

FW_ Factuur (2) (geanoniseerd)

Afspraken_ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's _ ICO's (51) (geanoniseerd)

Afspraken_ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's _ ICO's (92) (geanoniseerd)

RE_ Afspraken_ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's _ ICO's (24) (geanoniseerd)

RE_ Afspraken_ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's _ ICO's (60) (geanoniseerd)

RE_ Afspraken_ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's _ ICO's (geanoniseerd)

RE_ Verwerkersovereenkomst trainingen NTA (208) (geanoniseerd)

RE_ Verwerkersovereenkomst trainingen NTA (211) (geanoniseerd)

RE_ Verwerkersovereenkomst trainingen NTA (214) (geanoniseerd)

RE_ Verwerkersovereenkomst webinars_ check_ (geanoniseerd)

RE_ Vragen rondom verwerkersovereenkomst _DPIA (143) (geanoniseerd)

Verwerkersovereenkomst trainingen NTA (geanoniseerd)

Verwerkersovereenkomst webinars_ check_ (geanoniseerd)

Vragen rondom verwerkersovereenkomst _DPIA (173) (geanoniseerd)

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: donderdag 23 december 2021 17:01
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@Zaanstad.nl>; "Mailbox Crediteuren" <crediteuren@zaanstad.nl>
Onderwerp: FW: Factuur
Bijlage(n): Projectfactuur 21.238.pdf, 20E708D8451FF14AE6B47D8E3668BF4F.jpeg, Projectfactuur 21.239.pdf

Ha Jelle,

Hierbij twee facturen van NTA inzake:

- Taining GE's (VG 2020, categorie B1, B2, D + VG 2021, B1 gebundeld)
- Update training mentoren ONE-on-ONE (VG2021, E1)

Zouden jullie zorg willen dragen voor de financiële afwikkeling? Dank!

Groet,

[REDACTED]

[REDACTED] CTER | 06-[REDACTED] | [REDACTED]@haarlem.nl

Aanwezig: ma – di – woe (ochtend) – do



NOORD-HOLLAND SAMEN VEILIG: <https://www.nh-sv.nl/>

Van: Nuance door Training & Advies <facturatie@ntadvies.nl>
Verzonden: donderdag 23 december 2021 00:09
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: Factuur

Beste Relatie,

Hierbij treft u een factuur conform de gemaakte afspraken.
Alvast hartelijk dank voor de verwerking.

Met vriendelijke groet,

Team Facturatie



Gemeente Zaanstad t.a.v. [redacted] / [redacted]

Postbus 2000
1500 GA ZAANDAM

Factuur

Factuurnummer 21.238
Factuurdatum: 23-12-2021
Vervaldatum: 22-01-2022

Uw referentie: **Codering:** 201457.8380.10

Omschrijving	Aantal	Datum	Tarief	Bedrag
Training gemeentelijke experts, gericht op het doorontwikkelen van kennis en vaardigheden				
Totaal				

Betalingstermijn: betaling binnen 30 dagen na factuurdatum

Bij betaling s.v.p. het volgende betalingskenmerk gebruiken: 500000/21.238.



Gemeente Zaanstad t.a.v. [redacted] / [redacted]

Postbus 2000
1500 GA ZAANDAM

Factuur

Factuurnummer 21.239
Factuurdatum: 23-12-2021
Vervaldatum: 22-01-2022

Uw referentie: **Codering:** 201457.8380.10

Omschrijving	Aantal	Datum	Tarief	Bedrag
training voor de mentoren ONE-on-ONE & eerstelijnsprofessionals				[redacted]

Totaal

Betalingstermijn: betaling binnen 30 dagen na factuurdatum

Bij betaling s.v.p. het volgende betalingskenmerk gebruiken: 500000/21.239.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Onderwerp: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's
Bijlage(n): Geheimhoudingsverklaring NTA.pdf

Ha [redacted], [redacted], [redacted],

Zoals vorige week besproken in de projectgroep CTER en ook teruggekoppeld, is er een werkgroep privacy aan de slag met de afwikkeling van de QuickScan. In de werkgroep wordt een DPIA uitgevoerd: hoe is het onderzoek verlopen, welke afspraken lagen er, welke wetgeving lag eraan ten grondslag, etc.

