

## NVSI VOORWAARDEN INNOVATIEVE OPLOSSINGEN

### 1. Definities

- 1.1. NVSI: de Nederlandse Vereniging van Sociale Innovatie, gevestigd te Utrecht (zie <http://www.nvsi.nl/>);
- 1.2. Gebruiker: de gemeente(n) of andere (semi- publiekrechtelijke) organisatie(s), zijnde lid van de NVSI, zoals benoemd op het voorblad van de -Gebruikersovereenkomst Innovatieve Oplossingen NVSI;
- 1.3. Innovatieve Oplossing: de - al dan niet in samenwerking met derden - ontwikkelde innovatieve oplossing voor toepassing binnen het sociale domein als nader omschreven in het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI;
- 1.4. Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI: het productenboek waarin een nadere (product- en/of dienst)omschrijving van de innovatieve oplossingen van de NVSI is opgenomen (inclusief de daarbij behorende specifieke gebruiksvoorwaarden en dienstenniveaus). Het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI wordt periodiek geactualiseerd en is raadpleegbaar op <http://www.nvsi.nl/>;
- 1.5. Prijzenblad: het prijzenblad dat behoort bij de betreffende Innovatieve Oplossing als aangegeven in de -Gebruikersovereenkomst Innovatieve Oplossingen NVSI;
- 1.6. Overeenkomst: het geheel van de -Gebruikersovereenkomst Innovatieve Oplossingen NVSI (inclusief daarin aangeduide bijlagen en documenten), het Prijzenblad, het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI en deze -NVSI Voorwaarden Innovatieve Oplossingen.

### 2. Innovatieve Oplossingen, Gebruiksrecht en Diensten

- 2.1. De functionaliteiten en overige eigenschappen van de Innovatieve Oplossingen en bijbehorende dienstverlening ter zake zijn nader omschreven in het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI.
- 2.2. De NVSI publiceert in verband met de Innovatieve Oplossingen en bijbehorende dienstverlening ter zake op regelmatige basis een geactualiseerde versie van het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI. Van toepassing op de Overeenkomst is de beschrijving van de Innovatieve Oplossingen en bijbehorende dienstverlening zoals opgenomen in de meest recente versie van het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI.
- 2.3. Gebruiker verkrijgt ten behoeve van de organisatie van Gebruiker en haar eindgebruikers, voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht tot gebruik van de in de -Gebruikersovereenkomst Innovatieve Oplossingen NVSI aangegeven Innovatieve Oplossing. Het voornoemde overeenkomstig hetgeen nader met betrekking tot de Innovatieve Oplossing is beschreven in het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of locaties gebonden, mits Gebruiker de Innovatieve Oplossing aanwendt ten behoeve van de taken die door, of ten behoeve van, haar eigen organisatie worden uitgevoerd.
- 2.4. Diensten ó waaronder op het gebied van inrichting, onderhoud en ondersteuning ó worden uitgevoerd overeenkomstig hetgeen ter zake voor de betreffende Innovatieve Oplossing is beschreven in het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI. Hieronder zijn tevens begrepen de voor de betreffende Innovatieve Oplossing van toepassing zijnde -service-windows en -dienstenniveaus alsmede afspraken betreffende de wijze waarop ó in overleg met andere gebruikers invulling wordt gegeven aan de doorontwikkeling van de betreffende Innovatieve Oplossing.

### 3. Prijzen en betaling

- 3.1. De Gebruiker is voor de beschikbaarstelling van de Innovatieve Oplossing en bijbehorende diensten een vergoeding aan de NVSI verschuldigd zoals nader gespecificeerd in het Prijzenblad.
- 3.2. Vergoedingen zijn in EUR en excl. BTW.
- 3.3. De NVSI is gerechtigd de vergoeding voor beschikbaarstelling van de Innovatieve Oplossing en bijbehorende diensten (waaronder in verband met doorontwikkeling en/of (functionele) uitbereiding en/of prijsindexering) periodiek aan te passen. Het voornoemde eerst na

voorafgaand overleg met de voor de betreffende Innovatieve Oplossing aangewezen regiegroep. Aanpassingen worden vooraf kenbaar gemaakt aan Gebruiker.

