

## Attività Migrazione Blackberry

Milano

<b>HT S.r.l.</b>	<a href="http://www.hackingteam.it">http://www.hackingteam.it</a>
<i>Via della Moscova, 13 20121 MILANO (MI) - Italy</i>	<a href="mailto:info@hackingteam.it">info@hackingteam.it</a>
<i>Tel. +39.02.29060603</i>	<i>Fax +39.02.63118946</i>

STORIA DEL DOCUMENTO		
Versione	Data	Modifiche Effettuate
1.0	15 Luglio 2013	Emissione
1.1	25 Luglio 2013	Aggiornamento
//	//	//

INFORMAZIONI		
Data di Emissione	23 Aprile 2013	
Versione	1.1	
Tipologia Documento	Allegato tecnico	
Numero di Protocollo	//	
Numero Pagine	17	
Numero Allegati	0	
Descrizione Allegati	1	//
	2	//
Redatto da	Romeo Mauro	
Approvato da	Valeriano Bedeschi	

## INDICE

- 1 Obiettivo ..... 4
- 2 Attività migrazione..... 5
  - 2.1 Account Dominio..... 5
- 3 Sostituzione Blackberry ..... 5
  - 3.1 Backup Device..... 5
  - 3.2 Restore backup su nuovo dispositivo (rubrica, sms, bbm, messaggi) ..... 5
  - 3.3 Wipe vecchio BB..... 5
- 4 Riconfigurazione Client ..... 6
  - 4.1 Outlook ..... 6
  - 4.2 Ipad ..... 10
  - 4.3 Thunderbird ..... 13
  - 4.4 Mail for MAC ..... 15

## 1 Obiettivo

Il passaggio sulla nuova architettura basata su Exchange, permette una migliorata efficienza e la possibilità di attivare nuove funzioni e servizi di collaborazione.

## 2 Attività migrazione

### 2.1 Account Dominio

Se non avete mai utilizzato o non ricordate la password del vostro account di Dominio Hackingteam dovete chiedere un reset o reinserire nuovamente la password.

L'utenza è composta da "iniziale del proprio nome"."cognome (n.cognome)

I criteri di complessita' password "standard" richiedono che la password non contenga:

- il nome utente o parti di esso che superino i 2 caratteri successivi
- meno di 8 caratteri

e sia composta da almeno 3 di questi elementi:

- Lettere maiuscole
- Lettere minuscole
- Numeri
- Simboli

## 3 Sostituzione Blackberry

### 3.1 Backup Device

Effettuare il backup del vecchio device:

<http://it.blackberry.com/software/desktop.html>

### 3.2 Restore backup su nuovo dispositivo (rubrica, sms, bbm, messaggi)

Se la rubrica vi risulta locked procedere con questo workaround:

<http://coreygilmore.com/blog/2009/06/17/backup-or-restore-read-only-databases-on-the-blackberry/>

### 3.3 Wipe vecchio BB

Cancellare tutti i dati dal vecchio dispositivo facendo un wipe dalla BES administration console o direttamente dal blackberry

## 4 Riconfigurazione Client

E' possibile sincronizzare anche i messaggi in uscita dai client con i device Blackberry, ma deve essere preventivamente sottoscritta la cartella IMAP "Posta Inviata" (o sent per il Blackberry in Inglese).

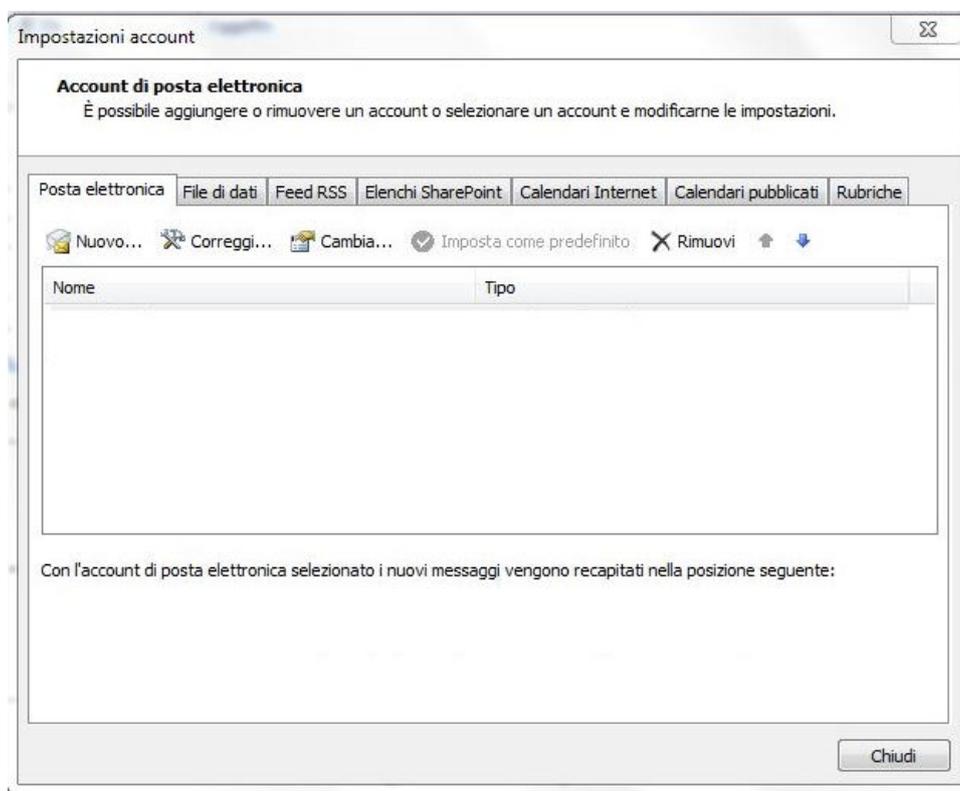
Accedere con l'account da migrare all'applicazione web: <https://mx.hackingteam.com/owa/>

Inviare un email di test per verificare che sia tutto ok, a questo punto è possibile procedere con la configurazione del client di posta.

