

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 17 juli 2017 15:32  
**Aan:**  
**Onderwerp:** RE: Flex tensie

Hoi I

Binnen het Participatiebudget 2017 is rekening gehouden met licentiekosten Flex tensie t/m 30-09-2017 en de inhuur van 01-07-2017.

Er is dus alleen geld gereserveerd voor Flex tensie t/m 30-09-2017, voor de verlenging van Flex tensie na 1 oktober is geen geld gereserveerd binnen het Participatiebudget.

Op dit moment is er binnen het Participatiebudget geen financiële ruimte om de verlenging van Flex tensie na 1 oktober te bekostigen.

Wat betreft het budget 2018.

De komende weken wordt gekeken naar de concrete invulling van het Participatiebudget 2018.

Nadat hiernaar gekeken is kan ik pas zeggen of in 2018 voldoende financiële ruimte is om voortzetting van Flex tensie te bekostigen.

Met vriendelijke groet,

*Assistent Controller*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022

Aanwezig : ma-di-wo-do-vr

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)



Werk en Inkomen Lekstroom

Hoofden | IJsselstein | Uppik | Nieuwegein | Vianen

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 17 juli 2017 14:38  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Flex tensie

Dag

Van kreeg ik het verzoek om een MT besluitformulier op te stellen over de verlenging van het contract met Flex tensie.

In het MT formulier wil ik natuurlijk ook aandacht besteden aan de financiële gevolgen van verlenging. Heb jij voor mij een beeld of er voor de verlenging na 1 oktober nog ruimte is in het budget van 2017 en in het budget van 2018 ook ruimte is? Voorlopig ga ik er zonder tegenbericht vanuit dat de klosten dezelfde zullen zijn als in dit eerste contractjaar ( 1 oktober 2016 - 1 oktober 2017). Hierbij aangetekend dat bepaalde kosten gerelateerd zijn aan het gebruik van Flex tensie. Hierbij gelden cohorten met afnemende percentages naarmate de omzet hoger is.

Ik hoor graag van je wat er vanuit budgetbeheersing mogelijk is.

Met vriendelijke groet,

*Beleidsadviseur*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022

Mob +

Aanwezig : Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

[www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)



**Werk en Inkomen Lekstroom**

Hoofden | IJsselstein | Logik | Nieuwegein | Vianen

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 17 juli 2017 15:53  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Flex tensie

Ha

Van heb ik het verzoek gekregen om een MT besluitformulier te maken om het contract met Flex tensie te verlengen. Ik heb het contract bijgevoegd, evenals de bewerkersovereenkomst. Voor verlenging geldt dat dit in een addendum geregeld moet worden. Ik heb niet in het contract kunnen vinden dat er een termijn is waarvoor aangegeven moet worden dat verlengd kan worden. Om het MT formulier goed te kunnen opzetten heb ik een aantal vragen die ik bij een aantal mensen uitzet.

Aan jou als juridisch adviseur heb ik een aantal vragen:

- Kan jij helpen bij het opstellen van het addendum?
- Klopt het dat verlenging op dezelfde voorwaarden mogelijk is?
- Zijn er vanuit juridische zaken nog wensen om de voorwaarden aan te passen?
- Is de bewerkersovereenkomst nog up to date, of moet deze ook worden aangepast?

Graag heb ik even overleg met je voordat ik het MT besluit af maak.

Met vriendelijke groet,

*Beleidsadviseur*  
Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)  
Bezoekadres: Stadsplein 1b  
3431 LZ NIEUWEGEIN  
Tel +31 30 7022  
Mob +  
Aanwezig : Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag  
[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)



Werk en Inkomen Lekstroom  
Hoofddorp | Breda | Eindhoven | Nieuwegein | Vianen

---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 18 juli 2017 9:42  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: contracten Flextensie  
**Bijlagen:** Flextensie Opdrachten Lekstroom 4-2017.xlsx

Hoi

1. Met betrekking tot je laatste vraag het volgende. Op grond van art. 5.8 van de overeenkomst met Flextensie wordt namens WIL voor ieder uur dat een kandidaat werkt € in rekening gebracht. Uit dit budget worden kosten bekostigd, waaronder een vergoeding aan Flextensie. Vanuit deze opzet kan gesteld worden dat de uitvoering hiervan kostenneutraal verloopt. Daarbij: de activiteit van Flextensie is als prioriteit aangemerkt door het MT.

