

Система поддержки CRM и биллинга

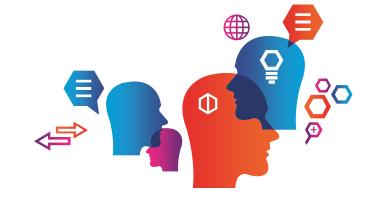
Обзор решения

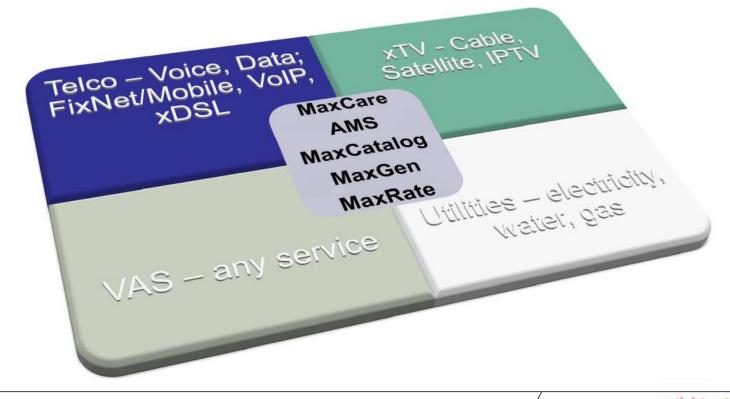






Комплексное решение для биллинга сервисов







Референсы и партнеры

- ☐ Telekom Austria Fixed Line, Data
- ☐ IREN Group multi-utility of Parma
- □ Telecom Italia Value Added Services/M2M
- ☐ Scarlet Belgacom Fixed Line, IP, MVNO
- □Melita Quadra Play (Voice, Data, Cable TV, GSM)
- □ACN Fixed Line and Value Added Services
- ☐ Simfonics MVNE/ M2M
- □CAIW Cable TV triple-play

Партнеры:

□ Atos Origin, Engineering, Accenture, IBM, BEA, Oracle









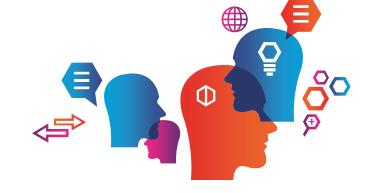








Реализуемые проекты



- ☐ Mailtec multi-utilities Portugal
- □ Tango Cellular Service provider Luxembourg
- □Voiz IPTV and FixNet Thailand
- ☐ITConnect FixNet and ISP Bangladesh
- □Utility telco and multi-utility UK
- ☐ Infostan municipalities multi-utility- Serbia





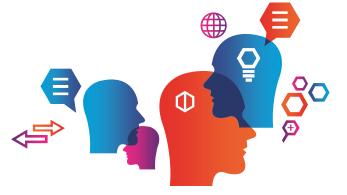






Система MaxBill

Система MaxBill обеспечивает полнофункциональный инструмент для расчетов по мультисервисным услугам, предоставляемым коммунальными службами и муниципалитетами.



- **√**Вода
- ✓ Тепло
- √Услуги ЛВС
- √Сточные воды
- **√**Газ
- ✓ Электроэнергия
- ✓ PLC (Power Line

Communications)

- ✓IP over PLC
- ✓ Радио
- √Кабельное TV
- ✓ Широкополосный доступ в Интернет



Основной функционал

- казами
- •Ведение договоров и управление заказами
- •Управление данными учета и эксплуатацией приборов
- •Гибкая система выставления счетов
- •Возможность рассылки рекламных предложений
- •Контроль и сбор дебиторской задолженности
- •Личный Интернет-кабинет
- •Работа с партнерами/ разделение доходов
- •Независимые компании / подразделения размещаются на одной платформе
- •Многопрофильные компании







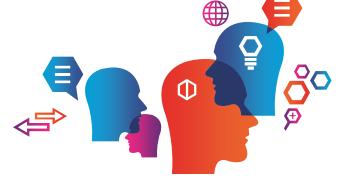
5-ти уровневая архитектура



Настройка	Настройка Администрирование Конфигурация Бизнес правила Политики Процессы
Локализация	Формат Язык Валюта Налогообложение Банки
Интеграция	Wireless FixNet xTV Broadband Inter-Carrier MVNE Utilities
Приложение Product	MaxCare MaxRate MaxGen AMS MaxCatalog
Содержание Соге	Business Objects & Rules Connectivity Workflow Engine Package Registration Core Event Processes J2EE, Multi-Platform, Oracle , SQL Server



