

gemaakt van de VKB-aanpak over het algemeen zeer tevreden te zijn over de kwaliteit van de uitvoering (89%), wordt de aanpak inderdaad meer vraaggericht uitgevoerd en is 82% van de ondernemers die op basis van de uitkomsten van de veiligheidsscan gekozen hebben om te investeren in een pakket met veiligheidsmaatregelen tevreden over de kwaliteit ervan.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
DSP

Datum
30 januari 2014

Ons kenmerk
479317

Verkenning

De evaluatie en de aanbevelingen zijn op verzoek van het Ministerie van Veiligheid en Justitie door AEF met u besproken, waarbij in persoonlijke gesprekken de opties voor verbeteringen zijn verkend. Er is specifiek gekozen voor individuele gesprekken tussen AEF en de belanghebbenden om zo de openheid te bevorderen en de ruimte te bieden voor uiting van eigen standpunten en belangen. De volgende mogelijke scenario's zijn door AEF met u verkend:

Scenario 1: Huidige aanpak PLUS

De aanpak wordt op hoofdlijnen niet gewijzigd. Dit houdt in dat in algemene zin opnieuw gewerkt wordt met een eenmalige scan en ondernemers vervolgens kunnen kiezen uit, van te voren geselecteerde, pakketten of losse (etalage) maatregelen. De aanbevelingen uit het evaluatieonderzoek worden verwerkt in dit scenario. Dat betekent onder meer inzet op organisatorische maatregelen en het door ontwikkelen van maatwerk voor specifieke sectoren in de vorm van aanwijsprojecten.

Scenario 2: Een offertetraject

Ondernemers kunnen op de huidige manier een scan aanvragen. Na afloop, en passend binnen de kaders van het scanrapport kan de ondernemer verschillende (tenminste twee) offertes aanvragen bij installateurs. Deze offertes worden ingediend bij het CCV ter controle. Op basis van deze offerte wordt er al dan niet subsidie toegekend.

Scenario 3: Meerdere leveranciers

De regeling zoals in 2013 blijft op hoofdlijnen gehandhaafd met als belangrijke wijziging dat meerdere leveranciers per productgroep de mogelijkheid hebben om in de catalogus van de VKB regeling te komen. Daarmee wordt het productenaanbod uitgebreid. Het door ontwikkelen van maatwerk voor specifieke sectoren in de vorm van aanwijsprojecten blijft bestaan.

Scenario 4: Geen maatregelen/verbeterde scan

Er wordt gezocht naar manieren om de scan (die nu al zeer wordt gewaardeerd door de doelgroep) nog te verbeteren. De focus komt (nog) meer te liggen op bewustwording door nadat een advies is gegeven een of meerdere herhaalbezoeken worden uitgevoerd. De vragenlijst en het rapport (nog) specifiek worden afgestemd op de ondernemer.

Scenario 5: Maatregelen binnen (samenwerkings)projecten

Elke ondernemer kan een gratis scan aanvragen. Op basis van het advies wordt een maatregel voorgesteld. De maatregelen komen beschikbaar in aanwijsprojecten die in overleg met de brancheorganisatie worden samengesteld, waarbij de afspraak wordt gemaakt dat het aanbod ook geldt voor niet leden. Daarbij komt een breed aanwijsproject dat in overleg met MBK-Nederland wordt opgesteld.

AEF heeft het Ministerie over de uitkomsten van de gesprekken geïnformeerd en droeg hierbij op basis van de inbreng een zesde scenario aan.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSP**

Scenario 6

Elke ondernemer kan een gratis scan aanvragen. Op basis van het advies wordt een maatregel voorgesteld. De ondernemer benadert een installateur om een vooraf vastgesteld product uit de 'winkel' van het CCV te installeren. De producten worden geselecteerd op basis van onafhankelijke criteria als productspecificaties, standaard keurmerken, prijs-kwaliteitverhouding. Leveranciers van de producten verplichten zich om bij levering van een product aan de installateurs te zorgen voor een adequate toelichting of training, zodat de leveranciers het product goed kan installeren. Optioneel kan in de vorm van steekproefgewijze controles achteraf de kwaliteit van het geleverde werk worden vastgesteld. Nadat de dienst of het product is geïnstalleerd, kan de ondernemer zijn factuur aan het CCV toesturen en maakt het CCV de tegemoetkoming over.

Datum
30 januari 2014

Ons kenmerk
479317

Vervolg

De uitkomsten van de gesprekken zijn naast de eisen en wensen vanuit mijn ministerie gelegd. Hierbij staat voorop dat de aanpak bedoeld is als stimulan van criminaliteitspreventie door kleine ondernemers, waarbij alle ondernemers toegang hebben tot de aanpak. De aanpak dient te bestaan uit een combinatie van preventieadviezen en een financiële tegemoetkoming voor het nemen van maatregelen. De aanpak moet controleerbaar, fraudebestendig, juridisch houdbaar en organisatorisch uitvoerbaar zijn voor een vastgesteld maximum bedrag. De uitvoeringskosten voor de aanpak zijn idealiter zo laag mogelijk, zodat het geld zoveel mogelijk ten goede komt aan de doelgroep. Tot slot is draagvlak bij de doelgroep (ondernemers en als vertegenwoordiging hun branche- en koepelorganisaties) alsmede de installateurs en leveranciers wenselijk.

Uitgaande van deze criteria en naar aanleiding van de uitkomsten van de gesprekken heb ik geconcludeerd dat de scenario's vragen om een nadere uitwerking, waarbij scenario's 3 en 6 daarvoor het meest geschikt lijken. De onderbouwing hiervoor is dat bij scenario 1 de flexibiliteit van de pakketten en de toegankelijkheid voor de leveranciers en installateurs beperkt zijn. Scenario 2 is organisatorisch niet haalbaar vanwege de hoeveelheid aan producten, offertes en de beperkte ruimte voor controle van de kwaliteit. Scenario 4 is onwenselijk vanuit het oogpunt van de doelgroep. Scenario 5 maakt dat de aanpak niet voor alle ondernemers op alle momenten toegankelijk is. Deze conclusie is ook gedeeld met het CCV. Het CCV heeft besloten de genoemde scenario's uit te werken en voor 2014 een subsidieaanvraag in te dienen voor de meest haalbare variant.

Afhankelijk van de uitwerking van de scenario's en de subsidieaanvraag besluit ik een subsidie voor het vervolg al dan niet toe te kennen.

Uw inbreng is in het gehele proces van evaluatie tot en met de verkenning van mogelijkheden voor verbetering waardevol en nuttig gebleken en ik wil u danken voor uw betrokkenheid, expertise en de samenwerking.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
DSP

Hoogachtend,
De Minister van Veiligheid en Justitie
namens deze,

Datum
30 januari 2014

Ons kenmerk
479317

PG + EPL



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan **PG + EPL** de VEB
t.a.v. **PG + EPL**
Kuipersweg 2P
3449 JA WOERDEN

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSP**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/verj

Contactpersoon

PG + EPL

Datum 31 januari 2014
Onderwerp Vervolg Aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven

Projectnaam
Criminaliteit tegen Bedrijven
Ons kenmerk
477882

Geachte **PG + EPL**

Inleiding

Met deze brief informeer ik u over de stand van zaken in de aanpassing van de VKB-aanpak naar aanleiding van de onlangs uitgevoerde evaluatie. Tevens beantwoord ik hiermee uw brief d.d. 23 januari jl. In tegenstelling tot een eerder gemaakte afspraak, informeer ik u met een persoonlijke brief en niet in een brede bijeenkomst met een groot aantal diverse partijen. De reden hiervoor ligt enerzijds in de beperking in tijd en middelen om de benodigde stappen te zetten voor een vervolg. Anderzijds hecht ik er aan u als belanghebbende persoonlijk te benaderen.

In 2012 besloot het Ministerie van Economische Zaken de tot dan toe geldende subsidieregeling VKB om financiële redenen niet voort te zetten. Het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft er vervolgens voor gekozen de ondersteuning van preventieve maatregelen aan kleine bedrijven voort te zetten. Onder andere vanwege de beperking in beschikbare middelen, is daarop in samenspraak met het georganiseerde bedrijfsleven een nieuwe systematiek ontwikkeld, waarbij de ondersteuning van kleine bedrijven nog gericht en efficiënter kon worden uitgevoerd. Deze systematiek betreft nadrukkelijk geen subsidieregeling, maar een aanpak voor het bevorderen van de veiligheid.

Zoals u bekend, wordt de aanpak uitgevoerd door het Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en bestaat de systematiek uit een gratis veiligheidsscan, op basis waarvan een advies wordt gegeven aan de betreffende ondernemer over te nemen maatregelen. Bij te nemen maatregelen kan (beperkt) gekozen worden voor vaste (pakketten met) producten, waarvan de leveranciers vooraf zijn geselecteerd. In een tegemoetkoming van de helft van kosten van deze maatregelen wordt tot een maximum van €1.000,- voorzien. Op deze wijze is in 2013 bij ruim 8.400 ondernemers een scan uitgevoerd. Deze aanpak is in het najaar van 2013 geëvalueerd door het onafhankelijke adviesbureau Andersson Efficers Felix (AEF). Hierover is de Tweede Kamer per brief geïnformeerd, welke ook met u is gedeeld.

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Will u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

In de brief aan de Tweede Kamer is reeds vermeld dat uit de evaluatie blijkt dat het proces van selectie van pakketten en leveranciers niet als voldoende transparant is ervaren. Tegelijkertijd blijken ondernemers die gebruik hebben gemaakt van de VKB-aanpak over het algemeen zeer tevreden te zijn over de kwaliteit van de uitvoering (89%), wordt de aanpak inderdaad meer vraaggericht uitgevoerd en is 82% van de ondernemers die op basis van de uitkomsten van de veiligheidsscan gekozen hebben om te investeren in een pakket met veiligheidsmaatregelen tevreden over de kwaliteit ervan.

Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSP

Datum
27 januari 2014

Ons kenmerk
477882

Verkenning

De evaluatie en de aanbevelingen zijn op verzoek van het Ministerie van Veiligheid en Justitie door AEF met u besproken, waarbij in persoonlijke gesprekken de opties voor verbeteringen zijn verkend. Er is specifiek gekozen voor individuele gesprekken tussen AEF en de belanghebbenden om zo de openheid te bevorderen en de ruimte te bieden voor uiting van eigen standpunten en belangen. De volgende mogelijke scenario's zijn door AEF met u verkend:

Scenario 1: Huidige aanpak PLUS

De aanpak wordt op hoofdlijnen niet gewijzigd. Dit houdt in dat in algemene zin opnieuw gewerkt wordt met een eenmalige scan en ondernemers vervolgens kunnen kiezen uit, van te voren geselecteerde, pakketten of losse (etalage) maatregelen. De aanbevelingen uit het evaluatieonderzoek worden verwerkt in dit scenario. Dat betekent onder meer inzet op organisatorische maatregelen en het door ontwikkelen van maatwerk voor specifieke sectoren in de vorm van aanwijsprojecten.

Scenario 2: Een offertetraject

Ondernemers kunnen op de huidige manier een scan aanvragen. Na afloop, en passend binnen de kaders van het scanrapport kan de ondernemer verschillende (tenminste twee) offertes aanvragen bij installateurs. Deze offertes worden ingediend bij het CCV ter controle. Op basis van deze offerte wordt er al dan niet subsidie toegekend.

Scenario 3: Meerdere leveranciers

De regeling zoals in 2013 blijft op hoofdlijnen gehandhaafd met als belangrijke wijziging dat meerdere leveranciers per productgroep de mogelijkheid hebben om in de catalogus van de VKB regeling te komen. Daarmee wordt het productaanbod uitgebreid. Het door ontwikkelen van maatwerk voor specifieke sectoren in de vorm van aanwijsprojecten blijft bestaan.

Scenario 4: Geen maatregelen/verbeterde scan

Er wordt gezocht naar manieren om de scan (die nu al zeer wordt gewaardeerd door de doelgroep) nog te verbeteren. De focus komt (nog) meer te liggen op bewustwording door nadat een advies is gegeven een of meerdere herhaalbezoeken worden uitgevoerd. De vragenlijst en het rapport (nog) specifiek worden afgestemd op de ondernemer.

Scenario 5: Maatregelen binnen (samenwerkings)projecten

Elke ondernemer kan een gratis scan aanvragen. Op basis van het advies wordt een maatregel voorgesteld. De maatregelen komen beschikbaar in aanwijsprojecten die in overleg met de brancheorganisatie worden samengesteld,

waarbij de afspraak wordt gemaakt dat het aanbod ook geldt voor niet leden. Daarbij komt een breed aanwijsproject dat in overleg met MBK-Nederland wordt opgesteld.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSP**

AEF heeft het Ministerie over de uitkomsten van de gesprekken geïnformeerd en droeg hierbij op basis van de inbreng een zesde scenario aan.

Datum
27 januari 2014

Ons kenmerk
477882

Scenario 6

Elke ondernemer kan een gratis scan aanvragen. Op basis van het advies wordt een maatregel voorgesteld. De ondernemer benadert een installateur om een vooraf vastgesteld product uit de 'winkel' van het CCV te installeren. De producten worden geselecteerd op basis van onafhankelijke criteria als productspecificaties, standaard keurmerken, prijs-kwaliteitverhouding. Leveranciers van de producten verplichten zich om bij levering van een product aan de installateurs te zorgen voor een adequate toelichting of training, zodat de leveranciers het product goed kan installeren.

Optioneel kan in de vorm van steekproefgewijze controles achteraf de kwaliteit van het geleverde werk worden vastgesteld.

Nadat de dienst of het product is geïnstalleerd, kan de ondernemer zijn factuur aan het CCV toesturen en maakt het CCV de tegemoetkoming over.

Vervolg

De uitkomsten van de gesprekken zijn naast de eisen en wensen vanuit mijn Ministerie gelegd. Hierbij staat voorop dat de aanpak bedoeld is als stimulant van criminaliteitspreventie door kleine ondernemers, waarbij alle ondernemers toegang hebben tot de aanpak. De aanpak dient te bestaan uit een combinatie van preventieadviezen en een financiële tegemoetkoming voor het nemen van maatregelen. De aanpak moet controleerbaar, fraudebestendig, juridisch houdbaar en organisatorisch uitvoerbaar zijn voor een vastgesteld maximum bedrag. De uitvoeringskosten voor de aanpak zijn idealiter zo laag mogelijk, zodat het geld zoveel mogelijk ten goede komt aan de doelgroep. Tot slot is draagvlak bij de doelgroep (ondernemers en als vertegenwoordiging hun branche- en koepelorganisaties) alsmede de installateurs en leveranciers wenselijk.

Uitgaande van deze criteria en naar aanleiding van de uitkomsten van de gesprekken heb ik geconcludeerd dat de scenario's vragen om een nadere uitwerking, waarbij scenario's 3 en 6 daarvoor het meest geschikt lijken. De onderbouwing hiervoor is dat bij scenario 1 de flexibiliteit van de pakketten en de toegankelijkheid voor de leveranciers en installateurs beperkt zijn. Scenario 2 is organisatorisch niet haalbaar vanwege de hoeveelheid aan producten, offertes en de beperkte ruimte voor controle van de kwaliteit. Scenario 4 is onwenselijk vanuit het oogpunt van de doelgroep. Scenario 5 maakt dat de aanpak niet voor alle ondernemers op alle momenten toegankelijk is. Deze conclusie is ook gedeeltelijk met het CCV. Het CCV heeft besloten de genoemde scenario's uit te werken en voor 2014 een subsidieaanvraag in te dienen voor de meest haalbare variant.

Afhankelijk van de uitwerking van de scenario's en de subsidieaanvraag besluit ik een subsidie voor het vervolg al dan niet toe te kennen.

Uw inbreng is in het gehele proces van evaluatie tot en met de verkenning van mogelijkheden voor verbetering waardevol en nuttig gebleken en ik wil u danken voor uw betrokkenheid, expertise en de samenwerking.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
DSP

Hoogachtend,
De Minister van Veiligheid en Justitie
namens deze,

Datum
27 januari 2014
Ons kenmerk
477882

PG + EPL



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

VEBON
T.a.v. **PG + EPL**
Postbus 190
2700AD ZOETERMEER

Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSP

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Contactpersoon

PG + EPL

Datum 31 januari 2014
Onderwerp Vervolg Aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven

Geachte **PG + EPL**

Projectnaam
Criminaliteit tegen Bedrijven

Ons kenmerk
479340

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Inleiding

Met deze brief informeer ik u over de stand van zaken in de aanpassing van de VKB-aanpak naar aanleiding van de onlangs uitgevoerde evaluatie. In tegenstelling tot een eerder gemaakte afspraak, informeer ik u met een persoonlijke brief en niet in een brede bijeenkomst met een groot aantal diverse partijen. De reden hiervoor ligt enerzijds in de beperking in tijd en middelen om de benodigde stappen te zetten voor een vervolg. Anderzijds hecht ik er aan u als belanghebbende persoonlijk te benaderen.

In 2012 besloot het Ministerie van Economische Zaken de tot dan toe geldende subsidieregeling VKB om financiële redenen niet voort te zetten. Het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft er vervolgens voor gekozen de ondersteuning van preventieve maatregelen aan kleine bedrijven voort te zetten. Onder andere vanwege de beperking in beschikbare middelen, is daarop in samenspraak met het georganiseerde bedrijfsleven een nieuwe systematiek ontwikkeld, waarbij de ondersteuning van kleine bedrijven nog gericht en efficiënter kon worden uitgevoerd. Deze systematiek betreft nadrukkelijk geen subsidieregeling, maar een aanpak voor het bevorderen van de veiligheid.

Zoals u bekend, wordt de aanpak uitgevoerd door het Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) en bestaat de systematiek uit een gratis veiligheidsscan, op basis waarvan een advies wordt gegeven aan de betreffende ondernemer over te nemen maatregelen. Bij te nemen maatregelen kan (beperkt) gekozen worden voor vaste (pakketten met) producten, waarvan de leveranciers vooraf zijn geselecteerd. In een tegemoetkoming van de helft van kosten van deze maatregelen wordt tot een maximum van €1.000,- voorzien. Op deze wijze is in 2013 bij ruim 8.400 ondernemers een scan uitgevoerd. Deze aanpak is in het najaar van 2013 geëvalueerd door het onafhankelijke adviesbureau Andersson Elffers Felix (AEF). Hierover is de Tweede Kamer per brief geïnformeerd, welke ook met u is gedeeld.

In de brief aan de Tweede Kamer is reeds vermeld dat uit de evaluatie blijkt dat het proces van selectie van pakketten en leveranciers niet als voldoende transparant is ervaren. Tegelijkertijd blijken ondernemers die gebruik hebben

gemaakt van de VKB-aanpak over het algemeen zeer tevreden te zijn over de kwaliteit van de uitvoering (89%), wordt de aanpak inderdaad meer vraaggericht uitgevoerd en is 82% van de ondernemers die op basis van de uitkomsten van de veiligheidsscan gekozen hebben om te investeren in een pakket met veiligheidsmaatregelen tevreden over de kwaliteit ervan.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSP**

Datum
30 januari 2014

Ons kenmerk
479340

Verkenning

De evaluatie en de aanbevelingen zijn op verzoek van het Ministerie van Veiligheid en Justitie door AEF met u besproken, waarbij in persoonlijke gesprekken de opties voor verbeteringen zijn verkend. Er is specifiek gekozen voor individuele gesprekken tussen AEF en de belanghebbenden om zo de openheid te bevorderen en de ruimte te bieden voor uiting van eigen standpunten en belangen. De volgende mogelijke scenario's zijn door AEF met u verkend:

Scenario 1: Huidige aanpak PLUS

De aanpak wordt op hoofdlijnen niet gewijzigd. Dit houdt in dat in algemene zin opnieuw gewerkt wordt met een eenmalige scan en ondernemers vervolgens kunnen kiezen uit, van te voren geselecteerde, pakketten of losse (etalage) maatregelen. De aanbevelingen uit het evaluatieonderzoek worden verwerkt in dit scenario. Dat betekent onder meer inzet op organisatorische maatregelen en het door ontwikkelen van maatwerk voor specifieke sectoren in de vorm van aanwijsprojecten.

Scenario 2: Een offertetraject

Ondernemers kunnen op de huidige manier een scan aanvragen. Na afloop, en passend binnen de kaders van het scanrapport kan de ondernemer verschillende (tenminste twee) offertes aanvragen bij installateurs. Deze offertes worden ingediend bij het CCV ter controle. Op basis van deze offerte wordt er al dan niet subsidie toegekend.

