

**Bezoekadres:** Stadhuis Coolensingel 40  
3011 AD Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam

**Website:** www.rotterdam.nl  
**E-mail:** bbo@rotterdam.nl  
**Inlichtingen:** [REDACTED]  
**Telefoon:** [REDACTED]

**Portefeuillehouder:** wethouder Kurvers  
**Cluster:** Stadsontwikkeling  
**Ons kenmerk:** 19bb012725 -  
BS19/00236  
**Uw kenmerk:**

**Betreft:** moties Tweebosbuurt

**Datum:**

Aan de Gemeenteraad

**Onderwerp:**

Moties Tweebosbuurt

**Op welke gronden deze brief?/ Waarom nu voorgelegd?**

Op 29 november 2018 zijn tijdens de raadsvergadering verschillende moties ingediend omtrent de vernieuwing van de Tweebosbuurt. Het college en Vestia hebben met de grootst mogelijke aandacht en zorgvuldigheid getracht invulling te geven aan deze moties. Met deze brief wordt voorgesteld om 8 van de 12 moties als afgedaan te beschouwen.

De 4 resterende moties zullen op een later moment of in een ander kader worden beantwoord.

**Toelichting:**

Op 29 november 2018 is in de gemeenteraad besloten tot de vernieuwing van de Tweebosbuurt. Hiertoe is een samenwerkingsovereenkomst transformatie Tweebosbuurt tussen gemeente en Vestia vastgesteld. Tijdens de raadsbehandeling zijn 11 moties aangenomen. Eerder, op 27 september 2018, was in dit kader al een motie aangenomen: "Bewoners centraal in besluitvorming Tweebosbuurt" (18bb7587 NIDA Rotterdam).

Hieronder zijn de moties onder elkaar gezet en ingedeeld/samengevoegd naar drie onderwerpen:

- Zorgvuldige herhuisvesting,
- Maatschappelijke ondersteuning
- Informatie en communicatie.

**Zorgvuldige herhuisvesting**

Onder dit onderwerp worden de moties "Bewoners centraal in besluitvorming Tweebosbuurt" (18bb7587 NIDA Rotterdam), motie "Blijven wonen in de wijk" (18bb10334 GroenLinks), motie "Zorgvuldigheid geboden - sloop de huizen, niet de mensen" (18bb10333 ChristenUnie-SGP) beantwoord.

**Motie “Bewoners centraal in besluitvorming Tweebosbuurt”** (18bb7587 NIDA Rotterdam. Motie aangenomen in de vergadering Gemeenteraad d.d. 27 september 2018)  
“Verzoekt het college:

- Er bij Vestia op aan te dringen dat met alle bewoners van de Tweebosbuurt die dat willen gesprekken te hebben gevoerd;
- De inzichten en resultaten van deze gesprekken daar waar mogelijk te koppelen aan informatie vanuit het wijkteam, Wmo en de kredietbank;
- Deze informatie inzichtelijk te maken aan de raad voor behandeling in de raadscommissie”

### **Beantwoording**

Tijdens de raadsvergadering op 27 september 2018 is de motie "Bewoners centraal in besluitvorming Tweebosbuurt" (18bb7587) aangenomen. In het raadsvoorstel Transformatie Tweebosbuurt (18bb8253) heeft het college u voorgesteld deze motie als afgedaan te beschouwen, door een overzicht te geven van woonwensen van bewoners uit alle huisbezoeken tot dan toe. Aangezien tijdens de raadsbehandeling in november 2018 nog niet alle huisbezoeken hadden plaatsgevonden is in de vergadering van de commissie BWB op 21 november aangegeven dat in het raadsvoorstel en de bijbehorende documenten onvoldoende gehoor is gegeven aan hetgeen in de motie is gevraagd. Voor het afdoen van de motie heeft u aangegeven graag te beschikken over informatie uit alle huisbezoeken die door medewerkers van Vestia zijn afgelegd. Hieronder volgt deze informatie.

### Huisbezoeken

Half februari 2019 heeft Vestia alle huishoudens gesproken die met Vestia in gesprek wilden. 5% van de 535 huishoudens wil niet met Vestia in gesprek en met 3,4% van de huishoudens krijgt Vestia vooralsnog geen contact. Tijdens de huisbezoeken bespreekt een woonbegeleider van Vestia het sociaal plan, de samenstelling van het huishouden en de woonwensen, de verhuiskostenvergoeding, de voorrangsverklaring (urgentie) en de wijze voor het vinden van een andere woning en de mogelijke hulp daarbij.