Met betrekking tot je vragen in de mail "daaronder" het volgende.

- Hebben jullie de resultaten geëvalueerd, of valt er überhaupt iets zinnigs over te zeggen? We hebben vooraf geen criteria aangereikt ( gekregen ) welke achter ter toetsing gehanteerd zouden worden. Ik heb het laatste overzicht dat ik ontving, tot en met april, bijgevoegd. Dit bleef achter bij verwachtingen. Om deze reden zou Flextensie ook een extra impuls geven. Dit is helaas met het vertrek van niet meer gerealiseerd.
- Hebben jullie al met Flextensie gesproken over verlenging? Ja, in die zin dat wij een evaluatie zouden doen. Deze heeft plaatsgevonden en basis daarvan willen we graag voortzetten. Deze wens heeft met name te maken met het voordeel voor de klant van deze constructie in vergelijk tot een ervaringsplaats.
- Willen jullie op alle onderdelen voortzetten, ook de € voor projectadvies? Nee, wat mij betreft niet. Zie ook hieronder.
- Willen jullie nog nader afspraken maken over onderdelen of andere prijsafspraken maken? Ja zal dit na zijn vakantie uitvoeren. Het gaat met name om een aanscherpen van de dienstverlening en zal geen betrekking op een nieuwe inhoud van de dienstverlening.

Wat mij betreft kan je voorstel naar het MT. Tegelijk kan scherpere afspraken over de uitvoering van het contract.

Met vriendelijke groet,

*Teamleider Werk*  
Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)  
Bezoekadres: Stadsplein 1b  
3431 LZ NIEUWEGEIN  
Tel +31 (0)79 461 2222  
Aanwezig :  
[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)



Werk en Inkomen Lekstroom  
Hilvaren | Boelstijn | Leek | Nieuwegein | Veenendaal

---

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 17 juli 2017 15:48  
**Aan:**  
**Onderwerp:** RE: contracten Flextensie

Dag

Ik heb net van [redacted] begrepen dat de financiële verplichtingen in het kader van Flex tensie zijn opgenomen tot en met september 2017. Voor de financiering van de maanden oktober tot en met december is geen ruimte in het Participatiebudget 2017 (voor [redacted] tot 1 juli 2017).

Om te kunnen verlengen zal hiervoor een oplossing moeten komen. Hebben jullie al besloten of nagedacht op welke wijze verlenging gefinancierd kan worden? Bij het indienen van het MT besluit moet deze vraag beantwoord zijn volgens mij.

Ik hoor graag van jullie.

Met vriendelijke groet,

—  
*Beleidsadviseur*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022

Mob [redacted]

Aanwezig : Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)



Werk en Inkomen Lekstroom

Houten | Bisselstein | Logik | Nieuwegein | Vianen

---

**Van:**

**Verzonden:** maandag 17 juli 2017 14:30

**Aan:**

**Onderwerp:** RE: contracten Flex tensie

Ha [redacted]

[redacted], dank voor de contracten.

Voor de voortzetting heb ik nog een aantal vragen waarvan ik de antwoorden in het MT besluit wil opnemen. Toen wij hier vrijdag over spraken hebben we het hier nog niet over gehad.

- Hebben jullie de resultaten geëvalueerd, of valt er überhaupt iets zinnigs over te zeggen?
- Hebben jullie al met Flex tensie gesproken over verlenging?
- Willen jullie op alle onderdelen voortzetten, ook de € [redacted] voor projectadvies?
- Willen jullie nog nader afspraken maken over onderdelen of andere prijsafspraken maken?

Hebben jullie antwoord op deze vragen? Andere vragen zal ik bij [redacted] (ruimte budget 2017 en 2018) en (addendum en bewerkingsovereenkomst) stellen.

Als ik het contract lees kan er verlengd worden waarbij een addendum opgesteld moet worden. Hiervoor heb ik [redacted] nodig, dus dat kan pas na haar en mijn vakantie.