Scenario 3: Meerdere leveranciers

De regeling zoals in 2013 blijft op hoofdlijnen gehandhaafd met als belangrijke wijziging dat meerdere leveranciers per productgroep de mogelijkheid hebben om in de catalogus van de VKB regeling te komen. Daarmee wordt het productaanbod uitgebreid. Het door ontwikkelen van maatwerk voor specifieke sectoren in de vorm van aanwijsprojecten blijft bestaan.

Scenario 4: Geen maatregelen/verbeterde scan

Er wordt gezocht naar manieren om de scan (die nu al zeer wordt gewaardeerd door de doelgroep) nog te verbeteren. De focus komt (nog) meer te liggen op bewustwording door nadat een advies is gegeven een of meerdere herhaalbezoeken worden uitgevoerd. De vragenlijst en het rapport (nog) specifiek worden afgestemd op de ondernemer.

Scenario 5: Maatregelen binnen (samenwerkings)projecten

Elke ondernemer kan een gratis scan aanvragen. Op basis van het advies wordt een maatregel voorgesteld. De maatregelen komen beschikbaar in aanwijsprojecten die in overleg met de brancheorganisatie worden samengesteld, waarbij de afspraak wordt gemaakt dat het aanbod ook geldt voor niet leden. Daarbij komt een breed aanwijsproject dat in overleg met MBK-Nederland wordt opgesteld.

AEF heeft het Ministerie over de uitkomsten van de gesprekken geïnformeerd en droeg hierbij op basis van de inbreng een zesde scenario aan.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSP**

Scenario 6

Elke ondernemer kan een gratis scan aanvragen. Op basis van het advies wordt een maatregel voorgesteld. De ondernemer benadert een installateur om een vooraf vastgesteld product uit de 'winkel' van het CCV te installeren. De producten worden geselecteerd op basis van onafhankelijke criteria als productspecificaties, standaard keurmerken, prijs-kwaliteitverhouding. Leveranciers van de producten verplichten zich om bij levering van een product aan de installateurs te zorgen voor een adequate toelichting of training, zodat de leveranciers het product goed kan installeren.

Optioneel kan in de vorm van steekproefgewijze controles achteraf de kwaliteit van het geleverde werk worden vastgesteld.

Nadat de dienst of het product is geïnstalleerd, kan de ondernemer zijn factuur aan het CCV toesturen en maakt het CCV de tegemoetkoming over.

Datum
30 januari 2014

Ons kenmerk
479340

Vervolg

De uitkomsten van de gesprekken zijn naast de eisen en wensen vanuit mijn ministerie gelegd. Hierbij staat voorop dat de aanpak bedoeld is als stimulant van criminaliteitspreventie door kleine ondernemers, waarbij alle ondernemers toegang hebben tot de aanpak. De aanpak dient te bestaan uit een combinatie van preventieadviezen en een financiële tegemoetkoming voor het nemen van maatregelen. De aanpak moet controleerbaar, fraudebestendig, juridisch houdbaar en organisatorisch uitvoerbaar zijn voor een vastgesteld maximum bedrag. De uitvoeringskosten voor de aanpak zijn idealiter zo laag mogelijk, zodat het geld zoveel mogelijk ten goede komt aan de doelgroep. Tot slot is draagvlak bij de doelgroep (ondernemers en als vertegenwoordiging hun branche- en koepelorganisaties) alsmede de installateurs en leveranciers wenselijk.

Uitgaande van deze criteria en naar aanleiding van de uitkomsten van de gesprekken heb ik geconcludeerd dat de scenario's vragen om een nadere uitwerking, waarbij scenario's 3 en 6 daarvoor het meest geschikt lijken. De onderbouwing hiervoor is dat bij scenario 1 de flexibiliteit van de pakketten en de toegankelijkheid voor de leveranciers en installateurs beperkt zijn. Scenario 2 is organisatorisch niet haalbaar vanwege de hoeveelheid aan producten, offertes en de beperkte ruimte voor controle van de kwaliteit. Scenario 4 is onwenselijk vanuit het oogpunt van de doelgroep. Scenario 5 maakt dat de aanpak niet voor alle ondernemers op alle momenten toegankelijk is. Deze conclusie is ook gedeeld met het CCV. Het CCV heeft besloten de genoemde scenario's uit te werken en voor 2014 een subsidieaanvraag in te dienen voor de meest haalbare variant.

Afhankelijk van de uitwerking van de scenario's en de subsidieaanvraag besluit ik een subsidie voor het vervolg al dan niet toe te kennen.

Uw inbreng is in het gehele proces van evaluatie tot en met de verkenning van mogelijkheden voor verbetering waardevol en nuttig gebleken en ik wil u danken voor uw betrokkenheid, expertise en de samenwerking.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing
DSF**

Datum
30 januari 2014

Ons kenmerk
479340

Hoogachtend,
De Minister van Veiligheid en Justitie
namens deze,

PG + EPL

From: PG + EPL
Sent: Friday, January 31, 2014 2:59 PM
To: PG + EPL
Subject: Vervolg VKB-aanpak
Attachments: Gescand vanaf een MFP (4).pdf

Beste PG+EPL

Bijgaand tref je een brief inzake het vervolg van de VKB-aanpak, die vandaag ook per post is verzonden.

Met vriendelijke groet,

PG + EPL

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing
Directie Sanctie- en Preventiebeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 27
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
PG + EPL

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

EPL

From:

PG + EPL

Sent:

Friday, January 31, 2014 1:37 PM

To:

PG + EPL

Subject:

Vervolg VKB

Attachments:

Gescand vanaf een MFP (2).pdf

Dag PG + EPL

Hierbij een brief die vandaag ook per post wordt verzonden.

Grt.

PG + EPL

From: [redacted] PG + EPL
Sent: Friday, January 31, 2014 2:54 PM
To: [redacted] PG + EPL
Subject: Vervolg VKB
Attachments: Gescand vanaf een MFP (4).pdf

Geachte [redacted] PG + EPL

Bijgevoegd treft u een brief inzake het vervolg van de VKB-aanpak, die vandaag ook per post aan u is verzonden.

Met vriendelijke groet,

[redacted] PG + EPL

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing
Directie Sanctie- en Preventiebeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 27
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag
.....

[redacted] PG + EPL

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

[redacted] EPL

From: [Redacted] PG + EPL
Sent: Friday, January 31, 2014 2:55 PM
To: [Redacted] PG + EPL
Subject: Vervolg VKB
Attachments: Gescand vanaf een MFP (2).pdf

Geachte [Redacted] PG + EPL,

Bijgevoegd treft u een brief inzake het vervolg van de VKB-aanpak, die vandaag ook per post aan u is verzonden.

Met vriendelijke groet,

[Redacted] PG + EPL

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing
Directie Sanctie- en Preventiebeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 27
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag
.....

[Redacted] PG + EPL

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

[Redacted] EPL

From:

PG + EPL

Sent:

Friday, January 31, 2014 2:56 PM

To:

PG + EPL

Subject:

Vervolg VKB

Attachments:

Gescand vanaf een MFP (2).pdf

Beste

PG + EPL

Bijgaand tref je een brief inzake het vervolg van de VKB die vandaag ook per post is verzonden.

Grt,

PG + EPL

From: [redacted] PG + EPL
Sent: Friday, January 31, 2014 2:58 PM
To: [redacted] PG + EPL
Subject: Vervolg VKB
Attachments: Gescand vanaf een MFP (2).pdf

Geachte [redacted] PG + EPL

Bijgaand treft u een brief inzake het vervolg van de VKB-aanpak, die vandaag ook per post aan u is verzonden.

Met vriendelijke groet,

[redacted] PG + EPL

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing
Directie Sanctie- en Preventiebeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 27
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

.....
[redacted] PG + EPL

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

[redacted] EPL

From: [redacted] PG + EPL
Sent: Friday, January 31, 2014 3:02 PM
To: [redacted] PG + EPL
Subject: Vervolg VKB
Attachments: Gescand vanaf een MFP (6).pdf

Geachte [redacted] PG + EPL,

Bijgaand treft u een brief inzake het vervolg van de VKB-aanpak, die vandaag ook per post aan u is verzonden.

Met vriendelijke groet,

[redacted] PG + EPL

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing
Directie Sanctie- en Preventiebeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 27
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

[redacted] PG + EPL

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving

[redacted] EPL

From: [Redacted] PG + EPL
Sent: Friday, January 31, 2014 3:00 PM
To: [Redacted] PG + EPL
Subject: Vervolg VKB
Attachments: Gescand vanaf een MFP (4).pdf

Geachte [Redacted] PG + EPL

Bijgaand treft u een brief inzake het vervolg van de VKB-aanpak die vandaag ook per post aan u is verzonden.

Met vriendelijke groet,

[Redacted] PG + EPL

.....
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing
Directie Sanctie- en Preventiebeleid
Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag | Noord 27
Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag
.....

[Redacted] PG + EPL

www.rijksoverheid.nl/venj

.....
Voor een veilige en rechtvaardige samenleving
.....

[Redacted] EPL

From:

PG + EPL

Sent:

Friday, January 31, 2014 3:06 PM

To:

PG + EPL

Subject:

de brieven

Attachments:

Vervolg VKB (86.5 KB); Vervolg VKB (81.5 KB); Vervolg VKB-aanpak (87.6 KB); Vervolg VKB (84.2 KB); Vervolg VKB (85.5 KB); Vervolg VKB (82.8 KB); Vervolg VKB (82.7 KB); Vervolg VKB (81.2 KB)

Ha!

Hierbij de brieven die ik zojuist heb gestuurd.

Ik zag dat ik MKB en PG + EPL nog ben vergeten, maar die moeten dan later, PG+EP heeft geen ruimte die nu nog te tekenen...

Grt,

PG + EPL

From: [redacted] PG + EPL
Sent: Thursday, February 06, 2014 4:34 PM
To: [redacted] PG + EPL
Subject: RE: projectplan subsidieaanvraag aanpak VKB 2014 q234.docx

Ah! Ja, tot morgen dan, gezellig!

Van: [redacted] PG + EPL
Verzonden: donderdag 6 februari 2014 16:18
Aan: [redacted] PG + EPL
Onderwerp: RE: projectplan subsidieaanvraag aanpak VKB 2014 q234.docx

He [redacted] PG + EPL

Dank voor jouw snelle reactie! Ik heb e.e.a. al aangepast het doe het de "CCV molen" in. Vervolgens gaat de brief naar

[redacted] PG + EPL

Spreek je morgen mogelijk wel even bij de receptie van [redacted] PG + EPL

Met vriendelijke groet,

[redacted] PG + EPL



Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

[redacted] PG + EPL

T (030) 751 6700 (secretariaat CCV)

[redacted] PG + EPL

www.hetccv.nl

www.hoeveiligisuwzaak.nl/vkb

Van: [redacted] PG + EPL
Verzonden: donderdag 6 februari 2014 13:50
Aan: [redacted] PG + EPL
Onderwerp: projectplan subsidieaanvraag aanpak VKB 2014 q234.docx

Zie hier mijn vragen en opmerkingen!

Grt,

[redacted] PG + EPL

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan het CCV

t.a.v. PG + EPL

Postbus 14069

3508 SC UTRECHT

Datum 12 februari 2014

Onderwerp Subsidieaanvraag VKB 2014

Geachte PG+EPL,

Bij brief van 8 januari 2014 met kenmerk 14.0006 heeft u namens het CCV om een subsidie gevraagd ten behoeve van de uitvoering van de aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven. Met een e-mail d.d. 28 januari 2014 is aanvullende informatie verstrekt ten behoeve van de aanvraag.

Wettelijk kader

Op uw aanvraag is artikel 34 van de Wet Justitiesubsidies van toepassing. Deze wetgeving maakt subsidiëring van de project mogelijk.

Beoordeling aanvraag

U heeft een aanvraag gedaan voor een subsidie ten behoeve van de uitvoering van de aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven, waarbij de methodiek zoals gold in 2013 wordt gehandhaafd.

In het NPC van 2 december 2013 hebben de leden gesproken over de evaluatie van de aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven 2013 en de mogelijkheden voor voortzetting in 2014. Hierbij hebben de leden uitgesproken dat tijdelijke voortzetting van de huidige methodiek acceptabel is totdat een verbeterde aanpak is vormgegeven.

Het doel van de subsidie, namelijk de continuïteit van ondersteuning aan kleine bedrijven bij het nemen van preventieve maatregelen, sluit daarom goed aan bij deze uitspraak.

Het gevraagde bedrag heeft u opgebouwd uit drie componenten:

- Secretariaat (incl. huisvesting, communicatiemiddelen etc.) 262.500,-
 - Scan kosten 350.000,-
 - Bijdrage maatregelen 991.667,-
- €1.604.167,-

Hierbij gaat u uit van de subsidiebedragen die u heeft ontvangen in en ten behoeve van het jaar 2013, bestaande uit de volgende posten:

- €1.200.000,- voor de uitvoering van ca. 8.000 veiligheidsscans en preventieadviezen;
- €3.400.000,- euro voor de ondersteuning van ca. 4.000 kleine ondernemers met preventiemaatregelen;
- €600.000,- voor de naar schatting 6 fte in de businessunit Veilig

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
DSP

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Contactpersoon

PG + EPL

Projectnaam

Criminaliteit tegen Bedrijven

Uw kenmerk

14.0006

Ons kenmerk

475371

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

- Ondernemen;
- €300.000,- uitvoeringskosten op het gebied van huisvesting, communicatie, koppeling VKB-KVO, opleiding en (door)ontwikkeling van de nieuwe aanpak VKB in 2013 de uitvoering noodzakelijk zijn.

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
DSP

Van het totale bedrag van 2013 vraagt u nu 3,5/12 deel aan voor een periode van 3,5 maand. Voor de huidige aanvraag voor 2014 heeft u de laatste twee posten gecombineerd onder de noemer 'secretariaat'.

Datum
12 februari 2014
Ons kenmerk
475371

Secretariaat

Voor de uitvoering van de VKB-aanpak in 2013 heeft u in 2012 en 2013 de benodigde opstartkosten gemaakt en hiervoor heeft een bedrag van €300.000,- gesubsidieerd gekregen. Daarnaast heeft u voor circa 6 fte een bedrag van €600.000,- ontvangen. Deze posten heeft u nu gecombineerd opgevoerd voor de aanvraag van een subsidie voor de eerste 3,5 maanden van 2014.

Uitgegaan mag worden dat de kosten voor huisvesting en de koppeling VKB-KVO dit jaar niet hoeven te worden gemaakt. In de eerder genoemde aanvullende e-mail d.d. 28 januari jl. heeft u verduidelijkt dat in plaats daarvan een deel van de opgevoerde secretariaatskosten bestemd is voor de doorontwikkeling van de aanpak. Dit deel bedraagt €87.500,-.

Mij is bekend dat u naar aanleiding van de door AEF uitgevoerde evaluatie van de VKB-aanpak in 2013 aanpassingen wenst voor te stellen ter verbetering van de aanpak in 2014. Dit ondersteun ik. De wijze waarop u hier invulling aan geeft, staat u verder vrij.

Scan

De standaard kosten voor een scan bedragen €150,-. In 2013 heeft u voor een aantal van 8.000 scans een bedrag van €1.200.000,- ontvangen. Bij een aanvraag van €350.000,- ga ik derhalve uit van de impliciet geformuleerde doelstelling van circa 2.350 scans in 3,5 maand.

Maatregelen

In 2013 is uitgegaan van een gemiddelde tegemoetkoming van €850,- per ondernemer die preventiemaatregelen treft. Bij een aanvraag voor €991.667,- ten behoeve van de maatregelen, ga ik derhalve uit dat de impliciet geformuleerde doelstelling is de financiële ondersteuning van circa 1.160 ondernemers die preventiemaatregelen treffen.

Beslissing

Gezien het gestelde in de aanvraag wordt hierbij voor de in de subsidieaanvraag genoemde activiteiten een maximale subsidie van € 1.604.167,- (inclusief BTW) verleend. Het bedrag zal aangewend worden in overeenstemming met de bijgevoegde subsidieaanvraag onder de hierna te noemen subsidievoorwaarden.

Voorwaarden

Inhoudelijk

Het CCV rapporteert over de inhoud en voortgang van het project op de volgende wijze:

1. U gebruikt de subsidie voor het uitvoeren van ten minste 2.350 scans.
2. Tijdens de projectperiode dient u de Directie Sanctie- en Preventiebeleid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie maandelijks op de hoogte te houden van de voortgang van het project via een tussentijdse rapportage;

3. De maandelijkse rapportage bevat de aantallen uitgevoerde scans, onderverdeling naar branche/sector, overzicht van tegemoetkomingen in de kosten van de preventiemaatregelen, eventuele nieuwe initiatieven ten aanzien van doelgroepen, een vermoedelijk beloop en de voortgang van de doorontwikkeling van de aanpak in 2014.
4. De rapportages dient u uiterlijk 2 weken na afloop van de betreffende maand te verstrekken;
5. Maandelijks bespreekt u met medewerkers van mijn ministerie de voortgang van het project;
6. Een inhoudelijke eindrapportage wordt aan de Directie Sanctie- en Preventiebeleid van het Ministerie van Veiligheid en Justitie gestuurd. Voor de goede orde wordt opgemerkt dat deze rapportages door de beleidsdirectie gebruikt kunnen worden ten behoeve van de jaarlijkse rapportage over de aanpak VKB aan de Tweede Kamer der Staten-Generaal;
7. Het CCV zal medewerking verlenen aan evaluaties of onderzoeken die door of in opdracht van de beleidsdirectie worden uitgevoerd;

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
DSP

Datum
12 februari 2014

Ons kenmerk
475371

Financieel

1. De subsidie wordt toegekend voor de periode 1 januari 2014 t/m 15 april 2014.
2. Uiterlijk binnen 13 weken na afloop van de subsidietermijn, 15 juli 2014, wordt de aanvraag tot definitieve vaststelling van de subsidie door het CCV ingediend bij het ministerie van Veiligheid en Justitie, voorzien van een inhoudelijk (eindrapportage) en financieel verslag, inclusief een door een externe accountant opgemaakte en goedkeurende accountantsverklaring. Na ontvangst van deze aanvraag wordt de subsidie vastgesteld;
3. Indien de betreffende maatregelen waarvoor deze subsidie wordt verleend niet, niet tijdig of niet geheel zullen worden verricht of dat niet, niet tijdig of niet geheel aan de subsidieverplichtingen kan worden voldaan, doet u daarvan onverwijld melding.
4. De definitieve afrekening van de projectsubsidie geschiedt op grond van de werkelijk gemaakte kosten rekening houdend met de maximale hoogte van het subsidiebedrag ad €1.604.167,-;
5. Het inhoudelijke verslag gaat in op het verloop, de uitvoering en de resultaten van de activiteiten van het project;
6. Bij uw werkzaamheden houdt u rekening met de regelgeving Markt en Overheid.

Verstrekking informatie

1. Het CCV verstrekt aan de Minister van Veiligheid en Justitie of aan daartoe aangewezen natuurlijke of rechtspersonen kosteloos alle gegevens en inlichtingen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van en het toezicht op de verlening van deze subsidie;
2. Het CCV verstrekt aan de Minister van Veiligheid en Justitie of aan daartoe aangewezen natuurlijke of rechtspersonen kosteloos alle producten of afgeleiden hiervan waarvoor deze subsidie is bedoeld.

Betaling

Binnen vier weken wordt bij wijze van voorschot 80 % van het subsidiebedrag zijnde €1.283.333,60 (inclusief BTW) aan u overgemaakt op rekeningnummer IBAN NL38 BNGH 0285 1155 53, ten name van Het CCV, onder vermelding van "14-041 VKB 2014". Na ontvangst van het schriftelijke verslag en de financiële verantwoording wordt de definitieve subsidie vastgesteld.

Ik wens u succes toe met de uitvoering van uw werkzaamheden.

PG + EPL

Hoogachtend,
De Minister van Veiligheid en Justitie,
namens deze,

M.C.J. Groothuizen

Directeur Sanctie- en Preventiebeleid

*Tegen dit besluit kunt u **binnen zes weken** na de dag waarop dit is bekend gemaakt een bezwaarschrift indienen. Het bezwaarschrift moet door de indiener zijn ondertekend en bevat ten minste zijn naam en adres, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht en de gronden waarop het bezwaar rust. Dit bezwaarschrift moet worden gericht aan: de Minister van Veiligheid en Justitie, t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken, Sector Juridische Zaken, Postbus 20301, 2500 EH Den Haag.*

**Directoraat-Generaal
Jeugd en
Sanctietoepassing**
DSP

Datum
12 februari 2014

Ons kenmerk
475371



103-13/2014
1007-001

Ministerie van Veiligheid en Justitie
Directoraat-Generaal Jeugd en Sanctietoepassing, Sanctie- en
preventiebeleid

PG + EPL

Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

datum	onze referentie	behandeld door
12 maart 2014	14.0045	PG + EPL
onderwerp	uw referentie	doorkiesnummer
Subsidieaanvraag VKB-regeling 2014	-	06 515 98 833
	bijlagen	e-mail
	TNO-Producteisen VKB 2014	PG + EPL

Geachte PG + EPL,

Bijgaand ontvangt u een subsidieaanvraag voor € 3.895.833,- voor de VKB-regeling 2014.