Продукт MaxCare



- Описание типов данных, используемых в клиентской информации
 - Адреса, контакты, свойства
 - Предоставляемые сервисы
 - Счета, скидки, финансовые статусы
 - иерархии (корпоративная, дилерская, скидок)
 - Бизнес-процессы
 - Профили клиента и сегменты
 - Отношения объектов (многие ко многим)
 - Уровни доступа к меню, экранам, функциям, полям
- Конфигурация клиента
 - Модемы, маршрутизаторы, телефонные номера, SIM, порты, IP адреса, smart карты



CRM пакеты

Управление заказами

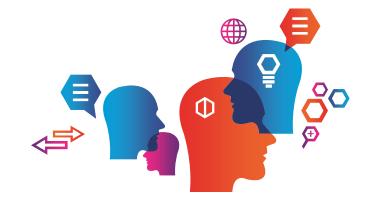
Управление задачами Сервисные процессы и контроль Управление расписаниями Ведение журналов событий

Пакеты локализации

Перевод на Русский, Китайский, Голландский, Иврит Налогообложение России и стран Евросоюза Форматы счетов

Бухгалтерская отчетность

Учет платежей
Перерасчеты и учет счетов
Компенсации дилерам и третьим лицам
Отчетность для основной бухгалтерии
Кассы



Интеграционные пакеты

- MaxBill API сервер
- Интерфейсы к внешним ERP (SAP/ Oracle)
- Платежные интерфейсы к банкам, СС (CLIEOP, SWIFT, GMU, HSBC, MASAV, SHVA)
- Интеграция с EAI (ICS, Tibco)
- Интерфейсы с различными системами подготовки данных (data services, VAS, NTTR, AEM, Soft Switches)



Управление счетами - Демо

360° обзор данных клиента





Общая информация

Имя, тип, дата рождения, ...



Ресурсы

Счетчик, локальная сеть,....



Адреса

Инсталляция, биллинг ...



Подписки

Цены, скидки,....



Контакты

E-mail, факс, ...



История

Контроль изменения данных



Информация по счетам

Язык, валюта, формат,...



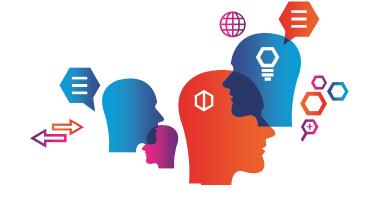
Банки и платежи

Метод оплаты, счет, название банка,...



Продукт MaxCatalog

Концентрация всей информации в единой базе данных

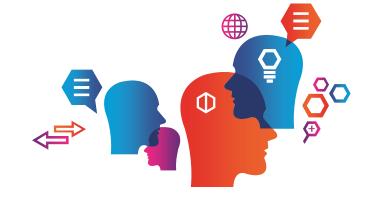


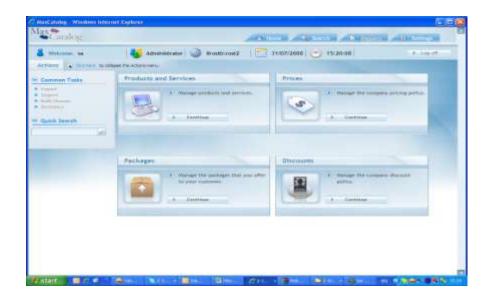




Возможности MaxCatalog

- Web-интерфейс пользователя
- Иерархичность, модульность
- Внутренние и внешние правила
- Поддержка версионности
- Управление жизненным циклом
- Обновление данных по сложным критериям
- Конфигурация продуктов
- Управление доступом
- АРІ интеграционная платформа
- Контроль изменений (журналы событий







Поддержка биллинга по набору продуктов





Products

Electricity and Gas

Meters

Smart and Dumb

Rates

Single Rate Two Rates Three Rates

Discounts

Dual Fuel Discount Loyalty Bonus Reading Submission Bonus

Tariff Plan

One Tariff Plan



Управление заказами



Workflow - based

• Процессы управления заказами, одновременно по нескольким сервисам

Configurable Steps

- Каждый шаг управления Заказами конфигурируется в соответствии со спецификой бизнес процессов.
- Шаг может быть инициирован оператором, POSтерминалом, CRM системой, etc.

