

Artikel 10, tweede lid van de Wob, voor zover van belang, bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de volgende belangen:

- c. de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- d. inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen;
- e. de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer;
- g. het voorkomen van onevenredige bevoordeling of benadeling.

Artikel 11 lid 1 van de Wob, voor zover van belang, bepaalt dat het verstrekken van informatie achterwege blijft, indien deze informatie persoonlijke beleidsopvattingen bevat, welke is opgenomen in documenten opgesteld ten behoeve van intern beraad.

3. Ten aanzien van het verzoek

In uw verzoek heeft u gevraagd om informatie met betrekking tot contracten met de bedrijven G4S Plc (Group 4 Securicor, Group 4 Falck), Motorola (Ltd) en International Security & Counter-Terrorism Academy (ISCA). In de volgende paragrafen wordt aangegeven welke documenten hieromtrent bij de politie Gelderland-Midden berusten en welke documenten daarvan (deels) openbaar worden gemaakt.

3.1. Motorola (Ltd) en ISCA

Het korps politie Gelderland-Midden heeft geen lopende contracten of rechtstreekse relaties met Motorola of ISCA. Bij het korps berusten derhalve ook geen documenten aangaande deze bedrijven.

3.2. G4S plc (Group 4 Securicor, Goup4 Falck)

De politie Gelderland-Midden heeft met G4S Plc op twee gebieden een contract afgesloten. Het betreft een dienstverleningsovereenkomst bedrijfshulpverlening en brandveiligheid die is afgesloten met G4S Training & Safety Solutions b.v. en een overeenkomst tot het vervoer van waarden en verwerking en/of levering van geld, afgesloten met G4S Cash Services b.v. en G4S Value Services b.v.

Voorts heeft de Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland (vtsPN) een openbare Europese Aanbesteding Beveiligingsdiensten uitgevoerd. De opdracht is gegund aan een drietal ondernemingen, waaronder G4S Beveiliging b.v. Middels een hierop volgende mini-competitie is de definitieve opdracht echter niet aan G4S Beveiliging b.v. gegund.

3.2.1. Dienstverleningsovereenkomst bedrijfshulpverlening en brandveiligheid.

De politie Gelderland-Midden deed voorafgaande aan de overeenkomst op ad hoc basis zaken met G4S Training & Safety Solutions b.v. op het gebied van bedrijfshulpverleningstrainingen. Bij beide partijen bestond de wens een en ander vast te leggen in een schriftelijke overeenkomst.

Bij de politie Gelderland berust het document "Dienstverleningsovereenkomst bedrijfshulpverlening en brandveiligheid politie Gelderland-Midden." Dit document zal aan u worden verstrekt, met dien verstande dat delen van dit document geanonimiseerd zijn. Hiertoe wordt het volgende overwogen.

Ik ben van mening dat het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de in het document genoemde personen. Openbaarmaking in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur betekent een algemene openbaarmaking. Gelet hierop dient het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder te wegen dan het belang van openbaarmaking. Openbaarmaking van gegevens die rechtstreeks herleidbaar zijn tot deze personen kan leiden tot identificatie van individuele personen. Gegevens in het document die rechtstreeks herleidbaar zijn tot individuele



o Gelderland-Midden

personen, worden daarom geweigerd op grond van artikel 10 lid 2 aanhef en onder e Wob. Het gaat hierbij onder andere om persoonsgegevens zoals namen, contactgegevens en om andere gegevens die, al dan niet in combinatie met de openbaargemaakte gegevens, kunnen leiden tot identificatie. Dit geldt ook ten aanzien van namen en contactgegevens van ambtenaren. (Afdeling van 18 juli 2007, LJN BA9807). De weigering van gegevens op bovenstaande grond wordt in de documenten aangegeven met **(1)**.

Op grond van de artikelen 10 lid 1 onder c en 10 lid 2 onder b en g Wob zal bijlage 3 (prijzen en diensten) niet openbaar worden gemaakt. Op deze gronden zullen ook andere gegevens in het contract aangaande prijzen en kosten niet worden verstrekt. Het belang van openbaarmaking van deze bijlage weegt niet op tegen het belang van het politiekorps Gelderland-Midden om (in de toekomst) zo gunstig mogelijk (soortgelijke) contracten te sluiten. De openbaarmaking kan schade toebrengen aan de onderhandelingspositie van het korps in de toekomst. Daarnaast kan openbaarmaking van de in de bijlage vermelde (prijz)afspraken de contractspartij benadelen en tevens potentiële toekomstige contractpartijen onevenredig bevoordelen. Niet onaannemelijk is dat laatstgenoemde partijen hun offertes zullen afstemmen op deze gegevens. De weigering van gegevens op bovenstaande gronden wordt in de documenten aangegeven met **(2)**.

3.2.2. Overeenkomst tot waardetransport en verwerking van geld.

Met betrekking tot deze overeenkomst met G4S Cash Services b.v en G4S Value Services b.v. berusten de volgende documenten bij de politie Gelderland-Midden:

- De offerte
- De tijdelijke opdrachtbevestiging
- Digitaal aanmeldingsformulier
- Aanbiedingsbrief overeenkomsten
- De overeenkomst

Deze documenten zullen aan u worden verstrekt, met dien verstande dat delen van deze documenten geanonimiseerd zijn. Hiertoe wordt het volgende overwogen.

Ik ben van mening dat het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang van eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de in de documenten genoemde personen. Openbaarmaking in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur betekent een algemene openbaarmaking. Gelet hierop dient het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer zwaarder te wegen dan het belang van openbaarmaking. Openbaarmaking van gegevens die rechtstreeks herleidbaar zijn tot deze personen kan leiden tot identificatie van individuele personen. Gegevens in het document die rechtstreeks herleidbaar zijn tot individuele personen, worden daarom geweigerd op grond van artikel 10 lid 2 aanhef en onder e Wob. Het gaat hierbij onder andere om persoonsgegevens zoals namen, contactgegevens en om andere gegevens die, al dan niet in combinatie met de openbaargemaakte gegevens, kunnen leiden tot identificatie. Dit geldt ook ten aanzien van namen en contactgegevens van ambtenaren. (Afdeling van 18 juli 2007, LJN BA9807).

- Op grond van de artikelen 10 lid 1 onder c en 10 lid 2 onder b en g Wob zal bijlage 3 (prijzen en diensten) niet openbaar worden gemaakt. Het belang van openbaarmaking van deze bijlage weegt niet op tegen het belang van het politiekorps Gelderland-Midden om (in de toekomst) zo gunstig mogelijk (soortgelijke) contracten te sluiten. De openbaarmaking kan schade toebrengen aan de onderhandelingspositie van het korps in de toekomst. Tevens kan het verstrekken van concrete informatie over de te vervoeren goederen een veiligheidsrisico inhouden. Daarnaast kan openbaarmaking van de in de bijlage vermelde (prijz)afspraken de contractspartij benadelen en tevens potentiële toekomstige contractpartijen onevenredig bevoordelen. Niet onaannemelijk

is dat laatstgenoemde partijen hun offertes zullen afstemmen op deze gegevens. De weigering van gegevens op bovenstaande gronden wordt in de documenten aangegeven met **(2)**.

3.2.3. Documenten met betrekking tot beveiligingsdiensten

In 2010 heeft vtsPN een openbare Europese Aanbesteding Beveiligingsdiensten (publicatienummer 2010/S 73-108997 uitgevoerd ten behoeve van onder andere politie Gelderland-Midden. De opdracht is gegund aan een drietal ondernemingen, te weten Securitas Beveiliging bv, G4S beveiliging bv en Trigion Beveiliging bv. Middels een mini-competitie heeft politie Gelderland-Midden de definitieve opdracht aan één van deze drie ondernemingen gegund.

De bij de politie Gelderland-Midden berustende raamovereenkomst tussen vtsPN en G4S zal niet worden verstrekt, omdat deze reeds openbaar is gemaakt via de website www.aanbestedingskalender.nl. Na registratie kan een ieder de raamovereenkomst inzien. Middels de link <http://www.aanbestedingskalender.nl/noticedetails.aspx?id=e1be1a54-177e-4729-8e1e-d76687f68f01> is het aanbestedingsdossier rechtstreeks toegankelijk. Voor de volledigheid maak ik u er op attent dat de politie Gelderland-Midden alleen over de raamovereenkomst beschikt.

Bij de politie Gelderland-Midden berusten met betrekking tot G4S in relatie tot de mini-competitie de volgende documenten:

- De offerteaanvraag
- De offerte
- Twee nota's van inlichtingen
- Bericht van voorlopige gunning
- Bericht van definitieve gunning

Bovengenoemde documenten zullen gedeeltelijk worden verstrekt.

Bijgaand doe ik u de algemene offerteaanvraag, de nota's van inlichtingen, de aanbestedingsbrief bij de door G4S uitgebrachte offerte, het bericht van voorlopige gunning en het bericht van definitieve gunning toekomen.

De namen, e-mailadressen, fax- en telefoonnummers (doorkiesnummers) van medewerkers van G4S en van de politie Gelderland-Midden zijn op grond van artikel 10 lid 2 sub e Wob weggelakt. Ik ben van mening dat het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van deze personen zwaarder weegt dan het belang van openbaarmaking van de genoemde gegevens. De weigering van gegevens op bovenstaande grond wordt in de documenten aangegeven met **(1)**.

Op grond van de artikelen 10 lid 1 onder c en 10 lid 2 onder b en g Wob zullen geen ingevulde prijzenbladen worden verstrekt. Evenmin zullen op bovengenoemde gronden het specifieke implementatieplan en de projectgebonden en tijdgebonden implementatieplanning worden verstrekt, die deel uitmaken van de offerte.

Het belang van openbaarmaking van dergelijke documenten weegt niet op tegen het belang van de politie Gelderland-Midden om een zo gunstig mogelijk contract te sluiten met één van de drie beveiligingsbedrijven dan wel in de toekomst met betrekking tot soortgelijke contracten. Openbaarmaking kan ertoe leiden dat inschrijvingen op elkaar worden afgestemd, waardoor de economische en financiële belangen van de politie Gelderland-Midden onevenredig geschaad kunnen worden. Bovendien zou ook G4S onevenredig benadeeld kunnen worden, indien de documenten aangaande G4S openbaar gemaakt zouden worden. Andere bedrijven zouden immers (in de toekomst) hun (niet openbare) inschrijvingen kunnen afstemmen op de

inschrijving van G4S dan wel inzicht krijgen in gegevens die de concurrentiepositie van G4S nu en in de toekomst kunnen schaden. Dit kan aangemerkt worden als oneerlijke concurrentie.

4. Besluit

Voor zover er documenten berusten aangaande de door u genoemde bestuurlijke aangelegenheid, wordt uw verzoek van 21 april 2011 wordt gehonoreerd, met dien verstande dat een deel van de documenten is geanonimiseerd. Als bijlagen treft u de onder onderdeel 3 van dit besluit genoemde (geanonimiseerde) documenten aan.

Vertrouwende hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

De korpsbeheerder,
namens deze,
de korpschef


Mr. H.P. Miltenburg

Uw verzoek is behandeld als informatieverzoek in de zin van de Wet openbaarheid van bestuur. Overeenkomstig de Algemene wet bestuursrecht kunt u tegen dit besluit, binnen zes weken na bekendmaking daarvan, schriftelijk bezwaar indienen bij de korpsbeheerder van de Politie Gelderland-Midden, p/a Postbus 30071, 6803 AB Arnhem.

Bijlage 3.2.1

Dienstverleningsovereenkomst bedrijfshulpverlening en brandveiligheid

Politie Gelderland – Midden


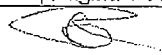


&

G4S Training & Safety Solutions b.v.

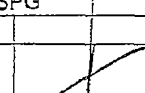

1 mei 2010 – 30 april 2012

Contractnummer: LS20100301- GSPG

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 1 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

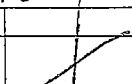

Inhoudsopgave

	Ondergetekenden	3
Artikel 1.	Definities	4
Artikel 2.	Onderwerp van de dienstverleningsovereenkomst	5
Artikel 3.	Duur en beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst	5
Artikel 4.	Uitvoering van de diensten	6
Artikel 5.	Specificatie, aanvraagperiode en planning van diensten	6
Artikel 6.	Faciliteiten	6
Artikel 7.	Procedure voor kwaliteitsborging, klachtenprocedure, communicatie en rapportages	7
Artikel 8.	Vergoedingen	7
Artikel 9.	Annuleringen	7
Artikel 10.	Investerings	9
Artikel 11.	Facturering en betaling	9
Artikel 12.	Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 13.	Aansprakelijkheid	9
Artikel 14.	Overmacht	10
Artikel 15.	Personeel	10
Artikel 16.	Bedrijfsveiligheid en geheimhouding	10
Artikel 17.	Publiciteit	11
Artikel 18.	Overdracht van verplichtingen	11
Artikel 19.	Wijzigingen	11
Artikel 20.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	11
Artikel 21.	Slotbepalingen	12
	Ondertekening	13
Bijlagen		
Bijlage 1.	Facturering	14
Bijlage 2.	Contactpersonen overeenkomst	15
Bijlage 3.	Prijzen en diensten	16
Bijlage 4.	Toestandkoming contract	19
Bijlage 5.	Klachtenprocedure, communicatie en rapportages	20
Bijlage 6.	Algemene inkoopvoorwaarden Politie Gelderland – Midden	21

Dienstverleningsovereenkomst GAS – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 2 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf GAS:	

Artikel 1. Definities

Dienstverleningsovereenkomst (DVO) of overeenkomst:	De onderhavige overeenkomst welke door partijen is aangegaan en welke de voorwaarden vaststelt waaronder G4S de diensten zal uitvoeren, alsmede de bijlagen bij deze overeenkomst.
Bijlagen:	De bijlagen 1 t/m 6 bij deze dienstverleningsovereenkomst dienen als achtergrondmateriaal dat niet is opgenomen in de hoofdtekst omdat deze dan onnodig lang zou worden.
Contract:	De specifieke opdracht van Politie Gelderland - Midden aan G4S om diensten te verrichten op basis van hetgeen overeengekomen is in de onderhavige dienstverleningsovereenkomst (verdere informatie zie bijlage 4).
Diensten:	De opleidingen, oefeningen, trainingen en advisering die Politie Gelderland - Midden op basis van deze dienstverleningsovereenkomst van G4S afneemt en die G4S verzorgt.
Partij(en):	G4S en Politie Gelderland – Midden gezamenlijk. Hierna ieder afzonderlijk "partij" te noemen.
Contactpersonen:	De medewerkers van Politie Gelderland - Midden en G4S die belast zijn met de voorbereiding en evaluatie van de diensten, zoals genoemd in bijlage 2 van deze dienstverleningsovereenkomst.
Contractpersonen:	De medewerkers van Politie Gelderland - Midden en G4S zoals genoemd in het contract.
EHBO:	Eerste hulp bij ongelukken met betrekking tot uitwendige wonden, brandwonden, kneuzing en verstuiking, ontwrichting en botbreuken, oogletsel, vergiftiging, elektriciteitsongevallen, letsels door koude, letsels door warmte, vervoer over korte afstand, verband- en hulp middelen, het menselijke lichaam.
Levensreddend handelen:	Vijf belangrijke punten bij het verlenen van eerste hulp, hulpverlening bij stoornissen in het bewustzijn, stoornissen van de ademhaling, stilstand van de bloedsomloop, ernstige uitwendige bloedingen en bij shock.
Individuele inschrijving:	Een standaard cursus op initiatief van G4S gepland, waarvoor medewerkers van verschillende bedrijven/ instellingen zich kunnen inschrijven.
Groepsinschrijving:	Een cursus die uitsluitend voor en in overleg met de opdrachtgever wordt gepland en waaraan alleen medewerkers van deze opdrachtgever deelnemen. Voor een gesloten groep geldt altijd de groeps prijs en een minimum- en maximum groeps grootte.



Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 4 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Artikel 2. Onderwerp van de dienstverleningsovereenkomst

1. G4S verzorgt voor Politie Gelderland - Midden uitvoering van diensten.
2. Politie Gelderland - Midden maakt gebruik van deze dienstverleningsovereenkomst.
3. Alle bijlagen maken een onverbreeklijk onderdeel uit van deze dienstverleningsovereenkomst.
De volgende bijlagen zijn bijgevoegd:
 1. facturering;
 2. contactpersonen overeenkomst;
 3. prijzen en diensten;
 4. totstandkoming contract;
 5. klachtenprocedure, communicatie en rapportage;
 6. algemene inkoopvoorwaarden Politie Gelderland – Midden.

