

Van: [REDACTED]
 Verzonden: woensdag 13 februari 2019 12:24
 Aan: [REDACTED]
 CC: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: Diverse vragen naar aanleiding van beantwoording moties

Bedankt [REDACTED],

Wij gaan er mee aan de slag.
 [REDACTED] en ik sturen de integrale beantwoording morgenochtend voor 9:00 uur voor een toets van jullie kant.

Als het lukt zou ik daar morgen voor 12:00 uur een reactie van jullie op hebben. Dan kunnen we e.e.a. nog aanpassen als dat nodig is voor aanlevering richting onze directie voor 18:00 uur.
 Mocht het voor 12:00 uur niet lukken om te reageren dan graag voor maandagmorgen 9:00 uur. Dan verwerken wij jullie reactie tegelijk met opmerkingen van directie voordat het stuk naar college en raad gaat.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 Projectmanager
 Gemeente Rotterdam
 Stadsontwikkeling
 Afdeling PMB Gebiedsontwikkeling Zuid
 Team PMB Gebiedsontwikkeling Zuid
 De Rotterdam, Wilhelminakade 179
 Postbus 10902 3004 BC Rotterdam
 Website www.rotterdam.nl

Van [REDACTED]@Vestia.nl]
 Verzonden: woensdag 13 februari 2019 10:07
 Aan: [REDACTED]
 CC: [REDACTED]
 [REDACTED]
 Onderwerp: RE: Diverse vragen naar aanleiding van beantwoording moties

Hallo [REDACTED],

Hierbij sturen we je de beantwoording van je vragen. We hebben overigens ook alle huurders op de hoogte gehouden van de stappen. Dit hebben wij schriftelijk gedaan en met de Klankbordgroep besproken.
 In de bijlage van deze mail een brief die wij vorige week hebben verstuurd naar alle huurders met de uitleg van de verschillende procedures. Deze brief is een herhaling van (nieuws)brieven en persoonlijke gesprekken met bewoners. Belangrijkste is dat we bij alle bewoners waarbij wij thuis zijn geweest het sociaal plan het gehele herhuisvestingsproces persoonlijk hebben besproken.

- Wat zijn de meest recente cijfers van de huisbezoeken

In onderstaande tabellen (conform format Raadsbijlage) de uitkomsten van de huisbezoeken, stand eind vorige week. Het percentage onbekenden is een optelsom van weigeraars (5%), mensen waar we geen contact mee krijgen (kleine 4%), huisbezoek gepland (ruim 3%) en geen recht op urgentie door te hoog inkomen (ruim 5%).

Huishoudsamenstelling	
1 persoons	33,3%
2 persoons	18,3%
> 3 persoons	30,5%
Onbekend	17,9%

Terugkeerwens	
Ja	47,4%
Misschien	8,2%
Nee	27,1%
Onbekend	17,3%

Wens om in de wijk/buurt te blijven	
Afrikaanderwijk	20,2%
In de buurt	28,3%
Rotterdam Zuid	17,8%
Overig	15,2%
Onbekend	18,5%

Woonduur	
0-5 jaar	22,1%
6-10 jaar	16,5%
11-20 jaar	22,5%
>20 jaar	24,7%
onbekend	14,2%

- Welke procedure volgen jullie voor mensen die niet in gesprek willen (maar nog geen bezwaar hebben gemaakt)

Zie de brief. Aanvulling hierop is dat al het mogelijke hebben gedaan om in gesprek te gaan met onze huurders. Dit is de laatste week dat wij contact met hen proberen te krijgen. Zij hebben tot 15 februari de tijd om akkoord te gaan. Als wij de huuropzegging niet voor 15 februari ontvangen stuurt onze advocaat een brief. De huurders die tot nu toe hebben geweigerd kunnen wij helaas niet meenemen in het traject van directe bemiddeling omdat wij geen gegevens van hen hebben.

- Welke procedure volgen jullie voor mensen die bezwaar hebben gemaakt tegen de huuropzegging.

Wij gaan in gesprek met de huurders die bezwaar hebben gemaakt. De te volgen procedure is afhankelijk van de inhoud van het bezwaar en het contact met de huurder.

- Raken mensen rechten kwijt als ze bezwaar hebben gemaakt

Bewoners houden recht op urgentie, ook als zij nu bezwaar maken. Wel kunnen wij mensen zonder de juiste gegevens niet meenemen in het traject van directe bemiddeling.

- Kan een intermediair eventueel nog een rol spelen

Wij hebben via brieven, telefoon en aan de deur geprobeerd contact te krijgen met onze huurders. Bij in ieder geval een deel van de bewoners speelt wantrouwen richting Vestia. Mogelijk dat een derde partij onze huurders wel weet te bereiken of bewoners die wantrouwen hebben helpen bij het begrijpen van de stappen die gezet worden.

- Welke procedure volgen jullie voor mensen die de status urgentie hebben.

Zie voor de procedure die we volgen de brief in de bijlage.

- Hoe selecteren jullie de 130 huishoudens die in aanmerking komen voor de nieuwbouw in blok S.

Tijdens de huisbezoeken hebben bewoners kunnen aangeven of zij interesse hebben om terug te keren in de nieuwbouw. De woningen worden verhuurd op basis van passendheid en woonduur.