Met vriendelijke groet,

—  
*Beleidsadviseur*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022

**Van:**  
**Verzonden:** maandag 24 juli 2017 10:16  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** Flextensie

Hoi

Ik heb e.e.a. uitgezocht voor Flextensie.  
Via heb ik een aantal stukken m.b.t. Flextensie gekregen die destijds in het MT zijn behandeld, zie bijgevoegd.

Belangrijkst punten die ik zelf uit bijgevoegde stukken heb gehaald heb ik hieronder neergezet.  
Daarnaast heb ik een aantal vragen gesteld (dik gedrukt), die volgens mij handig zijn om te beantwoorden voordat we met Flextensie in onderhandeling/gesprek gaan.

**€ . . . . . kosten projectondersteuning**

De € . . . . . die WIL heeft betaald voor het eerste jaar ondersteuning, is volgens mij vooral gericht op het opzetten/opstarten van het instrument Flextensie binnen het WGSP Lekstroom.  
Zoals hieronder staat "deze kosten worden bij de start in rekening gebracht".

**Projectondersteuning**

Tijdens de periode van voorbereiding en implementatie ondersteunt Flextensie het WGSP Lekstroom. Dit zorgt ervoor dat de 'lessons learned' in andere gemeenten waar Flextensie mee samenwerkt goed worden benut. Onderstaande tabel geeft de kosten weer voor de ondersteuning van Flextensie in de pilotperiode. Deze kosten worden bij de start in rekening gebracht.

	Aantal dagen	Dagtarief	Totaal pilot
Vorbereiding	4	€ . . . . .	€ . . . . .
Opzetten flexpool	6	€ . . . . .	€ . . . . .
Inrichten flex service centrum	6	€ . . . . .	€ . . . . .
<b>TOTAAL KOSTEN</b>			€ . . . . .

De € . . . . . staat voor 16 dagen ondersteuning bij het opzetten/opstarten van Flextensie.  
**Hebben we daadwerkelijk zoveel dagen ondersteuning gebruikt? => kun jij dit binnen WGSP achterhalen of misschien in overdrachtsdocumenten van . . . . . vinden?**  
Indien we veel minder dagen hebben gebruikt dan kunnen we dit in de onderhandeling voor verlenging meenemen. Wellicht een aantal dagen ondersteuning meenemen in nieuwe contract/verlenging?

**Hebben we nog ondersteuningsdagen van Flextensie nodig bij verlenging, zo ja => hoeveel dagen?**  
Goed om dit te bepalen/uit te zoeken voordat we met Flextensie in gesprek gaan.

**€ . . . . . maandelijkse licentiekosten**

De € . . . . . licentiekosten die maandelijks betaald worden aan Flextensie bestaan € . . . . . licentie software + € . . . . . licentie

## Software

Naast deze kosten rekent Flextensie de (eventuele) volgende out-of-pocket kosten door:

Toelichting		Per maand	Aantal maanden	Totaal
1x Licentie software	€ - per licentie	€ -	12	€
Toevoeging	€ - per licentie	€ -	12	€

### Is er gebruik gemaakt van

= een online portal die alle online opdrachten verzamelt en van waaruit kandidaten digitaal op deze opdrachten kunnen worden gematcht en voorgesteld.

Indien er geen gebruik gemaakt is van => dan kunnen de maandelijkse licentiekosten wellicht met € verminderd worden.

### Inhoud pilotfase

Er staat in het Voorstel WSP Lekstroom duidelijk omschreven dat Flextensie een 'eigen instrument' wordt van het WGSP en wat de pilot inhoudt.

Flextensie start bij voorkeur met een pilot voor een periode van 12 maanden. Dat is lang genoeg om de resultaten goed te kunnen meten en de opstartkosten in te verdienen.

In deze periode dragen we onze kennis en ervaringen vanuit andere gemeenten over. Ons doel is om te zorgen dat Flextensie echt een 'eigen' instrument wordt van het WGSP Lekstroom.

