

Van: [REDACTED]  
Verzonden: woensdag 13 februari 2019 08:00  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: FW: communicatiestrategie Tweebos n.a.v. motie  
Bijlagen: 20190208 communicatieplan Tweebosbuurt.docx  
  
Urgentie: Hoog

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
*Projectmanager*  
Gemeente Rotterdam  
Stadsontwikkeling  
Afdeling PMB Gebiedsontwikkeling Zuid  
Team PMB Gebiedsontwikkeling Zuid  
De Rotterdam, Wilhelminakade 179  
Postbus 10902 3004 BC Rotterdam  
Website [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)

---

Van: [REDACTED]  
Verzonden: dinsdag 12 februari 2019 17:23  
Aan: [REDACTED]  
Onderwerp: FW: communicatiestrategie Tweebos n.a.v. motie  
Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED],  
Toch nog een laatste versie, het bleek dat de aantallen van de woningen er niet juist in stonden.  
Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Gemeente Rotterdam  
Stadsontwikkeling  
*Adviseur communicatie*  
Mobiel: [REDACTED]

Postbus 6575  
3002 AN Rotterdam  
Website [www.rotterdam.nl/stadsontwikkeling](http://www.rotterdam.nl/stadsontwikkeling)

---

Van: [REDACTED] [@vestia.nl](mailto:[REDACTED]@vestia.nl)  
Verzonden: dinsdag 12 februari 2019 15:14  
Aan: [REDACTED] [@rotterdam.nl](mailto:[REDACTED]@rotterdam.nl)>  
Onderwerp: RE: communicatiestrategie Tweebos n.a.v. motie  
Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED],  
Ik heb een paar wijzigingen aangebracht: het aantal woningen klopte niet en de alinea over de klankbordgroepen heb ik aangepast. En bij het kopje nieuwsbrieven heb ik 'brieven op naam' toegevoegd.  
Hoop dat het nog op tijd is...?  
Raadsbrief prima zo.  
Groet,

---

Van: [REDACTED] [@rotterdam.nl](mailto:[REDACTED]@rotterdam.nl)  
Verzonden: maandag 11 februari 2019 08:38  
Aan: [REDACTED] [@vestia.nl](mailto:[REDACTED]@vestia.nl)>  
Onderwerp: RE: communicatiestrategie Tweebos n.a.v. motie

Hoi [REDACTED],  
Bedankt voor het stuk en de aanpassingen. Volgens mij staat alles er in. Ik heb een deel van de inleiding gebruikt en omgevormd zodat we het volgende in de raadsbrief kunnen opnemen:  
Informatie en communicatie:

Motie "Communicatieplan Tweebosbuurt" (18bb10346 50PLUS. Motie aangenomen d.d. 29 november 2018)

- “Het college wordt opgedragen een communicatieplan te ontwikkelen over de gehele verdere afwikkeling van de sloop van de Tweebosbuurt en in dit communicatieplan in ieder geval te garanderen dat tot het moment van vertrek van de laatste inwoner van Tweebosbuurt de betrokkenheid van en de informatie naar de inwoners geborgd is.”

#### Beantwoording

Het uitgangspunt voor de communicatie in de Tweebosbuurt is altijd geweest dat de bewoners voorop staan. Om een zorgvuldige en integrale aanpak te kunnen waarborgen trokken gemeente en Vestia begin 2018 al samen op om de communicatie vorm te geven en stelden beide partijen een gezamenlijke aanpak op. Na het aannemen van de motie “communicatieplan Tweebosbuurt” is de aanpak geactualiseerd en toegesneden op de huidige situatie.

Ook nu weer is de aanpak gericht op het helpen en begeleiden van bewoners. De communicatie is zo ingericht dat bewoners weten waar ze terecht kunnen met hun vragen en dat zij goed geïnformeerd worden. Dit gebeurt onder meer via informatiebijeenkomsten, huisbezoeken, een inloopspreekuur en nieuwsbrieven.

Gezien de kwetsbare doelgroep en de ingrijpende boodschap, is er extra aandacht voor persoonlijke communicatie, ondersteund door begrijpelijke schriftelijke communicatie. De communicatie is proactief en er is een goede afstemming met in- en externen zodat eenduidig en gelijktijdig gecommuniceerd wordt.

In **bijlage xx** vindt u een uitgebreidere omschrijving van de aanpak. Deze aanpak en de inzet van de middelen blijft van kracht tot het vertrek van de laatste inwoner in het gebied.

Als bijlage wil ik dan het stuk dat jij stuurde toevoegen. Moeten we alleen nog even achter de twee puntjes aan die er nog in staan?

Ik hoor graag of jij hier zo akkoord mee bent.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Rotterdam  
Stadsontwikkeling  
Adviseur communicatie  
Mobiel: [REDACTED]

Postbus 6575  
3002 AN Rotterdam  
Website [www.rotterdam.nl/stadsontwikkeling](http://www.rotterdam.nl/stadsontwikkeling)

Van: [REDACTED] [@vestia.nl](mailto:[REDACTED]@vestia.nl)

Verzonden: vrijdag 8 februari 2019 15:17

Aan: [REDACTED] [@rotterdam.nl](mailto:[REDACTED]@rotterdam.nl)

CC: [REDACTED] [@Vestia.nl](mailto:[REDACTED]@Vestia.nl); [REDACTED] [@Vestia.nl](mailto:[REDACTED]@Vestia.nl); [REDACTED]

<[REDACTED] [@Vestia.nl](mailto:[REDACTED]@Vestia.nl)>; [REDACTED] [@vestia.nl](mailto:[REDACTED]@vestia.nl)>; [REDACTED]

[REDACTED] [@vestia.nl](mailto:[REDACTED]@vestia.nl)>

Onderwerp: communicatiestrategie Tweebos n.a.v. motie

Urgentie: Hoog

Hi [REDACTED],

Zoals we vanmiddag hebben afgesproken, stuur ik je hierbij de gezamenlijke communicatiestrategie van mei 2018 en een aangepaste (actuele) communicatiestrategie voor de situatie van nu. Zoals afgesproken kijk jij of de actuele communicatiestrategie voldoet aan de motie en mail je je voorstellen voor wijzigingen naar mij.

@ iedereen in de cc: kunnen jullie je vinden in de aangepaste strategie?

@ [REDACTED]: kun jij antwoord geven op de 2 opmerkingen? Thanks!

Groet en fijn weekend!

Met vriendelijke groet,

Vestia  
Bezoekadres: Watermanweg 50  
Postbus 29013  
3001 GA Rotterdam

T [REDACTED]  
M [REDACTED]

[www.vestia.nl](http://www.vestia.nl)

De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Vestia staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mailbericht en voor de tijdige ontvangst daarvan.

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.  
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.  
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.