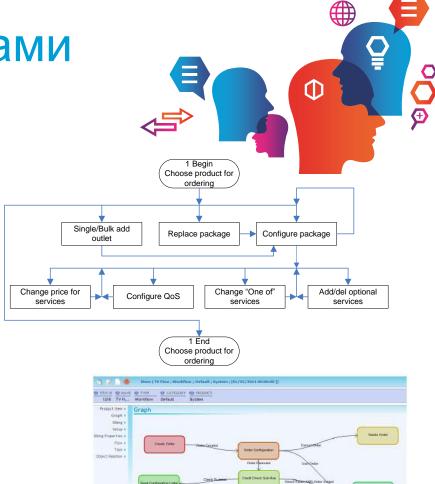
Multiple play bundles

 Конфигурация, достоверизация и изменения могут применяться к группам



Управление заказами

- Коробочное решение
 - Наполнение: клиенты, ресурсы, сервисы
 - Объемы работ и кадры
 - Задания на работы и обработка звонков
 - Необходимое оборудование
- Конфигурация бизнес-процессов
 - Модель клиента
 - Встроенные бизнес-процессы
 - Конфигурация интерфейса
- Поддержка нескольких компаний
- Определение рыночных процессов
- Предоплата/ Оплата по факту
- Добавление сервисов
- Интеграция с биллингом

