

Bijlage 1

Gemeente Almere



El Fathi S (Sohaira)

Van: Riesebos FW (Frits)
Verzonden: donderdag 9 november 2017 13:53
Aan: DSD-WI-WRK
Onderwerp: Resultaat 12 maanden Flex tensie

Beste collegae,

Flex tensie draait inmiddels 18 maanden in Almere. Onderstaand treffen jullie de cijfers en behaalde resultaten t/m april van dit jaar aan. (12 maanden operationeel)

Voor vragen kunnen jullie uiteraard terecht bij Joëlle, Nazira en ondergetekende.



Flex tensie in Almere

Gestart april 2016

Flex tensie: wat is het?

Flex tensie is een re-integratie-instrument dat de gemeente Almere kan inzetten om werkzoekenden een echte opstap bieden naar de arbeidsmarkt. Het instrument neemt de administratieve belasting van de inzet op tijdelijk/parttime werk weg bij de kandidaat en de gemeente. Flex tensie ondersteunt de gemeenten met de financiële en administratieve afwikkeling van de inzet van kandidaten.

Wat betekent het voor kandidaten?

Eén van de eerste kandidaten die via Flex tensie aan de slag ging, is een Jonas, een man van middelbare leeftijd. Zijn vrouw is fysiek beperkt, waardoor hij overdag veel thuis wil zijn om te helpen in de zorg voor zijn 7 kinderen. Jonas gaat aan de slag op een tijdelijke opdracht als logistiek medewerker in de vroege ochtenduren. Hij merkt dat het hem meevalt om werken en zorgen te combineren, en wordt door het uitzendbureau gevraagd meer uren te gaan werken: na iets meer dan 2 maanden krijgt een contract.

Niet alle plaatsingen hebben direct succes. Zo was er Joost, vijf jaar werkloos, die via een uitzendbureau een paar uur in de week bij een onderhoudsbedrijf in Utrecht extra klussen oppakte die daar bleven liggen. Na drie maanden hield zijn opdracht op. Een paar weken later mailt hij dat hij een baan heeft: "de werkervaring heeft me best wel geholpen in aanloop naar de sollicitatie, en ook ter "proef" voor mezelf. Sinds mijn laatste werkzaamheden vijf jaar geleden, zijn er wat betreft overleven in een werkomgeving tastbare verbeteringen. Sommige van de ervaringen kon ik als voorbeeld gebruiken bij het sollicitatiegesprek, waar ik anders niet echt 'up to date' antwoord had kunnen geven op de vraag. Wat dat betreft is het kleine beetje werkervaring naar mijn mening van doorslaggevende waarde geweest."

Maak kennis met Reza (vanuit Almere): <https://www.youtube.com/watch?v=V7MVaqGEt94>

Maak kennis met Bo (vanuit Alphen aan den Rijn): <https://www.youtube.com/watch?v=7yljLeS-DVA>

Flex tensie in cijfers, tot mei 2017

Onderwerp	Almere
Aanmeldingen bij Flex tensie	
Aantal vrijwillige aanmeldingen van kandidaten	288 kandidaten
Hoeveel nu matchbaar?	118
Waarvan >1 jaar p-wet uitkering	55%
Waarvan >3 jaar p-wet uitkering	26%
Plaatsingen	
Aantal gerealiseerde plaatsingen	107 plaatsingen
<i>Plaatsing >3 maanden</i>	51 van de 107
<i>Plaatsing >6 maanden</i>	4 van de 107
<i>Plaatsing >24 uur/week</i>	27 van de 107
Gemiddeld	Ca 40 uur per maand (10-12 uur per week) gedurende 2,5 maand
Geplaatste kandidaten	
Aantal unieke geplaatste kandidaten	85 unieke kandidaten
Uitstroom naar regulier werk	24 kandidaten

Met vriendelijke groet,

Frits Riesebo

Accountmanager WerkgeversServiceTeam | (

Bijlage 1

Gemeente Almere



El Fathi S (Sohaira)

Van: Riesebos FW (Frits)
Verzonden: donderdag 9 november 2017 13:53
Aan: DSD-WI-WRK
Onderwerp: Resultaat 12 maanden Flex tensie

Beste collegae,

Flex tensie draait inmiddels 18 maanden in Almere. Onderstaand treffen jullie de cijfers en behaalde resultaten t/m april van dit jaar aan. (12 maanden operationeel)

Voor vragen kunnen jullie uiteraard terecht bij Joëlle, Nazira en ondergetekende.



