

## **Bijlage A    Antwoorden en vragen**

Zie separaat toegevoegd pdf-document.

## **Bijlage B Extra toelichting op de offerteaanvraag**

### **Minicompetitie:**

De opdrachtnemer die in een regio de minicompetitie wint, zal gedurende ten minste 6 maanden zorg dragen voor zowel de opleiding als de begeleiding van Black Belts en Green Belts in opleiding.

De regionale ketenactoren zullen zelf beslissen voor hoe lang zij de opdracht gunnen, maar tenminste 6 maanden en maximaal 24 maanden. Gedurende deze periode draagt de Opdrachtnemer dus zorg voor zowel de opleiding als de praktijkbegeleiding van de Green Belts en Black Belts in opleiding.

De personen die opgeleid worden zijn werkzaam bij de respectievelijke ketenactoren. Het aantal keer dat een opleidingsronde gestart wordt kan wisselen per regio, maar verwacht wordt dat er elke 6 maanden een opleiding begint.

Per opleidingsronde kan de samenstelling van de groep verschillen, dat wil zeggen dat niet elke ketenactor voor elke trainingsronde op te leiden personen aanlevert. Ook kan de grootte van de groep variëren.

### **Planning:**

Zoals uit de langetermijnplanning kan worden opgemaakt, zal elke regio gedurende 24 maanden opgeleid en begeleid worden. Deze 24 maanden zijn in 4 tranches van 6 maanden opgedeeld. In beginsel zal er per regio per tranche een nieuwe opleidingsronde van start gaan. Per tranche kan een regio een nieuwe Opdrachtnemer de opdracht gunnen, maar zij kunnen ook verkiezen om de gehele 24 maanden aan één enkele Opdrachtnemer te gunnen.

### **Levering van trainer en praktijkbegeleider:**

Opleidingstrajecten en begeleidingspakketten worden in principe gecombineerd ingekocht, maar in uitzonderlijke gevallen kunnen deze ook afzonderlijk van elkaar worden gekocht. Projecten worden geleid tijdens en na het volgen van de training.

### **Minimaal aantal uren begeleiding:**

Naast een opleiding, krijgen de op te leiden Green en Black Belts een aantal uren begeleiding toegewezen. Deze uren kunnen 'gecombineerd' worden, d.w.z. dat de afzonderlijke uren van de respectievelijke Belts opgeteld kunnen worden; dit zijn de beschikbare uren die een projectteam kan inzetten.<sup>1</sup>

### **Overdracht en samenwerking:**

In het geval dat de regionale ketenactoren er voor kiezen om achtereenvolgens verschillende Opdrachtnemers de regionale opdracht te gunnen, zullen de betrokken Opdrachtnemers onder auspiciën van de Opdrachtgever zorgen voor een zorgvuldige overdracht.

Bij aanvang van de opdracht zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemers uitnodigen voor een kennismakingsbijeenkomst.

### **Duur training:**

---

<sup>1</sup> Vb: een projectteam bestaat uit een Black Belt en 3 Green Belts. De Black Belt heeft nog 20 uur begeleiding over, de Green Belts 4, 7 en 8 uur. Als team hebben zij dus 39 uur begeleiding ter beschikking.

Opdrachtnemer wordt geacht een Black Belt opleiding aan te bieden van maximaal 12 dagen lang. Voor Green Belt opleidingen is dit maximaal 8 dagen.

**Prijs:**

Inbegrepen in de prijs van de Black Belt training zijn sowieso:

- Maximaal 12 dagen training in Lean Six Sigma, op locatie
- Voorbereiding van trainingen
- Lesmaterialen
- Reiskosten
- Begeleiding van de trainer door eigen werkgever
- Toetsing van cursist

Inbegrepen in de prijs van de Green Belt training zijn sowieso:

- Maximaal 8 dagen training in Lean Six Sigma, op locatie
- Voorbereiding van trainingen
- Lesmaterialen
- Reiskosten
- Begeleiding van de trainer door eigen werkgever
- Toetsing van cursist

**Training GB/BB:**

Opdrachtnemer kan er voor kiezen om Green Belt en het begin van de Black Belt opleiding gevolgtijdig te programmeren; waarbij er vanuit wordt gegaan dat dit prijstechnisch niet uitmaakt. Opdrachtnemer geeft dan aanvullend aan de Green Belt opleiding een upgrade opleiding aan de geselecteerde op te leiden Black Belts. De prijs voor de Black Belt opleiding zal dan zijn: Green Belt opleiding + upgrade opleiding.

De groep van instanties genoemd in het beschrijvend document kan uitgebreid worden; andere overheidsinstanties kunnen op later moment aansluiten bij het programma. Dit zal geen invloed hebben op het totaal aantal in te kopen trainingen.

**Inhoudelijke informatie-uitwisseling/coördinatie:**

Vanuit het landelijk deployment office dat ondergebracht is in en valt onder verantwoordelijkheid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie zal coördinatie plaatsvinden op hetgeen zich binnen de verschillende regio's afspeelt (zie pagina 13 van EU Aanbesteding L6S).

Op *landelijk niveau* zal afstemming plaats vinden in de Stuurgroep Herontwerp Keten Strafrechtelijke Handhaving. Hierin zitten vertegenwoordigers van ministerie van Veiligheid en Justitie, politie, Openbaar Ministerie, de Rechtspraak, Dienst Justitiële Inrichtingen, Reclassering Nederland (namens de 3 Reclasserings Organisaties), het Wetenschappelijk Onderzoek en Documentatie Centrum, de advocatuur en het Nederlands Forensisch Instituut (zie ook pagina 12).

Een wijze waarop landelijke inhoudelijke informatie-uitwisseling zal plaats vinden is via een landelijk congres Herontwerp Keten Strafrechtelijke Handhaving. Een dergelijk congres zal twee maal per jaar plaats vinden. Hoofddoel van de conferentie is landelijke inhoudelijke afstemming tussen de verschillende regio's en justitieorganisaties. De precieze doelstelling en doelgroep kan per congres verschillen (bijvoorbeeld in het uit te nodigen functionarissen/hoeveelheid vertegenwoordigers per organisatie).

Vanuit het programmateam Herontwerp Keten Strafrechtelijke Handhaving zullen ook bilaterale afstemmingsmomenten met landelijke vertegenwoordigers dan wel regionale

contactpersonen per organisatie plaats vinden. Het landelijk deployment office zal ook desgewenst ondersteunen bij landelijke intervisie/overleg per betrokken ketenpartner. Vanuit het landelijk deployment office zal een communicatiemedewerker afstemmen met communicatiemedewerkers per organisatie per regio, om de communicatie van de deelnemende organisaties op één lijn te krijgen.

Een opdrachtnemer wordt per regio aangesteld. Deze opdrachtnemer zal training verzorgen voor de betreffende regiopartijen die zullen aanhaken. Naar verwachting zullen dit zijn: politie, openbaar ministerie, rechterlijke macht, Reclassering Nederland en Raad voor de Kinderbescherming. Naar verwachting en bij voorkeur- tenzij op andere wijze goed geregeld- zal diezelfde opdrachtnemer ook de praktijkbegeleiding van deze regio's voor zijn rekening nemen. Daarnaast zullen ook landelijke onderdelen van de deelnemende organisaties getraind kunnen worden.

Bij de regio-indeling wordt uitgegaan van de regio indeling van de gerechtelijke kaart/ de parketten.

Inhoudelijke coördinatie zal op regionaal niveau gestimuleerd worden door de betreffende justitie actoren voor te stellen een regionale stuurgroep op te richten waarin ieder geval het regionale: openbaar ministerie, de politie, de Rechtspraak, Reclassering Nederland, Raad voor de kindbescherming aanwezig zijn. Aan te bevelen valt dat bij dit overleg ook een vertegenwoordiger van Opdrachtnemer deelneemt (zie pagina 13 van de offerteaanvraag).

## Bijlage C Akkoordverklaringen

### Bijlage 9 Akkoordverklaring Raamovereenkomst

| Akkoordverklaring Raamovereenkomst t.b.v. de aanbesteding 'Lean Six Sigma'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Paraaf<br>Inschrijver |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Hierbij verklaart ondergetekende:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Zich op voorhand akkoord dat de bij de EG-aanbesteding 'Lean Six Sigma' behorende Raamovereenkomst van &lt;23 september 2011&gt; en de daarbijbehorende Werkopdrachten (onder Bijlage 8 ('Modellen Werkopdrachten'), indien gunning zal plaatsvinden aan zijn/haar onderneming, onverkort zal gelden als enige bindende overeenkomst tussen Opdrachtgever en zijn/haar onderneming;</li><li>- Zich op voorhand expliciet en zonder voorbehoud akkoord met de daarin opgenomen clausules.</li></ul> |                       |

| Ondertekening                        |  |
|--------------------------------------|--|
| Naar waarheid opgesteld en ingevuld, |  |
| <b>Naam</b>                          |  |
| <b>Functie</b>                       |  |
| <b>Handtekening</b>                  |  |
| <b>Datum</b>                         |  |
| <b>Plaats</b>                        |  |
| <b>Bedrijfsnaam</b>                  |  |

### **Bijlage 4a Akkoord verklaring gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid**

Hierbij verklaren ondergetekenden akkoord te gaan met de aanvaarding van de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de Opdracht, bij een eventuele gunning.

**Opmerking:**

**Combinatievorming mag voor Opdrachtgever geen nadelige invloed hebben op de dienstverlening. Opdrachtgever wenst met één aanspreekpunt en een éénduidige dienstverlening en facturatie te maken te krijgen.**

**Noot: alle leden van de combinatie moeten deze verklaring invullen of medeondertekenen.**

|                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--|
| Naam:                                                                   |  |
| Functie:                                                                |  |
| Bedrijf:                                                                |  |
| Door combinant uit te voeren werkzaamheden in het kader van de opdracht |  |
| Handtekening:                                                           |  |
| Datum:                                                                  |  |

|                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--|
| Naam:                                                                   |  |
| Functie:                                                                |  |
| Bedrijf:                                                                |  |
| Door combinant uit te voeren werkzaamheden in het kader van de opdracht |  |
| Handtekening:                                                           |  |
| Datum:                                                                  |  |

|                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--|
| Naam:                                                                   |  |
| Functie:                                                                |  |
| Bedrijf:                                                                |  |
| Door combinant uit te voeren werkzaamheden in het kader van de opdracht |  |
| Handtekening:                                                           |  |
| Datum:                                                                  |  |

|                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--|
| Naam:                                                                   |  |
| Functie:                                                                |  |
| Bedrijf:                                                                |  |
| Door combinant uit te voeren werkzaamheden in het kader van de opdracht |  |
| Handtekening:                                                           |  |
| Datum:                                                                  |  |

## **Bijlage D Herziene Raamovereenkomst**



*Herzien n.a.v. Nota van Inlichtingen 23 september 2011*

**RAAMOVEREENKOMST 'LEAN SIX SIGMA'**

**DIRECTORAAT-GENERAAL RECHTSPLEGING EN RECHTSHANDHAVING**

**MINISTERIE VAN VEILIGHEID EN JUSTITIE**

---

De Partijen,

**De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag,  
vertegenwoordigd door [.....naam.....], [.....functie.....] van het  
Ministerie van Justitie,  
hierna: 'Opdrachtgever'**

*en*

< ...in te vullen... >

gevestigd aan < ...adres, postcode, stad... >, en te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door < ...nader in te vullen... >

hierna: 'Opdrachtnemer'

*overwegende dat:*

- Opdrachtgever Lean Six Sigma trajecten tegen marktconforme tarieven wenst uit te besteden en daartoe op **1 september 2011** een Europese aanbestedingsprocedure is gestart, waar op basis van de Offerteaanvraag Lean Six Sigma ingevolge artikel 21 van het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten (het zogenaamde BAO, zoals gepubliceerd in het Stb. 408 van 6 september 2005 ter implementatie van Richtlijn 2004/18/EG voor de coördinatie van overheidsopdrachten voor Leveringen, Diensten en Werken, laatstelijk gewijzigd bij Stb. 2010, 67), het zogenoemde "lichte regime" van toepassing is (artikelen 23 en 35, twaalfde tot en met zestiende lid), om te komen tot de keuze van 6 Opdrachtnemers die voldoen aan de eisen en wensen die Opdrachtgever heeft gesteld in haar Offerteaanvraag met nummer 5708945/11/DBOB;
- Opdrachtnemer hiertoe op <...datum, 2011...> een aanbieding aan Opdrachtgever heeft uitgebracht met kenmerk: <...in te vullen...>;
- Aan Opdrachtnemer op <...datum, 2011...> de Europese aanbesteding 'Lean Six Sigma' is gegund door Opdrachtgever;
- Tevens aan vijf andere partijen een gunning van voornoemde aanbesteding heeft plaatsgevonden;
- In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Werkopdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de [economisch meest voordelige aanbieding of de laagste prijs] al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
- Opdrachtnemer het belang onderkent van de te leveren diensten voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en deze daarmee in overeenstemming wenst uit te voeren;
- Opdrachtgever met de vijf andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige zal aangaan;

*verklaren het volgende te zijn overeengekomen*

## I ALGEMEEN

### 1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

| Begrip                 | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>All-In</u>          | Onder "All-In" verstaat de Opdrachtgever in ieder geval de volgende kosten: <ul style="list-style-type: none"><li>- Salariskosten,</li><li>- Overheadkosten (w.o. huisvesting én salariskosten van niet productief personeel),</li><li>- Kosten voor ondersteunend werk,</li><li>- Organisatiekosten,</li><li>- Kosten voor het gebruik van apparatuur (w.o.: pc's, faxen en mobiele telefoons etc.),</li><li>- Reiskosten,</li><li>- Binnenlandse verblijfkosten specifiek gemaakt voor de uitvoering van een werkopdracht onder de raamovereenkomst.</li></ul> All-In betekent dat alle kosten voor het verrichten van de diensten in het tarief zijn begrepen. |
| <u>Bestek</u>          | De eisen en wensen van Opdrachtgever zoals beschreven in de Offerteaanvraag 'Lean Six Sigma', referentie 5708945/11/DBOB".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <u>Dagdeel</u>         | 4 aanéénsluitende uren van een Werkdag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <u>Gebreken(en)</u>    | Een afwijking van de overeengekomen, of redelijkerwijs te verwachten, specificatie(s).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <u>Materialen</u>      | De voor de uitvoering van de diensten benodigde materialen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <u>Offerte</u>         | Een aanbieding die Opdrachtnemer op basis van de Offerteaanvraag, aan Opdrachtgever heeft uitgebracht, alsmede de voor een (deel)project overeengekomen nadere kostenopzet, Voorwaarden en/of omstandigheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <u>Offerteaanvraag</u> | Een oproep tot mededinging tot het maken van een aanbieding onder deze Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <u>VOG</u>             | Verklaring omtrent gedrag, welke niet ouder dient te zijn op moment van overleggen dan 6 maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <u>Werkopdracht</u>    | Een schriftelijke nadere opdracht tot het verrichten van Diensten onder de Voorwaarden van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Op de overeengekomen Diensten zijn uitsluitend de bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door de Partijen ondertekend geschrift. Afwijkingen van de Voorwaarden zijn derhalve slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen de Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2. Opdrachtgever is gerechtigd Opdrachtnemer op te roepen tot mededinging via een Offerteaanvraag. Op basis van de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte kan Opdrachtgever Opdrachtnemer Werkopdrachten verstrekken.
- 2.3. Werkopdrachten worden afgesloten op basis van de als bijlage opgenomen Modellen Werkopdrachten;

- 2.4. De eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk van toepassing uitgesloten.

## II UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

### 3. Onderwerp van de Overeenkomst

- 3.1. De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Werkopdrachten, die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden verstrekt met betrekking tot het verrichten van nader te bepalen werkzaamheden op het gebied van Lean Six Sigma trajecten in de strafrechtketen.
- 3.2. De navolgende bescheiden maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
- Dit document;
  - Bijlage A: De ARVODI 2011;
  - Bijlage B: De offerteaanvraag 'Lean Six Sigma', referentie <...invullen...>, d.d. 1 september 2011>;
  - Bijlage C: De aanbieding van Opdrachtnemer, referentie <...invullen...>, d.d. <...datum, 2011>;
  - De overige Bijlage(n) zoals opgenomen en vermeld in de "Lijst van Bijlagen" bij deze Overeenkomst.
- 3.3. Voor zover deze genoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de bovengenoemde rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde. De inhoud van deze Overeenkomst is te allen tijde bepalend.
- 3.4. Opdrachtgever is gerechtigd, doch niet verplicht, Werkopdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken.
- 3.5. De Partijen zullen een contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze overeenkomst zal onderhouden. Tenzij vooraf door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst te vertegenwoordigen en te binden.
- 3.6. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door de Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

### 4. Duur

- 4.1. Deze Overeenkomst is aangegaan voor de periode van <datum> 2011 tot uiterlijk <datum> 2013 en kan maximaal 4x verlengd worden met een periode van 6 maanden onder gelijkblijvende Voorwaarden tenzij Opdrachtgever per aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer, uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de lopende periode, te kennen geeft geen (verdere) verlenging van deze Overeenkomst te wensen.
- 4.2. De duur van de Diensten en de datum van aanvang zullen in Werkopdrachten per (deel)project worden vastgelegd.

### 5. Plaats & tijd van te verrichten werkzaamheden

- 5.1. De werkzaamheden, verband houdend met de Diensten, zullen in beginsel worden verricht bij de in de Werkopdracht aan te geven plaats, tenzij schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 5.2. Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de Diensten dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet latende het in artikel 11 ('Geheimhouding'), bepaalde.

## **6. Minicompetitie**

- 6.1. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer opnieuw oproepen tot mededinging via een Offerteaanvraag.
- 6.2. Opdrachtnemer brengt binnen de termijn als vermeld in de offerteaanvraag na dagtekening van de Offerteaanvraag een Offerte uit aan Opdrachtgever op het in de Bijlage E Contactpersonen aangegeven adres. De hiervoor genoemde termijn is een Fatale termijn.
- 6.3. Indien de Offerte niet binnen de in artikel 6.2 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Offerte te hebben gedaan.
- 6.4. Opdrachtgever beoordeelt de Offerte op basis van de in de Offerteaanvraag vastgestelde criteria en informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.
- 6.5. Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden.

## **7 Garanties**

- 7.1. Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties zoals vastgelegd in de Offerteaanvraag dan wel in de Werkopdracht is overeengekomen.:
- 7.2. In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning door Opdrachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet - meer - voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de garantieverplichtingen, is Opdrachtgever onverminderd zijn verdere rechten gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer door derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

## **8. Vervanging uitvoerend Personeel**

- 8.1. Bij vervanging van Personeel worden de inwerkkosten en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten voor vervangend Personeel, niet in rekening gebracht.
- 8.2. Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van Personeel van Opdrachtnemer, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg door dit personeel(slid) binnen 5 Werkdagen te vervangen.

### *III VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN & BEGELEIDING*

## **9. Voortgangsrapportage**

De Opdrachtnemer zal per kwartaal aan de contactpersonen rapportages verstrekken. Daarnaast zal de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt niet nader genoemde rapportages verstrekken.

## **10. Begeleidingscommissie/stuurgroep, projectleiding & -medewerkers**

- 10.1. Deze Overeenkomst kan voorzien in de instelling van een begeleidingscommissie, stuurgroep, projectleiding/coördinatie en/of -medewerkers. De taken en bevoegdheden alsmede de samenstelling van de begeleidingscommissie, stuurgroep, projectleiding en/of -medewerkers zullen, indien van toepassing, aan deze Overeenkomst dan wel aan de relevante Werkopdracht als bijlage worden toegevoegd.
- 10.2. Voor zover de taken van een projectleider/coördinator anders zijn dan zoals vastgelegd in de Offerteaanvraag, zullen in de Werkopdracht ook de taken van de projectleider worden vastgelegd. Een projectleider zal uitsluitend in geval van onvoorziene omstandigheden tijdelijk kunnen worden vervangen.

## **11. Geheimhouding**

Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever, de door Opdrachtgever verstrekte geheimhoudingsverklaring ondertekend worden overlegd.

