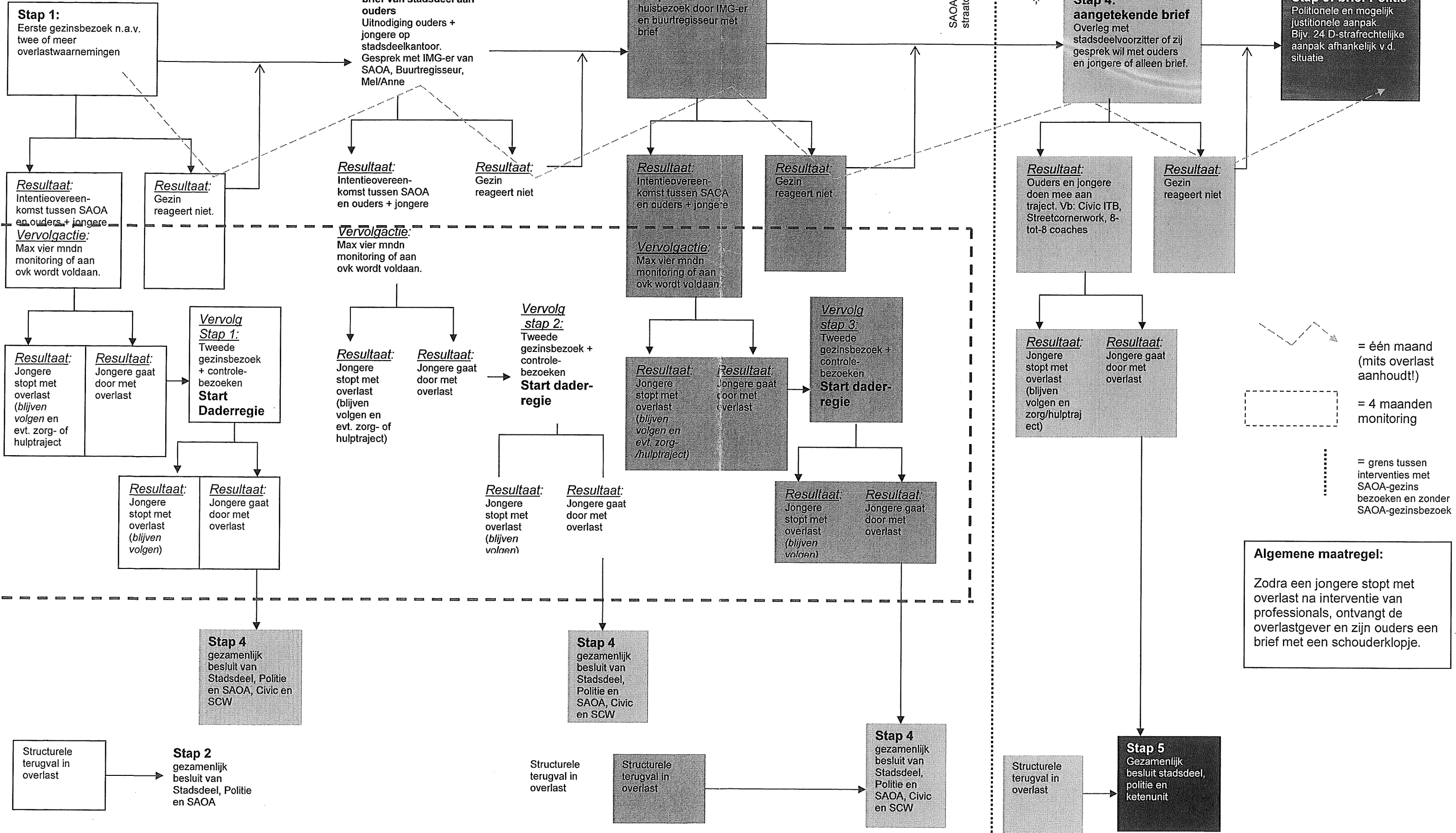


Opschalingsprotocol jeugdoverlast
13 februari 2009



= één maand (mits overlast aanhoudt!)