Eigenlijk komen we in de werkgroep voornamelijk vraagstukken tegen die te maken hebben met ons reguliere werkproces i2o-driehoek-ICO en het gebruik van GCOS daarbij. Dit is de aanvliegroute (convenant artikel 10, lid 5 als grond verstrekking) en dan is de QS eigenlijk de opdracht om op basis van hun beeld als externe partij beleidsadvies te geven over de aanpak.

Om een beeld te kunnen geven van ons werkproces en ook van de werkafspraken die er liggen, ben ik o.a. op zoek naar achtergrondstukken rondom geheimhouding: hebben jullie ergens een geheimhoudersverklaring liggen die is ondertekend door NTA voor de periode waarin zij bij de i2o's aansloten? Ik heb wel de verklaringen uit begin 2019 (zie bijlage), maar kan me voorstellen dat er voor de periode daarvoor ook nog iets is afgesloten fysiek.

Voor jullie ook goed om te weten dat GCOS dus ook een onderdeel is van de DPIA:

- Is vastgelegd of een subject is genotificeerd en zo niet, op grond waarvan niet?
- Is gewerkt met een logging in GCOS: een notitie van welke informatie is gedeeld met NTA, met welk doel en hoe?

Hier kom ik dus op een later moment nog voor op de lijn.

Taaie materie, maar wel nodig om NTA ook de verdiepingsanalyse uit te kunnen laten voeren die we ook nog op touw hebben staan. Bovendien leerzaam, zeker ook icm evaluatie i2o/ICO.

Tot slot: mocht je mee willen denken / participeren in de werkgroep (gaat vooral om vragen beantwoorden over ons werkproces): ik hoor het graag!

groet,

[redacted]

[redacted] CTER Noord-Holland

06-[redacted]

[redacted]@haarlem.nl


<https://www.nh-sv.nl/>



Verklaring met betrekking tot de geheimhoudingsplicht

Ondergetekende,

Naam:  J

Geboortedatum:  J

Geboorteplaats:  J

Verklaart hierbij:

- a. Dat hij/zij op de hoogte is gesteld van zijn verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke gegevens van het Ministerie van Justitie en Veiligheid die hem/haar ter kennis (kunnen) komen;
- b. Dat hij/zij belooft de voorschriften, welk zijn of zullen worden gegeven inzake de beveiliging van die gegevens getrouwelijk te zullen nakomen;
- c. Dat hij/zij die gegevens niet aan niet-gerechtigden zal onthullen, tenzij hem/haar door het ministerie daartoe schriftelijk toestemming is verleend;
- d. Dat hij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in het Wetboek van Strafrecht inzake geheimhouding, te weten de artikelen 2, 3, 4, 5, 23, 272 en 273 (zie bijlage) en dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen;
- e. Dat hij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in de Wet politiegegevens inzake geheimhouding, te weten artikel 7 lid 2 (zie bijlage) en dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen.

 datum: 9 januari 2019

Verklaring met betrekking tot de geheimhoudingsplicht

Ondergetekende,

Naam:

Geboortedatum:

Geboorteplaats:

Verklaart hierbij:

- a. Dat hij/zij op de hoogte is gesteld van zijn verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke gegevens van het Ministerie van Justitie en Veiligheid die hem/haar ter kennis (kunnen) komen;
- b. Die hij/zij belooft de voorschriften, welk zijn of zullen worden gegeven inzake de beveiliging van die gegevens getrouwelijk te zullen nakomen;
- c. Dat hij/zij die gegevens niet aan niet-gerechtigden zal onthullen, tenzij hem/haar door het ministerie daartoe schriftelijk toestemming is verleend;
- d. Dat hij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in het Wetboek van Strafrecht inzake geheimhouding, te weten de artikelen 2, 3, 4, 5, 23, 272 en 273 (zie bijlage) en dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen;
- e. Dat hij zij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in de Wet politiegegevens inzake geheimhouding, te weten artikel 7 lid 2 (zie bijlage) en dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen.