### *IVVERGOEDING, MEERWERK & MINDERWERK*

## **12. Vergoedingen**

- 12.1. De in deze Overeenkomst vermelde bedragen zijn:
  - a. Vermeld in euro's [€];
  - b. Exclusief het, bij ondertekening van deze Overeenkomst, geldende percentage omzetbelasting;
  - c. Inclusief alle door Opdrachtnemer te betalen premies.
- 12.2. De tarieven voor de Diensten zijn vastgelegd in Bijlage 1 ('Prijzenblad') van deze Overeenkomst. Deze vastgelegde tarieven zijn maximum tarieven en geldig tot en met <datum..... (prijsvaste periode 2 jaar)> 2013 vanaf dagtekening van deze Overeenkomst door de Partijen. Na voornoemde prijsvaste periode kunnen de overeengekomen maximum prijzen, één maal per jaar worden aangepast, maximaal conform de wijziging in de CBS Index 70-74 Zakelijke Dienstverlening "CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen", mits hij de Opdrachtgever uiterlijk 4 weken tevoren van zijn voornemen tot prijswijziging in kennis heeft gesteld. Als peildatum voor de procentuele wijziging in genoemd indexcijfer t.o.v. het indexcijfer op de datum 12 maanden daaraan voorafgaand geldt 1 november 2010.
- 12.3. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het indienen van de Offerte had kunnen of moeten voorzien.
- 12.4. Voor rekening van de Opdrachtnemer komen alle kosten die zij maakt om haar Diensten te kunnen verrichten en voorts alle belastingen en heffingen ter zake van de in lid 1 bedoelde vergoedingen, met uitzondering van de omzetbelasting.

### *V FINANCIËLE BEPALINGEN*

## **13. Facturering**

- 13.1. Tenzij anders in de Werkopdracht is bepaald ontstaat het recht op betaling na ontvangst door Opdrachtgever van de maandelijkse factuur van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer factureert de overeengekomen vergoedingen deugdelijk gespecificeerd en binnen 30 dagen na uitvoering van een Werkopdracht.
- 13.2. Opdrachtnemer zendt elke factuur elektronisch toe aan Opdrachtgever op een wijze als vermeld in de Werkopdracht en onder vermelding van datum, referentie van deze Overeenkomst, BTW-bedrag en onder referentie van de Werkopdracht. Opdrachtnemer zal verder elke factuur specificeren in een door Opdrachtgever nader aangegeven vorm.

## **14. Betaling & controle**

Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van 30 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Opdrachtnemer geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in artikel 13 ('Facturering') voldoet. Dit laat onverlet het gestelde in artikel 15.2 Bijlage A.

## VITEKORTSCHIETEN IN DE NAKOMING, ONTBINDING & OPZEGGING

### 15. Boete

In aanvulling op artikel 18.1 Bijlage A geldt: 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs - met een minimaal bedrag van € 500,- (vijfhonderd Euro) - van de prijs die met een Werkopdracht is gemoeid, vermeerderd met de omzetbelasting voor elke Werkdag of gedeelte daarvan dat de tekortkoming voortduurt dat Opdrachtnemer in gebreke is. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete tot een maximum van 10 % van de totale dan wel maximale prijs van de prijs die met een Werkopdracht is gemoeid onmiddellijk in haar geheel verschuldigd, waarbij de boete het bedrag van € 100.000,-- niet zal overschrijden.

### 16. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van 1 miljoen Euro per gebeurtenis per jaar. Hierbij wordt een reeks van gebeurtenissen beschouwd als één gebeurtenis.

### 17. Ontbinding & opzegging

- 17.1. Opdrachtgever mag deze Overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk opzeggen. De Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst niet opzeggen.
- 17.2. Onverminderd hetgeen overigens in deze Overeenkomst is vastgelegd, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Opdrachtnemer, ook na schriftelijke ingebrekestelling stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan haar verplichtingen te voldoen. Indien nakoming van de desbetreffende verplichtingen, anders dan door overmacht, binnen de overeengekomen termijn blijvend onmogelijk is, is Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim en is het stellen van bedoelde termijn niet vereist.
- 17.3. De in het vorige lid genoemde termijnstelling is niet vereist, indien de oorspronkelijke termijn voor de ommekomst daarvan is verlengd en de in het vorige lid bedoelde nakoming na verloop van de verlengde termijn is uitgebleven.
- 17.4. Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan 30 dagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekort schiet aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te voldoen, heeft Opdrachtgever het recht deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 17.5. Opdrachtgever is gerechtigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 17.6. Opdrachtgever behoudt zich voorts het recht voor om deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde op te zeggen. Tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zal alsdan afrekening plaatsvinden op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. De Opdrachtgever is niet gehouden de Opdrachtnemer op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van deze Overeenkomst.

- 17.7. Een Werkopdracht eindigt in ieder geval zodra de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten zijn voltooid, het resultaat daarvan schriftelijk door Opdrachtgever is goedgekeurd en Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 17.8. Met Opdrachtgever vindt een evaluerend gesprek plaats na afloop van tien, dertig, vijftig, tachtig en honderd startdagen. Indien de gewenste leerdoelstellingen niet gehaald worden naar het oordeel van de Opdrachtgever zal binnen een week een verbeterplan opgeleverd worden door Opdrachtnemer. Indien binnen 3 weken niet de gewenste verbeteringen behaald zijn staat het Opdrachtgever vrij om de bijeenkomsten tussentijds te stoppen. Dit ter beoordeling van Opdrachtgever. Deze tussentijdse beëindiging zal kosteloos zijn voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer wordt gevraagd hiermee rekening te houden in het aangaan van verplichtingen naar derden.

### **18. Behoud recht nakoming te vorderen**

- 18.1. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 18.2. Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van deze Overeenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in deze alinea is niet van toepassing indien de boetes, of één daarvan, het karakter hebben/heeft van een forfaitaire schadevergoeding.

## *VII DIVERSEN*

### **19. Voortdurende verplichtingen**

In aanvulling op artikel 30 Bijlage A geldt: dat verplichtingen op grond van artikel 11 Geheimhouding van kracht blijft na beëindiging van deze Overeenkomst.

### **20 Algemeen**

De navolgende artikelen uit Bijlage A, ARVODI 2011, zijn niet van toepassing, deze zijn vervangen door artikelen in deze Overeenkomst: artikel 21 "Ontbinding en Opzegging" en artikel 22 "Behoud recht nakoming te vorderen".

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in 2-voud ondertekend,

**De Minister van Justitie**

namens deze,  
[functie]

[naam]  
Datum:

**[Opdrachtnemer]**

namens deze,  
[functie]

[naam]  
Datum:



### **Lijst van Bijlagen**

---

1. Bijlage D: Prijzenblad (*ingevuld prijzenblad uit bijlage 6 van het PvE, toe te voegen na gunning*)
2. Bijlage E: Contactpersonen (*nader op te stellen en toe te voegen na gunning*)

## **BIJLAGE 8 Modellen Werkopdrachten**

### **Model Werkopdracht voor het verrichten van werkzaamheden door een Medewerker**

Datum :  
Contractnummer :  
Bestelnummer :

#### *De ondergetekenden*

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, (ministerie van Veiligheid en Justitie), vertegenwoordigd door <...naam...>, hierna te noemen: "de Opdrachtgever",  
en
2. <...Opdrachtnemer...>, gevestigd in <...Straat...> te <...Stad...>, <...Postcode...>, , , vertegenwoordigd door <...naam...>, hierna te noemen: "de Opdrachtnemer"

#### *overwegende*

1. Opdrachtgever heeft met Opdrachtnemer met ingang van <...datum, 200.> een Raamovereenkomst 'Lean Six Sigma', met kenmerk <.....> (hierna te noemen: de Overeenkomst) gesloten, waarin tussen de Partijen is vastgelegd het raamwerk van de contractuele bepalingen die van toepassing zijn op door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden;
2. Opdrachtgever Opdrachtnemer en de overige dienstverleners waarmee een overeenkomstige raamovereenkomst is gesloten op [datum invullen] heeft verzocht (brief met kenmerk ..... ) een Offerte met betrekking tot het verrichten van de daarin beschreven Diensten uit te brengen. Deze Offerteaanvraag maakt als bijlage 1 integraal deel uit van deze Werkopdracht.
3. Opdrachtnemer op [datum invullen] een Offerte met kenmerk ..... aan Opdrachtgever heeft uitgebracht. Deze Offerte maakt als bijlage 2 integraal deel uit van deze Werkopdracht;
4. Opdrachtgever de opdracht zoals omschreven in de Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer heeft gegund;
5. Partijen zijn overeengekomen dat zij voor iedere afzonderlijke opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden een Werkopdracht als de onderhavige zullen sluiten, waarin de rechten, verplichtingen en beschrijvingen welke die opdracht meer specifiek betreffen, gedetailleerd worden geregeld.

*verklaren het volgende te zijn overeengekomen*

#### Art.1 Medewerkers

1. Door Opdrachtnemer worden voor de uitvoering van werkzaamheden de hierna te noemen medewerkers ingezet:  
...
2. De Medewerker van Opdrachtnemer zal de navolgende werkzaamheden verrichten:  
...

De Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de werkzaamheden de volgende faciliteiten beschikbaar stellen:

...  
...



#### Art.2 Voorwerp van de Werkopdracht

1. De navolgende documenten maken deel uit van deze Werkopdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  - de Overeenkomst;
  - de Werkopdracht;
  - de Offerteaanvraag;
  - de Offerte.
2. Van een hoger gerangschikt document kan worden afgeweken als daarvan uitdrukkelijk en onder verwijzing naar het betreffende artikel/tekstdeel wordt afgeweken.

#### Art.3 Eisen waaraan de werkzaamheden moeten voldoen

De werkzaamheden van de Opdrachtnemer moeten voldoen aan:

- a. bijlage 1 bij deze Werkopdracht
- b. de als bijlage 2 bij deze Werkopdracht gevoegde offerte van de Opdrachtnemer; één en ander behalve voor zover deze Werkopdracht daarvan afwijkt. Voor zover bijlage 1 van de offerte van de Opdrachtnemer afwijkt, gaat bijlage 1 voor.

#### Art.4 Contactpersoon

Als contactpersoon voor Opdrachtnemer treedt op, voor de duur van deze Werkopdracht <...naam contactpersoon...>, en bij diens afwezigheid <...naam...>. Namens de Opdrachtgever zal voor de duur van deze Werkopdracht als contactpersoon fungeren <...naam...>, en bij diens afwezigheid <...naam...>.

#### Art 5 Tarieven

1. De volgende uurtarieven (inclusief omzetbelasting) zijn van toepassing:
  - ...
  - ...

#### Art.6 Duur

1. De medewerker zal per <...datum...> een aanvang maken met de werkzaamheden.
2. De medewerker wordt ingezet voor de duur van <...periode...> met als einddatum <...datum...>.

#### Art.7 Plaats

De werkzaamheden worden in beginsel verricht op het kantoor van <....naam...> aan de <....adres....> in <....plaats....>.

Artikel 8 Facturering

1. Facturering en betaling vindt plaats maandelijks achteraf na oplevering en acceptatie door Opdrachtgever.
2. Elke rekening dient elektronisch te worden toegezonden in (bij voorkeur "readable") pdf format aan Ministerie van Veiligheid en Justitie:  
emailadres: [facturenifad@minvenj.nl](mailto:facturenifad@minvenj.nl), t.a.v. Ministerie van Veiligheid en Justitie,  
t.a.v. afdeling FAD, Postbus 18580, 2502 EN DEN HAAG.  
Elke rekening moet deugdelijk gespecificeerd zijn en het bestelnummer vermelden. Een pdf bestand mag slechts één rekening bevatten, eventueel voorzien van een aanvullende specificatie.

*ten bewijze waarvan*

De Partijen deze Werkopdracht hebben in tweevoud ondertekend.

Den Haag, .....

DE MINISTER / STAATSSECRETARIS VAN VEILIGHEID EN JUSTITIE

namens deze,

(functienaam ondertekenaar)

(naam ondertekenaar)

.....

(naam Opdrachtnemer)

(functie en naam ondertekenaar)

## Model Werkopdracht voor een project

Datum :  
Contractnummer :  
Bestelnummer :

### *De ondergetekenden*

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd in Den Haag, (ministerie van Veiligheid en Justitie), vertegenwoordigd door <...naam...>, hierna te noemen: "de Opdrachtgever",  
en
2. <...Opdrachtnemer...>, gevestigd in <...Straat...> te <...Stad...>, <...Postcode...>, , vertegenwoordigd door <...naam...>, hierna te noemen: "de Opdrachtnemer"

### *overwegende*

1. Opdrachtgever heeft met Opdrachtnemer met ingang van <...datum, 200.> een Raamovereenkomst 'Lean Six Sigma', met kenmerk <.....> (hierna te noemen: de Overeenkomst) gesloten, waarin tussen de Partijen is vastgelegd het raamwerk van de contractuele bepalingen die van toepassing zijn op door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.
2. Opdrachtgever Opdrachtnemer en de overige dienstverleners waarmee een overeenkomstige raamovereenkomst is gesloten op [datum invullen] heeft verzocht (brief met kenmerk ..... ) een Offerte met betrekking tot het verrichten van de daarin beschreven Diensten uit te brengen. Deze Offerteaanvraag maakt als bijlage 1 integraal deel uit van deze Werkopdracht.
3. Opdrachtnemer op [datum invullen] een Offerte met kenmerk ..... aan Opdrachtgever heeft uitgebracht. Deze Offerte maakt als bijlage 2 integraal deel uit van deze Werkopdracht;
4. Opdrachtgever de opdracht zoals omschreven in de Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer heeft gegund;
5. Partijen zijn overeengekomen dat zij voor iedere afzonderlijke opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden een Werkopdracht als de onderhavige zullen sluiten, waarin de rechten, verplichtingen en beschrijvingen welke die opdracht meer specifiek betreffen, gedetailleerd worden geregeld.

*verklaren het volgende te zijn overeengekomen*

### Art.1Onderwerp

De Opdrachtnemer verplicht zich voor de Opdrachtgever de volgende werkzaamheden te verrichten:

### Art.2 Voorwerp van de Werkopdracht

3. De navolgende documenten maken deel uit van deze Werkopdracht. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:  
de Overeenkomst;  
de Werkopdracht;  
de Offerteaanvraag;  
de Offerte.

4. Van een hoger gerangschikt document kan worden afgeweken als daarvan uitdrukkelijk en onder verwijzing naar het betreffende artikel/tekstdeel wordt afgeweken.

#### Art.3 Eisen waaraan de werkzaamheden moeten voldoen

De werkzaamheden van de Opdrachtnemer moeten voldoen aan:

- a. bijlage 1 bij deze Werkopdracht
- b. de als bijlage 2 bij deze Werkopdracht gevoegde offerte van de Opdrachtnemer; één en ander behalve voor zover deze Werkopdracht daarvan afwijkt. Voor zover bijlage 1 van de offerte van de Opdrachtnemer afwijkt, gaat bijlage 1 voor.

#### Art.4 Werk

1. De Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden op <... datum...> beginnen. Hij zal ze uiterlijk op <... datum...> voltooien en hetgeen hij uit hoofde van deze Werkopdracht tot stand brengt, hierna te noemen: "het Werk", op die dag aan de Opdrachtgever geven.
2. De Opdrachtnemer zal binnen <... termijn...> in het Werk de wijzigingen aanbrengen, die de Opdrachtgever verlangt binnen <... termijn...> nadat hij het Werk heeft ontvangen, en het aldus gewijzigde Werk aan de Opdrachtgever geven. Op het gewijzigde Werk is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing.

#### Art.5 Contactpersonen & Rapportage

1. De contactpersonen van de Partijen zullen tenminste 1x per <... periode...> en voorts zo dikwijls als de Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering van de werkzaamheden van de Opdrachtnemer overleggen. De contactpersoon van de Opdrachtgever is <... naam...> en bij diens afwezigheid <... naam...>. De contactpersoon van de Opdrachtnemer is <... naam...> en bij diens afwezigheid <... naam...>.
2. De Opdrachtnemer zal zo dikwijls als de Opdrachtgever dat verlangt (schriftelijk) van de voortgang van zijn werkzaamheden verslag doen, doch minimaal ...x per <... periode...>.
3. Indien zich een omstandigheid voordoet die de uitvoering van deze Werkopdracht kan benadelen of vertragen, zal de Opdrachtnemer dat onmiddellijk schriftelijk aan de Opdrachtgever meedelen.

#### Art.6 Vergoedingen

De Opdrachtgever verplicht zich aan de Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden de volgende vergoedingen (inclusief omzetbelasting) te betalen tot een vergoeding van in totaal ten hoogste € <... bedrag...> (inclusief omzetbelasting):

...

#### Art.7 Facturering

3. Facturering en betaling vindt plaats maandelijks achteraf na oplevering en acceptatie door Opdrachtgever.
4. Elke rekening dient elektronisch te worden toegezonden in (bij voorkeur "readable") pdf format aan Ministerie van Veiligheid en Justitie:  
emailadres: [facturenifad@minvenj.nl](mailto:facturenifad@minvenj.nl), t.a.v. Ministerie van Veiligheid en Justitie,  
t.a.v. afdeling FAD, Postbus 18580, 2502 EN DEN HAAG.  
Elke rekening moet deugdelijk gespecificeerd zijn en het bestelnummer vermelden. Een pdf bestand mag slechts één rekening bevatten, eventueel voorzien van een aanvullende specificatie.

*ten bewijze waarvan*

De Partijen deze Werkopdracht in tweevoud hebben ondertekend.

Den Haag, .....

DE MINISTER / STAATSSECRETARIS VAN VEILIGHEID EN JUSTITIE

namens deze,

(functienaam ondertekenaar)

(naam ondertekenaar)

.....

(naam Opdrachtnemer)

(functie en naam ondertekenaar)



| De aanbestedende dienst is gerechtigd de combinatie van de naam aan de aanbesteding uit |               | Europese openbare aanbesteding "Lean Six Sigma" referentienummer 5708945/11/DBOB |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datum                                                                                   |               | 23-sep-11                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Naam Aanbestedende dienst                                                               |               | Ministerie van Veiligheid en Justitie, Bestuursdepartement                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Vragen naar Aanleiding van het Beschrijvend Document</b>                             |               |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Vraag</b>                                                                            | <b>Pagina</b> | <b>Paragraaf</b>                                                                 | <b>Antwoord</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1                                                                                       | 5             | Inleiding                                                                        | Het is de wens met zes (6) dienstverleners een raamovereenkomst te sluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2                                                                                       | 8             | 1.1.                                                                             | De laatste alinea lijkt te impliceren dat er na de eerste fase nog een tweede fase gaat plaatsvinden waarin definitieve gunning plaats vindt. Inschrijver gaat er van uit dat beide fasen volledig in deze offerteaanvraag zitten verweven en er na indiening van deze offerte aan 6 partijen wordt gegund. Is deze aanname juist?                                                    |
| 3                                                                                       | 9             | 1.3                                                                              | Als doelstelling wordt genoemd dat ten minste tweederde van de zgn. standaardzaken binnen een maand eindigt met een strafbeschikking of een eindvonnis in eerste aanleg. Wat is momenteel de gemiddelde looptijd en standaarddeviatie van deze zaken?                                                                                                                                 |
| 4                                                                                       | 11            | 1.7                                                                              | Welke lesson learned heeft de opdrachtgever opgetekend uit de pilots die van belang zijn voor de verdere uitrol van de L6S aanpak?                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5                                                                                       | 11            | 1.8                                                                              | De 'medewerkers van de betrokken ketenpartners moeten worden vrijgemaakt'. Hoe ziet dit er concreet uit? Gaan ze dit combineren met de lijnfunctie, of worden ze 'dedicated' vrijgemaakt?                                                                                                                                                                                             |
| 6                                                                                       | 11            | 1.8                                                                              | In paragraaf 1.8 wordt de uitwerking van de consequenties in relatie tot de uit te schrijven opdracht beschreven. Doel dat uit de beschrijving gelezen kan worden is dat Justitie er naar streeft Self Supporting te zijn. Geldt dit ook voor het geven van de trainingen? Zo ja, is het verwerven van licentierechten op het trainingsmateriaal ook onderdeel van deze aanbesteding? |
| 7                                                                                       | 13            | 1.9                                                                              | Hoe wordt de algehele alignment, i.v.m. de wens om 6 dienstverleners te contracteren, geborgd binnen het deployment office?                                                                                                                                                                                                                                                           |