= 4 maanden monitoring

= grens tussen interventies met SAOA-gezinsbezoeken en zonder SAOA-gezinsbezoek

Algemene maatregel:
Zodra een jongere stopt met overlast na interventie van professionals, ontvangt de overlastgever en zijn ouders een brief met een schouderklopje.

Bezoekadres
Oranje-Vrijstaatplein 2

Postbus 94801
1090 GV Amsterdam
Telefoon 020 25 35444
Fax 020 25 35900



Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

Sector Burger, Strategie & Projecten (BSP)
Afdeling Buurtregie & Participatie

Retouradres postbus 94801 1090 GV Amsterdam

Datum 05-10-2010
Behandeld door Maureen Linthout/Anita Hohensteijn
Doorkiesnummer 06-51062124/06-44 623 386
E-mail m.linthout@oost.amsterdam.nl/a.hohensteijn@oost.amsterdam.nl
Registratienummer 214561
Onderwerp Reactie op vragen VVD over overlast JCC IJburg

Geachte raadsleden,

Op 8 september 2010 zijn op grond van art. 39 van het Reglement van Orde door de fractie van de VVD schriftelijke vragen gesteld over overlast op het Johan Cruijff Court (JCC) IJburg.

Hierbij treft u de beantwoording van die vragen aan.

Vragen en antwoorden

1. *Is de wethouder bekend met de blijvende klachten van omwonenden rond de hotspot JCC en hoe worden deze beoordeeld?*

Het is de wethouder bekend dat met name direct na de start en ingebruikname van het JCC in het Ed Pelsterpark op IJburg in 2009 er door omwonenden klachten zijn ingediend over het gebruik daarvan. Het ging daarbij met name over geluidsoverlast.

Hierop is door het stadsdeel gekozen voor de inzet van sport- en spelcoaches, jongerenwerkers en straatcoaches. Deze aanpak heeft ertoe bijgedragen dat de klachten zijn afgenomen: waar in 2009 in één maand 30 meldingen binnenkwamen zijn in 2010, 31 meldingen verspreid over zes maanden binnengekomen. In tegenstelling tot 2009 zijn er geen strafbare feiten geconstateerd in 2010.

Aldus zijn de klachten rondom het JCC in 2010 in vergelijking met 2009 verminderd.

Hieronder zullen wij nader ingaan op de procedure naar aanleiding van binnenkomst van een klacht én op het gehanteerde onderscheid in het soort klachten, hetgeen van invloed is op de aanpak die wordt ingezet.

De meldingen over jeugdoverlast komen binnen bij het meldpunt zorg en overlast en de politie. Alle overlastmeldingen worden serieus genomen, geregistreerd en indien nodig blijft er contact tussen de melders en het stadsdeel.

In de meldingen over het JCC wordt een tweedeling gesignaleerd met betrekking tot het soort overlast: sport- en speloverlast én overlast van hangjongeren. Dit onderscheid heeft invloed op de aanpak van de overlast:

- bij sport en speloverlast gaat het om overlast die overdag wordt veroorzaakt door de kinderen die op het Johan Cruijff Court spelen.

Zowel de politie als Jeugd&Veiligheid van het stadsdeel handelen niet specifiek op sport en spel overlast in het algemeen. De reden hiervoor is dat kinderen mogen en

Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

moeten kunnen spelen in de openbare ruimte. Pas als er sprake is van strafrechtelijke feiten kan de politie optreden.

- overlast van hangjongeren (geluidsoverlast, vervuiling, intimidatie): overlast die in de avonden werd ervaren van een wisselend aantal jongeren die na 22.00 uur nog aanwezig waren in het Ed Pelsterpark rondom het JCC (er mag na 22.00 uur geen gebruik gemaakt worden van het JCC).