- 3.4. De betalingstermijn voor facturen is dertig (30) dagen na dagtekening van de betreffende factuur.

### 4. Duur en Beëindiging Overeenkomst

- 4.1. De ingangsdatum van de Overeenkomst is vermeld in de -Gebruikersovereenkomst Innovatieve Oplossingen NVSI en heeft een initiële duur van minimaal een (1) jaar met stilzwijgende verlenging voor telkens een periode van een (1) jaar.
- 4.2. Gebruiker kan de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. De Overeenkomst eindigt alsdan na het verstrijken van de voor het betreffende Innovatieve Oplossingen van toepassing zijnde (minimum)duur, dan wel na het verstrijken van de lopende verlengingstermijn.
- 4.3. De NVSI kan de Overeenkomst tegen de einddatum van de alsdan lopende termijn schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 4.4. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte ó al dan niet gedeeltelijk - te ontbinden, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

### 5. Bescherming persoonsgegevens

- 5.1. Indien in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door de beschikbaarstelling van de Innovatieve Oplossing en bijbehorende diensten aan Gebruiker door de NVSI in opdracht van Gebruikers persoonsgegevens worden verwerkt, neemt de NVSI bij de verwerking van persoonsgegevens alle verplichtingen in acht die op de NVSI als bewerker rusten op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (-Wbp) en - na inwerkingtreding ó op grond van de -Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016. Dit betreft - rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan - onder meer het (laten) treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen waarmee - gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen - wordt voorzien in een passend beveiligingsniveau. Partijen sluiten in verband met het voornoemde ó en in verband met de meldplicht datalekken - tegelijk met de Overeenkomst een bewerkersovereenkomst met gebruikmaking van de model -Bewerkersovereenkomst NVSI.
- 5.2. De NVSI sluit met derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld in geval er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens tevens een (sub)bewerkersovereenkomst om in verband met de bescherming van persoonsgegevens die afkomstig zijn van Gebruiker een gelijk niveau te borgen met betrekking tot passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van de subbewerker en de meldplicht datalekken.

### 6. Garantie

- 6.1. De Innovatieve Oplossing beschikt over de functionaliteiten en overige eigenschappen als vermeld in het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI en de bij de betreffende Innovatieve Oplossing behorende gebruikersdocumentatie. Gebruiker is er mee bekend dat producten als de Innovatieve Oplossingen niet volledig vrij zijn van eventuele onvolkomenheden in de werking. Eventuele onvolkomenheden in de werking worden overeenkomstig de dienstenniveaus als voor de betreffende Innovatieve Oplossing vermeld in het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI opgelost.
- 6.2. De NVSI draag ter zorg voor - en zal zich er naar beste kunnen voor inspannen - dat alle diensten die worden uitgevoerd in het kader van de Overeenkomst, worden uitgevoerd overeenkomstig de eisen die ter zake aan een professioneel handelend dienstverlener op het

gebied van producten vergelijkbaar met de Innovatieve Oplossingen mogen worden gesteld.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid van de NVSI voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de NVSI op grond van de Overeenkomst dan wel anderszins, is in hoogte beperkt tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan de door Gebruiker op grond van art. 4.1 NVSI Voorwaarden Innovatieve Oplossingen aan de NVSI voor het betreffende jaar te betalen vergoeding. Iedere verdere aansprakelijkheid voor schade is uitgesloten.
- 7.2. Geen van de is Partijen aansprakelijk voor zogenoemde indirecte schade waaronder mede wordt verstaan gemiste besparingen, leegloop en/of gederfde winst, reputatieschade, gevolgschade en schade van derden.
- 7.3. De in artikel 7.1 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