|           |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8</b>  | 14 | 1.11 | Opdrachtgever houdt zich het recht voor in vergelijkbare specifieke gevallen af te wijken van Raamovereenkomst. Kunt u een voorbeeld noemen van een dergelijk geval? En worden partijen hierover geïnformeerd?                                                                                                                                      | Alleen werkzaamheden die door het Bestuursdepartement van het ministerie van Veiligheid en Justitie in opdracht worden gegeven vallen onder de Raamovereenkomst. Werkzaamheden die door andere onderdelen van het ministerie van Veiligheid en Justitie in opdracht worden gegeven vallen buiten de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                |
| <b>9</b>  | 14 | 1.12 | Opdrachtverstrekking vindt plaats aan de hand van een minicompentie. Wat zijn de doorlooptijden van een minicompentie?                                                                                                                                                                                                                              | De doorlooptijd wordt geraamd op vier (4) weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>10</b> | 14 | 1.12 | Er wordt gesproken van facturatie achteraf per maand. Is dit gebaseerd op werkelijke uitgevoerde werkzaamheden? Zo ja, dient dan ten alle tijden geregeld te worden dat de laatste factuur van een werkopdracht 15% van de totaal som is ongeacht of de werkzaamheden in de laatste maand dan wel de maand daarvoor hebben plaatsgevonden.          | Onder paragraaf 1.12 staan twee (2) soorten opdrachten vermeld:<br>1. Onder andere het organiseren en uitvoeren van een training;<br>2. Praktijkbegeleiding.<br>Het betaalbaar stellen van 15% van de totaal som is alleen van toepassing op opdrachten vallen onder soort 1. Deze opdrachten bevatten een "fixed price" en een "fixed date". In het betalingschema dient de slotfactuur 15% van de "fixed price" te zijn.<br>Opdrachten die vallen onder soort 2 worden op basis van daadwerkelijk gemaakte kosten en uren vergoed. |
| <b>11</b> | 14 | 1.12 | Wordt vooraf het niveau van de cursisten en de slingskans door de opdrachtnemer bepaald, of wordt opdrachtnemer hierbij betrokken, zodat opdrachtnemer een inschatting van de risico's kan maken?                                                                                                                                                   | Nee.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>12</b> | 14 | 1.12 | 15% van de totaal som wordt pas betaald als 80% van de cursisten slaagt voor de training. Heeft Opdrachtgever hiervoor een standaard examen of dient Opdrachtnemer hiervoor zelf zorg te dragen?                                                                                                                                                    | Opdrachtnemer dient hiervoor zorg te dragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>13</b> | 14 | 1.12 | Geldt ook voor de praktijkbegeleiding dat 15% pas gefactureerd kan worden nadat 80% van cursisten is geslaagd. Maw: is betaling van de uren van praktijkbegeleiding afhankelijk van resultaten van de training?                                                                                                                                     | Neen. Zie eveneens het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>14</b> | 14 | 1.12 | Welke andere werkzaamheden die op basis van een vooraf gedefinieerd resultaat dienen worden uitgevoerd voorziet Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                      | Indien de vraagsteller zich afvraagt of er voor andere te leveren producten en diensten, eisen worden gesteld, zoals de 80% slingspercentage, dan dient het antwoord neen te zijn. Zie eveneens het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>15</b> | 15 | 1.14 | Opdrachtgever spreekt hier over het in de praktijk begeleiden van de zowel Black als ook Green Belts (evenzo op blz. 27). Dit is niet in overeenstemming met de blz. 11 waar alleen wordt gesproken over begeleiden van de Black Belts tijdens hun eerste twee projecten. Op welke categorie of categoriën heeft de praktijkbegeleiding betrekking? | Tijdens het praktijkdeel van de opleidingen zullen Black Belts en Green Belts begeleid dienen te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                  |           |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>16</b></p> | <p>15</p> | <p>1.14</p> | <p>Wat verstaat Opdrachtgever onder Champion Belt, Black Belt, Green Belt en Orange Belt? In de markt worden namelijk verschillende definities gehanteerd. Zo wordt bijv. al een BB aangeboden vanaf 5-6 dagen training.</p>                                                                                                                                                                     | <p>Champion Belt: geschied in DMAIC methodiek, vooral onderwezen in de taken die een sponsor/proceseigenaar moet uitvoeren tijdens de verschillende fasen van het L6S project.<br/>Black Belt: In staat om als projectleider van L6S projecten de DMAIC methodiek toe te passen.<br/>Green Belt: In staat om als projectondersteuning te participeren in L6S projecten en de DMAIC methodiek toe te passen. Kan ook zelfstandig kleinere projecten leiden.<br/>Orange Belt: Wordt betrokken bij L6S projecten en kan onder aansturing van een Black Belt delen van de DMAIC methodiek toepassen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>17</b></p> | <p>16</p> | <p>1.19</p> | <p>Onder 1.19 punt c wordt gesproken over het ontbreken van geschikte aanbiedingen wat kan leiden tot het niet gunnen van de aanbesteding. Gelet op het feit dat de opdrachtgever voornemens is met 6 dienstverleners een raamovereenkomst te sluiten dient er dan sprake te zijn van minimaal 6 geschikte aanbiedingen. Of kan dit leiden tot een gunning aan minder dan 6 dienstverleners?</p> | <p>Het voornemen is met zes (6) dienstverleners een Raamovereenkomst te sluiten. Dit is het maximum en kan afhankelijk van de uitkomst van de beoordeling in minder dan zes (6) resulteren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>18</b></p> | <p>18</p> | <p>2.1.</p> | <p>Bij inschrijving als combinatie verlangt Opdrachtgever dat er voor deze raamovereenkomst een aparte rechtspersoon wordt opgericht waarmee de raamovereenkomst wordt gesloten. Inschrijver gaat er van uit dat deze oprichting pas aan de orde is als de opdracht wordt gegund en niet reeds bij inschrijving. Is deze aanname juist?</p>                                                      | <p>In tegenstelling tot het vermelde in de offerteaanvraag, hoeft er in het geval van Combinatievorming geen aparte rechtspersoon te worden opgericht. Hiervoor geldt als aanvulling op de offerteaanvraag:<br/>Combinatievorming<br/>Ingeval ingeschreven wordt als combinatie gelden de volgende additionele bepalingen:<br/>A:<br/>De leden van de combinatie dienen zich hoofdelijk aansprakelijk te verklaren voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de Opdracht, bij een eventuele gunning. Zie hiervoor het gestelde onder B hieronder. Tevens dient aangegeven te worden wie de leiding van het samenwerkingsverband heeft en als verantwoordelijke gemachtigde jegens de Aanbestedende Dienst mag optreden.<br/>De leden van de combinatie moeten alle in paragraaf 2.1 en Hoofdstuk 3 van de offerteaanvraag genoemde bewijsstukken en verklaringen zelfstandig invullen en rechtsgeldig ondertekend bijvoegen bij de Aanbieding.</p> <p>De aanbestedende dienst is gerechtigd de combinatie van deelname aan de aanbesteding uit te sluiten als de combinatie haar samenstelling wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst. Toestemming zal onder andere niet worden verleend als ten gevolge van de voorgenomen wijziging een uitsluitingsgrond (zie bijlage 4 eigen verklaring) ten aanzien van één of meer leden van de combinatie toepassing zou vinden of de combinatie niet langer aan één of meer minimumeisen zou voldoen.</p> <p>B:<br/>Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheidsverklaring<br/>Deze verklaring (bijlage 4a) behoeft uitsluitend te worden ingediend als men inschrijft als een combinatie. Inschrijver gaat door middel van de ondertekening van dit formulier akkoord met de aanvaarding van de gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid (van alle leden van de combinatie) voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de Opdracht, bij een eventuele gunning.</p> |



|    |    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |
|----|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | 18 | 2.1. | <p>Bij inschrijving als combinatie verlangt Opdrachtgever dat er voor deze raamovereenkomst een aparte rechtspersoon wordt opgericht waarmee de raamovereenkomst wordt gesloten. Kan Opdrachtgever ook instemmen, ipv een oprichting van een aparte rechtspersoon, met een verklaring van beide combinanten waarin zij beiden aansprakelijkheid aanvaarden voor de volledige en correcte nakoming van de raamovereenkomst?</p>                                                                                                                                                 | <p>Zie het antwoord op vraag 18.</p>                                                                                                                                             |
| 20 | 18 | 2.1. | <p>Indien wordt ingeschreven als combinatie: is het in dat geval voldoende om 1) de onderrekening van de offerte plaats te laten vinden door de penvoerder, en 2) de combinatie te vermelden in bijlage 2, en 3) vervolgens bijlage 4 (eigen verklaring) door beide partijen te laten ondertekenen? Indien 'nee', welke gegevens wenst u in dat geval nog meer te ontvangen?</p>                                                                                                                                                                                               | <p>Zie het antwoord op vraag 18.</p>                                                                                                                                             |
| 21 | 19 | 2.1  | <p>In de praktijk kan het even wat tijd kosten (afhankelijk van de betreffende gemeente) voordat een VOG verleend wordt. Volstaat bij start van een opdracht het overleggen van het feit dat de VOG is aangevraagd of dient ten allen tijde de daadwerkelijk afgegeven VOG vooraf overlegd te worden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Na gunning zal Opdrachtgever er zorg voor dragen dat de deelnemende werknemers per ommekeer een VOG aanvragen. Bij de start volstaat het feit dat een VOG is aangevraagd.</p> |
| 22 | 19 | 2.2. | <p>Inschrijver dient akkoord te gaan met een aantal eisen. In bijlage 1 dient Inschrijver in de kolom 'akkoord' te antwoorden met 'ja' of 'nee'. Vervolgens is er een kolom voor een verwijzing naar de bijlage. Inschrijver gaat er van uit dat het voor eisen, waarvoor geen aanvullend bewijs benodigd is en alleen een akkoord benodigd is, kan worden volstaan met de ondertekening van bijlage 1. M.a.w.: Inschrijver hoeft niet voor elke eis een aparte verklaring op te stellen waarin hij akkoord gaat en deze als bijlage toe te voegen. Is deze aanname juist?</p> | <p>Voor die eisen waarin geen bewijs of verklaring of anderszinds is verlangd, is dit correct.</p>                                                                               |

|    |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|----|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | 20 | 2.2.   | De offerte dient te worden voorzien van tabbladen. Op welke plaatsen dient inschrijver de tabbladen in te voegen?                                                                                                                                                                                                  | <p>Graag uw aanbieding vooraf laten gaan door een begeleidende brief met daarin uw referentienummer van uw aanbieding. Tabdeling: elke onderstaand onderdeel scheiden d.m.v. een tabblad.</p> <p>Eisen:<br/> A-2; A-3; A-4 (bij combinatie inclusief de aan deze NVI toegevoegde bijlage 4a); A5;<br/> S-1; S-2; S-3; S-4; S-5;<br/> M-16; M-24; J-2<br/> Wensen:<br/> M-1; M-2; M-3; M-4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24 | 26 | 3.2.2. | In de eisen M-1 tot en met M-4 wordt gesproken over de opleidingsprogramma's. De opdrachtgever wil een samenwerking met 6 dienstverleners. Hoe wordt de consistentie tussen de verschillende dienstverleners geborgd zodat de deelnemende organisaties een gelijkwaardig opleidingspakket krijgen?                 | Het deployment office van het Programma Herontwerp Keten Strafrechtelijke Handhaving zal toezien op consistentie en borging en zal hieromtrent afstemmen met relevante actoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 25 | 26 | 3.2.2. | Oprachtnemer geeft het opleidingsprogramma aan; is er 1 opleidingsprogramma of worden er meer (max. 6) opgesteld?                                                                                                                                                                                                  | Per regio wordt 1 opleidingsprogramma vastgesteld voor de betrokken ketenpartners uit die regio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 26 | 26 | 3.2.2. | Suggerere eis M-7 dat kosten voor locatie, lunch e.d. voor rekening van de opdrachtgever komt? En mocht alsnog worden uitgeweken naar een externe locatie deze kosten dan ook voor rekening van de opdrachtgever komen?                                                                                            | Kosten voor locaties komen voor de rekening van de opdrachtgever, ook als eventueel wordt uitgeweken naar externe locatie. Lunch e.d. zijn in beginsel voor eigen kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27 | 27 | 3.2.2. | Speelt de opdrachtgever, dan wel vertegenwoordigers van de deelnemende organisaties, ook een rol in de introductiebijeenkomsten? Zo ja, welke?                                                                                                                                                                     | De opdrachtgever speelt een rol bij de voorbereiding en zal tijdens de bijeenkomst inhoudelijk de context van het programma Herontwerp Keten Strafrechtelijke Handhaving schetsen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28 | 27 | 3.2.2. | De praktijkbegeleiding vindt plaats op basis van afroep en op basis van het initiatief van de opgeleide black/ green belt. Op welke wijze wil de opdrachtgever bewaken dat de opgeleide black/ green belt na afronding van de opleiding en de twee uitgevoerde projecten in staat zijn zelfstandig te gaan werken? | Het opleidingsprogramma en bijbehorende begeleiding dienen op dusdanige wijze te worden gegeven dat de opgeleide Black Belt / Green Belt in staat is om zelfstandig met L6S te werken na afronding van de opleiding en de 2 projecten. Door het succesvol afsluiten van de training, door middel van een examen, en omdat opgeleide Belts begeleid worden gedurende 2 projecten, vertrouwt Opdrachtgever er op dat de Belts zelfstandig met L6S verder kunnen werken. Door de coördinerende rol van het Ministerie zal er ook zicht zijn op de voortgang van trainingen en projecten; zo nodig zal Opdrachtgever opgeleide Belt, praktijkbegeleider of trainer aanspreken op de kwaliteit van de geleverde diensten en producten. |