De overlast van hangjongeren in het Ed Pelsterpark in de avonden maakt onderdeel uit van de aanpak door politie en Jeugd&Veiligheid. Onder andere de straatcoaches, streetcornerwork en jongerenwerk zijn ingezet om de jongeren uit de anonimiteit te halen waarna de reguliere individuele aanpak ingezet wordt. Care 4 Society is in de zomers van 2009 en 2010 ingezet om sport- en spelbegeleiding te bieden aan de jongeren op het JCC. In 2009 gebeurde dit op vaste tijden. Dit bleek niet optimaal te werken omdat de overlast zich verplaatste naar andere tijden, wanneer de medewerkers niet aanwezig waren. Hierom is door het stadsdeel in 2010 gekozen om de diensten van Care 4 Society in te zetten bij overlast en drukte op het JCC tot 22.00 uur (na 22.00 uur worden de straatcoaches van SAOA ingezet om het veld leeg te maken en overlast te voorkomen). Uit de tussentijdse evaluatie die heeft plaatsgevonden is gebleken dat deze aanpak zeer goed werkt. De overlast is in vergelijking met 2009 zeer sterk verminderd. De overeenkomst voor de inzet van deze stichting loopt eind september 2010 af. Zowel het stadsdeel als Care 4 Society zijn erg tevreden over de samenwerking en resultaten hiervan. Ook worden diensten van Masterboys ingezet op twee vaste middagen. Er is een vast team van jongeren samengesteld waar intensief mee getraind wordt en toernooien worden bezocht. Dit contract loopt eind 2010 af.

Zoals hierboven reeds is aangegeven, heeft deze inzet zijn vruchten afgeworpen en is het aantal klachten verminderd.

2. Wat zijn de concrete resultaten van veiligheidsarrangement rond de hangjongeren op IJburg (Verweij-Jonker)

De veiligheidsarrangementen zoals die zijn ontwikkeld voor IJburg vormen een breed samenwerkingsverband waarbij meerdere partners betrokken zijn, variërend van justitie, politie, zorg en welzijn tot woningcorporaties. Een veiligheidsarrangement is een hulpmiddel om de samenwerking tussen deze partijen een integraal karakter te geven en deze efficiënter en effectiever te laten functioneren. Onderdeel van de samenwerking is het uitwisselen van informatie tussen het stadsdeel en genoemde partners in het veld.

Aanleiding voor de totstandkoming van de arrangementen is het onderzoek van begin 2010, uitgevoerd door het Verweij-Jonker Instituut, naar de sociale veiligheid op IJburg. Hieruit kwam naar voren dat er op IJburg 3 kernkwesties spelen, waarvan overlast door jongeren er één is. Daarnaast gaat het om een concentratie van overlastgevend huishoudens en een mogelijke opkomst van criminaliserende jongeren.

Overigens is er op dit moment geen sprake van afwijkende criminaliteits- en veiligheidscijfers op IJburg.

In tegenstelling wat in de inleiding van de VVD vragen is vermeld, staat in het rapport van het Verweij-Jonker Instituut niet dat het JCC een hotspot is voor criminaliserende jongeren. Wel is het zo dat het JCC een aantrekkingskracht heeft op jongeren, ze maken graag gebruik van het court.

Zoals bij de beantwoording van vraag 1. is aangegeven, heeft in vergelijking met 2009 de nauwe samenwerking tussen bovengenoemde partners in 2010 veel minder meldingen van overlast opgeleverd.

Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

3. *Hoe heeft het stadsdeel de rol zoals hierboven aangegeven ingevuld? En hebben de tweemaandelijks overleggen plaatsgevonden? Kan de wethouder aangeven wat de resultaten zijn van deze overleggen?*

Onderdeel van de afspraken uit de veiligheidsarrangementen ten aanzien van jongerenoverlast is het samenkomen van de partners in een uitvoerend overleg. Dit overleg is opgenomen in de bestaande overlegstructuur van Jeugd&Veiligheid met de genoemde partners. Resultaat is een snelle en flexibele uitvoeringsgerichte afstemming tussen betrokken partijen.