## 8. Overmacht

- 8.1. Indien de NVSI gedurende een periode van meer dan twintig werkdagen haar verplichtingen niet kan nakomen wegens overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW, heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

## 9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. De intellectuele eigendomsrechten, welke ten aanzien van Innovatieve Oplossingen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij de NVSI en/of haar toeleveranciers.
- 9.2. De (intellectuele eigendoms)rechten, welke ten aanzien van informatie en gegevens van Gebruiker kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Gebruiker of haar toeleveranciers. Indien nodig voor gebruik van de Innovatieve Oplossing door Gebruiker dan wel in verband met de uitvoering van diensten krijgt NVSI voor de duur en in van het kader van de uitvoering van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op deze informatie en gegevens.

## 10. Geheimhouding

- 10.1. Onverminderd hetgeen elders ter zake in de Overeenkomst is bepaald, zullen beide partijen vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de aan elkaar verstrekte informatie en gegevens. Partijen zullen noch direct of indirect, mondeling, schriftelijk of anderszins gegevens van de andere partij, welke haar ter beschikking staan in het kader van de Overeenkomst aan derden ter beschikking stellen, behalve voor zover deze informatie en gegevens in het publieke domein door Gebruiker bekend zijn gemaakt, het in het kader van de Overeenkomst is toegestaan dan wel indien de bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking.

## 11. Inschakeling Derden (leveranciers / dienstverleners)

- 11.1. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst ten aanzien van de Innovatieve Oplossing en bijbehorende diensten maakt de NVSI gebruik van de producten en diensten van derden. De betrokken derden leveranciers en dienstverleners zijn genoemd in het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI bij de betreffende Innovatieve Oplossing. Tussentijdse wijzigingen worden opgenomen in de periodiek geactualiseerde versie van het Productenboek Innovatieve Oplossingen NVSI en/of kenbaar gemaakt aan de contactpersoon van Gebruiker. In geval er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens is met betrekking tot deze derden het bepaalde in artikel 5.2 NVSI Voorwaarden Innovatieve Oplossingen van overeenkomstige toepassing.

## 12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1. In geval van een geschil, geeft de Partij naar wiens oordeel sprake is van een geschil, schriftelijk aan de andere Partij te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van

hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van het geschil is.

- 12.2. Partijen zullen in geval van een geschil eerst naar beste kunnen - en met inachtneming van redelijkheid en billijkheid en oog voor elkaars belangen - in onderling overleg een oplossing trachten te bewerkstelligen.
- 12.3. Ieder geschil tussen Partijen ter zake de Overeenkomst dat niet overeenkomstig het in de vorige leden van dit artikel bepaalde kan worden opgelost, zal worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Utrecht. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 13. Algemeen

- 13.1. Het in de Gebruikersovereenkomst Innovatieve Oplossingen NVSI bepaalde gaat voor op het in deze NVSI Voorwaarden Innovatieve Oplossingen bepaalde. Het in de Gebruikersovereenkomst Innovatieve Oplossingen NVSI en deze NVSI Voorwaarden Innovatieve Oplossingen bepaalde gaat voor op de overige bijlagen die deel uitmaken van de Overeenkomst, danwel andere documenten en informatie die door de NVSI aan Gebruiker beschikbaar worden gesteld. De algemene inkoop- en betalingsvoorwaarden van Gebruiker, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing, ongeacht enige verwijzing naar dergelijke voorwaarden in tussen partijen uitgewisselde correspondentie.
- 13.2. Tenzij expliciet anders bepaald, zal de Gebruikersovereenkomst slechts kunnen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat na ondertekening door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen als een bijlage aan de Overeenkomst zal worden toegevoegd.
- 13.3. Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst in strijd zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal de desbetreffende bepaling komen te vervallen en zullen Partijen overleg plegen omtrent de formulering van een nieuwe vergelijkbare en rechtens toelaatbare bepaling. Het hiervoor genoemde laat de toepasselijkheid van het overige in de Overeenkomst bepaalde onverlet.

\*\*\*