Een en ander is afgestemd met PG + EPL van uw departement.

Ik verzoek u het subsidiebedrag over te maken op IBAN NL 38 BNGH 0285 1155 53, ten name van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, onder vermelding van 'CCV 2014-014044'.

PG + EPL

Met vriendelijke groet,

PG + EPL

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid

INLEIDING

Sinds 1 januari 2013 heeft het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) de verantwoordelijkheid op zich genomen voor de invulling en uitvoering van de aanpak Veiligheid Kleine Bedrijven (VKB-aanpak). De VKB-aanpak beoogt de veiligheid te vergroten in kleine bedrijven. Ondernemers worden geholpen bij de bewustwording als het gaat om hun eigen veiligheidsrisico's. Vervolgens krijgen ze 'een steuntje in de rug' om een start te maken voor het treffen van de benodigde maatregelen.

De VKB-aanpak kenmerkt zich door:

- Een gerichte en gefocuste ondersteuning van kleine bedrijven;
- Het aanbieden van veiligheidsmaatregelen in organisatorische, bouwkundige, elektronische en digitale zin;
- Een doelgroep van bedrijven met maximaal vijf vestigingen van maximaal 10 fte ieder. De ondernemers hebben over het algemeen zelf weinig verstand van beveiliging(smaatregelen).

UITWERKING 2013

Het CCV benadert via onderstaand sporenbeleid ondernemers die in aanmerking komen voor de VKB-aanpak. De betreffende sporen zijn:

- Lokaal: via KVO projecten en lokale samenwerkingspartners, zoals gemeenten, RPC's en politie.
- Aanwijsprojecten: met branches of type bedrijven waar maatwerk logisch c.q. efficiënter is worden maatwerkprojecten uitgevoerd.
- Aanvragen via de website: ondernemers kunnen zichzelf, zo mogelijk ook in samenwerking met brancheorganisaties, aanmelden voor de aanpak.

Er wordt een afspraak gemaakt met de ondernemer en de VKB-adviseur. In ongeveer anderhalf uur onderzoekt een erkende VKB-adviseur de onderneming op organisatorisch, bouwkundig en elektronisch niveau op zwakke aspecten. Na de scan ontvangt de ondernemer direct concrete adviezen om de veiligheidsrisico's binnen de onderneming te verkleinen. Dit gebeurt vooral tijdens het gesprek dat direct na afloop van de scan (of soms gedurende de scan) met de ondernemer wordt gevoerd. Op hoofdlijnen wordt de uitkomst van de scan vastgelegd in een rapport dat de ondernemer later via de mail ontvangt.

Op basis van de scan heeft een ondernemer de mogelijkheid om te investeren in veiligheidsmaatregelen. Ondernemers krijgen de helft van deze kosten, tot maximaal € 1.000,- vergoed. Er is in 2013 gewerkt met vaste pakketten die op voorhand waren getoetst op functionaliteit en prijs/kwaliteitverhouding. Deze pakketten bestaan uit een combinatie van verschillende maatregelen (bijvoorbeeld een camerasysteem met een training, waarin wordt uitgelegd hoe het beste met het systeem kan worden omgegaan). Er zijn ook losse producten beschikbaar, zoals vals geld detectoren, afroomkluizen, deurspionnen etc.

Bij de keuze en de samenstelling van de verschillende maatregelenpakketten is er op gelet dat de meest voorkomende risico's binnen de betreffende doelgroep zijn afgedekt.

Samengevat zijn in 2013 de volgende pakketten of producten aangeboden.

1. Inbraakdetectie
2. Camerasystemen

Er wordt onderscheid gemaakt naar systemen die zich richten op:

- herkenning
- overzicht
- confrontatie (monitor)

3. Waardekasten en opbergssystemen

4. Alarmdoormeldingen (noodknop)
5. Artikelbeveiliging
6. Geld en transport
 - a) Pinautomaten
 - b) waardetransport
7. Bouwkundige veiligheidsverbeteringen
8. Cybercrime
 - a) Netwerkbeveiliging
 - b) Website security scan
 - c)
9. Sectorspecifiek
 - a) Opritverklikker
 - b) Erfbeveiliging
 - c) Sproeierbeveiliging voor tikspoeiers
 - d) Track & trace
 - e) Anti-diefstalsystemen
10. Trainingen
 - a) Secret scan
 - b) Diverse preventietrainingen en workshops
11. Etalageproducten
 - a) vals geld detector
 - b) afroombox
 - c) Laptopslot
 - d) Toegangscontrole op 1 deur
 - e) Video intercom
 - f) Digitale deurspion
 - g) Deurbeslag met codeslot
 - h) Paniekknop/noodknop
 - i) Mistgenerator
 - j) Spiegels
 - k) DNA-markering kit & B DNA uitbreidingspakket

Door de keuze van vaste pakketten wordt de flexibiliteit uiteraard enigszins beperkt. Echter, in de praktijk blijken ondernemers de keuze voor pakketten positief te waarderen (zie ook het evaluatieonderzoek).

EVALUATIEONDERZOEK 2013

Eind 2013 is door Andersson Elffers Felix (AEF) een evaluatieonderzoek verricht naar de VKB-aanpak. De belangrijkste resultaten uit dit onderzoek zijn:

De doelgroep is:

- Tevreden met de nieuwe manier van werken en de rol van het secretariaat
- Zeer tevreden met de uitgevoerde scans en de aanbevelingen/tips die door de scanners worden gegeven
- Eveneens zeer tevreden met de pakketten (het gebrek aan flexibiliteit wordt door de ondernemers niet zo ervaren).

Er zijn verbeteringen gewenst op:

- Afstemming vooraf over de invulling van de aanpak met betrokken partijen
- Meer maatwerk van de scans
- Meer flexibiliteit en meer leveranciers voor de maatregelen

- Tussentijdse controle en managementinformatie
Overigens is er voor het laatste punt een relatie met de manier waarop de opdracht vanuit het Ministerie van Veiligheid en Justitie wordt verstrekt aan het CCV. Wanneer in tegenstelling tot de situatie in 2013 wordt gekozen voor een subsidieverstrekking, meer dan voor een opdracht, dan is het logisch dat vooral aan het eind van de subsidieperiode door het CCV wordt gerapporteerd over de behaalde resultaten. De genoemde controle en de daaruit vloeiende informatie zijn in dat geval vooral voor het CCV zelf. Het zorgt er voor dat de afgesproken targets en de afspraken over de manier waarop de regeling wordt uitgevoerd, ook daadwerkelijk worden gerealiseerd.

EERSTE KWARTAAL 2014 EN KEUZE VERVOLGAANPAK

Mede op basis van het evaluatieonderzoek is besloten dat in het eerste kwartaal verbeteringen voor 2014 worden ontwikkeld. Voor het eerste kwartaal (t/m 15 april) is besloten de aanpak uit 2013 te continueren. MinVenJ heeft hiervoor op 8 januari 2014, met kenmerk 14-0006, een subsidieaanvraag VKB 2014 ontvangen.

Tijdens het eerste kwartaal zijn de resultaten van het genoemde onderzoek geanalyseerd. Er is met de betrokken partijen gesproken over de mogelijke verbeteringen in de aanpak.

AEF heeft hierbij een belangrijke rol gespeeld. AEF heeft, nadat door hen het genoemde evaluatieonderzoek is uitgevoerd, op verzoek van minVenJ een uitgebreide consultatieronde gehouden bij alle betrokken partijen. Hierbij ging het om brancheorganisaties, die zowel de doelgroep van de aanpak vertegenwoordigen als brancheorganisaties van leveranciers en installateurs.

De gesprekken zijn gevoerd aan de hand van een aantal scenario's. Evaluatie van de resultaten van deze gesprekken en overleg met het ministerie heeft uiteindelijk geleid tot een keuze van een tweetal scenario's, die zijn overgenomen uit het rapport van AEF:

Scenario 3: Meerdere leveranciers

De regeling zoals in 2013 blijft op hoofdlijnen gehandhaafd met als belangrijke wijziging dat meerdere leveranciers per productgroep de mogelijkheid hebben om in de catalogus van de VKB regeling te komen. Daarmee wordt het productenaanbod uitgebreid. Het door ontwikkelen van maatwerk voor specifieke sectoren in de vorm van aanwysprojecten blijft bestaan.

Scenario 6: Voorstel AEF op basis van gesprekken

- Nadat een scan is uitgevoerd en een adviesrapport is ontvangen, is het aan de ondernemer om op basis van het advies een installateur te benaderen. De ondernemer kan in overleg met de installateur op basis van het advies bepalen wat hij nodig heeft om de veiligheid in zijn winkel te verbeteren.
- Als de ondernemer in aanmerking wil komen voor een tegemoetkoming moet het echter wel een product zijn uit de winkel van het CCV. De winkel van het CCV wordt in overleg met de brancheorganisaties uitvoering, het ministerie van VenJ, experts, etc. samengesteld. De samenstelling van de winkel kan op verschillende manieren plaatsvinden:
 - Er wordt besloten een aantal producten te definiëren, waarvan de specificaties zijn geoperationaliseerd. Bijvoorbeeld voor camera's. Alle camera's die aan deze specificaties voldoen, vallen in de winkel.
 - In plaats van het benoemen van specificaties van producten, kan er gewerkt worden met standaardkeurmerken. Producten die aan de keurmerken voldoen komen in aanmerking voor een tegemoetkoming. Neem als voorbeeld de camera's, hiervoor het zou keurmerk 'Helder Zicht' als uitgangspunt kunnen dienen. Voor inbraakpreventie geldt het BORG-keurmerk.
 - Naast kwaliteitseisen kan vooraf door het CCV een aantal uitgangspunten worden geformuleerd ten aanzien van de prijsstelling, de bandbreedte van het aantal producten en het aantal varianten per product.
- Om de kwaliteit van het product en de dienst te garanderen, kent dit scenario de volgende waarborgen:
 - Voor de samenstelling van de winkel worden kwaliteitseisen geformuleerd, zodat producten van slechte kwaliteit niet in aanmerking kunnen komen voor een tegemoetkoming.

03/13/2014 10:07 005

- Leveranciers die deze producten kunnen en mogen leveren, verplichten zich om bij levering van een product aan de installateurs te zorgen voor een adequate toelichting of training, zodat de leveranciers het product goed kan installeren.
- Optioneel kan in de vormen steekproefgewijze controles achteraf de kwaliteit van het geleverde werk worden vastgesteld.
- Nadat de dienst of het product is geïnstalleerd, kan de ondernemer zijn factuur aan het CCV toesturen en maakt het CCV de tegemoetkoming over.

Beide scenario's zijn vervolgens besproken met partijen die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering. Uiteraard betreft dit het CCV, maar daarnaast heeft ook TNO een rol. TNO is - als onafhankelijke partij - gevraagd om de criteria vast te stellen waar pakketten, dan wel producten aan moeten voldoen. Op basis van deze criteria beoordeelt TNO de aanbiedingen van de leveranciers. Het overleg heeft duidelijk gemaakt wat de voor- en nadelen van de twee overgebleven scenario's zijn. Deze staan onderstaand weergegeven:

Scenario	Voordeel	Nadeel
3	PBO	
6	PBO	

PBO

Een ander scenario, waarin gewerkt wordt met offertes vanuit installateurs, is al eens in kaart gebracht:

Uitgaande van 575 BORG bedrijven en 400 VEB bedrijven die ieder maar 1 pakket per kwartaal leveren zijn geeft een totaal van 3.900 pakketten. Gemiddeld kan een controleur 5 bezoeken per dag doen. 3.900 pakketten betekent 780 volle dagen (3900/5) werk. Over het algemeen wordt gerekend met 1.522 effectief werkbare uren per medewerker: 200 dagen. Alleen voor de controle is dan al 4,1 FTE extra nodig. Bij geschatte kosten van € 100.000,- per FTE

03/13/2014 10:07 006

(vervoer, salaris etc.) is dat al een stijging van kosten van € 400.000,-. Dit zijn de kosten van ongeveer 2.700 scans, hetgeen neerkomt op bijna 30% van het totaal beschikbare scanbudget.

PBO

Gelet op de extra administratieve kosten:

Uitgaande van bovengenoemde aantallen zullen dus minimaal 3.900 facturen gecontroleerd dienen te worden. Een ondernemer kan ook meerdere facturen opvragen, zodat het aantal nog groter kan worden.

Bij een aantal van 5.000 facturen en een controletijd van 10 minuten per factuur betreft het al ruim een halve FTE: € 50.000,-, ruim 330 scans. Wanneer er rekening wordt gehouden met het feit dat er ongetwijfeld vragen worden gesteld over de beslissingen van de facturen kunnen de bovengenoemde getallen waarschijnlijk gemakkelijk verdubbeld worden.

AANPAK 2014 (KWARTAAL 2, 3 EN 4)

PBO

Onderstaand wordt uitgewerkt wat dit voor consequenties heeft voor de verschillende stappen in het proces van de VKB-aanpak:

- a) Drie sporen
- b) Scanners
- c) Scan
- d) Aanbiedingen
- e) Effectmeting en rapportage
- f) Secretariaat & controle

a) Drie sporen

In het oorspronkelijke voorstel voor 2013 was sprake van vier sporen met daarbinnen een zeer belangrijke rol voor de KVO-projecten. Gedurende het jaar zijn de eerste twee sporen samengevoegd en zijn de twee laatste sporen (gelet op het aantal deelnemende ondernemers) relatief belangrijker geworden.

- 1.
- 2.
- 3.

PBO

In het voorstel voor 2013 is een inschatting gegeven van de verdeling van de aantallen scans over de verschillende sporen. Met de al eerder genoemde verschuiving is ook een verschuiving opgetreden richting een meer vraaggestuurde aanpak.

PBO

b) Scanners

PBO

De KVO-adviseurs worden 1 dag in de week vrij gemaakt voor het uitvoeren van scans.

Overigens wordt er in alle gevallen voor gezorgd dat de adviseurs werken op de manier die door het CCV is vastgesteld. Ook is geborgd dat er geen relatie mogelijk is tussen adviseurs VKB en leveranciers van maatregelen. Dit wordt gecontroleerd op basis van de CV's en in sollicitatiegesprekken. Tevens is dit punt opgenomen in de gedragsregels waar de adviseurs voor tekenen.

PBO

Deze keuze is namelijk gemaakt bij het vaststellen van de pakketten. Voorgesteld wordt om deze manier van werken in 2014 te continueren. In dit geval moet wel worden vastgesteld dat, wanneer per type pakket meerdere leveranciers worden toegelaten, de adviseurs VKB de vraag van de ondernemers kunnen krijgen wat, volgens hen de beste aanbieding is. Er wordt voor gezorgd dat de adviseurs VKB hier op de juiste manier mee omgaan.

c) Scan

Zoals bovenstaand is aangegeven worden de scans zo gestandaardiseerd mogelijk uitgevoerd. Uiteraard wordt per type bedrijf de nadruk gelegd op andere veiligheidsaspecten. De manier van werken en de rapportage dienen zo veel mogelijk uniform te zijn. De schriftelijke rapportage wordt uitgevoerd en opgeslagen in een hiervoor speciaal ontwikkelde applicatie. Bijkomend voordeel is dat de gegevens centraal worden bewaard en toegankelijk worden gemaakt.

PBO

Vanaf het begin is er voor gekozen om voor een aantal verschillende type bedrijven branchespecifieke (standaard) scans te maken. Gedurende 2013 zijn hieraan nog sectoren toegevoegd. Dit geldt bijvoorbeeld voor juweliers en de agrarische sector. Daar waar dat wenselijk is, zal ook in 2014 op een gestandaardiseerde manier maatwerk worden verricht.

PBO

Op dit moment wordt al met TLN gesproken over een speciale scan voor de (transport) bedrijven.

In algemene zin wordt de scan opnieuw bekeken en, daar waar mogelijk, specifieker gemaakt, dan wel uitgebreid.

d) Aanbiedingen

In 2013 is gewerkt met een aanpak waarin de ondernemers een aantal veiligheidspakketten krijgen aangeboden, waaruit een keuze kan worden gemaakt. Per type maatregel werd steeds 1 pakket aangeboden.

In 2014 wordt hier verandering in aangebracht. Binnen de nieuwe aanpak worden er per type maatregel steeds meerdere leveranciers geselecteerd. Dit betekent automatisch ook dat veel meer installateurs kunnen instappen. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan een belangrijke wens van de desbetreffende brancheorganisaties.

Zoals al is aangegeven heeft het CCV verschillende partijen benaderd om op een onafhankelijke wijze criteria vast te stellen waar de aanbiedingen aan moeten voldoen om vervolgens ook daadwerkelijk leveranciers te selecteren. De keuze is - na een offertetraject -

gevallen op TNO. Inmiddels heeft TNO de criteria vastgesteld. Deze zijn toegevoegd aan het projectplan.

e) Effectmeting en rapportage

In het voorstel voor 2013 was rekening gehouden met controle op de scans en de maatregelen. Binnen het secretariaat was er ruimte voor een medewerker die deelnemende ondernemers zou benaderen (telefonisch of met een bezoek) en die de kwaliteit van de uitgevoerde scan en de (eventueel) afgenomen pakketten zou toetsen. Door tijdgebrek is dit in de praktijk onvoldoende uitgevoerd. Dit is in de evaluatie ook aangegeven.

PBO

Het secretariaat heeft inmiddels ervaring opgedaan met werkzaamheden binnen het sporenbeleid. De indicatoren waarop richting minVenJ wordt gerapporteerd zijn:

- Aantallen uitgevoerde scans (verdeeld over de verschillende types)
- Benutting van maatregelenbudget (verdeeld over verschillende type maatregelen)
- Resultaten aanwijsprojecten (hoe dit precies wordt gedaan hangt af van de manier waarop deze projecten, in overleg met de betrokken (branche)organisaties, worden ingevuld)
- Tevredenheid doelgroep met scans
- Tevredenheid doelgroep met aanbiedingen
- Indicatie van effect van de getroffen maatregelen (dit onderdeel wordt meegenomen binnen de bovengenoemde controle achteraf. Hierbij wordt rekening gehouden met het feit dat de echte effecten, in de zin van afname van incidenten, vaak pas op langere termijn zichtbaar worden. Veiligheidsgevoelens kunnen natuurlijk snel verbeteren. Ook hier wordt naar gevraagd).

f) Secretariaat en controle

Het VKB secretariaat heeft een centrale, coördinerende rol. Zij houden zich bezig met:

- ondernemers bellen. Dit kan zowel binnen het lokale spoor, als op basis van meldingen (eventueel via brancheorganisaties) via de website of binnen aanwijsprojecten
- afspraken maken met ondernemers voor de scans
- aansturing VKB adviseurs
- opgestuurde scanrapporten en overeenkomsten controleren
- opdrachten doorgeven aan leveranciers
- betalingen aan leveranciers verrichten
- controles uitvoeren onder deelnemers

Daarnaast onderhoudt het secretariaat de contacten met alle stakeholders en wordt er gezorgd voor communicatie over de aanpak. De communicatie vindt zowel landelijk als (voor de aanpak minstens zo belangrijk) lokaal plaats bij de inzet van spoor 1.

KOSTENVERDELING

Voor 2014 wordt subsidie aangevraagd voor eenzelfde bedrag als in 2013. Voor kwartaal 1 (1 januari t/m 15 april) is al een aparte aanvraag ingediend. Onderstaande kostenverdeling betreft het resterende gewenste budget (vanaf 15 april tot en met 31 december 2014).

Secretariaat

Het VKB secretariaat bestaat in 2014 uit:

- 0,5 FTE afdelingshoofd
- 0,5 FTE communicatiemedewerker/ster
- 1 FTE coördinator secretariaat
- 4 FTE administratief medewerker/ster
- 1 FTE controleur/onderzoeker

03/13/2014 10:07 009

Totale personeelskosten voor de resterende periode: € 495.833, -

Naast de directe loonkosten zijn er kosten die betrekking hebben op huisvesting, communicatiemiddelen, trainingen en het aanpassen van de aanpak op basis van de evaluatie en in overleg met belanghebbenden. De totale kosten worden gebudgetteerd op € 141.667, -. Dit bedrag kan tevens worden gebruikt als buffer voor beperkte overschrijdingen in het aantal scans of maatregelen.