Flex tensie in Almere

Gestart april 2016

Flex tensie: wat is het?

Flex tensie is een re-integratie-instrument dat de gemeente Almere kan inzetten om werkzoekenden een echte opstap bieden naar de arbeidsmarkt. Het instrument neemt de administratieve belasting van de inzet op tijdelijk/parttime werk weg bij de kandidaat en de gemeente. Flex tensie ondersteunt de gemeenten met de financiële en administratieve afwikkeling van de inzet van kandidaten.

Wat betekent het voor kandidaten?

Eén van de eerste kandidaten die via Flex tensie aan de slag ging, is een Jonas, een man van middelbare leeftijd. Zijn vrouw is fysiek beperkt, waardoor hij overdag veel thuis wil zijn om te helpen in de zorg voor zijn 7 kinderen. Jonas gaat aan de slag op een tijdelijke opdracht als logistiek medewerker in de vroege ochtenduren. Hij merkt dat het hem meevalt om werken en zorgen te combineren, en wordt door het uitzendbureau gevraagd meer uren te gaan werken: na iets meer dan 2 maanden krijgt een contract.

Niet alle plaatsingen hebben direct succes. Zo was er Joost, vijf jaar werkloos, die via een uitzendbureau een paar uur in de week bij een onderhoudsbedrijf in Utrecht extra klussen oppakte die daar bleven liggen. Na drie maanden hield zijn opdracht op. Een paar weken later mailt hij dat hij een baan heeft: "de werkervaring heeft me best wel geholpen in aanloop naar de sollicitatie, en ook ter "proef" voor mezelf. Sinds mijn laatste werkzaamheden vijf jaar geleden, zijn er wat betreft overleven in een werkomgeving tastbare verbeteringen. Sommige van de ervaringen kon ik als voorbeeld gebruiken bij het sollicitatiegesprek, waar ik anders niet echt 'up to date' antwoord had kunnen geven op de vraag. Wat dat betreft is het kleine beetje werkervaring naar mijn mening van doorslaggevende waarde geweest."

Maak kennis met Reza (vanuit Almere): <https://www.youtube.com/watch?v=V7MVaqGEt94>

Maak kennis met Bo (vanuit Alphen aan den Rijn): <https://www.youtube.com/watch?v=7vIjLeS-DVA>

Flex tensie in cijfers, tot mei 2017

Onderwerp	Almere
Aanmeldingen bij Flex tensie	
Aantal vrijwillige aanmeldingen van kandidaten	288 kandidaten
Hoeveel nu matchbaar?	118
Waarvan >1 jaar p-wet uitkering	55%
Waarvan >3 jaar p-wet uitkering	26%
Plaatsingen	
Aantal gerealiseerde plaatsingen	107 plaatsingen
Plaatsing >3 maanden	51 van de 107
Plaatsing >6 maanden	4 van de 107
Plaatsing >24 uur/week	27 van de 107
Gemiddeld	Ca 40 uur per maand (10-12 uur per week) gedurende 2,5 maand
Geplaatste kandidaten	
Aantal unieke geplaatste kandidaten	85 unieke kandidaten
Uitstroom naar regulier werk	24 kandidaten

Met vriendelijke groet,

Frits Riesebos

Accountmanager WerkgeversServiceTeam | (

Bijlage 2

Gemeente Almere



Overeenkomst

betreffende de levering van re-integratiediensten met betrekking tot tijdelijke inzet van uitkeringsgerechtigde werkzoekenden, zoals bedoeld in de artikelen 7, eerste lid, onderdeel a en 10 van de Participatiewet.

