

**Jaarverslag  
Klachtencommissie  
Landelijke eenheid**

**2013**

**Inhoudsopgave**

- 1. Inleiding**
- 2. Samenstelling commissie**
- 3. Onafhankelijkheid**
- 4. Proces klachtbehandeling**
- 5. Behandelde zaken**
- 6. Overige activiteiten van de commissie**

## **Jaarverslag 2013 Klachtencommissie Landelijke Eenheid**

### **1. Inleiding**

Op grond van artikel 67a van de Politiewet 2012 is een onafhankelijke commissie belast met de behandeling van en advisering over klachten, tenzij na behandeling door de Minister, de korpschef of politiechef naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet gekomen is. Dit betekent dat een klacht eerst in een informele fase door de politieorganisatie wordt behandeld. Dit geschiedt door een klachtbehandelaar. De klachtbehandelaar voert (bemiddelings)-gesprekken en probeert zo te komen tot een voor de klager bevredigende oplossing. De politie heeft de laatste jaren sterk geïnvesteerd in het verbeteren van die informele behandeling van klachten. Dit is in de lijn met andere overheidsinstanties en met de wens van de Nationale ombudsman. Dat heeft ertoe geleid dat het merendeel van de klachten daadwerkelijk in deze informele fase wordt afgedaan. Is de klacht niet naar tevredenheid van de klager afgehandeld dan wordt de klacht door een onafhankelijke klachtencommissie behandeld. De klachtencommissie LE heeft in 2013 proactief meegedacht met de totstandkoming van de relevante regelgeving in 2013.

#### *Andere relevante regelgeving*

- Regeling klachtbehandeling politie (Staatscourant 2012 nr. 26850 24 december 2012) (Ministeriële regeling).
- Uitvoeringsregeling klachtbehandeling politie 2013 (Regeling van de Korpschef 2013)
- Regeling vergoedingen commissies politie 2013 (Regeling van de Korpschef 2013).
- Huishoudelijk Reglement van de voorzitters van de klachtencommissies van de eenheden, tevens Nationale klachtencommissie 2013. Dit reglement is op 15 oktober 2013 officieel vastgesteld

### **2. Samenstelling commissie**

Eén van de consequenties van de Politiewet 2012 en de daarop gebaseerde regelgeving, is dat er in Nederland tien klachtencommissies zijn (een voor elke eenheid) en een Nationale klachtencommissie (bestaande uit alle voorzitters van de klachtencommissies van de eenheden). Die tien klachtencommissies zijn feitelijk samenvoegingen van de 26 klachtencommissies die er voor de invoering van de Nationale politie waren. Bij de Landelijke Eenheid is sprake van één klachtencommissie.

In artikel 3 van de Regeling klachtbehandeling politie is opgenomen dat de leden van de klachtencommissie op basis van een open sollicitatieprocedure worden benoemd en ontslagen door de korpschef, op voordracht van de politiechef. De klachtencommissie wijst uit haar midden een vaste voorzitter en een plaatsvervanger aan.

Bij de samenstelling van de commissie wordt in ieder geval zorg gedragen voor de benodigde juridische deskundigheid, vaardigheden op het gebied van geschillenbeslechting of bemiddeling en kennis van het politiewerk. De leden van de commissie komen uit diverse maatschappelijke geledingen.

De klachtencommissie Landelijke Eenheid heeft in 2013 de eerste voorbereidingen getroffen ten aanzien van de adequate opvolging van de huidige commissie. In 2014 treden namelijk vier van de vijf zittende leden uit, gelet op de maximale zittingsduur voor commissieleden (8 jaar).

De klachtencommissie van de Landelijke Eenheid bestaat in 2013 uit 5 leden.

**Tabel A. 2013 leden klachtencommissie LE**

| functie        | Dhr./mw. | titel | voorl. | Naam                   | achtergrond            | 2014<br>Uittredend<br>lid ja/nee |
|----------------|----------|-------|--------|------------------------|------------------------|----------------------------------|
| voorzitter     | dhr.     | mr.   | J.M.   | Reinking               | Rechterlijke<br>macht  | ja                               |
| plv-voorzitter | mw.      | mr.   | M.N.   | Morren-Kallen          | Advocatuur             | nee                              |
| lid            | mw.      | drs.  | H.     | Van Rijnbach- de Groot | Openbaar<br>bestuur    | ja                               |
| lid            | dhr.     | mr.   | A.B.   | Vast                   | Openbaar<br>Ministerie | ja                               |
| lid            | dhr.     |       | C.K.   | Bakker                 | Politie                | ja                               |

### 3. Onafhankelijkheid

De leden van de klachtencommissie zijn onafhankelijk en functioneren zonder last of ruggespraak (onpartijdig en niet beïnvloedbaar). De vaste voorzitter en zijn plaatsvervanger zijn lid van de commissie en bewaken onder meer de onafhankelijkheid van de commissie. De ambtelijk secretaris is geen lid van de commissie en neemt niet deel aan de besluitvorming. De onafhankelijkheid van de commissie zit ook in de uitstraling van de commissie naar de klager toe. De volgende zaken zijn hierbij van belang:

- Leden hebben voldoende afstand tot de politie.
- Er nemen ten minste drie leden deel aan de zitting.
- Leden die aan de zitting deelnemen kennen klager noch beklaagde uit de persoonlijke levenssfeer.

### 4. Proces klachtbehandeling

Het proces van klachtbehandeling begint met de informele fase. De klachtbehandelaar neemt zo snel mogelijk contact op met de klager om de klacht te bespreken en beoordeelt en analyseert de klacht (intake). De klachtbehandelaar probeert altijd eerst om te bemiddelen tussen klager en de betreffende politiemedewerker en/of zijn leidinggevende (bemiddeling). Als klager niet tevreden is over de bemiddeling of geen bemiddeling wil, wordt de klacht formeel behandeld. Dit wordt de formele fase genoemd. In deze fase wordt een onderzoek ingesteld naar de gedragingen waarop de klacht betrekking heeft. De politiechef laat zich daarbij adviseren door de onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie brengt advies uit op basis van het klachtonderzoek, de onderliggende stukken en de verkregen informatie tijdens de zitting. De politiechef kan dat advies in zijn beslissing al dan niet geheel of gedeeltelijk overnemen.

De hoofdofficier van justitie van het Landelijk Parket wordt in deze fase in kennis gesteld over de klacht en wordt om advies gevraagd op de klacht. De politiechef beslist uiteindelijk mede op basis van de adviezen van de klachtencommissie en de hoofdofficier van justitie.

Tevens schenkt de klachtencommissie aandacht aan de vraag in hoeverre bepaalde klachten wijzen op structurele tekortkomingen in het functioneren van de politie en aan de mogelijke maatregelen om deze tekortkomingen op te heffen.

### 5. Behandelde zaken 2013

In 2013 heeft de klachtencommissie Landelijke Eenheid 6 zaken behandeld. Deze 6 zaken hadden betrekking op 14 klachtonderdelen.

In het onderstaande overzicht wordt meer informatie gegeven over deze 6 formele klachten.

De beslissing op de klacht(onderdelen) kan zijn:

- gegrond: klacht(onderdeel) is terecht.
- ongegrond: klacht(onderdeel) is onterecht.
- geen oordeel: het is niet mogelijk om een beslissing te nemen op de klacht of het klachtonderdeel.
- niet ontvankelijk: klacht(onderdeel) voldoet niet aan de wettelijke eisen.

**Tabel B. behandelde zaken 2013**

| Algemeen                          | Aantal | toelichting                                                                                                    |
|-----------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Doorlooptijd in dagen)           |        |                                                                                                                |
| Aantal klachten                   | 6      | Totaal aantal klachten behandeld in de formele fase                                                            |
| Aantal klachtelementen            | 14     | Totaal aantal klachtelementen                                                                                  |
| Doorlooptijd tot advies           | 161    | Gemiddeld aantal dagen per klacht bij binnenkomst LE tot uitbrengen advies aan politiechef                     |
| Doorlooptijd klachtencommissie LE | 55     | Gemiddeld aantal dagen per klacht bij binnenkomst klachtencommissie LE tot aan insturen advies aan politiechef |

| Adviezen                         |        |                                                                     |
|----------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|
| (in aantallen per klachtelement) |        |                                                                     |
|                                  | Totaal | PC afwijkend                                                        |
| Gegrond                          | 3      | 0                                                                   |
| Ongegrond                        | 7      | 0                                                                   |
| Geen oordeel                     | 4      | 0                                                                   |
| Niet ontvankelijk                | 0      | 0                                                                   |
|                                  |        | Aantal keren dat PC afwijkend oordeelt van advies per klachtelement |
|                                  |        | Aantal gegronde klachtelementen                                     |
|                                  |        | Aantal ongegronde klachtelementen                                   |
|                                  |        | Aantal klachtelementen waarover advies "geen oordeel" is gegeven    |
|                                  |        | Aantal niet ontvankelijke klachtelementen                           |

| Soort klachtbehandeling:  |   |                                       |
|---------------------------|---|---------------------------------------|
| (in aantallen per klacht) |   |                                       |
| Bemiddeld                 | 0 | Aantal bemiddelde klachten            |
| Enkelvoudig               | 0 | Aantal klachten Enkelvoudig behandeld |
| Meervoudig                | 6 | Aantal klachten Meervoudig behandeld  |

| Top 5 Klachtelementen       |  |                                   |
|-----------------------------|--|-----------------------------------|
| (meest voorkomend)          |  | Meest voorkomende klachtelementen |
| 1 bejegening/houding/gedrag |  | 6                                 |
| 2 fysiek geweld             |  | 2                                 |
| 3 discriminatie             |  | 2                                 |
| 4 vrijheidsbeneming         |  | 1                                 |
| 5 binnentreden              |  | 1                                 |
| 6 onjuiste actie            |  | 1                                 |
| 7 vastleggen/verantwoorden  |  | 1                                 |

**Tabel C. klachtelementen 2013**

| klachtelementen             | gegrond  | ongegrond | geen oordeel | totaal    |
|-----------------------------|----------|-----------|--------------|-----------|
| 1 bejegening/houding/gedrag | 2        | 1         | 3            | 6         |
| 2 fysiek geweld             |          |           | 1            | 1         |
| 3 discriminatie             |          | 2         |              | 2         |
| 4 handboeien                | 1        |           |              | 1         |
| 5 vrijheidsbeneming         |          |           |              |           |
| 6 binnentreden              |          | 1         |              | 1         |
| 7 onjuiste actie            |          | 1         |              | 1         |
| 8 verkeersgedrag            |          | 1         |              | 1         |
| 9 vastleggen/verantwoorden  |          | 1         |              | 1         |
| <b>totaal</b>               | <b>3</b> | <b>7</b>  | <b>4</b>     | <b>14</b> |

*Aantal gedragingen 2013*

|                    |                              |
|--------------------|------------------------------|
| Aantal gedragingen | 14 (uit 6 klachten)          |
| Gegrond            | 3 klachtonderdelen (21, 4 %) |
| Ongegrond          | 7 klachtonderdelen (50%)     |
| Geen oordeel       | 7 klachtonderdelen (28, 6%)  |
| Niet ontvankelijk  | 0 klachtonderdelen (0%)      |

*Soort klachtonderdelen 2013*

Er zijn 6 klachtonderdelen ingediend over bejegening/houding/gedrag door de politie. Hiervan zijn 2 klachtonderdelen gegrond. Er zijn 2 klachtonderdelen ingediend over discriminatie. Beide klachtonderdelen zijn ongegrond bevonden door de klachtencommissie.

*Meeste klachtonderdelen in 2013*

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| Bejegening/houding/gedrag: | 6 (33,3% gegrond) |
| Discriminatie:             | 2 (0% gegrond)    |

**6. Overige activiteiten van de commissie**

De commissie heeft in 2013 overleg gevoerd met de Eenheidsleiding. De volgende punten zijn besproken:

- de werving en selectie van nieuwe leden voor de klachtencommissie LE;
- de gevolgen van de aanpassing van het huishoudelijk reglement in relatie tot het functioneren van de klachtencommissie LE;
- de aanwezigheid van de beklaagde tijdens de hoorzitting;
- de commissie heeft de 6 klachten bekeken op de vraag of en in hoeverre bepaalde klachten wijzen op structurele tekortkomingen in het functioneren van de politie en aan de mogelijke maatregelen om deze tekortkomingen op te heffen. Gelet op de aard en inhoud van de 6 klachten heeft de commissie geen aanbevelingen gegeven;
- de commissie heeft de mogelijkheid besproken voortaan alle relevante klachtbrieven te ontvangen zodat de commissie gevraagd en ongevraagd de Eenheidsleiding kan adviseren over structurele tekortkomingen in het functioneren van de politie en aan de mogelijke maatregelen om deze tekortkomingen op te heffen.