Scans

[redacted] PBO De kosten per scan
zijn vastgesteld op € 150, - .

8.000 scans maal € 150, - komt neer op een totaal bedrag van € 1.200.000, -. Wanneer de scans voor kwartaal 1 hiervan worden afgetrokken resteert een bedrag van € 850.000, -.

Financiële bijdrage aan maatregelen

De ervaring heeft geleerd dat het lastig is om precies in te schatten hoe de uitputting van het budget voor maatregelen over het jaar verloopt. In 2013 ging dit vooral in het begin erg langzaam. Voor een deel had dit te maken dat de aanpak nog bekend moest worden. Voor een deel kwam dit ook omdat in het begin nog geen aanwijsprojecten waren opgestart. Wanneer ondernemers via een lokaal spoor worden benaderd neemt slechts 20% een pakket af. Bij aanwijsprojecten is dit vaak 100%. Overigens wordt bekeken of de afname van maatregelen binnen het lokale spoor kan worden bevorderd, bijvoorbeeld door meer flexibele en ook goedkopere aanbiedingen op te nemen.

Daarnaast wordt niet in alle gevallen de maximale bijdrage aangevraagd door de ondernemer. De maximale bijdrage is € 1.000,-. Een ondernemer kan er ook voor kiezen om alleen een losse maatregel te treffen, die bijvoorbeeld € 500,- kost. De financiële bijdrage vanuit de regeling is dan € 250,-.

[redacted] BG + OB Ook in dit geval geldt dat de reservering voor het eerste kwartaal van dit bedrag dient te worden afgetrokken. Er resteert dan een bedrag van € 2.408.333,-.

Door de gehanteerde aanpak is altijd duidelijk te zien wat de stand van zaken is van de uitgaven. Wanneer het maximale bedrag in zicht komt, of wanneer blijkt dat de aanvragen achterblijven, kan tijdig worden ingegrepen.

TOTALE KOSTEN

Secretariaat	495.833
Huisvesting, communicatie middelen etc.	141.667
Scan kosten	850.000
Bijdrage maatregelen	2.408.333

	3.895.833 euro (incl. BTW)

TNO-rapport**TNO 2014 R10177 | 1.0****Producteisen VKB 2014****Integrale Veiligheid**
Oude Waalsdorperweg 63
2597 AK Den Haag
Postbus 96864
2509 JG Den Haag

www.tno.nl

T +31 88 866 10 00

F +31 70 328 09 61

infodesk@tno.nl

Datum	30 januari 2014
Auteur(s)	TNO Resilience and Society
Exemplaarnummer	-
Oplage	-
Aantal pagina's	57 (incl. bijlagen)
Aantal bijlagen	-
Opdrachtgever	Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
Projectnaam	VKB-producten 2014
Projectnummer	060.07436

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, foto-kopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen de partijen gesloten overeenkomst.

Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belang-hebbers is toegestaan.

© 2014 TNO

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Algemene eisen	6
2.1	Producten	6
2.2	Productaanbieders	7
2.3	Aanbiedingen.....	7
3	Productgroep Camera's	10
3.1	Algemeen	10
3.2	Camerasysteem – 4 Binnen	12
3.3	Camerasysteem – 3 Binnen, 1 Buiten, Confrontatiemonitor	13
3.4	Camerasysteem – 2 Binnen, 2 Buiten	13
3.5	Camerasysteem – 4 Buiten voor Overzicht.....	14
3.6	Camerasysteem – 2 Binnen voor Overzicht.....	14
3.7	Camerasysteem – 2 Binnen	15
4	Productgroep Alarmering	16
4.1	Algemeen	16
4.2	Inbraakdetectiesysteem klein	17
4.3	Inbraakdetectiesysteem groot.....	19
4.4	Alarmdoormelding	20
4.5	Paniekknop.....	21
4.6	Mistgenerator.....	22
5	Productgroep Waardeberging	24
5.1	Algemeen	24
5.2	Afroombox	25
5.3	Afstortkluis.....	25
5.4	Kluis inbraakwerend gecertificeerd	26
5.5	Kluis inbraakwerend en brandwerend gecertificeerd	27
5.6	Lockerkast	28
5.7	Voertuigkluis.....	28
6	Productgroep Artikelbeveiliging	30
6.1	Algemeen	30
6.2	Anti winkeldiefstalpoortje met een enkele antenne voor soft tags.....	32
6.3	Anti winkeldiefstalpoortje met een enkele antenne voor hard tags	32
6.4	Anti winkeldiefstalpoortje met twee antennes voor soft tags	33
6.5	Anti winkeldiefstalpoortje met twee antennes voor hard tags.....	33
7	Productgroep Betalingen.....	34
7.1	Algemeen	34
7.2	Valsgeld-detector.....	35
7.3	Pinautomaat vast.....	35
7.4	Pinautomaat vast met aparte pinpad	36
7.5	Pinautomaat mobiel.....	37
8	Productgroep Hang- en sluitwerk	39
8.1	Algemeen	39

8.2	Hang- en sluitwerk klein.....	40
8.3	Hang- en sluitwerk middel	40
8.4	Hang- en sluitwerk groot.....	41
9	Productgroep Cyber	42
9.1	Algemeen	42
9.2	Website	42
9.3	LAN	43
10	Productgroep Trainingen.....	46
10.1	Algemeen	46
10.2	Training Bedreigende Situaties.....	46
11	Productgroep Spiegels	48
11.1	Algemeen	48
11.2	Binnenspiegel klein.....	49
11.3	Binnenspiegel middel	49
11.4	Binnenspiegel groot.....	49
11.5	Binnenspiegel rechthoek	50
11.6	Binnenspiegel driehoek	50
11.7	Kogelspiegel 360 graden	50
12	Productgroep Overige.....	51
12.1	Algemeen	51
12.2	Erfbeveiliging	51
12.3	Sproeierbeveiliging	52
12.4	Opritverklikker.....	53
12.5	Track & Trace Module	54
12.6	Anti Brandstofdiefstal systeem	55
12.7	Waardetransport.....	56

1 Inleiding

Dit document bevat eisen die aan producten en productaanbieders worden gesteld in het kader van de VKB-regeling 2014. Productaanbieders kunnen hun producten aan het CCV aanbieden; de producten die voldoen worden door het CCV op de website van het CCV geplaatst. Ondernemers kunnen via de website producten selecteren.

De producten zijn verdeeld over de volgende productgroepen:

- Camera's
- Alarmering
- Waardeberging
- Artikelbeveiliging
- Betalingen
- Hang- en sluitwerk
- Cyber
- Trainingen
- Spiegels
- Overige

Met uitzondering van de productgroep Overige, zijn de productgroepen dusdanig samengesteld dat één aanbieder alle producten in de groep moet kunnen aanbieden. Voor de productgroep Overige kan een aanbieder één of meer van de producten aanbieden.

Er wordt onderscheid gemaakt in de volgende eisen:

Algemene eisen	Gesteld aan alle producten in alle productgroepen en aan alle productaanbieders; deze eisen zijn opgenomen in het hoofdstuk Algemene eisen (Hoofdstuk 2).
Productgroep eisen	Gesteld aan alle producten in een productgroep en aan de productaanbieders binnen de productgroep; iedere productgroep is in een apart hoofdstuk opgenomen (Hoofdstuk 3 t/m Hoofdstuk 12).
Product-specifieke eisen	Gesteld aan een product in een productgroep (Hoofdstuk 3 t/m Hoofdstuk 12); in het hoofdstuk Overige (Hoofdstuk 12) zijn de eisen gesteld aan aanbieders per product aangegeven.

Niet alleen de producten en de productaanbieders dienen aan eisen te voldoen, maar ook aan de aanbiedingen, die aanbieders bij het CCV indienen, zijn eisen gesteld. Deze eisen zijn in Hoofdstuk 2.3 opgenomen.

Afkortingenlijst

CCV	Centrum Criminaliteitspreventie en Veiligheid
CE	Keurmerk voor de Europese Commissie
CRM	Customer Relationship Management
fte	full-time equivalent
GPRS	General Packet Radio Service (protocol voor mobiele communicatie)
GPS	Global Positioning Systems
GSM	Global System for Mobile communication, hier wordt vaak een mobiele telefoon mee bedoeld
IP	Internet Protocol of Ingress Protection
ISDN	Integrated Services Digital Network (digitaal telefonie net)
JPEG	Joint Photographic Experts Group (compressietechniek voor foto's)
KIWA	KIWA Nederland N.V. - voorheen een acroniem voor Keurings Instituut voor Waterleiding Artikelen, nu is de naam betekenisloos
KvK	Kamer van Koophandel
LAN	Local Area Network
LCD	Liquid Crystal Display
MHz	Mega Hertz
MPEG	Moving Picture Expert Group (compressietechniek voor bewegende beelden)
NBR	Nationale Beveiligingsrichtlijn
NCP	Nationaal Centrum voor Preventie (nu onderdeel van KIWA Nederland N.V.)
NEN	Nederlandse Norm
NFC	Near Field Communication
PAC	Particuliere Alarmcentrale
PC	Personal Computer
PGW	Particuliere Geld- en Waardetransportbedrijven
PIR	Passief infra rood (hiermee wordt een sensor bedoeld)
PKVW	Politie Keurmerk Veilig Wonen
PSTN	Public Switched Telephone Network
REQ	Registration European Quality mark
RF	Radio Frequency
SEPA	Single Euro Payments Area
SIA	type communicatie protocol
SKG	Stichting Kwaliteitscentrum Gevelementen
SMS	Short Message Service
TBMB	Technisch Beheerder Mechanische Beveiliging
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
UMTS	Universal Mobile Telecommunications System
UTP	Unshielded Twisted Pair
VEB	Vereniging Europese Beveiligingsbedrijven
VEBON	Brancheorganisatie voor ondernemers in de beveiliging
VGW	Vereniging Geld en Waardeberging
VKB	Veiligheid Kleine Bedrijven
VRKI	Verbeterde Risico Klasse Indeling
WiFi	Wireless Fidelity (netwerk protocol 802.11)
WLAN	Wireless Local Area Network
WPA	WiFi Protected Access

2 Algemene eisen

Dit hoofdstuk bevat eisen die voor alle producten en alle product-aanbieders gelden. Tevens bevat dit hoofdstuk de eisen die worden gesteld aan een schriftelijke aanbieding van een productaanbieder aan het CCV.

2.1 Producten

Alle producten, die in het kader van de VKB-regeling worden aangeboden, dienen aan de volgende eisen te voldoen.

2.1.1 *Veiligheid, Gezondheid en Milieu*

- 2.1.1.1 De producten dienen te voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van veiligheid, gezondheid en milieu zoals gesteld door de Europese Unie (de producten hebben een CE-markering).

2.1.2 *Garantie*

- 2.1.2.1 Op alle apparatuur dient een fabrieksgarantie of verlengde fabrieksgarantie te gelden, voor een periode van minimaal 3 jaar; inclusief eventuele verzendkosten en eventuele voorrijkosten bij inspectie, reparatie of vervanging van een product; exclusief preventief onderhoud. Er dient aantoonbaar onderhoud te zijn gepleegd.

2.1.3 *Gebruikersinstructie*

- 2.1.3.1 De gebruikers van het product worden bij de levering van apparatuur, naar tevredenheid van de ondernemer, geïnstrueerd zowel in het dagelijks gebruik als in het beheer van het product.

2.1.4 *Documentatie*

- 2.1.4.1 De volgende documentatie wordt bij de levering van apparatuur aan de ondernemer verstrekt:
- a) een Nederlandstalige installatie-instructie,
 - b) een Nederlandstalige gebruiksinstructie,
 - c) een Nederlandstalige onderhoudsinstructie,
 - d) de garantiebewijzen,
 - e) de eventuele contracten (bijv. met een PAC of onderhoudsbedrijf) en licentie-overeenkomsten (bijv. voor software),
 - f) de technische tekeningen (configuratie, bekabeling),
 - g) de product-instellingen (anders dan de fabrieksinstellingen),
 - h) alle toegangscode, waaronder de installatiecodes.

- 2.1.4.2 Alle documentatie van geleverde apparatuur dient dusdanig compleet te zijn dat het product door meerdere partijen, anders dan de oorspronkelijke installateur, in beheer kan worden genomen (voor onderhoud, uitbreiding, aanpassing en vervanging).

2.2 Productaanbieders

Alle productaanbieders, die in het kader van de VKB-regeling producten aanbieden, dienen aan de volgende eisen te volden.

2.2.1 *Bekwaamheid*

- 2.2.1.1 De productaanbieder is minstens 1 jaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK).

- 2.2.1.2 De productaanbieder is een officiële distributeur van het product, erkend door de fabrikant van het product.

2.2.2 *Levering*

- 2.2.2.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat het product bij de ondernemer wordt geïnstalleerd, ingesteld en bedrijfsklaar wordt opgeleverd (tenzij de ondernemer zelf het product installeert).

- 2.2.2.2 De productaanbieder kan landelijk opereren.

2.2.3 *Service en Support*

- 2.2.3.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat onderhoud (preventief en correctief) op het product wordt aangeboden; het onderhoud kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht.

2.2.4 *Geheimhouding en privacy*

- 2.2.4.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat alle informatie omtrent de inrichting en wijze van functioneren van de beveiligingsmaatregelen van de ondernemer te allen tijde als vertrouwelijk wordt behandeld en dat de privacy van de ondernemer wordt gewaarborgd.

2.3 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen die aan het CCV worden gedaan, dienen aan de volgende eisen te voldoen.

2.3.1 *Inhoud*

2.3.1.1 De productaanbieder dient per product een aanbieding te doen.

2.3.1.2 Een aanbieding bestaat uit de volgende elementen:

- a) een aanbiedingsbrief,
- b) een conformiteitsverklaring (zie Hoofdstuk 2.3.2),
- c) productinformatie (zie Hoofdstuk 2.3.3),
- d) minstens één referentie (een ondernemer) waar een vergelijkbaar product in de afgelopen 2 jaar is geïnstalleerd,
- e) een all-inclusive prijs (exclusief btw, in Euro's) voor het leveren, installeren en bedrijfsklaar opleveren van het product bij de ondernemer, waarbij aan alle in dit document aan het product-gerelateerde eisen, en eventuele aanvullende eisen van het CCV, is voldaan.

2.3.1.3 De productaanbieder dient voor alle producten, behorend tot één productgroep, tegelijk aanbiedingen te doen (één aanbieding per product); d.w.z. het is niet mogelijk slechts voor één of enkele producten uit een productgroep een aanbieding te doen. Een uitzondering hierop is de productgroep Overige; voor de producten in deze productgroep is het wel mogelijk voor slechts één of enkele producten uit de groep een aanbieding te doen.

2.3.1.4 Een aanbieding is in het Nederlands gesteld.

2.3.1.5 Een aanbieding wordt volledig digitaal gedaan (per email) zoals aangegeven door het CCV.

2.3.1.6 Een aanbieding is minimaal 1 jaar geldig.

2.3.2 *Conformiteit*

2.3.2.1 De aanbieding bevat een conformiteitsverklaring die voldoet aan de volgende eisen:

- a) bevat een verklaring dat aan alle in dit document van toepassing zijnde eisen betreffende het product wordt voldaan (onder de Algemene eisen, de Productgroep eisen en de Product-specifieke eisen),
- b) bevat een verklaring dat aan alle in dit document van toepassing zijnde eisen betreffende de productaanbieder wordt voldaan (onder de Algemene eisen, de Productgroep eisen en de Product-specifieke eisen),
- c) is voorzien van de datum, de plaats en de handtekening van de productaanbieder.

2.3.2.2 De aanbieding dient bewijsstukken te bevatten waarmee alle in de conformiteitsverklaring aangegeven conformiteit kan worden aangetoond. Het bewijs is in de vorm van digitale documenten en mag bijvoorbeeld bestaan uit een kopie van een webpagina (geen webpaginalink), een verklaring van een derde of productinformatie van een fabrikant (bijv. fotomateriaal, specificaties, normen waaraan wordt voldaan, enz).
N.B. Het is voor een positieve beoordeling van het product belangrijk dat alle informatie wordt verstrekt en dat de conformiteit direct aan de hand van informatie kan worden vastgesteld (d.w.z. zonder externe bronnen te hoeven raadplegen).

2.3.3 *Productinformatie*

- 2.3.3.1 Een aanbieding dient de volgende productinformatie te bevatten:
- a) een algemene productomschrijving, met de belangrijkste producteigenschappen en één of meer foto's van het product,
 - b) minimaal de volgende productdetails:
 - i. het merk en het type van ieder product of losse productcomponent,
 - ii. de afmetingen en het gewicht van ieder product of losse component (waar relevant voor de installatie van het product),
 - iii. indien het een elektrisch product betreft, het opgenomen elektrische vermogen in rust en wanneer het actief is (in Watt),
 - iv. indien het product gebruik maakt van batterijen, de batterijduur bij gemiddeld gebruik (in dagen, maanden of jaren),
 - c) indien exploitatiekosten van toepassing zijn, een gespecificeerde omschrijving van de exploitatiekosten en een raming van de te verwachten exploitatiekosten per jaar (exclusief btw, in Euro's).

3 Productgroep Camera's

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor de cameratoezicht-producten en de aanbieders ervan.

3.1 Algemeen

De producten in deze groep betreffen camerasystemen voor observatie en identificatie van personen in en om kleinbedrijven.

3.1.1 Functionele eisen

- 3.1.1.1 De gebruiker dient met behulp van de bediensoftware:
- de camera's en de opnameapparatuur in te kunnen stellen (configureren),
 - de live camerabeelden te kunnen uitkijken,
 - de opgenomen camerabeelden te kunnen terugkijken,
 - de opgenomen camerabeelden te kunnen kopiëren naar een transporteerbaar medium,
 - de beelden beschikbaar te kunnen te stellen voor LiveView.
- 3.1.1.2 Indien een camera voor het observeren van personen wordt geplaatst (d.w.z. om o.a. het aantal personen te kunnen vaststellen of om personen van elkaar te kunnen onderscheiden), voldoen de beelden van de camera, o.a. wat betreft de mate van detail, aan de richtlijnen gegeven voor de functie "Observe" zoals gesteld in de Europese norm NEN-EN-50132-7:2012.
- 3.1.1.3 Indien een camera voor het identificeren van personen wordt geplaatst (d.w.z. om de identiteit van een persoon te kunnen vaststellen aan de hand van het gezicht), voldoen de beelden van de camera, o.a. wat betreft de mate van detail, aan de richtlijnen gegeven voor de functie "Identify" zoals gesteld in de norm NEN-EN-50132-7:2012.
- 3.1.1.4 Indien een camera voor het identificeren van personen wordt geplaatst, kunnen beelden conform de eisen voor "Identify" in NEN-EN-50132-7:2012, worden verkregen voor bewegende personen (lopen) onder alle bij de camera voorkomende lichtomstandigheden. Deze beelden kunnen bovendien worden verkregen gedurende de tijd dat de persoon zich enige meters verplaatst.
- 3.1.1.5 De beelden van een camera worden in de hoogst mogelijke resolutie, met de hoogst mogelijke frame rate en met de geringste compressiefactor die met de camera haalbaar is, op de recorder voor ten minste 7 dagen opgeslagen.
- 3.1.1.6 Indien er een storing optreedt bij het opnemen van de camerabeelden, dient dit ten minste op locatie aan de gebruiker (ondernemer) te worden weergegeven.
- 3.1.1.7 Om camerabeelden aan de politie over te kunnen dragen, heeft de recorder ten minste een USB 2.0 interface om de camerabeelden te kunnen kopiëren naar een

transporteerbaar medium (bijvoorbeeld naar een externe hard disk) met dezelfde resolutie en frame-rate als is opgenomen.