Uitgangspunt is dat iedere bewoner de gelegenheid krijgt geïnformeerd te worden over het sociaal plan en het gehele huisvestingsproces, en hierbij begeleiding te krijgen.

Onderstaande tabellen bieden het overzicht van de gegevens naar aanleiding van de huisbezoeken.

Huishoudsamenstelling	
1 persoons	34,4%
2 persoons	18,7%
> 3 persoons	32,4%
Onbekend	14,5%

Woonduur	
0-5 jaar	22,4%
6-10 jaar	16,6%
11-20 jaar	22,5%
>20 jaar	25,6%
Onbekend	12,9%

Terugkeerwens	
Ja	49,2%
Misschien	8,2%
Nee	29,2%
Onbekend	13,4%

Voorkeur gebied	
Afrikaanderwijk	21,1%
In de buurt	33,6%
Rotterdam Zuid	10,2%
Rest Rotterdam en regio Rijnmond	19,0%
Buiten regio Rijnmond en geen voorkeur	2,7%
Onbekend	13,4%

Het percentage onbekenden (13,4%) is een optelsom van huishoudens die niet in gesprek willen met Vestia (5%), mensen waar Vestia geen contact mee krijgt (3,4%), en huishoudens die geen recht op urgentie hebben door een te hoog inkomen (5%).<sup>1</sup>

62 huishoudens zijn inmiddels verhuisd. In onderstaande tabel staat aangegeven waar deze huishoudens naar toe zijn verhuisd.

Feijenoord	19	Alexander	1
Charlois	13	Zwijndrecht	1
IJsselmonde	8	Beverwaard	2
Hoogvliet	2	Spijkenisse	2
Centrum	1	Ridderkerk	2
Noord	1	Rhoon	1
Delfshaven	3	Onbekend	3

<sup>1</sup> De verschillen in de percentages "onbekend" zijn als volgt te verklaren. In de tabel "Huishoudenssamenstelling" wijkt de categorie onbekend 1,1% af van 13,4%. Vestia heeft van deze groep niet kunnen verklaren hoe de huishoudenssamenstelling eruit ziet aan de hand van de gegevens uit het GBA/ BRP. Hier speelt waarschijnlijk onderverhuur, Vestia onderzoekt dit. Wanneer Vestia onderhuur constateert krijgt de huurder zelf de kans om de huur op te zeggen anders wordt er een juridische procedure gestart. Bij "Woonduur" is het percentage onbekend 0,5% lager dan 13,4%. Dit komt omdat de woonduur van een aantal huurders reeds is herleid uit de systemen, ook al is met deze bewoners niet gesproken.

Voor wat betreft het koppelen van de inzichten en resultaten van de gesprekken kan het volgende worden aangegeven. Vestia en de gemeente werken nauw samen als het gaat om ondersteuning voor kwetsbare bewoners. Bij beantwoording van de moties “Actieve communicatie en ondersteuning vanuit wijkteam Tweebosbuurt” (18bb10339 NIDA Rotterdam), “Oog voor elkaar” (18bb10386 PvdA) en “Tweebosteam” (18bb10387 PvdA) wordt hier nader op ingegaan. Regelgeving ter bescherming van privacy belet de gemeente en Vestia om hun data over personen met elkaar uit te wisselen en aan elkaar te koppelen.

**Motie “Blijven wonen in de wijk”** (18bb10334 GroenLinks. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

“Verzoekt het college:

- Afspraken te maken met Vestia dat bewoners die hebben aangegeven in of rondom de Afrikaanderwijk terug te willen keren maar daar na een actieve zoektocht niet in geslaagd zijn direct bemiddeld worden bij het vinden van een passende woning in de Afrikaanderwijk (of bredere cirkel rondom de Tweebosbuurt binnen stadsdeel Feijenoord);
- Deze afspraak op een voor bewoners heldere wijze vast te leggen met een toelichting wat er onder een actieve zoektocht wordt verstaan, voor welke periode die geldt en hoe daar objectief aan getoetst kan worden zodat er geen geschillen kunnen ontstaan.”

