

Besluiten en actiepunten Contractoverleg Flex tensie – Werk en Inkomen

Datum: 09-11-2015
Tijd: 11:00 – 12:00 uur

Aanwezig: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
en [REDACTED]

Agenda

1. Opening & vaststellen agenda
2. Mededelingen
3. Eerste ervaringen / indrukken
 - Aanmeldingen
 - Knelpunten
4. Frequentie overleggen
5. Managementrapportage
6. RMW
7. WVTTK
8. Rondvraag

Besluiten en actiepunten	Wie
1. Opening & vaststellen agenda Er zijn geen aanvullingen op de agenda.	
2. Mededelingen Er zijn geen mededelingen.	
3. Eerste ervaringen / indrukken [REDACTED] spreekt haar tevredenheid uit over de samenwerking met [REDACTED]. [REDACTED] vertelt dat de verschillende Branche teams en Werk in Zicht positief op het instrument hebben gereageerd. [REDACTED] vertelt verder dat bij de kandidaten zelf te weinig flexibiliteit zijn. De klant geeft aan voor iets anders dan de functie die die Flex tensie voorstelt beschikbaar te zijn. Het moet de klant duidelijk zijn dat dit niet aan de orde is. <u>Aanmeldingen en Knelpunten</u> [REDACTED] en [REDACTED] geven een duidelijk signaal af, “ het is voor de Uitvoering niet duidelijk dat de bij aanmelden op Flex tensie ook uit Arrangement 1 kan worden geput”. Mits deze kandidaten al langere tijd in arrangement 1 zitten en op de nominatie staan ingedeeld te worden in arrangement 3. [REDACTED] vertelt dat bij de verschillende Branche teams onduidelijkheid is over het aanmelden van klanten op Flex tensie. [REDACTED] en [REDACTED] geven ook duidelijk aan dat er te weinig kandidaten worden aangemeld, en spreken hun bezorgdheid uit. [REDACTED] antwoordt dat [REDACTED] hem vorige week benaderd heeft om de onvoldoende instroom op Flex tensie te bespreken. [REDACTED] heeft met [REDACTED] gesproken, en [REDACTED] heeft bij [REDACTED] aangegeven dat kandidaten onvoldoende willen. [REDACTED] vraagt zich af hoe klanten door Werk en Inkomen over het aanmelden op, en de mogelijkheden van, Flex tensie worden geïnformeerd. [REDACTED] antwoordt dat Flex tensie bij UW de voorlichting aan kandidaten doet. [REDACTED] vertelt verder dat vanochtend 12 kandidaten waren ingepland, en maar 3 kandidaten zijn komen opdagen. De no show is hoog. [REDACTED] vertelt dat alles waarbij UW kandidaten worden opgeroepen, Flex tensie op is aangehaakt.	

Flextensie is bij de Werk in zicht aanwezig geweest. [REDACTED] vertelt dat klanten een individueel gesprek met Werk in Zicht krijgen, maar soms 3 tot 4 uur moeten wachten. De Klant is na 3 tot 4 uur wachten niet meer echt gemotiveerd.

[REDACTED] geeft duidelijk aan dat dit niet de route is om kandidaten te vinden. [REDACTED] vertelt dat de 2 Werkcontactdagen 15 aanmeldingen heeft opgeleverd. Er is weinig uitstroom uit de Werktraining en daardoor weinig aanmeldingen op Flextensie.

[REDACTED] vertelt dat [REDACTED] zich in het aanmelden op Flextensie en zoeken naar oplossingen en mogelijkheden, constructief heeft opgesteld.

[REDACTED] vertelt verder dat 20 klanten in de pool aangemeld zijn en nu 12 tot 13 kandidaten over zijn.

[REDACTED] geeft aan dat de uitstroom vanuit de Werktraining hoger zou moeten worden.

[REDACTED] merkt op dat de pool UW Werktraining is, het proces loopt goed, Werk In Zicht loopt nog niet goed, [REDACTED] is daar mee bezig.

[REDACTED] vertelt dat klanten uit de Groepsbijeenkomst op Flextensie kunnen worden aangemeld. en merkt op dat het zou kunnen zijn dat als klanten aangemeld worden op Flextensie, andere Contracten in het gedrang komen.