- 3.1.1.8 Bij de toegang(en) worden klanten en bezoekers op het aanwezige cameratoezicht geattendeerd.
- 3.1.1.9 Het camerasysteem kan optioneel worden uitgebreid met een zogenaemde Live View koppeling waarbij de camerabeelden kunnen worden doorgeschakeld naar een particuliere alarmcentrale (PAC) voor alarmopvolging door politie.
- 3.1.1.10 Indien het camerasysteem wordt uitgebreid en gekoppeld met een zogenaemde Live View koppeling met een PAC:
- geldt de koppeling met de PAC voor ten minste 1 jaar,
 - kunnen de camerabeelden dag en nacht 24 uur per dag worden doorgeschakeld naar- en worden uitgekeken vanuit de PAC en politie,
 - zijn 1 x vaste en 2 x mobiele activeringsdrukknoppen meegeleverd en geïnstalleerd waarmee de gebruiker de camerabeelden kan doorschakelen naar de PAC,
 - is er geen beperking op het aantal doormeldingen naar de PAC.
- 3.1.2 *Technische eisen*
- 3.1.2.1 De responstijden van het camerasysteem zijn niet groter dan 200 milliseconden, conform de NEN-EN-50132-7:2012, paragraaf 5.4.4 'System response times'.
- 3.1.2.2 Het camerasysteem is met een eigen autonoom netwerkinfrastructuur geïnstalleerd en wordt niet in een reeds aanwezig netwerkinfrastructuur geïnstalleerd.
- 3.1.3 *Aanbieder*
- 3.1.3.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door een BORG- of VEB-erkend beveiligingsbedrijf conform de VRKI richtlijn.
- 3.1.3.2 De productaanbieder draagt zorg voor een eerstelijns support voor de ondernemer; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De eerstelijns support voldoet aan de volgende eisen:
- is 24 uur per dag 7 dagen in de week beschikbaar voor het verhelpen van storingen,
 - heeft een storing binnen 1 dag, na melding van de storing door de ondernemer, verholpen,
 - heeft vervangende producten op voorraad,
 - heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het product minstens 3 jaar op voorraad,
 - indien een product voor reparatie naar de tweedelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 4 weken weer bij de ondernemer geïnstalleerd (hierbij wordt ervan uitgegaan dat de tweedelijns support de reparatie binnen 3 weken verricht).

- 3.1.3.3 De productaanbieder draagt zorg voor een tweedelijns support; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De tweedelijns support voldoet aan de volgende eisen:
- is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
 - kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 5 jaar leveren,
 - heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
 - indien een product voor reparatie door de eerstelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 3 weken terug bij de eerstelijns support.
- 3.1.3.4 De productaanbieder is minimaal 5 jaar actief in het leveren van vergelijkbare camerasystemen.
- 3.1.3.5 De productaanbieder kan het product binnen 7 dagen uit voorraad leveren.
- 3.1.3.6 De productaanbieder zorgt ervoor dat de installateur voldoende is opgeleid voor de installatie- en het onderhoudswerkzaamheden van het product.
- 3.1.3.7 De productaanbieder heeft een landelijk dekkend netwerk van installateurs.

3.2 Camerasysteem – 4 Binnen

Het camerasysteem is een mix van vaste camera's en dome camera's voor binnen gebruik, bedien- en opname apparatuur. Met de camera's kunnen identificatiebeelden en observatiebeelden van personen worden weergegeven, opgeslagen en worden overgedragen aan politie.

3.2.1 *Functionele eisen*

- 3.2.1.1 Het camerasysteem bestaat ten minste uit:
- 4 camera's voor binnen gebruik van het type fixed dome of vaste camera, waarbij in overleg met de klant het type camera wordt bepaald en geïnstalleerd al naar gelang de behoefte voor het verkrijgen van identificatie- (vaste camera) of observatiebeelden (fixed dome).
 - 1 x recorder met ten minste 4 kanalen en voldoende opslagcapaciteit voor ten minste 5 dagen t.b.v. opslag camerabeelden,
 - 1 x LCD monitor 15 inch of groter t.b.v. instellen camerasysteem en uitkijken en controleren camerabeelden.
 - de noodzakelijke bekabeling en netwerkapparatuur om de systeemdelen met elkaar te verbinden.
 - bedieningssoftware t.b.v. de bediening en de configuratie van het camera-systeem m.b.v. een externe PC via een netwerkverbinding.

3.2.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

3.3 Camerasysteem – 3 Binnen, 1 Buiten, Confrontatiemonitor

Het camerasysteem is een mix van vaste camera's en dome camera's voor binnen en buiten gebruik, bedien- en opname apparatuur. Met de camera's kunnen identificatiebeelden en observatiebeelden van personen worden weergegeven, opgeslagen en worden overgedragen aan politie.

M.b.v. een extra confrontatiemonitor bij de toegang worden bezoekers op het aanwezige cameratoezicht geattendeerd.

3.3.1 Functionele eisen

3.3.1.1 Het camerasysteem bestaat ten minste uit:

- a) 1 x fixed dome camera voor binnen gebruik t.b.v. observatiebeelden,
- b) 2 x vaste camera voor binnen gebruik t.b.v. identificatiebeelden,
- c) 1 x vaste camera voor buiten gebruik t.b.v. identificatiebeelden,
- d) 1 x recorder met ten minste 4 kanalen en voldoende opslagcapaciteit voor ten minste 5 dagen t.b.v. opslag camerabeelden,
- e) 1 x LCD monitor 19 inch of groter t.b.v. kunnen confronteren camerabeelden aan klanten,
- f) 1 x LCD monitor 15 inch of groter t.b.v. instellen camerasysteem en uitkijken en controleren camerabeelden,
- g) de noodzakelijke bekabeling en netwerkapparatuur om de systeemdelen met elkaar te verbinden,
- h) bedieningssoftware t.b.v. de bediening en de configuratie van het camera-systeem m.b.v. een externe PC via een netwerkverbinding.

3.3.2 Technische eisen

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

3.4 Camerasysteem – 2 Binnen, 2 Buiten

Het camerasysteem is een mix van vaste camera's en dome camera's voor binnen en buiten gebruik, bedien- en opname apparatuur. Met de camera's kunnen identificatiebeelden en observatiebeelden van personen worden weergegeven, opgeslagen en worden overgedragen aan politie.

3.4.1 Functionele eisen

3.4.1.1 Het camerasysteem bestaat ten minste uit:

- a) 1 x fixed dome camera voor binnen gebruik t.b.v. observatiebeelden,
- b) 1 x vaste camera voor binnen gebruik t.b.v. identificatiebeelden,
- c) 2 x vaste camera voor buiten gebruik t.b.v. observatiebeelden,
- d) 1 x recorder met ten minste 4 kanalen en voldoende opslagcapaciteit voor ten minste 5 dagen t.b.v. opslag camerabeelden,

- e) 1 x LCD monitor 15 inch of groter t.b.v. instellen camerasysteem en uitkijken en controleren camerabeelden,
- f) de noodzakelijke bekabeling en netwerkkapparatuur om de systeemdelen met elkaar te verbinden,
- g) bedieningssoftware t.b.v. de bediening en de configuratie van het camera-systeem m.b.v. een externe PC via een netwerkverbinding.

3.4.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

3.5 **Camerasysteem – 4 Buiten voor Overzicht**

Het camerasysteem bestaat uit vaste camera's voor buiten gebruik, bedien- en opname apparatuur. Met de camera's kunnen observatiebeelden van personen worden weergegeven, opgeslagen en worden overgedragen aan politie.

3.5.1 *Functionele eisen*

3.5.1.1 Het camerasysteem bestaat ten minste uit:

- a) 4 x vaste camera voor buiten gebruik t.b.v. observatiebeelden,
- b) 1 x recorder met ten minste 4 kanalen en voldoende opslagcapaciteit voor ten minste 5 dagen t.b.v. opslag camerabeelden,
- c) 1 x LCD monitor 15 inch of groter t.b.v. instellen camerasysteem en uitkijken en controleren camerabeelden,
- d) de noodzakelijke bekabeling en netwerkkapparatuur om de systeemdelen met elkaar te verbinden,
- e) bedieningssoftware t.b.v. de bediening en de configuratie van het camera-systeem m.b.v. een externe PC via een netwerkverbinding.

3.5.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

3.6 **Camerasysteem – 2 Binnen voor Overzicht**

Het camerasysteem bestaat uit dome camera's voor binnen gebruik, bedien- en opname apparatuur. Met de camera's kunnen observatiebeelden van personen worden weergegeven, opgeslagen en worden overgedragen aan politie.

3.6.1 *Functionele eisen*

3.6.1.1 Het camerasysteem bestaat ten minste uit:

- a) 2 x fixed dome camera voor binnen gebruik t.b.v. observatiebeelden,

- b) 1 x recorder met ten minste 4 kanalen en voldoende opslagcapaciteit voor ten minste 5 dagen t.b.v. opslag camerabeelden,
- c) 1 x LCD monitor 15 inch of groter t.b.v. instellen camerasysteem en uitkijken en controleren camerabeelden,
- d) de noodzakelijke bekabeling en netwerkapparatuur om de systeemdelen met elkaar te verbinden,
- e) bedieningssoftware t.b.v. de bediening en de configuratie van het camera-systeem m.b.v. een externe PC via een netwerkverbinding.

3.6.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

3.7 **Camerasysteem – 2 Binnen**

Het camerasysteem is een mix van vaste camera's en dome camera's voor binnen gebruik, bedien- en opname apparatuur. Met de camera's kunnen identificatiebeelden en observatiebeelden van personen worden weergegeven, opgeslagen en worden overgedragen aan politie.

3.7.1 *Functionele eisen*

3.7.1.1 Het camerasysteem bestaat ten minste uit:

- a) 1 x fixed dome camera voor binnen gebruik t.b.v. observatiebeelden,
- b) 1 x vaste camera voor binnen gebruik t.b.v. identificatiebeelden,
- c) 1 x recorder met ten minste 4 kanalen en voldoende opslagcapaciteit voor ten minste 5 dagen t.b.v. opslag camerabeelden,
- d) 1 x LCD monitor 15 inch of groter t.b.v. instellen camerasysteem en uitkijken en controleren camerabeelden,
- e) de noodzakelijke bekabeling en netwerkapparatuur om de systeemdelen met elkaar te verbinden,
- f) bedieningssoftware t.b.v. de bediening en de configuratie van het camera-systeem m.b.v. een externe PC via een netwerkverbinding.

3.7.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

4 Productgroep Alarmering

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor de alarmeringsproducten en de aanbieders ervan.

4.1 Algemeen

De producten in deze groep betreffen inbraakdetectiesystemen, noodoproep-systemen en overval-knoppen.

4.1.1 Functionele eisen

- 4.1.1.1 De PAC waarop een product uit deze productgroep wordt aangesloten is door KIWA NCP gecertificeerd en moet in het bezit zijn van een door het Ministerie van Veiligheid en Justitie afgegeven vergunning (ND-nummer).

4.1.2 Technische eisen

Er zijn geen technische productgroep eisen voor deze productgroep.

4.1.3 Aanbieder

- 4.1.3.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door een BORG- of VEB-erkend beveiligingsbedrijf conform de VRKI richtlijn.
- 4.1.3.2 De productaanbieder draagt zorg voor een eerstelijns support voor de ondernemer; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De eerstelijns support voldoet aan de volgende eisen:
- a) is 24 uur per dag 7 dagen in de week beschikbaar voor het verhelpen van storingen,
 - b) heeft een storing binnen 1 dag, na melding van de storing door de ondernemer, verholpen,
 - c) heeft vervangende producten op voorraad,
 - d) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het product minstens 3 jaar op voorraad,
 - e) indien een product voor reparatie naar de tweedelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 4 weken weer bij de ondernemer geïnstalleerd (hierbij wordt ervan uitgegaan dat de tweedelijns support de reparatie binnen 3 weken verricht).
- 4.1.3.3 De productaanbieder draagt zorg voor een tweedelijns support; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De tweedelijns support voldoet aan de volgende eisen:
- a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,

- b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 5 jaar leveren,
- c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
- d) indien een product voor reparatie door de eerstelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 3 weken terug bij de eerstelijns support.

- 4.1.3.4 De productaanbieder is minimaal 10 jaar actief in het leveren van vergelijkbare inbraakdetectiesystemen.
- 4.1.3.5 De productaanbieder kan het product binnen 4 dagen uit voorraad leveren.
- 4.1.3.6 De productaanbieder zorgt ervoor dat de installateur voldoende is opgeleid voor de installatie- en het onderhoudswerkzaamheden van het product.
- 4.1.3.7 De productaanbieder heeft een landelijk dekkend netwerk van installateurs.

4.2 Inbraakdetectiesysteem klein

Het inbraakdetectiesysteem bestaat uit een beveiligingscentrale, een bedienpaneel, en een mix van detectoren en alarmmelders waarmee ongewenste toegang van personen tot een pand kan worden opgemerkt en gealarmeerd. Op het systeem kunnen ten minste 6 detectoren worden aangesloten.

4.2.1 Functionele eisen

- 4.2.1.1 Het inbraakdetectiesysteem bestaat ten minste uit de volgende REQ-geregistreerde componenten:
 - a) een hybride (bedraad en draadloos uitbreidbaar) inbraakbeveiligingscentrale,
 - b) een bedieningspaneel,
 - c) ten minste 6 detectoren,
 - d) een geluidsalarm voor binnen gebruik,
 - e) een flitslicht alarm voor buiten gebruik.
- 4.2.1.2 Ten behoeve van het inbraakdetectiesysteem kunnen de volgende soorten detectoren voor binnen gebruik worden aangeboden:
 - a) passief infrarood (PIR),
 - b) microwave of combi IR en microwave,
 - c) ultrasoon,
 - d) magnetisch,
 - e) glasbreuk,
 - f) trilcontact,
 - g) overval knop,
 - h) actief infrarood barrier.
- 4.2.1.3 De detectoren van het inbraakdetectiesysteem zijn bedraad of optioneel via een draadloze module, met de beveiligingscentrale verbonden.

- 4.2.1.4 De beveiligingscentrale heeft een koppeling met een PAC voor de duur van ten minste 1 jaar.
 - 4.2.1.5 Het bedieningspaneel van het inbraakdetectiesysteem heeft een Nederlandstalig LCD scherm.
 - 4.2.1.6 Het inbraakdetectiesysteem kan ten minste met een aan/uit-code en een sneltoets worden ingeschakeld (scherp gesteld).
 - 4.2.1.7 Het inbraakdetectiesysteem kan ten minste met een aan/uit-code worden uitgeschakeld (onscherp gesteld).
 - 4.2.1.8 De beveiligingscentrale is in staat om sms of spraakboodschappen door te melden naar de mobiele telefoon, smartphone of tablet van de ondernemer.
 - 4.2.1.9 De ondernemer heeft de mogelijkheid om meldingen te ontvangen op zijn smartphone of tablet.
 - 4.2.1.10 De beveiligingscentrale heeft een elektronisch logboek waarin ten minste de meest recente 256 gebeurtenissen kunnen worden opgeslagen en die door de gebruiker en installateur kunnen worden teruggekeken.
- 4.2.2 *Technische eisen*
- 4.2.2.1 De volgende componenten voldoen ten minste aan Grade 3 conform de NEN-EN-50131-1:
 - a) de beveiligingscentrale,
 - b) het bedieningspaneel,
 - c) de bedrade PIR- en PIR/radar-detectoren.De overige bedrade en draadloze componenten (inclusief bedrading e.d.) voldoen ten minste aan Grade 2 conform de NEN-EN-50131-1 of zijn REQ-geregistreerd.
 - 4.2.2.2 Met de beveiligingscentrale kunnen ten minste 6 zones worden geconfigureerd.
 - 4.2.2.3 De beveiligingscentrale kan ten minste 8 gebruikerscodes herbergen.
 - 4.2.2.4 De beveiligingscentrale kan alarmeringen doormelden naar een PAC op basis van IP en/of GPRS.
 - 4.2.2.5 De beveiligingscentrale heeft een geïntegreerde modem(kiezer) inclusief telefoonlijnbewaking en kan ten minste met de volgende protocollen worden doorgemeld:
 - a) SIA level 1,
 - b) SIA level 2,
 - c) SIA level 3,
 - d) SIA DC/09.
 - 4.2.2.6 De beveiligingscentrale is voorzien van een sabotagealarm.

- 4.2.2.7 Ten behoeve van service en beheer is de beveiligingscentrale rechtsreeks en op afstand via PSTN en/of TCP/IP te benaderen. Deze functie is echter uit te schakelen, naar behoefte van de klant.

4.3 Inbraakdetectiesysteem groot

Het inbraakdetectiesysteem bestaat uit een centrale, een bedieningspaneel, en een mix van detectoren en alarmmelders waarmee ongewenste toegang van personen tot een pand kan worden opgemerkt en gealarmeerd. Op het systeem kunnen ten minste 8 detectoren worden aangesloten. Het systeem kan ten minste tot 32 detectoren worden uitgebreid.

4.3.1 Functionele eisen

- 4.3.1.1 Het inbraakdetectiesysteem bestaat ten minste uit de volgende REQ-geregistreerde componenten:
- een hybride (bedraad en draadloos uitbreidbaar) inbraakbeveiligingscentrale,
 - een bedieningspaneel,
 - ten minste 8 detectoren,
 - een geluidsalarm voor binnen gebruik,
 - een flitslicht alarm voor buiten gebruik.
- 4.3.1.2 Ten behoeve van het inbraakdetectiesysteem kunnen de volgende soorten detectoren voor binnen gebruik worden aangeboden:
- passief infrarood (PIR),
 - microwave of combi IR en microwave,
 - ultrasoon,
 - magnetisch,
 - glasbreuk,
 - trilcontact,
 - overvalknop,
 - actief infrarood barrier.
- 4.3.1.3 De detectoren van het inbraakdetectiesysteem zijn draadloos of bedraad met de beveiligingscentrale verbonden.
- 4.3.1.4 De beveiligingscentrale heeft een koppeling met een PAC voor de duur van ten minste 1 jaar.
- 4.3.1.5 Het bedieningspaneel van het inbraakdetectiesysteem heeft een Nederlandstalig LCD scherm.
- 4.3.1.6 Het inbraakdetectiesysteem kan ten minste met een aan/uit-code en een sneltoets worden ingeschakeld (scherp gesteld).
- 4.3.1.7 Het inbraakdetectiesysteem kan ten minste met een aan/uit-code worden uitgeschakeld (onscherp gesteld).

- 4.3.1.8 De beveiligingscentrale is in staat om sms of spraakboodschappen door te melden naar de mobiele telefoon, smartphone of tablet van de ondernemer.
- 4.3.1.9 De ondernemer heeft de mogelijkheid om meldingen te ontvangen op zijn smartphone of tablet.
- 4.3.1.10 De beveiligingscentrale heeft een elektronisch logboek waarin ten minste de meest recente 400 gebeurtenissen kunnen worden opgeslagen en die door de gebruiker en installateur kunnen worden teruggekeken.

4.3.2 *Technische eisen*

- 4.3.2.1 Het gehele inbraakdetectiesysteem (inclusief alle componenten, bedrading e.d.) voldoet ten minste aan Grade 3 conform de NEN-EN-50131-1.
- 4.3.2.2 Met de beveiligingscentrale kunnen ten minste 32 zones worden geconfigureerd.
- 4.3.2.3 De beveiligingscentrale kan ten minste 30 gebruikscodes herbergen.
- 4.3.2.4 De beveiligingscentrale kan alarmeringen doormelden naar een PAC op basis van IP en/of GPRS.
- 4.3.2.5 De beveiligingscentrale heeft een geïntegreerde modem(kiezer) inclusief telefoonlijnbewaking en kan ten minste met de volgende protocollen worden doorgemeld:
 - a) SIA level 1,
 - b) SIA level 2,
 - c) SIA level 3,
 - d) SIA DC/09.
- 4.3.2.6 De beveiligingscentrale is voorzien van een sabotagealarm.
- 4.3.2.7 Ten behoeve van service en beheer is de beveiligingscentrale rechtsreeks en op afstand via PSTN en/of TCP/IP te benaderen. Deze functie is echter uit te schakelen, naar behoefte van de klant.

4.4 **Alarndoormelding**

Dit alarndoormeldsysteem bestaat uit een mobiele noodknop waarmee een alarm kan worden gegenereerd en waarmee een spreek-/luisterverbinding met een alarmcentrale tot stand kan worden gebracht. De centralist krijgt de gegevens van de alarmerende persoon en zijn/haar actuele locatie o.b.v. GPS.

4.4.1 *Functionele eisen*

- 4.4.1.1 Als een gebruiker op een knop drukt, geeft het alarndoormeldsysteem binnen 3 seconden een alarm door aan een PAC.

- 4.4.1.2 Het alarmdoormeldsysteem geeft bij een melding een instelbare unieke code door aan de PAC.
 - 4.4.1.3 Het alarmdoormeldsysteem kan in de kleding (zak) worden gedragen; is draadloos; werkt op vervangbare standaard batterijen en communiceert via een mobiel netwerk (minimaal GSM en UMTS).
 - 4.4.1.4 Het alarmdoormeldsysteem is voorzien van een SIM kaart die gemakkelijk door de gebruiker kan worden geplaatst/vervangen.
 - 4.4.1.5 Het alarmdoormeldsysteem is voorzien van een GPS module en geeft de locatie van de alarmmelding door aan de PAC.
 - 4.4.1.6 Nadat een melding is doorgegeven, wordt een spreek/luister-verbinding tussen de gebruiker en de PAC-centralist tot stand gebracht.
 - 4.4.1.7 Het alarmdoormeldsysteem kan eventueel op andere PAC's worden aangesloten (d.w.z. niet PAC gebonden).
 - 4.4.1.8 Het alarmdoormeldsysteem wordt geleverd met een 3-jarig contract (24/7 gebruik) met een PAC.
- 4.4.2 *Technische eisen*
Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

4.5 **Paniekknop**

De paniekknop is een alarmknop waarmee SMS berichten worden verstuurd om contactpersonen te waarschuwen.