### **Beantwoording**

Voor het toewijzen van een andere woning voor deze bewoners geldt een systeem van passend toewijzen, wat betekent dat woningen moeten passen bij inkomen, huishouden, leeftijd en woonduur van de huurder(s).

Bovendien past Vestia in de Tweebosbuurt maatwerk toe als het gaat om de wens om in de buurt te blijven wonen en als er sprake is van een aantoonbare mantelzorgrelatie.

Uit de huisbezoeken blijkt dat ongeveer 300 huishoudens in Feijenoord of in ieder geval in de buurt willen blijven wonen. 249 huishoudens hebben bovendien aangegeven graag te willen terugkeren naar de nieuwbouw. 44 bewoners twijfelen nog of zij willen terugkeren naar de nieuwbouw.

Het nieuwe sociale huurcomplex op het Emplacementsterrein bestaat uit 130 woningen. Dit houdt in dat er ook zoveel woningen kunnen worden verhuurd aan bewoners uit de Tweebosbuurt die willen terugkeren. Uit ervaring bij andere grote herstructureringsprojecten, zoals in Hoogvliet en Kralingen-Crooswijk blijkt dat lang niet alle huurders die hebben aangegeven te willen terugkeren dit bij oplevering van de nieuwbouw nog steeds willen.

De algemene afspraken over actief zoeken en bemiddeling zijn op heldere wijze vastgelegd in paragraaf 2.3 van het sociaal plan herhuisvesting Tweebosbuurt en worden tijdens de huisbezoeken per huishouden persoonlijk besproken. In eerste instantie zoeken bewoners zelf een passende nieuwe woning en vraagt Vestia bewoners regelmatig te reageren op woningadvertenties op Woonnet Rijnmond. De beoordeling van een actieve zoektocht ligt bij Vestia. Vestia monitort de reacties van bewoners en bespreekt met hen individueel de reacties op Woonnet Rijnmond. Dit is maatwerk en Vestia bespreekt met de bewoners of zij voldoende inspanning leveren om zelf een nieuwe woning te vinden. Uiteindelijk krijgt iedere bewoner een woning aangeboden. Door zelf te zoeken via Woonnet Rijnmond is de kans groter dat de huurder een woning vindt die aansluit op zijn/haar wensen.

Vestia is gestart met directe bemiddeling voor de huurders die moeite hebben met het zelf vinden van een andere woning en stelt haar huurwoningen in de omgeving van de Tweebosbuurt beschikbaar voor bewoners uit de Tweebosbuurt. Het gaat dan bijvoorbeeld om woningen in de Afrikaanderwijk, Kop van Zuid, Vuurplaat en Bloemhof. Voor de volledigheid is het sociaal plan herhuisvesting Tweebosbuurt bijgevoegd.

**Motie “Zorgvuldigheid geboden - sloop de huizen, niet de mensen”** (18bb10333 ChristenUnie-SGP. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

“Verzoekt het college:

- Te zorgen voor een pluspakket in aanvulling op het ‘Kader herhuisvesting bij herstructurering’ bestaande uit:
- Het aanbieden aan de bewoners van de Tweebosbuurt van de mogelijkheid om terug te keren in het te realiseren Blok S, waarbij bewoners met een aantoonbare mantelzorgrelatie voorrang hebben en verder de huidige woonduur bepalend is;
- Mensen die een wisselwoning moeten betrekken voor zij hun intrek kunnen nemen in Blok-S een aanvullende verhuiskostenvergoeding van €[REDACTED] te bieden; Art. 10 lid 2 sub b WOB
- Huidige bewoners van de Tweebosbuurt die dat wensen een voorkeurspositie te geven bij de huur van een vrijesectorwoning in de voormalige Tweebosbuurt welke wordt ontwikkeld door Vestia en aan hen ook de bovengenoemde wisselwoningregeling aan te bieden op het moment van daadwerkelijke verhuizing naar een vrijesectorwoning;
- Huidige bewoners van de Tweebosbuurt die dat wensen een voorkeurspositie te geven bij de koop van een vrijesectorwoning welke wordt ontwikkeld in de voormalige Tweebosbuurt en aan hen ook de bovengenoemde wisselwoningregeling aan te bieden op het moment van daadwerkelijke verhuizing naar een vrijesectorwoning;
- In geval van een aantoonbare mantelzorgrelatie te zorgen dat gecombineerd maatwerk geleverd wordt door deze bewoners op loopafstand van elkaar te herhuisvesten;
- De raad te informeren over de inrichting en het gebruik van het pluspakket.”

### **Beantwoording**

Vestia biedt de bewoners aan terug te kunnen keren in het te realiseren Blok S. Voor deze terugkeer, in 130 woningen, hebben 249 huishoudens interesse getoond. Vestia hanteert diverse criteria om te bepalen wie in aanmerking komt voor deze woningen. Woningen moeten passen bij inkomen, huishouden, leeftijd en woonduur van de huurder(s) (passend toewijzen).

Vestia biedt mensen die een wisselwoning moeten betrekken voor zij hun intrek nemen in het nieuwe sociale huurcomplex een aanvullende verhuiskostenvergoeding van €[REDACTED] aan. Art. 10 lid 2 sub b WOB

Bewoners die een vrije sector huurwoning kunnen en willen betalen krijgen voorrang in het vrije sector nieuwbouwaanbod van Vestia in de Tweebosbuurt.

Bovendien zijn er voor deze bewoners afspraken gemaakt met Achmea. Achmea gaat 137 vrije sector huurwoningen verhuren in de Remisehof. Afgesproken is dat deze bewoners voorrang krijgen in het aanbod vrije sector huurwoningen in de Remisehof. Naar verwachting worden deze woningen begin 2020 opgeleverd.

Bewoners die een koopwoning willen en kunnen betalen, krijgen een voorkeurspositie bij het toewijzen van deze koopwoningen. In de tenders die de gemeente gaat uitschrijven voor deze woningen zal deze voorkeurspositie in de criteria worden opgenomen. Gezien de inkomenspositie van de meeste inwoners van de Tweebosbuurt gaat dit over geringe aantallen.

Wanneer er sprake is van een aantoonbare mantelzorgrelatie zal er gecombineerd maatwerk plaatsvinden door Vestia. De verwachting is dat dit maatwerk afdoende is om deze bewoners op loopafstand van elkaar te huisvesten. Het gaat hier om een gering aantal situaties.

Hoewel Vestia zich tot het uiterste inspant, is het niet zo dat er een 100% garantie kan worden afgegeven, dat alle bewoners met een aantoonbare mantelzorgrelatie, op loopafstand van elkaar gehuisvest kunnen worden.

### **Maatschappelijke ondersteuning**

Onder dit onderwerp worden de moties “Actieve communicatie en ondersteuning vanuit wijkteam Tweebosbuurt” (18bb10339 NIDA Rotterdam), “Oog voor elkaar” (18bb10386 PvdA) en motie “Tweebosteam” (18bb10387 PvdA) behandeld. Deze behandelen wij graag als één geheel, omdat zij in elkaars verlengde liggen. Tezamen dragen deze moties het college op om te zorgen voor een proactief door de gemeente aan de bewoners van de Tweebosbuurt aan te bieden én te coördineren begeleiding.

Motie “Actieve communicatie en ondersteuning vanuit wijkteam Tweebosbuurt” (18bb10339 NIDA Rotterdam. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

- Verzoekt het college middels actieve communicatie bij alle bewoners in de Tweebosbuurt desgewenst de sociale en financiële leefsituatie inzichtelijk te maken;
- Passende hulp en ondersteuning (sociaal, zorg, financieel etc.) te bieden aan de mensen die daar behoefte aan hebben voor de verdere transformatie van de wijk en huisvesting van de bewoners;
- Mocht actieve communicatie niet de nodige terugkoppeling opleveren, dan waar nodig huisbezoeken vanuit het wijkteam hiervoor in te zetten;
- De uitkomsten hiervan met de raad te delen.”

Motie “Oog voor elkaar” (18bb10386 PvdA. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

“Verzoekt het college om:

- Te zorgen voor de noodzakelijke sociale begeleiding van mensen op hun nieuwe of tijdelijke woonplek en hulp te bieden bij het voortzetten van oude verbanden of het aangaan van nieuwe contacten;
- En daarbij te zorgen voor een warme overdracht als het gaat om verandering van omgeving en wijkteam
- Actief te informeren over de mogelijkheden in het kader van deltaplan schulden
- Te borgen dat de verschillende vangnetten die beschikbaar zijn ook daadwerkelijk benut worden.”

Motie “Tweebosteam” (18bb10387 PvdA. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

“Verzoekt het college om:

- Een speciaal Tweebosteam in te stellen, die aanspreekpunt is van bewoners van de Tweebosbuurt en de regie neemt over de zorgen die er zijn en deze op een zorgvuldige manier door geleidt naar de wijkteams;
- Een communicatieplan op te stellen waarin er op een zo laagdrempelige manier wordt gecommuniceerd en daarmee bewoners actief te benaderen;
- Zorg te dragen voor een goede doorverwijzing naar passende ondersteuning op verschillende domeinen (schuld, taal, zorg, welzijn)."

## **Beantwoording**

Wij geven als volgt uitvoering aan deze opdracht.

### *Doel*

In nauwe afstemming met de herhuisvestingsopgave die Vestia voor haar rekening neemt, organiseert de gemeente maatschappelijke ondersteuning voor de huishoudens die betrokken zijn bij de transformatie van de Tweebosbuurt. De ondersteuning beoogt hen zo goed mogelijk te laten starten in hun gerenoveerde, respectievelijk nieuwe woonruimte en richt zich daarbij op drie aspecten:

- a) Bestaande problemen zijn zoveel mogelijk in beeld en van passende begeleiding voorzien. Hierbij geldt een brede oriëntatie: financiën/ schulden, gezondheid, opvoeding, mantelzorg dagbesteding/werk, enzovoorts. Er is binnen al lopende begeleidingstrajecten aandacht voor zorgcontinuïteit en een warme overdracht mocht het komen tot een verhuizing naar een ander deel van de stad.
- b) Nieuwe problemen als gevolg van de verhuizing worden zoveel mogelijk voorkomen.
- c) Kansen voor verdere (talent-)ontwikkeling worden zoveel mogelijk in beeld gebracht en passend begeleid. Denk aan toeleiding naar onderwijs of scholing, naar werk of een andere passende vorm van activering.

Ten behoeve van deze aanpak is tijdelijk, met extra middelen, extra capaciteit toegevoegd: het zogenoemde Tweebosteam. Dit team verzorgt 'screening' van huishoudens en start waar mogelijk begeleiding op, geleidt naar wijkteam of verwijst naar relevante partners. Naast Vestia wordt er ook intensief samengewerkt met reguliere welzijns- en zorgpartijen in de stad, zodat noodzakelijke taken zo snel mogelijk in de normale setting worden opgepakt.

### Concreet:

1. Voor alle bewoners geldt gedurende de herstructurering het open aanbod van een gesprek met medewerkers van het Tweebosteam, bij bewoners thuis of in het Huis van de Wijk. Dit aanbod is op 3 december voor de eerste keer gedaan via een huis-aan-huis verspreide brief en tegelijkertijd via verschillende andere communicatiekanalen. Het aanbod zal in de komende maanden meerdere keren worden herhaald. Daarnaast onderhoudt het Tweebosteam directe lijnen met mogelijke verwijzers (scholen, huisartsen) en is het aanwezig op drukbezochte plekken in de wijk. Zo is er iedere maandagochtend spreekuur in het Huis van Wijk, en is er contact met wijkpartijen, scholen en speeltuin over aanloopmomenten op hun locaties. Met verschillende partijen wordt momenteel gesproken over 'inloopmomenten' op hun locaties.
2. Het wijkteam begeleidt huidige cliënten tot het moment van verhuizing en zorgt voor een warme overdracht naar het wijkteam van het nieuwe adres.

3. In geval van relevante Jeugdhulp-arrangementen en Wmo-maatwerkvoorzieningen worden de betreffende aanbieders geïnformeerd over de aanstaande verhuizing van hun cliënt. Hierbij krijgen zij uiteraard de beschikking over de gegevens van contactpersonen bij Vestia en de betrokken onderdelen van cluster Maatschappelijke Ontwikkeling (MO). Waar de indicatie daartoe aanleiding geeft wordt de aanbieder gevraagd om extra aandacht en indien nodig interventie. Zorgcontinuïteit zal dan ook onderwerp zijn in de periodieke gesprekken die MO met betreffende zorgaanbieders heeft.
4. Aan de Participatiewet geeft cluster Werk en Inkomen (WenI) in de Afrikaanderwijk uitvoering volgens het concept van wijkgestuurd werken. Hierdoor zijn de (pre)match kandidaten in de Tweebosbuurt al eerder gescreeend op mogelijke belemmeringen bij participatie (schulden, taal, gezondheid, enz.) en waar nodig naar passende trajecten bemiddeld. In de contacten die de werkconsulenten met (pre)match kandidaten onderhouden, zullen zij letten op nieuwe problemen die mogelijk in het herhuisvestingsproces ontstaan en waar nodig doorgeleiden naar welzijnsaanbieders, wijkteam en/ of schulddienstverlening.
5. Huishoudens met 65+-ers of kinderen van 12 jaar en jonger krijgen in ieder geval bezoek van het Tweebosteam, voor zover zij niet al langs één van de bovengenoemde routes worden benaderd. Als het Tweebosteam niemand thuis aantreft dan zal het een flyer met contactgegevens achterlaten en nog enige malen opnieuw langsgaan.

#### Stand van zaken (15 februari 2019)

Huisbezoeken van het Tweebosteam zijn tot half februari 2019 aangehouden om Vestia de gelegenheid te geven eerst die van haar af te ronden. Ondertussen is vanaf 3 december 2018 bekendheid gegeven aan de mogelijkheid van een gesprek met medewerkers van het team. Vanaf die datum is ook een aparte telefoonlijn operationeel en houdt het Tweebosteam iedere maandagochtend spreekuur in het Huis van de Wijk, op het zogenaamde Infoplein waar direct geschakeld kan worden met welzijnsaanbieders en zonodig het wijkteam.

Huisbezoeken en spreekuren vinden altijd uitvoering door koppels van een maatschappelijk werker en een student in de eindfase van een hogere beroepsopleiding maatschappelijke of sociaal-juridische dienstverlening.

#### Resultaat contacten

Tussen 3 december en 6 februari zijn er 231 contacten geweest via telefoon of via het spreekuur. Ongeveer 80 van de contacten hadden betrekking op het herhuisvestingsproces: soms wilde men gewoon zijn verhaal kwijt en stoom afblazen, andere keren leek men de boodschappen van Vestia nog eens te willen checken, een enkele keer werd verduidelijking van het proces gevraagd of uitleg over gebruik van Woonnet. Resterende contacten betroffen formulierhulp en dergelijke, het type vragen dat ook regulier bij Infoplein in het Huis van de Wijk binnenkomt.

Via huisbezoek heeft het Tweebosteam tot nu toe contact gehad met 33 huishoudens met 65+ leden op een totaal van 116 huishoudens. Bij de helft mochten de medewerkers ook binnen komen. Voor 3 bewoners is op hun verzoek een (intake)gesprek ingepland. Anderen gaven aan dat zij het hulpaanbod graag aanhouden en er later wellicht alsnog gebruik van zullen maken. Waar niet open is gedaan, is een flyer in de brievenbus gedaan met informatie over het Tweebosteam en contactgegevens.



In de week van 18 februari wordt gestart met het bezoeken van huishoudens met kinderen van 12 jaar of jonger.

Vestia en de gemeente delen de indruk dat bewoners nog zeer bezig zijn met het vraagstuk van vervolghuisvesting. Wanneer daar duidelijkheid over is, zullen bewoners waarschijnlijk pas open staan voor een gesprek over de aanpak van belemmeringen voor een nieuwe start. Dit zal voor een belangrijk deel van de bewoners mogelijk al binnenkort zijn, nu Vestia is begonnen met direct bemiddelen. Gezien de aanloop bij Tweebosteam lijkt het wel waardevol om nu al zichtbaar aanwezig en direct aanspreekbaar in de buurt te zijn.

### **Informatie en communicatie**

De communicatie met de bewoners in de Tweebosbuurt verloopt langs verschillende sporen. Te onderscheiden zijn het reguliere communicatietraject, inclusief het inzetten van een intermediair (zie uitleg hieronder) en de juridisch georiënteerde communicatie die op gang komt als bewoners blijvend weigeren om in gesprek te gaan met Vestia of formeel bezwaar hebben gemaakt tegen het opzeggen van de huur door Vestia.

**Motie “Communicatieplan Tweebosbuurt”** (18bb10346 50PLUS. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

- “Het college wordt opgedragen een communicatieplan te ontwikkelen over de gehele verdere afwikkeling van de sloop van de Tweebosbuurt en in dit communicatieplan in ieder geval te garanderen dat tot het moment van vertrek van de laatste inwoner van Tweebosbuurt de betrokkenheid van en de informatie naar de inwoners geborgd is.”

### **Beantwoording**

Het uitgangspunt voor de communicatie in de Tweebosbuurt is dat de bewoners voorop staan. Om een zorgvuldige en integrale aanpak te kunnen waarborgen trokken gemeente en Vestia begin 2018 al samen op om de communicatie vorm te geven en stelden beide partijen een gezamenlijke aanpak op. Na het aannemen van de motie “communicatieplan Tweebosbuurt” is de aanpak geactualiseerd en toegesneden op de huidige situatie.

De aanpak is gericht op het helpen en begeleiden van bewoners. De communicatie is zo ingericht dat bewoners weten waar ze terecht kunnen met hun vragen en dat zij goed geïnformeerd worden. Dit gebeurt onder meer via informatiebijeenkomsten, huisbezoeken, een inloopsprekuren en nieuwsbrieven. Vestia heeft ook ruggenspraak met de klankbordgroep. Op deze manier blijft Vestia in gesprek met de bewoners. Gezien de kwetsbare doelgroep en de ingrijpende boodschap, is er extra aandacht voor persoonlijke communicatie, ondersteund door begrijpelijke schriftelijke communicatie. In de bijlage “Communicatiestrategie gebiedsontwikkeling Tweebosbuurt” vindt u een uitgebreidere omschrijving van de aanpak. Deze aanpak en de inzet van de middelen blijft van kracht tot het vertrek van de laatste inwoner in het gebied.

**Motie “Intermediair Vestia Tweebosbuurt”** (18bb10434 50PLUS. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

- “Het college wordt opgedragen mocht blijken bij de update (februari 2019) dat inwoners van de Tweebosbuurt nog niet in overleg zijn getreden met Vestia een door het college onafhankelijk intermediair aan te stellen die namens Vestia in overleg

treedt met de inwoners van de Tweebosbuurt die uitgeplaatst gaan worden, over de wensen, over de mogelijkheden en over de onmogelijkheden van de inwoners van de Tweebosbuurt.”

### **Beantwoording**

Ondanks de zorgvuldige en op maat toegesneden communicatie blijkt het moeilijk om alle bewoners te bereiken. Dat is vooralsnog het geval gebleken bij 5% van de huishoudens. Deze huurders lijken communicatie met Vestia te weigeren ondanks dat Vestia haar uiterste best doet om contact met hen te krijgen via brieven, per telefoon en door langs te gaan. Gemeente en Vestia zullen op korte termijn opdracht geven aan een intermediair om de huurders die niet in gesprek willen met Vestia persoonlijk te benaderen.

Tot slot zijn er een tweetal toezeggingen gedaan in de commissievergadering van 21-11-2018. Met onderstaande antwoorden wordt voorgesteld deze als afgedaan te beschouwen:

- **Tweebosbuurt (hoge percentages onbekend)** (18bb9971, d.d. 21-11-2018)  
Vestia weet wie er van hen huurt omdat zij een huurcontract heeft met elke huurder. Bovendien heeft Vestia toegang tot het GBA/BRP waar Vestia in kan zien wie er op het adres staat ingeschreven. Bij een discrepantie tussen deze systemen komt Vestia in actie. Wanneer Vestia onderhuur constateert krijgt de huurder zelf de kans om de huur op te zeggen anders wordt er een juridische procedure gestart.  
De percentages onbekend in de tabellen zijn een optelsom van weigeraars (5%), mensen waar Vestia geen contact mee krijgt (3,4%) en huishoudens die geen recht op urgentie hebben door te hoog inkomen (5%).
- **Tweebosbuurt (rapportage uitkomst gesprekken)** (18bb9968, d.d. 21-11-2018)  
Deze toezegging wordt als afgedaan beschouwd met verwijzing naar het antwoord bij motie “Bewoners centraal en de besluitvorming Tweebosbuurt” (18bb7587 NIDA Rotterdam) eerder in deze brief.

### **Financiële en juridische consequenties/aspecten:**

Geen

Burgemeester en Wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

De burgemeester,

V.J.M. Roozen

A. Aboutaleb

### **Bijlage(n):**

- Communicatiestrategie gebiedsontwikkeling Tweebosbuurt d.d. 8 februari 2019
- Sloop Tweebosbuurt Sociaal plan herhuisvesting