|    |    |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | 27 | 3.2.2. | Wat betekent "op afroep" beschikbaar? Binnen welke termijn dient iemand beschikbaar te zijn? En mogen de begeleiders variëren gedurende het traject hetgeen plannen en matching makkelijker maakt?                                                                                                                                                                                          | De Black Belt / Green Belt zal in nader overleg met de praktijkbegeleider maandelijks afspreken wanneer en hoe lang praktijkbegeleiding zal plaatsvinden. Bij voorkeur zal één en dezelfde praktijkbegeleider de Black Belt / Green Belt in opleiding gedurende 6 aaneengesloten maanden begeleiden. |
| 30 | 28 | 3.2.2. | De beoogde docenten dienen gecertificeerd Black Belt / Master Black Belt te zijn. Welke certificering beoogt de opdrachtgever in deze? LSSN, ASQ, IIBLC??                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtnemer dient aan te tonen dat het certificeringsniveau en werkervaring van de (Master) Black Belt voldoende toereikend is om het traject te kunnen begeleiden.                                                                                                                                |
| 31 | 28 | 3.2.2. | In eis M-17 wordt gesproken over de werkervaring bij of voor de publieke sector. Wat is bereik van de publieke sector?? En dient de werkervaring gericht te zijn op L6S?                                                                                                                                                                                                                    | De publieke sector betreft alle overheids- en semioverheidsorganisaties. De werkervaring hoeft niet gericht te zijn op L6S. Doelstelling van deze eis is dat u bekend met de publieke sector.                                                                                                        |
| 32 | 29 | 3.2.2. | In eis M-19 wordt gesproken dat er bij opleiding minimaal 60% van de opgegeven en goedgekeurde docenten daadwerkelijk wordt ingezet. Is dit wel juist daar we er vanuit gaan dan een 1 opleidingstraject door 1 docent kan worden uitgevoerd? Wordt hier mee bedoeld van de opgegeven docenten er zeker 3 ook daadwerkelijk ingezet worden binnen deze mantel?                              | Met eis M-19 wordt onder inzet bedoeld dat minimaal 60% van de in de Inschrijving opgegeven docenten ook daadwerkelijk tijdens de mini-competitie(s) wordt aangeboden.                                                                                                                               |
| 33 | 29 | 3.2.2. | In eis M-20 wordt verwezen naar D-E4. Waar is D-E4 terug te vinden in de documentatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De verwijzing onder Eis M-20: .....niet voldoen aan D-E4 is niet correct. De verwijzing moet zijn: .....niet voldoen aan M-19.                                                                                                                                                                       |
| 34 | 29 | 3.2.2. | De beoogde praktijkbegeleiders dienen gecertificeerd Black Belt / Master Black Belt te zijn. Welke certificering beoogt de opdrachtgever in deze? LSSN, ASQ, IIBLC??                                                                                                                                                                                                                        | Zie het antwoord op vraag 30.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 35 | 30 | 3.2.2. | In eis M-25 wordt gesproken over de werkervaring bij of voor de publieke sector. Wat is het bereik van de publieke sector? En dient de werkervaring gericht te zijn op L6S?                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 36 | 30 | 3.2.2. | In eis M-27 wordt gesproken dat er bij de opleiding minimaal 60% van de opgegeven en goedgekeurde praktijkbegeleiders daadwerkelijk wordt ingezet. Is dit wel juist daar we er vanuit gaan dan een 1 opleidingstraject door 1 begeleider kan worden uitgevoerd? Wordt hier mee bedoeld van de opgegeven praktijkbegeleiders er zeker 3 ook daadwerkelijk ingezet worden binnen deze mantel? | Zie het antwoord op vraag 32.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | 31       | 3.2.2.     | Eis M-33 is een verzwaaring van artikel 29 lid 1 van de Raamovereenkomst "Lean Six Sigma". Deze verzwaaring geldt zowel in tijd als in eenzijdigheid. Voorstel is om eis M-33 in overeenstemming te brengen met artikel 29 lid 1 en wel door te stellen dat deze eis geldt voor beide partijen.                                               | Zowel Eis M-33 als artikel 29 lid 1 van de Raamovereenkomst komen te vervallen. In de van toepassing zijnde ARVODI beantwoordt artikel 26 aan het door de vraagsteller verlangde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38 | 32       | 3.2.3.     | Inschrijver dient per wens een 'korte uiteenzetting' te geven (volgens pag. 17). Wat verstaat Opmachtgever onder een korte uiteenzetting. Welke beperking hanteert u (in aantal pagina's) per wens?                                                                                                                                           | Voor wens M1 tot en met M4 staat in totaal maximaal 8 pagina's ter beschikking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 39 | 35       | 3.3        | Eis J3 suggereert dat de opdrachtgever de intellectuele eigendom verworft van het opleidingsmateriaal van de dienstverleners. Is deze interpretatie juist?                                                                                                                                                                                    | Opmachtgever verworft de intellectuele eigendom ten aanzien van de resultaten voortvloeiend uit deze overeenkomst, niet ten aanzien van het opleidingsmateriaal. Opmachtgever verkrijgt wel volledig gebruiksrecht van het opleidingsmateriaal, tenzij wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is en het vertrouwelijk behandelen in redelijkheid van opdrachtgever verwacht kan worden. Zie verder vraag 73 en 74.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 40 | 69       | Bijlage 9  | Bijlage 9 betreft een akkoordverklaring met betrekking tot de aanbesteding 'Inhuur tekstschrijvers'. Inschrijver neemt aan dat dit abusievelijk is gebeurt?                                                                                                                                                                                   | Dit heeft inderdaad abusievelijk plaatsgevonden. Een herziene bijlage 9 is bij deze NVI toegevoegd. U dient deze bij deze NVI toegevoegde bijlage 9 voor uw inschrijving te hanteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 41 | 75       | Bijlage 15 | Dient de verklaring ook voor eventueel in te zetten ZZP-er worden opgemaakt? En hoe ziet de opdrachtgever de inschatting van het geschatte bedrag in Euro's daar de omvang van de opdracht voor de afzonderlijke dienstverleners niet bepaald kan worden?                                                                                     | Ja, indien gebruik wordt gemaakt van andere zelfstandige partijen die door de Inschrijver worden aangeboden, dan zijn deze zelfstandige partijen 'onderaannemers'.<br>Tweede deel van de vraag.<br>De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de Inschrijver indien de Inschrijver een onderaannemer wenst in te schakelen, ook weet voor welk deel de onderaannemer wordt ingeschakeld. In de Prijsopgaven moeten maximum bedragen worden opgegeven. Het is aannemelijk te veronderstellen dat wanneer bekend is welke werkzaamheid (heden) door een onderaannemer wordt (worden) verzorgd, dit als percentage en geschat bedrag van het opgegeven maximum kan worden genoteerd. In de kolom onderde(e)l(en) opdracht in onderaanneming" kunt u specificeren indien de onderaanneming voor meerdere onderdelen wordt ingezet. |
| 42 | Algemeen |            | Is de primaire insteek van de training Six Sigma, aangevuld met lean? Of juist vice versa?                                                                                                                                                                                                                                                    | Het gaat juist om de combinatie tussen Lean en Six Sigma. Via Six Sigma worden 'defects' inzichtelijk en kan procesvariatie worden verkleind. Via Lean kunnen verspillingen worden geëlimineerd. Er is dus geen sprake van een primaire insteek van Lean dan wel Six Sigma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 43 | 11       | 1.7        | Inmiddels hebben de eerste pilot projecten plaatsgevonden. Deze pilots staan model voor het vervolg van het programma. Kunnen wij inzicht krijgen in de belangrijkste inzichten die deze pilots hebben opgeleverd ten aanzien van het relevant maken van Lean Six Sigma binnen veiligheid en justitie en de gewenste aanpak voor het vervolg? | Eigenaarschap van betrokken actoren is van cruciaal belang. Van belang is ook dat Opmachtgever zich het werkkterrein van Veiligheid en Justitie en ketenpartners snel eigen kan maken. Zie verder het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|    |       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | 11    | 1.8   | <p>Er wordt geschreven dat iedere L6S opleiding verdeeld zal worden over 4 tranches. Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee dat iedere getrainde persoon gedurende 24 maanden door ons begeleid dient te worden?</p> <p>De aanbieder wordt gevraagd een geheimhoudingsverklaring te zullen ondertekenen en daarbij een verklaring omtrent gedrag te overleggen. Vraagt de aanbestedende dienst dit te doen bij het proposal bij te voegen of wanneer de gunning bekend is?</p> <p>De geheimhoudingsverklaring uit bijlage 5 van de aanbesteding en artikel 14.2 van de Raamovereenkomst betreft een individuele geheimhoudingsverklaring. Opdrachtnemer wenst te voorkomen dat een medewerker een contractuele verbintenis krijgt met Opdrachtgever. Daarom stelt opdrachtnemer voor om de geheimhoudingsverklaring namens opdrachtnemer te laten tekenen. Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Elke getrainde persoon zal tussen de 6 en 12 maanden door Opdrachtnemer begeleid worden. Per tranche zullen nieuwe trainingsronden van start gaan. Elke tranche duurt 6 maanden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 45 | 19    | 2.1   | <p>Het woord "proposal" kan op meerdere wijzen worden geïnterpreteerd. Wij hanteren het woord Aanbieding en menen dat u deze bedoelt.</p> <p>In de raamovereenkomst is een geheimhouding opgenomen. Deze betreft de contractpartijen. Opdrachtgever wenst dat de individuele persoon die werkzaamheden verricht, geheimhouding aan Opdrachtgever verklaart.</p> <p>De geheimhoudingsverklaring is persoonsgebonden en blijft van kracht ook na de contractuele duur van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Het woord "proposal" kan op meerdere wijzen worden geïnterpreteerd. Wij hanteren het woord Aanbieding en menen dat u deze bedoelt.</p> <p>In de raamovereenkomst is een geheimhouding opgenomen. Deze betreft de contractpartijen. Opdrachtgever wenst dat de individuele persoon die werkzaamheden verricht, geheimhouding aan Opdrachtgever verklaart.</p> <p>De geheimhoudingsverklaring is persoonsgebonden en blijft van kracht ook na de contractuele duur van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.</p> |
| 46 | 25    | 3.2.2 | <p>Voorziet de aanbestedende dienst in het lesmateriaal of dient de aanbieder zijn eigen lesmateriaal te overleggen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Opdrachtnemer zal in lesmateriaal voorzien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 47 | 24-25 | 3.2.2 | <p>De termen "Champion Belt", "(Master) Black Belt", "Green Belt" en "Orange Belt" zijn geen beschermde titels (ter illustratie, voor USD 99 kan men op Internet een Green Belt "certificaat" aanvragen). Welke minimum onderscheidende criteria stelt Opdrachtgever aan de Belts-titels van de deelnemers die een training gevolgd en afgerond hebben (wat zijn de eindcriteria waaraan een deelnemer moet voldoen omzich zich een Champion/Black/Green/Orange Belt te noemen?).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Zie antwoord op vraag 16.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 48 | 24-25 | 3.2.2 | <p>Aan welke basisvereisten moet een deelnemer voldoen als toegang tot een volgende belt-niveau, m.a.w. moet een deelnemer eerst een Green Belt training hebben gevolgd voordat deze een Black Belt training kan volgen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Dit is afhankelijk van uw keuze. Opdrachtnemer kan kiezen om Black Belt opleiding als uitbreiding van Green Belt opleiding te geven of om stand-alone Black Belt en Green Belt opleidingen aan te bieden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 49 | 32    | 3.2.3 | <p>Opdrachtgever vraagt in Wens M-1 in te gaan op de tijdsduur die nodig is om de training te geven, echter in het Prijzenblad staat al voorgeschreven hoe lang een training duurt. Betekent dit dat wij hiervan mogen afwijken van de voorgeschreven tijdsduur in het Prijzenblad?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>De aangegeven opleidingsdagen zijn voor Green Belt maximaal 8 dagen en voor Black Belt maximaal 12 dagen. Dit mag ingekort worden, mits de reden hiervoor goed onderbouwd wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50 | 32           | 3.2.3     | In welke mate bestaat er vrijheid om in de beantwoording van Wens M-2 (Implementatie) af te wijken van de Langetermijnplanning Herontwerp Keten Strafrechtelijke Handhaving (Bijlage 11).                                                                                                                                                                                                                                                              | U wordt gevraagd om uw visie over de manier waarop L6S in de Strafrechtketen kan worden toegepast te geven en daarbijbehorende aanpak te schetsen. De lange termijnplanning dient dus uitgangspunt te zijn.                            |
| 51 | 27           | 3.2.2     | Hoe kunnen wij de kosten die we maken om te voldoen aan Eis M-12 verwerken in het Prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | per opleidingstraject dient u uit te gaan van 1 introductiebijeenkomst. In aanvulling op paragraaf 3.2.4. prijscondities geldt dat alle opgegeven tarieven All-In tarieven zijn. U dient alle kosten te verdisconteren in uw tarieven. |
| 52 | 24-25        | 3.2.2     | Wat is het minimum in te zetten trainers per training?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het minimum in te zetten trainers per training bedraagt 1 trainer.                                                                                                                                                                     |
| 53 | 27           | 3.2.2     | In Eis M-20 wordt verwezen naar D-E4. Wij hebben geen toelichting gevonden wat D-E4 inhoudt. Kunt u toelichten wat D-E4 betekent, zodat Opdrachtnemer kan beoordelen of we hieraan kunnen voldoen?                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                          |
| 54 | 8            | 1.1       | Wij gaan ervan uit dat de opdrachten betrekking hebben op het verzorgen van trainingen en begeleiden van procesverbeteringen en dat er geen advies of trainingen worden gegeven op het gebied van strafrecht. Klopt deze aanname?                                                                                                                                                                                                                      | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                        |
| 55 | 5<br>8<br>14 | Inleiding | Opdrachtgever spreekt van het volgende: 'Deze aanbesteding beoogt met drie dienstverleners een raamovereenkomst te sluiten om zo de opzet, organisatie en uitvoering van Lean Six Sigma opleidingen/ trainingen binnen de strafrechtketen af te dekken'. Op pagina 8 en 14 spreekt de opdrachtgever van 'De zes houders van de raamovereenkomst', Kunt u nader toelichten of er 3 of 6 beoogde dienstverleners in de raamovereenkomst komen te zitten? | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                           |
| 56 | 12           | 1.9       | Hoe ziet de Opdrachtgever, naast de verantwoordelijkheid van de rapportage, verder betrokkenheid van de Opdrachtnemer in de Governance zoals de L6S-infrastructuur en aansturing?                                                                                                                                                                                                                                                                      | Er is geen aansturing van Opdrachtnemer in de Governance zoals de L6S infrastructuur en aansturing. Opdrachtgever stuurt aan; er is wel regulier overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarin de voortgang wordt gesproken.    |

|    |    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | 19 | 2.1 (Eis-A6)    | <p>In eis-A6 wordt gesproken over het overleggen van een VOG en/of een geheimhoudingsverklaring te onderteekenen door een werknemer van Opdrachtnemer. In welke gevallen is een geheimhoudingsverklaring vereist?</p> <p>Het is beleid van Opdrachtnemer haar werknemers niet individueel voor geheimhouding te laten tekenen. Jegens de Opdrachtgever. Als alternatief stelt Opdrachtnemer voor deze verklaring - op verzoek van Opdrachtgever - overeen te komen tussen Opdrachtnemer en de betreffende werknemer en Opdrachtgever hiervan een afschrift te doen toekomen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p> | <p>Een VOG is te allen tijde vereist. Een geheimhoudingsverklaring indien de partij waarvoor de werkzaamheden worden uitgevoerd, dit voor het tweede deel van de vraag verwijzen wij naar het antwoord op vraag 45.</p>                                                                                       |
| 58 | 26 | 3.2.2. Eis M-3  | <p>Opdrachtnemer garandeert dat het opleidingsprogramma aansluit bij de verschillende functieniveaus/behoefte als wel de deelnemende organisaties. Kunt u aangeven met welke behoeften we rekening dienen te houden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Opdrachtnemer dient bij de te trainen doelgroep bij het opleidingsprogramma aansluiting te vinden bij de verschillende deelnemers. Dit kan variëren van geen enkele ervaring met verandermanagement tot een uitgebreidere ervaring hiermee. Opdrachtnemer wordt gevraagd hier flexibel mee om te gaan.</p> |
| 59 | 26 | 3.2.2. Eis M-3  | <p>Opdrachtnemer gaat akkoord dat aanpassingen door Opdrachtgever aan het opleidingsprogramma zonder meerkosten worden doorgevoerd. Kunt u aangeven met wat voor soort aanpassingen we rekening dienen te houden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Aanpassingen zullen met name flexibele omgang met wisselende planning betreffen en wisselende deelnemersgrote/samenstelling. Eventueel kan globaal met betrekking tot de inhoud richting gegeven worden.</p>                                                                                               |
| 60 | 27 | 3.2.2. Eis M-8  | <p>Is het akkoord als delen van het trainingmateriaal in de Engelse taal zijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Nee.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 61 | 27 | 3.2.2. Eis M-10 | <p>Kunt aangeven waarvoor de cursisten dienen te slagen: een door opdrachtnemer opgestelde toets aan het eind van de betreffende cursus of certificering voor de betreffende Belt (bijvoorbeeld Green Belt)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Aan een door opdrachtnemer opgestelde toets.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 62 | 27 | 3.2.2. Eis M-10 | <p>Heeft Opdrachtnemer invloed op de selectie van de cursisten (per soort cursus) welke deelnemen aan de cursus?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Nee. Opdrachtnemer geeft binnen de regio wel uitleg over de inhoud van de L6S- opleiding die wordt aangeboden.</p>                                                                                                                                                                                         |
| 63 | 28 | 3.2.2. Eis M-15 | <p>Opdrachtgever geeft aan dat de Black Belt/ Master Black Belt van de opdrachtnemer gecertificeerd dienen te zijn. Naast certificering op basis van de criteria van ASQ geven veel organisaties ook eigen certificaten uit. Kunt u aangeven welke minimale criteria u voor certificering hanteert?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Zie antwoord op vraag 30.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|           |          |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|----------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>64</b> | 29       | 3.2.2.<br>Eis M-22                                     | Kan de Opdrachtnemer kosten in rekening brengen voor niet directe trainingsactiviteiten. Zoals onder andere het voorbereiden, het op maat maken van trainingsmateriaal en het opstellen van de gezamenlijke lexicon?                                                                                                                                                                                                               | Nee. Zie eveneens het antwoord op vraag 51.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>65</b> | 29       | 3.2.2.<br>Eis M-22                                     | Docenten zijn verplicht te komen tot 1 lexicon. Is het de bedoeling om dit voor de start van de trainingen opgesteld te hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, onder auspiciën van Opdrachtgever zullen de Opdrachtnemers in onderling overleg tot overeenstemming moeten komen.                                                                                                                                                  |
| <b>66</b> | 29/30    | 3.2.2.<br>Eis M-20/Eis M-28                            | Opdrachtnemer moet voldoen aan D-E4. Wat houdt D-E4 in?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De verwijzing onder Eis M-20: .....niet voldoen aan D-E4 is niet correct.<br>De verwijzing moet zijn: .....niet voldoen aan M-19.<br>De verwijzing onder Eis M-28: .....niet voldoen aan D-E4 is niet correct.<br>De verwijzing moet zijn: .....niet voldoen aan M-27. |
| <b>67</b> | 29<br>30 | 3.2.2.<br>Eis M-21 en Eis M-22<br>Eis M-29 en Eis M-30 | Opdrachtnemers verplichten zich samen te werken met docenten en praktijkbegeleiders van andere Opdrachtnemers. Dan wel andere (eventueel) in te huren experts.<br>Verschillende opdrachtnemers kunnen elk met hun eigen curriculum werken. Hoe wordt bij deze samenwerking daarmee omgegaan (bijvoorbeeld: Hoe wordt gekozen welk curriculum leidend is en krijgen docenten toegang tot het curriculum van andere Opdrachtnemers)? | Samenwerking wordt aangestuurd door de Opdrachtgever. In overleg wordt besloten wanneer en hoe Opdrachtnemers hun curriculum eventueel dienen aan te passen.                                                                                                           |
| <b>68</b> | 31       | 3.2.2.<br>Eis M-31                                     | Kan de Opdrachtnemer kosten in rekening brengen voor de inhoudelijke coördinatie, evaluatie en bijstelling van het programma?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, dit is in de prijs inbegrepen.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>69</b> | 31       | 3.2.2.<br>Eis M-31                                     | Kan de Opdrachtnemer meer voorbeelden geven van inhoudelijke coördinatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Inhoudelijke coördinatie heeft betrekking op het afstemmen van de opleiding aan de wens van de opdrachtgever of het <i>finetunen</i> van de opleiding.                                                                                                                 |
| <b>70</b> | 31       | 3.2.2.<br>Eis M-32                                     | Kan de Opdrachtnemer kosten in rekening brengen voor de logistieke coördinatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee. Zie eveneens het antwoord op vraag 51.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>71</b> | 31       | 3.2.2.<br>Eis M-32                                     | Kan de Opdrachtnemer meer voorbeelden geven van logistieke coördinatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit heeft ook bijvoorbeeld betrekking op bijvoorbeeld doorgeven trainingsbehoeften/vereisten (beamers, type locatie).                                                                                                                                                  |
| <b>71</b> | 32       | 3.2.3.<br>Wens M-1<br>Wens M-2<br>Wens M-3<br>Wens M-4 | Uit hoeveel pagina's mag het antwoord op wens M-1, M-2, M-3 en M-4 bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag 71 en 38. De totale lengte aan antwoorden van M-1, M-2, M-3 en M4 kan totaal 8 pagina's bedragen.                                                                                                                                                            |
| <b>72</b> | 35 en 69 | 3.3 (Eis-J1 en Eis-J2)<br>en Bijlage 9                 | In hoeverre is het mogelijk om in de contractfase de concept raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in redelijkheid nog aan te passen op de scope van de dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is niet mogelijk. De Raamovereenkomst zoals naar aanleiding van deze NVI herzien en bijgevoegd is leidend. Zie eveneens paragraaf 2.1 Pre Bid punt 1 pagina 19.                                                                                                    |

|    |    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73 | 35 | 3.3 (Eis-13) | <p>Wat wordt precies bedoeld met de IP rechten ten aanzien van de resultaten voortvloeiend uit de raamovereenkomst?</p> <p>Opdrachtnemer wenst te benadrukken dat de IP rechten op het Lean Sigma Six programma en de resultaten van de Diensten daaronder blijven liggen bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt hierop in beginsel een oneindig, niet-overdraagbaar, niet-exclusieve licentie om de rechten te gebruiken en te kopiëren voor <i>interne doeleinden</i>. Voorts dient een uitzondering te worden gemaakt voor bestaande materialen (zie het commentaar bij artikel 26 van de raamovereenkomst).</p> | <p>Met de IP rechten ten aanzien van de resultaten voortvloeiend uit de raamovereenkomst wordt bedoeld de output die naar aanleiding van de training en begeleiding van de projecten is opgeleverd. Dit omvat onder meer kennis van de gekozen projecten en de doorlooptijd daarvan. Zie ook het antwoord op vraag 39 en 74.</p> |
| 74 | 35 | 3.3 (Eis-14) | <p>Wat wordt precies bedoeld met de producten uit opdrachten van Opdrachtgever?</p> <p>Opdrachtnemer wenst te benadrukken dat het voor haar van belang dat zij nieuwe kennis en materialen kunnen hergebruiken. In dit licht dient Opdrachtnemer niet te worden beperkt om haar algemene kennis, kunde en ervaring en alle ideeën, concepten, knowhow en technieken te gebruiken die vergaard of gebruikt zijn gedurende de verrichting van de Diensten. Uiteraard zullen wij altijd onze vertrouwelijkheidsverplichtingen in acht nemen (zie tevens het commentaar bij artikel 26 van de raamovereenkomst).</p>     | <p>Zie ook het antwoord op vraag 73 en 39.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 75 | 35 | 3.3 (Eis-15) | <p>Opdrachtnemer kan de gevraagde vrijwaring niet afgeven en stelt dan ook voor deze vrijwaring te beperken tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden in Europa onder bepaalde voorwaarden (zie het commentaar bij artikel 26 van de raamovereenkomst)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>wij kunnen uw verzoek niet honoren. De tekst van Eis 15 blijft ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 76 | 69 | Bijlage 9    | <p>De titel in de tabel van de Akkoordverklaring is: Akkoordverklaring Raamovereenkomst t.b.v. de aanbesteding "Inhuur tekstschrijvers". Lean Six Sigma" dient te zijn? Mag Opdrachtnemer deze titel aanpassen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Zie het antwoord op vraag 40.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 77 | 69 | Bijlage 9    | <p>In de tekst wordt verwezen naar Bijlage 9 "Modellen Werkopdrachten"? Moet dit niet zijn Bijlage 8 (waar deze modellen zijn opgenomen)?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Zie het antwoord op vraag 40.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 78 | 18 | 2.1          | <p>Is de inzet van een free-lance medewerker en/of ZZP'er gelijk aan de inzet van een onderaannemer?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Dit is afhankelijk van uw keuze. Het is wel de meest gewenste constructie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |

|           |    |       |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>79</b> | 18 | 2.1   | Dient een free-lance medewerker en/of ZZP'er als onderaannemer alle bewijsstukken te overleggen, inclusief een kwaliteitshandboek en milieumanagementhandboek? | Bij inschrijven als hoofdaannemer met onderaannemer(s) geldt het volgende:<br>In deze constructie is de hoofdaannemer de Inschrijver. Indien wordt ingeschreven als hoofdaannemer dient aangegeven te worden welke partij(en) voor welke onderdelen als onderaannemer worden ingeschakeld. De gevraagde documenten dienen ingeleverd te worden door de hoofdaannemer, waarbij – indien gewenst – gebruik gemaakt kan worden van de gegevens van de onderaannemer(s). De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van het contract. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door haar ingeschakelde onderaannemer(s).                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>80</b> | 18 | 2.1   | Dient bij de inzet van een free-lancer en/of ZZP'er een aparte rechtspersoon te worden opgericht?                                                              | Nee, zie het antwoord op vraag 78 en indien u besluit tot een samenwerkingsverband het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>81</b> | 23 | 3.1.4 | Welke minimale eisen stelt de opdrachtgever aan een kwaliteitshandboek en kunt u deze eisen specificeren?                                                      | De minimale eisen zijn dat u aantoont een kwaliteitssysteem te bezitten en te hanteren d.m.v. een geldig certificaat en of een planning tot certificering binnen 1 jaar (inclusief bewijs van een certificeringsintantie).<br>Indien beide niet op u van toepassing zijn, kan het volstaan een kopie van een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en een beleidsverklaring van het bevoegd management te overleggen.<br>De minimale eisen zijn dat u middels deze bescheiden aantoont, dat u een kwaliteitssysteem bezit en hanteert. Dat is beschreven: de wijze waarop de kwaliteit wordt geborgd; de processen worden beheerst om de doelstelling(en) te realiseren, de wijze waarop de kwaliteit wordt bewaakt, dat verbeterpunten zichtbaar worden en de wijze waarop met verbeterpunten wordt omgegaan.<br>Het management deze maatregelen onderschrijft en controleert en dat het leidinggevend en uitvoerend personeel van Inschrijver hiermee bekend is en beschikt over de noodzakelijke informatie en instrumenten om hieraan te kunnen voldoen. |
| <b>82</b> | 23 | 3.1.4 | Dient een inschrijver te allen tijde een kwaliteitshandboek te overleggen, ook als dit leidt tot een administratieve lastenverhoging voor deze onderneming?    | Inschrijver dient alleen een toegesneden index van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en een beleidsverklaring van het bevoegd management te overleggen en alleen indien Inschrijver geen geldig kwaliteitscertificaat en of een planning tot certificering binnen 1 jaar (inclusief bewijs van een certificeringsintantie) kan overleggen. Zie eveneens vraag 81.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>83</b> | 23 | 3.1.4 | Wordt de inschrijver uitgesloten van de selectieprocedure als het kwaliteitshandboek ontbreekt                                                                 | Hetgeen omschreven in paragraaf 3.1.4 van de offerteaanvraag is in zijn geheel Eis-54. In paragraaf 1.21 is beschreven dat eisen het minimum beschrijven waaraan een aanbidding dient te voldoen. Indien niet aan een eis wordt voldaan betekent dit, dat Inschrijver van deelneming aan dit aanbestedingstraject wordt uitgesloten en de aanbidding verder niet wordt beoordeeld.<br>De drie bullets onder paragraaf 3.1.4, zijn gescheiden door "of". Dit betekent dat indien Inschrijver voldoet aan hetgeen onder één van deze bullets beschreven, de aanbidding voldoet aan deze Eis-54.<br>Zie voor een toelichting op het derde bullet "kwaliteitshandboek" de antwoorden op de vragen 81 en 82.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|           |            |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>84</b> | 23         | 3.1.5 | <p>De minimale eisen zijn dat u aantoonst milieumanagement te bezitten en te hanteren d.m.v. een geldig certificaat en of een planning tot certificering binnen 1 jaar (inclusief bewijs van een certificeringsinstantie).</p> <p>Indien beide niet op u van toepassing zijn, kan het volstaan een kopie van een toegesneden index van het milieumanagementhandboek, een beschrijving en een beleidsverklaring van het bevoegd management te overleggen.</p> <p>De minimale eisen zijn dat u middels deze bescheiden aantoont, dat u ten aanzien van milieu maatregelen treft om rekening te houden met het milieu. Dat is beschreven: hoe de organisatie staat ten aanzien van milieu, op welke wijze de processen worden beheerst om de doelstelling(en) te realiseren, de wijze waarop de milieumaatregelen worden bewaakt en de wijze waarop met evaluatieresultaten wordt omgegaan.</p> <p>Het management deze maatregelen onderschrijft en controleert en dat het leidinggevend en uitvoerend personeel van Inschrijver hiermee bekend is en beschikt over de noodzakelijke informatie en instrumenten om hieraan te kunnen voldoen.</p> | <p>De minimale eisen zijn dat u aantoonst milieumanagement te bezitten en te hanteren d.m.v. een geldig certificaat en of een planning tot certificering binnen 1 jaar (inclusief bewijs van een certificeringsinstantie).</p> <p>Indien beide niet op u van toepassing zijn, kan het volstaan een kopie van een toegesneden index van het milieumanagementhandboek, een beschrijving en een beleidsverklaring van het bevoegd management te overleggen en alleen indien Inschrijver geen geldig milieumanagementcertificaat en of een planning tot certificering binnen 1 jaar (inclusief bewijs van een certificeringsinstantie) kan overleggen. Zie eveneens vraag 84.</p>                                               |
| <b>85</b> | 23         | 3.1.5 | <p>Dient een inschrijver te allen tijde een milieumanagementhandboek te overleggen, ook als dit leidt tot een administratieve lastenverhoging voor deze onderneming?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Inschrijver dient alleen een toegesneden index van het milieumanagementhandboek, een beschrijving en een beleidsverklaring van het bevoegd management te overleggen en alleen indien Inschrijver geen geldig milieumanagementcertificaat en of een planning tot certificering binnen 1 jaar (inclusief bewijs van een certificeringsinstantie) kan overleggen. Zie eveneens vraag 84.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>86</b> | 23         | 3.1.5 | <p>Wordt de inschrijver uitgesloten van de selectieprocedure als het milieumanagementhandboek ontbreekt</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Hetgeen omschreven in paragraaf 3.1.5 van de offerteaanvraag is in zijn geheel Eis-S5. In paragraaf 1.21 is beschreven dat eisen het minimum beschrijven waaraan een aanbieder dient te voldoen. Indien niet aan een eis wordt voldaan betekent dit, dat Inschrijver van deelneming aan dit aanbestedingstraject wordt uitgesloten en de aanbieder verder niet wordt beoordeeld.</p> <p>De drie bulletts onder paragraaf 3.1.5. zijn gescheiden door "of". Dit betekent dat indien Inschrijver voldoet aan hetgeen onder één van deze bulletts beschreven, de aanbieder voldoet aan deze Eis-S5.</p> <p>Zie voor een toelichting op het derde bullet "milieumanagementhandboek" de antwoorden op de vragen 84 en 85.</p> |
| <b>87</b> | 28         | 3.2.2 | <p>Welke instanties acht de opdrachtgever bevoegd om Blackbelts en Master Blackbelts te certificeren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Zie antwoord op vraag 30.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>88</b> | 28         | 3.2.2 | <p>Welke criteria hanteert de opdrachtgever om een Blackbelt certificaat te accepteren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Zie antwoord op vraag 30.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>89</b> | 29         | 3.2.2 | <p>Waar verwijst D-E4 naar?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Zie het antwoord op vraag 33.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>90</b> | 29         | 3.2.2 | <p>Wat bedoelt u met niet voldoen aan D-E4?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Voor Eis M-20 wordt bedoeld: indien niet wordt voldaan aan hetgeen in Eis M-19 beschreven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>91</b> | 32         | 3.2.3 | <p>Welke eisen stelt u aan de lengte van de antwoorden, die de inschrijver geeft op de wensen M-1, M-2 en M-3?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie vraag 71 en 38. De totale lengte aan antwoorden van M-1, M-2, M-3 en M4 kan totaal 8 pagina's bedragen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>92</b> | 5, 8 en 21 |       | <p>Worden er 3 of 6 dienstverleners geselecteerd voor de raamovereenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Zie het antwoord op vraag 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|            |    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>93</b>  | 14 |           | Het ministerie van Veiligheid en Justitie houdt zich het recht voor in vergelijkbare specifieke gevallen af te wijken van de Raamovereenkomst „Lean Six Sigma“. In welke gevallen op welke punten kan opdrachtgever van de raamovereenkomst afwijken?                    | Zie het antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>94</b>  | 27 |           | Hoe dienen wij de organisatie en houden van de introductiebijeenkomsten te prijzen?                                                                                                                                                                                      | Zie eveneens het antwoord op vraag 51.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>95</b>  | 34 |           | "De aangeboden tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de looptijd". Gebruikelijk is om de CBS indexering toe te passen gedurende de looptijd van de overeenkomst? Stemt de aanbesteder in met deze toevoeging?                                                   | De tarieven zijn vast gedurende de prijsvaste periode. In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is de mogelijkheid tot indexering opgenomen (artikel 11.2) voor de periode na de prijsvaste periode. |
| <b>96</b>  | 58 | 18.6      | De Raamovereenkomst lijkt op het gebied van facturatie af te wijken van het bestek waarin maandelijks achteraf wordt gefactureerd. Kan de aanbesteder aangeven welke van toepassing is?                                                                                  | Facturatie dient per maand achteraf plaats te vinden.                                                                                                                                                                                      |
| <b>97</b>  |    | M-20      | In deze eis wordt gesproken over D-E4. Kan de aanbesteder toelichten wat met deze term wordt bedoeld?                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>98</b>  | 31 | Eis M-33  | verzoek is om deze eis wederkerig te maken conform Raamovereenkomst, paragraaf 29. Kan de aanbesteder met deze wijziging instemmen?                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 37.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>99</b>  |    | M-4       | De aanname is dat het aantal dagen van alle trainingen ongewijzigd blijft. Kan de aanbesteder deze aanname bevestigen?                                                                                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 49.                                                                                                                                                                                                              |
| <b>100</b> | 5  | Inleiding | In de inleiding wordt genoemd dat er een raamovereenkomst wordt gesloten met drie dienstverleners. Op bladzijde 8, paragraaf 1.1 Algemeen wordt gesproken over het aangaan van een overeenkomst met 6 dienstverleners. Dit lijkt contrasterend. Welke is juist?          | Zie het antwoord op vraag 1.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>101</b> | 11 | 1.7       | U geeft aan een pilot te hebben doorlopen in Maastricht, Arnhem en Haarlem. Welke leervoorwaarden heeft u naar aanleiding hiervan opgedaan die voor het vervolg van belang zijn? Welke andere aandachtspunten vindt u belangrijk op basis van de pilot voor het vervolg? | Zie het antwoord op vraag 4                                                                                                                                                                                                                |





|     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 107 | 56 | <p>wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover voorafgaand aan de verstrekking en/of openbaarmaking tijdig schriftelijk informeren."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 108 | 56 | <p>Op grond van Eis A6 van de aanbesteding en artikel 15.2 van de Raamovereenkomst dient opdrachtnemer VOG's te overleggen aan opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer kan deze verplichting niet op zich nemen aangezien opdrachtnemer niet zelf bevoegd is de VOG's aan te vragen. Het is wel mogelijk dat opdrachtnemer het verzoek hiertoe aan werknemer voorlegt. Het volgende tekstvoorstel zouden wij derhalve graag doen voor de raamovereenkomst in afwijking van artikel 15.2 van de Raamovereenkomst en Eis A6 van de aanbesteding: "Opdrachtgever kan verzoeken verklaringen mrent gedrag over te leggen van het Personeel van Opdrachtnemer dat werkzaam zal zijn op de opdracht. Opdrachtnemer zal dit verzoek kenbaar maken aan haar Personeel." Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. De contractpartijen binden en elkaar en zijn op grond van de voorwaarden van de overeenkomst gehouden tot nakoming. Het door u voorgestelde "verzoek" is niet mogelijk. Indien u een persoon wilt inzetten, dient deze een VOG te overleggen. Indien de door in te zetten persoon dit niet wenst of de VOG niet wordt afgegeven, is het niet mogelijk deze persoon in te zetten.</p> |
| 108 | 56 | <p>De geheimhoudingsverklaring uit bijlage 5 van de aanbesteding en artikel 14.2 van de Raamovereenkomst betreft een individuele geheimhoudingsverklaring. Opdrachtnemer wenst te voorkomen dat een medewerker een contractuele verbintenis krijgt met Opdrachtgever. Daarom stelt opdrachtnemer voor om de geheimhoudingsverklaring namens opdrachtnemer te laten tekenen. Kunt u hiermee instemmen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 45.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|            |    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>109</b> | 46 |                               | <p>In de geheimhoudingsverklaring die is opgenomen in bijlage 5 van de aanbesteding ontbreken een aantal relevante uitonderingen op de geheimhouding. Graag zouden wij het volgende tekstvoorstel doen: "In aanvulling op de geheimhoudingsverklaring geldt dat Opdrachtnemer daarnaast gerechtigd is tot bekendmaking in geval hier toe i) een verplichting is uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waaraan Opdrachtnemer is onderworpen, ii) een op Opdrachtnemer en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht is iii) een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan is."</p> <p>Kunt u hiermee instemmen?</p> | <p>Wij vinden dat uw voorstel de kracht van de geheimhoudingsverklaring te veel afzwakt en menen dat onderdeel "c" van de geheimhoudingsverklaring hierin voorziet.</p>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>110</b> | 54 | Raamovereenkomst Artikel 7    | <p>Kunt u bevestigen dat de toetsing genoemd in artikel 7 van de Raamovereenkomst nooit op locatie van de Opdrachtnemer zal plaatsvinden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>De toetsing zal daar plaats vinden waar die in redelijkheid het beste uitgevoerd kan worden. In beginsel zal dit niet op locatie van de Opdrachtnemer hoeven te gebeuren, tenzij exceptionele omstandigheden dit verlangen.</p>                                                                                                                                           |
| <b>111</b> | 55 | Raamovereenkomst Artikel 10   | <p>Gezien de aard van de dienstverlening (inhuur trainers/opleiders op het gebied van de methodiek 'Lean Six Sigma'), lijkt het verstrekken van voortgangsrapportages hier niet bij te passen. Kunt u dit toelichten en bent u bereid om artikel 10 Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>In de voortgangsrapportages wordt gerapporteerd over de voortgang van de trainingen en de begeleide projecten. Aangegeven wordt onder meer of projecten volgens planning lopen en er wordt een issue- en risicolog bijgehouden. Artikel 10 wordt niet buiten toepassing verklaard. Zie ook antwoord op vraag 104.</p>                                                     |
| <b>112</b> | 55 | Raamovereenkomst Artikel 12.1 | <p>Bent u bereid de zinsnede "in nader overleg tussen betrokken partijen worden bepaald", toe te voegen achter "(...) en/of -medewerkers zullen," van artikel 12.1 Raamovereenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Indien dit artikel van toepassing is, zal dit in de minicompentie worden omschreven. Hierbij bestaat de mogelijkheid dat uw mening wordt verzocht in de nadere offerte aan te geven. De zinsnede van artikel 12.1 wijzigen zoals door u voorgesteld wenst Opdrachtgever niet te honoren, aangezien Opdrachtgever de beslissingsbevoegdheid van Opdrachtgever beperkt.</p> |
| <b>113</b> | 56 | Raamovereenkomst Artikel 14.2 | <p>Kunt u ons uw privacyregels, waaraan wordt gerefereerd in artikel 14.2 in de Raamovereenkomst doen toekomen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Het is op dit moment niet mogelijk de Privacyregels te overleggen, aangezien deze in aard en omvang kunnen verschillen afhankelijk van de Werkopdracht en de omgeving waarin de werkzaamheden worden verricht. Indien van toepassing zult u in kennis worden gesteld van de van toepassing zijnde Privacyregels.</p>                                                      |
| <b>114</b> | 56 | Raamovereenkomst Artikel 14.4 | <p>Bent u bereid om in aanvulling van artikel 14.4 de volgende tekst op te nemen: "(...) indien een dergelijke melding is toegestaan?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 14.4 komen te vervallen. De van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt ongewijzigd.</p>                                                                                                                                                                                |

|            |    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>115</b> | 59 | Raamovereenkomst<br>Artikel 21.1         | Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de boete uit artikel 21.1 het bedrag van € 50.000,- niet zal overschrijden? In aanvulling op artikel 21.1 wordt de volgende tekst opgenomen: '(.) is de boete tot een maximum van 10% van de totale dan wel maximale prijs van de prijs die met een Werkopdracht is gemoed onmiddellijk in haar geheel verschuldigd, waarbij de boete het bedrag van € 50.000,- niet zal overschrijden.'                                                                                                                                                                                             | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 21.1 in nummering gewijzigd in artikel 14. Het artikel is aangevuld met een maximum van € 100.000,-.                                                                                                  |
| <b>116</b> | 59 | Raamovereenkomst<br>Artikel 21.4 en 21.5 | Bent u bereid om in de artikelen 21.4 en 21.5 van de Raamovereenkomst een maximum op te nemen van € 50.000,-?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst zijn de artikelen 21.4 en 21.5 komen te vervallen.                                                                                                                                                               |
| <b>117</b> | 60 | Raamovereenkomst<br>Artikel 22.4         | Bent u bereid om in afwijking van artikel 22.4 het volgende tekstvoorstel te accepteren:<br>"Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken terzake (inclusief eventuele aanspraken van derden) en zal Opdrachtnemer alle schade en kosten vergoeden die Opdrachtnemer als gevolg daarvan lijdt respectievelijk maakt, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Opdrachtnemer." ? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u ermee instemmen om de vrijwaring ten nadele onder de hierna gevraagde cap van artikel 22.7 te brengen? | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 22.4 komen te vervallen.<br>Artikel 22.7 wordt niet gewijzigd. Deze hernoemd naar artikel 15.                                                                                                         |
| <b>118</b> | 60 | Raamovereenkomst<br>Artikel 22.5         | Bent u bereid om de aansprakelijkheid uit artikel 22.5 van de Raamovereenkomst onder de cap van artikel 22.7 van de 3 van 5 Raamovereenkomst te brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 22.5 komen te vervallen.<br>Artikel 22.7 wordt niet gewijzigd. Deze hernoemd naar artikel 15.                                                                                                         |
| <b>119</b> | 60 | Raamovereenkomst<br>Artikel 22.7         | Bent u bereid het bedrag in artikel 22.7 te beperken tot maximaal de prijs van een Werkopdracht per jaar? Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan wel bereid om een beperking van € 1.000.000,- per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever wenst de tekst van artikel 22.7 ongewijzigd te laten. De door u voorgestelde maximering van 1 miljoen Euro per jaar is van kracht middels deze tekst.<br>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 22.7 hernoemd naar artikel 15. |
| <b>120</b> | 60 | Raamovereenkomst<br>Artikel 24.1         | Bent u bereid om in afwijking van artikel 24.1 een opzeggingsmogelijkheid op te nemen voor Opdrachtnemer? De zin 'De Opdrachtnemer kan deze Overeenkomst niet opzeggen' wordt buiten toepassing verklaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opdrachtgever wenst artikel 24.1 ongewijzigd te laten. In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 24.1 hernoemd naar artikel 16.1.                                                                                                               |

|     |                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |
|-----|---------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 121 | 65                  |  | Bent u bereid om een opzeggingsmogelijkheid op te nemen voor Oprachtnemer in de Modellen Werkopdrachten: 'Oprachtgever en Oprachtnemer mogen deze Werkopdracht te allen tijde met een redelijke opzegtermijn schriftelijk opzeggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oprachtgever wenst de Werkopdrachten niet op dit punt aan te passen. |
| 122 | ARVODI artikel 18   |  | Bent u, gezien de aard van de werkzaamheden, bereid om artikel 18 ARVODI buiten toepassing te verklaren? Indien u hier toe niet bereid bent, bent u dan wel bereid om de zinsnede '10% daarvan' te vervangen door '€ 50.000'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 115.                                       |
| 123 | ARVODI artikel 19.3 |  | De aansprakelijkheid is reeds geregeld in de Raamovereenkomst. Bent u daarom bereid om artikel 19.3 ARVODI te laten vervallen?<br>Indien u hier toe niet bereid bent, kunt u dan in afwijking van artikel 19.3 ARVODI het volgende tekstvoorstel te accepteren: "Oprachtnemer zal de werkzaamheden naar beste kunnen ertichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Oprachtnemer is slechts aansprakelijk indien Oprachtgever aantoonbaar dat Oprachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Oprachtnemer. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de werkzaamheden van gedetacheerde, de resultaten daarvan of enig handelen of nalaten van gedetacheerde in verband daarmee. In het geval Oprachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot het maximum van het overeengekomen honorarium over de laatste zes (6) maanden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van het leidinggevende personeel van Oprachtnemer."? | Oprachtgever kan hier niet mee instemmen.                            |

|     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |
|-----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 124 | ARVODI artikel 19.4 | <p>Bent u bereid om artikel 19 lid 4 ARVODI te laten vervallen, aangezien dit onderwerp geregeld is in de Raamovereenkomst?<br/>         Zo nee, bent u dan bereid om artikel 19 lid 4 te vervangen door volgend tekstvoorstel: "Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken terzake (inclusief eventuele aanspraken van derden) en zal Opdrachtnemer alle schade en kosten vergoeden die Opdrachtnemer als gevolg daarvan lijdt respectievelijk maakt, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Opdrachtnemer." ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. |
| 125 | ARVODI artikel 19.5 | <p>Bent u bereid om artikel 19.5 ARVODI buiten toepassing te verklaren, aangezien dit onderwerp reeds is geregeld in de Raamovereenkomst?<br/>         Indien u hier niet mee kunt instemmen, bent u dan wel bereid om te verklaren dat de door ons gevraagde beperking die is aangebracht op de aansprakelijkheid op grond van artikel 19.3 geldt eveneens voor aansprakelijkheden op grond van artikel 19.5 van de ARVODI?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. |
| 126 | ARVODI artikel 21.5 | <p>Kunt u akkoord gaan met de volgende bepaling: "In aanvulling op artikel 21 lid 5 ARVODI kan Opdrachtnemer de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen."?<br/>         Indien u dit niet wenst te accepteren, bent u dan wel bereid volgend tekstvoorstel op te nemen in de overeenkomst: "Opdrachtnemer kan deze overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van 30 dagen, in geval van een wijziging van wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, geldende voorschriften of professionele normen, of een wijziging van omstandigheden, waardoor opdrachtnemer voortzetting van de dienstverlening onder de overeenkomst in strijd zou dienen te handelen met voornoemde wet- of regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, geldende voorschriften of professionele normen of oordeel van opdrachtnemer, bemoeilijkt zal worden te voldoen aan enige voor accountants geldende onafhankelijkheidsregels."?</p> | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. |

