie.

*Vraag 3: Volgens het artikel in de Trouw, wordt bij deze constructie door de inlenende werkgever 12 euro per uur betaald, de overige 10 euro wordt verdeeld tussen Flex tensie en de gemeente. De gemeente bepaalt zelf welk bedrag een bijstandsgerechtigde mag houden. Wat is het bedrag in Zaanstad? En waar wordt het bedrag voor gebruikt? Is het bedrag kostendekkend of worden andere zaken mee gedaan?*

De werkgever betaalt € 12,- per uur aan Flex tensie. Dit uurbedrag, is gebaseerd op het wettelijk minimum loon inclusief werkgeverslasten. Flex tensie betaalt hiervan een premie aan de kandidaat. De kandidaat ontvangt, als stimulans voor het werken op de flexopdrachten, de zogenaamde 'premie arbeidsinschakeling' van € 2,- per gewerkt uur bovenop de lopende uitkering. Op één na alle gemeenten hanteren dit bedrag. De hoogte is gerelateerd aan de maximale premie die per jaar onbelast mag worden uitgekeerd. Dit bedrag is € 2.392,- (voor 2017) en de vrijlating is geregeld in de Participatiewet (artikel 31 lid 2 sub j).

Van de overige 10 euro betaalt Flex tensie: eventuele reiskosten voor de kandidaten en daarnaast de kosten voor de werkprocessen bij Flex tensie (software kosten, administratieve en financiële afwikkelingskosten). Het positieve saldo, na aftrek van deze kosten, betaalt Flex tensie aan de gemeente en komt ten goede aan het budget voor re-integratie. Tot nu toe ontving Zaanstad over 2016 € 35.200,- van Flex tensie.

*Vraag 4: Hoe kijkt het college tegen de geuite kritiek jegens deze constructie en vindt het college dat hiermee sprake is van verdringing van betaalde banen?*

- a. *Zo nee, graag een toelichting.*
- b. *Zo ja, deelt u de mening dat in constructies als deze sprake moet zijn van een toets op verdringing? Hoe zou het college dit in de praktijk willen brengen?*

Het college vindt dat wanneer er sprake is van werkloosheid, dat wil zeggen (veel) meer werkzoekenden dan dat er betaalde banen zijn, er altijd sprake is van een zekere mate van verdringing. Als de ene kandidaat de baan krijgt, heeft een ander geen werk. Toch is de bedoeling van de uitvoering van de Participatiewet dat we mensen in een kansarmere positie ondersteunen om een plek te bemachtigen op de arbeidsmarkt.

Door de hulp met re-integratie instrumenten compenseren we de achterstand die iemand heeft zonder die instrumenten. Het college ziet werken met behoud van uitkering als een belangrijk re-integratie-instrument. Het is een belangrijke vorm van leren door te doen. Het blijkt een krachtig ontwikkelinstrument. Ook geeft werken met behoud van uitkering de mogelijkheid aan mensen om te bewijzen dat ze wél van waarde op de arbeidsmarkt zijn. We zien dat de kandidaten na deelname aan Flex tensie op basis van de opgedane werkervaring en met referenties sneller naar een reguliere baan doorstromen.

Het doel van samenwerken met Flex tensie is om de flexmarkt te ontsluiten voor de doelgroep van de participatiewet en daarmee meer mogelijkheden om werkervaring op te doen. De werkgever doet ook een investering hiermee. Hij kiest iemand die lang werkloos is geweest en waarvan onzeker is hoe deze persoon functioneert in dit werk i.p.v. iemand die recente werkervaring heeft. We zien het gebruik van proefplaatsingen, waarbij de kandidaat gratis is voor de werkgever, hierdoor afnemen.

Flex tensie is onderdeel van een maatwerk traject. De participatiewet, met haar diverse re-integratie instrumenten, biedt aan uitkeringsgerechtigden de kans om hun mogelijkheden tot arbeidsinschakeling te vergroten. De casemanager bekijkt per kandidaat wat passend is. Kandidaten zijn binnen de zekerheid van het werken met behoud van uitkering bereid ook buiten hun comfortzone naar werk te kijken. Flex tensie past niet voor alle kandidaten. De inzet van dit re-integratie instrument past in het plan van aanpak met de leerdoelen voor de individuele kandidaat, bijv. het opdoen van

actuele werkervaring in een specifieke branche. In andere gevallen is er een nog een tussenstap nodig, bijv. een empowermenttraining of een cursus. Deelname aan Flexensie is niet verplicht, het wordt geadviseerd, mensen worden uitgenodigd zich aan te melden. Het is geen tegenprestatie. Iedereen meldt zich vrijwillig.