- 4.5.1 *Functionele eisen*
- 4.5.1.1 De paniekknop is geïntegreerd in een deugdelijke behuizing en kan eenvoudig door de gebruiker worden meedragen of ergens in het winkel/pand worden gemonteerd.
 - 4.5.1.2 De paniekknop verstuurt het alarm op basis van een SMS bericht over een GSM verbinding.
 - 4.5.1.3 Er zijn meerdere telefoonnummers voor het versturen van een alarm programmeerbaar.
 - 4.5.1.4 In de volgende gevallen stuurt de paniekknop ook automatisch een SMS bericht:
 - a) bij spanningsuitval indien via het spanningsnet gevoed,
 - b) bij te lage batterijspanning,
 - c) bij een te laag beltegoed.

4.5.2 *Technische eisen*

De alarmknop zit in een behuizing die ten minste voldoet aan een slagvastheid vergelijkbaar aan IK02 volgens EN 62262.

4.6 **Mistgenerator**

De mistgenerator zorgt ervoor dat bij een inbraak een ruimte zodanig met mist wordt gevuld dat er voor een bepaalde tijd een hoge mate van zichtbeperking optreedt.

4.6.1 *Functionele eisen*

4.6.1.1 De mistgenerator dient te zijn gekoppeld aan een inbraakalarmsysteem.

4.6.2 *Technische eisen*

4.6.2.1 De mistgenerator is een getest en gecertificeerd product volgens de norm: NEN-EN 50131-8 "Mistgeneratoren voor inbraakbeveiliging".

4.6.2.2 De mistgenerator wordt gekoppeld aan het inbraakdetectiesysteem van de ondernemer.

4.6.2.3 De mistgenerator voldoet ten minste aan de installatie- en onderhoudsvoorschriften opgesteld door het VvBO waarnaar wordt verwezen door het VEB; ref. "Document D01/026 Installatievoorschriften Mistgeneratoren", oktober 2001 versie 2.

4.6.2.4 De mistgenerator is in staat het zicht in de te beschermen ruimte binnen maximaal 10 seconden te beperken tot maximaal 50 cm.; ref. "Document D01/026 Installatievoorschriften Mistgeneratoren", oktober 2001 versie 2, paragraaf 4.7.

4.6.2.5 De mistgenerator heeft een ruimte vullende werking van ten minste 15 m³ per seconde; ref. "Document D01/026 Installatievoorschriften Mistgeneratoren", oktober 2001 versie 2, paragraaf 5.1.

4.6.2.6 De mistgenerator start met de mistuitstoot binnen maximaal 0,1 seconde na een inbraakalarmering en pas nadat binnen het beveiligde gebied twee afzonderlijke detectoren zijn geactiveerd. ref. "Document D01/026 Installatievoorschriften Mistgeneratoren", oktober 2001 versie 2, paragraaf 6.1.

4.6.2.7 De door de mistgenerator geproduceerde rook dient geen schadelijk effect te hebben op goederen en de gezondheidstoestand van mens en dier zoals vastgesteld volgens NEN-EN 50131-8 "Mistgeneratoren voor inbraakbeveiliging" paragraaf 9.5 en 9.10.

4.6.2.8 Een mistgenerator mag niet worden toegepast in ruimten die zijn voorzien van een automatisch branddetectiesysteem volgens NEN 2535 in verband met de mogelijkheid dat er een brandalarm wordt gegenereerd. Indien het

branddetectiesysteem op basis van thermo-differentiaalmelders werkt, mag een mistgenerator in deze ruimten wel worden toegepast.

- 4.6.2.9 Bij spanningsuitval kan de mistgenerator nog net zo lang functioneren als het inbraakalarmsysteem waar het mee is gekoppeld.

03/13/2014 10:08:021

5 Productgroep Waardeberging

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor de waardebergingsproducten en de aanbieders ervan.

5.1 Algemeen

De producten in deze groep betreffen opbergsystemen voor waardevolle zaken en kostbaarheden zoals bijvoorbeeld geld, gerubriceerde documenten en privé eigendommen.

5.1.1 Functionele eisen

Er zijn geen functionele productgroep eisen voor deze productgroep.

5.1.2 Technische eisen

Er zijn geen technische productgroep eisen voor deze productgroep.

5.1.3 Aanbieder

5.1.3.1 De productaanbieder is door het VGW erkend.

5.1.3.2 De productaanbieder draagt zorg voor een eerstelijns support voor de ondernemer; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De eerstelijns support voldoet aan de volgende eisen:

- a) is 24 uur per dag 7 dagen in de week beschikbaar voor het verhelpen van storingen,
- b) heeft een storing binnen 1 dag, na melding van de storing door de ondernemer, verholpen,
- c) indien een product voor reparatie naar de tweedelijns support wordt gestuurd, is het product binnen 2 weken gerepareerd en weer bij de ondernemer geïnstalleerd (hierbij wordt ervan uitgegaan dat de tweedelijns support de reparatie binnen 1 week verricht).

5.1.3.3 De productaanbieder draagt zorg voor een tweedelijns support; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De tweedelijns support voldoet aan de volgende eisen:

- a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
- b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar leveren,
- c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
- d) indien een product voor reparatie door de eerstelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 1 week terug bij de eerstelijns support.

- 5.1.3.4 De productaanbieder is minimaal 5 jaar actief in het leveren van vergelijkbare waardekasten.
- 5.1.3.5 De productaanbieder kan het product binnen 10 dagen uit voorraad leveren.
- 5.1.3.6 De productaanbieder zorgt ervoor dat de installateur voldoende is geïnstrueerd in de installatie- en het onderhoudswerkzaamheden van het product.
- 5.1.3.7 De productaanbieder heeft een landelijk dekkend netwerk van door de productaanbieder erkende installateurs.

5.2 Afroombox

Een afroombox is een verankerde stevige metalen box in de buurt van de kassa waar bankbiljetten in kunnen worden gedeponneerd ter voorkoming van diefstal door een snelle greep uit de kassa.

5.2.1 Functionele eisen

- 5.2.1.1 De afroombox dient een stevige metalen constructie te hebben met goede bevestigingsmogelijkheden voor uit het zicht montage onder de toonbank.
- 5.2.1.2 De afroombox dient een smalle gleuf te hebben voor het kunnen storten van bankbiljetten.
- 5.2.1.3 De beveiliging van de afroombox dient te geschieden met een tweesleutel systeem, één sleutel voor het verwijderen van de afroombox en een aparte sleutel voor het openen van de bankbiljettenlade.

5.2.2 Technische eisen

- 5.2.2.1 De afroombox is een volledig metalen box met een metalen bevestigingssysteem waarmee het door middel van een sleutel kan worden losgekoppeld.
- 5.2.2.2 De constructie van de afroombox dient degelijk en robuust te zijn.
- 5.2.2.3 De afroombox dient op een degelijke manier onder de toonbank, uit het zicht van de klant te worden geïnstalleerd.

5.3 Afstortkluis

Met de afstortkluis kunnen waardevolle zaken inbraakwerend worden opgeborgen en afgestort.

5.3.1 *Functionele eisen*

- 5.3.1.1 De afstortkluis is geschikt voor het inbraakwerend opbergen en afstorten van cash geld.
- 5.3.1.2 De afstortkluis is geschikt voor een verzekerde waardeberging van ten minste € 2.500,00 (prijspeil 2014).
- 5.3.1.3 De afstortvoorziening heeft een anti-hengel voorziening of is apart afsluitbaar.

5.3.2 *Technische eisen*

- 5.3.2.1 De afstortkluis heeft een uitwendige afmeting in de hoogte van minimaal 400 mm en maximaal 800 mm.
- 5.3.2.2 De afstortvoorziening heeft een opening van ten minste 25 x 250 mm (hoogte x breedte).
- 5.3.2.3 De afstortkluis is voorzien van massieve schoten.
- 5.3.2.4 De afstortkluis is voorzien van een elektronisch codeslot (tiptoets) met instelbare tijdsvertraging (t.b.v. openingsvertraging).
- 5.3.2.5 Het elektronisch codeslot is ECB-S gecertificeerd, minimaal Klasse B volgens EN 1300.
- 5.3.2.6 De afstortkluis is in overleg met de ondernemer op de gewenste locatie geïnstalleerd en deugdelijk verankerd via bodem of achterwand (gelijkvloers zonder hoogteverschillen) door een door de productaanbieder erkende installateur.

5.4 **Kluis inbraakwerend gecertificeerd**

Met de gecertificeerde kluis kunnen waardevolle zaken inbraakwerend worden opgeborgen.

5.4.1 *Functionele eisen*

- 5.4.1.1 De kluis is geschikt voor het inbraakwerend opbergen van waardevolle zaken zoals cash geld en documenten.
- 5.4.1.2 De kluis is geschikt voor een verzekerde waardeberging van ten minste € 9.000,00 (prijspeil 2014).

5.4.2 *Technische eisen*

- 5.4.2.1 De kluis heeft een inwendige afmeting van minimaal 340 x 320 x 280 mm (hoogte x breedte x diepte).
- 5.4.2.2 De kluis is voorzien van massieve schoten.
- 5.4.2.3 De kluis is voorzien van een elektronisch codeslot (tiptoets).
- 5.4.2.4 De kluis is dubbelwandig.
- 5.4.2.5 De kluis is t.a.v. de inbraakwerendheid of:
 - a) ECB-S gecertificeerd, minimaal Grade 1 volgens EN 1143-1, of
 - b) SKG gecertificeerd, minimaal SKG***.
- 5.4.2.6 Het elektronisch codeslot is ECB-S gecertificeerd, minimaal klasse B volgens EN 1300.
- 5.4.2.7 De kluis is in overleg met de ondernemer op de gewenste locatie geïnstalleerd en deugdelijk verankerd via bodem of achterwand (gelijkvloers zonder hoogteverschillen) door een door de productaanbieder erkende installateur.

5.5 **Kluis inbraakwerend en brandwerend gecertificeerd**

Met de kluis kunnen waardevolle zaken inbraakwerend en brandwerend worden opgeborgen.

5.5.1 *Functionele eisen*

- 5.5.1.1 De kluis is geschikt voor het zowel inbraakwerend als brandwerend opbergen van waardevolle zaken zoals cash geld en documenten.
- 5.5.1.2 De kluis is geschikt voor een verzekerde waardeberging van ten minste € 9.000,00 (prijspeil 2014).

5.5.2 *Technische eisen*

- 5.5.2.1 De kluis heeft een inwendige afmeting van minimaal 340 x 320 x 280 mm (hoogte x breedte x diepte).
- 5.5.2.2 De kluis is voorzien van massieve schoten.
- 5.5.2.3 De kluis is voorzien van een elektronisch codeslot (tiptoets).
- 5.5.2.4 De kluis is t.a.v. de inbraakwerendheid of:
 - a) ECB-S gecertificeerd, minimaal Grade 1 volgens EN 1143-1, of
 - b) SKG gecertificeerd, minimaal SKG***.

- 5.5.2.5 De kluis is t.a.v. de brandwerendheid ECB-S gecertificeerd, minimaal LFS60P volgens EN 15659.
- 5.5.2.6 Het elektronisch codeslot is ECB-S gecertificeerd, minimaal klasse B volgens EN 1300.
- 5.5.2.7 De kluis is in overleg met de ondernemer op de gewenste locatie geïnstalleerd en deugdelijk verankerd via bodem of achterwand (gelijkvloers zonder hoogteverschillen) door een door de productaanbieder erkende installateur.

5.6 Lockerkast

Een lockerkast bestaat uit ten minste 5 vakken waarbij ieder vak kan worden afgesloten met een sleutel en waarbij in ieder vak persoonlijke spullen (tas, kleding, sleutels e.d.) kunnen worden opgeborgen.

5.6.1 Functionele eisen

- 5.6.1.1 De lockerkast is geschikt voor het opbergen van persoonlijke eigendommen zoals tas, kleding, sleutels e.d.
- 5.6.1.2 De lockerkast bestaat ten minste uit 5 afzonderlijk afsluitbare vakken (lockers).
- 5.6.1.3 Iedere locker is voorzien van een uniek cilinderslot inclusief 2 meegeleverde sleutels.

5.6.2 Technische eisen

- 5.6.2.1 De inwendige afmeting van een vak (locker) is ten minste 300 x 300 x 400 mm (hoogte x breedte x diepte).
- 5.6.2.2 De lockerkast is in overleg met de ondernemer op de gewenste locatie geïnstalleerd en deugdelijk verankerd via bodem of achterwand (gelijkvloers zonder hoogteverschillen).
- 5.6.2.3 Er kunnen meerdere lockerkasten worden geleverd en naast elkaar worden geïnstalleerd.

5.7 Voertuigkluis

De voertuigkluis kan in een laadruimte van een personenvoertuig worden geplaatst waarna er waardevolle zaken veilig in kunnen worden opgeborgen.

5.7.1 *Functionele eisen*

- 5.7.1.1 De voertuigkluis is geschikt voor het veilig opbergen van waardevolle zaken zoals cash geld en documenten.
- 5.7.1.2 De voertuigkluis is geschikt om in de laadruimte van elk gewenst personenvoertuig (auto, bestelbusje) te kunnen worden geplaatst en verankerd.

5.7.2 *Technische eisen*

- 5.7.2.1 De voertuigkluis heeft een inwendige afmeting van ten minste 150 x 400 x 295 mm (hoogte x breedte x diepte).
- 5.7.2.2 De voertuigkluis is voorzien van interieurverlichting.
- 5.7.2.3 De binnenzijde van de voertuigkluis is voorzien van een softe (b.v. schuimrubber) bekleding; dit om beschadiging van de kostbaarheden en eventuele bijgeluiden tijdens het rijden te voorkomen.
- 5.7.2.4 Het elektronisch codeslot heeft een verlicht slotcode display.
- 5.7.2.5 De voertuigkluis is geschikt voor een verzekerde waardeberging van ten minste € 1.000,00 (prijspeil 2014).
- 5.7.2.6 De voertuigkluis is in overleg met de ondernemer op de gewenste locatie in de laadruimte van het voertuig geïnstalleerd en deugdelijk verankerd door een door de productaanbieder erkende installateur.
- 5.7.2.7 De voertuigkluis is te demonteren zonder demontageschade aan het voertuig en over te plaatsen in een ander voertuig.

6 Productgroep Artikelbeveiliging

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor de artikelbeveiligingsproducten en de aanbieders ervan.

6.1 Algemeen

Een anti winkeldiefstalpoortje zorgt voor een alarmering indien een winkelartikel voorzien van een actieve tag door een poortje met detectie antenne(s) de winkel verlaat. Bescherming van de winkelartikelen kan op twee manieren geschieden; met hard tags of soft tags. De hard tags zijn grote objecten die zichtbaar aan het artikel zijn gekoppeld en worden bij het afrekenen met een ontkoppelapparaat verwijderd waarna ze kunnen worden hergebruikt. De soft tags kunnen in de vorm van etiketten of labels permanent aan het artikel zijn gekoppeld en worden bij het afrekenen door een de-activator apparaat buiten werking gesteld voordat ze met het artikel de winkel verlaten.

6.1.1 *Functionele eisen*

- 6.1.1.1 Het systeem dient door de leverancier zodanig te worden gespecificeerd dat een goede werking voor de situatie van de winkelier wordt gegarandeerd (ten minste met betrekking tot het aantal detectieantennes, de gebruikte typen tags en de breedte van de uitgang).
- 6.1.1.2 In de specificatie zal een overzicht moeten worden gegeven van het energieverbruik van het systeem.
- 6.1.1.3 Het systeem wordt opgeleverd met een ruime hoeveelheid voor de winkelier toepasbare en op werking goedgekeurde tags die geschikt zijn voor het geïnstalleerde systeem.
- 6.1.1.4 De leverancier dient bij de specificatie van het systeem de winkelier voor te lichten over uitbreidingsmogelijkheden van het beoogde systeem of alternatieve systemen met betrekking tot metaaldetectie, remote service, klantentelling, RF-id toepassing en andere mogelijke opties. Verder dient de winkelier op de hoogte te worden gebracht van de beperkingen van het systeem met betrekking tot tegenmaatregelen van een winkeldief zoals shielding, jamming, tag sabotage en andere manieren van misleiding en dient de winkelier te worden voorgelicht over de oorzaken van valse alarmen door bijvoorbeeld tag pollution.

6.1.2 *Technische eisen*

- 6.1.2.1 Het systeem werkt met universele RF 8,2 MHz tags (deze keuze is gebaseerd op een goede werking en een lagere soft tag prijs).

- 6.1.2.2 Het systeem werkt uitsluitend in de toegelaten frequentieband en voldoet aan alle voorschriften voor toegestane elektromagnetische veldwaarden.
- 6.1.2.3 Indien er meerdere poortjes worden geplaatst, moet bij een alarm duidelijk kenbaar worden gemaakt van welk poortje het alarm afkomstig is.
- 6.1.2.4 Poortjes worden bij de uitgang van de winkel geïnstalleerd en de tag ontkoppelaar of de-activator wordt in de buurt van de kassa in overleg met de winkelier vast aan het meubilair gemonteerd.
- 6.1.2.5 Na installatie wordt het systeem in werking gesteld, afgeregeld en getest met de door de winkelier gebruikte tags.
- 6.1.3 Aanbieder**
- 6.1.3.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installatie plaatsvindt door een daartoe opgeleide monteur met kennis van de RF systemen.
- 6.1.3.2 De productaanbieder draagt zorg voor een eerstelijns support voor de ondernemer; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De eerstelijns support voldoet aan de volgende eisen:
- is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 beschikbaar voor het verhelpen van storingen,
 - heeft een storing binnen 3 werkdagen, na melding van de storing door de ondernemer, verholpen,
 - heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het product minstens 2 jaar op voorraad,
 - indien een product voor reparatie naar de tweedelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 2 weken weer bij de ondernemer geïnstalleerd (hierbij wordt ervan uitgegaan dat de tweedelijns support de reparatie binnen 1 week verricht).
- 6.1.3.3 De productaanbieder draagt zorg voor een tweedelijns support; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De tweedelijns support voldoet aan de volgende eisen:
- is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
 - kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 5 jaar leveren,
 - kan alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar leveren,
 - indien een product voor reparatie door de eerstelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 1 week terug bij de eerstelijns support.

- 6.1.3.4 De productaanbieder is minimaal 5 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.
- 6.1.3.5 De productaanbieder kan het product binnen 30 dagen leveren.
- 6.1.3.6 De productaanbieder zorgt ervoor dat de installateur voldoende is opgeleid voor de installatie- en het onderhoudswerkzaamheden van het product.
- 6.1.3.7 De productaanbieder heeft een landelijk dekkend netwerk van installateurs.

6.2 Anti winkeldiefstalpoortje met een enkele antenne voor soft tags

Dit anti-winkeldiefstalpoortje is uitgevoerd met een enkele antenne en is gespecificeerd en ingesteld voor het gebruik van soft tags voor een winkel met een smalle toegang.

6.2.1 Functionele eisen

- 6.2.1.1 Het systeem dient door de leverancier zodanig te worden gespecificeerd dat een goede werking voor de situatie van de winkelier wordt gegarandeerd bij het gebruik van een enkele detectieantenne in combinatie met de gebruikte soft tags en de breedte van de uitgang.

6.2.2 Technische eisen

- 6.2.2.1 Het systeem werkt uitsluitend in de toegelaten frequentieband en voldoet voor zowel het detectiepoortje als de tag de-activator aan alle voorschriften voor toegestane elektromagnetische veldwaarden.

6.3 Anti winkeldiefstalpoortje met een enkele antenne voor hard tags

Dit anti-winkeldiefstalpoortje is uitgevoerd met een enkele antenne en is gespecificeerd en ingesteld voor het gebruik van hard tags voor een winkel met een smalle toegang.

6.3.1 Functionele eisen

- 6.3.1.1 Het systeem dient door de leverancier zodanig te worden gespecificeerd dat een goede werking voor de situatie van de winkelier wordt gegarandeerd bij het gebruik van een enkele detectieantenne in combinatie met hard tags en de breedte van de uitgang.