Artikel 3. Duur en beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst

1. Deze overeenkomst heeft een looptijd van 2 jaar. Deze overeenkomst gaat in op 1 mei 2010 en eindigt op 30 april 2012. De opdrachtgever heeft het recht om de duur van de overeenkomst schriftelijk met een periode van twee jaar te verlengen. In dat geval zal de overeenkomst van rechtswege op 30 april 2014 eindigen.
2. Het eerste jaar wordt gezien als proeftijd. Vier keer per jaar wordt een evaluatiemoment gehouden. Na het positief afsluiten van de proeftijd wordt de overeenkomst verlengd voor 3 jaar.
3. Wanneer Politie Gelderland - Midden niet tevreden is over de dienstverlening van G4S kan de overeenkomst ontbonden worden. Politie Gelderland – Midden dient per email of brief G4S in kennis te stellen over de eventuele tekortkomingen en G4S een redelijke termijn geven om de knelpunten op te lossen en/of te verbeteren. Deze termijn wordt gesteld op twee evaluatiemomenten in een periode van 3 maanden. Indien G4S na deze periode van 3 maanden nog in gebreke is gebleven, kan Politie Gelderland – Midden de overeenkomst tussentijds beëindigen d.m.v. een aangetekend schrijven, met een opzegtermijn van 3 maanden.
4. Partijen kunnen in overleg treden over een eventuele verlenging van de overeenkomst.
5. De dienstverleningsovereenkomst kan door partijen gedurende de initiële looptijd niet tussentijds worden opgezegd tenzij in dit artikel anders is weergegeven.
6. Deze dienstverleningsovereenkomst en/of een onderliggend contract kan met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden opgezegd:
 - a. door beide partijen indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt;
 - b. door beide partijen indien de wederpartij zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of deel uitmaakt van een procedure tot faillissement, gerechtelijk akkoord vereffening of van elke andere soortgelijke procedure;
 - c. door Politie Gelderland - Midden indien G4S wordt overgenomen door een derde;
 - d. door Politie Gelderland - Midden indien de onderneming van G4S beëindigd wordt.
7. Opzegging door een partij van deze dienstverleningsovereenkomst en/of een contract op grond van dit artikel laat alle andere rechten en verhaalsmogelijkheden van die opzeggende partij uit hoofde van deze dienstverleningsovereenkomst en/of het betreffende contract en/of de wet onverlet.
8. Rechten en plichten welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze dienstverleningsovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze dienstverleningsovereenkomst bestaan.
9. Voor de duur van deze overeenkomst zijn de afspraken zoals vastgelegd in deze overeenkomst van toepassing op alle afgesloten en nog af te sluiten onderliggende contracten tussen Politie Gelderland - Midden en G4S.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 5 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Artikel 4. Uitvoering van de diensten


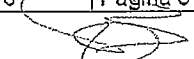
1. G4S zal tijdens de duur van de dienstverleningsovereenkomst de diensten uitvoeren op een zorgvuldige wijze zoals dat van een soortgelijke opdrachtnemer verwacht mag worden. Bovendien zullen de diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met het bepaalde in deze dienstverleningsovereenkomst, de hierbij behorende bijlagen en/of het contract.
2. G4S kan pas tot uitvoering van de diensten overgaan indien zij hiertoe een ondertekend contract heeft ontvangen van Politie Gelderland - Midden. Indien er niet tijdig een getekend contract bij G4S aanwezig is voor aanvang van de dienstverlening kan G4S besluiten de dienst niet uit te voeren en vervalt alle aansprakelijkheid van G4S ter zake; deze aansprakelijkheid van G4S vervalt mede ten aanzien van de gevolgen van een annulering. De procedure waarin de totstandkoming van het contract wordt beschreven is opgenomen in bijlage 4.
3. Met betrekking tot de uitvoering van de diensten zal G4S geheel voldoen aan alle relevante wetten en regels van overheidswege;
4. Indien naar de mening van G4S artikel 4.3 nadelige gevolgen kan hebben voor de uitvoering van de diensten door G4S aan Politie Gelderland - Midden, dan treden partijen in overleg ten einde deze nadelige gevolgen zoveel mogelijk op te heffen (bijvoorbeeld prijsaanpassing). Een in dit lid bedoelde overeengekomen prijsaanpassing gaat in vanaf het moment dat aan de nieuwe regels, die de oorzaak zijn van prijsaanpassing, moet worden voldaan.
5. Indien de diensten naar de mening van Politie Gelderland - Midden niet zijn uitgevoerd conform de vereisten zoals beschreven in deze dienstverleningsovereenkomst en/of het personeel van G4S zich bij de uitvoering van hun werkzaamheden niet houdt aan alle voorwaarden van deze dienstverleningsovereenkomst, zal Politie Gelderland - Midden G4S hiervan ogenblikkelijk schriftelijk op de hoogte stellen en G4S zal onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen nemen teneinde zeker te stellen dat de diensten worden uitgevoerd in overeenstemming met de eisen in deze dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 5. Specificatie, aanvraagperiode en planning van diensten

1. Voor de opleidingen geldt dat deelnemers zo snel als redelijk mogelijk dienen te kunnen instromen.
2. Aanmelding voor opleidingen door Politie Gelderland - Midden en acceptatie van het contract door G4S dient te geschieden volgens de procedure zoals beschreven in bijlage 4 bij deze dienstverleningsovereenkomst. Afwijkingen op deze procedure dienen schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
3. De minimale groepsgrootte is per opleiding vastgelegd in de productinformatie van de betreffende opleiding. De productinformatie is in de bijlagen van de dienstverleningsovereenkomst opgenomen. Indien in de prijsopgave anders vermeld is, geldt de aangegeven groepsgrootte volgens de prijslijst.
4. Alle aanvragen voor veiligheidstrainingen door Politie Gelderland - Midden dienen bij de dichtstbijzijnde G4S locatie vanuit Politie Gelderland - Midden uit gevoerd te worden.

Artikel 6. Faciliteiten

1. G4S is verplicht zorg te dragen dat zij op het moment van uitvoering van de diensten op eigen locatie beschikt over alle voor een goede uitvoering van de diensten vereiste faciliteiten.
2. Bij het verzorgen van opleidingen op een door Politie Gelderland - Midden aangewezen locatie worden tussen Politie Gelderland - Midden en G4S separate afspraken gemaakt over de voorwaarden waaraan de faciliteiten op de betreffende locatie moeten voldoen. De kosten voor de locatie en catering voor opleidingen en oefeningen buiten een trainingscentrum van G4S komen voor rekening van Politie Gelderland - Midden, tenzij anders overeengekomen in het onderliggende contract. De bovengenoemde afspraken worden opgenomen in het betreffende contract.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 6 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Artikel 7. Procedure voor kwaliteitsborging, klachtenprocedure, communicatie en rapportages

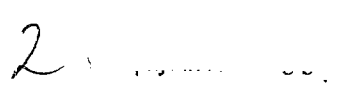
1. G4S is verantwoordelijk voor handhaving van de kwaliteit van door haar uit te voeren diensten door middel van formele procedures voor kwaliteitswaarborging, die van toepassing zijn op alle diensten die in het kader van deze dienstverleningsovereenkomst worden geleverd. Daarnaast is G4S voor de opleidingen ISO 9001/2008 gecertificeerd. G4S zal bij de uitvoering van de diensten deze kwaliteitsnorm(en) in acht nemen.
2. Indien er naar aanleiding van de uitvoering van de diensten door G4S een klacht ontstaat bij Politie Gelderland - Midden dan wel deelnemers aan een opleiding, is de procedure zoals beschreven in bijlage 5 bij deze dienstverleningsovereenkomst van toepassing. Bovendien is Politie Gelderland - Midden gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren.

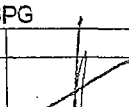

Artikel 8. Vergoedingen

1. De prijzen die G4S aan Politie Gelderland - Midden voor de te verrichten diensten in rekening brengt, zijn opgenomen in bijlage 3.
2. De overeengekomen tarieven worden eenmaal per jaar per 1 januari, voor het eerst per januari 2011, geïndexeerd waarbij als leidraad de CBS inflatiecorrectie gehanteerd zal worden.
3. Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden die niet in de indexering zijn meegenomen, zal G4S in overleg treden met opdrachtgever om eventueel de prijs tussentijds te verhogen. Er zal pas een prijsverhoging worden toegepast wanneer beide partijen hiertoe overeenstemming hebben bereikt. Onder kostprijsverhogende wijzigingen wordt ondermeer verstaan:
 - (a) wijzigingen in de lonen;
 - (b) wijzigingen in andere arbeidsvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld toeslagen op de lonen en/of verhoging van onkostenvergoeding;
 - (c) premieverhogingen voor de sociale zekerheidswetten;
 - (d) overige overheidsmaatregelen, waaronder wetswijzigingen en/of wijzigingen in het belastingregime, die kostenverhogend werken; en/of
 - (e) stijgingen van directe of indirecte (externe) kosten, zoals bijvoorbeeld stijging van de kosten van materialen.
4. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Ook in het geval dat Politie Gelderland - Midden diensten of werkzaamheden afneemt die niet in bijlage 3 zijn gespecificeerd zal voor deze diensten of werkzaamheden een contract worden opgesteld waarbij de bepalingen uit deze dienstverleningsovereenkomst gelden.

Artikel 9. Annuleringen

Annulering groepsinschrijvingen

1. De afnemer c.q. opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving d.m.v. een e-mailbevestiging of een getekend contract tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de lessen worden gevolgd.
2. Annulering van de groepsinschrijving buiten 4 weken voor aanvang van de cursus is kosteloos.
3. Bij annulering voor de groepsinschrijving binnen 4 weken voor aanvang van de cursus zal 100% van de cursusprijs in rekening worden gebracht.
4. Verplaatsing van de cursus dient door Politie Gelderland – Midden per brief of per email te worden doorgegeven.
5. 

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 7 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

2

6.

Annulering cursisten individuele inschrijvingen

1. De afnemer c.q. opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving d.m.v. een getekend contract tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de lessen worden gevolgd.

2.

3. f

4.

5. f

2

5.

6.

Annulering door G4S:

In geval van onvoldoende aanmelding voor een opleiding op basis van open inschrijving, is G4S gerechtigd de opleiding te annuleren en na annulering een gepast voorstel aan Politie Gelderland - Midden te doen:

2

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen:	6	Pagina 8 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

Artikel 10. Investerings

1. Na beëindiging van deze dienstverleningsovereenkomst zal nimmer doorbelasting plaatsvinden tussen Politie Gelderland - Midden en G4S van de door partijen ten behoeve van deze dienstverleningsovereenkomst gedane investeringen.

Artikel 11. Facturering en betaling

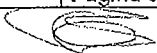
1. G4S zal, tenzij anders overeengekomen in het contract, telkens vier weken voor aanvang van de overeengekomen diensten naar Politie Gelderland - Midden een factuur sturen voor de te verrichten werkzaamheden, gebaseerd op de bedragen zoals overeengekomen in het contract.
2. Deze facturen worden verstuurd naar de adressen zoals genoemd in het contract.
3. Een factuur zal tenminste de gegevens bevatten zoals beschreven in bijlage 1 van deze dienstverleningsovereenkomst.
4. Politie Gelderland - Midden zal facturen binnen 30 dagen na ontvangst voldoen, mits deze facturen voldoen aan de gegevens zoals gespecificeerd in de leden 2 en 3 van dit artikel. Indien de factuur niet voldoet aan de gegevens zoals genoemd in de leden 2 en 3 van dit artikel zal Politie Gelderland - Midden G4S hiervan zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één week na ontvangst van de factuur op de hoogte stellen.
5. Indien Politie Gelderland - Midden een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft Politie Gelderland - Midden het recht dat gedeelte van de factuur dat Politie Gelderland - Midden betwist niet te betalen, tot het moment dat overeenstemming is bereikt over het betwiste bedrag. Politie Gelderland - Midden dient G4S binnen een week na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte te stellen van de redenen en partijen zullen het geschil zo snel mogelijk oplossen.
6. Indien Politie Gelderland - Midden de vordering van G4S niet tijdig conform lid vier van dit artikel betaalt, wordt zij geacht in verzuim te zijn en heeft G4S zonder enige ingebrekestelling het recht Politie Gelderland - Midden over het verschuldigde de wettelijk vastgestelde rente in rekening te brengen.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze dienstverleningsovereenkomst en/of in een onderliggend contract over risico en in het bijzonder het overgaan ervan op Politie Gelderland - Midden is bepaald, blijven de geleverde zaken eigendom van G4S, totdat Politie Gelderland - Midden, de direct met deze zaak verbonden betalingen volledig heeft voldaan. Dit met inachtneming van hetgeen omtrent betaling is opgenomen in deze dienstverlenings - overeenkomst.
2. Politie Gelderland - Midden is niet bevoegd over de zaken op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de zaken, voordat volledige betaling als in het voorgaande artikellid bedoeld aan G4S heeft plaatsgevonden. Dit met inachtneming van hetgeen omtrent betaling is opgenomen in deze dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Indien een partij bij deze overeenkomst en/of het contract tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst en/of het contract, zal de wederpartij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van die verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de tekortschietende partij onmiddellijk in gebreke is. Indien een partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen, zal deze partij de door de wederpartij geleden schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen:	6	Pagina 9 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

- gebeurtenissen vergoeden, met een maximum van € 2.500.000,00 per jaar, voor zover de verzekering van betreffende partij de schade dekt.
- Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor aanspraken van derden ter zake van tekortkomingen of fouten, waarvoor zij op grond van het bovenstaande aansprakelijk zijn.
 - Partijen zullen zorg dragen voor een adequate verzekering van hun aansprakelijkheden.

Artikel 14. Overmacht


- Indien één der partijen de verplichtingen uit deze dienstverleningsovereenkomst of een contract geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen als gevolg van overmacht, wordt de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat partijen ten opzichte van elkaar tot schadevergoeding zijn verplicht.
- De partij die zich op overmacht beroept dient dit aan de andere partij kenbaar te maken binnen 24 uur na het intreden van de overmachtsituatie. De eerstgenoemde partij dient overmacht tegenover de andere partij met bewijs te staven.
- Indien de situatie van overmacht langer duurt, of indien naar redelijkheid is aan te nemen dat deze langer zal duren, dan 30 kalenderdagen, dan heeft de andere partij het recht de dienstverleningsovereenkomst dan wel ieder contract met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen. Partijen zijn ten opzichte van elkaar niet tot schadevergoeding verplicht.

Artikel 15. Personeel

- G4S zal voor de uitvoering van de diensten slechts betrouwbare en vakbekwame personen inzetten, die door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan een opdracht kunnen werken.
- Bij ernstige bezwaren van Politie Gelderland - Midden ten aanzien van het gedrag of de persoon van een medewerker van G4S, zal G4S zo spoedig mogelijk voor adequate vervanging zorg dragen, zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Politie Gelderland - Midden zal niet op onredelijke wijze van dit recht gebruik maken.
- Partijen zullen op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid dat werkzaam is voor de wederpartij, om bij haar of derden in dienst te komen.
- Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van één der partijen binden deze partij niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die geen procuratie hebben.

Artikel 16. Bedrijfsveiligheid en geheimhouding

- G4S verbindt zich voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle bedrijfsgegevens, vertrouwelijke gegevens, in de breedste zin van het woord, van werknemers of Politie Gelderland - Midden, waarmee G4S en haar personeel bekend zijn of waarvan zij kennis nemen. Deze geheimhouding blijft ook van kracht na het einde van deze overeenkomst.
- Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding van al hetgeen hen bekend wordt inzake de organisatie en/of de bedrijfsvoering van de wederpartij, behoudens bekende en/of voor een ieder toegankelijke informatie. De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot apparatuur en informatie vevat in bestanden, programmatuur, rapporten, tekeningen, ontwerpen en andere documenten die partijen elkaar ter beschikking stellen dan wel die speciaal voor een der partijen vervaardigd wordt in het kader van deze dienstverleningsovereenkomst en/of het contract. Het maken van kopieën van bedoelde stukken en documenten anders dan voor de uitvoering van de diensten is niet toegestaan, tenzij de wederpartij daarvoor telkens voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- Partijen zullen hun medewerkers verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen:	6	Pagina 10 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

4. Indien G4S bij de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst en/of het contract gebruik maakt van derden, dan is zij verplicht ervoor zorg te dragen dat deze derden zich houden aan hetgeen bepaald is in dit artikel. G4S is aansprakelijk voor schending van de bepalingen in dit artikel door de derde partij.
5. Alle schade die voortkomt uit schending van de verplichtingen zoals beschreven in dit artikel komt voor rekening van de partij die deze verplichtingen niet nakomt met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 ("Aansprakelijkheid").

Artikel 17. Publiciteit

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Politie Gelderland - Midden is het G4S niet toegestaan, via welk medium dan ook, in advertenties of publicaties mededelingen te doen over de inhoud van de dienstverleningsovereenkomst met Politie Gelderland - Midden.
2. Indien G4S bij de uitvoering van deze dienstverleningsovereenkomst en/of het contract gebruik maakt van derden, is hij verplicht aan deze derde partij eensluidende verplichtingen, als beschreven in lid 1 van dit artikel, op te leggen. G4S is aansprakelijk voor schending van de bepalingen in dit artikel door de derde partij.
3. Alle schade die voortkomt uit schending van de verplichtingen zoals beschreven in dit artikel komt voor rekening van G4S, met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 ("aansprakelijkheid").

Artikel 18. Overdracht van verplichtingen


1. Het is G4S, zonder schriftelijke toestemming van Politie Gelderland - Midden, niet toegestaan de verplichtingen die uit deze dienstverleningsovereenkomst voortvloeien over te dragen aan een derde, inhuurinstructeurs en -adviseurs uitgezonderd. Aan deze toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.
2. Indien G4S de verplichtingen uit deze dienstverleningsovereenkomst en/of het contract overdraagt aan een derde, is zij verplicht aan deze derde partij eensluidende verplichtingen op te leggen als bepaald in deze dienstverleningsovereenkomst. Deze overdracht zal slechts plaatsvinden met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel. G4S is aansprakelijk voor schending van de bepalingen in deze dienstverleningsovereenkomst en/of het contract door de derde partij.
3. Alle schade die voortvloeit uit schending van de verplichtingen zoals beschreven in dit artikel komt voor rekening van G4S met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 ("Aansprakelijkheid").