Partijen

De gemeente Almere, vertegenwoordigd door haar burgemeester, namens deze Dhr. P. Benschop hierna te noemen: **gemeente**,

en

Flexensie Nederland b.v., bij deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C.M. van Ommeren, hierna te noemen: **Flexensie**,

Overwegende,

- dat de gemeente o.a. tot taak heeft te bevorderen dat uitkeringsgerechtigden (Participatiewet, loaw, loaz), gebruik maken van voorzieningen die bijdragen aan hun zelfstandige bestaansvoorziening;
- dat de gemeente dientengevolge aan personen die behoren tot de doelgroep (artikel 1 onder a) een re-integratievoorziening kan aanbieden;

komen het volgende overeen:

Artikel 1. Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. **Doelgroep**: personen die behoren tot de doelgroep, als bedoeld in artikel 10 van de Participatiewet, die naar oordeel van het college van de gemeente ondersteuning nodig hebben.
- b. **Kandidaat**: een tot de doelgroep behorende kandidaat-werknemer, die door de gemeente voor deelname aan een flex-opdracht is aangewezen.
- c. **Klant**: Een werkgever waar een kandidaat geplaatst wordt door middel van een flex-opdracht.
- d. **Aanmelding**: het inschakelen van Flexensie voor het uitvoeren van een flex-opdracht.
- e. **Flex-opdracht**: Kandidaten worden door de gemeente aangemeld voor een flex-opdracht, te weten een tijdelijke opdracht bij een klant. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de ondersteuning van Flexensie. Flexensie ondersteunt de gemeente met o.a. projectadvisering en is verantwoordelijk voor de financiële afhandeling met de klant en de kandidaat en de afrekening van het positieve saldo met de gemeente.

Gemeente Almere



f. *Startdatum Flex-opdracht*: Datum van de eerste werkdag van de kandidaat bij de klant.

Artikel 2. Duur van de overeenkomst

- lid 1 Deze overeenkomst gaat in op 31 december 2015 voor de duur van 12 maanden en eindigt van rechtswege zonder dat opzegging is vereist op 1 januari 2017. Dit laat onverlet dat partijen tijdig voor het einde van deze overeenkomst met elkaar in overleg kunnen treden om aansluitend op het beëindigen van deze overeenkomst dan wel daarna nieuwe afspraken te maken en deze vast te leggen in een nieuw af te sluiten overeenkomst.
- lid 2 Indien geen van beide partijen de overeenkomst opzegt, wordt de overeenkomst na in lid 1 genoemde termijn voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd. Vanaf dat moment geldt een opzegtermijn van 6 maanden.
- lid 3 Na het aflopen van deze overeenkomst blijven de bepalingen van deze overeenkomst van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 3. Kandidaten en opdrachten

- lid 1 De gemeente zal kandidaten aanmelden voor de invulling van flex-opdrachten.
- lid 2 Flexensie is in staat en bereid flex-opdrachten af te wikkelen als genoemd in lid 1 gedurende de contractperiode voor kandidaten uit de doelgroep, zulks namens en in opdracht van de gemeente.

Artikel 4. Plaatsingsduur Flex-opdracht

- lid 1 Kandidaten zullen een maximaal aantal maanden worden ingezet op flex-opdrachten als omschreven in artikel 5, lid 6.
- lid 2 Bij wijze van uitzondering, en na akkoord van de gemeente, kan ervoor worden gekozen deze periode te verlengen.

Artikel 5. Samenwerkingsafspraken

- lid 1 De flex-opdracht biedt kandidaten van de gemeente werkervaring waarmee zij zich (verder) kunnen voorbereiden op deelname aan de reguliere arbeidsmarkt.
- lid 2 De flex-opdracht valt onder de voorziening van werken met behoud van uitkering zoals in de Participatiewet voorzien. Daarbij draagt de inzet van de kandidaat bij aan de verbetering van de arbeidsmarktpositie en

daarmee aan diens re-integratie. De relatie tussen Flextensie en de kandidaat is daarmee geen arbeidsverhouding in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