Dat betekent dat de consultants, accountmanager(s) en overige medewerkers het instrument kennen en (zelf) toepassen. De gemeente bepaalt hierbij – in samenspraak met Flextensie – ook zelf onder welke condities dat gaat: voor welke opdracht, voor welke kandidaten en binnen welke context. Flextensie ondersteunt de gemeente bij het hele traject hier naartoe. In de pilot worden de volgende fasen doorlopen:

#### 1. De voorbereiding

In de voorbereidingsfase stemmen we het instrument zo nauwkeurig mogelijk af op de precieze context binnen het WGSP Lekstroom.

Eén van de kernpunten van de voorbereidingsfase is het afstemmen en 'vinden' van de doelgroep waarvoor Flextensie binnen het WGSP wordt ingezet.

#### 2. Opzetten kandidatenbestand (flexpool)

Samenstelling pool - opbouw van de pool en bestandscreening.

Om snel en effectief te kunnen reageren op tijdelijk vraag – die vaak ad hoc gemeld wordt – is het belangrijk toe te werken naar een pool van kandidaten met een omvang van continue ca. 100-150 kandidaten.

#### 3. Werven van opdrachten

Tijdens de pilot ondersteunt Flextensie het WGSP bij het ontsluiten en activeren van deze routes:

- Intermediaire markt: uitzend- en detachingsorganisaties kunnen hun tijdelijke opdrachten melden bij het WGSP Lekstroom, waarna er een kandidaat via Flextensie geplaatst kan worden.
- Onderdeel van de reguliere werkgevers benadering: in de eigen werkgeversbenadering van het WGSP kan men Flextensie als 'extra instrument' meenemen in de contacten met werkgevers.
- Online werkgeversbenadering: in de software van Flextensie is een licentie voor Jobfeed opgenomen: een online portal die alle online opdrachten verzamelt en van waaruit kandidaten digitaal op deze opdrachten kunnen worden gematcht en voorgesteld.
- Lokale invulling van de landelijke partnerships van Flextensie: Flextensie heeft op landelijk niveau partnerships afgesloten met o.a. MKB-Nederland, Locus, de ABU, de NBBU en diverse landelijk opererende ondernemingen en uitzendbureaus.

**Heeft het WGSP voordeel gehad aan de contacten van/via Flextensie?**

**Is er een momenteel een flexpool t.b.v. Flextensie?**

**Is deze flexpool van voldoende omvang of moet deze nog worden uitgebreid/aangevuld?**

Ik hoop dat je hier iets aan hebt om het 'Flextensie-plaatje' iets duidelijker te maken.

Met vriendelijke groet,

Assistent Controller

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 3 augustus 2017 14:59  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** FW: Beschikking plaatsing re-integratieinstrument Flexensie  
**Bijlagen:** Rapport\_plaatsingen\_uren\_premies\_WIL.xlsx

Ha

En hierbij dan ook de lijst (sorry).

Met vriendelijke groet,

*Werkcoach*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022

[@wil-lekstream.nl](mailto:info@wil-lekstream.nl)

Aanwezig : maandag t/m donderdag

[www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)



Werk en Inkomen Lekstroom

Heerlen | IJsselstein | Utopik | Nieuwegein | Vianen

**Van:** [mailto:info@flexensie.nl] flexensie.nl  
**Verzonden:** donderdag 3 augustus 2017 13:59  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Re: Beschikking plaatsing -integratieinstrument Flexensie

Hoi

Hierbij een rapport van alle plaatsingen, aantal uren en uitbetaalde premies.

Groet,

Flexensie Nederland



[www.flexensie.nl](http://www.flexensie.nl)

[administratie@flexensie.nl](mailto:administratie@flexensie.nl)

Hellingweg 96 G, 2583 WH Den Haag



Op 2 augustus 2017 om 16:08 schreef

[@wil-lekstroom.nl](mailto:@wil-lekstroom.nl)>:

Beste

Kun jij een lijst aanleveren van klanten van de WIL die in de Flexpool van Flextensie zijn opgenomen?

**Gespecificeerd per klant:**

- naam klant
- aantal uur gewerkt
- bij welke werkgever/opdracht gewerkt
- periode gewerkt
- uitbetaalde premie

We hebben een overzicht nodig om de resultaten van Flextensie te kunnen meten.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

*Werkcoach*  
Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)  
Bezoekadres: Stadsplein 1b  
3431 LZ NIEUWEGEIN  
Tel [+31 30 7022](tel:+31307022)

[@wil-lekstroom.nl](mailto:@wil-lekstroom.nl)  
Aanwezig : maandag t/m donderdag  
[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)

---

**Van:** n@flectensie.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 22 augustus 2017 15:03  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** Re: Voortgang

Beste

In de bijlagen vinden jullie 1) een beschrijving van het werkproces, uitgesplitst naar wat nodig is voor de kandidaten (dus werkcoaches) en naar wat nodig is voor opdrachtgevers (accountmanagers).  
Alle daarin genoemde documenten heb ik ook als bijlage toegevoegd. In de procesbeschrijving zijn de documenten blauw gemarkeerd die essentieel zijn voor ons administratieve proces. De geel gemarkeerde documenten zijn voor jullie interne administratie bij de gemeente. Die zijn nodig om de juridische positie van kandidaat, gemeente en opdrachtgever helder te houden (het gaat om een werkervaringsplaats op tijdelijk en/of parttime werk), maar die zijn niet nodig voor het administratieve proces en die hoeven dus ook niet naar onze backoffice opgestuurd te worden.

De backoffice is te bereiken via \_\_\_\_\_:@flectensie.nl of via (\_\_\_\_\_. Contactpersoon bij de backoffice is \_\_\_\_\_, ook via \_\_\_\_\_@flectensie.nl. Als het goed is heeft \_\_\_\_\_ al de inloggegevens voor Salesforce naar \_\_\_\_\_ gemaild. Ik stel voor dat jullie voor alle overige vragen met mij contact houden, mijn gegevens staan hieronder.

Mochten er vragen zijn n.a.v. deze documenten dan licht ik een en ander graag nog verder toe.

Ik hoor graag van jullie, laten we afspreken hoe dan ook begin september nog even contact te hebben.

Met vriendelijke groet,

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_:@flectensie.nl



Op 22 augustus 2017 om 09:07 schreef \_\_\_\_\_

Beste \_\_\_\_\_,

Allereerst dank voor je samenvatting en gestuurde overzichten over de maanden april t.m. juni.

Wij (als ik ook mag spreken namens [redacted]) waren ook blij met het verhelderende gesprek.

Op zeer korte termijn zullen wij ons beraden of wij na september doorgaan met Flexensie (nieuwe samenwerking). Zodra hier een besluit over genomen is neem ik contact met je op.

Graag ontvang ik z.s.m. de toelichting hoe opdrachten op papier kunnen worden aangemeld bij jullie backoffice (graag 1 aanspreekpunt)!

Met vriendelijke groet,

*Senior Accountmanager*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022 mobiel +3

Aanwezig : ma-di-do-vr

[www.wgsp-lekstroom.nl](http://www.wgsp-lekstroom.nl)



Werkgeversservicepunt Lekstroom

**Van:** [redacted] [@flectensie.nl](mailto:[redacted]@flectensie.nl)

**Verzonden:** maandag 21 augustus 2017 16:27

**Aan:**

**CC:**

**Onderwerp:** Samenvatting

Beste

Goed elkaar vanmiddag te spreken en de lucht te klaren. Hierbij vat ik even samen wat ik op mijn to-do-list heb genoteerd:

1. Instructie aanmelden opdrachten: ik mail jullie zsm een toelichting op hoe opdrachten op papier kunnen worden aangemeld bij onze backoffice.
2. Salesforce: [redacted] wordt voorlopig accounthouder. [redacted] als je een toelichting nodig hebt of als je gegevens uit het systeem wilt exporteren kun je dat aan mij of aan [redacted] (backoffice) vragen.

3. Maandelijkse overzichten: jullie vinden in de bijlage bij deze mail de overzichten vanaf april 2017 tot nu. Mochten jullie ook eerdere overzichten (oktober-maart) willen ontvangen, geef dan even een seintje.