Artikel 19. Wijzigingen

1. Wijzigingen van of aanvullingen op deze dienstverleningsovereenkomst en/of bijlagen zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde personen van partijen.
2. Alle kennisgevingen tussen partijen voortvloeiende uit deze dienstverleningsovereenkomst dienen schriftelijk te geschieden.

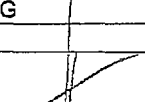

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze dienstverleningsovereenkomst en onderliggende contracten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen partijen een geschil ontstaat over enigerlei aspect van deze dienstverleningsovereenkomst dan wel een onderliggend contract, zullen partijen allereerst proberen dit in der minne te schikken. Indien dit niet tot een acceptabel resultaat voor partijen leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.


Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen: 6	Pagina 11 van 35	
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

Artikel 21. Slotbepalingen


1. De algemene inkoopvoorwaarden van Politie Gelderland – Midden zijn van toepassing, tenzij in deze dienstverleningsovereenkomst anders bepaald.
2. Indien een of meerdere bepalingen van deze dienstverleningsovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze dienstverleningsovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze dienstverleningsovereenkomst behouden blijft.
3. In geval van strijdigheid tussen de artikelen van deze dienstverleningsovereenkomst en artikelen van het contract prevaleert het gestelde in het contract. In geval van strijdigheid tussen de artikelen van deze dienstverleningsovereenkomst en een van de hierbij behorende bijlagen prevaleert het gestelde in de artikelen van deze dienstverleningsovereenkomst.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 12 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Ondergetekenden,

Politie Gelderland - Midden, gevestigd te Snelliusweg 1 te Arnhem, rechtsgeldig vertegenwoordigd door  Hoofd Facilitair Bedrijf, hierna te noemen: "Politie Gelderland - Midden".



en

G4S Training & Safety Solutions bv, gevestigd aan de Ampèrestraat 25 te Ede, rechtsgeldig vertegenwoordigd door  Algemeen Directeur, hierna te noemen "G4S".

in aanmerking nemende dat:

- a. Politie Gelderland - Midden diensten wenst af te nemen van G4S op het gebied van opleidingen, oefening, training, en advies met betrekking tot (bedrijfs)hulpverlening en brandveiligheid, verder te noemen: "veiligheidsopleiding";
- b. G4S bereid is haar expertise op bovengenoemd gebied, ten behoeve van Politie Gelderland - Midden in te zetten;
- c. Partijen de condities, waaronder Politie Gelderland - Midden van G4S diensten afneemt, wensen te regelen;

verklaren het navolgende te zijn overeengekomen:

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 3 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Aldus in tweevoud overeengekomen en ondertekend

te (plaats): Arnhem,

op (datum): 11 mei 2010

Namens Politie Gelderland - Midden
Politie Gelderland - Midden

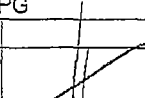
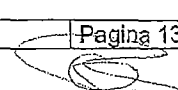


Hoofd Facilitair Bedrijf

Namens G4S
G4S Training & Safety Solutions B.V.



Algemeen Directeur

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG				
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen:	6	Pagina 13 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:		



Bijlage 1. Facturering

Een factuur zal tenminste de volgende gegevens bevatten:

- factuurnummer;
- contactpersoon van Politie Gelderland - Midden zoals genoemd in het contract;
- naam Politie Gelderland – Midden;
- datum uitvoer diensten;
- factuurdatum;
- aard van de werkzaamheden (gespecificeerd naar dienst);
- netto bedragen (gespecificeerd naar dienst);
- BTW (gespecificeerd naar percentage, indien van toepassing).

Factuuradres:

Politie Gelderland - Midden
Postbus 30071
6803 AB Arnhem

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 14 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Bijlage 2. Contactpersonen

Voor Politie Gelderland - Midden:

Dienst : Facilitair Bedrijf
Functie : Facility Manager / HBHV
Adres : Postbus 30071
Bezoekadres : Snelliusweg 1
Telefoonnummer :
E-mail : L 1

Dienst : HRM
Team : HR – Instroom en Ontwikkeling
Functie : Consulent
Adres : Postbus 30071
Bezoekadres : Snelliusweg 1
Telefoonnummer : (1
E-mail : telefonisch op te vragen

Dienst : HRM
Team : HRM Service en Beheer
Functie : Medewerker Personeelsbeheer
Adres : Postbus 30071
Bezoekadres : Snelliusweg 1
Telefoonnummer : 1
E-mail : telefonisch op te vragen

Voor G4S:

Functie : Account Manager
Bezoekadres : Amperestraat 25
Postadres : Postbus 97
Postcode en plaats : 6716 BN Ede
Telefoonnummer :
Faxnummer : (1
E-mail :

Naam en voorletters : M 1
Functie : Medewerker Verkoopbinnendienst
Bezoekadres : Amperestraat 25
Postadres : Postbus 97
Postcode en plaats : 6716 BN Ede
Telefoonnummer :
Faxnummer : 1
E-mail :

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen: 6	Pagina 15 van 35	
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

Bijlage 4. Totstandkoming Contract

Werkwijze bij het tot stand komen van de contracten:

1. Verantwoordelijke contactpersoon dan wel een hiertoe bevoegde medewerker van Politie Gelderland - Midden geeft aan de intentie te hebben diensten van G4S af te gaan nemen.
2. Indien van toepassing, neemt G4S de eisen en wensen van Politie Gelderland - Midden op m.b.t. de uitvoering van de diensten om de inhoud van de opdracht te kunnen bepalen.
3. G4S stelt een specifiek voorstel met prijzen op. Dit voorstel wordt naar de contactpersoon gezonden.
4. Vervolgens geeft Politie Gelderland - Midden schriftelijk aan of het voorstel m.b.t. de diensten van G4S akkoord is en geeft opdracht tot het plannen van de activiteiten.
5. Na overeenstemming over het voorstel en de planning van dienstverlening zendt G4S binnen een week een contract in tweevoud. Politie Gelderland - Midden stuurt één ondertekend exemplaar van het contract uiterlijk binnen twee weken na ontvangst retour naar G4S. Alleen de contactpersonen mogen de contracten ondertekenen.
6. Na ontvangst hiervan door G4S kunnen de diensten worden uitgevoerd.

Uitnodigingen

Uitnodigingen worden digitaal verstuurd naar de dienst HRM – HR Instroom en Ontwikkeling (zie bijlage 2 Contactpersonen) van Politie Gelderland - Midden.

Afmeldingen

Afmeldingen van individuele en/ of groepsinschrijvingen worden alleen gedaan door HRM – HR Instroom en Ontwikkeling (zie bijlage 2 Contactpersonen) van Politie Gelderland - Midden. Dit wordt digitaal gemeld aan G4S.

6.

Presentielijsten

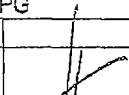
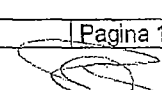
Presentielijsten worden aan het eind van de dag, wanneer de veiligheidsopleiding plaatsvindt bij G4S, digitaal verstuurd naar HRM – HR Instroom en Ontwikkeling (zie bijlage 2 Contactpersonen) van Politie Gelderland – Midden. Op de presentielijst staat vermeld of de deelnemer de hele training heeft gevolgd.

Safety cards

Safety cards worden aan het eind van de dag bij het voldoen aan de gestelde competenties uitgedeeld aan de deelnemers. Een kopie van de safety cards wordt digitaal naar de dienst HRM – HR Service en Beheer (zie bijlage 2 Contactpersonen) van Politie Gelderland – Midden verzonden.

Diploma's

Diploma's worden door het examenbureau verstuurd naar G4S. Zij zullen het origineel versturen naar de dienst HRM – HR Service en Beheer. Zij zorgen ervoor dat het origineel wordt verstuurd naar de deelnemer en voegt een kopie toe aan het personeelsdossier.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 19 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Bijlage 5. Communicatie, evaluatie en klachtenbehandeling

Communicatie:

1. Communicatie tussen Politie Gelderland - Midden enerzijds en G4S anderzijds dient regelmatig plaats te vinden teneinde een efficiënte en effectieve samenwerking te realiseren.
2. Accountmanager van G4S heeft eens per kwartaal contact met de Facility Manager van Politie Gelderland - Midden over de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het contract. Deze afspraken worden in het eerste kwartaal vastgelegd voor het gehele kalenderjaar.

Evaluatie:


1. G4S controleert de kwaliteit van haar diensten door middel van onderstaande kwaliteitsmechanismen:
 - a. beoordeling door middel van een schriftelijke evaluatie te houden onder de deelnemers aan een opleiding. De gegevens uit deze enquête worden vastgelegd en een kopie hiervan wordt aan de contactpersoon van het contract gezonden;
 - b. uitvoering van interne kwaliteitscontroles.G4S zal Politie Gelderland - Midden met betrekking tot de registraties genoemd onder a. en b. inzicht en resultaten verschaffen. Dit gebeurt tijdens de evaluatiegesprekken die plaatsvinden tussen Politie Gelderland - Midden en G4S.
2. Tijdens de evaluatiegesprekken zal G4S aan Politie Gelderland - Midden ook inzicht verschaffen in dan wel informatie verstrekken met betrekking tot marktbevingen en trends in de opleidingsbranche.

Onderwerpen tijdens evaluatiemomenten:

- Effectiviteit van de diensten (behalen leerdoelen e.d.)
- Organisatie van de diensten
- Resultaten uit evaluatieformulieren
- Beleving en verwachtingspatronen van deelnemers aan diensten en de contactpersoon van Politie Gelderland - Midden.

Klachtenprocedure G4S:

G4S werkt volgens een ISO-9001/2008 gecertificeerd kwaliteitssysteem. Mochten er onverhoopt klachten zijn van Politie Gelderland - Midden, dan zullen deze naar behoren volgens de klachtenprocedure van G4S worden behandeld. De accountmanager van G4S is contactpersoon bij de klachtafhandeling.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen: 6	Pagina 20 van 35	
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

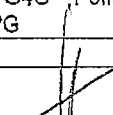
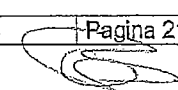
Bijlage 6. Algemene Voorwaarden Politie Gelderland – Midden

Roerende zaken en Diensten

Termen

In deze voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

Acceptatietest:	De testprocedure, waarmee kan worden aangetoond dat de Zaken aan de overeengekomen specificaties en / of eisen voldoen, alsmede beschikken over de gegarandeerde eigenschappen als in artikel 6.2 bedoeld.
Acceptatiedatum:	De datum waarop de Zaken na aflevering door de Opdrachtgever worden goedgekeurd en de eigendom daarvan op de Opdrachtgever overgaat.
Diensten:	De krachtens de Overeenkomst door Leverancier aan de Opdrachtgever te leveren Diensten en/of te verrichten werkzaamheden.
Garantietermijn:	De termijn als bedoeld in artikel 7.1.
Koopprijs:	De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoeding voor de geleverde Zaken en/of Diensten, zoals gespecificeerd in de Leveringsopdracht.
Leverancier:	De wederpartij van de Opdrachtgever met wie een Overeenkomst wordt gesloten.
Leveringsopdracht:	De bij de Overeenkomst behorende bijlage 1, waarop de te leveren Zaken en/of Diensten zijn gespecificeerd, alsmede de Koopprijs.
Opdrachtgever:	De tot de Nederlandse politie behorende rechtspersoon, die deze voorwaarden gebruikt.
Overeenkomst:	De overeenkomst tot het leveren van Zaken en/of Diensten tussen Opdrachtgever en Leverancier.
Personeel:	Medewerkers, die in loondienst of anderszins ten behoeve van één der partijen betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.
Zaken:	De krachtens de Overeenkomst door Leverancier aan Opdrachtgever te leveren roerende zaken.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 21 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Inhoud

1.	Wijzigingen Overeenkomst	22
2.	Contacten	22
3.	Verpakking, vervoer en aflevering Zaken	22
4.	Installatie en implementatie	23
5.	Verrichten van Diensten en/of werkzaamheden	24
6.	Acceptatiedatum	25
7.	Garantie(termijn).	26
8.	Prijzen	27
9.	Facturering en betaling	28
10.	Aansprakelijkheid	28
11.	Ketenaansprakelijkheid	29
12.	Geheimhouding en beveiliging	30
13.	Documentatie	31
14.	Overdracht rechten en verplichtingen	31
15.	Overmacht	32
16.	Nakoming, ontbinding	32
17.	Verzekeringen	33
18.	Diversen	34
19.	Geschillen en toepasselijk recht	34

1. Wijzigingen Overeenkomst

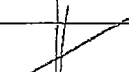

- 1.1. Wijzigingen van, en aanvullingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen door Opdrachtgever en Leverancier.

2. Contacten

- 2.1. Opdrachtgever en Leverancier zullen schriftelijk een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen. Voor zover elders niet anders is aangegeven dient Leverancier alle correspondentie met betrekking tot de Overeenkomst te zenden aan de contactpersoon van het Opdrachtgever.
- 2.2. Mededelingen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats en in de Nederlandse taal, geadresseerd aan de kantooradressen als vermeld in de kop van de Overeenkomst.
Mondelinge mededelingen, e-mails, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per telex of per telefax.

3. Verpakking, vervoer en aflevering Zaken

- 3.1. Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking, met gebruikmaking van materialen die het milieu zo min mogelijk belasten, alsmede voor het vervoer van de Zaken. Leverancier zal eventuele door derden ter zake gestelde voorschriften voor het behandelen, verpakken en het uitpakken van de Zaken opvolgen.
- 3.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Leverancier niet bevoegd de Zaken in gedeelten af te leveren.
Terstond na aflevering van de Zaken of onderdelen daarvan, zal door partijen een bewijs van

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 22 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

aflevering worden opgesteld en ondertekend. De datum van ondertekening geldt als de datum van aflevering.

- 3.3. Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag / moet worden, dat de aflevering van de Zaken, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan terstond aan Opdrachtgever melding maken en daarbij schriftelijk de oorzaak van de vertraging vermelden, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige aflevering te verlangen.
- 3.4. In de overeenkomst wordt bepaald of, en zo ja op welke wijze, te vervangen oude zaken door Leverancier wordt afgevoerd. Wanneer Opdrachtgever hiertoe de opdracht geeft is worden de kosten daarvan geacht in de prijs van de Zaken te zijn inbegrepen.
- 3.5. Tenzij Opdrachtgever anders te kennen heeft gegeven worden de Zaken door Leverancier zonder meerkosten op de plaats van aflevering uitgepakt en worden de verpakkingsmaterialen, eveneens zonder meerkosten, door Leverancier op een milieubewuste wijze en conform de geldende regelgeving afgevoerd.
- 3.6. De overeengekomen datum van aflevering kan eenmaal op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 30 werkdagen. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan. Het uitstel brengt voor Opdrachtgever geen financiële consequenties met zich mee, wanneer Leverancier het daartoe strekkende schriftelijk verzoek tenminste 5 werkdagen voor de overeengekomen datum van aflevering heeft ontvangen.
- 3.7. De aflevering zal voor zover mogelijk ononderbroken plaatsvinden, waarvoor partijen desgewenst in goed overleg een planning opstellen.
- 3.8. Bij overschrijding van de in de Leveringsopdracht vermelde datum van aflevering door omstandigheden van de zijde van Leverancier die geen overmacht opleveren, zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van 0,1% van koopprijs per werkdag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt tot een maximum van 10% van de totale koopprijs van de Zaken. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Indien Opdrachtgever voor de hier bedoelde periode een regeling overeenkomt met Leverancier die in een adequate uitwijkmogelijkheid voorziet dan wel waarin afspraken zijn vastgelegd over de (tijdelijke) levering van vervangende Zaken, komt het in dit lid bedoelde recht op schadevergoeding te vervallen.

4. Installatie en implementatie

- 4.1. Indien in de Leveringsopdracht vermeld, is Leverancier verplicht tot installeren en/of implementeren van de geleverde Zaken.
- 4.2. Installatie en/of implementatie vinden plaats op een in de Leveringsopdracht bepaalde wijze, datum en tijdstip.
- 4.3. De installatie en/of implementatie zullen worden verricht door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn.
- 4.4. Opdrachtgever is gerechtigd wijziging van de datum en / of het tijdstip, waarop de installatie en/of implementatie verricht zullen worden te verlangen in het geval de aflevering van de Zaken wordt uitgesteld of vertraagd. Indien dit uitstel of deze vertraging aan Leverancier dient te worden

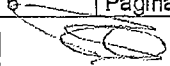
Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 23 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

toegeschreven, zullen de aan dit uitstel c.q. deze vertraging verbonden kosten voor rekening van Leverancier komen c.q. blijven.