- lid 3 Kandidaten ontvangen bovenop de uitkering een netto premie van € 2,- per gewerkt uur voor arbeidsinschakeling. Deze vergoeding is door Flextensie namens de gemeente uit te keren op basis van de vrijlating in het kader van de premie voor arbeidsinschakeling. De kandidaat behoudt daarbij het recht op de uitkering op grond van de Participatiewet.
- lid 4 Flextensie bevestigt opdrachten aan zowel de kandidaat als de klant bij plaatsing.
- lid 5 De gemeente zorgt voor aanmelding van de kandidaten, die in aanmerking komen voor een flex-opdracht, in het geautomatiseerde informatiesysteem van Flextensie. De gemeente bepaalt in overleg met Flextensie welke kandidaten uit de doelgroep hiervoor in aanmerking komen.
- lid 6 De gemeente is verantwoordelijk voor de acquisitie van de flex-opdrachten bij klanten. De hier bedoelde inzet en afwikkeling geldt voor opdrachten van 28 uur of meer per week voor maximaal drie maanden, voor opdrachten tot 28 uur per week voor maximaal zes maanden. Flextensie acquireert landelijke accounts en verbindt deze met desbetreffende gemeente.
- lid 7 De gemeente zorgt, met behulp van de door Flextensie aangeleverde software en ondersteuning, voor de matching. De gemeente en Flextensie stimuleren gezamenlijk het doel van duurzame uitstroom uit de uitkering.
- lid 8 Flextensie brengt namens de gemeente bij de klant een door de gemeente vastgesteld uurtarief in rekening. Het aan de klant te berekenen tarief kent een uitgangswaarde van €11,75.
- lid 9 Flextensie betaalt de kandidaat een netto premie van € 2,- per gewerkt uur, eventueel vermeerderd met gemaakte reiskosten. Deze vergoeding is door Flextensie namens de gemeente uit te keren op basis van de vrijlating in het kader van de premie voor arbeidsinschakeling. De kandidaat behoudt daarbij het recht op de uitkering op grond van de Participatiewet.
- lid 10 Flextensie levert na afloop van iedere maand een managementrapportage met daarin een overzicht van de aantallen geplaatste kandidaten, aantallen flex-opdrachten, plaatsingsduur, alsmede een financieel overzicht van de resultaten, uitgesplitst op kandidaatsniveau.
- lid 11 Na ieder kalenderkwartaal vindt er, op contractniveau, een overleg plaats tussen Flextensie en de gemeente over de voortgang en de resultaten.

Artikel 6. Financierings- en betalingsvoorwaarden

6.1. Financiële vergoeding

- lid 1 Flexensie rekent voor gebruik en verdere ontwikkeling van het arrangement, het uitvoeren van de administratieve en financiële afwikkeling, de verantwoording en controle van het project en het debiteurenbeheer de volgende kosten per maand: . % van de gerealiseerde omzet voor alle omzet tot aan € per maand; .% van de omzet voor alle omzet tussen € en € per maand en % van de omzet voor alle omzet boven € per maand. Deze staffel kent een minimum maandbedrag van € . - excl. BTW per maand.
- lid 2 Daarnaast berekent Flexensie voor 2 softwarelicenties (2x Connexys) een bedrag van € , - exclusief BTW per maand.
- lid 3 Gedurende de pilot ondersteunt Flexensie de gemeente daarnaast met 28 dagen projectadvies. De kosten hiervoor bedragen € , - excl. BTW, welk bedrag inmiddels reeds is overgemaakt
- lid 4 Flexensie factureert het minimumbedrag incl. 2 softwarelicenties ter grootte van in totaal € : . - excl. BTW maandelijks bij de gemeente.
- lid 5 Elk half jaar stelt Flexensie een afrekening van de onder artikel 5 lid 8 bedoelde gerealiseerde inkomsten op, verminderd met de in artikel 5 lid 9 bedoelde premie en de uitbetaalde reiskostenvergoedingen, en de in lid 1 genoemde kosten voor zover die het minimum maandbedrag van € te boven gaan. De gemeente stuurt Flexensie een factuur ter grootte van dit bedrag, waarna Flexensie dit bedrag aan de gemeente zal uitbetalen.
- lid 6 Bij verlenging van de overeenkomst, zoals omschreven in artikel 2 lid 2, kunnen desgewenst nieuwe afspraken gemaakt worden over de gehanteerde tarieven.
- lid 7 De prijzen, genoemd in lid 1 t/m lid 3, zijn inclusief alle kosten en staan gedurende de looptijd van deze overeenkomst vast. Flexensie rekent geen prijsindexeringen, boeteclausules of andere onvoorziene kosten die zich gedurende de contractperiode voordoen, door in de prijs.

6.2. Facturering

- lid 1 Als beschreven in artikel 6.1 lid 5, factureert Flexensie de maandelijkse kosten bij de gemeente. Flexensie stuurt hiervoor maandelijks een factuur aan de gemeente.

- lid 2 Flexensie vermeldt op de onder lid 1 genoemde facturen haar BTW-nummer
- lid 3 De gemeente betaalt de onder lid 1 beschreven factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- lid 4 Flexensie betaalt, op basis van een duidelijke specificatie, het positieve saldo (artikel 6.1 lid 6) binnen 30 dagen na het betreffende half jaar uit aan de gemeente.

