

## INTERNE MEMO

**Afzender:** **Datum:** 24 januari 2019  
**Telefoon:** **Kenmerk:**  
**E-mail:** @wil-lekstroom.nl **Zaaknummer:**  
**Berichtnummer:**

**Onderwerp:** Verlengen inzet / contract Flextensie

### Aanleiding

Op 1 oktober 2016 is een pilot, voor de duur van één jaar, gestart met de inzet van Flextensie. Het contract met Flextensie eindigt op 1 oktober 2017 zodat het wenselijk is een besluit te nemen over verlenging van het contract.

Door vertrek van de bij Flextensie betrokken collega's was het eerst nodig (opnieuw) duidelijkheid te krijgen over kosten, inzet, resultaten afspraken over Flextensie. en ik hebben eind augustus gesproken met van Flextensie. Dit gesprek heeft enerzijds geholpen om WIL en Flextensie weer op elkaar aan te laten sluiten en anderzijds hebben we inzicht over de mogelijkheden en kosten van een verlenging van het contract per 1 oktober. heeft inmiddels een aantal zaken voor ons uitgezocht en op papier gezet.

Dit memo geeft aan of het raadzaam is het contract te verlengen en wat de gevolgen hiervan zijn. Dit advies wordt voorgelegd aan het MT ter besluitvorming.

### We verlengen het contract met Flextensie

Om het contract te verlengen zijn een aantal zaken van belang. Ten eerste voorziet Flextensie in een behoefte, onder andere vanuit klanten, werkgevers, maar ook vanuit bestuurders. Daarnaast vindt verlenging plaats onder andere (vooral financiële) afspraken dan in de pilotfase. Hierdoor vindt een sterke kostenreductieplaats waardoor het bezwaar van te hoge kosten verval.

Daarom is het voorstel het contract met Flextensie voor de duur van een half jaar te verlengen.

### Het is wenselijk om het contract voort te zetten,

Flextensie is een instrument dat het mogelijk maakt dat de klant een bonus van € 2 per gewerkt uur ontvangt als hij (parttime) aan de slag gaat op een werkervaringsplaats. De bonus wordt niet gekort op de uitkering zodat er sprake is van een financiële incentive voor de klant. Daarnaast betaalt de werkgever ook daadwerkelijk voor de inzet van de klant wat bijdraagt aan de waardering die de klant ervaart.

De accounthouders geven aan dat zij Flextensie zien als een nuttig instrument gezien om werkgevers te bewegen klanten van ons een werkervaringsplek te bieden. Het is een goede aanvulling op de andere instrumenten en regelingen bij de werkgeversdienstverlening. Uit het aantal plaatsingen blijkt ook dat per maand tussen de 15 en 20 klanten werkzaam zijn met inzet van Flextensie. Hieruit volgt ook de conclusie dat zowel werkgevers als klanten behoefte hebben aan de inzet van Flextensie.

Ten slotte wordt het instrument ook bestuurlijk gedragen. Bij de start van de pilot is er ook nadrukkelijk aandacht aan besteed. In de raad van Nieuwegein zijn in juni jl. nog raadvragen gesteld over de inzet van Flextensie. Verlenging van het contract lijkt dus ook bij te dragen aan een positief beeld in de bestuurlijke setting.

### Maar dan wel onder nieuwe voorwaarden



## Werk en Inkomen Lekstroom

Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen

Bij het verlengen van het contract is het mogelijk nieuwe afspraken te maken waarmee de kosten substantieel teruggebracht kunnen worden. Dit is belangrijk omdat zowel de vaste kosten (licentiekosten, ontwikkelkosten) als de variabele kosten (gebruikskosten en inhuurkracht) in jaar 1 (2016-2017) hoog waren.

### Vaste kosten

Eenzijdig vervallen de ontwikkelkosten (€ ) doordat het gebruik van Flextensie is ingeregeld. Daarnaast betalen we nu licentiekosten (€ ). Met Competensys hebben wij een eigen matchingsmogelijkheid, daarnaast hebben wij onze eigen vacaturegenerator. Bij de verlenging kunnen we dus afzien van het gebruik van de door Flextensie aangeboden programma's, zodat er geen licentiekosten meer zijn.

Bij verlenging is dus geen sprake meer van vaste kosten.

### Variabele kosten

De variabele kosten bestaan uit de gebruikerskosten, reiskosten en incentive voor de klant. Deze worden gedekt vanuit het uurtarief (12 euro) dat Flextensie in rekening brengt bij de opdrachtgever. De incentive (2 euro p/u) en de reiskosten worden integraal gedekt.

De conclusie is dat de variabele kosten voldaan worden uit de opbrengsten, en er (waarschijnlijk) een positief saldo overblijft voor WIL.

### Kosten uitvoering

De taken gekoppeld aan het gebruik van Flextensie kunnen worden ingepast in de reguliere werkzaamheden van de afdeling Werk. Hiermee kunnen de kosten ( voor een inhuurkracht, zoals in jaar 1, worden bespaard. In bijlage 1 is een overzicht van de taken die uitgevoerd moeten worden bij het gebruik van Flextensie.

In het eerste jaar bleek een groot deel van de werkzaamheden (acquisitie, werving en matching) al grotendeels door de reguliere krachten (werkcoaches en accountmanagers) uitgevoerd te worden. Bovendien wordt de inzet van Flextensie gezien als de inzet van één van de instrumenten die ons ter beschikking staan om klanten te laten re-integreren. Vanuit de afdeling Werk (teamleider Werk) is aangegeven dat er nu wat meer administratieve taken (urenbriefjes) vervuld moeten worden, maar dat dit binnen de reguliere bezetting past. Deze uitvoeringskosten vallen dus binnen de begroting.

Voor de kosten geldt dus dat deze aanzienlijk worden teruggebracht waardoor deze uit de opbrengsten kunnen worden voldaan. Financieel gezien is er geen belemmering voor de inzet van Flextensie.

### En voor de duur van een half jaar

Het eerste jaar blijkt de samenwerking met Flextensie soms moeizaam verlopen te zijn. De terugkoppeling vanuit Flextensie was niet altijd goed en vanuit WIL is niet altijd tijdig aan de bel getrokken. Hierover hebben eind augustus een verhelderend gesprek gevoerd. Dit heeft er toe geleid dat inzichtelijk is onder welke (verbeterde) voorwaarden verlenging mogelijk is. Tevens was de conclusie om een verlenging eerst voor een half jaar af te spreken om elkaar de kans te geven een betere invulling aan de samenwerking te geven. Beide partijen hebben hier vertrouwen in.

### Wat moeten we nog regelen

Na akkoord van het MT zal een overeenkomst met Flextensie worden opgesteld en getekend. Daarnaast is aan het team kwaliteit beheer gevraagd een proces in te regelen voor de werkzaamheden die gekoppeld zijn aan het plaatsen van klanten met inzet van Flextensie.

### Conclusie

Zoals gezegd is verlenging van het contract wenselijk en ook mogelijk tegen verbeterde kostenafspraken. Daarom wordt voorgesteld het contract met Flextensie met minimaal een half jaar te verlengen.

Met vriendelijke groet,



**Werk en Inkomen Lekkroom**

Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen