

Bezoekadres  
Overdiemerweg 41  
1111 PP DIEMEN

Telefoon 0294-256300  
Fax 0294-256329

www.dwi.amsterdam.nl  
www.herstelling.nl/zeehoeve



**Gemeente Amsterdam**  
Dienst Werk en Inkomen



Werk en uitvoering  
Herstelling: Diagnose en Begeleiding

Retouradres: DWI, Overdiemerweg 41, 1111 PP Diemen

Aan de geadresseerde(n)

Datum 11 april 2013  
Ons kenmerk JV/2012 – 545200/3979 – ZEE  
Uw kenmerk --  
Behandeld door Rob Moerbeek  
Doorkiesnummer 0294 256 300  
Faxnummer 0294 256 329  
E-mail zeehoeve@dwi.amsterdam.nl

Onderwerp **Zeehoeve in de steigers – onze jaarcijfers van 2012**

Beste collega, relatie, geïnteresseerde,

Alstublieft! Met deze begeleidende brief doen wij u, zoals u dit inmiddels elk jaar van ons gewend bent, de jaarcijfers van 2012 van diagnosecentrum "De Zeehoeve" toekomen. In dit verslag worden op onderdelen, daar waar wij dat nuttig vonden, vergelijkingen gemaakt van onze behaalde resultaten met de cijfers van voorgaande jaren.

De in dit jaarverslag vermelde cijfers kunt u zelf interpreteren en gebruiken. Deze worden gelardeerd met een aantal anekdotes en een aantal fotostrips met de verrichtte onderhoudswerkzaamheden in en rondom onze diagnoseboerderij gedurende het afgelopen jaar.

Wij wensen u veel leesplezier toe, en schroom niet om ons te benaderen daar waar uw interesse is gewekt of waar informatie bij u tot vragen leidt.

Met vriendelijke groet,



Rob Moerbeek  
Zeehoeve  
Teammanager



Fotostrip: De Zeehoeve in de steigers tijdens de recente schilderswerkzaamheden.

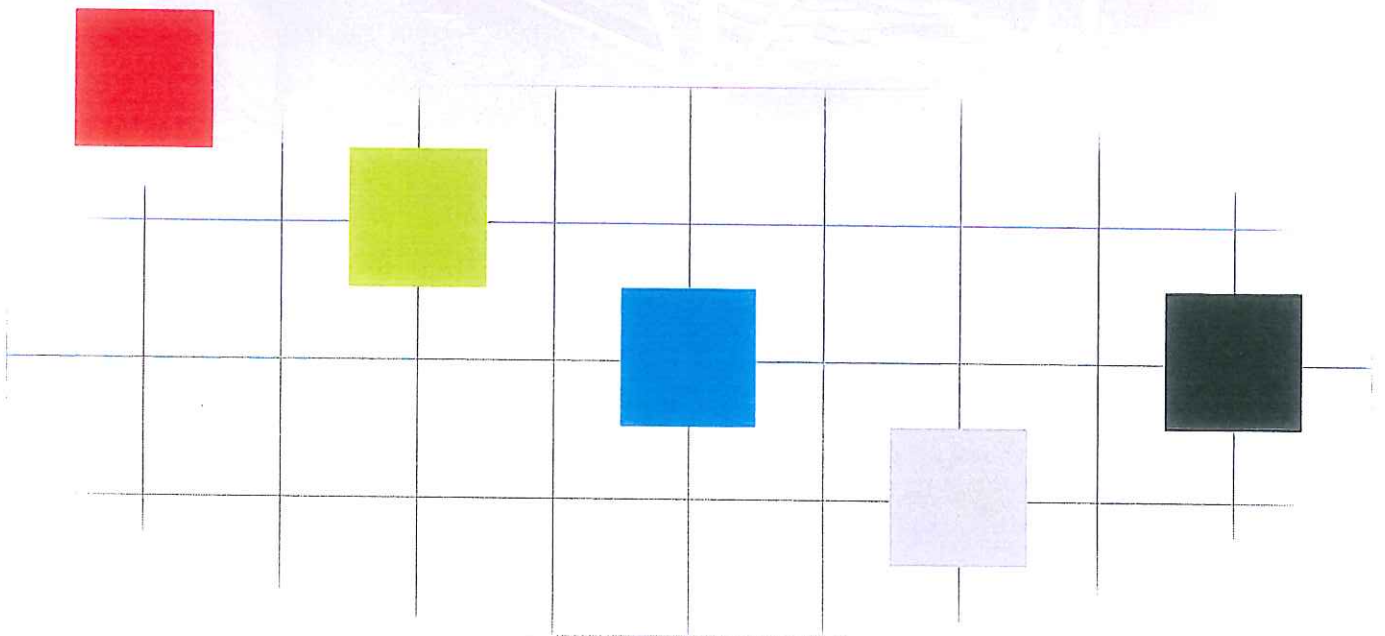


Gemeente Amsterdam  
Dienst Werk en Inkomen



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS

Jaarcijfers 2012



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

## Inhoudsopgave

### ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

<b>Algemene cijfers:</b> .....	3
– Targets in 2012.....	3
– Overzicht aanmeldingen in 2012.....	3
– Aanmeldingen per Werkplein.....	3
<b>Gegevens deelnemers Zeehoeve:</b> .....	4
– Leeftijden.....	4
– Geslacht.....	4
– Woonsituatie.....	5
– Leefvorm.....	6
– Afkomst deelnemers en ouders.....	6
– Anekdote: “De Zeehoeve brengt culturen dichterbij elkaar.”.....	7
– Vervolg afkomst deelnemers en ouders.....	7
– Religie.....	7
– Rijvaardigheid.....	7
– Onderwijsachtergrond.....	8
– Opleidingsniveau.....	9
– Werkervaring.....	9
– Vervolg werkervaring.....	10
– Justitiële gegevens.....	10
– Anekdote: “Vier jaar niet naar de dokter.”.....	11
– Schulden.....	11
– Anekdote: “Schulden en hoofdpijn!”.....	12
– Vervolg schulden.....	13
– Ingezette instrumenten (huisbezoeken, Aob Compaz en overige flankerende instrumenten).....	13
– Resultaten deelnemers Zeehoeve.....	14
– Vervolgadviezen aan de toeleiders.....	14
<b>Top 600 cijfers 2012:</b> .....	14
– Aanmeldingen Top 600 deelnemers.....	14
– Vervolgadviezen Top 600 deelnemers.....	15
– Anekdote: Mijn eerste jaar op de Zeehoeve.....	15
<b>Klachtafhandeling:</b> .....	15

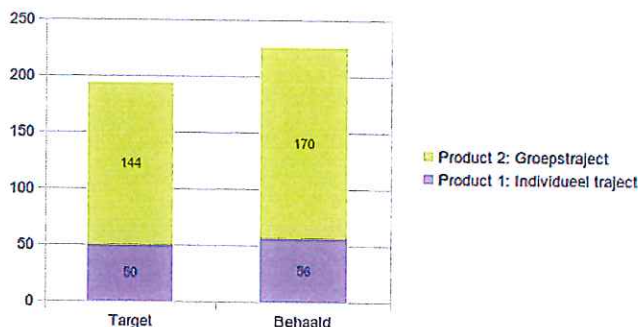


# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

## Algemene cijfers:

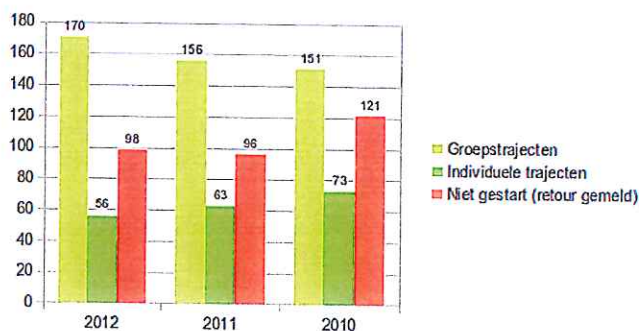
### Targets in 2012:

Te behalen targets	Te behalen target		Behaald in 2012	
	Target	In %	Behaald	In %
Product 1: Indivueel traject	50	100,00%	56	112,00%
Product 2: Groepstraject	144	100,00%	170	118,06%
Totaal	194	100,00%	226	116,49%



### Overzicht aanmeldingen in 2012:

Overzicht aanmeldingen 2012	2012	2011	2010
Groepstrajecten	170	156	151
Individuele trajecten	56	63	73
Totaal gestarte trajecten in 2011	226	219	224
Niet gestart (retour gemeld)	98	96	121
Totaal behandeld in 2011	324	315	345



Van alle gestarte aanmeldingen (226 in totaal) hadden 216 deelnemers een regeling via de Wwb-uitkering. Het restant was aangemeld vanuit de RBA-afdeling "School 2 Work" of vanuit een externe partij (gemeente Diemen).

### Aanmeldingen per Werkplein:

Werkpleinen	Groeps	Indiv.	Retour	Totaal	In perc.
Centrum/Oost	28	17	12	57	17,59%
Nieuw-West	30	12	16	58	17,90%
Noord	28	12	16	56	17,28%
Zuid/West	32	10	25	67	20,68%
Zuidoost	44	3	29	76	23,46%
Overig	8	2	0	10	3,09%
Totaal	170	56	98	324	100,00%



## ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

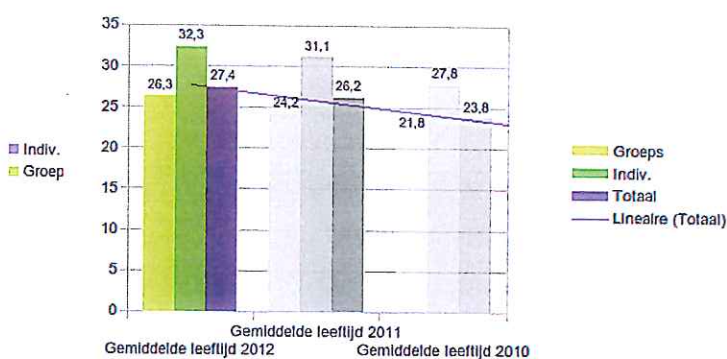
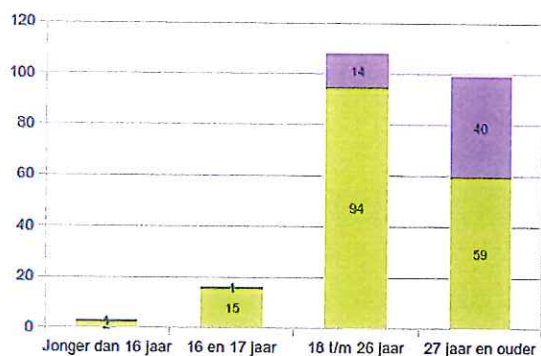
Van alle aanmeldingen is 69,75% ook daadwerkelijk gestart op de Zeehoeve. Van 30,25% is de aanmelding, om diverse redenen (waarbij de meesten niet reageerden op onze oproepen), retour gemeld aan de toeleider.

### Gegevens deelnemers Zeehoeve:

De hieronder volgende cijfers zijn gebaseerd op alle afgehandelde en aan de toeleider verzonden rapporten. Er zijn in 2012 in totaal 143 rapporten afgehandeld, dus dit aantal is 100%.

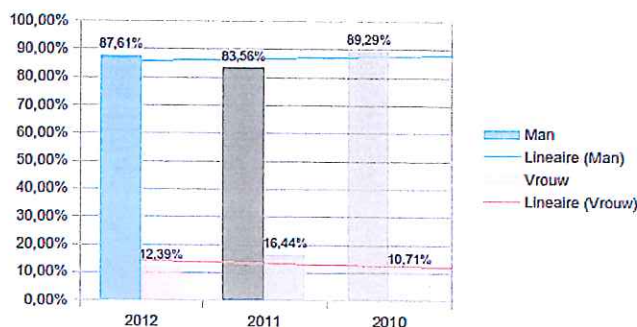
#### Leeftijden:

Leeftijden	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Jonger dan 16 jaar	2	1	3	1,33%
16 en 17 jaar	15	1	16	7,08%
18 t/m 26 jaar	94	14	108	47,79%
27 jaar en ouder	59	40	99	43,81%
<b>Totaal</b>	<b>170</b>	<b>56</b>	<b>226</b>	<b>100,00%</b>
Gemiddelde leeftijd 2012	26,3	32,3	27,4	<i>Op basis van 226 deelnemers</i>
Gemiddelde leeftijd 2011	24,2	31,1	26,2	<i>Op basis van 219 deelnemers</i>
Gemiddelde leeftijd 2010	21,8	27,8	23,8	<i>Op basis van 224 deelnemers</i>



#### Geslacht:

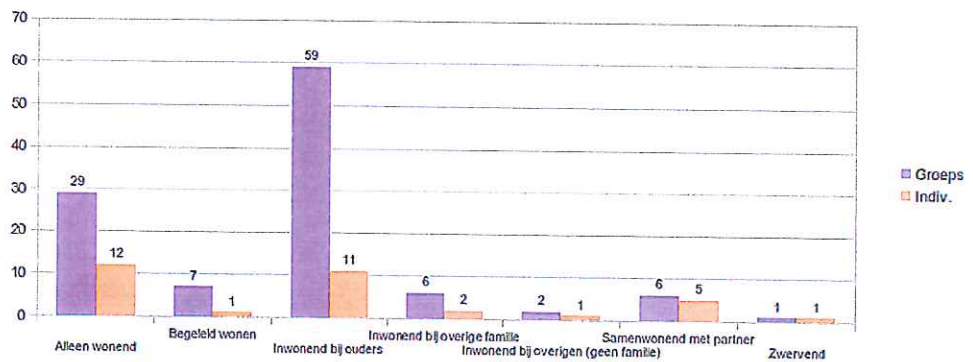
Geslacht	2012	2011	2010
Man	87,61%	83,56%	89,29%
Vrouw	12,39%	16,44%	10,71%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



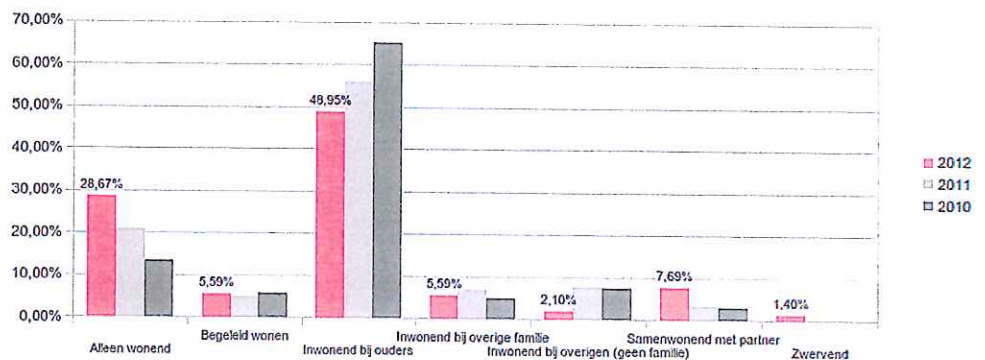
# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

## Woonsituatie:

Woonsituatie (2012)	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Alleen wonend	29	12	41	28,67%
Begeleid wonen	7	1	8	5,59%
Inwonend bij ouders	59	11	70	48,95%
Inwonend bij overige familie	6	2	8	5,59%
Inwonend bij overigen (geen familie)	2	1	3	2,10%
Samenwonend met partner	6	5	11	7,69%
Zwervend	1	1	2	1,40%
<b>Totaal</b>	<b>110</b>	<b>33</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>



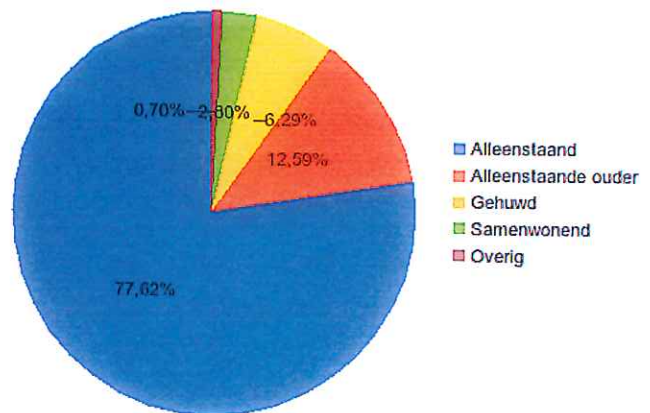
Woonsituatie	2012	2011	2010
Alleen wonend	28,67%	20,98%	13,39%
Begeleid wonen	5,59%	4,90%	5,80%
Inwonend bij ouders	48,95%	55,94%	65,18%
Inwonend bij overige familie	5,59%	6,99%	4,91%
Inwonend bij overigen (geen familie)	2,10%	7,69%	7,59%
Samenwonend met partner	7,69%	3,50%	3,13%
Zwervend	1,40%	0,00%	0,00%
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

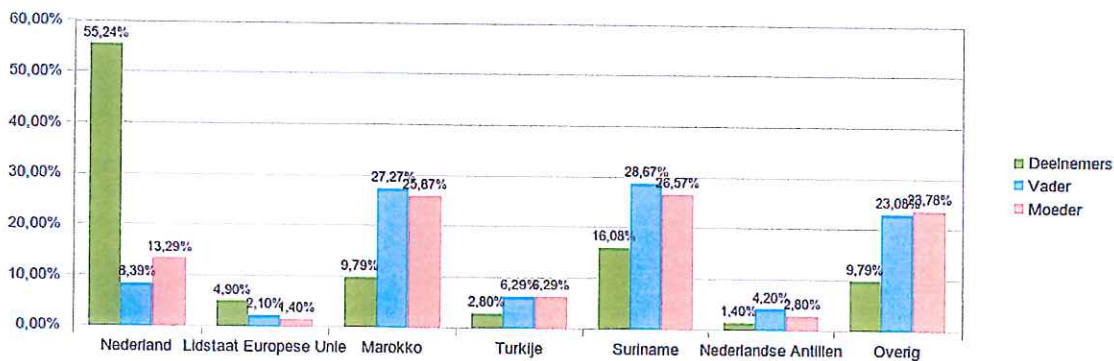
## Leefvorm:

Leefvorm	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Alleenstaand	89	22	111	77,62%
Alleenstaande ouder	12	6	18	12,59%
Gehuwd	6	3	9	6,29%
Samenwonend	2	2	4	2,80%
Overig	1	0	1	0,70%
Totaal	110	33	143	100,00%



## Afkomst deelnemers en ouders:

Geboorteland deeln. en ouders	Deelnemers	Vader	Moeder
Nederland	55,24%	8,39%	13,29%
Lidstaat Europese Unie	4,90%	2,10%	1,40%
Marokko	9,79%	27,27%	25,87%
Turkije	2,80%	6,29%	6,29%
Suriname	16,08%	28,67%	26,57%
Nederlandse Antillen	1,40%	4,20%	2,80%
Overig	9,79%	23,08%	23,78%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%



Bij de afkomst van onze deelnemers in relatie tot hun ouders is ook een significante tendens waar te nemen vanwege de gemiddelde leeftijdstoename van de op de Zeehoeve aangemelde klanten.

Een van de ouders uit buitenland?	2012	2011	2010
Ja	92,31%	87,41%	82,14%
Nee	5,59%	11,89%	15,18%
Onbekend	2,10%	0,70%	2,68%
Totaal	100,00%	100,00%	100,00%



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

## De Zeehoeve brengt culturen dicht bij elkaar.

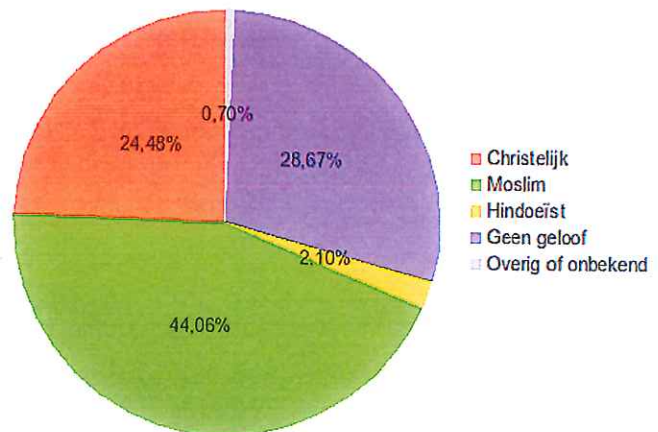
Met name in de keuken vindt er oprechte verbroedering plaats. Elk land, elke cultuur heeft zijn eigen culinaire inbreng. Tijdens de weken in de horeca wordt er driftig gekookt voor anderen en komt het hanige gedrag duidelijk naar voren. Men wil de loef bij mekaar af steken, maar ondertussen wil men ook van elkaar leren. De man uit Eritrea assisteert en leert van de chef uit Turkije. De dame met de Surinaamse roots brengt de Surinaamse keuken een stuk dicht bij de Marokkaanse heren en de Hollandse keuken krijgt ook de benodigde aandacht. Knorrende magen worden gevuld en men bijt niet snel in de hand die voedt. Dit vind ik als mentor op de Zeehoeve mooi om te zien en een leuke ontwikkeling.



Astrid Folkringa, mentor Zeehoeve.

## Religie:

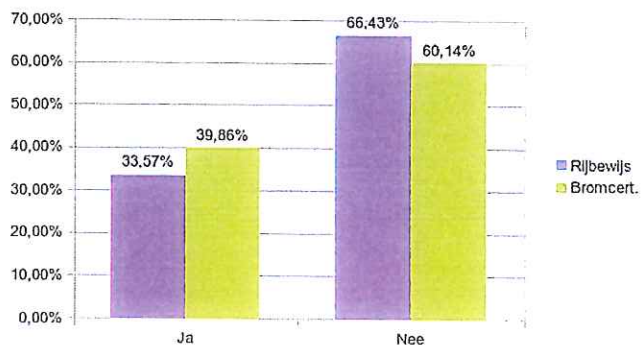
Religie	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Christelijk	29	6	35	24,48%
Moslim	45	18	63	44,06%
Hindoeïst	2	1	3	2,10%
Geen geloof	33	8	41	28,67%
Overig of onbekend	1	0	1	0,70%
Totaal	110	33	143	100,00%



Ook hier is een significante toename te zien van deelnemers met een islamitische achtergrond (in 2011 was dit 28,67%) tegenover een daling van deelnemers met een christelijke achtergrond (in 2011 was dit 30,07%).

## Rijvaardigheid:

Rijvaardigheidsbewijzen	Rijbewijs	Bromcert.
Ja	33,57%	39,86%
Nee	66,43%	60,14%
Totaal	100,00%	100,00%

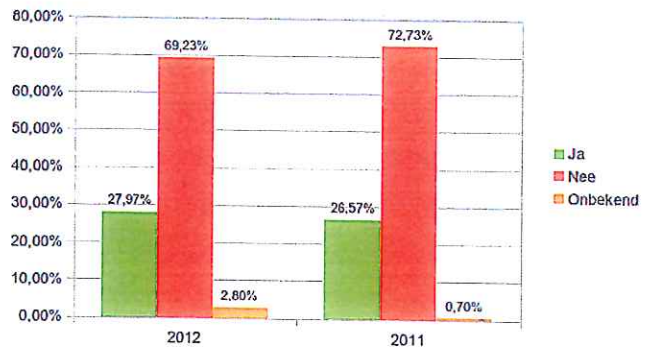




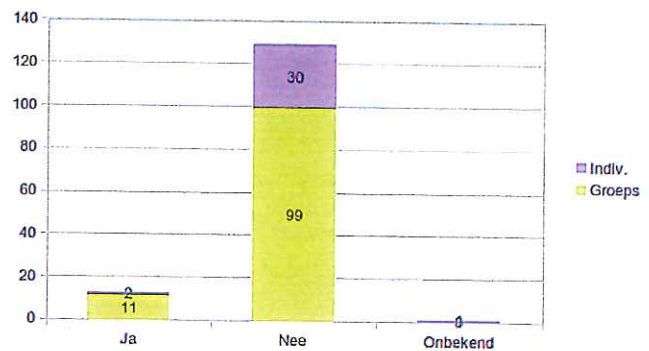
# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

## Onderwijsachtergrond:

Bijzonder onderwijs genoten?	2012	2011
Ja	27,97%	26,57%
Nee	69,23%	72,73%
Onbekend	2,80%	0,70%
Totaal	100,00%	100,00%



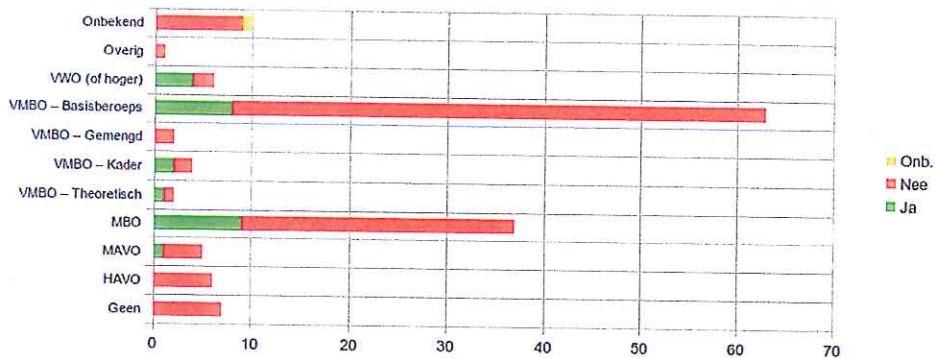
Startkwalificatie?	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Ja	11	2	13	9,09%
Nee	99	30	129	90,21%
Onbekend	0	1	1	0,70%
Totaal	110	33	143	100,00%



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

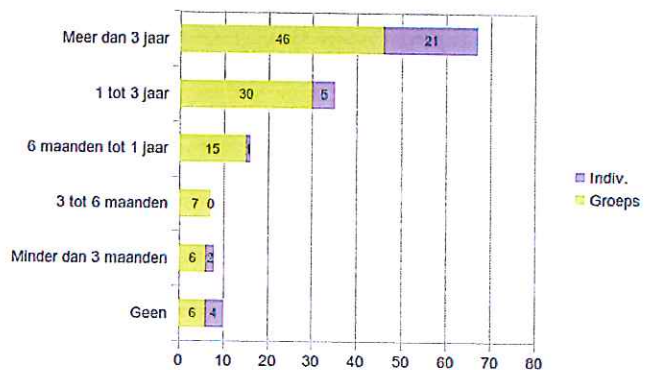
## Opleidingsniveau:

Opleidingsniveau	Diploma behaald?			Totalen	
	Ja	Nee	Onb.	Totaal	In perc.
Geen	0	7	0	7	4,90%
HAVO	0	6	0	6	4,20%
MAVO	1	4	0	5	3,50%
MBO	9	28	0	37	25,87%
VMBO – Theoretisch	1	1	0	2	1,40%
VMBO – Kader	2	2	0	4	2,80%
VMBO – Gemengd	0	2	0	2	1,40%
VMBO – Basisberoeps	8	55	0	63	44,06%
WVO (of hoger)	4	2	0	6	4,20%
Overig	0	1	0	1	0,70%
Onbekend	0	9	1	10	6,99%
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>1</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>



## Werkervaring:

Werkervaring	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Geen	6	4	10	6,99%
Minder dan 3 maanden	6	2	8	5,59%
3 tot 6 maanden	7	0	7	4,90%
6 maanden tot 1 jaar	15	1	16	11,19%
1 tot 3 jaar	30	5	35	24,48%
Meer dan 3 jaar	46	21	67	46,85%
<b>Totaal</b>	<b>110</b>	<b>33</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>

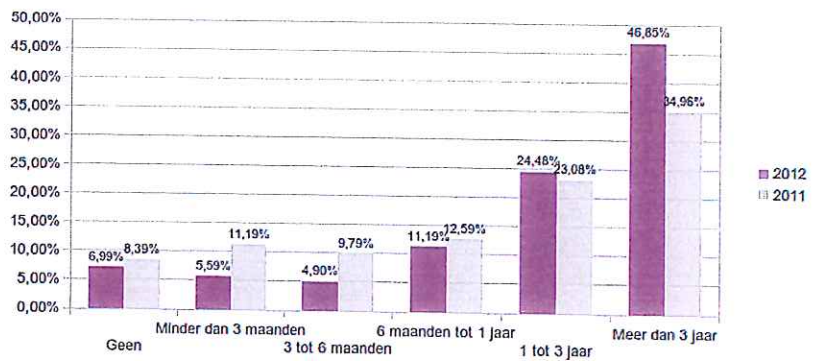


Bij de meting van dit jaar is duidelijk dat de groep met een langdurige(re) werkervaring toegenomen is ten opzichte van de jaren ervoor. Ook dit is toe te schrijven aan de gemiddelde leeftijdsstijging van onze deelnemers.



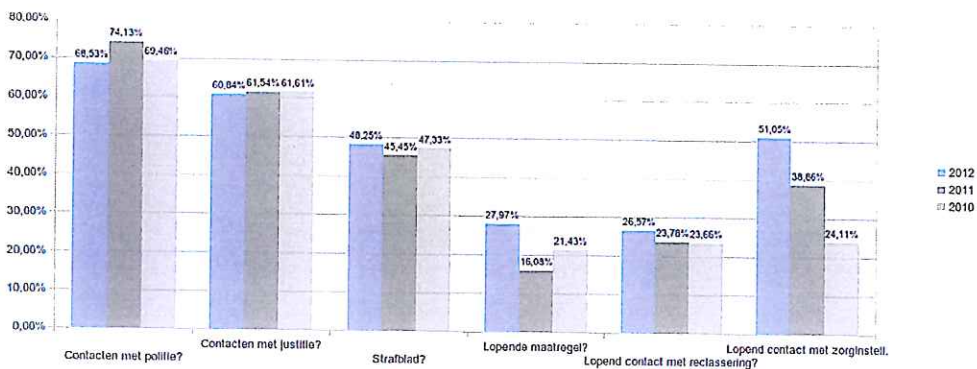
## ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

Werkervaring	2012	2011
Geen	6,99%	8,39%
Minder dan 3 maanden	5,59%	11,19%
3 tot 6 maanden	4,90%	9,79%
6 maanden tot 1 jaar	11,19%	12,59%
1 tot 3 jaar	24,48%	23,08%
Meer dan 3 jaar	46,85%	34,96%
Totaal	100,00%	100,00%



### Justitiële gegevens:

Justitiële gegevens	2012	2011	2010
Contacten met politie?	68,53%	74,13%	69,46%
Contacten met justitie?	60,84%	61,54%	61,61%
Strafblad?	48,25%	45,45%	47,33%
Lopende maatregel?	27,97%	16,08%	21,43%
Lopend contact met reclassering?	26,57%	23,78%	23,66%
Lopend contact met zorginstell.	51,05%	38,86%	24,11%



Zowel bij de lopende maatregel als bij het lopende contact bij een zorginstelling is er een significante stijging waar te nemen ten opzichte van de voorgaande twee jaren. Dit kan worden verklaard door de aanlevering van de zogenaamde "Top 600" deelnemers die naar de Zeehoeve worden "gebracht". Er is steeds meer zicht op begeleidingsbehoefte in relatie tot achtergrond en/of niveau in combinatie met belemmeringen.



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

## Vier jaar niet naar de dokter

Jerry meldde bij de intake op de Zeehoeve veel problemen te hebben. Fysiek, psychisch én financieel. Er waren dus duidelijk belemmeringen, maar om een reële kijk te hebben op iemands mogelijkheden moesten deze eerst nader uitgeplozen worden.

Alles was begonnen met een schuld bij Agis. Deze was zó hoog opgelopen dat men hem na een half jaar overdroeg naar CVZ. Daar berekende men echter nóg meer premie.

Ergens in de loop van de tijd raakte Jerry zijn oude ziektekostenpasje kwijt. Bij de dokter, daar vanwege zijn toenemende rugpijn, presenteerde men hem meteen een rekening omdat hij niet kon aantonen verzekerd te zijn. Daarom had hij vervolgens zijn toevlucht gezocht tot zelfmedicatie (blowen), om in elk geval goed te kunnen slapen. Behalve zijn steeds verder oplopende schulden en rugpijn, had hij nu ook hoofdpijn.

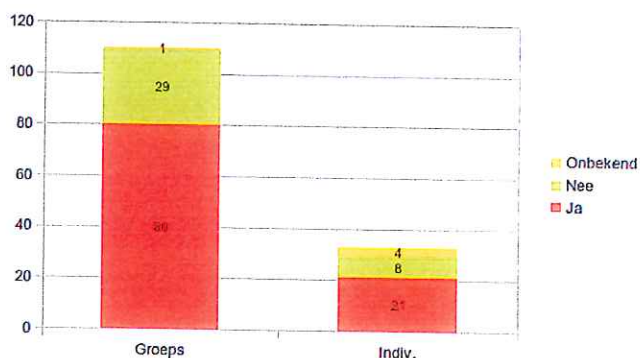
In deze casus is "Jerry" te vervangen door een naam van vele andere jongeren, en "dokter" voor elk medisch beroep. Met andere woorden: dit is een universeel probleem, en niet alleen bij de verstandelijk minder begaafden. Men verkeert in de veronderstelling dat bij "niet betalen" je dan ook niet meer verzekerd bent. Dat zowel het hebben van een ziektekostenverzekering als uiteindelijk het volledig betalen van de bijbehorende premie in Nederland een verplichte zaak is, ontgaat velen. We laten de deelnemers dan ook meteen bellen met de verzekeraar van vóór CVZ (die alleen maar incasseert, en het liefst rechtstreeks!), met het verzoek om een nieuw pasje toe te zenden. Het pasje wordt over het algemeen keurig opgestuurd binnen vijf werkdagen, zolang je maar een BSN-nummer en een adres kunt overleggen. Dit wordt problematisch als zowel de GBA als de ziektekostenverzekering je "kwijt" zijn geweest, maar ook dán kun je je binnen diezelfde termijn opnieuw inschrijven als verzekerde.

*Ineke Glas, mentor Zeehoeve.*



## Schulden:

Schulden?	Groeps	Indiv.	Totaal	In perc.
Ja	80	21	101	70,63%
Nee	29	8	37	25,87%
Onbekend	1	4	5	3,50%
<b>Totaal</b>	<b>110</b>	<b>33</b>	<b>143</b>	<b>100,00%</b>
Gemiddelde schuld	€ 5.238,88	€ 13.571,43	€ 6.971,39	



## ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

De gemiddelde schuld is berekend op het aantal deelnemers die een opgave van zijn/haar schuld heeft gegeven. Hierin zijn ook de mensen meegenomen die aangaven een schuld te hebben, maar niet exact konden aangeven hoe hoog de schulden waren. Deze zijn standaard op "0" gezet. Hierdoor zal de door ons gemeten gemiddelde schuld lager uitgevallen zijn dan het in werkelijkheid is.

### Schulden en hoofdpijn!

Schulden! Variërend van een paar duizend euro tot een halve ton, ofwel: "Ik ben allang opgehouden met tellen, openen of bewaren!" En proberen te doen alsof je niet bestaat heeft echter weinig zin als gelijktijdig getracht moet worden iemand richting scholing, baan of een (leer)werktraject te helpen. Dus... aan de slag ermee!

Verwijzen naar reguliere SHV's in de stadsdelen lijkt het meest voor de hand liggend. Helaas heeft men hier oplopende wachtlijsten en de begrijpelijke neiging eerst het volgen van een budgetteringscursus verplicht te stellen en deze af te sluiten met een certificaat. Volgende te nemen hindernis is het bij een reeks achtereenvolgende (na te komen) afspraken moeten inleveren van een reeks papierwerk. Maar ook dan is een positief resultaat niet gegarandeerd, want men kent uitsluitingsgronden zoals te hoge CJIB-schulden. Vervolgens moet men geaccepteerd kunnen worden bij het GKA-traject. Lukt dat niet dan volgt een gang naar de rechter voor een beroep op de WSNP.



Bij ons zijn gevallen bekend waarin men, ondanks goede bedoelingen, de deelne(e)m(st)er zijn/haar schulden in een paar jaar tijd praktisch verdubbeld zag. Cumulatie van problemen treedt op doordat ouders soms geneigd zijn bij veel deurwaardersbezoek hun kroost uit te schrijven, of zelfs helemaal de deur uit te zetten. Dit onder het mom: "Je bent een slecht voorbeeld voor je broertjes en zusjes!"

Zo groeit een schuldeiser, die volkomen terecht gewoon betaling(en) voor zijn geleverde product(en) verwacht, uit tot een probleem van enorme proporties, en heeft men allang niet meer het idee deze zelf het hoofd te kunnen bieden.

Dat je toch prima zelf zaken kunt doen blijkt voor velen een openbaring. "Hier is een ringband met tabindeling voor je, ga maar sorteren! En bedenk meteen even wat je maandelijks vaste lasten zijn en wat je kunt besteden aan het aflossen van je schuld(en)!"

In de praktijk is elke schuldeiser, en zelfs elk incassobureau, blij om van je te vernemen. Zij sturen met liefde overzichten van schulden. En ook als de deurwaarder al met een breekijzer onderweg is voor inbeslagname valt er nog iets te regelen. Men spreekt je niet bevoogdend toe, en verder is er ook helemaal niemand die vervelend tegen je zal zijn. De schuldeiser gaat vaak al akkoord met een paar tientjes per maand aflossing. In het allerergste geval verlangt men een overzicht van uitgaven en inkomsten. Overigens is het CJIB het taaist, want zij stellen voorwaarden aan het aangaan van een persoonlijke afbetalingsregeling. Maar feitelijk kunnen er altijd en met elke organisatie afspraken gemaakt worden. Dit is dan ook in het belang van de crediteuren zelf, want in alle andere gevallen zullen ze met minder genoegen moeten nemen, al of niet gedwongen door een rechterlijke uitspraak (WSNP).

Grote voordeel van deze aanpak is: zelf aangegaan is zelf oplossen, en vooral zelf door hebben hoe je dat moet doen! Draag je eigen verantwoordelijkheid, groei daardoor! Help de buurjongen, want jij weet hoe het moet!

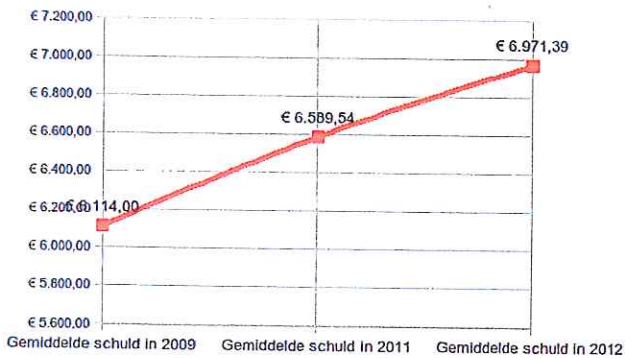
*Ineke Glas, mentor Zeehoeve.*



## ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

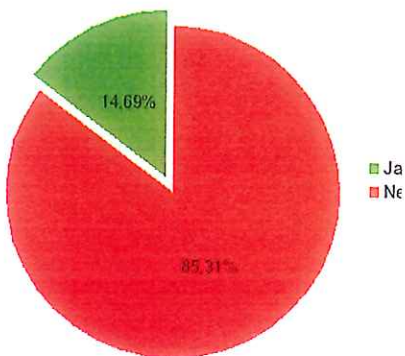
Gemiddelde schuld	In €	
Gemiddelde schuld in 2009	€ 6.114,00	Toename schuld t.o.v. 2007 (= € 4173,00): 31,75%
Gemiddelde schuld in 2011	€ 6.589,54	Toename schuld t.o.v. 2009: 7,22%
Gemiddelde schuld in 2012	€ 6.971,39	Toename schuld t.o.v. 2011: 5,48%. Toename schuld t.o.v. 2009: 12,30%.

De toename van de gemiddelde schuld t.o.v. eerste meting in 2007 laat een toename zien van maar liefst 40,13%. Steeds vaker hebben jongeren te maken met een niet meer in te lopen betalingsachterstand van hun schulden. Meer aandacht voor preventie zou wenselijk zijn.

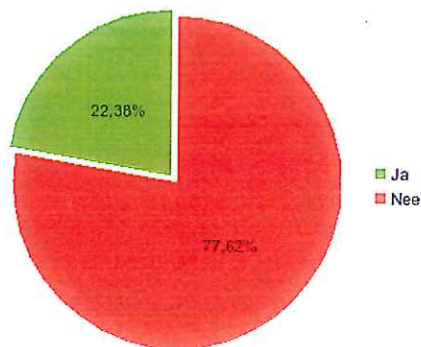


### Ingezette instrumenten:

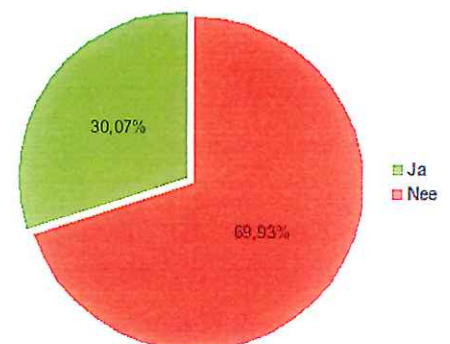
Huisbezoeken afgelegd in 2012	In perc.
Ja	14,69%
Nee	85,31%
Totaal	100,00%



AOB Compaz?	In perc.
Ja	22,38%
Nee	77,62%
Totaal	100,00%



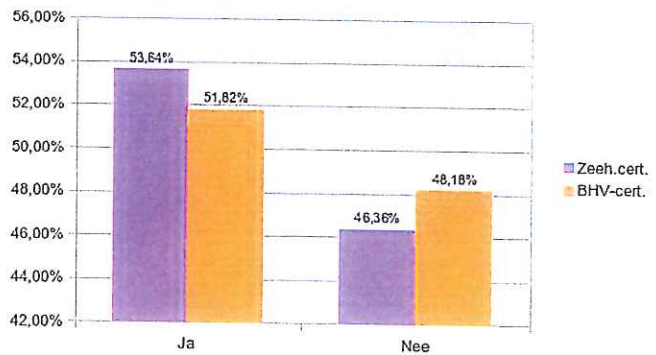
Overige flankerende instr.	In perc.
Ja	30,07%
Nee	69,93%
Totaal	100,00%



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

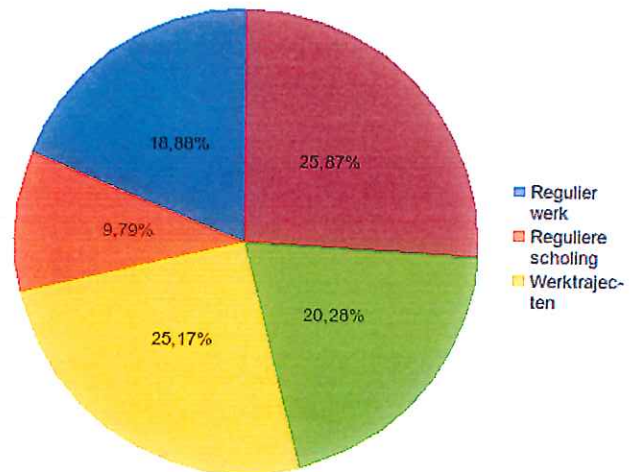
## Resultaten deelnemers Zeehoeve:

Resultaten deelnemers	Zeeh.cert.	BHV-cert.
Ja	53,64%	51,82%
Nee	46,36%	48,18%
Totaal	100,00%	100,00%



## Vervolgadviezen aan de toeleiders:

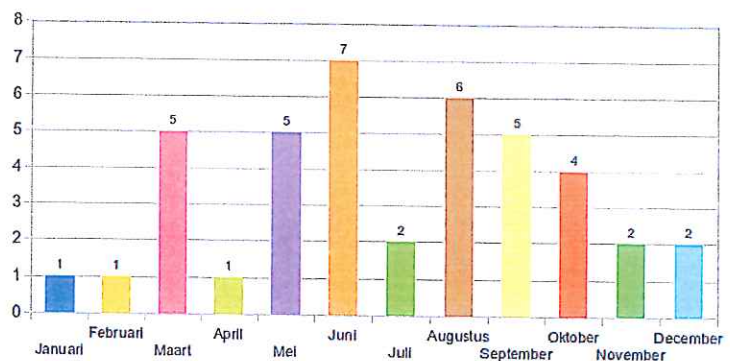
Advies na het Zeehoeve-traject (hoofdcategorieën)	Tot. Alles	Totaal
Regulier werk	27	18,88%
Reguliere scholing	14	9,79%
Werktrajecten	36	25,17%
Zorg	29	20,28%
Overig	37	25,87%
TOTAAL	143	100,00%



## Top 600 cijfers 2012:

### Aanmeldingen Top 600 deelnemers:

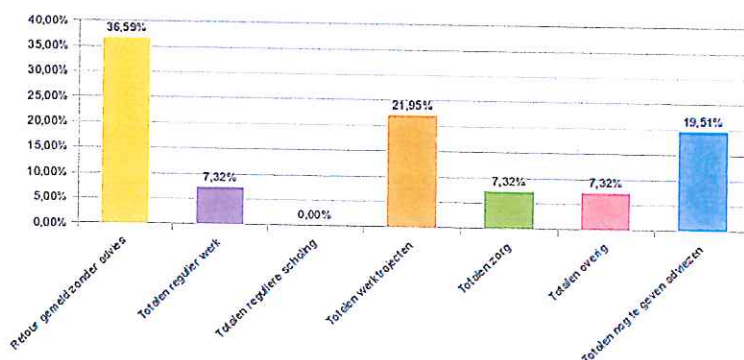
Top 600 aanmeldingen	Totaal	In perc.
Januari	1	2,44%
Februari	1	2,44%
Maart	5	12,20%
April	1	2,44%
Mei	5	12,20%
Juni	7	17,07%
Juli	2	4,88%
Augustus	6	14,63%
September	5	12,20%
Oktober	4	9,76%
November	2	4,88%
December	2	4,88%
Totaal	41	100,00%



# ZEEHOEVE IN DE STEIGERS – Jaarcijfers 2012

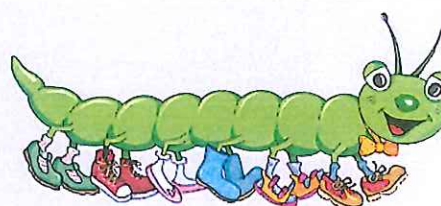
## Vervolgadviezen Top 600 deelnemers:

Vervolgadviezen Top 600	Totaal	In perc.
Retour gemeld zonder advies	15	36,59%
Totalen regulier werk	3	7,32%
Totalen reguliere scholing	0	0,00%
Totalen werktrajecten	9	21,95%
Totalen zorg	3	7,32%
Totalen overig	3	7,32%
Totalen nog te geven adviezen	8	19,51%
Totaal	41	100,00%



## Mijn eerste jaar op de Zeehoeve

Mijn eerste jaar op de Zeehoeve! Hoe is dat verlopen? Ik kan zeggen dat ik in een warm bad ben terechtgekomen. Na heel wat sollicitaties werd ik hier aangenomen en mocht ik in eerste instantie een paar maanden meedraaien in het team. Maar al héél snel wist ik al: hier wil ik niet meer weg!



Wat kon ik verwachten op deze oude boerderij? Nou... heel veel leuke dingen, ben ik achter gekomen. Na een inwerktraject door Anton (de afzwaaiende facilitair beheerder) heb ik geleerd dat niks is zoals je in eerste instantie denkt. Hier moet je ad hoc kunnen reageren en meteen oplossingen bedenken. En daarom maak ik meteen even van de gelegenheid gebruik om Anton Jansen te bedanken voor de inzet én zijn geloof in mij als zijnde zijn opvolger. Wat heb ik in de tijd dat hij me ingewerkt heeft een boel van hem geleerd!

Op een gegeven moment kwamen er ideeën van de mentoren die allemaal iets wilden veranderen: een hele nieuwe keuken, verwarming in de hooimijt en bouwschuur én nieuwe bestrating op het erf. Ik vond het best en zei overal "ja" op. "Kom maar op!", dacht ik nog! Later bleek het allemaal nogal wat voeten in de aarde te hebben, maar ondertussen is het meeste wel klaar, op de bestrating na. Maar wat heb ik een boel moeten regelen in de afgelopen periode! En uiteraard moest ik ook op het kostenplaatje letten, want het moet natuurlijk niet teveel kosten. Gelukkig ben ik de mensen binnen de organisatie goed gaan leren kennen en weet ik nu waar ik alles kan halen.

Ik ben hier op de zeehoeve een zogenaamde "duizendpoot" die van alles doet en wil, en ik regel van alles voor de Zeehoeve en mijn collega's. Maar bovenal gebeurt dat hier met een lach en zonder problemen, en kunnen we van elkaar op aan en helpen we elkaar. Dit maakt het voor mij een heerlijke werkomgeving en ben er super op mijn plek!

*Ron Paulussen, facilitair beheerder Zeehoeve.*

## Klachtenafhandeling:

Volgens het klachtenafhandelingssysteem van DWI (Octopus) heeft de Zeehoeve in geheel 2012 geen enkele klacht tegen zich zien registreren. Dit betreffen zowel klachten van onze deelnemers, onze toeleiders en andere externe partijen. Dit streven hopen we in ieder geval ook in het komende jaar voort te zetten.