- 4.5. De overeengekomen datum van installatie en implementatie kan eenmaal op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 30 werkdagen, indien Opdrachtgever verwacht dat de plaats van implementatie en/of installatie niet tijdig gereed zal zijn. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan. Het uitstel brengt voor opdrachtgever geen financiële consequenties met zich mee, wanneer Leverancier het daartoe strekkende schriftelijk verzoek uiterlijk 5 werkdagen voor de overeengekomen datum van Installatie en/of Implementatie heeft ontvangen.
- 4.6. De installatie en implementatie zal voor zover mogelijk ononderbroken plaatsvinden, waarvoor partijen desgewenst in goed overleg een installatie- en/of implementatieplan zullen opstellen.
- 4.7. Zodra naar de mening van beide partijen de installatie en/of implementatie is voltooid zal door partijen een bewijs daarvan worden opgesteld en ondertekend. De datum van ondertekening van dit bewijs geldt als de datum van implementatie en/of installatie.
- 4.8. Bij overschrijding van de in de Leveringsopdracht vermelde datum van aflevering of datum van installatie en implementatie door omstandigheden van de zijde van Leverancier die geen overmacht opleveren, zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opelsbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van 0,1% van koopprijs per werkdag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt tot een maximum van 10% van de totale koopprijs van de Zaken. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Indien Opdrachtgever voor de hier bedoelde periode een regeling overeenkomt met Leverancier die in een adequate uitwijkmogelijkheid voorziet dan wel waarin afspraken zijn vastgelegd over de (tijdelijke) levering van vervangende Zaken, komt het in dit lid bedoelde recht op schadevergoeding te vervallen.
- 4.9. Opdrachtgever en Leverancier verplichten zich, met inachtneming van de regels van Opdrachtgever omtrent screening en begeleiding, personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Genoemde partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke geldende huisregels na te leven. Indien en zolang dit voor de behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen een ruimte voor het personeel van de andere partij beschikbaar stellen.

5. Verrichten van Diensten en/of werkzaamheden

- 5.1. Indien in de Leveringsopdracht vermeld, is Leverancier verplicht tot het verrichten van Diensten.
- 5.2. De uitvoering van de overeenkomst vindt plaats op een in de Leveringsopdracht bepaalde wijze, datum en tijdstip.
- 5.3. De Diensten zullen worden verricht door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn.
- 5.4. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen van de datum en/of het tijdstip waarop de Diensten verricht zullen worden te verlangen. Indien dit uitstel of deze vertraging aan Leverancier dient te worden toegeschreven, zullen de aan dit uitstel c.q. de aan deze vertraging verbonden kosten voor rekening van Leverancier komen c.q. blijven.
- 5.5. De overeengekomen aanvangsdatum van het verrichten van de Diensten kan éénmaal op schriftelijk verzoek van opdrachtgever worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 30 werkdagen, indien

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen: 6	Pagina 24 van 35	
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

opdrachtgever verwacht dat de plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht niet tijdig gereed zal zijn. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is worden gedaan. Het uitstel brengt voor opdrachtgever geen financiële consequenties met zich mee, wanneer Leverancier het daartoe strekkende schriftelijk verzoek uiterlijk vijf werkdagen voor de overeengekomen aanvangsdatum van het verrichten van de Diensten heeft ontvangen.

- 5.6 De Diensten zullen voorzover mogelijk ononderbroken worden verricht, waarvoor partijen desgewenst in goed overleg een voortgangsrapport zullen opstellen.
- 5.7 Zodra naar de mening van beide partijen de Diensten zijn verricht zal door partijen een bewijs daarvan worden opgesteld en ondertekend. De datum van ondertekening van dit bewijs geldt als de datum van oplevering.
- 5.8 Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden dat de Diensten niet tijdig zullen worden verricht, zal Leverancier hiervan terstond aan opdrachtgever melding maken en daarbij schriftelijk de oorzaak van de vertraging vermelden, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Eén en ander doet geen afbreuk aan het recht van opdrachtgever te verlangen dat de Diensten tijdig worden verricht.
- 5.9 Bij overschrijding van de in de Leveringsopdracht vermelde datum van oplevering door omstandigheden van de zijde van Leverancier die geen overmacht opleveren, zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan opdrachtgever van 0,1 % van de factuurwaarde per werkdag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt tot een maximum van 10% van de totale factuurwaarde. Deze boete laat de overige rechten van opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. Indien opdrachtgever voor de hier bedoelde periode een regeling overeenkomt met de Leverancier die in een adequate uitwijkmogelijkheid voorziet danwel waarin afspraken zijn vastgelegd over de (tijdelijke) verrichting van vervangende Diensten, komt het in dit lid bedoelde recht op schadevergoeding te vervallen.
- 5.10 Opdrachtgever en Leverancier verplichten zich, met inachtneming van de regels van opdrachtgever omtrent screening en begeleiding, personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten. Genoemde partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke geldende huisregels na te leven. Indien en zolang dit voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen een ruimte voor het personeel van de andere partij beschikbaar stellen.

6. Acceptatiedatum

- 6.1 In de Leveringsopdracht wordt bepaald of, en zo ja op welke wijze, gedurende welke periode en op welke plaats en tijdstip een Acceptatietest wordt uitgevoerd. Indien geen Acceptatietest is overeengekomen, geldt de datum van aflevering of, indien overeengekomen, de datum van installatie, implementatie, of oplevering als Acceptatiedatum en zijn alleen het eerste en het laatste lid van dit artikel van toepassing. Indien een Acceptatietest is overeengekomen zijn ook de andere leden van dit artikel van toepassing.
- 6.2 Gedurende de Acceptatietest wordt nagegaan of de Zaken naar behoren (blijven) functioneren danwel of de Diensten naar behoren zijn verricht, in dier voege dat wordt voldaan aan de in de Leveringsopdracht genoemde specificaties. Tijdens de Acceptatietest zal Opdrachtgever de Zaken onder normale operationele omstandigheden beproeven.

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr.: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen:	6 Pagina 25 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

- 6.3 Direct nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een rapport opgemaakt en ondertekend. In dit rapport zullen de geconstateerde gebreken worden vastgelegd en voorts of de Zaken of Diensten door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 6.4 Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname (van de Zaken) redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige gebreken als in het vijfde lid, bedoeld.
- 6.5 Binnen 5 werkdagen na de datum van het rapport in het derde lid van dit artikel bedoeld, zal Leverancier de in het rapport vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de Zaken en Diensten niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen na de datum van het rapport genoemd in het derde lid de Acceptatietest worden herhaald. In een tweede rapport zal worden vastgelegd of de in het eerste rapport opgenomen gebreken zijn verholpen en of de Zaken thans zijn goedgekeurd. Terzake van niet-verholpen gebreken geldt het in het vierde en vijfde lid van dit artikel bepaalde gelijkkelijk.
- 6.7 Indien de Zaken en Diensten na de tweede Acceptatietest in het zesde lid van dit artikel bedoeld opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Leveringsopdracht - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte in te trekken zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling, is vereist.
Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade, op de wijze zoals in artikel 10 (aansprakelijkheid) is bepaald. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding en verbeurde boete is Opdrachtgever tevens gerechtigd Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.
- 6.8 Indien (alle onderdelen van) de Zaken door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende rapport is opgesteld en ondertekend, gelden als de Acceptatiedatum.
- 6.9 Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 6.10 Tot de Acceptatie berust het risico van beschadiging of verlies bij Leverancier. De eigendom van de Zaken gaat over op Opdrachtgever na Acceptatie.
- 6.11 In het kader van de Acceptatietest is Opdrachtgever gerechtigd te verlangen dat Leverancier de Zaken of Diensten aan Opdrachtgever of aan door de Opdrachtgever aan te wijzen derden demonstreert alvorens Opdrachtgever de Zaken of Diensten accepteert.
- 6.12 Na de Acceptatiedatum is Leverancier op grond van deze overeenkomst uitsluitend gehouden tot het herstel van gebreken in de Zaken in die gevallen waarin:
- Opdrachtgever aanspraak kan maken op rechten uit de garantie in artikel 6 bedoeld; of
 - de gebreken bij acceptatie van de Zaken of Diensten verborgen waren en door Opdrachtgever redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.
- De herstelplicht in dit lid bedoeld geldt slechts gedurende de Garantietermijn.

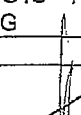

7. Garantie(termijn).

Dienstverleningsovereenkomst G4S - Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen:	6 Pagina 26 van 35
Paraaf Politie Gelderland - Midden:		Paraaf G4S:	

- 7.1 Leverancier garandeert tot vijf jaar na Acceptatiedatum (of zodanige andere termijn als in de Leveringsopdracht vermeld):
- dat de Zaken en Diensten de overeengekomen eigenschappen zullen bevatten en voldoen aan de specificaties zoals opgenomen in de Leveringsopdracht;
 - dat de Zaken en Diensten geschikt zullen zijn voor gebruik in samenhang met de door Opdrachtgever te gebruiken en de overige bij Opdrachtgever aanwezige Zaken;
 - dat de Zaken en Diensten geschikt zijn voor het doel, waarvoor Opdrachtgever deze heeft verworven;
 - de mogelijkheid van levering tegen een redelijke prijs van gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige onderdelen, componenten, en uitbreidingen als beschikbaar en/of geannonceerd ten tijde van het bevestigen van de Leveringsopdracht;
 - dat de door Leverancier als architectuur aangemerkte grondslag van de productlijn, waarbinnen de Zaken past, niet zodanig zal worden gewijzigd dat de Zaken daarbinnen niet meer de op grond van de Nadere Overeenkomst te leveren prestaties kan realiseren;
 - dat na het staken van de productie van de Zaken of delen daarvan vervangingsonderdelen tegen een redelijke prijs beschikbaar zullen zijn.
- 7.2 Gebreken in de Zaken worden gedurende de Garantietermijn voor rekening van Leverancier verholpen, behoudens voorzover zij het gevolg zijn van gebruikelijke en niet bovenmatige slijtage en/of veroudering.
- 7.3 Tenzij Opdrachtgever en Leverancier schriftelijk anders overeenkomen draagt Leverancier kosteloos zorg voor de algehele technische en administratieve garantieafhandeling.
- 7.4 Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen c.q. terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen andere oorzaken, rust de bewijslast terzake op Leverancier. Indien Leverancier in dit bewijs slaagt, is hij niettemin verplicht de gebreken te herstellen, maar kan hij daarvoor een gebruikelijk tarief aan Opdrachtgever in rekening brengen, mits daaromtrent voor het verrichten van de werkzaamheden tussen partijen overeenstemming is bereikt.

8. Prijzen

- 8.1 Alle prijzen en tarieven dienen steeds in Euro's te zijn vastgesteld, met aparte vermelding van omzetbelasting, indien van toepassing.
- 8.2 De gehanteerde prijzen en tarieven dienen voor Opdrachtgever eenduidig en transparant te zijn. Op het moment dat leveringen en/of werkzaamheden in rekening worden gebracht, dient naast de prijs of het tarief ook de opbouw hiervan te worden vermeld. Prijzen of tarieven moeten op verzoek van Opdrachtgever nader inzichtelijk gemaakt worden, bijvoorbeeld door inzage in opslag op inkoop. Naast de in de Leveringsopdracht genoemde bedragen geen vergoeding, belasting, toeslag of enig ander bijkomend bedrag aan Leverancier verschuldigd.
- 8.3 De door Leverancier berekende prijzen en tarieven mogen niet hoger zijn dan de laagste prijzen die Leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en condities en vergelijkbare aantallen berekend heeft aan enig andere koper, gedurende 12 maanden voorafgaande aan de opdracht tot levering.
- 8.4 Wanneer tussen de datum van ondertekening van de Overeenkomst en de datum van aflevering Leverancier of met Leverancier gelieerde derden zoals maatschappijen in Nederland, die behoren tot het concern van Leverancier of het concern waar Leverancier deel van uitmaakt tijdens de duur van deze overeenkomst meer dan incidenteel aan (één) afnemer(s) in Nederland en/of daarbuiten lagere prijzen en/of tarieven in rekening brengt voor prestaties en/of verrichtingen, die naar aard en omvang

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 27 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	


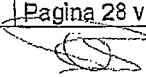
vergelijkbaar zijn, worden de op basis van deze overeenkomst door Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde prijzen en/of tarieven op dit lagere niveau gesteld. Leverancier is verplicht om Opdrachtgever, uit eigener beweging, over deze lagere prijzen en/of tarieven te informeren. Indien Leverancier verzuimt de in de vorige volzin bedoelde informatie te verstrekken, zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van 10% van de totale Koopprijs van de Apparatuur. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

9. Facturering en betaling

- 9.1. De prijs en/of tarieven zullen overeenkomstig het bepaalde in de Leveringsopdracht, in tweevoud worden gefactureerd.
- 9.2. De verplichting tot het betalen van de bedragen gaat in op de Acceptatiedatum.
- 9.3. De betalingstermijn bedraagt minimaal 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 9.4. Facturering en betaling dienen plaats te vinden in Euro,s.
- 9.5. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid of onvolledigheid van die factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht de Overeenkomst te beëindigen; dan wel zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen, tenzij bedoelde overschrijding kennelijk onredelijk is.
- 9.6. Over elke betaling die niet binnen de betalingstermijn als bedoeld in het derde lid is gedaan, kan van rechtswege een rente in rekening worden gebracht, gelijk aan de wettelijke rente. De rente wordt berekend op jaarbasis vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot aan de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Op deze rentevergoeding zal de Leverancier geen aanspraak kunnen maken indien de betreffende factuur niet de benodigde gegevens bevat c.q. Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt van een opschortingrecht hem door de wet toegekend.
- 9.7. Opdrachtgever behoeft in geen geval te betalen indien hij niet het overeengekomen aantal exemplaren van de rekening op het overeengekomen adres heeft ontvangen, indien de rekening niet het nummer en de datum van deze overeenkomst en de opdracht tot levering vermeldt, alsmede indien de rekening niet de overige gegevens vermeldt of daarbij niet de bescheiden zijn gevoegd die ingevolge de Overeenkomst zijn vereist.
- 9.8. Ter controle van de juistheid van facturen van Leverancier is Opdrachtgever gerechtigd de boekhouding van Leverancier door een registeraccountant te doen controleren. Leverancier zal daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever inzage in de boekhouding verschaffen. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van onregelmatigheden aan de zijde van Leverancier.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien één der partijen tekort komt in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegend om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het

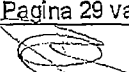
Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 28 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

karakter van een fatale termijn.

- 10.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij daardoor geleden en te lijden schade.
De aansprakelijkheid voor directe schade wordt daarbij, per gebeurtenis, beperkt tot ten hoogste € 1.500.000,- (zegge: anderhalf miljoen euro), tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In het laatste geval vervalt deze beperking.
Partijen in de Overeenkomst zijn op grond van dit lid niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
Onder directe schade wordt in elk geval verstaan:
- schade aan eigendommen van de wederpartij en/of van derden;
 - kosten, daaronder begrepen personeelskosten, van noodzakelijke maatregelen ter beperking c.q. herstel van schade;
 - de kosten van noodvoorzieningen en/of het inhuren van derden;
 - de kosten van leegloop van medewerkers, goederen en faciliteiten van Opdrachtgever en de kosten van leegloop van door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingehuurde derden, voorzover deze kosten, in redelijkheid, niet vermijdbaar zijn;
 - aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en boetes alsmede de waarde van het verloren gaan van door derden verstrekte garantierechten;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 10.3 Voor het geval dat een partij of personen van wie deze partij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient gedurende of in verband met de Overeenkomst dood of letsel toebrengt, c.q. toebrengen aan personen, of schade veroorzaakt, c.q. veroorzaken aan zaken, zal de aansprakelijkheid van deze partij beperkt zijn tot € 1.500.000,- (zegge: anderhalf miljoen euro) per Opdrachtgever.
- 10.4 In afwijking van de voorgaande leden is elk der partijen aansprakelijk voor schade ontstaan door tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 1.500.000,- (zegge: anderhalf miljoen euro).

11. Ketenaansprakelijkheid


- 11.1 Indien Leverancier activiteiten ten behoeve van Opdrachtgever van welke aard dan ook, uitbesteedt aan derden, is Leverancier altijd volledig verantwoordelijk voor deze activiteiten. Ook zal Leverancier Opdrachtgever vrijwaarden van alle aansprakelijkheid welke eventueel zou kunnen voortvloeien uit de wet en uit de Overeenkomst.
- 11.2 Leverancier garandeert Opdrachtgever dat op het loon van Personeel de verschuldigde loonbelasting en sociale premies worden ingehouden en afgedragen aan de bedrijfsvereniging en de Ontvanger der Directe Belastingen.
- 11.3 Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs overleggen van de betaling van de met betrekking tot het loon van Personeel over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Mocht Leverancier niet verplicht zijn om op het loon van Personeel premies werknemersverzekeringen in te houden, dan zal Leverancier aan

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 29 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Oprachtgever een verklaring van de bedrijfsvereniging overleggen, waaruit blijkt dat over het loon van Personeel geen premies werknemersverzekeringen behoeven te worden betaald.