Zoals hier voor reeds is aangegeven heeft deze afstemming al zijn vruchten afgeworpen. De verdere uitvoering van de arrangementen bevindt zich nog in een pril stadium. Begin volgend jaar zal aan de raad een terugkoppeling plaatsvinden over dit onderwerp.

4. *Is bekend wat de betrokken partijen (politie, streetcornerwerk, straatcoaches, ketenunit, etc) als resultaten zien van het veiligheidsarrangement? Wat vinden de betrokken partijen van het veiligheidsarrangement?*

Alle betrokken partijen hebben zich gecommitteerd aan de veiligheidsarrangementen in het stadsdeel Oost en werken nauw samen om de sociale veiligheid op IJburg beheersbaar te houden. Blijvende monitoring en goede samenwerking gericht op vermindering van jeugdoverlast zijn resultaten van de arrangementen. Zoals hierboven aangegeven, zal de raad begin volgend jaar een nadere terugkoppeling krijgen.

5. *Welke resultaten wil de wethouder aan het einde van het jaar bereikt hebben rondom het JCC?*

Doel van alle maatregelen is de overlast zoveel als mogelijk te beperken en goede samenwerkingsrelaties op te bouwen met alle partners en met de bewoners, zodat escalatie van incidenten in de toekomst kan worden voorkomen. Bovenal moet het JCC een mooie plek zijn en blijven om te kunnen spelen en sporten.

6. *Is de wethouder het met de VVD fractie eens dat de overlast bij het JCC gedeeltelijk teruggedrongen kan worden middels de fysieke maatregelen?*

In 2010 zijn verschillende fysieke maatregelen getroffen om overlast rond het JCC te verminderen. Er zijn rubberen ringen in het hekwerk geplaatst en is het bord met spelregels van het hekwerk verwijderd. Deze aanpassingen hebben geleid tot vermindering van de geluidsoverlast.

7. *Worden op gebied van fysieke maatregelen plannen gemaakt? Zo ja, wanneer komen deze tot uitvoering? Zo nee, wat is hiervan de reden?*

Een groep bewoners heeft met ondersteuning van de afdeling Buurtregie en Participatie een voorstel gemaakt voor het creëren van een speelplaats voor jonge kinderen in het Ed Pelsterpark met zitbankjes in ecostijl. Dit, om de ontmoeting tussen verschillende groepen bewoners en eigenaarschap van de openbare ruimte te stimuleren. Ook is er een voorstel gedaan voor een aanpassing van de groenvoorziening teneinde jongeren- en geluidsoverlast op het JCC te verminderen, het hekwerk van het court aan het oog te onttrekken en het park tot een prettiger verblijfsplek te maken voor iedereen. De voorstellen worden op korte termijn doorgerekend qua aanleg- en beheerkosten,

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Oost

waarna nagegaan wordt of het voorstel financieel uitvoerbaar is.

8. *Is hierover overleg met de betrokken bewoners en is de wethouder betrokken bij dit overleg?*

Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.

Het Dagelijks bestuur,


Frank van Erkel,
secretaris



Fatima Elatik,
voorzitter



GroenLinks Amsterdam Oost

Aan het Dagelijks Bestuur van het stadsdeel Amsterdam Oost.

Amsterdam, 10 maart 2011.

Betreft: de berichtgeving over "de straatcoaches"

Na aanleiding van de diverse berichtgeving in Het Parool, De Telegraaf en andere nieuwssites cq bladen, heb ik namens de GroenLinks Fractie de volgende vragen:

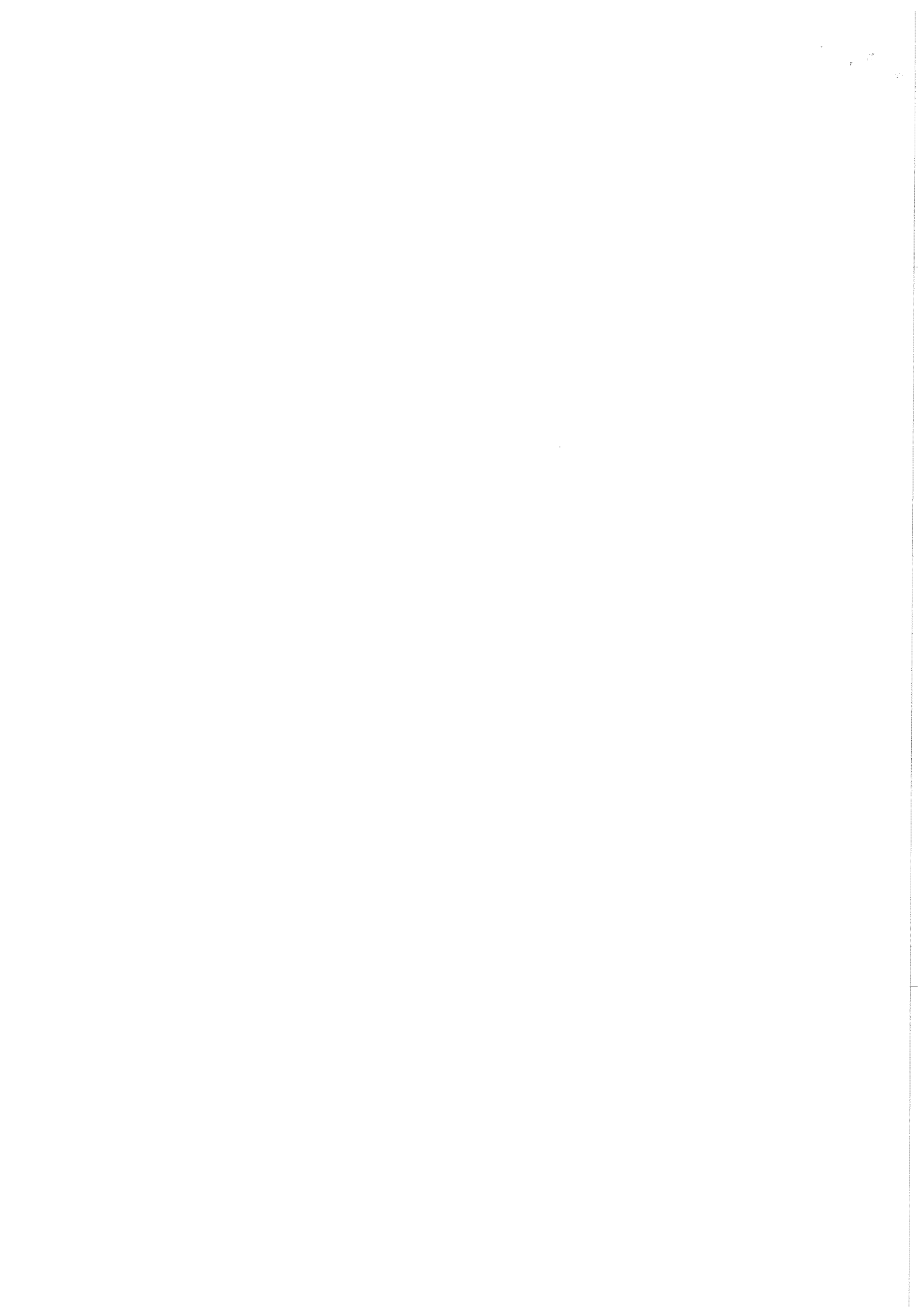
- Is het stadsdeelbestuur op de hoogte van de krantenartikelen die geschreven zijn over de straatcoaches in Amsterdam?
- Klopt het beeld dat wordt geschetst in de kranten over het stadsdeel Oost en met name IJburg?
- Welke afspraken zijn gemaakt met de straatcoaches over een "quotum"?
- Hoe functioneerden de coaches de afgelopen periode in het stadsdeel Oost?
- En hoe ziet u het functioneren en de inzet in de toekomst van deze straatcoaches?
- Wat zijn de gevolgen van de landelijke en stedelijke bezuinigingen op het vervolg van de inzet van de straatcoaches?