|            |    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>127</b> | 53 | Artikel 1            | Het verschil tussen de definitie van Overeenkomst en van Voorwaarden is onduidelijk. Kunt U dit verder verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De definities blijven ongewijzigd en van kracht, ter toelichting: de Raamovereenkomst inclusief al hetgeen daarin staat beschreven en alle tot de raamovereenkomst behorende bijlagen. De voorwaarden zijn o.a. de ARVODI.                                                                                                                                               |
| <b>128</b> | 54 | Artikel 4.1          | Zal verlenging in samenspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geschieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dit is de intentie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>129</b> | 54 | Artikel 6.1          | Om deze garantie af te kunnen geven willen wij graag nader afstemmen wat deze eisen precies zijn. Bijvoorbeeld door in een bijlage van een nadere overeenkomst (werk/projectopdracht) alle eisen of kwalificaties waaraan de Diensten dienen te voldoen op te nemen. Is dit mogelijk?                                                                                                                                                                             | In de praktijk zal dit zo werken. Dit wordt nagestreeft en zal als onderdeel van de offerteaanvraag opgenomen worden.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>130</b> | 54 | Artikel 6.2          | Wij stellen voor de genoemde redelijke termijn in ieder geval 30 dagen te laten bedragen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is per situatie verschillend en per situatie zal beoordeeld worden wat een redelijke termijn is. Eén termijn noemen is derhalve niet mogelijk.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>131</b> | 54 | Artikelen 7.1 en 7.2 | De acceptatiecriteria dienen wel vooraf duidelijk te zijn. Wij stellen voor aan leden 1 en 2 toe te voegen: 'op basis van door beide partijen overeengekomen acceptatiecriteria.' en tevens aan lid 2 toe te voegen 'onafhankelijke functionarissen'. Aanvullend stellen wij voor overeen te komen dat indien Opdrachtgever de resultaten in gebruik neemt, de resultaten als geaccepteerd en voldoende beoordeeld gelden. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord? | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst zijn artikelen 7.1 en 7.2 komen te vervallen. Op dit punt geldt de van toepassing zijnde ARVODI 2011. Het door u gestelde "in gebruik nemen" is in moment niet vast te stellen. Het heeft de intentie in de Offerteaanvraag tijdens de mini-competitie de acceptatiecriteria op te nemen. |
| <b>132</b> | 55 | Artikel 8.1          | Wij achten het redelijk dat vervanging in ieder geval mogelijk is in geval van oorzaken die buiten de redelijke controle van Opdrachtnemer liggen zoals ziekte langer dan een {x} aantal dagen, dood, wettelijk vastgelegd verlof, beëindiging van de arbeidsovereenkomst etc.' Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                            | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 8.1 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 voorziet in het gevraagde.                                                                                                                                                                                 |
| <b>133</b> | 55 | Artikel 8.5          | De termijn van 5 werkdagen is erg kort. Wij stellen voor dit te veranderen in "zo spoedig als in redelijkheid mogelijk". Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Wij achten dat u conform de offerteaanvraag waarin opgenomen is dat u meerdere cv's dient te overleggen, voor back-up zorg draagt bij opgedragen werkzaamheden.                                                                                                                                                               |
| <b>134</b> | 55 | Artikel 10           | Wat wordt bedoeld met niet nader genoemde rapportages?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit betreft voortgangsrapportages. Zie verder het antwoord op vraag 104.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|            |       |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>135</b> | 55/56 | Artikel 12.1 en 12.2            | De taken en bevoegdheden dienen wel door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk duidelijk te worden overeengekomen in de Werkopdrachten. Tevens stellen wij voor artikel 12.2 in lijn te brengen met de opmerking genoemd bij artikel 8.1: Een projectleider van Opdrachtnemer zal ook in geval van wettelijk vastgelegd verlot, dood of beëindiging van de overeenkomst kunnen worden vervangen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord? | De tekst is aangepast in "onvoorziene omstandigheden". In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 12 hernummerd naar artikel 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>136</b> | 56    | Artikel 14                      | Wij achten het redelijk dat deze bepaling wederkerig wordt gemaakt. Ook Opdrachtnemer stelt bepaalde vertrouwelijke informatie aan Opdrachtgever beschikbaar zoals bijvoorbeeld prijzen en tarieven, bepaalde modellen, methoden en technieken die opdrachtnemer gebruikt bij de uitvoering van de dienstverlening. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                   | Zie het antwoord op vraag 106.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>137</b> | 56    | Artikel 15                      | In beginsel is het afgeven van een VOG acceptabel. Echter, Opdrachtgever dient Opdrachtnemer wel voldoende tijd te geven om de VOG aan te vragen zonder dat dit de aanvangsdatum van de werkzaamheden in gevaar brengt. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>138</b> | 57    | Artikelen 16.8 tot en met 16.10 | Wij achten deze artikelen niet redelijk en stellen voor deze bepalingen geheel te verwijderen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opdrachtgever is het hiermee eens. In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst zijn artikelen 16.8 t/m 16.10 komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>139</b> | 58    | Artikel 18.3                    | Graag zien wij toegevoegd dat accountantscontrole alleen gebeurt a) na voorafgaande schriftelijke melding hiervan door Opdrachtgever b) met daarin een onderbouwing van de redenen van controle. Wij stellen voor dat de kosten van het accountantsonderzoek slechts voor rekening van Opdrachtnemer zijn indien de factuur inhoudelijk onjuist of onvolledig is. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                     | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 18.3 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 15.3).<br>A) Dit is de intentie, geen aanpassing van het artikel.<br>b) Dit is de intentie, geen aanpassing van het artikel.<br>c) Het woordje inhoudelijk hoeft ons inziens niet te worden toegevoegd. De kosten zijn alleen voor Opdrachtnemer indien de factuur niet correct dan wel onvolledig is. |



|     |       |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 140 | 58    | Artikel 18.5                           | <p>In beginsel kunnen wij hiermee instemmen, echter op voorwaarde dat Opdrachtgever direct na constatering Opdrachtnemer op de hoogte stelt en zo spoedig mogelijk de gronden van vermoedelijke onjuistheid aangeeft. Partijen zullen dan zo spoedig mogelijk in overleg treden om de vermoede inhoudelijke onjuistheid of vermoede ondeugelijkheid van gefactureerde diensten te bespreken en tot een oplossing te komen. Indien blijkt dat Opdrachtgever's vermoedens achteraf niet juist waren, heeft Opdrachtnemer het recht de hierover wettelijk verschuldigde rente in rekening te brengen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p> | <p>De werkwijze is dat indien deze situatie zich onverhoopt voordoet. U in kennis wordt gesteld van de bevindingen, deze worden besproken, zodat zo spoedig mogelijk betaling kan plaatsvinden. In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 18.5 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 voorziet in het gevraagde (artikel 15.2).</p>  |
| 141 | 58    | Artikel 18.6                           | <p>De strekking van deze bepaling is onduidelijk. Wij stellen voor dergelijke onderwerpen overeen te komen in de Werkopdrachten van geval tot geval. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 18.6 komen te vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 142 | 58/59 | Artikel 19 en kredietinstellingsaan te | <p>Het verstrekken van garanties heeft impact op onze financiële middelen, financiële positie in de markt en onze balans. Mocht het voorkomen dat Opdrachtgever betalingen voorafgaande aan het verrichten van de dienstverlening zal verstrekken, dan zouden wij graag willen praten over mogelijke alternatieven voor een bankgarantie, zoals bijvoorbeeld het jaarlijks verstrekken van een overzicht van onze jaarcijfers om Opdrachtnemer's financiële draagkracht aan te tonen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                              | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 19 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011, geldt op dit punt (artikel 16). Naar verwachting zal een voorschot gezien de aard van het onderwerp niet voor komen. De ARVODI wordt op dit punt niet aangepast.</p>                                                                         |
| 143 | 59    | Artikelen 21.1, 21.2 en 21.3           | <p>Wij stellen voor dat de boete pas opeisbaar is na ingebrekestelling en in het geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Vervolgens kan - indien van toepassing - in een Werkopdracht een fatale termijn worden overeengekomen tussen partijen waaraan een boete is gerelateerd. Tevens achten wij het redelijk dat een boete altijd in mindering wordt gebracht op eventuele schadevorderingen van Opdrachtgever en er een maximumbedrag aan de boete wordt overeengekomen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                    | <p>De door u genoemde ingebrekestelling staat genoemd in de van toepassing zijnde ARVODI (artikel 19.1). Het heeft de intentie accptatiecriteria op te nemen in de offerteaanvraag van de mini-competitie. Een boete en schade zien wij als twee aparte zaken en vanwege administratie is het in de regel niet gewenst deze te verrekenen. Een maximumbedrag is opgenomen, zie het antwoord op vraag 115.</p> |
| 144 | 59    | Artikelen 21.4 en 21.5                 | <p>Wij achten deze artikelen niet redelijk en stellen voor deze bepalingen geheel te verwijderen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst zijn de artikelen 21.4 en 21.5 komen te vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|            |    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|----|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>145</b> | 60 | Artikel 22.3 | Wij wensen- de schade te beperken tot de directe schade en te limiteren tot de waarde van de overeenkomst. Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, stellen wij voor uit te sluiten. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 22.3 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 19.3). Opdrachtgever acht gezien de aard van het onderwerp het risico op door gevraagde aangegeven laag, tot niet aanwezig en ziet om deze reden geen reden tot aanpassing.                       |
| <b>146</b> | 60 | Artikel 22.4 | Wij kunnen niet akkoord gaan met genoemde vrijwaring. Deze is te ruim en buiten invloedssfeer Opdrachtgever. Wij stellen voor deze bepaling te schrappen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 117.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>147</b> | 60 | Artikel 22.5 | Wij kunnen niet akkoord gaan met genoemde vrijwaring. Deze is te ruim en buiten invloedssfeer Opdrachtgever. Wij stellen voor deze bepaling te schrappen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 118.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>148</b> | 60 | Artikel 22.7 | Wij stellen voor het maximumbedrag van directe schade - indirecte schade is uitgesloten - van de aansprakelijkheid in lijn te brengen met de waarde van de respectievelijke Werkopdrachten. Hierop zou vervolgens een uitzondering kunnen worden gemaakt in het geval van dood of lichamelijk letsel, in dat geval zou een maximum van EUR 1 miljoen per gebeurtenis acceptabel zijn, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord? | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>149</b> | 60 | Artikel 23   | Wij stellen voor aan het laatste zinsdeel een zinsnede toe te voegen: 'of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden, tenzij deze derden zelf ook een rechtsgeldig beroep op overmacht kunnen doen.' Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord? Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                   | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 23 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 20) Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen, omdat de constructie kan verschillen. Indien u hoofdaannemer bent zal de onderaannemer bij u een beroep op overmacht doen en niet bij Opdrachtgever. |
| <b>150</b> | 60 | Artikel 24.1 | Deze bepaling heeft naast artikel 24.6 geen betekenis. Wij stellen voor deze bepaling te verwijderen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 151 | 60 | Artikel 24.2 en 24.4 | <p>Wij stellen voor deze bepalingen wederkerig te maken. Dit is in lijn met het wettelijk kader. Voorts stellen wij voor de term 'ontbinding' te vervangen door 'ontbinding voor de toekomst' aangezien ontbinding ongedaanmakingsverplichtingen met zich brengt, die bij dienstverlening soms lastig zijn te realiseren of die partijen niet willen realiseren. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opdrachtgever wenst hier niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 152 | 61 | Artikel 24.5         | <p>Wij stellen voor de term 'ontbinding' te vervangen door 'ontbinding voor de toekomst' aangezien ontbinding ongedaanmakingsverplichtingen met zich brengt, die bij dienstverlening soms lastig zijn te realiseren of die partijen niet willen realiseren. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever wenst hier niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 153 | 61 | Artikel 24.6         | <p>In lijn met de opmerking bij artikelen 7.1 en 7.2 merken wij op dat de acceptatiecriteria dienen wel vooraf duidelijk te zijn en dient ingebruikname van de resultaten door de Opdrachtgever tevens als geaccepteerd gezien te worden. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Na de opdrachtverstrekking zal tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever nog een overeenkomst worden gesloten. Zie ook het antwoord op vraag 131.                                                                                                                                        |
| 154 | 61 | Artikel 26           | <p>Aangezien de ideeën en werken van ons personeel en de daarop rustende eigendomsrechten de kern van onze dienstverlening zijn, kunnen wij niet akkoord gaan met dit artikel. We wensen daarom op te nemen dat de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer liggen en dat Opdrachtgever hierop een oneindig, niet-overdraagbaar, niet-exclusieve licentie krijgt de rechten te gebruiken, kopiëren en aanpassen voor interne doeleinden. Wij stellen voor dat in nadere overeenkomsten (werk/project opdrachten) partijen in uitzonderingsgevallen afspraken kunnen maken over de eventuele overdracht van IE rechten. Daarnaast willen wij graag een uitzondering maken voor bestaande materialen:<br/> <i>"Opdrachtnemer maakt bij het verlenen van de Diensten gebruik van Bestaande Materialen, zijnde materialen die reeds bestonden voorafgaand aan de start van de Diensten, of welke buiten de reikwijdte van de Diensten zijn ontwikkeld, zoals, maar niet beperkt tot, modellen, methodologiën, hulpprogramma's, of standaard producten die Opdrachtnemer gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, welke e</i><br/>         Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p> | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 26 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 23). Dit artikel voorziet in het gebruiksrecht. Zie eveneens het antwoord op vraag 39</p> |

|     |    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 155 | 62 | Artikel 26.5 | <p>Tevens is het voor ons van belang dat wij nieuwe kennis en materialen kunnen hergebruiken. In het licht hiervan zien wij graag artikel 26.5 aangepast in die zin dat Opdrachtnemer niet beperkt zal zijn haar algemene kennis, kunde en ervaring en alle ideeën, concepten, knowhow en technieken te gebruiken die vergaard of gebruikt zijn gedurende de verrichting van de Diensten. Uiteraard zullen wij altijd onze vertrouwelijkheidsverplichtingen in acht nemen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 26.5 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 23.6). Zie eveneens het antwoord op vraag 39.</p>                 |
| 156 | 62 | Artikel 26.6 | <p>Wij kunnen de gevraagde vrijwaring niet afgeven en stellen dan ook voor deze vrijwaring te beperken tot inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden in Europa, tenzij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. het gebruik van het resultaat of een gedeelte daarvan in combinatie met materialen, producten, hardware, programmatuur, data, systemen of andere niet door Opdrachtnemer geleverde of te leveren zaken,</li> <li>b. gebruik van het resultaat of een gedeelte daarvan anders dan waarvoor zij was gemaakt,</li> <li>c. wijziging van het resultaat of een gedeelte daarvan waardoor de inbreuk wordt veroorzaakt; en</li> <li>d. verzuim van Opdrachtgever het resultaat of een gedeelte daarvan op aanwijzing van Opdrachtnemer te wijzigen waardoor de inbreuk had kunnen worden opgeheven of voorkomen.</li> </ul> <p>De reden hiervoor is dat het praktisch gezien onmogelijk is op de hoogte te zijn van alle Intellectuele Eigendomsrechten die er wereldwijd bestaan en nog zullen ontstaan na ondertekening van de Overeenkomst. Daarnaast voegen wij graag toe dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart voor aanspraken van derden voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.</p> | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 26.6 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 23.7). Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met het gevraagde.</p> |
| 157 | 62 |              | <p>In lijn met de opmerking bij artikel 24 stellen wij voor ontbinding te vervangen door "ontbinding voor de toekomst". Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen.</p>                                                                                                                                                                                                              |

|     |    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 158 | 62 | Artikel 28 | <p>Wij kunnen hier simpelweg niet aan voldoen, aangezien onze – wereldwijd afgesloten – verzekeringsvoorwaarden zulks niet toelaten. Opdrachtnemer is een aan de Amerikaanse Beurs genoteerde onderneming. Op grond van beursregels is het ons verboden om koersgevoelige informatie – waartoe de verzekeringspolissen worden gerekend – aan derden te openbaren.</p> <p>Voorts hebben wij, in tegenstelling tot sommige kleinere bedrijven, een aantal – wereldwijd afgesloten – verzekering voor alle klanten welke overeenkomen met vergelijkbare ondernemingen qua grootte en financiële omvang. Hierdoor is het onmogelijk om specifiek ten aanzien van onze klanten wijzigingen op de verzekeringsvoorwaarden door te voeren. Wij stellen voor dit artikel zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer bewijzen van voldoende verzekering aan Opdrachtgever zal overleggen om aan te tonen dat Opdrachtnemer voldoende dekkinge verzekeringen heeft lopen. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p> | <p>In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 28 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 25). Dit artikel voorziet in het gevraagde (artikel 25.2).</p>                                    |
| 159 | 65 | Bijlage 8  | <p>In hoeverre is het mogelijk om de bepalingen van de modellen Werkopdrachten/Projectopdrachten gedurende de dienstverlening in redelijkheid nog aan te passen op de scope van de dienstverlening?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Opdrachtgever is van mening dat de Werkopdrachten als opgenomen in de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst voldoende ruimte bieden om de scope te beschrijven.</p>                                                                                    |
| 160 | 70 | Bijlage 10 | <p>Wij stellen voor de hierboven genoemde opmerkingen één op één over te zetten in de Arvodi voorwaarden 2011 ("Voorwaarden 2011") of deze voorwaarden niet van toepassing te laten zijn. De tekst van de raamovereenkomst is immers grotendeels hetzelfde als deze Voorwaarden 2011. Opdrachtnemer wil voorkomen dat onduidelijkheid bestaat over welke voorwaarden van toepassing zijn. Gaat de Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen is de Raamovereenkomst herzien en voldoet deze aan het gevraagde.</p>                                                                                                                                                                      |
| 161 | 1  |            | <p>Wij relateren een gebrek bij voorkeur aan de overeengekomen specificaties en niet aan de "redelijkerwijs te verwachten" specificaties. Kunt u ermee instemmen deze passage te schrappen uit de definitie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. In principe wordt gestreefd de specificaties zo eenduidig mogelijk te specificeren, alleen dit is niet altijd mogelijk. Hier wordt met "redelijkerwijs" mede bedoeld de zaken die algemeen aanvaard zijn en niet expliciet worden genoemd.</p> |

|            |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>162</b> |  |  | Kunt u ermee instemmen de rangorderegeling zodanig te omschrijven dat de aanbidding van de Opdrachtnemer prevaleert boven de offerteaanvraag?                                                                                                                                      | Opdrachtgever begrijpt uw overweging, alleen kan hier niet mee worden ingestemd. De rangorde is wel iets aangepast.                                                                                                           |
| <b>163</b> |  |  | Kunt u ermee instemmen dat aan dit artikel wordt toegevoegd: <i>"mits voornoemde huisregels bekend zijn gemaakt?"</i>                                                                                                                                                              | Opdrachtgever stemt niet in met deze aanvulling.                                                                                                                                                                              |
| <b>164</b> |  |  | Kunt u voor de duidelijkheid aan 'uitzondering' toevoegen '(waaronder in ieder geval langdurig (verwachte) ziekte wordt verstaan)'?"                                                                                                                                               | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 132.                                                                                                                                                                               |
| <b>165</b> |  |  | Kunt u hieraan toevoegen: "Een projectleider zal uitsluitend ingeval van ziekte of vakantie of <i>uitdientstreding</i> kunnen worden vervangen."                                                                                                                                   | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 135.                                                                                                                                                                               |
| <b>166</b> |  |  | Wij kunnen slechts akkoord gaan met een veiligheidsonderzoek indien wij weten wat dit veiligheidsonderzoek zal inhouden. Kunt u ons inzicht geven in het binnen uw organisatie gebruikelijke veiligheidsonderzoek en welke impact dit zal hebben voor leveranciers?                | Opdrachtgever kan deze niet op voorhand overleggen. Dit is afhankelijk van de aard en de omgeving waarbinnen de werkzaamheden worden verricht.                                                                                |
| <b>167</b> |  |  | Kunt u ook instemmen met een verklaring van onze accountant dat wij aan deze verplichtingen voldoen?                                                                                                                                                                               | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 138.                                                                                                                                                                               |
| <b>168</b> |  |  | Het is niet in alle gevallen redelijk om Opdrachtnemer het wettelijk opschortingsrecht te ontnemen. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen: <i>"voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verwacht?"</i>                                                    | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Het streven is binnen 30 dagen te betalen. Opschorten indien een factuur onverhoopt niet tijdig wordt betaald is zeer ongewenst en niet acceptabel in het belang van de voortgang. |
| <b>169</b> |  |  | Wij hebben grote bezwaren tegen het stellen van een bankgarantie, welke een aanzienlijk beslag legt op ons vermogen. Gezien de omvang en beursgenoteerdheid van onze organisatie onderzoeken wij u het vereiste van een bankgarantie te laten vervallen. Kunt u daarmee instemmen? | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 142.                                                                                                                                                                               |

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 170 | 21             | Gezien de aard van de dienstverlening is een boeterregeling niet passend. Wij verzoeken u dit artikel buiten toepassing te laten.<br>Daarnaast geldt dat naast de te incasseren boete Opdrachtgever ook het recht heeft om ook de eventueel geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen. Als u de boete niet wenst te verwijderen kunt u dan in ieder geval instemmen met toevoeging van de volgende zin: "De boete zal in mindering kunnen worden gebracht op de daadwerkelijk geleden schade." ?                                                                                                                                                                                                                                                 | A: Opdrachtgever wenst de boeterregeling te handhaven, zoals deze in de herziene Raamovereenkomst en van toepassing zijnde bijlage is opgenomen.<br>B: Voor het verrekenen van schade en boete verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 143.                 |
| 171 | 22             | Wij kunnen slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan ons toerekenbare tekortkoming, die daarnaast redelijkerwijs in verhouding staat tot de opdrachtwaarde van de te leveren werkzaamheden. Wij stellen daarom de volgende aanpassing voor:<br>"De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te ijden directe schade, tot maximaal de betaalde vergoedingen voor de verrichte werkzaamheden met betrekking tot de betreffende Werkopdracht in het jaar voorafgaand aan de schadetoebrengende gebeurtenis, per kalenderjaar beperkt tot een bedrag van EUR 500.000,-." | In de naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen herziene Raamovereenkomst is artikel 27.1 t/m 27.6 komen te vervallen. De van de van toepassing zijnde ARVODI 2011 geldt op dit punt (artikel 19). Opdrachtgever kan niet akkoord gaan met het gevraagde. |
| 172 | 22.3           | Bent u bereid aan 'schade' 'directe' toe te voegen, zodat aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 145.                                                                                                                                                                                                                |
| 173 | 24.2/24.4/24.5 | De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat de leverancier de geleverde diensten moet terugnemen (wat praktisch gezien onmogelijk is) en dat de leverancier al het betaalde moet terugbetalen. Wij verzoeken u het woord 'ontbinden' te vervangen door 'opzeggen' dan wel aan deze artikelen toe te voegen dat dit uitsluitend gevolgen heeft voor toekomstige verplichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 157.                                                                                                                                                                                                                |
| 174 | 24.6           | Tussentijdse beëindiging anders dan zoals bedoeld in artikel 24.1 t/m 24.5 is, gezien de aard van de dienstverlening, niet gebruikelijk. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook artikel 21.5 buiten toepassing te laten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever wenst hier niet mee instemmen.                                                                                                                                                                                                                   |

|     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |
|-----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 175 | 26 | <p>Wij maken bij onze dienstverlening gebruik van tools, methoden en technieken en best practices die reeds bij andere klanten zijn ontwikkeld en voortdurend worden doorontwikkeld bij de uitvoering van opdrachten en die geschikt of bestemd zijn voor breder gebruik dan uitsluitend in de betreffende opdrachtsituatie. Dat is onderdeel van onze knowhow. Om (onbedoelde) overdracht van rechten hierop te voorkomen, vinden wij het van groot belang om dit expliciet op te nemen. Daarnaast achten wij het redelijk dat de rechten op de resultaten van de voor Opdrachtgever verrichte diensten zullen overgaan zodra alle facturen zijn betaald.</p> <p>Wij verzoeken u in dit kader akkoord te gaan met de volgende toevoeging:</p> <p>"Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde (hulp)programmatuur, apparatuur en/of andere materialen, waaronder doch niet beperkt tot analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij Opdrachtnemer en/of diens licentiegevers. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdrachtgever hierop een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de programmatuur en/of andere in de eerste volzin bedoelde zaken niet veeleenvoudigen of anderszins (doen) gebruiken.</p> <p>Alle voor overdracht vatbare rechten van intellectueel eigendom, welke ontstaan in het kader van de te leveren Diensten, zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever nadat Opdrachtgever alle bedragen die hij in het kader van de uitvoering van de Diensten verschuldigd is aan Opdrachtnemer volledig en tijdig heeft voldaan."</p> | <p>Zie de antwoorden op vragen 39, 73 en 74.</p>    |
| 176 | 27 | <p>Wij verzoeken u om op te nemen dat onder 'derden' niet aan opdrachtnemer gelieerde vennootschappen zullen worden verstaan. Kunt u bevestigen dat u daartoe bereid bent?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Opdrachtgever wenst hier niet mee instemmen.</p> |



|            |  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
|------------|--|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>177</b> |  | 28.1c | Een bedrijfsinventarisverzekering die ook de zaken afdekt die eigendom zijn van de opdrachtgever is niet aanwezig. Ansprakelijkheid voor zaken die zich bevinden in panden van opdrachtnemer maar eigendom zijn van de opdrachtgever zal separaat moeten worden geregeld. Indien dat nodig is, vernemen wij dat graag van u. | Oprachtgever kan de beslissing voor verzekering niet van u overnemen. Wel kan Oprachtgever aangeven dat Oprachtgever het risico (aanwezigheid van eigendommen) laag tot zeer laag inschat. |
| <b>178</b> |  | 28.2  | Als beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen inzage geven in onze volledige verzekeringspolis. Wel kunnen wij u een kopie verstrekken van het door de verzekeraar afgegeven certificaat waaruit blijkt dat de omvang van de verzekeringsdekking voldoet aan de door u gestelde minimumeis. Kunt u hiermee instemmen?      | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 158.                                                                                                                                            |

**Vragen naar Aanleiding van Arvodi 2011**

| <b>Vraag</b> | <b>Pagina</b> | <b>Paragraaf</b> | <b>Vraag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Antwoord</b>                                                                        |
|--------------|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>179</b>   |               | 7                | De rapportageverplichting zoals geformuleerd in dit artikel is zeer breed omschreven. Kunt u bevestigen dat aan dit artikel in de Nadere Overeenkomst verdere invulling gegeven zal kunnen worden, zoals passend bij de betreffende opdracht?                                                                                                                                                           | Voortgangsrapportages zullen in de offerteaanvraag voor een Werkopdracht zijn benoemd. |
| <b>180</b>   |               | 12.2             | Het aanvragen van een VOG neemt enige tijd in beslag, terwijl de inzet volgens de overeenkomst binnen enkele dagen plaats moet kunnen vinden. Kunt u ermee instemmen dat in dergelijke situaties bij start van de inzet een bewijs van aanvraag van de VOG wordt overgelegd, waarna de VOG zo spoedig mogelijk na aanvang van de uitvoering, doch uiterlijk 1 maand daarna, verkregen zal zijn?         | Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 137.                                        |
| <b>181</b>   |               | 12.2             | Privacygevoelige informatie van onze medewerkers, zoals een VOG, wordt centraal en beveiligd opgeslagen binnen onze organisatie. Zodra een VOG in ons systeem wordt opgenomen, informeren wij u dat voor de betreffende medewerker een VOG bij ons aanwezig is. Desgewenst kunt u hierin inzage vragen. De VOG zal niet fysiek aan u worden verzonden. Kunt u met deze (standaard) werkwijze instemmen? | Oprachtgever wenst hier niet mee instemmen. De originele VOG moet overlegd worden.     |

|            |  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |
|------------|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>182</b> |  | 19.2 | Indien verlenging plaatsvindt vanwege aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, dient artikel 19.1 ook met betrekking tot de verlengde termijn te gelden. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                               | Opdrachtgever kan hier niet mee instemmen. Er is reeds sprake van een verlengde termijn.                                                                                           |
| <b>183</b> |  | 19.4 | Wij verzoeken u, om eventuele misverstanden te voorkomen, aan dit artikel toe te voegen dat de beperking van aansprakelijkheid zoals hiervoor vermeld ook geldt in geval van garantie en vrijwaring.                                                                                                                   | Opdrachtgever wenst hier niet mee instemmen.                                                                                                                                       |
| <b>184</b> |  | 19.5 | De aansprakelijkheid zoals geformuleerd in de tweede zin van dit artikel is slechts redelijk indien de oorzaak van de schade niet kan worden toegerekend aan Opdrachtgever. Wij verzoeken u daarom de volgende zinsnede toe te voegen: „, tenzij het ontstaan van de schade kan worden toegerekend aan Opdrachtgever.“ | Opdrachtgever wenst hier niet mee instemmen. Het is evident dat wanneer Opdrachtgever zaken beschadigd van Opdrachtgever zelf Opdrachtnemer niet aansprakelijk zal worden gesteld. |

---

**Verzonden:** donderdag 8 september 2011 13:33  
**Aan:** Aanbesteding CoZa - DBOB  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Vragen inzake EU aanbesteding 'Lean Six Sigma', referentie 5708945/11/DBOB  
**Bijlagen:** Vragen\_Ordina\_EA\_Lean\_Six\_Sigma\_referentie\_5708945\_11\_DBOB.xls

Geachte [REDACTED]

In de bijlage ontvangt u de vragen inzake EU aanbesteding 'Lean Six Sigma', referentie 5708945/11/DBOB van Ordina.

Graag ontvangen wij een ontvangstbevestiging waarin u aangeeft deze mail en bijlage in goede orde te hebben ontvangen.

Met vriendelijke groet,  
Proposal Management Center

[REDACTED]  
Bidmanagement

Ringwade 1  
3439 LM Nieuwegein  
T [REDACTED]  
F [REDACTED]

[www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)



#### Disclaimer

Dit bericht met eventuele bijlagen is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de bedoelde ontvanger bent, wordt u verzocht de afzender te waarschuwen en dit bericht met eventuele bijlagen direct te verwijderen en/of te vernietigen. Het is niet toegestaan dit bericht en eventuele bijlagen te vermenigvuldigen, door te sturen, openbaar te maken, op te slaan of op andere wijze te gebruiken. Ordina N.V. en/of haar groepsmaatschappijen accepteren geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de inhoud en/of de verzending van dit bericht.

This e-mail and any attachments are confidential and are solely intended for the addressee. If you are not the intended recipient, please notify the sender and delete and/or destroy this message and any attachments immediately. It is prohibited to copy, to distribute, to disclose or to use this e-mail and any attachments in any other way. Ordina N.V. and/or its group companies do not accept any responsibility nor liability for any damage resulting from the content of and/or the transmission of this message.

**Contactpersonen voor de raamovereenkomst**

|           |                 |               |                      |
|-----------|-----------------|---------------|----------------------|
|           | [redacted]      | [redacted]    | [redacted]           |
| Naam:     | [redacted]      | [redacted]    | [redacted]           |
| Functie:  | [redacted]      | Sales Manager | Principal Consultant |
| Afdeling: | --              | Sales         | --                   |
| Adres:    | [redacted]      | [redacted]    | [redacted]           |
| Tel:      | [redacted]      | [redacted]    | [redacted]           |
| Fax:      | [redacted]      | [redacted]    | [redacted]           |
| Email:    | [redacted]      | [redacted]    | [redacted]           |
| Naam:     | [redacted]      |               |                      |
| Functie:  | senior adviseur |               |                      |
| Adres:    | [redacted]      |               |                      |
| Tel:      | [redacted]      |               |                      |
| Fax:      | [redacted]      |               |                      |
| Email:    | [redacted]      |               |                      |

**Contactpersonen voor de minicompetitie**

|           |                                     |                   |                                     |
|-----------|-------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Naam:     | Idem aan contactpersonen [redacted] | [redacted]        | Idem aan contactpersonen [redacted] |
| Functie:  |                                     | Master Black Belt |                                     |
| Afdeling: |                                     | --                |                                     |
| Adres:    |                                     | [redacted]        |                                     |
| Tel:      |                                     | [redacted]        |                                     |
| Fax:      |                                     | [redacted]        |                                     |
| Email:    |                                     | [redacted]        |                                     |





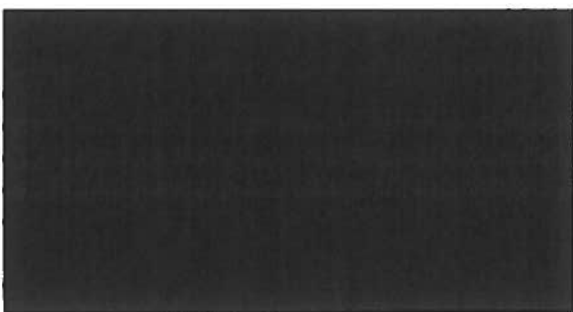
Overzicht aan te leveren bewijsstukken

*Non-faillissementsverklaring griffie*

*VOG RP Hfd aann.*

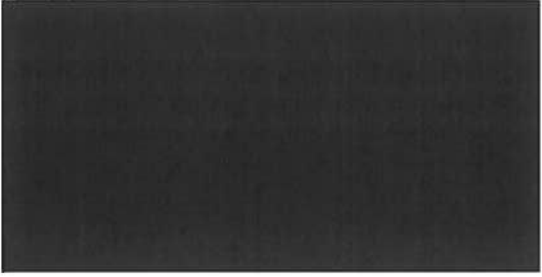
*VOG RP onderaann.*

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]  
Ordina Nederland B.V.  
[Redacted]  
[Redacted]



Betaling sociale premies fiscus

verklaring fiscus betalingsverplichting





Aanbesteding Lean Six Sigma  
 Referentie 5708945/11/DBOB  
 Datum 1 september 2011

Beoordelingsformulier  
 individuele beoordelaar  
 (per Inschrijving te  
 gebruiken).  
 Opening 4 oktober 2011

Onderwerp Beoordeling wensen

Inhoud Blad 1: Toelichting beoordeling en richtlijn  
 Blad 2: Beoordelingsformulier individuele beoordelaar  
 Blad 3: Eenduidig beoordelingsformulier Inschrijvingen

Beoordelingsmethode (offerteaanvraag § 2.4 en § 3.2.3)

| criterium                          | Nummer                                                                       | Weegfactor     | Actor                     |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| Eisen selectie                     | A-1 t/m A-7<br>S-1 t/m S-5 + bijlage 4a<br>Aansprakelijkheids-<br>verklaring | minimale eisen | DBOB/IEA                  |
| Eisen gunning                      | M-1 t/m M-35<br>(m.u.v M-33 vervallen<br>NvI vraag 37).                      | minimale eisen | Beoordelingsteam DGRR     |
| Eisen gunning                      | J-1 t/m J-5                                                                  | minimale eisen | DBOB/IEA                  |
| <b>Kwaliteit</b>                   |                                                                              |                |                           |
| Plan van aanpak/<br>opleidingsplan | Wens M-1                                                                     |                | 30% Beoordelingsteam DGRR |
| Implementatie                      | Wens M-2                                                                     |                | 15% Beoordelingsteam DGRR |
| Methodiek                          | Wens M-3                                                                     |                | 10% Beoordelingsteam DGRR |
| Communicatie                       | Wens M-4                                                                     |                | 5% Beoordelingsteam DGRR  |
| <b>Prijs</b>                       |                                                                              |                |                           |
| Totaalprijs<br>dienstverlening     | Wens C-1                                                                     |                | 40% DBOB/IEA              |

Beoordelingswijze § 3.2.3. Offerteaanvraag

De beoordeling van de wensen vindt als volgt plaats:

- De antwoorden op elk individueel criterium (wens) worden ten opzichte van elkaar vergeleken op inhoud en volledigheid;
- De leden van de beoordelingscommissie kennen, onafhankelijk van elkaar, punten toe gerelateerd aan de schaal zoals hieronder is weergegeven.

| Het antwoord: | Motivatie:                              | Aantal te behalen punten: |
|---------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| Ontbreekt     | Er is geen antwoord gegeven op de vraag | 0                         |
|               |                                         | 1 of 2                    |
|               |                                         | 6 of 7                    |
|               |                                         | 9 of 10                   |

- Deze punten worden bij elkaar opgeteld en gemiddeld. Door de middeling van de toegekende punten is het mogelijk dat de eindscore een tussenliggende score betreft (dus anders dan 0, 1, 2, 6, 7, 9 of 10);
- Tot slot wordt het gemiddelde resultaat van punt 3 vermenigvuldigd met de van toepassing zijnde wegingfactor (bijvoorbeeld communicatie: 5%), leidend tot de eindscore op de desbetreffende wens;
- De maximaal te behalen totale eindscore op kwaliteit is 6,0 punten;
- De eindscore wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

**Richtlijnen aan beoordelingsteam:**

De beoordeling van de inschrijvingen dient te voldoen aan de grondbeginselen van het Europees Verdrag, zijnde: objectief, transparant en non-discriminair.

Teneinde hieraan te voldoen, zijn er een aantal zaken die met bovenstaande beoordelingmethode in acht dienen te worden genomen:

**Objectief:**

Voor een objectief vergelijk dient het beoordelingsteam van DGRR uit minimaal 5 personen te bestaan die onafhankelijk van elkaar beoordelen, dit vanwege de wens, zijnde open vragen.

De beoordeling vindt plaats middels het toekennen van punten volgens de procedure zoals hierboven beschreven. De projectleiding ontvangt alle individuele beoordelingen en draagt zorg voor één beoordeling per inschrijver.

**Transparantie:**

Voor de transparantie en gelijke behandeling is het belangrijk bij de beoordeling, naast het geven van punten, eveneens de motivatie van de beoordeling per wens of per subwens aan te geven:

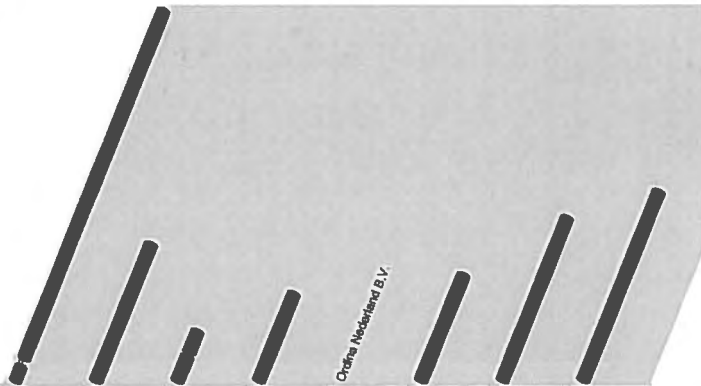
wat wijkt de inschrijving af van het gewenste c.q. de beste inschrijving  
(waarom heeft de Inschrijver niet de hoogste score op dit punt?)

**Non-discriminator:**

Belangrijk is dat de beoordeling kan worden uitgelegd en verdedigd, waarbij elke Inschrijver op dezelfde wijze is beoordeeld. Consistentie in de wijze van beoordelen draagt hier zorg voor. M.a.w. zaken die bij de ene Inschrijver negatief of positief worden bevonden dienen bij elke andere Inschrijver, bij een gelijke inhoud, even zwaar beoordeeld te worden.