4. Voorwaarden voor verlenging in nieuwe contract:

5. Berekening resultaat eerste half jaar: ik doe hier even navraag naar en kom daar ook z.s.m. op terug.

Ik had de indruk dat jullie de voorkeur geven aan het werken zonder Salesforce. Mochten jullie willen verlengen *inclusief* licentie Salesforce, dan kunnen we dat natuurlijk nog herstellen.

Nogmaals: erg jammer dat er de afgelopen maanden een wat teleurstellende indruk hebben achtergelaten. Ik hoop vanuit Flextensie dat we de samenwerking met een positief elan kunnen voortzetten, zodat het instrument ook de komende periode van waarde kan zijn voor kandidaten die actief zijn op parttime/ tijdelijk werk.

Ik wacht jullie antwoord af, tot later,

Met vriendelijke groet,

@flectensie.nl



---

**Van:**  
**Verzonden:** vrijdag 1 september 2017 23:04  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Re: Voortgang

Hoi

Dank voor je bericht.  
Ik zal de stukken lezen en we spreken elkaar komende week. Ik maak dinsdag een afspraak in je agenda.

Groet,

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 1 sep. 2017 om 21:12 heeft [@wil-lekstroom.nl](mailto:info@wil-lekstroom.nl) het volgende geschreven:

Dag ,

Het is vanmiddag helaas niet meer gelukt even langs te lopen. Daarom maar even een mail en dan proberen volgende week even te praten.

Onderstaande mail van [redacted] van Flextensie en vooral de eerste bijlage geven inzicht in de werkzaamheden die WIL (werkcoach of accountmanager) moeten verrichten om iemand bij Flextensie te plaatsen. Kan jij een inschatting maken wat er voor nodig is aan inzet van uren om zelf deze werkzaamheden uit te voeren die voorheen door [redacted] werden uitgevoerd? Ik begrijp van [redacted] dat de werkzaamheden voor accountmanagers eigenlijk altijd al door ons zijn uitgevoerd. Zij hadden al de contacten met de werkgevers en zetten het instrument in. Voor de matching is de kennis die de werkcoaches en [redacted] van onze klanten hebben nodig. En wellicht is er iets van coördinatie nodig, een soort dedicated werkcoach of accountmanager.

Als we dit lean kunnen vormgeven zouden we samen met nieuwe contractafspraken zonder veel kosten Flextensie kunnen blijven inzetten. Maar dan moeten we wel in beeld hebben wat dit qua personele inzet betekent. Daar wil ik het graag even over hebben met je, zodat ik een MT besluit kan schrijven voor een verlenging.

Met vriendelijke groet,

*Beleidsadviseur*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022 5

Mob +31

Aanwezig : Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)

**Van:** \_\_\_\_\_ n@flex tensie.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 22 augustus 2017 15:03  
**Aan:** \_\_\_\_\_  
**CC:** \_\_\_\_\_  
**Onderwerp:** Re: Voortgang

Beste \_\_\_\_\_,

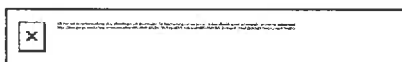
In de bijlagen vinden jullie 1) een beschrijving van het werkproces, uitgesplitst naar wat nodig is voor de kandidaten (dus werkcoaches) en naar wat nodig is voor opdrachtgevers (accountmanagers). Alle daarin genoemde documenten heb ik ook als bijlage toegevoegd. In de procesbeschrijving zijn de documenten blauw gemarkeerd die essentieel zijn voor ons administratieve proces. De geel gemarkeerde documenten zijn voor jullie interne administratie bij de gemeente. Die zijn nodig om de juridische positie van kandidaat, gemeente en opdrachtgever helder te houden (het gaat om een werkervaringsplaats op tijdelijk en/of parttime werk), maar die zijn niet nodig voor het administratieve proces en die hoeven dus ook niet naar onze backoffice opgestuurd te worden.

De backoffice is te bereiken via \_\_\_\_\_ @flex tensie.nl of via 070 - \_\_\_\_\_ Contactpersoon bij de backoffice is \_\_\_\_\_ @flex tensie.nl, ook via \_\_\_\_\_ @flex tensie.nl. Als het goed is heeft \_\_\_\_\_ al de inloggegevens voor Salesforce naar \_\_\_\_\_ gemaild. Ik stel voor dat jullie voor alle overige vragen met mij contact houden, mijn gegevens staan hieronder.