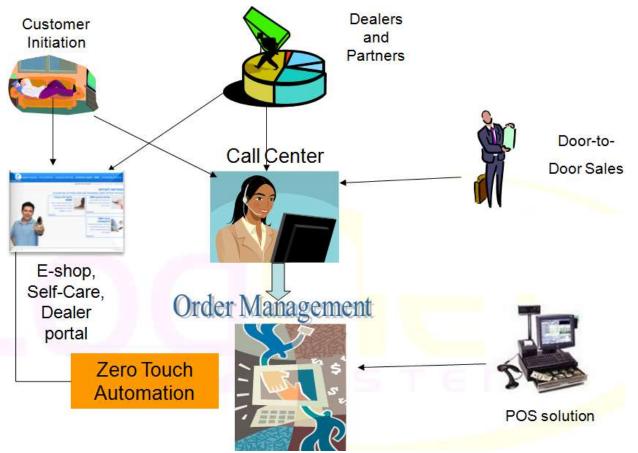




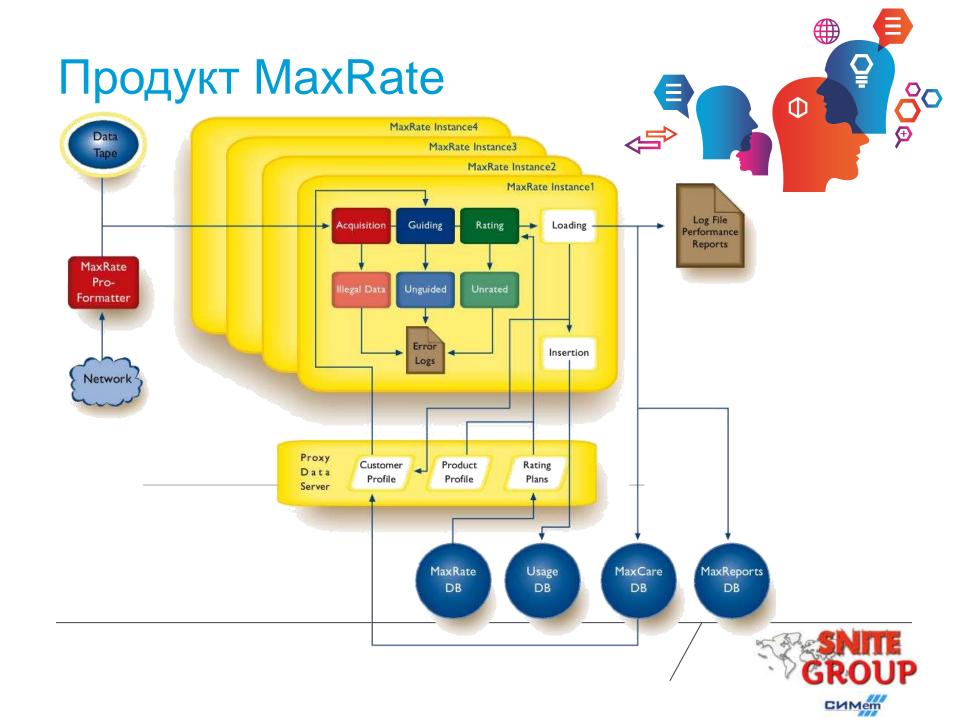


Управление заказами

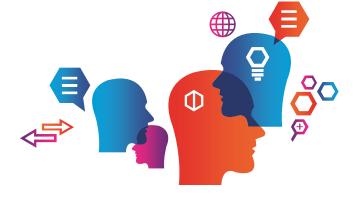


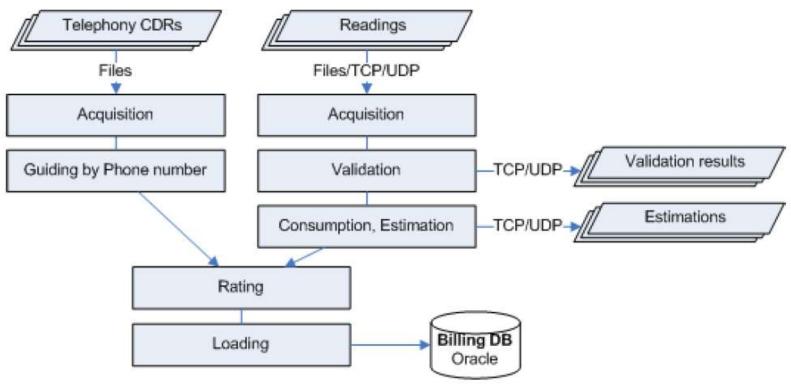






Тарифы (MaxRate)

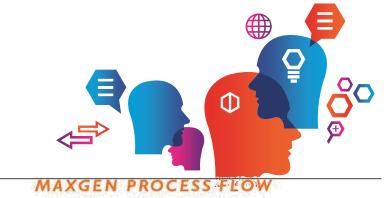


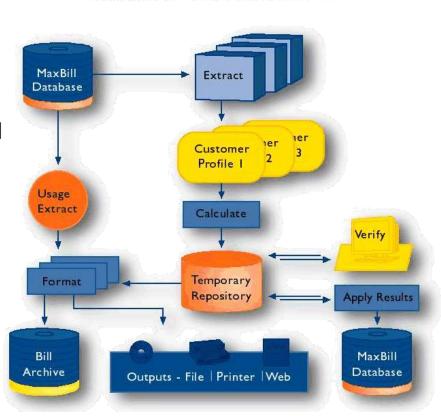




Продукт MaxGen

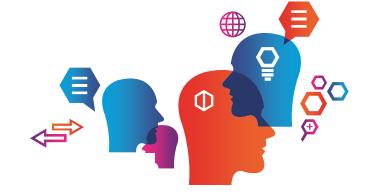
- Биллинг по нескольким продуктам и услугам
- Иерархия скидок
- Гибкий, многоязычный формат счетов
- Биллинг для третьих лиц и разделение доходов
- Гибкие схемы по налогообложению
- Проверка счетов
- Высокая производительность на больших объемах

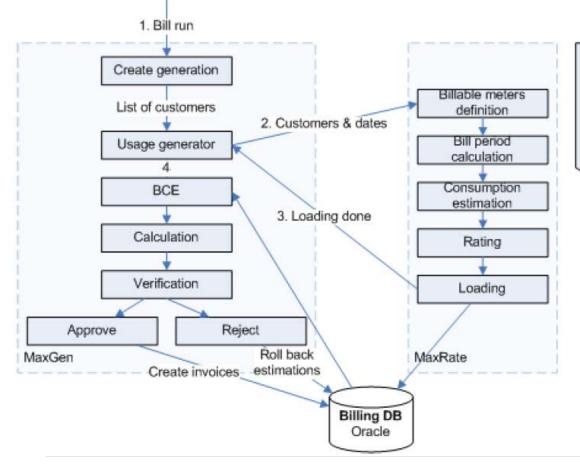






Процесс биллинга





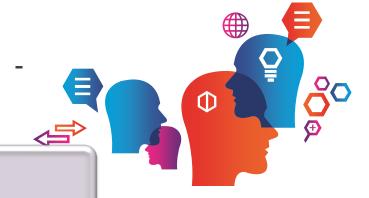
Pre-billing:

- Generate CDR with customer list and bill period info for rating;
- 2. Wait for rating is done;

Changes and bill periods are loaded to DB at Loading stage



Преимущества



Несколько продуктов

• Биллинг любых продуктов и сервисов

Развитие

• Возможности наращивания решения

Быстрая установка

- Базовая часть устанавливается за неделю
- Решение хорошо документировано

Надежность

- Трассировка процессов
- Параллельная работа процессов
- Поддержка расширения объемов

Простота

• Современный интуитивный Web-интерфейс