Handtekening:

datum: 8 januari 2019

Verklaring met betrekking tot de geheimhoudingsplicht

Ondergetekende,

Naam:  J

Geboortedatum:  J

Geboorteplaats:  J

Verklaart hierbij:

- a. Dat hij/zij op de hoogte is gesteld van zijn verplichtingen tot geheimhouding van de vertrouwelijke gegevens van het Ministerie van Justitie en Veiligheid die hem/haar ter kennis (kunnen) komen;
- b. Die hij/zij belooft de voorschriften, welk zijn of zullen worden gegeven inzake de beveiliging van die gegevens getrouwelijk te zullen nakomen;
- c. Dat hij/zij die gegevens niet aan niet-gerechtigden zal onthullen, tenzij hem/haar door het ministerie daartoe schriftelijk toestemming is verleend;
- d. Dat hij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in het Wetboek van Strafrecht inzake geheimhouding, te weten de artikelen 2, 3, 4, 5, 23, 272 en 273 (zie bijlage) en dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen;
- e. Dat hij zij/zij kennis heeft genomen van de bepalingen in de Wet politiegegevens inzake geheimhouding, te weten artikel 7 lid 2 (zie bijlage) en dat hij/zij de betekenis en het belang van die bepalingen heeft begrepen.

Handtekening

 J

datum: 02-01-2019

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: donderdag 4 februari 2021 14:28
Aan: "[REDACTED]; [REDACTED]" <[REDACTED]@haarlemmermeer.nl>;
"[REDACTED]@haarlemmermeer.nl" <[REDACTED]@haarlemmermeer.nl>
Onderwerp: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha beiden,

Zoals vanmorgen besproken in de projectgroep, is er een werkgroep privacy aan de slag met de afwikkeling van de QuickScan. In de werkgroep wordt een DPIA uitgevoerd: hoe is het onderzoek verlopen, welke afspraken lagen er, welke wetgeving lag eraan ten grondslag, etc. Voor de beantwoording van die vragen, ben ik op zoek naar de overeenkomst die [REDACTED] heeft opgesteld met NTA inzake hun deelname aan i2o's in 2017/2018 op basis van de versterkingsgelden. In die overeenkomst zouden afspraken moeten staan over het doel van hun deelname en over het delen van informatie. Zouden jullie na kunnen gaan of een dergelijke overeenkomst bij jullie op de schijf staat? Ik heb deze destijds (logischerwijs ook) niet ontvangen.

Overigens fijn om te horen dat de driehoek gisteren goed is verlopen. Jammer van het technische mankement bij enkele deelnemers, het blijft een uitdaging dat digitaal vergaderen.

Dank!

groet,

[REDACTED]

[REDACTED] CTER Noord-Holland

06-

[REDACTED]@haarlem.nl

<https://www.nh-sv.nl/>



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[redacted]"
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 15:12
Aan: "[redacted], [redacted] (Veiligheidshuis Kennemerland)" <[redacted]@om.nl>
[redacted] <[redacted]@vrnhn.nl>; "[redacted]@ggdzw.nl" <[redacted]@ggdzw.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha [redacted],
Dank voor je input!
Vanmorgen had ik weer een werkgroep en half maart gaan we samen de DPIA doorlopen, de NTA om te horen hoe zij eea intern geregeld hebben (en of er afspraken zijn gemaakt over het informatie door hun).
Het is een boeiend traject, waarin ik merk dat de opdracht voor de QS toch nauw samenhangt betrokkenheid bij onze integrale aanpak. De focus is de QS, maar de aanpak komt vaak ook aan traject komen hele praktische vragen aan de orde: in hoeveel dossiers is ongeveer inzage gekregen informatie is voorgelegd (extract, gehele dossier), wie hebben inzage gekregen etc.
In grote lijnen is het overigens zo dat er goede grondslagen lijken te zijn geweest om NTA op de voet maar zijn we dus op zoek naar welke afspraken zijn gemaakt/ hoe zorgvuldigheid is gewaarborgd uitvoering. Op die manier leren we van dit traject zodat we voor een volgend onderzoek eea sneller doorlopen én (wat voor mij bijna het voornaamste is) zodat we een volgende keer een product de eindstreep waar we ook écht de boer mee op kunnen (nu zijn we toch echt wel beperkt).
Ik kom er nog op terug!