Artikel 7. Algemene bepalingen

7.1. Wijzigingen en aanvullingen

- lid 1 Ieder der partijen is gedurende de looptijd van de overeenkomst op basis van daarover gevoerd overleg gerechtigd wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst voor te stellen.
- lid 2 Wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- lid 3 De overeenkomst wordt gewijzigd, indien en voor zover wetgeving dit noodzakelijk maakt.

7.2 Wanprestatie

Indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal bij aangetekend schrijven geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade.

7.3. Overmacht

- lid 1 Bij een beroep op overmacht door een der partijen worden de verplichtingen welke voortvloeien uit deze overeenkomst opgeschort zolang de periode van overmacht voortduurt, terwijl partijen over en weer geen schadevergoeding verschuldigd zijn.
- lid 2 In afwijking hiervan komen partijen overeen dat zij, voor zover er zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 6:78 BW, indien van toepassing, wel schadevergoeding verschuldigd zijn.
- lid 3 In afwijking van het eerste lid geldt dat indien één der partijen gedurende een periode van meer dan twintig

werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen of tekortschiet in de voldoening van zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst, de andere partij het recht heeft de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

- lid 4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en/of toerekenbare tekortkomingen van door Flexensie ingeschakelde derden.
- lid 5 Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na het optreden van de situatie van overmacht, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij bij aangetekend schrijven van een dergelijk beroep in kennis stelt.

7.4. Ontbinding

- lid 1 Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst is bepaald, geldt dat ieder der partijen gerechtigd is deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen. Dit recht komt ook aan ieder der partijen toe ingeval van voortdurende en/of herhaaldelijke tekortkomingen bij het nakomen van verplichtingen, ook indien deze tekortkomingen op zichzelf beschouwd ontbinding mogelijk niet rechtvaardigen. Bedoelde tekortkomingen zullen zo spoedig mogelijk bij aangetekend schrijven en goed gemotiveerd aan de wederpartij worden gemeld.
- lid 2 Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte, door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- de andere partij dan wel een of meerdere bestuurders bij een gerechtelijk vonnis dat kracht van gewijsde heeft, wordt veroordeeld wegens deelneming aan een criminele organisatie, omkoping, fraude of het witwassen van geld;
 - ten aanzien van de andere partij surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel dat deze in een dergelijke situatie verkeert;
 - ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, dan wel dat deze in een dergelijke situatie verkeert;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij executoriaal beslag wordt gelegd;
 - de andere partij wordt ontbonden;
 - de andere partij wordt overgenomen door of fuseert met een andere rechtspersoon, tenzij de rechtsopvolger te kennen geeft de overeenkomst te willen voortzetten. Ieder der partijen zal zich bij de overname- of fusiebesprekingen sterk maken, dat zijn rechtsopvolger deze overeenkomst voortzet;
 - een der partijen in strijd met de wettelijke bepalingen daaromtrent niet heeft voldaan aan de verplichting inzake betaling van belastingen, en betaling van sociale verzekeringspremies;
 - een der partijen op het terrein van deze overeenkomst een ernstige beroepsfout heeft gemaakt, waardoor de integriteit van die partij in het geding komt.

- lid 3 Partijen zijn verplicht elkaar bij aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra zich één van de in lid 2 omschreven feiten of omstandigheden voordoet.
- lid 4 Flexensie verklaart dat op het moment van afsluiten van deze overeenkomst geen van de situaties als bedoeld in lid 2 aan de orde is.
- lid 5 De overeenkomst kan voorts worden ontbonden, indien wetgeving de inkooprelatie tussen partijen onmogelijk maakt cq. zal maken.

7.5. Afwikkeling bij beëindiging of ontbinding overeenkomst

- lid 1 Bij beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst worden in het belang van de kandidaten de in behandeling zijnde flex-opdrachten afgewikkeld en behoudt Flexensie voor die flex-opdrachten recht op vergoeding door de gemeente conform artikel 7.5. lid 4.
- lid 2 Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst is Flexensie verplicht alle gegevens te verstrekken welke benodigd zijn voor continuering van de te verrichten activiteiten. Bedoelde gegevens zullen door Flexensie onverwijld en zonder kosten aan de gemeente verstrekt worden.
- lid 3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst voort te duren (zoals aspecten van privacy) blijven na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst van kracht.
- lid 4 Na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst blijft de kandidaat voor de duur van zijn opdracht werken via Flexensie bij de klant. Flexensie factureert naar klant. Verrekening met gemeente vindt plaats zoals vermeld staat in artikel 6.1 lid 5. Na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst is de gemeente aan Flexensie geen financiële vergoeding verschuldigd.