6.3.2 *Technische eisen*
Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

6.4 **Anti winkeldiefstalpoortje met twee antennes voor soft tags**

Dit anti winkeldiefstalpoortje is uitgevoerd met twee antennes en is gespecificeerd en ingesteld voor het gebruik van soft tags voor een winkel met een dubbeldeurs toegang.

6.4.1 *Functionele eisen*

6.4.1.1 Het systeem dient door de leverancier zodanig te worden gespecificeerd dat een goede werking voor de situatie van de winkelier wordt gegarandeerd bij het gebruik van twee detectieantennes in combinatie met de gebruikte soft tags en de breedte van de uitgang.

6.4.2 *Technische eisen*

6.4.2.1 Het systeem werkt uitsluitend in de toegelaten frequentieband en voldoet voor zowel het detectiepoortje als de tag de-activator aan alle voorschriften voor toegestane elektromagnetische veldwaarden.

6.5 **Anti winkeldiefstalpoortje met twee antennes voor hard tags**

Dit anti winkeldiefstalpoortje is uitgevoerd met twee antennes en is gespecificeerd en ingesteld voor het gebruik van hard tags voor een winkel met een dubbeldeurs toegang.

6.5.1 *Functionele eisen*

6.5.1.1 Het systeem dient door de leverancier zodanig te worden gespecificeerd dat een goede werking voor de situatie van de winkelier wordt gegarandeerd bij het gebruik van twee detectieantennes in combinatie met hard tags en de breedte van de uitgang.

6.5.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

7 Productgroep Betalingen

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor producten waarmee betalingen worden verricht en de aanbieders ervan.

7.1 Algemeen

De producten in deze groep betreffen apparatuur t.b.v. elektronisch en fysiek betalingsverkeer.

7.1.1 Functionele eisen

Er zijn geen functionele productgroep eisen voor deze productgroep.

7.1.2 Technische eisen

Er zijn geen technische productgroep eisen voor deze productgroep.

7.1.3 Aanbieder

De productaanbieder moet goedgekeurd zijn door Betaalvereniging Nederland en geregistreerd op de website (<http://www.betalvereniging.nl/werkterreinen/pinnen-en-betaalautomaten/certificering-betaalautomaten/>).

7.1.3.1 De productaanbieder draagt zorg voor een eerstelijns support voor de ondernemer; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De eerstelijns support voldoet aan de volgende eisen:

- a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 beschikbaar voor het verhelpen van storingen,
- b) heeft een storing binnen 2 werkdagen, na melding van de storing door de ondernemer, verholpen,
- c) heeft vervangende producten op voorraad,
- d) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het product minstens 3 jaar op voorraad,
- e) indien een product voor reparatie naar de tweedelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 4 weken weer bij de ondernemer geïnstalleerd (hierbij wordt ervan uitgegaan dat de tweedelijns support de reparatie binnen 3 weken verricht).

7.1.3.2 De productaanbieder draagt zorg voor een tweedelijns support; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De tweedelijns support voldoet aan de volgende eisen:

- a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
- b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 3 jaar leveren,
- c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,

- d) indien een product voor reparatie door de eerstelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 3 weken terug bij de eerstelijns support.

7.1.3.3 De productaanbieder kan het product binnen 10 dagen uit voorraad leveren.

7.1.3.4 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installateur voldoende is opgeleid voor de installatie- en het onderhoudswerkzaamheden van het product.

7.1.3.5 De productaanbieder heeft een landelijk dekkend netwerk van door de productaanbieder erkende installateurs.

7.2 Valsgeld-detector

Een valsgeld-detector is een bankbiljet scanner voor het testen van bankbiljetten op echtheidskenmerken.

7.2.1 Functionele eisen

7.2.1.1 De valsgeld-detector dient voor te komen in de actuele jaarlijst van gekeurde "Banknote authentication devices" gepubliceerd door de Europese Centrale bank. In deze lijst dient het betreffende apparaat een 100% identificatie score te hebben op alle Euro biljetten.

7.2.1.2 De valsgeld-detector is geschikt voor vierzijdige biljetinvoer.

7.2.1.3 De valsgeld-detector is bij voorkeur geschikt voor meerdere valuta's zoals Britse Pond en Zwitserse Frank.

7.2.2 Technische eisen

7.2.2.1 De valsgeld-detector dient een update mogelijkheid te hebben voor nieuwe bankbiljetten en testprocedures (via USB).

7.2.2.2 De valsgeld-detector dient te kunnen werken op een accu of op 12 Volt.

7.3 Pinautomaat vast

De vaste pinautomaat stelt de ondernemer en zijn klanten in staat om betalingen met Bankpassen en Creditcards te voldoen op een vaste plek in de winkel/het pand.

7.3.1 Functionele eisen

7.3.1.1 De pinautomaat heeft een verlicht display en een pincode-afschermkap.

- 7.3.1.2 De pinautomaat heeft of kan worden voorzien van een draaivoet zodat de pinautomaat naar de klant kan worden toegericht t.b.v. de privacybescherming van de klant bij het invoeren van zijn/haar pincode.
 - 7.3.1.3 De pinautomaat heeft een geïntegreerde printer voor het kunnen afdrukken van betalingsbonnen.
 - 7.3.1.4 De pinautomaat is in staat betalingen m.b.v. alle soorten Bankpassen, en alle soorten Creditcards te accepteren. N.B. De ondernemer kan zelf een overeenkomst met een Creditcards acquirer aangaan met welke Creditcards betalingen moeten kunnen worden uitgevoerd.
 - 7.3.1.5 De leverancier biedt voor ten minste 1 jaar één van de volgende twee servicecontracten aan:
 - a) 24-uurs servicecontract waarbij dagelijks een storing kan worden gemeld tussen 08:00 uur en 18:00 uur en de storing binnen 4 uur vanaf het moment van melden tussen 08:00 uur en 18:00 uur wordt verholpen.
 - b) 24-uurs servicecontract waarbij dagelijks een storing kan worden gemeld en de storing binnen 4 uur vanaf het moment van melden wordt verholpen.
 - 7.3.1.6 De pinautomaat communiceert middels een vaste internetverbinding.
- 7.3.2 *Technische eisen*
- 7.3.2.1 Voor de pinautomaat is een bewijs van goedkeuring t.a.v. de security certificering afgegeven door de Betaalvereniging Nederland.
 - 7.3.2.2 De pinautomaat voldoet aan de nieuwe internationale EMV-standaard t.b.v. het nieuwe 'pinnen' door een chip met pincode en is daartoe EMV gecertificeerd door de Betaalvereniging Nederland.
 - 7.3.2.3 De pinautomaat is voorbereid voor contactloos betalen (NFC ready).

7.4 Pinautomaat vast met aparte pinpad

De vaste pinautomaat stelt de ondernemer en zijn klanten in staat om betalingen met Bankpassen en Creditcards te voldoen op een vaste plek in de winkel/het pand. Een aparte pinpad maakt het systeem flexibeler om verschillende gebruiksoptellingen te kiezen.

7.4.1 Functionele eisen

- 7.4.1.1 De pinautomaat heeft een verlicht display en pincode-afschermkap.
- 7.4.1.2 De pinautomaat is voorzien van een aparte pinpad module t.b.v. de betalende klant.

- 7.4.1.3 De pinautomaat heeft een geïntegreerde printer voor het kunnen afdrucken van betalingsbonnen.
- 7.4.1.4 De pinautomaat is in staat betalingen m.b.v. alle soorten Bankpassen, en alle soorten Creditcards te accepteren. N.B. De ondernemer kan zelf een overeenkomst met een Creditcards acquirer aangaan met welke Creditcards betalingen moeten kunnen worden uitgevoerd.
- 7.4.1.5 De leverancier biedt voor ten minste 1 jaar één van de volgende twee servicecontracten aan:
 - a) 24-uurs servicecontract waarbij tijdens kantooruren een storing kan worden gemeld en de storing binnen 4 uur tijdens kantooruren wordt verholpen. (kantooruren: maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur).
 - b) 24-uurs servicecontract waarbij dagelijks (inclusief feestdagen) een storing kan worden gemeld en de storing binnen 4 uur vanaf het moment van melden wordt verholpen.
- 7.4.1.6 De pinautomaat communiceert middels een vaste internetverbinding.

7.4.2 *Technische eisen*

- 7.4.2.1 Voor de pinautomaat is een bewijs van goedkeuring t.a.v. de security certificering afgegeven door de Betaalvereniging Nederland.
- 7.4.2.2 De pinautomaat voldoet aan de nieuwe internationale EMV-standaard t.b.v. het nieuwe 'pinnen' door een chip met pincode en is daartoe EMV gecertificeerd door de Betaalvereniging Nederland.
- 7.4.2.3 De pinautomaat is voorbereid voor contactloos betalen (NFC ready).

7.5 **Pinautomaat mobiel**

De mobiele pinautomaat stelt de ondernemer en zijn klanten in staat om betalingen met Bankpassen en Creditcards te doen op een willekeurige plek in de winkel/het pand.

7.5.1 *Functionele eisen*

- 7.5.1.1 De pinautomaat heeft een verlicht display en pincode-afschermkap.
- 7.5.1.2 De pinautomaat heeft een geïntegreerde printer voor het kunnen afdrucken van betalingsbonnen.
- 7.5.1.3 De pinautomaat is in staat betalingen m.b.v. alle soorten Bankpassen, en alle soorten Creditcards te accepteren. N.B. De ondernemer kan zelf een overeenkomst met een Creditcards acquirer aangaan met welke Creditcards betalingen moeten kunnen worden uitgevoerd.

- 7.5.1.4 De leverancier biedt voor ten minste 1 jaar één van de volgende twee servicecontracten aan:
- a) 24-uurs servicecontract waarbij tijdens kantooruren een storing kan worden gemeld en de storing binnen 4 uur tijdens kantooruren wordt verholpen. (kantooruren: maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur).
 - b) 24-uurs servicecontract waarbij dagelijks (inclusief feestdagen) een storing kan worden gemeld en de storing binnen 4 uur vanaf het moment van melden wordt verholpen.
- 7.5.1.5 De pinautomaat communiceert middels een mobiele internetverbinding.
- 7.5.1.6 De pinautomaat heeft een oplaadbare batterij.
- 7.5.2 *Technische eisen*
- 7.5.2.1 Voor de pinautomaat is een bewijs van goedkeuring t.a.v. de security certificering afgegeven door de Betaalvereniging Nederland.
- 7.5.2.2 De pinautomaat voldoet aan de nieuwe internationale EMV-standaard t.b.v. het nieuwe 'pinnen' door een chip met pincode en is daartoe EMV gecertificeerd door de Betaalvereniging Nederland.
- 7.5.2.3 De pinautomaat is voorbereid voor contactloos betalen (NFC ready).
- 7.5.2.4 De pinautomaat communiceert met één van de volgende draadloze technologieën:
- a) GPRS,
 - b) WiFi.

8 Productgroep Hang- en sluitwerk

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor hang- en sluitwerk producten en de aanbieders ervan.

8.1 Algemeen

De producten in deze groep betreffen een advies door een expert voor aanpassingen en verbeteringen van hang- en sluitwerk.

8.1.1 Functionele eisen

8.1.1.1 De leverancier kan alle hang- en sluitwerk producten leveren die voorkomen op de 'Productenlijst PKVW bestaande bouw' van het CCV m.u.v. de 'Overige producten' (peil 2013).

8.1.1.2 De aanpassingen aan het hang- en sluitwerk vormen op z'n minst een verbetering t.o.v. de vorige situatie (d.w.z. ten tijde van de initiële VKB-scan).

8.1.2 Technische eisen

8.1.2.1 Alleen hang- en sluitwerk producten die voorkomen op de 'Productenlijst PKVW bestaande bouw' van het CCV m.u.v. de 'Overige producten' (peil 2014) mogen worden geleverd.

8.1.3 Aanbieder

8.1.3.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd door een BORG- of VEB-erkend beveiligingsbedrijf conform de VRKI richtlijn.

8.1.3.2 De productaanbieder draagt er zorg voor dat het hang- en sluitwerk wordt aangepast conform NEN 5087:2013 voor bestaande bouw.

8.1.3.3 De productaanbieder draagt zorg voor een eerstelijns support voor de ondernemer; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De eerstelijns support voldoet aan de volgende eisen:

- a) is 24 uur per dag 7 dagen in de week beschikbaar voor het verhelpen van storingen,
- b) indien een product voor reparatie naar de tweedelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 2 weken weer bij de ondernemer geïnstalleerd (hierbij wordt ervan uitgegaan dat de tweedelijns support de reparatie binnen 1 week verricht).

- 8.1.3.4 De productaanbieder draagt zorg voor een tweedelijns support; deze support kan door de leverancier, de fabrikant, de installateur of een gelieerd onderhoudsbedrijf worden verricht. De tweedelijns support voldoet aan de volgende eisen:
- a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
 - b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar leveren,
 - c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
 - d) indien een product voor reparatie door de eerstelijns support wordt gestuurd, is het gerepareerd product binnen 1 week terug bij de eerstelijns support.
- 8.1.3.5 De productaanbieder is minimaal 5 jaar actief in het leveren van vergelijkbare hang- en sluitwerk.
- 8.1.3.6 De productaanbieder kan het product binnen 10 dagen uit voorraad leveren.
- 8.1.3.7 De productaanbieder zorgt ervoor dat de installateur voldoende is opgeleid voor de installatie- en het onderhoudswerkzaamheden van het product.
- 8.1.3.8 De productaanbieder heeft een landelijk dekkend netwerk van installateurs.

8.2 Hang- en sluitwerk klein

Deze werkzaamheden omvatten een advies van een expert en het aanpassen en verbeteren van hang- en sluitwerk tot een maximum prijs van € 500,00 (prijspeil 2014).

8.2.1 Functionele eisen

- 8.2.1.1 Op basis van een advies van een expert wordt hang en sluitwerk aangepast en verbeterd tot een maximum prijs van € 500,00 (prijspeil 2014).

8.2.2 Technische eisen

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

8.3 Hang- en sluitwerk middel

Deze werkzaamheden omvatten een advies van een expert en het aanpassen en verbeteren van hang- en sluitwerk tot een maximum prijs van € 1000,00 (prijspeil 2014).

8.3.1 Functionele eisen

- 8.3.1.1 Op basis van een advies van een expert wordt hang en sluitwerk aangepast en verbeterd tot een max. prijs van € 1000,00 (prijspeil 2014).

8.3.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

8.4 **Hang- en sluitwerk groot**

Deze werkzaamheden omvatten een advies van een expert en het aanpassen en verbeteren van hang- en sluitwerk tot een maximum prijs van € 2000,00 (prijspeil 2014).

8.4.1 *Functionele eisen*

8.4.1.1 Op basis van een advies van een expert wordt hang en sluitwerk aangepast en verbeterd tot een max. prijs van € 2000,00 (prijspeil 2014).

8.4.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

9 Productgroep Cyber

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor cyberproducten en de aanbieders ervan.

9.1 Algemeen

De cyberproducten betreffen werkzaamheden ter bescherming van een website en de IT-apparatuur van een ondernemer.

9.1.1 *Functionele eisen*

Er zijn geen functionele productgroep eisen voor deze productgroep.

9.1.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische productgroep eisen voor deze productgroep.

9.1.3 *Aanbieder*

9.1.3.1 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.

9.1.3.2 De productaanbieder kan het product binnen 14 dagen leveren.

9.1.3.3 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installateur een product-gerelateerde opleiding heeft gevolgd of aantoonbaar enige jaren product-gerelateerde ervaring heeft gehad.

9.2 Website

Dit product betreft een controle op de aanwezigheid van een aantal website beveiligingsvereisten, het eventueel correct laten functioneren van de beveiligingsmaatregelen en een rapportage.

9.2.1 *Functionele eisen*

9.2.1.1 Er wordt een controle uitgevoerd op de aanwezigheid en het correct functioneren van de beveiligingsmaatregelen genoemd in Hoofdstuk 9.2.2.

9.2.1.2 Eventueel benodigde wijzigingen van instellingen van de reeds aanwezige beveiligingsmaatregelen, genoemd in Hoofdstuk 9.2.2, worden verricht.

9.2.1.3 Eventueel benodigde wijzigingen bij de website-host, ten behoeve van de beveiligingsmaatregelen genoemd in Hoofdstuk 9.2.2, worden geregeld.

- 9.2.1.4 De productaanbieder verstrekt binnen 4 werkdagen na afloop van de controle een rapportage aan de ondernemer waarin ten minste de volgende informatie is opgenomen:
- een overzicht van wat gecontroleerd is (op basis van de eisen genoemd in Hoofdstuk 9.2.2),
 - een overzicht van de verrichte wijzigingen; zowel de oude toestand als de nieuwe toestand is gedocumenteerd,
 - een overzicht van de eventueel nog ontbrekende beveiligingsmaatregelen (bijvoorbeeld software die aangeschaft moet worden).
- 9.2.2 *Technische eisen*
- 9.2.2.1 De site is niet kwetsbaar voor de OWASP top 10 van aanvallen (zie ook https://www.owasp.org/index.php/Category:OWASP_Top_Ten_Project).
- 9.2.2.2 Wanneer er sprake is van het verwerken of bewerken van persoonsgegevens (zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens), of wanneer er betalingen of vergelijkbare transacties plaatsvinden, dient de website beschermd te zijn met HTTPS, waarbij:
- ten minste TLS v1.1 wordt ondersteund en versies ouder dan SSL 3.0 zeker niet worden ondersteund,
 - met een geldig certificaat (geen self-signed certificaat) wordt gewerkt, en
 - crypto suites ten minste toereikend zijn volgens de gangbare best practices (zie bijv. <https://bettercrypto.org/static/applied-crypto-hardening.pdf>).
- 9.2.2.3 Persoonsgebonden accounts zijn afgeschermd met een wachtwoord.
- 9.2.2.4 Toegang voor beheer voldoet aan de volgende eisen:
- het account is afgeschermd met een sterk wachtwoord (d.w.z. niet gemakkelijk te raden, bij voorkeur minimaal 8 tekens en een mix van leestekens en cijfers),
 - het wachtwoord wordt niet gemaild (maar er wordt bijvoorbeeld gebruik gemaakt van een link om het wachtwoord opnieuw in te stellen), en
 - bij het wachtwoord instellen wordt een sterkte indicator gebruikt.
- 9.2.2.5 De website is beschermd tegen misbruik voor spams (o.a. voor blogs e.d.).
- 9.2.2.6 De website is voorzien van de laatste beveiligingsupdates (voor o.a. CRM's als Joomla en Wordpress).
- 9.2.2.7 De website vereist geen onveilige plug-ins / add-ons (zoals ActiveX, Java, etc).

9.3 LAN

Dit product betreft een controle op de aanwezigheid van een aantal beveiligingsvereisten voor een bedrijfs-LAN en de daarop aangesloten (eventueel draadloze) gebruikers-devices (zoals PC's en tablets). Tevens is het correct laten functioneren van de beveiligingsmaatregelen en een rapportage in dit product opgenomen.

9.3.1 *Functionele eisen*

- 9.3.1.1 Er wordt een controle uitgevoerd op de aanwezigheid en het correct functioneren van de beveiligingsmaatregelen genoemd in Hoofdstuk 9.3.2.
- 9.3.1.2 Eventueel benodigde wijzigingen van instellingen van de beveiligingsmaatregelen genoemd in Hoofdstuk 9.3.2 worden verricht.
- 9.3.1.3 De productaanbieder verstrekt binnen 4 werkdagen na afloop van de controle een rapportage aan de ondernemer waarin ten minste de volgende informatie is opgenomen:
 - a) een overzicht van wat gecontroleerd is (op basis van de eisen genoemd in Hoofdstuk 9.3.2),
 - b) een overzicht van de verrichte wijzigingen; zowel de oude toestand als de nieuwe toestand is gedocumenteerd,
 - c) een overzicht van de eventueel nog ontbrekende beveiligingsmaatregelen (bijvoorbeeld software die aangeschaft moet worden).