12. Geheimhouding en beveiliging

- 12.1 Onverminderd de in de Overeenkomst aan Oprachtgever toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie, in de ruimste zin des woords, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst over elkaars organisatie, activiteiten en werkwijze verkrijgen.
Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers of welke informatie ook welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst is toegestaan, aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens de Overeenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
Partijen zullen hun Personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
Indien door één der partijen wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal die partij zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 12.2 Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Oprachtgever worden verricht, is verplicht door Oprachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
Oprachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
Oprachtgever is te allen tijde gerechtigd Personeel van Leverancier, dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of zal worden ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek conform de bij Oprachtgever gebruikelijke regels te onderwerpen. Leverancier zal aan dit onderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
Oprachtgever is gerechtigd op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek, zonder opgave van redenen te weigeren dat het betrokken Personeel bij de uitvoering wordt ingezet. Leverancier is in dat geval verplicht dat Personeel door ander, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig Personeel te vervangen en ten aanzien van het vervangen Personeelslid de geheimhouding bedoeld in het eerste lid in acht te nemen.
- 12.3 Bij het eventueel door de ene partij bewaren van geclassificeerde gegevens van de andere partij die als zodanig door de andere partij zijn aangemerkt, zullen de schriftelijk te zijner kennis gebrachte voorschriften van de andere partij van toepassing zijn. Voorts zullen partijen zodanige gegevens niet voor een ander doel als tussen partijen overeengekomen, gebruiken.
- 12.4 Leverancier vrijwaart Oprachtgever tegen alle aanspraken van derden, die mochten voortvloeien uit het ongeautoriseerde gebruik van de gegevens door Leverancier of personen van wie hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 12.5 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de ander in publicaties, waaronder reclame-uitingen, van de Overeenkomst melding maken.
- 12.6 Geen van partijen is bevoegd Personeel van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat Personeel, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien Personeel van een van partijen in strijd met het hier bepaalde handelt, zal deze partij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare,

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen:	6 Pagina 30 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan de andere partij van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de andere partij, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

- 12.7 Gedurende de duur van de Overeenkomst zullen partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij Personeel van deze andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken.
Leverancier staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Leverancier gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Leverancier of het concern waar Leverancier deel van uitmaakt.

13. Documentatie

- 13.1 Indien in de overeenkomst is aangegeven dat bij de te leveren zaken of Diensten documentatie behoort, zal Leverancier, gelijktijdig met de levering van de Zaken of de verrichting van de Diensten, Opdrachtgever voorzien van voldoende, in de Nederlandse taal geschreven documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Zaken of Diensten. Deze documentatie dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de Zaken en Diensten en de functies daarvan;
 - dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Zaken en Diensten gebruik kunnen blijven maken;
 - dat onderhoud ook door derden kan plaatsvinden;
- en dient voorts te voldoen aan de in de Leveringsopdracht vermelde vereisten.
De aard en omvang van de documentatie, alsmede het aantal aan Opdrachtgever te leveren exemplaren, is vermeld in de Leveringsopdracht.
- 13.2 Opdrachtgever is gerechtigd de documentatie voor gebruik in de eigen organisatie gratis te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als door de Leverancier verlangd.
- 13.3 Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Zaken mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

14. Overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze, geheel of gedeeltelijk, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.
Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zullen ten aanzien van de andere partij nietig zijn.

NB vergelijk art. 2 overeenkomst van Diensten

- 14.2 Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de Diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.

Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010	Aantal bijlagen: 6	Pagina 31 van 35	
Paraaf Politie Gelderland – Midden:	Paraaf G4S:		

aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.


- 14.3 Indien Leverancier -na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever - het uit hoofde van de Overeenkomst voortvloeiende recht op betaling geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt, zal dit geschieden onder volledige handhaving van de overige rechten van Opdrachtgever en de verplichtingen van Leverancier. Indien door deze overdracht de betalingsrelatie tussen Leverancier en Opdrachtgever zich wijzigt zal Leverancier Opdrachtgever tijdig schriftelijk informeren.

15. Overmacht

- 15.1 In geval van overmacht wordt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.1.b, de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
- 15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet gerekend: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier en/of het niet of niet-tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens één der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoont dat het niet of niet-tijdig nakomen van die verplichtingen te wijten is aan overmacht als bedoeld in dit artikel.

16. Nakoming, ontbinding

- 16.1 Indien Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, dan wel indien de Zaken of Diensten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, kan Opdrachtgever, onverminderd zijn overige rechten, eisen dat Leverancier zijn verzuim herstelt en/of het ontbrekende aflevert of herstelt of vervangt. De daarmee gemaakte kosten komen voor rekening van Leverancier.
- 16.2 Indien Leverancier niet, nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen bewaarde termijn voldoet aan een eis als bedoeld in het derde lid van dit artikel, is Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd zijn verdere rechten, dit verzuim zonder voorafgaande rechtelijke machtiging na voorafgaande kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 16.3 Indien de niet-nakoming van één van de bepalingen van de Overeenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet-nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete. Het bepaalde in deze alinea is niet van toepassing indien de boetes (of één daarvan) het karakter hebben (heeft) van een forfaitaire schadevergoeding.
- 16.4 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst of elders in deze voorwaarden is bepaald is:
- ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.
 - ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds, te ontbinden indien de andere partij een beroep doet op

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 32 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

- overmacht en de overmachtperiode langer dan 12 weken heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 12 weken zal duren.
- c. Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn buiten rechte, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien Leverancier (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem surséance (voorlopig) wordt verleend; Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd; Leverancier zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier dan wel op de Zaken beslag wordt gelegd, dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
 - d. Opdrachtgever gerechtigd, indien door of vanwege Leverancier, haar vertegenwoordigers of onder haar ressorterend Personeel, enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm dan ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan Personeel, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van dat Personeel of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst beïnvloed zou worden, de Overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn buiten rechte, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden.
 - e. Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, indien derden, naar bij definitief rechterlijk vonnis blijkt, Leverancier terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen.
 - f. ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds, te ontbinden bij schending van de geheimhoudingsplicht.

16.5 Ontbinding van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de andere partij.

16.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding (artikel 11), geschillenbeslechting en toepasselijk recht (artikel 17).

16.6 Indien de overeenkomst op grond van het in dit artikel bepaalde is ontbonden, zal Leverancier de reeds aan hem verrichte betalingen aan Opdrachtgever terugbetalen, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

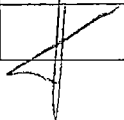

17. Verzekeringen.

17.1 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- a. Wettelijke aansprakelijkheid
- b. Beroepsaansprakelijkheid

Leverancier zal desgevraagd onverwijld de bewijzen van premiebetaling aan Opdrachtgever overleggen en mededeling doen van claims onder deze polis(sen). De door de leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

17.2 Leverancier verplicht zich – terstond na aansprakelijkstelling door Opdrachtgever – alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, als bedoeld in artikel [16.1], op eerste verzoek aan Opdrachtgever te cederen. Leverancier verplicht zich om deze cessie ter kennis van de hiervoor bedoelde verzekeraar te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG		Aantal bijlagen:	6
Datum: 27-04-2010		Pagina	33 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

hiervan aan de verzekeraar mededeling te doen. Verzekeringsspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

18. Diversen

- 18.1 Ingeval van nietigheid van één of meer bepalingen van de Overeenkomst, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij voor zoveel mogelijk de strekking van de Overeenkomst en de nietige bepalingen behouden blijven.
- 18.2 Opdrachtgever en Leverancier zullen geen Personeel van elkaar in dienst nemen. Deze verplichting blijft gehandhaafd gedurende twee jaar na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 18.3 Het nalaten door één van de partijen om te eniger tijd enige bepaling van de Overeenkomst af te dwingen, fast in generlei opzicht van de ene partij rechten aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
Het zich neerleggen door de ene partij bij een schending van een verplichting van andere partij impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten.
- 18.4 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van de zijde van Leverancier, zijn niet van toepassing.
- 18.5 In geval van strijdigheid tussen het gestelde in deze Inkoopvoorwaarden en het gestelde in de artikelen van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen, prevaleert eerst het gestelde in de artikelen van de Overeenkomst, daarna het gestelde in de bij de Overeenkomst behorende bijlagen en daarna het gestelde in deze voorwaarden.
- 18.6 De toepasselijkheid van de "United Nations Convention on contracts for the International sale of goods" ("het Weens Koopverdrag") is uitgesloten.
- 18.7 Indien dit noodzakelijk is, zal Leverancier voor zijn rekening en risico maatregelen treffen om exportvergunningen te verkrijgen. Opdrachtgever zal desgevraagd de hiervoor noodzakelijke informatie verstrekken. Indien Opdrachtgever de Zaken wenst te verplaatsen naar een ander dan het overeengekomen land, op welke wijze dan ook, zal Opdrachtgever er voor zorgdragen dat niet wordt gehandeld in strijd met aan Leverancier afgegeven exportvergunning.

19 Geschillen en toepasselijk recht

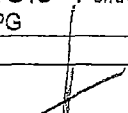

- 19.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de totstandkoming, de uitleg en/of de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtgever is gevestigd, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.
- 19.2 Een geschil is aanwezig indien één van de partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt, voorzien van een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 19.3 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover bindend

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden		Versie 6	
Contract.nr: LS20100301- GSPG			
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 34 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

advies wordt gevraagd.

- 19.4 Op de Overeenkomst in het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil betreffende de Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden Politie zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem op 10 augustus 2004 onder nummer 322328

Dienstverleningsovereenkomst G4S – Politie Gelderland - Midden			
Contract.nr: LS20100301- GSPG			Versie 6
Datum: 27-04-2010		Aantal bijlagen: 6	Pagina 35 van 35
Paraaf Politie Gelderland – Midden:		Paraaf G4S:	

Bijlage 3.2.2



G4S Cash Services BV

Correspondentie adres:
Postbus 2045
3500 GA Utrecht
Bezoekadres:
Ptolemaeuslaan 61
3528 BR Utrecht

Tel.: 0900 447 22 74
Fax.: 088 447 29 99
www.g4s.nl

Politie Gelderland Midden
1
Snelliusweg 1
6827 DG ARNHEM

Datum : 05 juni 2008
Ons kenmerk : SA/TA/SQ_000707
Doorkiesnummer : 1
E-mail :
Onderwerp : Offerte

Geachte 1

Naar aanleiding van mijn bezoek aan u van donderdag 17 april jl. in het kader van onze dienstverlening ontvangt u bij deze onze offerte voor geld- en waardetransport en de verwerking van geld.

1. Geld- en waardetransport (Door G4S Cash Services BV)

Uw wensen met betrekking tot de uitvoering van uw waardetransporten vatten wij als volgt samen:

- Het ophalen van de waarden bij uw vestiging op basis van "op afroep".
- Het afleveren van de waarden zal, de volgende bancaire werkdag, geschieden bij de geldtelcentrale van G4S Value Services BV.

De transporten worden routematig uitgevoerd met onze hoogwaardig beveiligde geld- en waardetransportvoertuigen, waarvan de bemanning bestaat uit twee gediplomeerde beveiligingsbeambten c.q. geldtransporteurs. Mede hierdoor waarborgen wij de veiligheid van uw waardezzending.

Regio's

Utrecht (HK)
Middel West

Op basis van bovengenoemde informatie gelden de volgende tarieven:

- Per transport van één sealbag papiergeld of sealpack muntgeld van maximaal 15 kg bedraagt het tarief 2
- Per transport van iedere extra verpakkingseenheid bedraagt het tarief 2
- Indien u van onze service met betrekking tot het aanleveren van wisselgeld gebruik wilt maken, rekenen wij per transport van één collo wisselgeld van maximaal 15 kg, mits dit kan samenvallen met het reguliere transport 2

Bovengenoemde tarieven staan genoteerd exclusief B.T.W. en exclusief waardetransportverzekering.

De tarieven in deze offerte zijn gebaseerd op

2

Verzekering

Conform de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus dient het geld- en waardetransport verzekerd te zijn. G4S Cash Services draagt zorg voor een Bepaalde Vervoerders Aansprakelijkheidsverzekering volgens de Algemene Vervoerscondities 2002 uitgebracht door de Stichting Vervoeradres te 's Gravenhage. De aansprakelijkheid van G4S is

2

Indien u de intrinsieke waarde van uw zending wilt verzekeren dient u hiervoor, ter eigen beoordeling, een verzekering af te sluiten waarbij de onvermijdelijke op- en overslag van uw waarden in de panden van G4S Cash Services BV en/of G4S Value Services BV is meeverzekerd. G4S Cash Services biedt u de mogelijkheid de verzekering van uw waarden onder te brengen in haar collectieve waardetransportverzekering. Het maximaal verzekerde bedrag per verpakking bedraagt € 100.000,00

- Het tarief voor deze waardetransportverzekering bedraagt ongeacht het aantal te vervoeren colli per transport

2

2. Verwerking en/of levering van geld (Door G4S Value Services BV)

Geldverwerking

Uw wensen met betrekking tot de verwerking van geld vatten wij als volgt samen:

- Het tellen van munten en biljetten met een nog nader te bepalen volume en frequentie per week.

Op basis van bovengenoemde informatie gelden de volgende tarieven waarbij het tarief voor één telling is opgebouwd uit een vast en een variabel component:

Muntgeldverwerking

- Vast bedrag per telling munten
- Munten (prijs per 100 munten)

2

Biljettenverwerking

- Vastbedrag per telling biljetten
- Biljetten (prijs per 100 biljetten)

2

Bovengenoemde tarieven zijn staan genoteerd inclusief één rapportage per telling en bijschrijving op uw bankrekening.

De activiteit verwerking en levering van geld is op het moment van het uitbrengen van deze offerte vrijgesteld van B.T.W.

Uw waarden zijn tijdens verwerking alsmede eventuele op- en overslag bij G4S Value Services op basis van een all-risk dekking verzekerd via de waardetransportverzekering van Group 4 Securicor Cash Services BV, gevestigd aan de Ptolemaeuslaan 61, 3528 BR te Utrecht.

Deze offerte is geldig tot zes weken na dagtekening. Op alle door G4S Cash Services BV respectievelijk G4S Value Services BV uitgebrachte offertes zijn de Algemene Voorwaarden Waardelogistiek, Waardetransport en Geldverwerking van Group 4 Securicor van toepassing zoals die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30.130.394. Genoemde algemene voorwaarden zijn als bijlage aan deze offerte toegevoegd.

U ontvangt deze offerte samen met een Tijdelijke opdrachtbevestiging en verzekeringsverklaring G4S Cash Services BV en een 'Aanmeldformulier diensten G4S'. Indien u akkoord gaat met deze aanbieding verzoeken wij u beide documenten volledig ingevuld en ondertekend in bijgaande antwoordenvolop aan ons te retourneren. Voor meer informatie en/of vragen kunt u contact opnemen met onze Customer Service Desk, bereikbaar via telefoonnummer 0900 - 44 72 274 (€ 0,15 p.m.)

Met de ondertekening van de Tijdelijke opdrachtbevestiging en verzekeringsverklaring G4S Cash Services BV, welke onlosmakelijk deel uit maakt van deze offerte, verklaart u de Algemene Voorwaarden van Group 4 Securicor te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de inhoud ervan, deze algemene voorwaarden te aanvaarden en dat algemene voorwaarden anders dan die van Group 4 Securicor niet toepasselijk zijn.

Wij vertrouwen erop u hiermee een passende aanbieding te hebben gedaan en zien met belangstelling uit naar uw reactie.

Met een vriendelijke groet,
G4S Cash Services BV

1
Account Manager

Bijlagen:
1. Tijdelijke opdrachtbevestiging en verzekeringsverklaring G4S Cash Services BV

**TIJDELIJKE OPDRACHTBEVESTIGING EN VERZEKERINGSVERKLARING
G4S CASH SERVICES BV en G4S VALUE SERVICES BV**

De velden aangegeven met een * dienen door opdrachtgever te worden ingevuld cq doorgehaald.....

Opdrachtgever : Politie Gelderland Midden
Adres : Snelliusweg 1
Postcode/Woonplaats : 6827 DG ARNHEM

Tekeningbevoegde : * 1

Functie : * WND KORPSCHIEF

1. Opdrachtgever heeft G4S Cash Services BV en G4S Value Services BV, hierna tezamen te noemen: G4S, verzocht om met ingang van Datum: * 1 juli Jaar: * 2008 het vervoer van waarden en de verwerking en/of levering van geld voor haar te verzorgen conform de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de door G4S uitgebrachte offerte d.d. 5 juni 2008 met nummer SA/TA/SQ_000707 welke onlosmakelijk deel uit maakt van deze tijdelijke opdrachtbevestiging en verzekeringsverklaring G4S Cash Services BV en G4S Value Services BV, hierna te noemen: tijdelijke opdrachtbevestiging.
2. Het opstellen en ondertekenen van de definitieve overeenkomst, waarin de met opdrachtgever gemaakte afspraken tot in detail zijn vastgelegd, neemt enige tijd in beslag. Opdrachtgever begrijpt dat G4S, in verband met juridisch en verzekeringstechnische aspecten, de diensten niet kan uitvoeren zonder rechtsgeldig, door beide partijen ondertekend document. In deze tijdelijke opdrachtbevestiging zijn derhalve niet alle met opdrachtgever gemaakte afspraken vastgelegd. Deze zullen eerstens in de definitieve overeenkomst worden opgenomen.
3. Op deze tijdelijke opdrachtbevestiging en verzekeringsverklaring zijn voor alle diensten en/of werkzaamheden hieruit voortvloeiend onverminderd van toepassing de Algemene Voorwaarden Waardelogistiek, Waardevervoer en Geldverwerking van Group 4 Securicor, welke op 05 juli 2006 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30.130.394 zijn gedeponerd. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door G4S aangeboden definitieve overeenkomst, cq niet overgaat tot ondertekening van de definitieve overeenkomst, dan zullen de diensten slechts tijdelijk worden uitgevoerd op basis van deze tijdelijke opdrachtbevestiging waarbij, in afwijking op het bepaalde in hoofdstuk 7, paragraaf 7.7, G4S deze tijdelijke opdrachtbevestiging te allen tijde kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één week. Genoemde algemene voorwaarden zijn tegelijk met de offerte, als in artikel 1 van deze tijdelijke opdrachtbevestiging genoemd, aan Opdrachtgever verzonden.
4. Opdrachtgever verklaart dat het geld- en waardetransport * ~~WEL / NIET~~ via de waardetransportverzekering van G4S verzekerd dient te worden. De verzekerde waarde per collo bedraagt

- 2 -

5. Opdrachtgever en G4S zullen zo snel mogelijk de definitieve overeenkomst voor de langere termijn sluiten met betrekking tot de door G4S te verrichten diensten. Deze tijdelijke opdrachtbevestiging vervalt na volledige ondertekening van de definitieve overeenkomst. Aldus overeengekomen d.d. 18 april 2008.

Politie Gelderland Midden

G4S Cash Services BV en
G4S Value Services BV

Naam:
Functie: * Wnd Korpschief

.....
.....
.....
Commercieel Directeur



Digitaal aanmeldingsformulier diensten G4S Value Services B.V.

Geachte relatie,

Hartelijk dank voor de opdracht die wij van u hebben ontvangen voor het uitvoeren van onze diensten. Om ervoor te zorgen dat de door u gewenste diensten vlekkeloos verlopen, in zowel operationele als administratieve zin, is het noodzakelijk dat wij beschikken over de juiste gegevens van uw organisatie en uw wensen aangaande onze diensten. Wij vragen u dan ook even de tijd te nemen om dit formulier volledig in te vullen en daarna via e-mail aan ons te retourneren.

U ontvangt van ons naast dit aanmeldformulier, een 'Tijdelijke opdrachtbevestiging en verzekeringsverklaring' met het verzoek deze te ondertekenen en via de fax aan ons te retourneren. Pas nadat wij deze tijdelijke opdrachtbevestiging en verzekeringsverklaring getekend van u hebben ontvangen kunnen wij de processen opstarten om de diensten voor u uit te voeren. Houdt u hierbij rekening met een opstarttermijn van ongeveer 2 weken.

In deze periode zal vanuit de uitvoerende vestiging(-en) van Group 4 Securicor contact met uw locatie(s) worden opgenomen om een afspraak te maken voor een operationeel bezoek. Tijdens dit bezoek krijgen u en/of uw medewerkers een instructie en worden er afspraken gemaakt over de reguliere dienstuitvoering. Daarnaast worden er een veiligheidsposter en verpakkingsmiddelen afgegeven.

Wanneer u dit formulier volledig hebt ingevuld vragen wij u, bij het opslaan van dit document, uw bedrijfsnaam toe te voegen aan de bestandsnaam. De bestandsnaam wordt dan: **'AFD [uw bedrijfsnaam]'**

U kunt het ingevulde formulier e-mailen naar _____ :1

TIPS voor een eenvoudige invulling van dit formulier

- De grijs gearceerde blokken zijn invulvelden
- Door middel van de "Tab" button op uw toetsenbord kunt u tussen de velden bewegen
- Dit formulier bevat een aantal 'drop down' keuzemenu's om het u zo eenvoudig mogelijk te maken. Deze menu's zijn herkenbaar aan de gele arcering. Zodra u met de cursor een geel gearceerd invulveld aanklikt, kunt u uw keuze aangeven.

Mocht u toch nog vragen hebben over de invulling van dit formulier, neem dan contact op met een van onze account managers via 0900 – 44 72 274 (€ 0,15 per minuut).

Met vriendelijke groet,

G4S Value Services B.V.

ALGEMENE GEGEVENS

Algemene bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam (KvK) : Politie Gelderland-Midden

Lidnummer/Filiaalnummer :

Huisadres (1) : Beekstraat 39

Postcode en woonplaats : 6811 DW Arnhem

Postadres : Postbus 30071

Postcode en woonplaats : 6803 AB Arnhem

Factuuradres : Postbus 30071

Postcode en woonplaats : 6803 AB Arnhem

Algemeen telefoonnummer : 026-3763362

Algemeen faxnummer : 026-3763371

Bankrelatie (Huisbankier) : ABN AMRO Bank

Rekeningnummer :

(1) Het adres van uw (hoofd)kantoor. Dit adres zal worden gebruikt voor het opstellen van het contract.

Gegevens aangaande onze eerste contactpersoon bij uw organisatie

Wie is ons eerste aanspreekpunt bij uw organisatie aangaande de gemaakte afspraken e.d.?

Achternaam : 1

Voorletters : l. Titel(s) : 1

Persoonlijk doorkiesnummer : 1

Persoonlijk faxnummer : 2

Mobiel telefoonnummer :

Persoonlijk E-mailadres : - 1

Gegevens aangaande de tekeningsbevoegde van het contract

Wie gaat het contract ondertekenen?

Achternaam : 1

Voorletters : A. Titel(s) : 1

Functie : plv. Korpschef

GEGEVENS TELLEN VAN GELD EN/OF HET INPAKKEN VAN WISSELGELDBESTELLINGEN

DOOR G4S VALUE SERVICES B.V.

Gegevens aangaande de door u gewenste diensten

(Van welke diensten van G4S Cash Services wilt u gebruik maken?)

Het TELLEN van munten : JA

Het LEVEREN van munten : NEE

Het TELLEN van biljetten : JA

Het LEVEREN van biljetten : NEE

Wat is het JAARVOLUME van de geldverwerkingsdiensten die u gaat afnemen?

Aantal stortingen / tellingen biljetten per jaar : 2

Aantal stortingen / tellingen munten per jaar : 2

Aantal wisselgeldbestellingen per jaar :

Aantal muntrollen per jaar : n.b.

Aantal bundels biljetten per jaar : n.b.

Administratieve gegevens aangaande het tellen van munten en/of biljetten

Post/Bankrekeningnummer (1) : 1

Stortingen ten name van : Politieregio Gelderland-Midden inz. 10 wld 2 sub d

Adviesbedrag toegevoegd? (2) : JA

E-mail adres t.b.v rapportages (3) : 1

(1) Het Post/Bankrekeningnummer waarop het bedrag van de geldtellingen op overgemaakt dient te worden.

(2) Voegt u per storting een stortingsspecificatie (adviesbedrag) toe?

(3) Nadat de telling van uw geld is uitgevoerd ontvangt u de volgende werkdag een specificatie van de getelde waarden. Deze kunt u naar believen ontvangen via uw E-mailadres..

Operationele gegevens aangaande het TELLEN van geld

Biljetten

Gewenste datum éérste teldag (1) : nog niet bekend, op afroep

Aanlevering stortingen : één totaalstorting per sealbag

Gemiddeld aantal stortingen per teldag : n.b.

Gemiddeld bedrag per storting : n.b.

Munten

Gewenste datum éérste teldag (1) : n.b.

Aanlevering stortingen : één totaalstorting per sealpack

Gemiddeld aantal stortingen per teldag : n.b.

Gemiddeld bedrag per storting : n.b.

(1) Tellen vindt plaats op de werkdagen maandag t/m vrijdag. De teldag is normaliter één werkdag nadat het geld bij u is opgehaald.

GEGEVENS TELLEN VAN GELD EN/OF HET INPAKKEN VAN WISSELGELDBESTELLINGEN

DOOR G4S VALUE SERVICES B.V.

Operationele gegevens aangaande het LEVEREN van munten en biljetten

Gewenste datum eerste afleverdag (1) : nvt
Verrekening tegenwaarde (2) : via automatisch incasso
Post/bankrekeningnummer t.b.v. incasso(3) : nvt

(1) Let op! U dient minimaal 4 werkdagen voorafgaand aan de afleverdag uw bestelling te plaatsen.

(2) (3)* Wanneer u de tegenwaarde van uw bestelling wisselgeld via automatisch incasso laat verlopen, wordt nadat u de bestelling wisselgeld bij G4S Cash Services hebt geplaatst, de tegenwaarde van de bestelling wisselgeld automatisch door G4S Cash Services geïncasseerd vanaf uw Post/bankrekening.

* Indien u kiest voor handmatige overboeking van de tegenwaarde van uw bestelling wisselgeld, dan dient u zelf voor iedere bestelling wisselgeld de tegenwaarde van uw bestelling wisselgeld over te boeken op de rekening van G4S Cash Services. De tegenwaarde dient in dit geval minimaal vier werkdagen vóórafgaand aan de afleverdag van uw bestelling wisselgeld op de rekening van G4S Cash Services te staan. Indien wij het geld niet tijdig binnen hebben, kunnen wij geen uitleveringen doen.

Uw eventuele opmerkingen aangaande het tellen van geld en/of het orderpicken van wisselgeldbestellingen

uit 10 lid 3 sub d Wob is het moeilijk in te schatten op welke tijdstippen wij G4S inschakelen. Het contract zal dus een op afroep basis-karakter hebben.



Group 4 Securicor

G4S Cash Services BV

Correspondentie adres:

Postbus 2045
3500 GA Utrecht

Bezoekadres:
Ptolemaeuslaan 61
3528 BR Utrecht

tel. 0900 447 22 74
fax 088 447 29 99
www.g4s.nl

Politie Gelderland Midden
T.a.v. 1
Postbus 30071
6803 AB ARNHEM

Datum : 08 september 2008
Ons kenmerk : MI/MP/D0113019
Doorkiesnummer :
E-mail :
Onderwerp : Toezending contracten

*18/9/08
getekend
retour
gezonden*

Geachte 1

Hartelijk dank voor de opdracht die wij van u mochten ontvangen.

Teneinde de gemaakte afspraken te formaliseren doen wij u hierbij onze overeenkomst tot vervoer van waarden met nummer 0908-CN000541 alsmede onze overeenkomst tot verwerking en/of levering van geld met nummer 0908-CN000542 toekomen waarin één en ander is vastgelegd.

Wij verzoeken u de overeenkomsten in tweevoud voor akkoord te (laten) ondertekenen op de pagina's die zijn gemarkeerd met rode indexmarkers. Na ondertekening dienen alle exemplaren per omgaande in bijgaande antwoordvelop geretourneerd te worden. Na ontvangst zal onze directie de overeenkomsten tekenen en zenden wij u van beide overeenkomsten een volledig getekend exemplaar toe.

Teneinde de betaling van de facturen te vereenvoudigen hebben wij een machtiging voor automatische incasso toegevoegd. Wij vragen u de machtiging in te vullen en het 'Exemplaar incassant' tezamen met de overeenkomsten aan ons te retourneren. De kopie kunt u behouden.

Wij vertrouwen op een langdurige en prettige samenwerking.

Hoogachtend,
G4S Cash Services BV


2
2
Commercieel Directeur



Group 4 Securicor

**OVEREENKOMST TOT VERWERKING EN/OF LEVERING VAN GELD
NUMMER 0908-CN000542**

De ondergetekenden

a) Politie Gelderland Midden

Beekstraat 39

6811 DW ARNHEM

hierna te noemen opdrachtgever en

b) Group 4 Securicor Value Services B.V.

Ptolemaeuslaan 61

3528 BR UTRECHT

hierna te noemen G4S

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. G4S neemt, onder de hierna beschreven condities, ten behoeve van opdrachtgever, de verwerking en/of levering van geld op zich.

2. Opdrachtgever maakt gebruik van de volgende diensten: (wat van toepassing is)

verwerking van munten

verwerking van biljetten

verwerking van combistortingen (max. 100 biljetten en max. 20 munten in één sealbag)

levering van munten

levering van biljetten

3. Ter zake onder artikel 2 genoemde diensten is opdrachtgever aan G4S verschuldigd:

Tarieven verwerking van geld

Vast bedrag per telling munten

Munten (prijs per 100 munten)

Vast bedrag per telling biljetten

Biljetten (prijs per 100 biljetten)

Vast bedrag per telling combistorting

Fee per periode van vier weken

2

Tarieven levering van geld

Vast bedrag per bestelling munten

€ n.v.t.

Enkele rol munten (prijs per 10 rollen genoteerd)

€ n.v.t.

Rollen munten, één denominatie per 10 stuks geseald

€ n.v.t.

Vast bedrag per bestelling biljetten

€ n.v.t.

Per bundel biljetten

€ n.v.t.

Fee per periode van vier weken

€ n.v.t.

4. ² De activiteit verwerking en levering van geld is op het moment van afsluiten van deze overeenkomst vrijgesteld van B.T.W.
5. De tarieven worden, conform paragraaf 7.4 van de algemene voorwaarden als genoemd in artikel 8 van deze overeenkomst, geïndexeerd met het percentage (op twee decimalen afgerond) waarmee het prijsindexcijfer van de maand oktober voorafgaande aan de datum van aanpassing van de tarieven ten opzichte van hetzelfde prijsindexcijfer over de maand oktober daarvoor zal zijn gestegen. Een daling van het indexcijfer zal nimmer leiden tot een daling van de tarieven. Het gehanteerde prijsindexcijfer is het consumentenprijsindexcijfer voor alle huishoudens zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

6. ² van Group 4 Securicor Cash Services B.V., gevestigd aan de Ptolemaeuslaan 61, 3528 BR te Utrecht, hierna te noemen: G4S Cash Services. Waar het betreft verlies of diefstal van of schade aan de waarden die door G4S binnen haar gebruikte bedrijfsruimten worden gehouden,

7. Bijzondere afspraken

Verwerking van geld

- a) Bij de verwerking van het geld zijn de uitkomsten van de tellingen, uitgevoerd door G4S bindend.
- b) Rapportage aan opdrachtgever vindt op nader tussen opdrachtgever en G4S te bepalen wijze plaats.
- c) Conform het proces zoals in Bijlage I, onder punt a) van deze overeenkomst is opgenomen, verstrekt G4S op basis van de telling de opdracht tot bijschrijving van de getelde waarde op de (bank)rekening van opdrachtgever.
- d) ~~Alle tellingen door G4S zijn onderworpen aan standaardcontroles teneinde de kwaliteit te kunnen blijven waarborgen. In uitzonderingsgevallen kan een verschil worden geconstateerd tussen de telling bedoeld onder c) en de getelde waarde na de controle. Dit door G4S vastgestelde verschil is evenzeer bindend voor opdrachtgever, waarbij in dat geval echter de getelde waarde volgens de controle prevaleert boven de telling bedoeld onder c).~~
- e) Indien uit de controles mocht blijken dat de getelde waarde van de storting lager is dan het bedrag dat in opdracht van G4S reeds op de (bank)rekening van opdrachtgever is bijgeschreven, dan dient G4S hiervan, binnen zestig dagen, schriftelijk, onder toevoeging van de betreffende bewijsstukken, melding te doen aan opdrachtgever.

Opdrachtgever is verplicht omtrent de verschillen als bedoeld in punt e) van dit artikel, binnen drie werkdagen na melding door G4S het bedrag ter grootte van het door G4S gerapporteerde verschil gestort te hebben op een nader door G4S aan opdrachtgever te verstrekken bankrekeningnummer.

- f) Indien het bedrag als bedoeld in punt e) van dit artikel niet binnen drie werkdagen op genoemd rekeningnummer van G4S is bijgeschreven dan behoudt G4S zich het recht voor om:
1. de dienstverlening, na schriftelijke mededeling aan opdrachtgever, met onmiddellijke ingang op te schorten. Op het moment dat het bedrag, als bedoeld in punt e) van dit artikel, op genoemd rekeningnummer van G4S is bijgeschreven dan zal hervatting van de werkzaamheden plaatsvinden, en/of;
 2. haar vordering op opdrachtgever als gevolg van het verschil zoals bedoeld onder e) van dit artikel te verrekenen met de door G4S uit hoofde van deze overeenkomst te bewerkstelligen toekomstige bijschrijvingen op de bankrekening van opdrachtgever, dan wel met alle andere gelden, tegoeden of waarden van opdrachtgever die zich onder G4S bevinden, uit welke hoofde dan ook.
- g) Indien uit de controles blijkt dat de getelde waarde van de storting hoger is dan het bedrag dat in opdracht van G4S in dit kader reeds op de (bank)rekening van opdrachtgever is bijgeschreven, dan dient G4S hiervan binnen zestig dagen schriftelijk, onder toevoeging van de betreffende bewijsstukken, melding te doen aan opdrachtgever.
- h) G4S verstrekt één (1) werkdag na melding van het verschil als bedoeld in punt g) van dit artikel, een opdracht tot bijschrijving op de (bank)rekening van opdrachtgever van het bedrag ter grootte van het door G4S gerapporteerde verschil.
- i) Indien het bedrag als bedoeld in punt h) van dit artikel niet binnen drie werkdagen op de (bank)rekening van opdrachtgever is bijgeschreven dan heeft opdrachtgever het recht deze overeenkomst, na schriftelijke mededeling aan G4S en in tegenstelling tot hetgeen in paragraaf 7.7, lid 7.7.1 en 7.7.2 van de algemene voorwaarden als in artikel 8 in deze overeenkomst genoemd, op te zeggen met een opzegtermijn van één week.
- j) Het is opdrachtgever bekend dat voor de bijschrijvingen/verrekening van door G4S verwerkte gelden op grond van dit artikel 7 de medewerking van de bankrelatie(s) noodzakelijk is. G4S heeft dienaangaande met de bankrelatie(s) de nodige contractuele afspraken gemaakt. Voor het geval een bankrelatie het contract met G4S beëindigt of op andere wijze medewerking weigert waardoor G4S haar betalingsverplichtingen jegens opdrachtgever niet of niet tijdig kan uitvoeren, heeft ~~G4S het recht deze overeenkomst voor wat betreft de verwerking van geld met onmiddellijke ingang te beëindigen. G4S zal opdrachtgever hiervan direct op de hoogte stellen en in overleg treden met opdrachtgever over een alternatief.~~
- k) Indien door G4S falsificaten in de tellingen worden aangetroffen zal opdrachtgever hierover worden geïnformeerd. De waarde van deze falsificaten zal niet door G4S aan opdrachtgever worden vergoed. De afhandeling zal conform de wettelijke regelgeving aangaande falsificaten plaatsvinden.

Levering van geld

- a) Bij de levering van geld zijn de aantallen geleverde rollen muntgeld en bundels bankbiljetten met de daaraan gekoppelde rapportage van G4S bindend.
- b) Geld kan worden besteld in standaardhoeveelheden
* Munten, in alle gangbare €-denominaties, verpakt in standaard verpakkingen per enkele rol of per 10 rollen van één denominatie geseald.
* Biljetten, uitsluitend met een nominale waarde van € 5,00, € 10,00, € 20,00 en € 50,00, verpakt per 100 stuks in bundels.
- c) Voor de bestelling van munten is het volgende van toepassing.
Indien opdrachtgever een bestelling plaatst van rollen munten per 10 stuks geseald met daarbij één of meer enkele rollen munten, dan geldt voor de totale bestelling per 10 rollen het tarief als genoteerd in artikel 3 van deze overeenkomst onder 'Enkele rol munten'.
- d) Opdrachtgever zal de tegenwaarde van een bestelling geld minimaal drie werkdagen vóór de door opdrachtgever gewenste afleverdatum van de bestelling betaald hebben op een nader door G4S aan opdrachtgever te verstrekken bankrekeningnummer. Hiervoor geldt dat de valutadatum op de bankrekening van G4S bindend is.
- e) Reclamering met betrekking tot onjuiste en/of incomplete levering dient door opdrachtgever uiterlijk binnen één werkdag na door opdrachtgever gewenste afleverdatum van het geld plaats te vinden via telefoonnummer 0900 – 44 72 274. (€ 0,15 p/min)
8. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Waardelogistiek, Waardevervoer en Geldverwerking van Group 4 Securicor welke op 05 juli 2006 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30.130.394 zijn gedeponneerd. Genoemde Algemene Voorwaarden zijn als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd.
9. Deze overeenkomst is van kracht met ingang van 01 juli 2008 en is aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor drie jaar tot en met 30 juni 2011.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te ARNHEM en te UTRECHT,
d.d. 08 september 2008.

Politie Gelderland Midden

Group 4 Securicor
Value Services B.V.

Group 4 Securicor
Value Services B.V.


Piv. Korpschef


Commercieel Directeur


Algemeen Directeur

Bijlage I behorende tot de overeenkomst tot verwerking en/of levering van geld
nummer 0908-CN000542

De werkdagen als in deze bijlage bedoeld zijn maandag tot en met vrijdag waarbij de volgende feestdagen niet worden aangemerkt als werkdagen.

- * Nieuwjaarsdag
- * Goede vrijdag
- * Tweede Paasdag
- * Koninginnedag
- * Dag van de Arbeid
- * Hemelvaartsdag
- * Tweede Pinksterdag
- * Eerste Kerstdag
- * Tweede Kerstdag
- * Nationale feestdagen welke incidenteel door de Nederlandse overheid als zodanig worden uitgeroepen.

a) Proces verwerking van geld

Werkdag 1

- * De verpakking(en) met geld, afkomstig van opdrachtgever, wordt (worden) aangeleverd en dezelfde dag nog geteld.

Werkdag 2

- * De opdracht tot bijschrijving van het bedrag van het getelde geld op de (bank) rekening van opdrachtgever wordt door G4S aan de bankrelatie verstrekt.
- * De rapportage van de telling(en) ten behoeve van opdrachtgever wordt door G4S opgesteld en aan opdrachtgever door middel van e-mail verzonden.

b) Verrekening tegenwaarde geldbestelling

Opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige betaling van de tegenwaarde van de bestelling geld conform het gestelde in artikel 7 onder 'Levering van geld', ad d) van deze overeenkomst. Hiertoe heeft opdrachtgever twee mogelijkheden, te weten:

1. handmatig door opdrachtgever overboeken van de tegenwaarde van elke afzonderlijke bestelling geld. Indien opdrachtgever met betrekking tot een tijdige betaling van de tegenwaarde van de bestelling geld in gebreke is dan vervalt de verplichting van G4S en/of G4S Cash Services om het bestelde geld op de met opdrachtgever afgesproken datum en plaats af te leveren.
2. opdrachtgever verleent G4S, tot wederopzegging, toestemming om de tegenwaarde van de bestelling geld, drie werkdagen voorafgaand aan de levering van het geld, ten laste van de bank- of girorekening van opdrachtgever automatisch te incasseren. Indien opdrachtgever deze machtiging intrekt en/of één of meerdere incasso-opdrachten storneert, dan behoudt G4S zich het recht voor om de levering van geld aan opdrachtgever per direct op te schorten. Hervatting van de levering van geld aan opdrachtgever zal eerst dan plaatsvinden als deze onverminderd aan haar verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, voldoet.

Vervolg bijlage I behorende tot de overeenkomst tot verwerking en/of levering van geld
nummer 0908-CN000542

c) **Proces levering van geld**

Gewenste afleverdatum -/- 3 werkdagen

- * Opdrachtgever gebruikt voor de bestelling geld het formaat dat door G4S aan opdrachtgever wordt verstrekt en plaatst vóór 10.00 uur de bestelling geld door middel van een e-mail bericht bij G4S Cash Services.
- * Indien de tegenwaarde van het bestelde geld op de bankrekening van G4S is bijgeschreven, dan wordt de bestelling geld door G4S gereed gemaakt.

Gewenste afleverdatum -/- 2 werkdagen

- * De bestelling geld wordt door G4S voor transport overgedragen aan de vervoerder waarmee opdrachtgever een overeenkomst tot vervoer van waarden heeft gesloten.

Gewenste afleverdatum -/- 1 werkdag

- * Indien opdrachtgever met G4S Cash Services een overeenkomst tot vervoer van waarden heeft gesloten, dan wordt de bestelling geld op de vestiging van G4S Cash Services ingedeeld op de juiste route(s).

Gewenste afleverdatum

- * De bestelling geld wordt, conform de afspraken als vastgelegd in de overeenkomst tot vervoer van waarden, gesloten tussen opdrachtgever en de vervoerder, door de vervoerder afgeleverd op de locatie(s) zoals aangewezen door opdrachtgever.

d) **Factuuradres:**

Politie Gelderland Midden
Postbus 30071
6803 AB ARNHEM

2

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te ARNHEM en te UTRECHT,
d.d. 08 september 2008.

Politie Gelderland Midden

Group 4 Securicor
Value Services B.V.

Group 4 Securicor
Value Services B.V.


Piv. Korpschef


Commercieel Directeur


Algemeen Directeur



OVEREENKOMST TOT VERVOER VAN WAARDEN
NUMMER 0908-CN000541

De ondergetekenden

a) Politie Gelderland Midden
Beekstraat 39
6811 DW ARNHEM
hierna te noemen opdrachtgever en

b) Group 4 Securicor Cash Services B.V.
Ptolemaeuslaan 61
3528 BR UTRECHT
hierna te noemen G4S

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. G4S neemt ten behoeve van opdrachtgever het vervoer van geld en/of waarden op zich als omschreven op de bijlage(n) van deze overeenkomst.
2. Met inachtneming van het in artikel 5 bepaalde zullen de diensten worden verleend overeenkomstig de bepalingen tot uitvoering van de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
3. Ter zake onder artikel 1 genoemde transporten is opdrachtgever aan G4S verschuldigd

~~per transport op afroep van één collo~~

~~per transport op afroep van iedere extra collo~~

~~per transport op afroep van één collo wisselgeld van maximaal 15 kg., mits samenvallend met het reguliere transport~~

~~per transport op afroep aan bijdrage verzekeringspremie.~~

Genoemde tarieven zijn genoteerd exclusief BTW.

4. Deze overeenkomst is van kracht met ingang van 01 juli 2008 en is aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor drie jaar tot en met 30 juni 2011.


5. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Waardelogistiek, Waardevervoer en Geldverwerking van Group 4 Securicor welke op 05 juli 2006 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30.130.394 zijn gedeponeerd. Genoemde Algemene Voorwaarden zijn als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te ARNHEM en te UTRECHT,
d.d. 08 september 2008.


Politie Gelderland Midden


Plv. Korpschef

Group 4 Securicor
Cash Services B.V.


Commercieel Directeur

Group 4 Securicor
Cash Services B.V.


Algemeen Directeur

Bijlage I behorende tot de overeenkomst tot vervoer van waarden
nummer 0908-CN000541

a) Aard van de te vervoeren waarden:
geld en/of waardepapieren

b) Aard van de waardeverpakking:
sealbag en/of sealpack

c) Transportlocaties

Opdrachtgever levert tijdig, vóór de aanvangsdatum van deze overeenkomst, een overzicht van al haar locaties die gebruik gaan maken van de diensten van G4S zoals deze in deze overeenkomst zijn vastgelegd met per locatie het ophaal- en zondig het afleveradres en de gewenste transportdagen.

Mutaties, aangaande uitbreiding en/of opzegging van locaties, dan wel wijziging van afleveradressen en/of transportdagen en/of het factuuradres, dienen door opdrachtgever schriftelijk door middel van een brief, faxbericht of e-mailbericht te worden aangemeld bij G4S. Tenzij G4S bezwaar maakt tegen een mutatie, zal deze operationeel en/of administratief door G4S worden verwerkt.

Op alle locaties die bij aanvang van deze overeenkomst door opdrachtgever zijn aangemeld, als ook op alle mutaties als in alinea 2 van dit artikel genoemd, is deze overeenkomst onverminderd van toepassing. Indien de in dit artikel genoemde mutaties door G4S zijn verwerkt dan zijn deze rechtsgeldig zonder dat deze door G4S aan opdrachtgever zijn bevestigd. Alle overige mutaties, betrekking hebbende op enig artikel in deze overeenkomst, zijn van deze regel uitgesloten.

d) Vervoersfrequentie:

De transporten (op afroep) zullen in principe worden uitgevoerd via de reguliere routes tussen 09.00 en 18.00 uur conform de met opdrachtgever afgesproken dagen en frequenties.

Aflevering van de waarden zal de eerst volgende bancaire werkdag plaatsvinden.

Opdrachtgever dient de aanvraag voor het uitvoeren van een transport op afroep minimaal één werkdag vóór de gewenste transportdag door middel van een brief, fax- of e-mailbericht in te dienen bij de Customer Service Desk van G4S.

e) I

f) Op verzoek en voor rekening van opdrachtgever zijn de waarden tijdens het transport alsmede eventuele op- en overslag verzekerd via de waardetransportverzekering van G4S. ;

Vervolg bijlage I behorende tot de overeenkomst tot vervoer van waarden
nummer 0908-CN000541

g) Factuuradres:
Politie Gelderland Midden
Postbus 30071
6803 AB ARNHEM

_____ 2

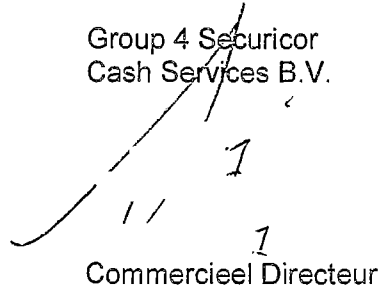
Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te ARNHEM en te UTRECHT,
d.d. 08 september 2008.

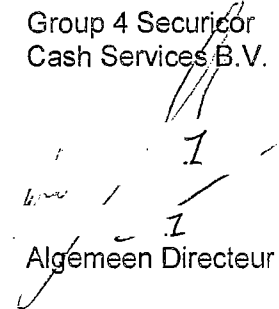
Politie Gelderland Midden

Group 4 Securicor
Cash Services B.V.

Group 4 Securicor
Cash Services B.V.


Piv Korpschef


Commercieel Directeur


Algemeen Directeur

Bijlage 3.2.3

Offerte aanvraag beveiligingsdiensten

Inleiding

Naar aanleiding van de aanbesteding Beveiligingsdiensten en de daaruit voortvloeiende Raamovereenkomst nodigen wij u uit om een offerte uit te brengen voor de beveiligingsdiensten voor onderstaande locatie(s).

Plaatsnaam en adres	soort dienstverlening	ingangsdatum
1. Arnhem, Snelliusweg 1	Receptiediensten <i>Ma tm Do 8.00 uur – 18.00</i> <i>Vrijdag 8.00 uur – 17.00</i> (Geen inzet op officiële feestdagen)	1 mei 2011
2. Arnhem, Mercatorweg 28	Receptiediensten <i>Ma tm vrij 8.00 uur – 17.00</i> (Geen inzet op officiële feestdagen)	1 mei 2011
3. Arnhem, Beekstraat 39	Portier/Beveiligingsdienst <i>Ma tm vrij 8.00 uur – 17.00</i> (Geen inzet op officiële feestdagen)	1 mei 2011
4. Regionaal	Aansluiting alarmcentrale	Vanaf 1 mei 2011
5. Regionaal	Mobiele Surveillance <i>Op afroep</i>	1 mei 2011

Nadere informatie omtrent deze offerte-aanvraag wordt u verstrekt door 1 Facility Manager Gelderland-Midden, 1

Wijze van indienen

U kunt uw offerte per e-mail uitbrengen, binnen 14 dagen, ter attentie van: 1, en contractmanager, 1. Tevens stuurt u een CC naar de landelijke 1.

Gunningcriteria

Specifiek implementatieplan (maximaal 20 punten)

U voegt een specifiek, op de gevraagde locaties en dienstverlening afgestemd implementatie-plan toe aan uw offerte. Dit implementatieplan wordt beoordeeld op de volgende aspecten

- Van de Inschrijver wordt verwacht dat hij in het implementatieplan duidelijk aangeeft op welke wijze hij de implementatie zal inrichten. Welke personele invulling voorziet u, welke communicatiepartners zijn er in dit traject voor locatiegebonden vragen of afspraken, hoe ziet de begeleiding van de opstartfase na aanvang van de werkzaamheden er uit (in ieder geval de eerste 3 maanden)
- Het plan geeft inzicht in de verdeling van taken en verantwoordelijkheden van Leverancier en Opdrachtgever tijdens de implementatiefase;
- Het plan dient te voorzien in een Risico-analyse, evenals een voorstel voor maatregelen om risico's te managen;
- De verschillende activiteiten dienen in een projectgerichte (tijds)planning zichtbaar te worden gemaakt;

- Het implementatieplan dient een concrete beschrijving te bevatten van de inspanningen die van Opdrachtgever worden verlangd.

Prijs (maximaal 80 punten)

In het bijgevoegde prijzenblad doet u op basis van een jaarrooster een opgave van de (uur)tarieven die u voor de gevraagde dienstverlening zult hanteren.

De tarieven mogen niet hoger zijn dan in de Raamovereenkomst is vastgelegd. Lager mag wel. De opslagpercentages voor het werken buiten kantoortijden dienen ongewijzigd te zijn ten opzichte van de raamovereenkomst.



G4S Beveiliging bv
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam
Telefoon (020) 430 75 00
Telefax (020) 430 75 01
www.g4s.nl

Politie Gelderland-Midden

T.a.v.

cc. §

cc!

1

Datum 7 maart 2011

Betreft Minicompetitie Beveiligingsdiensten

Geachte

1

Hierbij ontvangt u onze offerte inzake de Minicompetitie Beveiligingsdiensten ten behoeve van Politie Gelderland-Midden, met kenmerk 2010/S 73-108997. Deze offerte heeft een geldigheid van 90 dagen.

U zult begrijpen dat wij graag de samenwerking met Politie Gelderland-Midden. In dit voorstel laten we zien wat u van ons mag verwachten: een proactieve benadering en voortzetting van uw veiligheidsvraagstuk. Wij realiseren ons dat we onderdeel zijn van de indruk die Politie Gelderland-Midden achterlaat op bezoekers en medewerkers. G4S garandeert een optimale dienstverlening, zodat iedereen zich niet alleen veilig maar ook welkom voelt.

Indien u nog vragen of opmerkingen heeft, neemt u dan gerust contact op met ons op.

1 fungeert als uw contactpersoon. 1 fungeert als zijn plaatsvervanger. Zij kunnen u toelichting verschaffen met betrekking tot deze offerte. 1

Naam:

Functie:

Telefoonnummer:

Faxnummer:

E-mailadres:

Adres organisatie:

1
Commercieel manager

1
Regiomanager

1
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam

1
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam

Wij kijken uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,
G4S Beveiliging bv

1
1
1
Commercieel directeur



G4S Beheer bv
Hogehilweg12
1101 CD Amsterdam
Telefoon (020) 430 75 00
Telefax (020) 430 75 01
www.g4s.nl

Politie Gelderland-Midden

T.a.v. 1

cc: 1
cc: 1

Datum 7 maart 2011

Betreft Minicompetitie Beveiligingsdiensten

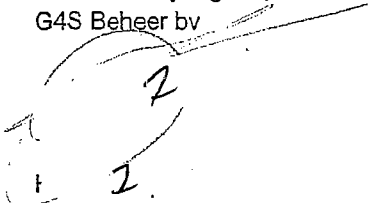
E-mail 1

Onderwerp Autorisatieverklaring

Geachte 1

Ondergetekende, 1 algemeen directeur van G4S Beheer bv, heeft 1
business unit directeur van G4S Beveiliging bv, de volmacht gegeven om de offerte ten behoeve
Politie Gelderland-Midden te ondertekenen.

Met vriendelijke groet,
G4S Beheer bv


1
Algemeen directeur

Nota van inlichtingen

Minicompetitie Beveiligingsdiensten

t.b.v. Politie Gelderland-Midden

n.a.v. Europese Aanbesteding nr. 2010/S 73-108997

Inleiding

In het kader van de Minicompetitie Beveiligingsdiensten Politie Regio Gelderland-Midden zijn onderstaande vragen gesteld. Voor de volledigheid en ter bevordering van de objectiviteit en transparantie van de procedure vindt u in deze nota van inlichtingen de gestelde vragen en de daarbij behorende antwoorden.

Vragen en antwoorden

Vraag 1

In uw offerteaanvraag geeft u een weging aan van 80% prijs en 20% kwaliteit. Terwijl voor de mantel en de andere minicompetities een verhouding van 40% prijs en 60% kwaliteit is aangehouden. Kunt u aangeven waarom de prijs in uw minicompetitie leidend is? Kunt u uw Minicompetitie bijstellen en dit wijzigen de standaard die aangehouden is in de overige trajecten (mantel en minicompetities)?

Antwoord 1

Op basis van de geldende KPI's in de mantelovereenkomst worden onze eisen aan kwaliteit ingevuld. Omdat de uitgevraagde dienstverlening bijna geheel bestaat uit de inhuur van receptiedienstverlening en beveiligingsdiensten en dus primair facturatie op uurbasis leggen wij hierop de nadruk en dus de weging.

Vraag 2

U wenst de offerte per e-mail te ontvangen. Kunt u aangeven hoe groot uw postvak is/hoeveel MB u kunt maximaal ontvangen?

Antwoord 2

Wij kunnen maximaal 5 MB ontvangen in ons postvak.

Vraag 3

Indien uw nota van inlichtingen nog aanleiding geeft tot nadere vragen, kunnen wij deze dan nog stellen binnen 2 dagen na het verschijnen van uw nota van inlichtingen en wilt u deze dan nog beantwoorden?

Antwoord 3

Dit is niet mogelijk.

Vraag 4

U geeft een overzicht van de locaties waar gebruik gemaakt wordt van dienstverlening op het gebied van beveiliging. Is het mogelijk om de genoemde 3 locaties te bezoeken?

Antwoord 4

Dit is mogelijk, hiervoor kunt u woensdag 2 maart u melden om 15.30 uur aan de Snelliusweg 1 te Arnhem en vragen naar 1 Aansluitend wordt de Mercatorweg 28 en de Beekstraat 39 bezichtigd.

U dient zich uiterlijk maandag 28 februari, 12.00 uur aan te melden op e-mailadres 1 en daarbij gelieve aan te geven wie er komt.

Vraag 5

U geeft aan dat van de inschrijver wordt verwacht dat hij in het implementatieplan duidelijk aangeeft op welke wijze hij de implementatie zal inrichten. De verschillende activiteiten dienen in een projectgerichte (tijdgebonden)planning zichtbaar te worden gemaakt. Onderdeel van het implementatieplan is het inwerken van nieuwe medewerkers.

Kunt u per locatie aangeven hoelang het inwerken per medewerker duurt? (Deze informatie is nodig om een zo goed mogelijke planning af te geven).

Antwoord 5

Maximaal 2 werkdagen.

Vraag 6

Heeft de politie de wens dat er medewerkers van de huidige beveiligingsleverancier overgenomen worden? Kunt u aangeven voor welke locaties deze wens geldt?

Antwoord 6

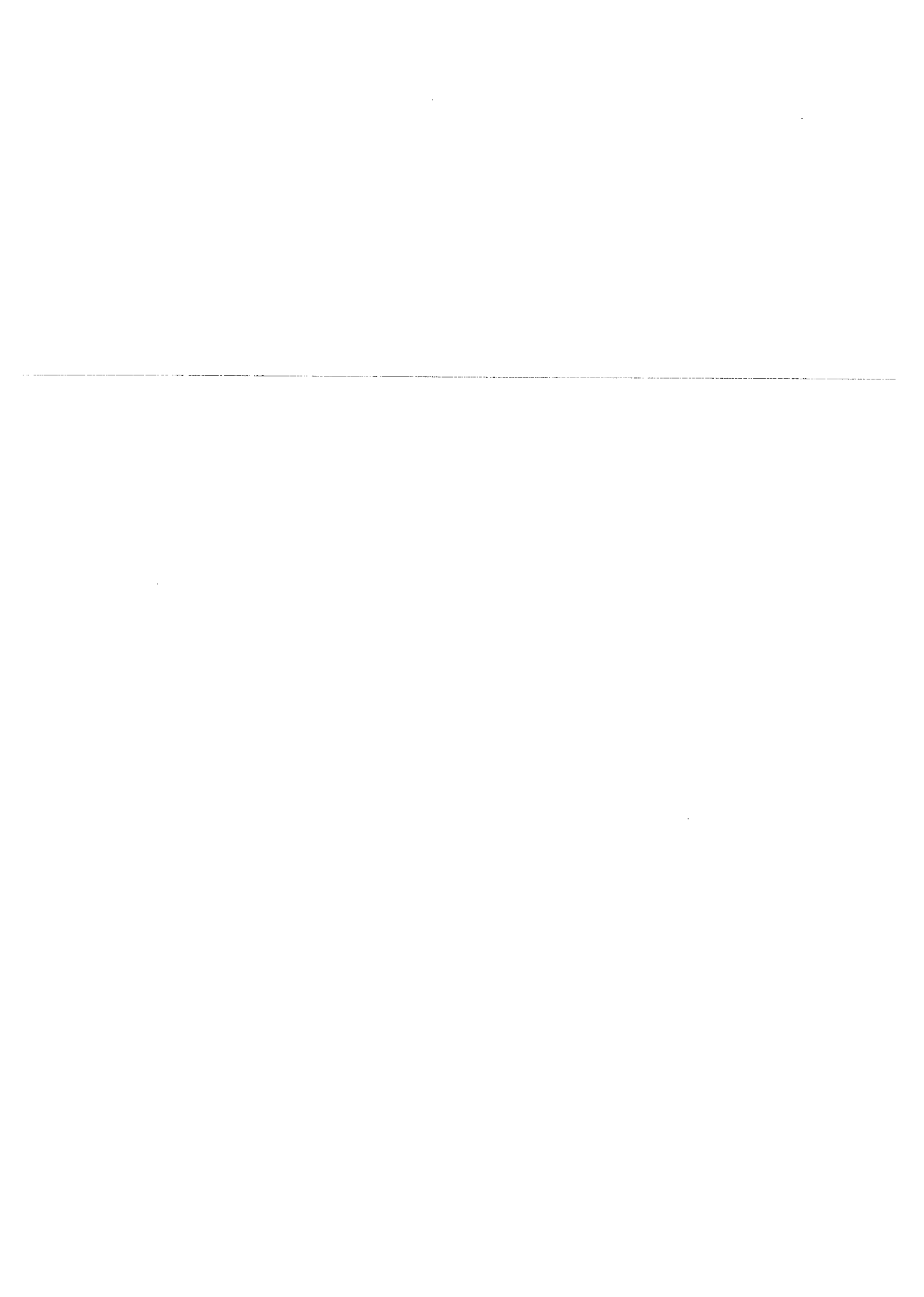
Wij hebben de wens dat de huidige medewerkers worden overgenomen, dit geldt voor zowel de Snelliusweg, Mercatorweg en de Beekstraat.

Datum: 23 Februari 2011

Auteurs:

1

Inkoper
Facility Manager



Nota van inlichtingen

Minicompetitie Beveiligingsdiensten

t.b.v. Politie Gelderland-Midden v2

n.a.v. Europese Aanbesteding nr. 2010/S 73-108997

Inleiding

In het kader van de Minicompetitie Beveiligingsdiensten Politie Regio Gelderland-Midden is onderstaande vraag gesteld. In de eerste nota van inlichtingen, verstuurd dd 24 februari 2011 is een verkeerd antwoord gegeven op deze vraag. De in de mantelovereenkomst genoemde verhouding tussen prijs en kwaliteit is tevens leidend voor de minicompetities. Hieronder volgt het herziene en juiste antwoord. Onze excuses voor deze aanpassing.

Vraag en antwoord

Vraag 1

In uw offerteaanvraag geeft u een weging aan van 80% prijs en 20% kwaliteit. Terwijl voor de mantel en de andere minicompetities een verhouding van 40% prijs en 60% kwaliteit is aangehouden. Kunt u aangeven waarom de prijs in uw minicompetitie leidend is? Kunt u uw Minicompetitie bijstellen en dit wijzigen de standaard die aangehouden is in de overige trajecten (mantel en minicompetities)?

Nieuw antwoord 1 (nieuw antwoord dd 1 maart 2011)

Gelderland-Midden dient de verhouding aan te houden welke ook in de mantel is opgenomen, namelijk een verhouding van 40% kwaliteit en 60% prijs.

De nieuwe criteria zijn dus als volgt:

Criteriaum	Subcrite rium	Inhoud van het criterium	Wegingsfactor criterium	Wegingsfactor subcriterium
Offerteprijs			60 punten	
Implementatieplan			40 punten	
Totaal			100 punten	

Datum: 1 maart 2011

Versie: 2

Auteurs:

 Inkoper
Facility Manager

Postadres Postbus 30071, 6803 AB Arnhem
Bezoekadres Snelliusweg 1, Arnhem



• Gelderland-Midden

Telefoon
Behandeld door

1

Onderwerp Aanbesteding beveiligingsdiensten

• G4S
T.a.v. Sales Manager
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam

Datum 14 Maart 2011

Ons kenmerk UT11/01121

Uw kenmerk

Blad 1 van 1

Bijlage(n)

Tevens per e-mail verzonden aan:

1

Geachte

1

> Op 7 maart 2011 heeft G4S een offerte ingediend voor de minicompentie Beveiligingsdiensten ten behoeve van Politie Gelderland-Midden.

- Helaas moet ik u mededelen dat de opdracht in het kader van de genoemde Europese aanbesteding niet aan G4S wordt gegund.

De ontvangen Offertes zijn zorgvuldig beoordeeld en met elkaar vergeleken. De beoordeling is uitgevoerd door een multidisciplinair team bestaande uit materiedeskundigen en proces-/juridische deskundigen.

De offertes zijn overeenkomstig de criteria uit de offerteaanvraag inhoudelijk beoordeeld en onderling vergeleken. Uw Offerte scoort op de criteria prijs en implementatieplan lager dan andere inschrijvingen.

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de scores op subgunningcriteria.

Onderdeel	Maximale score	Score G4S	Score Securitas
Implementatieplan	40	25	35
Prijs	60	56,34	60
Totaalscore	100	81,34	95

Politie Gelderland-Midden is voornemens de opdracht aan Securitas te gunnen en de nadere overeenkomst met deze organisatie te sluiten. Eventuele bezwaren tegen deze voorgenomen gunning kunt u tot en met 29 maart a.s. in een persoonlijk gesprek kenbaar maken. Hiervoor kunt u contact opnemen met

1

Ik vertrouw erop u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd en dank u voor de door u geleverde inspanning m.b.t. deze aanbesteding.

Politie Gelderland-Midden

Hoofd Dienst Facilitair Bedrijf

1



© Gelderland-Midden

Postbus 30071
6803 AB Arnhem
Telefoon 026-3763267
Fax 026-3763370

Bezoekadres Snelliusweg 1
6827 DG Arnhem
Korpsonderdeel Dienst Facilitair Bedrijf

G4S
T.a.v. c 1
Sales Manager
Hogehilweg 12
1101 CD Amsterdam

Behandeld door 1

Doorkiesnummer

Ons kenmerk UT11/01121

Datum 31 maart 2011

Onderwerp Minicompetitie Beveiligingsdiensten

Bijlagen -

Tevens per e-mail verzonden aan:

1

Geachte 1

In ons schrijven van 14 maart 2011 bent u geïnformeerd over de uitslag van de minicompetitie Beveiligingsdiensten ten behoeve van Politie Gelderland-Midden en de voorgenomen gunning van de opdracht aan Securitas.

Politie Gelderland-Midden heeft binnen de gestelde termijn van 15 dagen geen bezwaren tegen het voorgenomen gunningbesluit ontvangen. De opdracht is daarom definitief aan Securitas gegund.

De overeenkomst zal ingaan op 1 mei 2011 voor de duur van 14 maanden conform de mantelovereenkomst die is afgesloten door Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland. Na 1 juli 2012 is een optie tot verlenging van twee keer één jaar mogelijk.

Ik vertrouw erop u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd en dank u voor de door u geleverde inspanning m.b.t. deze aanbesteding.

Met vriendelijke groet,

1
Hoofd Dienst Facilitair Bedrijf

Inleiding

In dit document hebben wij het gevraagde implementatieplan uitgewerkt. Om u een goed beeld te geven van onze organisatie, geven wij u inzicht in de regionale structuur waarmee wij werken. De rolverdeling van de medewerkers, die in het specifieke implementatieplan genoemd worden, is dan helder. Wij hebben uitgebreide ervaring met het implementeren en leveren van diensten aan politiekorpsen. Binnen de raamovereenkomst leveren wij onder andere aan de korpsen Haaglanden, Limburg Zuid en Brabant-Noord. Hierdoor zijn wij in staat u volledig te ontzorgen.

G4S maakt deel uit van het wereldwijd opererende G4S plc. G4S kent een regionale organisatiestructuur. Dit houdt in dat Nederland geografisch is verdeeld in regio's met elk een eigen regiokantoor. Een regio bestaat uit een aantal units en wordt geleid door de regiomanager. Elke unit wordt aangestuurd door een unitmanager, die wordt ondersteund door de binnendienst met daarin de planning en administratieve ondersteuning. De teamleider is als meewerkend voorman op locatie verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de diensten. Door het decentrale karakter van onze organisatie ligt de focus sterk op lokaal niveau en zijn wij in staat u op maat gemaakte dienstverlening te bieden, die exact aansluit op uw behoeften. De dienstverlening aan de Politie Gelderland-Midden wordt ondergebracht bij regio Noord/Oost, waarvan ons regiokantoor gevestigd is in Velp.

Aanspreekpunt

Dankzij onze platte organisatiestructuur vormen korte communicatielijnen de basis van onze dienstverlening. Alle operationele zaken blijven op lokaal niveau aangestuurd, waardoor kennis van uw specifieke situatie behouden blijft. De unitmanager heeft een coördinerende rol, denkt proactief met u mee en is het vaste aanspreekpunt voor u en onze medewerkers.

Altijd bereikbaar

Unitmanagers van verschillende units hebben nauw overleg met elkaar en vervangen elkaar bij ziekte of afwezigheid. Door middel van achterwachtdiensten is de unitmanager als back-up, indien noodzakelijk, altijd aanspreekbaar. Daarnaast is er een piketdienst waardoor een 24-uurs bereikbaarheid voor u als klant en voor onze medewerkers wordt gegarandeerd.

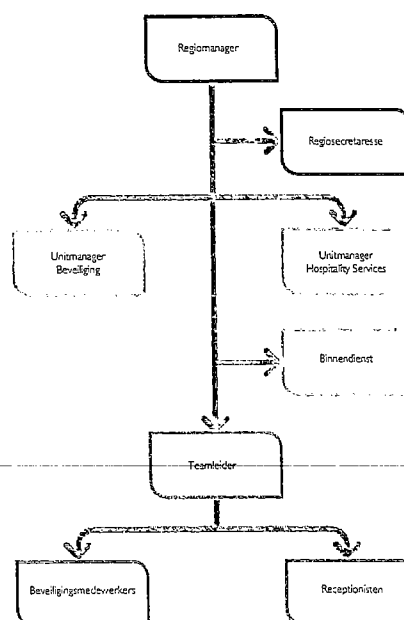
Beste mensen

Onze medewerkers zijn de sleutel tot het succesvol uitvoeren van onze dienstverlening. De samenstelling en kwaliteit van de medewerkers die wij bij inzetten is van essentieel belang. Daarom bindt G4S de beste mensen aan zich. Doordat wij de beste mensen in dienst hebben, kunnen wij de hoogste kwaliteit aan de Politie Gelderland-Midden garanderen. De mensen die bij G4S werken kenmerken zich door kennis en expertise op hun vakgebied, integriteit, samenwerking en de focus op klanten. Wij garanderen kwaliteit en service door de inzet van de beste mensen.

Samengevat betekent dit voor de Politie Gelderland-Midden:

- Korte en heldere communicatiestructuur;
- 24-uurs bereikbaarheid door middel van een piketregeling;
- Grote betrokkenheid en motivatie door informele contacten;
- Inzet van de beste mensen.

Regionale organisatie structuur



Securing Your World

Inhoudsopgave

Specifiek implementatieplan	3
Inleiding	3
1.1 Inrichting van de implementatie	3
1.2 Verdeling van taken en verantwoordelijkheden tijdens implementatiefase	8
1.3 Risicoanalyse en te nemen maatregelen	10
1.4 Projectgerichte (tijdgebonden)planning	13
1.5 Verlangde inspanningen van de Politie Gelderland-Midden	17
Samenvatting.....	21