Mochten er vragen zijn n.a.v. deze documenten dan licht ik een en ander graag nog verder toe. Ik hoor graag van jullie, laten we afspreken hoe dan ook begin september nog even contact te hebben.

Met vriendelijke groet,

\_\_\_\_\_ @flex tensie.nl  
06 \_\_\_\_\_



- <Lekstroom Proces kandidaat en plaatsingen.docx>
- <Lekstroom Inzetbevestiging deelname re-integratieinstrument Flex tensie.docx>
- <Lekstroom Kandidaat Instructie aanleveren urenformulier.docx>
- <Checklist informeren kandidaten.docx>
- <Lekstroom Opdrachtbevestiging van gemeente aan opdrachtgever.docx>
- <Lekstroom Reiskostenformulier.xlsx>

<Lekstroom Urenformulier.xlsx>

<Aanvullende bepalingen opdrachtbevestiging van gemeente aan opdrachtgever.pdf>

---

**Van:**  
**Verzonden:** vrijdag 8 september 2017 14:22  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** Flextensie

Hallo allen,

In de afgelopen periode is er regelmatig gesproken over de vraag of we zo ja / nee door willen gaan met Flextensie. Het antwoord is een JA geworden.

Ik zal een MT voorstel hiervoor samenstellen: het is de verwachting dat dit voorstel op 19 september zal worden besproken in het MT. Zodra het voorstel heeft samengesteld ontvang ik dit.

Ik zal dit voorstel dan meteen doorzenden naar [naam] om te beoordelen ( en zo nodig te realiseren ) of het proces, documenten en instructie aangepast zal moeten worden.

Met vriendelijke groet,

*Teamleider Werk*  
Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)  
Bezoekadres: Stadsplein 1b  
3431 LZ NIEUWEGEIN  
Tel +31  
Aanwezig :  
[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)



**Werk en Inkomen Lekstroom**  
Houten | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen



---

**Van:** i@flectensie.nl>  
**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 9:40  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Voortgang

Beste

Nadat we elkaar spraken in Nieuwegein heb ik de documentatie toegestuurd waarmee ook buiten het matchingsysteem om Flectensie-plaatsingen kunnen worden verwerkt. Jullie spraken toen over een aantal projecten die in september van start gingen waarbij dat nuttig zou zijn. Is alles duidelijk? Als het handig is dat ik nog een toelichting geef op de toegestuurde informatie hoor ik het graag.

En uiteraard zijn we ook benieuwd of/ op welk moment Lekstroom de afweging maakt rond de inzet van het instrument. Mochten daar vragen over zijn, dan houd ik me ook graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

\_\_\_\_\_  
i@flectensie.nl



---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 21 september 2017 9:11  
**Aan:**  
**Onderwerp:** RE: Voortgang Flexensie

Hoi

Afgelopen dinsdag zou Flexensie in de raad worden besproken.  
Ons advies ) was positief. Ik ben benieuwd of de raad dit advies heeft overgenomen.

Zodra ik vandaag iets hoor (gisteren was ik er niet) laat ik je dat weten.

Met vriendelijke groet,

*Senior Accountmanager*  
Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)  
Bezoekadres: Stadsplein 1b  
3431 LZ NIEUWEGEIN  
Tel +31 30 7022 Mobiel +31  
Aanwezig : ma-di-do-vr  
[www.wgsp-lekstroom.nl](http://www.wgsp-lekstroom.nl)



Werkgeversservicepunt Lekstroom

**Van:** I [redacted] @flectensie.nl]  
**Verzonden:** woensdag 20 september 2017 11:30  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Re: Voortgang Flexensie

Beste [redacted],

Ik ben natuurlijk benieuwd naar de uitkomst van de afweging van Lekstroom, is dat bekend?

---

**Van:**  
**Verzonden:** vrijdag 22 september 2017 9:37  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** RE: Flextensie

In het MT van 19-9 is Flextensie besproken.