Om de effectiviteit te illustreren hierbij een 3 –tal praktijkvoorbeelden, die u ook in de bijgevoegde krantenartikelen terugvindt. Deze personen hebben toestemming gegeven dat hun casus als voorbeeld wordt gebruikt:

Ali had 12 jaar bij een bedrijf gewerkt dat failliet ging. Hij kreeg een ww-uitkering en daarna bijstand. In 2015 had hij zijn kennismaking met Flexensie. Ali was toen 62 jaar en door zijn leeftijd kon hij moeilijk een baan vinden. Hij heeft diverse korte tijdelijke opdrachten gedaan en uiteindelijk kwam hij via Flexensie terecht als productiemedewerker bij Scan Laser. Scan Laser was zo enthousiast over Ali dat zij hem een contract boden voor 7 maanden. Na dit contract is zijn contract verlengd. Ons bereikte het bericht dat Ali zich met volle overgave en toewijding inzet en er iedere dag zorg voor draagt dat producten op tijd de deur uit gaan en de klant tevreden is. Hij doet dit op een bewonderingswaardige manier! De directie heeft om deze redenen besloten om Ali na afloop van zijn contract een vast dienstverband te geven en dat op zijn 63ste!

Anuschka: zij heeft in 2012 voor het laatste gewerkt. Zij is vanuit de WW in 2015 in de bijstand gekomen. Zij solliciteerde heel veel. Zij deed terwijl zij 5 sollicitaties moest doen per week er veel meer. Helaas kreeg zij alleen maar afwijzingen of hoorde zij niets. Het gat op haar CV werd groter en zij ging twijfelen aan zich zelf. Via de bemiddelingsgroep werd ze geattendeerd op Flexensie. Van daaruit is ze gestart als secretaresse bij de GGD op een tijdelijke nieuwe functie. Haar enthousiasme en haar wil om te werken maakte haar onmisbaar voor de GGD en zij kreeg per september 2015 een contract. Inmiddels heeft zij een contract voor onbepaalde tijd gekregen.

Zij geeft aan dat Flexensie haar leven enorm heeft veranderd. Zij had deze baan niet zelf gevonden. Uiteindelijk heeft zij na aanname zelf laten zien dat zij het kan.

In de bijgevoegde nieuwsbrief van december 2016 van Werk & Inkomen leest u bovendien over Thea en haar huidige veelzijdige drukke functie. Zij vertelt dat het haar niet was gelukt zonder de tussenstappen van o.a. Flexensie om ervaring op te doen als werknemer en daarmee haar afstand tot de arbeidsmarkt succesvol te overbruggen.

De voorbeelden en de resultaten leren ons dat werken met behoud van uitkering waardevol is, én het is daarbij van belang dat werken met behoud van uitkering onder duidelijke voorwaarden gebeurt, om te voorkomen dat er van onwenselijke verdringing sprake is. Vanuit de wet en in een kamerbrief (19 juni 2015) zijn de kaders benoemd. Het re-integratiedoel is een voorwaarde: het instrument moet positief bijdragen aan de mogelijkheid tot arbeidsinschakeling en/of de kans op reguliere uitstroom vergroten, ofwel drempels naar arbeidsinschakeling wegnemen. De tijdelijkheid is een voorwaarde: werken met behoud van uitkering is mogelijk voor een beperkte periode. Het aansluiten bij de capaciteiten is een voorwaarde: de werkzaamheden moeten in overeenstemming zijn met de capaciteiten van de cliënt. Deze voorwaarden worden zorgvuldig toegepast in de uitvoeringspraktijk. De voorwaarden zijn vastgelegd in de re-integratieverordening en daarmee is, naar mening van het college, voldoende geborgd dat verdringing wordt voorkomen. In de uitvoeringspraktijk is er geen reden om extra maatregelen te nemen om verdringing tegen te gaan

We willen u informeren dat er een verzoek o.g.v. de wet openbaarheid Bestuur is gedaan om de samenwerkingsovereenkomst met Flexensie openbaar te maken.

In het vertrouwen u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Zaanstad,

dr. R.L.Vreeman, waarnemend burgemeester  
Digitaal ondertekend door waarnemend burgemeester dr. R.L. Vreeman op 08-02-2017

ir. J.C. van Ginkel MCM, gemeentesecretaris  
Digitaal ondertekend door secretaris Ir. J.C. van Ginkel MCM op 07-02-2017

#### Bijlagen

- |   |            |
|---|------------|
| 1. Artikel in NHD: Artikel 51 vragen PvdA over Flexensie        | 2017/ 4266 |
| 2. Artikel in Trouw: Artikel 51 vragen PvdA over Flexensie      | 2017/ 4265 |
| 3. Artikel in NRC: Artikel 51 vragen PvdA over Flexensie        | 2017/ 4267 |
| 4. Artikel in Volkskrant: Artikel 51 vragen over Flexensie      | 2017/ 4790 |
| 5. Werk & Inkomen nieuws: Artikel 51 vragen PvdA over Flexensie | 2017/ 4268 |