Opening 4 oktober 2011

Inschrijvers



Voldoen aan Eisen

|                                |                                                                                                               |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemene eisen</b>          |                                                                                                               |
| Eis-A1                         | Akkoordverklaring Hoofdstuk 1                                                                                 |
| Eis-A2                         | Instemming procedures Hoofdstuk 2                                                                             |
| Eis-A3                         | Inschrijfformulier (bijlage 2 + 15) (KvK + onderaann.)                                                        |
| Eis-A4                         | Toelichting op Inschrijving (hfdann; -/+ on.aan.; combinatie)                                                 |
| Eis-A5                         | Verklaring offerte kosteloos                                                                                  |
| Eis-A6                         | VOG / Geheimhouding                                                                                           |
| Eis-A7                         | Facturatie                                                                                                    |
| <b>Selectie eisen</b>          |                                                                                                               |
| Eis-S1                         | Eigen Verklaring situaties artikel 45, lid 1 en artikel 45, lid 3 a t/m g BAO niet van toepassing (bijlage 4) |
| Eis-S2                         | Inschrijving beroepen en/of Nederlands Handelsregister (niet ouder dan 6 maanden)                             |
| Eis-S3                         | Organogram/beschr. Organisatie                                                                                |
| Eis-S4                         | Kwaliteitsborging (Bijlage 12)                                                                                |
| Eis-S5                         | Milieumanagement (Bijlage 13)                                                                                 |
| <b>Materie-Kwaliteitseisen</b> |                                                                                                               |
| Eis M-1                        | Opleidingsprogramma                                                                                           |
| Eis M-2                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-3                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-4                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-5                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-6                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-7                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-8                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-9                        | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-10                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-11                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-12                       | Introductiebijeenkomsten                                                                                      |
| Eis M-13                       | Praktijkbegeleiding                                                                                           |
| Eis M-14                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-15                       | Eisen docent                                                                                                  |
| Eis M-16                       | Idem, zie aldaar, overleggen minimaal 5 relevante CV's                                                        |
| Eis M-17                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-18                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-19                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-20                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-21                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-22                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-23                       | Eisen praktijkbegeleider                                                                                      |
| Eis M-24                       | Idem, zie aldaar, overleggen minimaal 5 relevante CV's                                                        |
| Eis M-25                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-26                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-27                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-28                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-29                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-30                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-31                       | Eisen t a v. de Opdrachtnemer                                                                                 |
| Eis M-32                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| Eis M-33                       | Idem, zie aldaar Vervallen Pre Bid                                                                            |
| Eis M-34                       | Eisen t a v. de Communicatie                                                                                  |
| Eis M-35                       | Idem, zie aldaar                                                                                              |
| <b>Commerciële eisen</b>       |                                                                                                               |
| Eis-C1                         | Vaste tarieven en invullen tabel                                                                              |
| <b>Juridische eisen</b>        |                                                                                                               |
| Eis-J1                         | Akkoord concept raamovereenkomst                                                                              |
| Eis-J2                         | Invullen verklaring akkoord Raamovk                                                                           |
| Eis-J3                         | Intellectuele eigendomsrechten                                                                                |

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| Eis-J4 | Producten niet aan derden        |
| Eis-J5 | Vrijwaring IE rechten van derden |

|         |                                 |
|---------|---------------------------------|
| Wens-M1 | Plan van aanpak/ opleidingsplan |
| Wens-M2 | Implementatie                   |
| Wens-M3 | Methodiek                       |
| Wens-M4 | Communicatie                    |
| Wens-C1 | Hoogte tarieven                 |





Aanbesteding  
Referentie  
Datum

Lean Six Sigma  
5708945/11/DBOB  
1 september 2011

Opening 4 oktober 2011

**Inschrijvers**

| Inschrijvers          | Totaalprijs (excl. BTW) | Score      | Gewogen score | BTW Tarief |
|-----------------------|-------------------------|------------|---------------|------------|
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |
| Ordina Nederland B.V. | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |
| Laagste prijs         | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    | [Redacted] |

7% =opslag bij btw 0 tarief

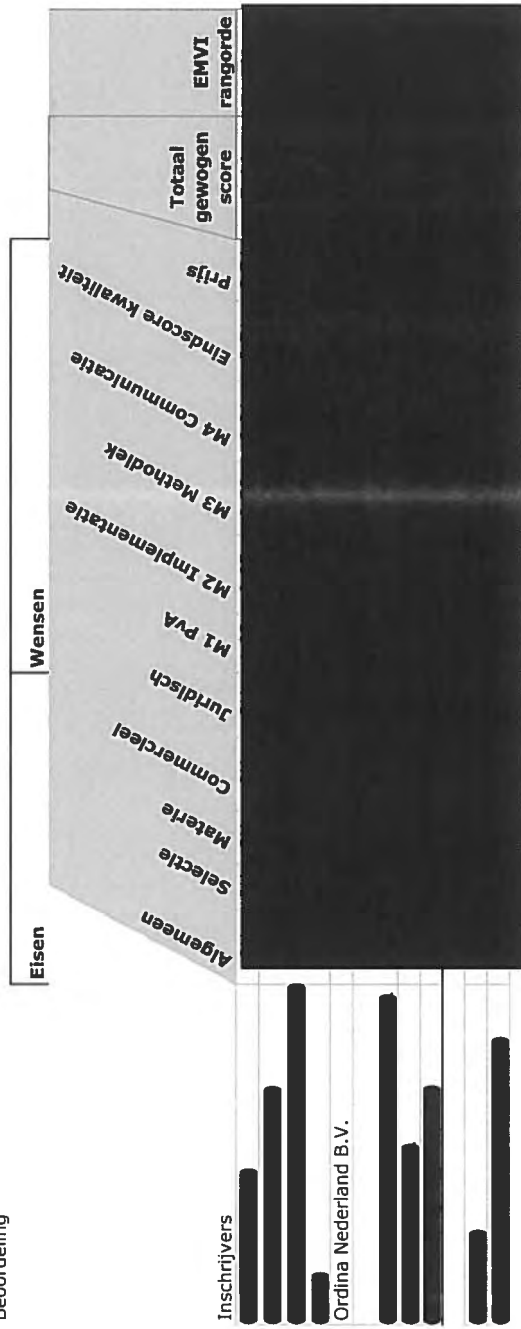
**Beoordeling**

SCORE = 10 - ((PRIJS laagste)/PRIJS laagste)\*10  
De score wordt vervolgens vermenigvuldigd met de wegingfactor (40%)

Lean Six Sigma  
 5708945/11/DBOB  
 1 september 2011

Aanbesteding  
 Referentie  
 Datum

Opening 4 oktober 2011  
 Beoordeling

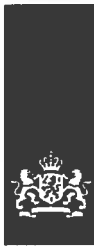






Maximaal totaal kosten per CB





Dep. **VERTROUWELIJK - SPOED**  
Dhr. mr. G.N. Roes  
Directeur-Generaal Rechtspleging en Rechtshandhaving

**Directie Bedrijfsvoering en  
Ondersteuning  
Bestuursdepartement  
Inkoop**

Schedeldoekshaven 100  
2511 EX Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/venj](http://www.rijksoverheid.nl/venj)

**Contactpersoon**

Senior Adviseur Europees  
Aanbesteden

F 070 370 79 71

nota

Gunningadvies 2B Aanbesteding "Lean Six Sigma".

**Van**

DIRR/afdelingshoofd  
Datum/eindparaaf

**Datum**

12 oktober 2011

**Projectnaam**

2B Aanbesteding "Lean Six  
Sigma".

**Ons kenmerk**

DDS 5813199

**Dossiernummer**

5708945/11/DBOB

**Bijlagen**

3

**Visie vooraf**

Hoofd Inkoop DBOB  
Datum/paraaf

12/10/2011

Programma Herontwerp  
Keten Strafrechtelijke  
Handhaving

Datum/paraaf

**Gevraagde beslissing:**

**Instemmen met het advies van het projectteam "2B Aanbesteding Lean Six Sigma" om raamovereenkomsten af te sluiten met de ondernemingen:**

- [Redacted]
- [Redacted]
- Ordina Nederland B.V.**
- [Redacted]
- [Redacted]

**1. Aanleiding**

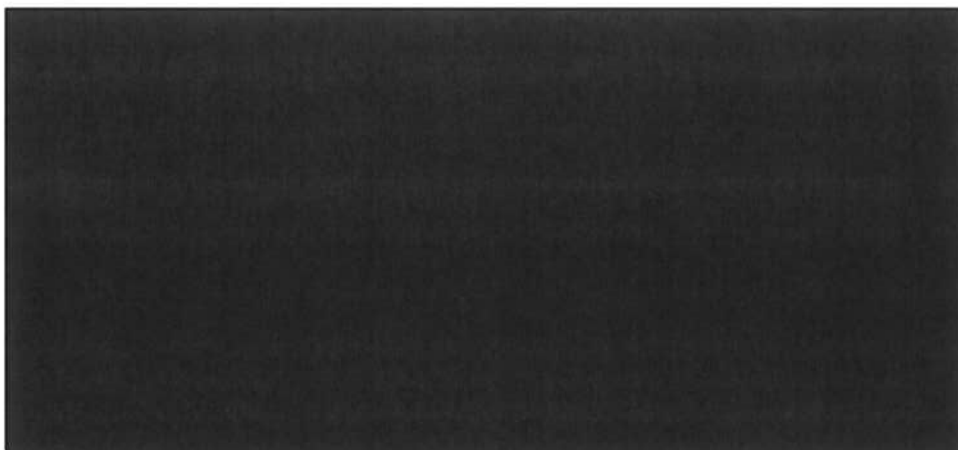
In het werkprogramma van het kabinet is de doelstelling opgenomen, om in deze kabinetsperiode te komen tot een zodanige versnelling van de doorlooptijden in de strafrechtketen, dat tenminste tweederde van de zogeheten standaardzaken binnen een maand eindigt met een strafbeschikking of een eindvonnis in eerste aanleg.

Dep. VERTROUWELIJK - SPOED

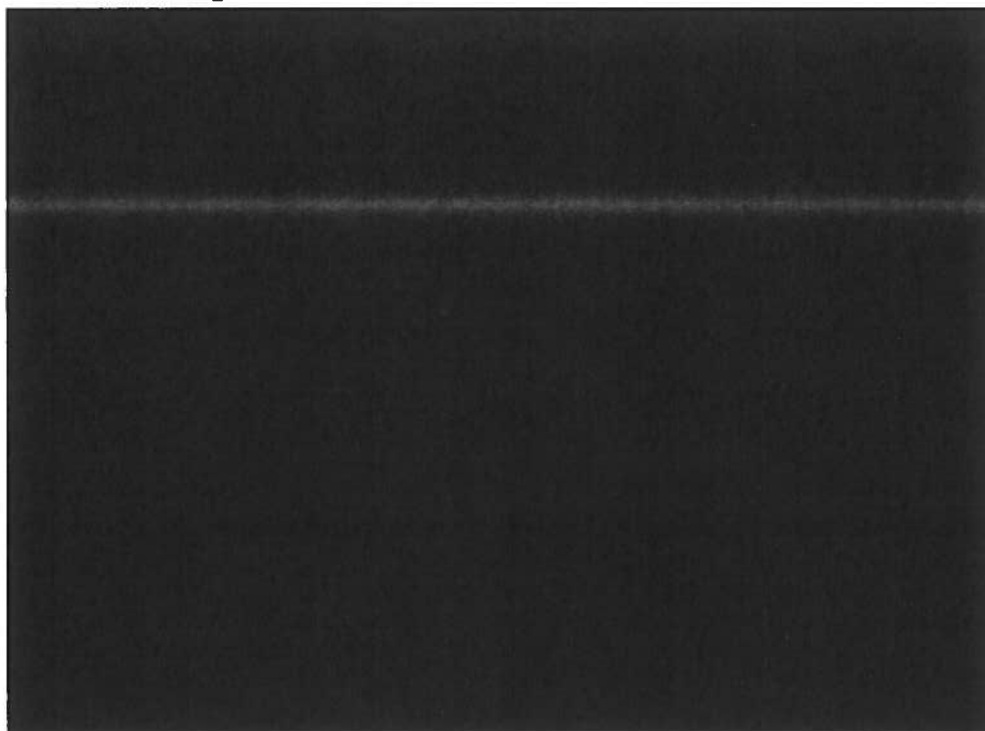
Directie Bedrijfsvoering en  
Ondersteuning  
Bestuursdepartement  
Inkoop

Datum  
12 oktober 2011

Ons kenmerk  
DDS 5813199



## 2. Aanbesteding



De wensen zijn beoordeeld door een beoordelingsteam bestaande uit:

| Naam       | Functie    |
|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |
| [REDACTED] | [REDACTED] |

Datum  
12 oktober 2011

Ons kenmerk  
DDS 5813199

De wensen zijn door de leden van het beoordelingsteam individueel beoordeeld.

De prijzen zijn beoordeeld conform de in de offerteaanvraag opgenomen systematiek.

De gewogen scores van de wensen en de prijzen zijn getotaliseerd, resulterend in onderstaande gewogen totaalscores:

Beoordeling

| Eisen                 | Wensen     |            |            |             |            |            |                  |              |                 | Totaal gewogen score | EMVI rangorde |            |
|-----------------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------------|--------------|-----------------|----------------------|---------------|------------|
|                       | Algemeen   | Selectie   | Materie    | Commercieel | Juridisch  | M1 PVA     | M2 Implementatie | M3 Methodiek | M4 Communicatie |                      |               | Prijs      |
| Inschrijvers          | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]  | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]       | [REDACTED]   | [REDACTED]      | [REDACTED]           | [REDACTED]    | [REDACTED] |
| Ordina Nederland B.V. | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]  | [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED]       | [REDACTED]   | [REDACTED]      | [REDACTED]           | [REDACTED]    | [REDACTED] |

Voor een gedetailleerde weergave van de score van de wensen en de prijzen, zie bijgevoegde bijlage.

### 3. Projectstructuur aanbesteding



Datum  
12 oktober 2011

Ons kenmerk  
DDS 5813199

### 4. Procedure en Proces aanbesteding



Van de volgende acht ondernemingen is op 4 oktober 2011 een inschrijving ontvangen:



- o Ordina Nederland B.V.



### 5. Beoordeling inschrijvingen en resultaat

De beoordeling van de inschrijvingen heeft plaatsgevonden op basis van de vooraf gestelde beoordelingssystematiek.



---

<sup>1</sup> Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten

## 6. Advies

[Redacted]

**Datum**  
12 oktober 2011

**Ons kenmerk**  
DDS 5813199

- o **Ordina Nederland B.V.**

[Redacted]

[Redacted]

## 8. Traject na gunning

[Redacted]



Bijlage Score Prijzen

**Inschrijvers**

|                       | Totaalprijs (excl. BTW) | Score      | Gewogen score |
|-----------------------|-------------------------|------------|---------------|
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    |
| Ordina Nederland B.V. | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    |
| [Redacted]            | [Redacted]              | [Redacted] | [Redacted]    |



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Ordina Nederland B.V.  
T.a.v. [REDACTED]  
Postbus 7101  
3430 JC Nieuwegein

**Directie Bedrijfsvoering en  
Ondersteuning  
Bestuursdepartement  
Inkoop**

Schedeldoekshaven 100  
2511 EX Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.rijksoverheid.nl/venj

**Contactpersoon**

[REDACTED]  
*Senior Adviseur Europees  
Aanbesteden*

T [REDACTED]  
F 070 370 79 71  
[REDACTED]

Datum 14 oktober 2011  
Onderwerp Mededeling Gunningbeslissing

**Projectnaam**  
Aanbesteding Lean Six Sigma

**Ons kenmerk**  
5708945/11/DBOB

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte [REDACTED]

Op 4 oktober 2011 heeft u ingeschreven op de 2B aanbesteding 'Lean Six Sigma' met referentie 5708945/11/DBOB t.b.v. het ministerie van Veiligheid en Justitie.

Hierbij bericht ik u dat mijn gunningbeslissing behelst dat ik van plan ben voornoemde opdracht aan u te gunnen. Volledigheidshalve benadruk ik dat deze mededeling van mijn gunningbeslissing geen aanvaarding in de zin van artikel 6:217 lid 1 BW inhoudt van uw aanbieding. U kunt aan deze mededeling geen rechten ontlenen.

Voorts ben ik voornemens eveneens aan vijf andere inschrijvers voornoemde opdracht te gunnen. In de rangorde van economische meest voordelige inschrijving bent u geëindigd op positie 3. De overige vijf economisch meest voordelige inschrijvers zijn (in alfabetische volgorde):

Naam:

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

In totaal hebben acht ondernemingen een inschrijving ingediend.

De overige inschrijvers heb ik gelijktijdig mededeling gedaan van mijn gunningbeslissing. Zij hebben de gelegenheid om daartegen gedurende een termijn van 15 dagen na verzending van de aan hen gerichte mededeling een kort geding aanhangig te maken. Indien gedurende deze termijn van 15 dagen na verzending van de mededeling van mijn gunningbeslissing een kort geding aanhangig is gemaakt, zal ik niet overgaan tot gunning van de opdracht voordat in kort geding vonnis is gewezen.

Ik verzoek u om de tussenliggende periode te benutten om de benodigde officiële bewijsstukken te overleggen zoals bedoeld onder het kopje "Eigen Verklaring" in paragraaf 3.1.2 en bijlage 4 van het beschrijvend document. Het betreft onderstaande bewijsstukken:

- een recente (niet ouder dan 6 maanden) non-faillissementsverklaring van de griffier van de rechtbank;
- een Verklaring Omtrent het Gedrag voor Rechtspersonen (VOG RP);
- een recente (niet ouder dan 6 maanden) verklaring van de betreffende uitvoeringsinstanties (de fiscus) dat de sociale premies betaald zijn;
- een recente (niet ouder dan 6 maanden) verklaring van de fiscus dat aan de belastingverplichtingen voldaan is.

Ik wijs u er volledigheidshalve op dat de VOG RP eveneens voor alle onderaannemers zoals vermeld in uw inschrijving moet worden overgelegd.

Voor eventuele inlichtingen en/of vragen over deze brief, kunt u contact opnemen met [REDACTED] telefoonnummer [REDACTED].

Volledigheidshalve zenden wij u deze brief per e-mail en per gewone post. Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

*Hoofd afdeling Inkoop*

**Directie Bedrijfsvoering en  
Ondersteuning  
Bestuursdepartement  
Inkoop**

**Datum**  
14 oktober 2011

**Ons kenmerk**  
5708945/11/DBOB



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

**Ordina**

T.a.v. [redacted]

[redacted]  
aanvragen@ordina.nl

**Directie Bedrijfsvoering en  
Ondersteuning  
Bestuursdepartement**

Inkoop  
Servicepunt Inkoop

Schedeldoekshaven 100  
2511 EX Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
www.rijksoverheid.nl/venj

**Contactpersoon**

[redacted]  
*Inkoper*

[redacted]  
F [redacted]

**Ons kenmerk**  
4500936670

**Bijlagen**  
2

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 23 april 2012

Onderwerp Offerteaanvraag: Projectmanager ICT in de Nieuwbouw

Geachte [redacted]

Hierbij nodigen wij u uit, namens de Directie Bedrijfsvoering en ondersteuning Bestuursdepartement van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, tot het uitbrengen van een offerte voor een 'Projectmanager ICT in de Nieuwbouw' t.b.v. het Dienstencentrum i.o.

**Situatie**

Zie bijlage 1

**Opdracht**

Gevraagde functie: Projectmanager

Werkzaamheden: zie functiebeschrijving (bijlage 1)

Aantal FTE / inzet: 1 FTE (fulltime), 40 uur per week

Ingangsdatum: Z.S.M.

Duur & einddatum: ± 8 maanden, t/m 31 december 2012, met optie tot verlenging

Wijziging: wijziging van de opdracht slechts toegestaan indien vooraf schriftelijk toestemming verleend door Ministerie van Veiligheid en Justitie, DBOB/CoZa/IFAD (=inkoopafdeling)

Beëindiging: in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht geldt een opzegtermijn van 2 weken

Locatie: Den Haag, Schedeldoekshaven 100, 2511 EX

**Eisen en Wensen**

Eisen en Wensen: zie bijlage 2 voor een overzicht van de eisen en wensen.  
(Uw offerte dient op basis van deze punten opgebouwd te zijn).

**Van toepassing zijnde Voorwaarden**

Indien n.a.v. deze offerteaanvraag wordt overgegaan tot gunning van de opdracht zijn op deze opdracht de ARVODI (Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten) van toepassing. Wij verzoeken u in uw offerte te bevestigen dat u in geval van gunning akkoord gaat

met deze voorwaarden. Tevens bevestigt u dat, in geval van gunning van deze opdracht aan uw organisatie, uw eigen voorwaarden niet van toepassing zijn. Bij gunning zal de opdracht worden vastgelegd in de bij de ARVODI behorende dienstverleningsovereenkomst.

**Directie Bedrijfsvoering en  
Ondersteuning  
Bestuursdepartement**  
Commerciële Zaken  
Servicepunt Inkoop  
**Datum**  
23 april 2012  
**Ons kenmerk**  
4500936670

#### **Offerte**

Wij verzoeken u uw offerte te baseren op de in bijlage 2 genoemde eisen en wensen en deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk **donderdag 26 april 2012**, vóór 12.00 uur, per e-mail in te dienen aan: [REDACTED]

#### **Informatie**

- Voor aanvullende opdrachtinhoudelijke informatie, evenals informatie m.b.t. het project kunt u contact opnemen met [REDACTED], Portfoliomanager, tel. [REDACTED], of mobiel, [REDACTED].
- Commerciële vragen kunt u richten aan [REDACTED], inkoper, e-mail [REDACTED].

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en zien uw aanbieding met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Hoofd Servicepunt Inkoop