7.6. Overdracht rechten en plichten

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en plichten uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming aan een derde over te dragen. Partijen zijn gerechtigd aan het verlenen van toestemming voorwaarden te verbinden.

7.7. Geheimhouding

- lid 1 De gemeente en Flexensie behandelen alle informatie over individuele kandidaten, die zij ten behoeve van de uitvoering van deze overeenkomst van elkaar verkrijgen, vertrouwelijk en waarborgen dat deze informatie niet aan derden bekend wordt. Flexensie en de gemeente dragen er zorg voor dat deze geheimhoudingsverplichting door hun personeel en door eventueel bij de uitvoering van hun werkzaamheden ingeschakelde derden wordt nageleefd.

- lid 2 Het is Flexensie toegestaan relevante informatie over een individuele kandidaat ter beschikking te stellen aan een klant, voor zover dit noodzakelijk is om een plaatsing te kunnen realiseren.
- lid 3 De gemeente en Flexensie zijn ermee bekend dat de wederzijds verstrekte gegevens over individuele kandidaten persoonsgegevens zijn in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, en dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van het in deze wet bepaalde.

7.8. Geschillen

Geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechter te wenden.

Artikel 8. Inkoopvoorwaarden

- lid 1 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend de laatste versie van de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Almere 2015 van toepassing zoals bij deze overeenkomst gevoegd. Indien bepalingen van onderhavige overeenkomst conflicteren met bepalingen in de inkoopvoorwaarden, prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst.

Artikel 9. Bijlagen

De bijlagen waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, maken integraal deel uit van deze overeenkomst.

De hier bedoelde bijlagen zijn:

1. Inkoopvoorwaarden gemeente Almere 2015;
2. Offerte Flexensie d.d. 1 oktober 2015

Tevens is op de rechtsverhouding tussen de gemeente en Flexensie bijgevoegde getekende bewerkersovereenkomst van toepassing.

Indien onverhoopt onduidelijkheid of discussie ontstaat tussen de in artikel 9 genoemde bijlagen, geldt dat na de overeenkomst het eerstgenoemde document prevaleert boven het volgende document.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld ,

13-7-2016

Gemeente Almere,

Flexensie Nederland b.v.

voor deze;

voor deze;

P. Benschop

C.M. van Ommeren

Afdelingsmanager Werk en Inkomen

Directeur

Bewerkersovereenkomst Gemeente Almere – Flextensie

Ondergetekenden:

De gemeente Almere, ter zake van deze overeenkomst op grond van artikel 171, tweede lid van de Gemeentewet, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Benschop, afdelingsmanager van Werk en Inkomen, verder te noemen: "de verantwoordelijke"

en

Flextensie Nederland B.V., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door C.M. Van Ommeren, in zijn hoedanigheid van directeur, hierna te noemen: "de bewerker"

In het kader van deze overeenkomst worden de aanduidingen "verantwoordelijke" en "bewerker" gebruikt overeenkomstig de betekenis die daaraan in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is toegekend.

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

in aanmerking nemende dat,

- de bewerker en de verantwoordelijke een overeenkomst betreffende de levering van reïntegratiediensten (hierna: dienstverleningsovereenkomst) zijn aangegaan ten behoeve van het plaatsen van uitkeringsgerechtigden in flexwerk opdat de afstand tot de arbeidsmarkt wordt verkleind en de bijstandsgerechtigden vervolgens (duurzaam) kunnen uitstromen naar een betaalde baan;
- de bewerker ter uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst persoonsgegevens verwerkt zonder dat de bewerker onder het rechtstreekse gezag staat van de verantwoordelijke;
- de verantwoordelijke op grond van de Wbp verplicht is om een bewerkersovereenkomst af te sluiten met de bewerker.

komen het volgende overeen:

Artikel 1. Verwerking van persoonsgegevens

1. De bewerker is gerechtigd om in opdracht van de verantwoordelijke uitsluitend persoonsgegevens te verwerken in het kader van de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst.
2. De bewerker verwerkt de persoonsgegevens zorgvuldig en overeenkomstig instructies van de verantwoordelijke en onder diens verantwoordelijkheid.
3. De bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens.