Wij zien met belangstelling uw antwoord tegemoet

Met vriendelijke groet,

Namens de fractie van GroenLinks Oost

Astrid Kuiper GroenLinks Amsterdam Oost



Bezoekadres
Oranje-Vrijstaatplein 2

Postbus 94801
1090 GV Amsterdam
Telefoon 020 25 35444
Fax 020 25 35900



Gemeente Amsterdam Stadsdeel Oost

Sector Sociale Realisatie & Beheer (SRB)
Afdeling Jeugd & Opvoeden
Team Realisatie

Retouradres postbus 94801 1090 GV Amsterdam

Aan de leden van de Deelraad Oost

VERZONDEN

- 5 APR. 2011

Datum

Ons kenmerk

Behandeld door

Onderwerp

238105

Kerngroep Jeugdaanpak

Beantwoording schriftelijke vragen fractie GroenLinks inzake berichtgeving straatcoaches

Geachte raadsleden,

Op 10 maart 2011 heeft de fractie van GroenLinks schriftelijke vragen gesteld over de berichtgeving over de straatcoaches. Hieronder treft u de beantwoording van die vragen aan.

Vraag 1: Is het stadsdeelbestuur op de hoogte van de krantenartikelen die geschreven zijn over de straatcoaches in Amsterdam?

Antwoord: Ja, het stadsdeelbestuur is hiervan op de hoogte.

Vraag 2: Klopt het beeld dat wordt geschetst in de kranten over het stadsdeel Oost en met name IJburg?

Antwoord: Het dagelijks bestuur heeft het afgelopen jaar geen geluiden ontvangen die wijzen op gedrag dat het door de kranten geschetste beeld zou bevestigen. Wanneer er sprake is of zou zijn van wangedrag van straatcoaches, wordt dit direct aangepakt door de werkgever Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA).

Vraag 3: Welke afspraken zijn gemaakt met de straatcoaches over een "quotum"?

Antwoord: De inzet van de straatcoaches wordt stedelijk bepaald in overleg met de stadsdelen. Er zijn afspraken gemaakt over (uren)inzet, er is geen quotum afgesproken. De inzet in Oost wordt gepleegd door 3 koppels straatcoaches van Stichting Aanpak Overlast Amsterdam (SAOA). Zij worden flexibel ingezet, momenteel betekent dat 1 koppel voor IJburg en 2 koppels voor de gebieden Oostelijk Havengebied, Indische Buurt en Dapperbuurt.

Vraag 4: Hoe functioneerden de coaches de afgelopen periode in het stadsdeel Oost?

Antwoord: Over de inzet van de straatcoaches zijn op uitvoeringsniveau afspraken gemaakt met SAOA. De gemaakte afspraken worden goed nageleefd.

Vraag 5: En hoe ziet u het functioneren en de inzet in de toekomst van deze straatcoaches?

Antwoord: Momenteel maken de straatcoaches onderdeel uit van de aanpak jeugdoverlast. Het dagelijks bestuur heeft nog geen standpunt ingenomen over de inzet van de straatcoaches in de toekomst. De invulling en afstemming van alle toezichthoudende taken in stadsdeel Oost wordt momenteel heroverwogen.

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Oost

Vraag 6: Wat zijn de gevolgen van de landelijke en stedelijke bezuinigingen op het vervolg van de inzet van de straatcoaches?

Antwoord: Wegens de bezuinigingen is de inzet van SAOA in 2011 teruggebracht van 4 koppels voor het oude stadsdeel Zeeburg naar 3 koppels voor geheel stadsdeel Oost. De invulling en afstemming van alle toezichthoudende taken in stadsdeel Oost wordt momenteel heroverwogen. Middelen en inzet voor 2012 zijn nog niet bepaald.

Hoogachtend,

Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Oost,



Frank van Erkel,
Secretaris



Fatima Elatik,
Voorzitter