[REDACTED] antwoordt dat als de klant de Werktraining heeft doorlopen [REDACTED] niet kan bedenken welke contracten dan niet worden gevuld als klanten instromen op Flextensie. Graag hoort hij waar dan de problemengaan ontstaan.

[REDACTED] merkt op dat Flextensie een veilige stap voor de klant is.

[REDACTED] vertelt dat klanten die het bij Flextensie goed doen naar Arrangement 1 gaan.

[REDACTED] Er mag geen concurrentie slag komen tussen kandidaten Indat en Flextensie.

[REDACTED] geeft aan dat al het werk wat voor een aanmelding moet gebeuren een probleem is. De schifting van klant naar Flextensie moet door de werkmatchers gebeuren.

[REDACTED] merkt op dat het belangrijk is om af te spreken welke doelgroep wij belangrijk vinden om klant aan te melden op Flextensie.

[REDACTED] heeft een aantal zaken met [REDACTED] besproken. [REDACTED] heeft wat zij met [REDACTED] heeft besproken in het Unitoverleg ingebracht.

[REDACTED] vertelt dat [REDACTED] op de hoogte is en verantwoordelijk voor de instroom.

[REDACTED] vertelt verder dat [REDACTED] haar verteld heeft dat klanten Arrangement 1 niet aangemeld mogen worden op Flextensie.

Actie:

[REDACTED] informeert [REDACTED] dat klanten Arrangement 1 aangemeld kunnen worden op Flextensie. Mits deze op de nominatie staan om "omgekat" te worden naar arrangement 3. Klanten die aangemeld worden moeten bij de start omgezet worden naar arrangement 3.

- [REDACTED]

Actie:

[REDACTED] en [REDACTED] overleggen samen over de precieze aanmelding doelgroep.

- [REDACTED] / [REDACTED]

De teamleiders zijn verantwoordelijk voor de instroom op Flextensie.

- Wenl

[REDACTED] en [REDACTED] geven aan dat zij de indruk krijgen dat de teamleiders het contract niet belangrijk vinden.

[REDACTED] antwoordt dat het MT in Flextensie gelooft en we het gaan doen.

[REDACTED] vertelt dat op het moment dat het niet goed gaat het Contractoverleg de plek is om te escaleren.

Afspraak:

Zodra klant in pool zit zet de werkmatcher de klant om in Arrangement 3.

- Wenl

Afspraak:

[REDACTED] en [REDACTED], gedetacheerd bij WSP, informeren in 2 weken tijd de afzonderlijke branche teams over aanmelden op Flextensie.

- [REDACTED] / [REDACTED]

Actie:

■■■■■ maakt een overzicht van wat we vragen onderkant arrangement 1.
Met hierin opgenomen het omkatten naar Arrangement 3

- ■■■■■

Actie:

■■■■■ communiceert bovenstaande aan ■■■■■ met cc aan ■■■■■.

- ■■■■■

4. Frequentie overleggen

Afspraak:

De frequentie van het contractoverleg is 1 X per kwartaal, één uur.

5. Managementrapportage

Afspraak:

Zodra er klanten zijn maken Werk en Inkomen en Flexensie afspraken over de managementrapportage.

Rapportage 1 X per maand, Financieel kwartaaloverzicht.

- Weni
- Flexensie

■■■■■ wil in de managementrapportage geen BSN nummers.

6. RMW

Flexensie wil graag toegang tot RMW.

■■■■■ vertelt dat Werk en Inkomen maximaal voorzichtig is om externe partijen toegang te geven tot RMW. Ook Uitzendbureaus krijgen geen toegang tot RMW.

■■■■■ vertelt dat Werk en Inkomen Flexensie geen toegang tot RMW geeft.

■■■■■ vertelt verder dat externe partijen geen toegang tot RMW krijgen.

■■■■■ merkt op dat ■■■■■ een verantwoordelijkheid heeft in RMW en met ■■■■■ moet overleggen wat werkbaar is.

■■■■■ heeft een rol om kandidaten aan te dragen bij Flexensie.

7. WTTK

Er zijn geen punten.

8. Rondvraag

Er zijn geen vragen.

**Het volgende contractoverleg is gepland op 15-02-2016, 11:00 – 12:00 uur,
Stadskantoor, Stadsplateau 1, Utrecht, 6^e etage, vergaderruimte volgt nog**