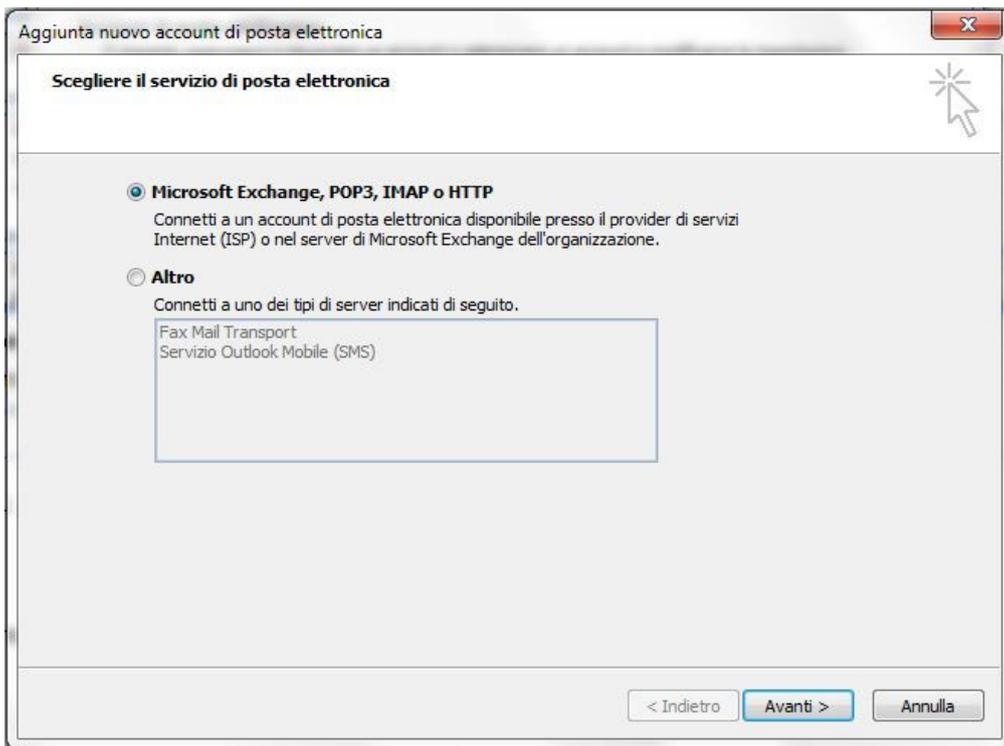
Di seguito alcuni esempi con i principali client di Posta.

### 4.1 Outlook

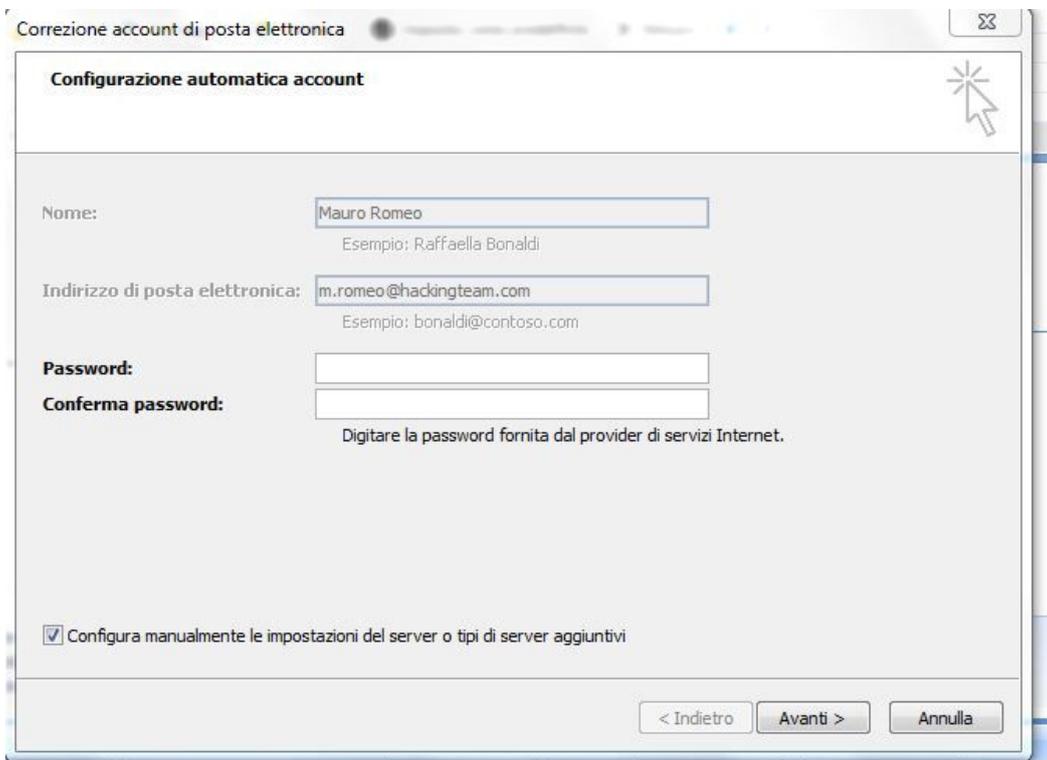
Dal client Outlook, selezionate il menù Strumenti → Impostazioni Account → Nuovo...



Lasciare il servizio di posta elettronica predefinito:



Inserire Nome e Cognome, Inserire l'indirizzo di posta ("iniziale nome".cognome.com) e selezionare l'opzione "Configura manualmente le impostazioni del server..."



Inserire i parametri come da immagine sottostante:

Correzione account di posta elettronica

**Impostazioni posta elettronica Internet**  
Tutte le seguenti impostazioni sono necessarie per il funzionamento dell'account di posta elettronica.

**Informazioni utente**  
 Nome: Mauro romeo  
 Indirizzo posta elettronica: m.romeo@hackingteam.com

**Informazioni server**  
 Tipo account: IMAP  
 Server posta in arrivo: mx.hackingteam.com  
 Server posta in uscita (SMTP): mail.hackingteam.it

**Informazioni accesso**  
 Nome utente: m.romeo  
 Password: \*\*\*\*\*  
 Memorizza password  
 Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

**Prova impostazioni account**  
 Dopo aver immesso le informazioni richieste, è consigliabile provare l'account scegliendo il pulsante in basso. È necessaria la connessione di rete.  
 Prova impostazioni account ...

Altre impostazioni ...

< Indietro   Avanti >   Annulla

Procedere premendo “Altre Impostazioni...” e nella TAB “Impostazioni Avanzate” inserire i parametri come da immagine seguente:

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale   Connessione   Impostazioni avanzate

Server della posta in uscita

Numeri porte server

Server posta in arrivo (IMAP): 993   Valori predefiniti

Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: SSL

Server posta in uscita (SMTP): 25

Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: TLS

Timeout server

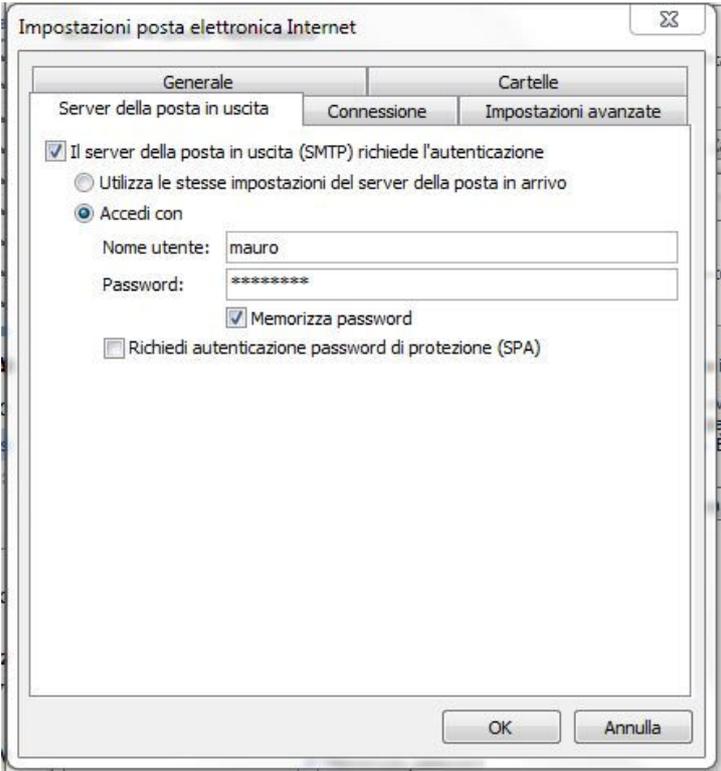
Breve   Lungo 1 minuto

Cartelle

Percorso cartella principale:

OK   Annulla

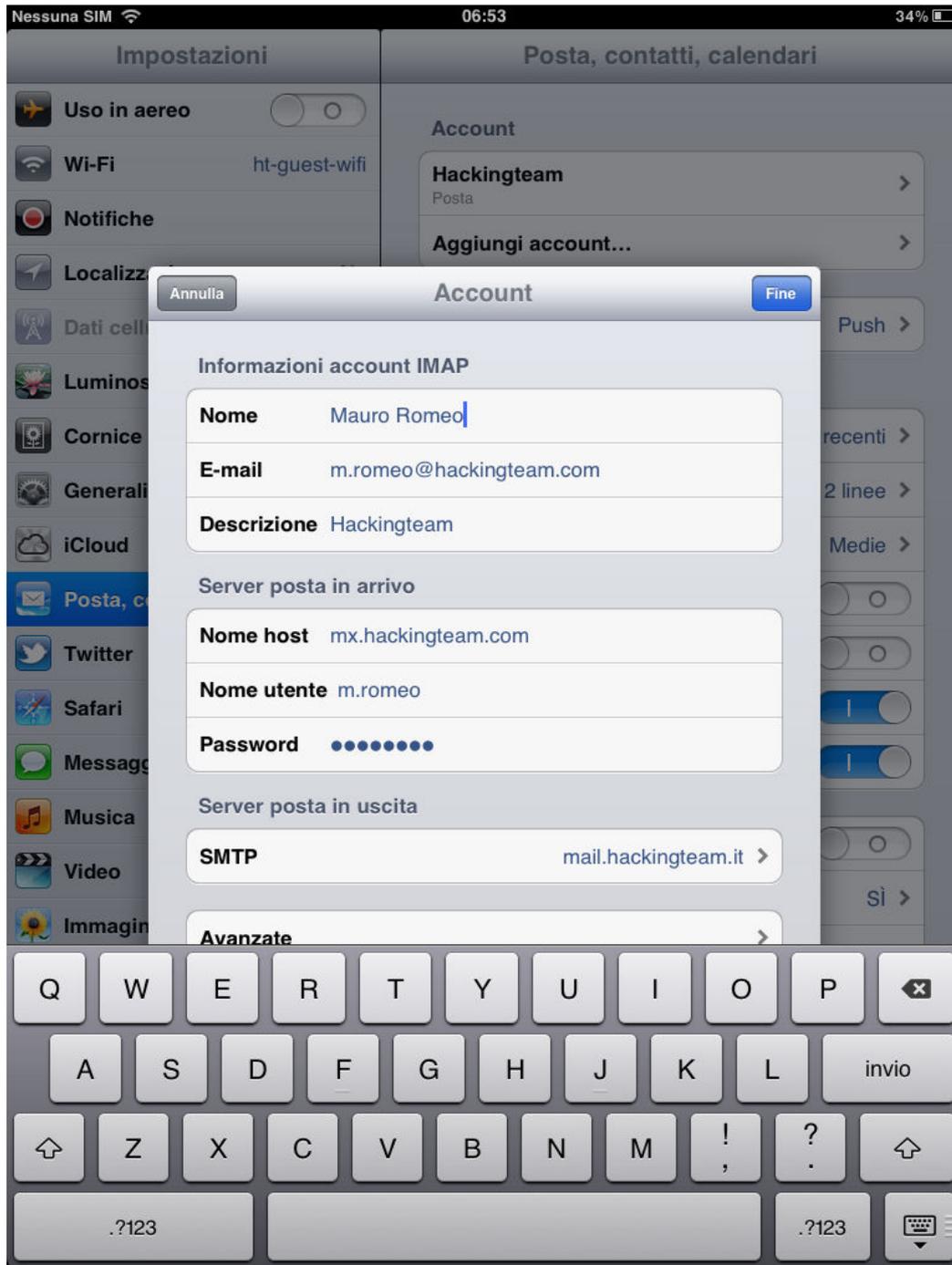
Nella Tab “Server di posta in uscita”, impostare Nome utente e password dell’account di posta MAIL (il vecchio account su hackingteam.it):



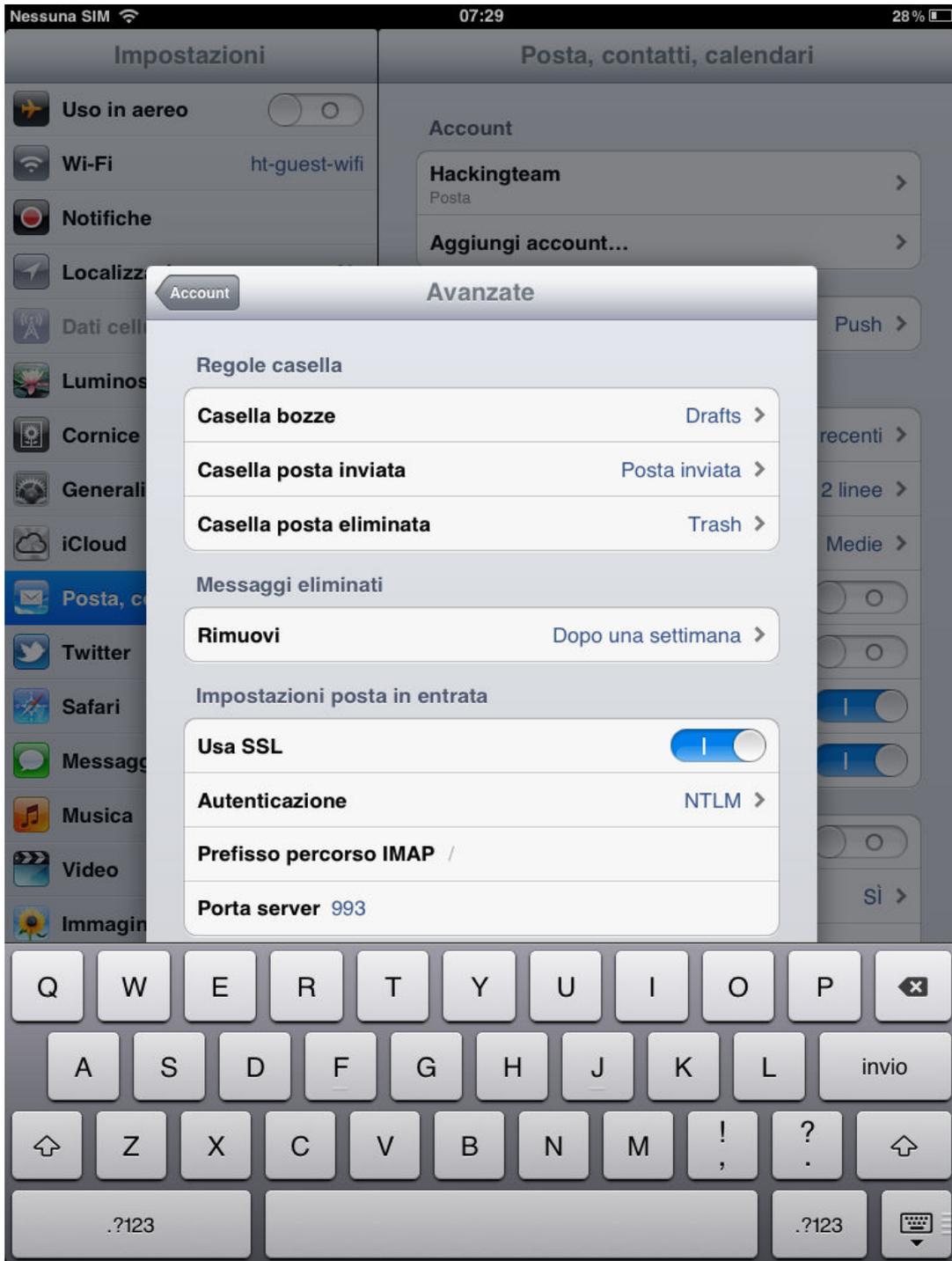
## 4.2 Ipad

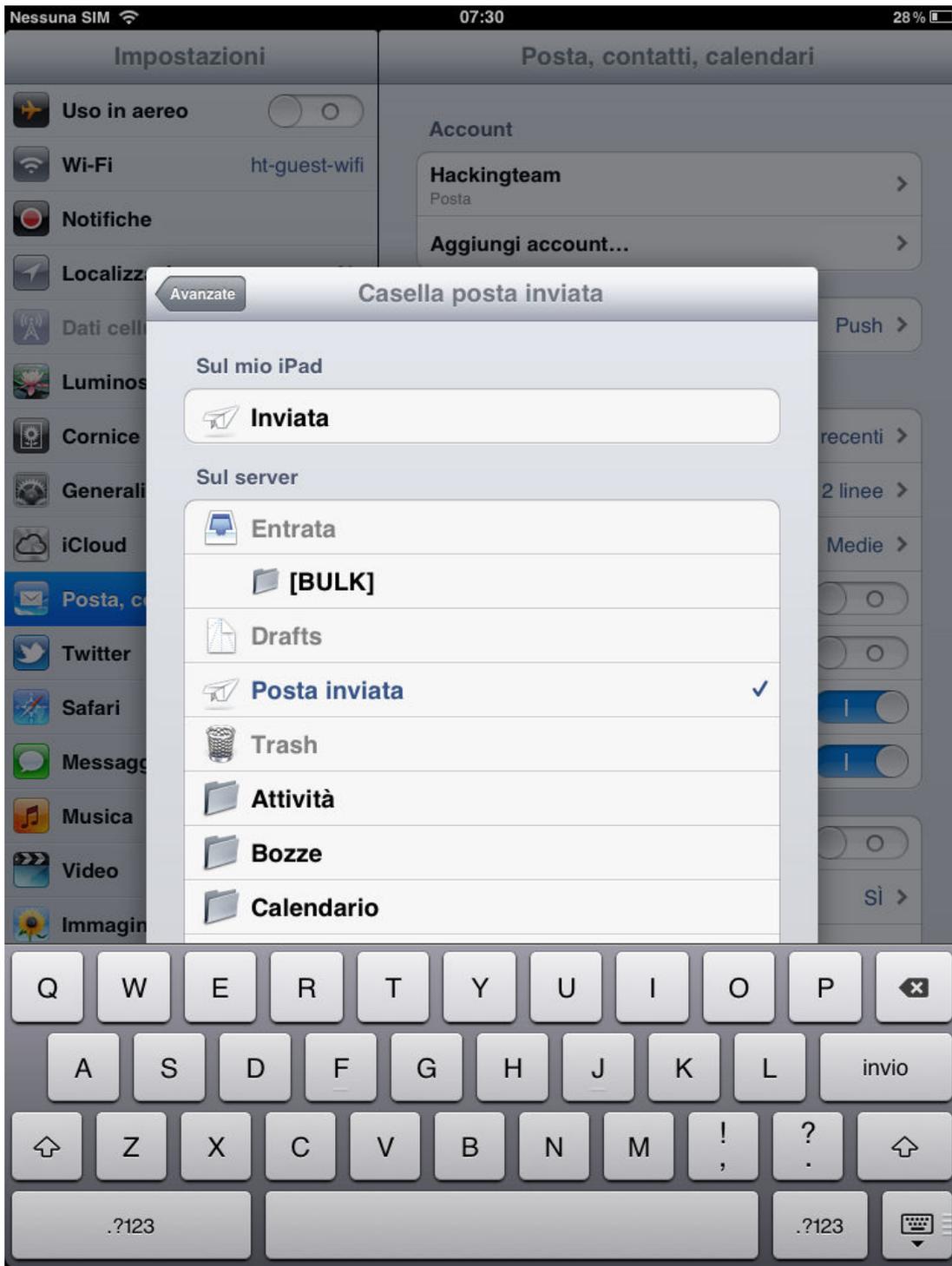
Per aggiungere il nuovo account email, selezionare:

Impostazioni → Posta, contatti, calendari e inserire i parametri come da immagine sottostante:



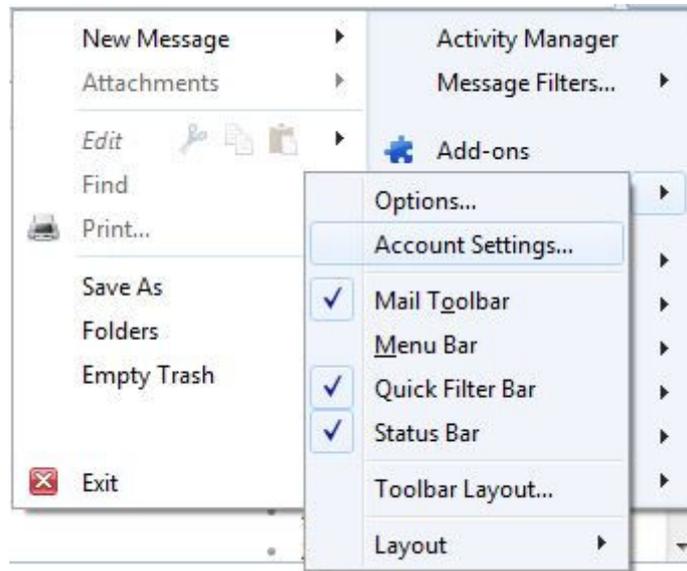
Per sincronizzare la posta in uscita è necessario agire sulle impostazioni avanzate procedendo come nell'esempio descritto nelle successive 2 immagini:



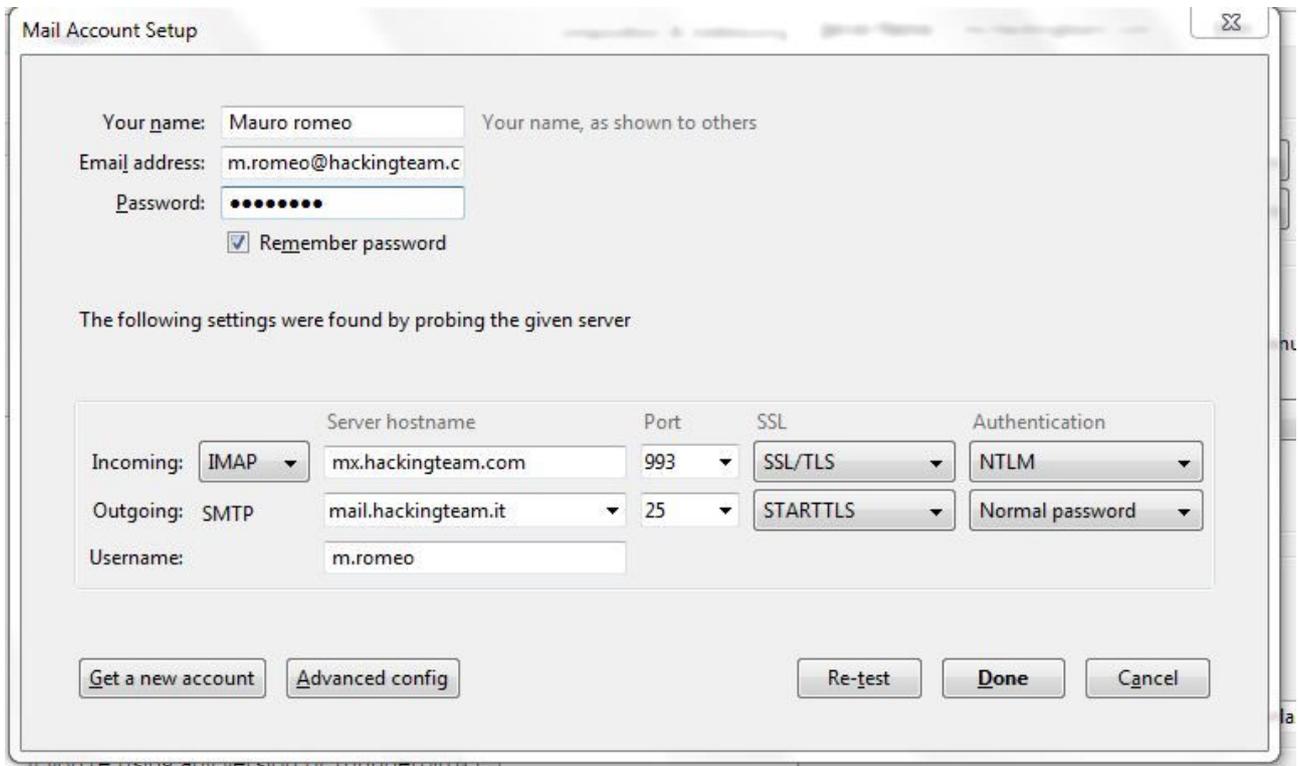


## 4.3 Thunderbird

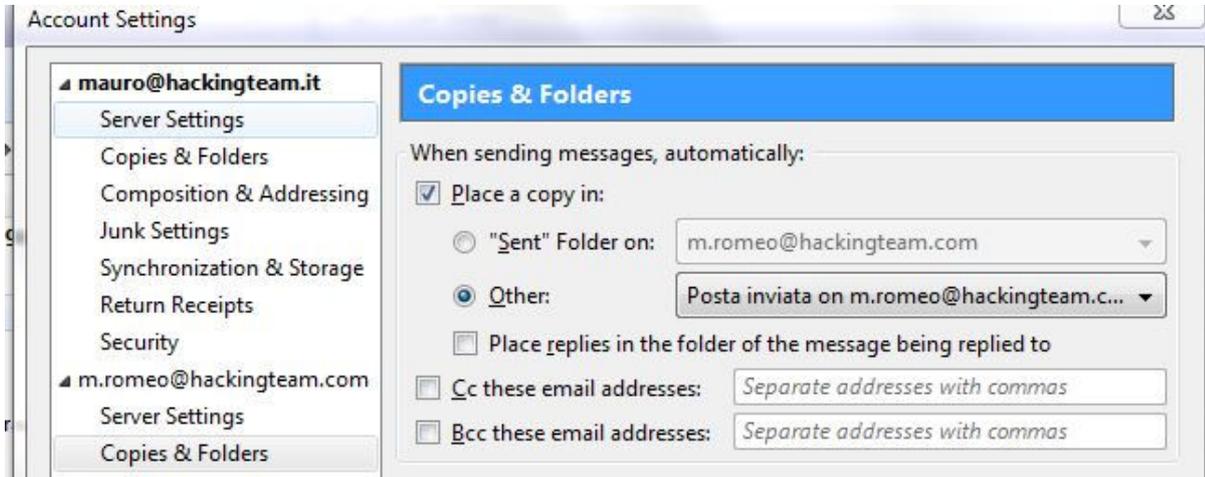
Selezionare il menù impostazioni → Account Settings...



Inserire i paramtri come da immagine seguente:



Per Thunderbird in italiano sottoscrivere la cartella Posta Inviata in imap, quella creata di default (anche se con il medesimo nome) rimane locale al server.

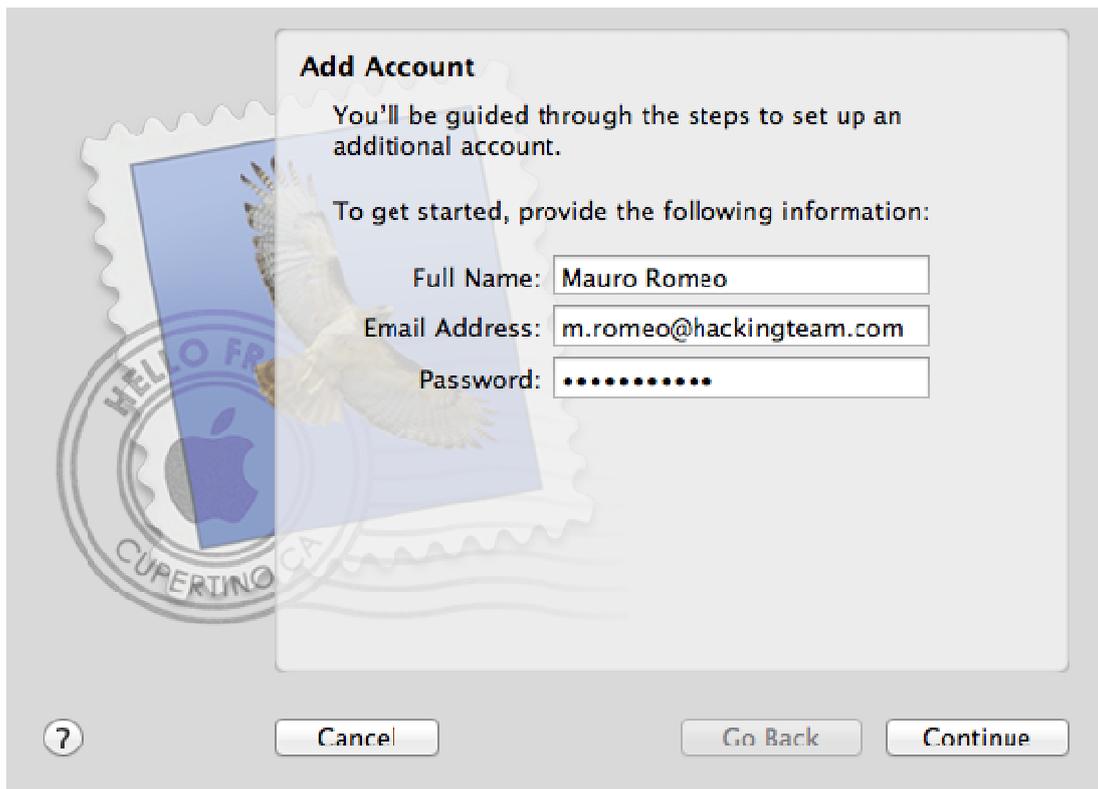


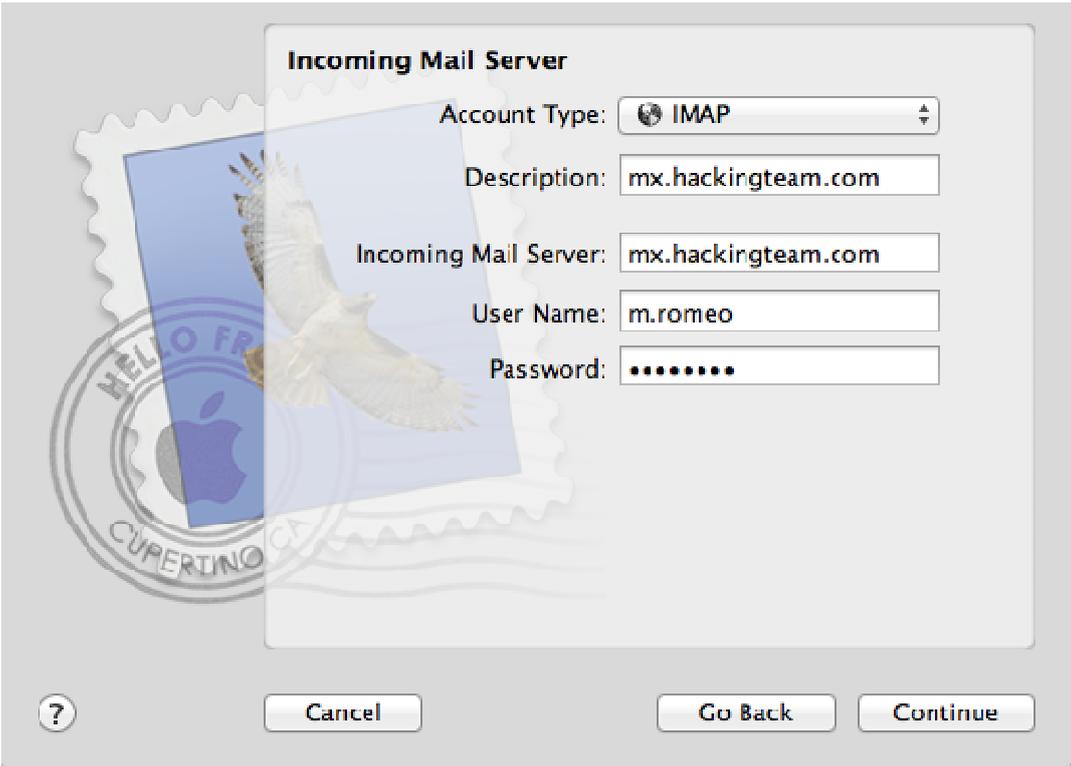
#### 4.4 Mail for MAC

Per aggiungere il nuovo account di posta, selezionare:

Mail → Preferences → Accounts

Click “+” in basso a sinistra →Add Account





**Incoming Mail Server**

Account Type:

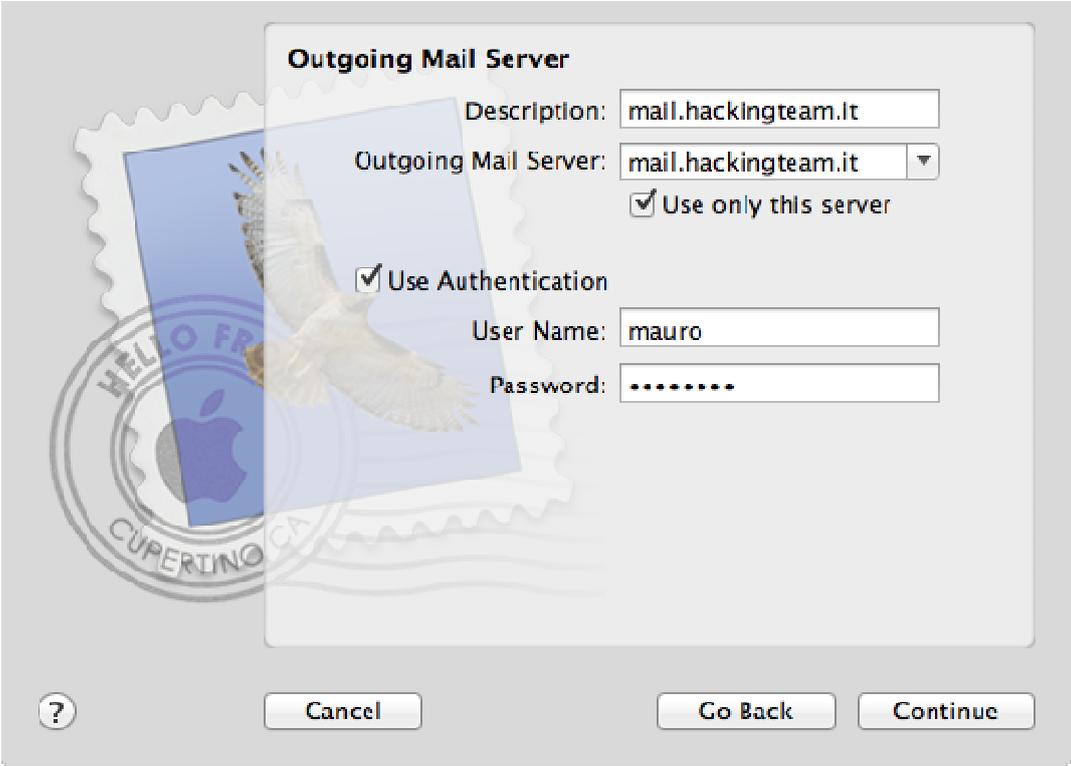
Description:

Incoming Mail Server:

User Name:

Password:

? Cancel Go Back Continue



**Outgoing Mail Server**

Description:

Outgoing Mail Server:

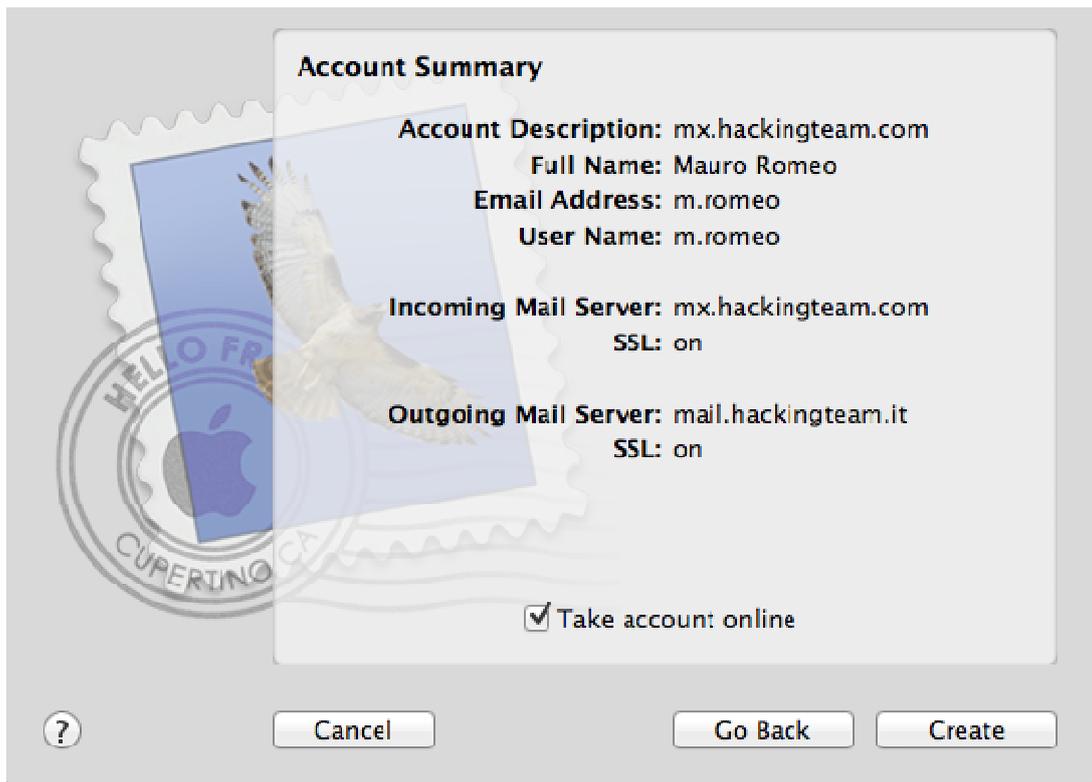
Use only this server

Use Authentication

User Name:

Password:

? Cancel Go Back Continue



Per sottoscrivere sincronizzare la posta inviata, selezionare la casella IMAP "Posta inviata"