9.3.2 *Technische eisen*

- 9.3.2.1 De gebruikers- en beheerders-accounts zijn persoonsgebonden en hebben een sterk wachtwoord (d.w.z. niet gemakkelijk te raden, bij voorkeur minimaal 8 tekens en een mix van leestekens en cijfers), dit geldt ook voor netwerkcomponenten als access points, routers, etc., bovendien:
 - a) op de gebruikers-devices springt het scherm automatisch op een screensaver met wachtwoordbeveiliging na een bepaalde tijd (10-20 minuten is gangbaar),
 - b) er zijn geen default wachtwoorden, en
 - c) gebruikersnamen/wachtwoorden mogen niet bijvoorbeeld op een post-it naast een monitor hangen of anderszins zichtbaar zijn.
- 9.3.2.2 Beheer-accounts op PCs (d.w.z. met administrator rechten) worden niet gebruikt voor de reguliere bedrijfsactiviteiten.
- 9.3.2.3 Guest-accounts zijn standaard uitgeschakeld.
- 9.3.2.4 Een eventuele WLAN is beveiligd met WPA2 of beter en op basis van sterke wachtwoorden wanneer Pre-shared Keying wordt gebruikt.
- 9.3.2.5 Er is actuele beveiligingssoftware geïnstalleerd en deze is altijd actief (zoals een firewall en een virusscanner).
- 9.3.2.6 Ongebruikte services zijn uitgeschakeld.
- 9.3.2.7 De toegang vanaf Internet is afgeschermd (d.w.z. er zijn geen open poorten tenzij deze expliciet zijn opengesteld en dit noodzakelijk is).
- 9.3.2.8 Er wordt voorkomen dat iemand ongeautoriseerd van het (bekabelde) netwerk gebruik kan maken, bijv. door UTP kabels af te schermen, ongebruikte patches ontoegankelijk te maken of door regelmatig te controleren dat ze niet misbruikt worden (als ze in het zicht zijn).

- 9.3.2.9 Bij toegang vanaf Internet (thuiswerken of beheer) moeten er maatregelen zijn genomen om het grootschalig raden van wachtwoorden te voorkomen (bijvoorbeeld een time-out na verschillende foute loginpogingen, niet alleen op het wachtwoord maar ook over meerdere accounts).
- 9.3.2.10 Alle software is voorzien van de laatste beveiligingsupdates, inclusief besturingssysteem, webbrowser en plug-ins, firmware in routers, modems en access points.
- 9.3.2.11 De gebruikers-devices die gebruikt worden voor publieke netwerktoegang dan wel public WiFi hebben geen toegang tot andere systemen in het netwerk.
- 9.3.2.12 PC's moeten niet kunnen opstarten vanaf een USB stick of CD/DVD-rom (of andere removable media).
- 9.3.2.13 Maatregelen zijn genomen om te voorkomen dat aantrekkelijke gebruikers-devices niet eenvoudig kunnen worden gestolen (bijv. door gebruik te maken van de Kensington lock op een laptop).
- 9.3.2.14 De harddisks in PC's zijn beveiligd met encryptie (bijv. Microsoft BitLocker).
- 9.3.2.15 Er worden regelmatig backups van belangrijke data gemaakt, waarbij:
- door de ondernemer kan worden gecontroleerd of de backups daadwerkelijk worden gemaakt,
 - tijdsrotatie voor backups wordt gebruikt, zodat een corrupte / aangepaste backup geen grote impact heeft (omdat er een goede, oudere backup beschikbaar is),
 - de backups op een andere locatie zijn opgeslagen, zodat bij brand of diefstal de data niet alsnog verloren is,
 - (oudere) backups niet direct vanaf het netwerk benaderbaar zijn, zodat bij een hack niet alle backups verwijderd kunnen worden.
- 9.3.2.16 Er is een instructie voor medewerkers over hoe om te gaan met bedrijfscomputers/-systemen (bijv. dat geen illegale software moet worden gedownload vanwege malware kansen, enz.).

10 Productgroep Trainingen

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor trainingen en de aanbieders ervan.

10.1 Algemeen

Het personeel van een onderneming kan worden getraind in hoe om te gaan met bedreigende situaties.

10.1.1 *Functionele eisen*

Er zijn geen functionele productgroep eisen voor deze productgroep.

10.1.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische productgroep eisen voor deze productgroep.

10.1.3 *Aanbieder*

10.1.3.1 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het verzorgen van vergelijkbare trainingen.

10.1.3.2 De productaanbieder kan een training binnen 14 dagen verrichten.

10.1.3.3 De productaanbieder biedt na iedere training een evaluatieformulier (opgesteld door het CCV) aan de deelnemers aan; de evaluatieformulieren worden binnen 1 week na afloop van de training aan het CCV opgestuurd.

10.1.3.4 De productaanbieder kan van alle trainers aantonen dat zij een relevante opleiding hebben gevolgd, bekend zijn met de theorie, didactische vaardigheden bezitten, en dat zij enige jaren relevante ervaring hebben.

10.1.3.5 De productaanbieder kan aantonen dat iedere trainer minstens 25 vergelijkbare trainingen per jaar geven.

10.1.3.6 De productaanbieder kan van alle trainers aantonen dat zij een Verklaring Omtrent Gedrag hebben.

10.2 Training Bedreigende Situaties

Dit product bestaat uit een maatwerk training voor winkelpersoneel in hoe om te gaan met bedreigende situaties o.a. veroorzaakt door overvallers en agressieve klanten.

10.2.1 *Functionele eisen*

10.2.1.1 De training is maatwerk en bestaat uit een sessie van 2 uur, waarin personeel van de ondernemer (maximaal 10 personen) wordt getraind in hoe om te gaan in maximaal 2 van de volgende situaties (de keuze is afhankelijk van de problemen bij de ondernemer en wordt in overleg tussen de productaanbieder en de ondernemer bepaald):

- a) een agressieve klant,
- b) een overval,
- c) een diefstal,
- d) een cultuurconflict (anders dan agressie).

10.2.1.2 Iedere training behandelt minimaal de volgende aspecten van een situatie:

- a) preventieve maatregelen,
- b) vroegtijdige herkenning van een situatie,
- c) handelingen tijdens de situatie,
- d) handelingen na een situatie.

10.2.1.3 De training dient het gebruik van de relevante beveiligingsmiddelen van de ondernemer in de situatie te omvatten (bijvoorbeeld de rol van het burenbelsysteem bij een overval).

10.2.1.4 De training dient in-company (bij de ondernemer) te worden gegeven.

10.2.1.5 De productaanbieder levert desgewenst binnen 1 week na afloop van de training kosteloos een bewijs van deelname aan iedere deelnemer.

10.2.1.6 De productaanbieder levert desgewenst binnen 1 week na afloop van training kosteloos een samenvatting van de tijdens de training behandelde onderwerpen aan iedere deelnemer.

10.2.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische product-specifieke eisen voor dit product.

11 Productgroep Spiegels

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor spiegels en de aanbieders ervan.

11.1 Algemeen

De producten in deze groep betreffen spiegels die dienen voor winkel-/pandbewaking en controle aan de kassa.

11.1.1 *Functionele eisen*

11.1.1.1 Met de spiegels kan het gezichtsveld worden vergroot in andere richtingen dan de kijkrichting.

11.1.1.2 Verstelbare spiegels zijn voorzien van een beugel en moeten in alle richtingen kunnen worden versteld door een kogelgewricht.

11.1.2 *Technische eisen*

11.1.2.1 De spiegels moeten degelijk kunnen worden bevestigd aan muur of plafond.

11.1.3 *Aanbieder*

11.1.3.1 De productaanbieder dient zowel normale binnenspiegels als zogenoemde kogelspiegels (bolle spiegels) te kunnen leveren.

11.1.3.2 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.

11.1.3.3 De productaanbieder kan het product binnen 7 dagen leveren.

11.1.3.4 De productaanbieder verleent support; deze voldoet aan de volgende eisen:

- a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
- b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar uit voorraad leveren,
- c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
- d) indien een product voor reparatie wordt aangeboden, is het product binnen 14 dagen gerepareerd.

11.1.3.5 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installateur een product-gerelateerde opleiding heeft gevolgd of heeft enige jaren aantoonbare product-gerelateerde ervaring.

03/13/2014 10:08 03-4

11.2 Binnenspiegel klein

De binnenspiegel klein is een kleine ronde spiegel die dient voor winkel- en pandbewaking en controle aan de kassa.

11.2.1 Functionele eisen

11.2.1.1 Er zijn geen functionele product-specifieke eisen voor dit product.

11.2.2 Technische eisen

11.2.2.1 De kleine ronde binnenspiegel heeft een diameter van ca. 400 mm.

11.3 Binnenspiegel middel

De binnenspiegel middel is een middelgrote ronde spiegel die dient voor winkel- en pandbewaking.

11.3.1 Functionele eisen

11.3.1.1 Er zijn geen functionele product-specifieke eisen voor dit product.

11.3.2 Technische eisen

11.3.2.1 De middelgrote ronde binnenspiegel heeft een diameter van ca. 500 mm.

11.4 Binnenspiegel groot

De binnenspiegel groot is een grote ronde spiegel die dient voor winkel- en pandbewaking.

11.4.1 Functionele eisen

11.4.1.1 Er zijn geen functionele product-specifieke eisen voor dit product.

11.4.2 Technische eisen

11.4.2.1 De grote ronde binnenspiegel heeft een diameter van ca. 600 mm.

11.5 Binnenspiegel rechthoek

De binnenspiegel rechthoek is een rechthoekige spiegel die dient voor winkel- en pandbewaking.

11.5.1 Functionele eisen

11.5.1.1 Er zijn geen aanvullende functionele producteisen voor dit product.

11.5.2 Technische eisen

11.5.2.1 De rechthoekige binnenspiegel heeft een afmeting van ca. 400x600 mm.

11.6 Binnenspiegel driehoek

De binnenspiegel driehoek is een driehoekige spiegel die dient voor met name controle aan de kassa.

11.6.1 Functionele eisen

11.6.1.1 Er zijn geen aanvullende functionele producteisen voor dit product.

11.6.2 Technische eisen

11.6.2.1 De driehoekige binnenspiegel heeft een afmeting van ca. 330x330x380 mm.

11.7 Kogelspiegel 360 graden

De 360 graden kogelspiegel is een spiegel die dient voor winkel- en pandbewaking.

11.7.1 Functionele eisen

11.7.1.1 Er zijn geen aanvullende functionele producteisen voor dit product.

11.7.2 Technische eisen

11.7.2.1 De kogelspiegel heeft een diameter van ca. 800 mm.

12 Productgroep Overige

Dit hoofdstuk bevat eisen die gelden voor de overige producten en de aanbieders ervan.

12.1 Algemeen

De producten in deze productgroep zijn divers. Zie verder de productomschrijvingen bij ieder deelhoofdstuk.

12.1.1 *Functionele eisen*

Er zijn geen functionele productgroep eisen voor deze productgroep.

12.1.2 *Technische eisen*

Er zijn geen technische productgroep eisen voor deze productgroep.

12.1.3 *Aanbieder*

Er zijn geen productgroep eisen betreffende de productaanbieders voor deze productgroep. Zie verder de product-specifieke eisen bij ieder deelhoofdstuk.

12.2 Erfbeveiliging

Een apparatenset voor het bewaken van objecten die zich binnen een bepaald gebied bevinden. Dit is gebaseerd op een GSM-alarmmelder die alarmmeldingen via SMS kan versturen en een aantal detectie sensoren die draadloos met de GSM alarmmelder communiceren. De sensoren detecteren diefstal door beweging of verplaatsing.

12.2.1 *Functionele eisen*

12.2.1.1 Het telefoonnummer waar het SMS alarmbericht naartoe moet worden gestuurd moet instelbaar zijn.

12.2.1.2 De sensoren moeten op afstand kunnen worden gedeactiveerd.

12.2.1.3 Er moeten alarm status berichten worden gegenereerd in het geval het systeem zijn werking dreigt te verliezen als gevolg van te lage batterijspanningen van zowel de GSM-alarmmelder als de sensoren.

12.2.1.4 De actieve alarmperiode dient instelbaar te zijn.

12.2.1.5 Het minimale vrije veld bereik tussen de sensoren en de GSM alarmmelder dient meer dan 150 meter te zijn.

12.2.1.6 Het systeem dient te zijn voorzien van een systeem voor het elimineren van valse alarmen door omgevingstrillingen.

12.2.2 *Technische eisen*

12.2.2.1 De behuizing is waterdicht volgens IP65 of beter.

12.2.3 *Aanbieder*

12.2.3.1 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.

12.2.3.2 De productaanbieder kan het product binnen 7 dagen leveren.

12.2.3.3 De productaanbieder verleent support; deze voldoet aan de volgende eisen:

- is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
- kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar uit voorraad leveren,
- heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
- indien een product voor reparatie wordt aangeboden, is het gerepareerd product binnen 14 dagen gerepareerd.

12.2.3.4 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installateur een product-gerelateerde opleiding heeft gevolgd of heeft enige jaren aantoonbare product-gerelateerde ervaring.

12.3 **Sproeierbeveiliging**

Een sproeierbeveiliging is een apparaten-set voor het bewaken van tiksproeiers die zich binnen een bepaald gebied bevinden tegen diefstal. Dit is gebaseerd op een GSM-alarmmelder die alarmmeldingen via SMS kan versturen en een aantal detectie sensoren die draadloos met de GSM alarmmelder communiceren. De sensoren worden sabotage bestendig op de tiksproeiers gemonteerd en detecteren diefstal door beweging of verplaatsing.

12.3.1 *Functionele eisen*

12.3.1.1 Het telefoonnummer waar het SMS alarmbericht naartoe moet worden gestuurd moet instelbaar zijn.

12.3.1.2 De sensoren moeten op afstand kunnen worden gedeactiveerd.

- 12.3.1.3 Er moeten alarm status berichten worden gegenereerd in het geval het systeem zijn werking dreigt te verliezen als gevolg van te lage batterijspanningen van zowel de GSM-alarmmelder als de sensoren.
- 12.3.1.4 De actieve alarmperiode dient instelbaar te zijn.
- 12.3.1.5 Het minimale vrije veld bereik tussen de sensoren en de GSM alarmmelder dient meer dan 150 meter te zijn.
- 12.3.1.6 Het systeem dient te zijn voorzien van een systeem voor het elimineren van valse alarmen door omgevingstrillingen.
- 12.3.1.7 De sensoren moeten sabotagebestendig kunnen worden gemonteerd op de tikspoeiers.
- 12.3.1.8 Het product kan door de ondernemer worden geïnstalleerd.

12.3.2 *Technische eisen*

- 12.3.2.1 De behuizing is waterdicht volgens IP67 of beter.

12.3.3 *Aanbieder*

- 12.3.3.1 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.
- 12.3.3.2 De productaanbieder kan het product binnen 7 dagen leveren (aan de ondernemer).
- 12.3.3.3 De productaanbieder verleent support; deze voldoet aan de volgende eisen:
 - a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
 - b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar uit voorraad leveren,
 - c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
 - d) indien een product voor reparatie wordt aangeboden, is het product binnen 14 dagen gerepareerd.

12.4 **Opritverklikker**

Een opritverklikker is een alarmsysteem voor buitenbeveiliging van terreinen. Het detecteert personen of voertuigen die een terrein via een oprit benaderen. Het werkt met draadloze (verborgen) detectie. Alarmering vindt plaats via een bel, flitslicht of optioneel met een GSM bericht.

12.4.1 *Functionele eisen*

- 12.4.1.1 Het systeem dient personen en voertuigen te kunnen detecteren door middel van een lichtsluis detectiesysteem.
- 12.4.1.2 Werkt overdag en 's nachts onder alle weersomstandigheden.
- 12.4.1.3 Bereik van de lichtsluis dient minimaal 100 meter te zijn.
- 12.4.1.4 Het systeem dient draadloos te communiceren met een alarmering over een afstand van minimaal 150 meter.
- 12.4.1.5 Het lichtsluis detectiesysteem dient een aantal maanden te kunnen functioneren zonder externe voeding.
- 12.4.1.6 Het systeem dient uitbreidbaar te zijn met een extra draadloze bel of een GSM kiezer.
- 12.4.1.7 Het product kan door de ondernemer worden geïnstalleerd.

12.4.2 *Technische eisen*

- 12.4.2.1 De behuizing is waterdicht volgens IP65 of beter.

12.4.3 *Aanbieder*

- 12.4.3.1 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.
- 12.4.3.2 De productaanbieder kan het product binnen 7 dagen leveren (aan de ondernemer).
- 12.4.3.3 De productaanbieder verleent support; deze voldoet aan de volgende eisen:
 - a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
 - b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar uit voorraad leveren,
 - c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
 - d) indien een product voor reparatie wordt aangeboden, is het product binnen 14 dagen gerepareerd.

12.5 **Track & Trace Module**

Een Track & Trace module dient voor het beveiligen van mobiele objecten tegen diefstal. Na diefstal wordt via SMS een alarm gegeven en is de positie van de module te volgen. De module is gebaseerd op een GSM-alarmmelder met GPS.

12.5.1 *Functionele eisen*

- 12.5.1.1 Het telefoonnummer waar het SMS alarmbericht naartoe moet worden gestuurd moet instelbaar zijn.
- 12.5.1.2 Het alarm moet configureerbaar zijn volgens de volgende criteria:
 - a) Tijdsperiode van activiteit.
 - b) Het verlaten van een vooringesteld gebied.
 - c) Verplaatsing van het object.
- 12.5.1.3 Het systeem moet op afstand kunnen worden gedeactiveerd.
- 12.5.1.4 Na diefstal moet het object te volgen zijn op een persoonlijke webpagina.
- 12.5.1.5 Het product kan door de ondernemer worden geïnstalleerd.

12.5.2 *Technische eisen*

- 12.5.2.1 De behuizing is waterdicht volgens IP67 of beter.
- 12.5.2.2 Het systeem dient te zijn voorzien van goede bevestigingsmogelijkheden om het verdekt op het object aan te kunnen brengen.

12.5.3 *Aanbieder*

- 12.5.3.1 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.
- 12.5.3.2 De productaanbieder kan het product binnen 7 dagen leveren (aan de ondernemer).
- 12.5.3.3 De productaanbieder verleent support; deze voldoet aan de volgende eisen:
 - a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
 - b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar uit voorraad leveren,
 - c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
 - d) indien een product voor reparatie wordt aangeboden, is het product binnen 14 dagen gerepareerd.

12.6 **Anti Brandstofdiefstal systeem**

Systeem voor het detecteren en alarmeren van brandstof diefstal bij voertuigen of installaties.

12.6.1 *Functionele eisen*

- 12.6.1.1 Het detecteren van brandstofdiefstal dient te geschieden door het bewaken van het vloeistof-niveau (niet door het bewaken van de dop waardoor wordt voorkomen dat de tank wordt doorgestoken).
- 12.6.1.2 Directe alarmering op het voertuig moet mogelijk zijn.
- 12.6.1.3 Het moet ook mogelijk zijn het alarm aan een GSM kiezer te koppelen. Het systeem moet toe te passen zijn op voertuigen met zowel 1 als 2 tanks.

12.6.2 *Technische eisen*

- 12.6.2.1 Het product is waterbestendig, minimaal IP67.
- 12.6.2.2 Het product heeft een keur voor voertuiginstallaties (TUV).
- 12.6.2.3 Het product moet geschikt zijn voor 12 Volt en 24 Volt voeding.

12.6.3 *Aanbieder*

- 12.6.3.1 De productaanbieder is minimaal 2 jaar actief in het leveren van vergelijkbare producten.
- 12.6.3.2 De productaanbieder kan het product binnen 7 dagen leveren.
- 12.6.3.3 De productaanbieder verleent support; deze voldoet aan de volgende eisen:
 - a) is op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 bereikbaar,
 - b) kan vergelijkbare vervangende producten gedurende minstens 2 jaar uit voorraad leveren,
 - c) heeft alle benodigde vervangende onderdelen voor het geleverde product minstens 5 jaar op voorraad,
 - d) indien een product voor reparatie wordt aangeboden, is het product binnen 14 dagen gerepareerd.
- 12.6.3.4 De productaanbieder draagt er zorg voor dat de installateur een product-gerelateerde opleiding heeft gevolgd of heeft enige jaren aantoonbare product-gerelateerde ervaring.

12.7 **Waardetransport**

Het waardetransport zorgt voor veilig vervoer van het geld, het tellen van het geld, de verzekering en de overboeking naar een bankrekening.

12.7.1 *Functionele eisen*

- 12.7.1.1 Het waardetransport kan een veilig vervoer van € 5000,- (prijspeil 2014) of minder verzorgen.
- 12.7.1.2 Het waardetransport is verzekerd voor het te vervoeren bedrag.
- 12.7.1.3 De vervoerde waarde wordt geteld en overgeboekt naar een door de klant opgegeven bankrekening.
- 12.7.1.4 Het betalingsverkeer voldoet aan de regels van de Europese standaard SEPA.
- 12.7.1.5 De waardetransporteurs zijn gescreend en hebben ten minste een opleiding basis diploma beveiligingsbeambte genoten.

12.7.2 *Aanbieder*

- 12.7.2.1 De productaanbieder draagt er zorg voor dat het beveiligingsbedrijf, dat het waardetransport uitvoert, beschikt over een zogenoemde PGW-vergunning, zoals genoemd in artikel 3 lid c van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

03/13/2014 10:08 038