Er is met name stil gestaan bij de volgende zin:

*Voor de kosten geldt dus dat deze aanzienlijk worden teruggebracht waardoor deze uit de opbrengsten kunnen worden voldaan. Financieel gezien is er geen belemmering voor de inzet van Flextensie.*

Dit vraagt om wat nadere duiding:

Volgens mij is het nu de bedoeling dat

- Er geen nieuwe                    komt (en dat scheelt flinke kosten inhuur)
- En Flextensie nu een re-integratieproductie wat de afdeling Werk kan inzetten als re-integratieinstrument.

Dan nog is de zinsnede "..... waardoor deze uit de opbrengsten kunnen worden voldaan" niet duidelijk. Wat zijn dan de opbrengsten?

Daarnaast heeft MT gesteld:

- Manager Werk heeft legitimatie om contract te tekenen
- Minimaal 6 maanden → maak daar maar 1 jaar van
- Hebben we de resultaten van flextensie tot heden duidelijk c.q. inzichtelijk en hoe gaan we 2<sup>e</sup> jaar monitoren?

Met vriendelijke groet,

*Manager Inkomen*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022 :

Aanwezig : ma t/m vr

[www.wil-lekstream.nl](http://www.wil-lekstream.nl)



Werk en Inkomen Lekstroom

Hoofddorp | Breda | Tilburg | Nieuwegein | Vianen

---

**Van:**  
**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 13:51  
**Aan:**  
**CC:**  
**Onderwerp:** FW: Flextensie

Dag ,

Ik heb                    ntussen bijgepraat over de gevolgen voor de uitvoering bij verlenging van het contract met Flextensie. Zij is ook akkoord naar aanleiding van de opmerking dat het binnen de bestaande formatie uitgevoerd kan worden. Van

het wegvallen van de vaste kosten en dat de variabele kosten uit de opbrengsten voldaan kunnen worden was zij al op de hoogte. En natuurlijk blij dat er dan in 2017 (en 2018) geen aanspraak op het P-budget nodig is.

Dit ter aanvulling op de vorige mail.

Met vriendelijke groet,

*Beleidsadviseur*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022

Mob +31

Aanwezig : Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)



**Werk en Inkomen Lekstroom**

Hoorn | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen

---

**Van:**

**Verzonden:** donderdag 14 september 2017 8:58

**Aan:**

**CC:**

**Onderwerp:** Flextensie

Dag

Je treft bijgevoegd een memo aan met het voorstel de samenwerking met Flextensie te verlengen. Tevens heb ik een MT besluitformulier bijgevoegd.

Op grote lijnen is verlenging wenselijk omdat:

- De klant een incentive krijgt
- De accounthouders het een nuttige aanvulling op de werkgeversinstrumenten vinden
- Bestuurlijk er positieve aandacht is
- De kosten nihil zijn bij verlenging

en ik hebben in een gesprek met Flextensie de lucht geklaard. Bovendien bleek dat

Met heb ik doorgesproken welke werkzaamheden bij verlenging bij de uitvoering komen te liggen. Dit past bij de samenwerking tussen werkcoach en accountmanager. Volgens past dit in de reguliere bedrijfsvoering.

Hiermee vervalt het bezwaar van de hoge kosten.

Ik heb mondeling steeds op de hoogte gehouden, maar heb nog niet over de inpassing van de werkzaamheden met haar kunnen praten. Op dit moment is er dus nog geen officieel positief advies vanuit Financiën.

Als jij akkoord bent en je vindt dat het in het MT besloten moet worden, dan kan je het doorsturen. Mocht een MT besluit niet meer nodig zijn omdat er geen extra kosten meer vanuit het P-budget gevraagd worden, dan zou het kunnen dat jij dit als manager Werk zelf kunt beslissen. Ik weet daarover niet de precieze afspraken, dus die inschatting laat ik aan jou.

Met vriendelijke groet,

*Beleidsadviseur*

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)

Bezoekadres: Stadsplein 1b

3431 LZ NIEUWEGEIN

Tel +31 30 7022

Mob +31

Aanwezig : Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

[www.wil-lekstroom.nl](http://www.wil-lekstroom.nl)



**Werk en Inkomen Lekstroom**

Hoalen | IJsselstein | Lopik | Nieuwegein | Vianen