- Hoe gaan jullie om met de 120/164 huishoudens waar geen plek voor is in de nieuwbouw, die wel aangegeven hebben daar naar toe te willen verhuizen

Blok S bestaat uit 130 woningen. Dit houdt in dat er ook zoveel woningen kunnen worden verhuurd aan bewoners uit de Tweebosbuurt die willen terugkeren.

Dit gaat op basis van passendheid en woonduur. Bewoners die een vrije sector huur woning kunnen en willen betalen krijgen voorrang in het vrije sector nieuwbouwaanbod in de Tweebosbuurt. Uit ervaring bij andere grote projecten blijkt dat lang niet alle huurders die hebben aangegeven te willen terugkeren dit uiteindelijk nog willen.

- Mensen dienen in principe zelf actief te zoeken naar een nieuwe woning. In het sociaal statuut staat als dat onvoldoende gebeurt er een juridische procedure wordt gestart. Is het mogelijk om dit preciezer aan te geven. Wanneer is er sprake van onvoldoende inspanning, wie beoordeelt dat en hoe wordt dat gecommuniceerd richting bewoners.

Wij monitoren de reacties van bewoners en bespreken met de bewoners individueel de reacties op Woonnet Rijnmond. Dit is maatwerk en wij bespreken met bewoners als zij onvoldoende inspanning leveren om zelf een nieuwe woning te vinden. Uiteindelijk krijgt iedere bewoner een woning aangeboden. Door zelf te zoeken via Woonnet Rijnmond is de kans groter dat de huurder een woning vindt die aansluit op zijn/haar wensen.

- Hoe weten jullie wie er van jullie huurt? Hebben jullie het idee dat er mensen in woningen wonen die jullie niet kennen.

Wij hebben bij de huisbezoeken een inventarisatie gemaakt. De huurders en medehuurlers zijn bij ons bekend. Wij hebben ook toegang tot het GBA/BRP waar wij kunnen zien wie er op het adres staat ingeschreven. Wanneer wij onderhuur constateren bij de huisbezoeken krijgt de huurder zelf de kans om de huur op te zeggen anders starten wij een juridische procedure.

Laat weten als er nog aanvullende vragen/opmerkingen zijn. En natuurlijk lezen we graag mee met de concept beantwoording.
Succes.

Groeten,

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Vestia
Hilledijk 71, ROTTERDAM
Postbus 29013
3001 GA ROTTERDAM
telefoon [Redacted]

www.vestia.nl

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend besteed voor de geadresseerde. Vestia staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mailbericht en voor de tijdige ontvangst daarvan.

Van: [Redacted]@rotterdam.nl]
Verzonden: dinsdag 12 februari 2019 09:06
Aan: [Redacted]@Vestia.nl>
CC: [Redacted]@vestia.nl [Redacted]@Vestia.nl> [Redacted]
[Redacted]@rotterdam.nl>; [Redacted]@vestia.nl>

Onderwerp: Diverse vragen naar aanleiding van beantwoording moties
Urgentie: Hoog

Beste [Redacted],

Zoals je weet zijn we antwoorden op de diverse moties aan het formuleren. Ik wil alle concept antwoorden donderdagmorgen voor een reactie naar jullie sturen.

Voor die tijd heb ik behoefte aan extra informatie van jullie kant om de moties te beantwoorden:

- Wat zijn de meest recente cijfers van de huisbezoeken
- Welke procedure volgen jullie voor mensen die niet in gesprek willen (maar nog geen bezwaar hebben gemaakt)

- Welke procedure volgen jullie voor mensen die bezwaar hebben gemaakt tegen de huuropzegging.
- Raken mensen rechten kwijt als ze bezwaar hebben gemaakt
- Kan een intermediair eventueel nog een rol spelen
- Welke procedure volgen jullie voor mensen die de status urgentie hebben.
- Hoe selecteren jullie de 130 huishoudens die in aanmerking komen voor de nieuwbouw in blok S.
- Hoe gaan jullie om met de 120/164 huishoudens waar geen plek voor is in de nieuwbouw, die wel aangegeven hebben daar naar toe te willen verhuizen
- Mensen dienen in principe zelf actief te zoeken naar een nieuwe woning. In het sociaal statuut staat als dat onvoldoende gebeurt er een juridische procedure wordt gestart. Is het mogelijk om dit preciezer aan te geven. Wanneer is er sprake van onvoldoende inspanning, wie beoordeelt dat en hoe wordt dat gecommuniceerd richting bewoners.
- Hoe weten jullie wie er van jullie huurt? Hebben jullie het idee dat er mensen in woningen wonen die jullie niet kennen.

Lukt het jullie om de antwoorden vandaag of uiterlijk morgen voor 12:00 uur te beantwoorden?

Ik hoor het graag.

[Redacted signature]

Met vriendelijke groet,

[Redacted name]

Projectmanager
Gemeente Rotterdam
Stadsontwikkeling
Afdeling PMB Gebiedsontwikkeling Zuid
Team PMB Gebiedsontwikkeling Zuid
De Rotterdam, Wilhelminakade 179
Postbus 10902 3004 BC Rotterdam
Website www.rotterdam.nl

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.