Artikel 2. Naleving Wbp

De bewerker zal bij de verwerking en het beheer van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de Wbp.

Artikel 3. Controle

1. De verantwoordelijke kan periodiek (minimaal eens per twee jaar) controleren of de bewerker/subbewerker zijn verplichtingen op grond van wet- en regelgeving op het

Gemeente Almere



gebied van bescherming van persoonsgegevens en de beveiligingsmaatregelen nakomt. De bewerker is verplicht de verantwoordelijke of controlerende instantie in opdracht van verantwoordelijke toe te laten en verplicht kosteloos medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.

2. De verantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na voorafgaande schriftelijke melding aan de bewerker.
3. De bewerker verbindt zich om binnen een door de verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de bewerker van deze overeenkomst. De verantwoordelijke, of de door de verantwoordelijke ingeschakelde derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen

Artikel 4. Geheimhouding

1. De bewerker is verplicht tot geheimhouding van documenten en persoonsgegevens, waarvan zij bij het verwerken ten behoeve van de verantwoordelijke ter uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst kennisneemt en zal deze plicht ook aan de bij haar in dienst zijnde dan wel de door haar ingezette personen, instanties en subbewerkers opleggen. Na beëindiging van deze bewerkersovereenkomst zal de geheimhoudingsplicht uit hoofde van dit artikel blijven bestaan.
2. Indien de bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de bewerker de verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen

1. De bewerker conformeert zich aan het beveiligingsbeleid van de verantwoordelijke en zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige onrechtmatige vorm van verwerking en verantwoordelijke op verzoek rapporteren over de genomen maatregelen. Deze maatregelen betreffen onder meer, maar niet uitsluitend:
 - a. het beschikken over het vereiste niveau van informatiebeveiliging, te weten:
 - Bewerker heeft eigen informatiebeveiligingsbeleid dat minstens eenmaal per 3 jaar wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.
 - Bewerker heeft vastgestelde procedures voor het verwijderen van vertrouwelijke data en zorgvuldige informatie-uitwisseling van vertrouwelijke gegevens.
 - Toegangsrechten worden minimaal jaarlijks of zoveel eerder geëvalueerd.
 - Bewerker heeft geïmplementeerd clean desk beleid.
 - Maatregelen gericht op zorgvuldige opslag van gegevens.
 - Toegangsrechten van medewerkers worden direct geblokkeerd als geen toegang voor de bewerking van persoonsgegevens noodzakelijk is.
 - In het toegangsbeleid wordt ten minste onderscheid gemaakt tussen raadpleeg-, en schrijfbevoegdheden.
 - b. het beheer van bevoegdheden en autorisaties van de medewerkers, ter voorkoming van onbevoegd kennisname;
 - c. maatregelen voor het geval de geheimhouding van de persoonsgegevens is geschaad;
 - d. maatregelen bij calamiteiten;
 - e. maatregelen ter voorkoming van virussen, bedreigingen en technische kwetsbaarheden;
 - f. het beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG);

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Slotbepaling

Deze bewerkersovereenkomst werkt aanvullend op de dienstverleningsovereenkomst en ziet specifiek op de privacy-waarborgen daaromtrent. De bewerkersovereenkomst treedt in werking op gelijke datum als de dienstverleningsovereenkomst en heeft een looptijd welke gelijk is aan de dienstverleningsovereenkomst. Beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst impliceert tevens beëindiging van deze bewerkersovereenkomst, met dien verstande dat de bepalingen uit de bewerkersovereenkomst van kracht blijven zolang de bewerker na beëindiging of ontbinding van de dienstverleningsovereenkomst nog persoonsgegevens onder zich heeft.

Artikel 12. Citeertitel

Deze overeenkomst kan worden aangehaald als "Bewerkersovereenkomst met betrekking tot de overeenkomst betreffende de levering van reïntegratiediensten".

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt op en ondertekend d.d. 13 juli 2016.

Voor de verantwoordelijke

Voor de bewerker

P. Benschop

C.M. van Ommen