Groet,

[redacted]

[redacted] CTER Noord-Holland
06-[redacted]
[redacted]@haarlem.nl
<https://www.nh-sv.nl/>



Van: [redacted], [redacted] (Veiligheidshuis Kennemerland) <[redacted]@om.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 10:22
Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@vrnhn.nl>; [redacted]@ggdzw.nl' <[redacted]@ggdzw.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Hoi [redacted],
Antwoorden zijn voor Kennemerland hetzelfde. Bij laatste punt goed om aan te geven dat NTA heeft tot Gcos (geen autorisatie). De informatie die met hen gedeeld is, is mondeling gedeeld ten behoeve van duiding. Wel is het zo dat NTA *ten behoeve van het onderzoek* toegang heeft tot informatie over lopende casuïstiek. Dit wel op papier maar alleen in te zien op kantoor bij de NTA te nemen door NTA en niet via mail.

Groet

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Verzonden: dinsdag 16 februari 2021 14:22
Aan: [redacted] <[redacted]@vrnhn.nl>; [redacted], [redacted] (Veiligheidshuis Kennemerland) <[redacted]@om.nl>; [redacted]@ggdzw.nl' <[redacted]@ggdzw.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha [redacted],
Veel dank voor je snelle reactie en het meedenken! Onderstaand nog mijn reactie obv je input. [redacted] is onderstaande beschrijving ook kloppend voor jullie werkwijze?

Groet,

[redacted]

[redacted] CTER Noord-Holland



Van: <@vrnhn.nl>
Verzonden: woensdag 10 februari 2021 12:07
Aan: <@ haarlem.nl>; @om.nl' <@om.nl>;
<@ggdzw.nl' <@ggdzw.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Hallo ,

In antwoord op je vragen:

- Wij hebben geen geheimhoudingsverklaring(en) anders dan deze. Voor deze datum sloten ze ook navragen of we nog een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring hebben. [Merci! Ik heb de vraag o](#)
[uitstaan bij](#)
- Voor het i2o werd niet (en hoeft er niet) genotificeerd te worden. Voor de ICO's, daar wordt wel ge
wordt ook vastgelegd. Geen brieven, altijd mondeling. [Voor het i2o hebben we inderdaad afgespro](#)
[meldende instantie verantwoordelijk is voor de notificatie. Daarvan zou dus een melding te vinden](#)
[systeem van de meldende instantie.](#)
- Vwb de logging, de informatie wordt gedeeld met de aanwezige partijen, dus ook NTA als ze aansl
per partij welke informatie is verstrekt. Alle informatie wordt gedeeld met alle aanwezigen. Echter v
dat als je het als organisatie formeel zou willen gebruiken, je het formeel bij de verstrekker dient aa
is geen dossiersysteem, dus er staat globaal in wat is besproken, niet tot in detail. Doel voor inform
is altijd duiding, niets anders. Hoe is altijd mondeling, ik heb voor de zekerheid gezocht, maar dit is
gedaan. [Merci, helder en ik neem het zo mee naar de werkgroep!](#)

Vr gr

Van: <@ haarlem.nl>
Verzonden: dinsdag 9 februari 2021 10:45
Aan: <@vrnhn.nl>; @om.nl' <@om.nl>;
<@ggdzw.nl' <@ggdzw.nl>
Onderwerp: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha , , ,

Zoals vorige week besproken in de projectgroep CTER en ook teruggekoppeld, is er een werkgroep
de slag met de afwikkeling van de QuickScan. In de werkgroep wordt een DPIA uitgevoerd: hoe
verlopen, welke afspraken lagen er, welke wetgeving lag eraan ten grondslag, etc.

Eigenlijk komen we in de werkgroep voornamelijk vraagstukken tegen die te maken hebben met
werkproces i2o-driehoek-ICO en het gebruik van GCOS daarbij. Dit is de aanvliegroute (conven
5 als grond verstrekking) en dan is de QS eigenlijk de opdracht om op basis van hun beeld als e
beleidsadvies te geven over de aanpak.

Om een beeld te kunnen geven van ons werkproces en ook van de werkafspraken die er liggen
zoek naar achtergrondstukken rondom geheimhouding: hebben jullie ergens een geheimhouder
die is ondertekend door NTA voor de periode waarin zij bij de i2o's aansloten? Ik heb wel de ver
begin 2019 (zie bijlage), maar kan me voorstellen dat er voor de periode daarvoor ook nog iets i
fysiek.

Voor jullie ook goed om te weten dat GCOS dus ook een onderdeel is van de DPIA:

- Is vastgelegd of een subject is genotificeerd en zo niet, op grond waarvan niet?
- Is gewerkt met een logging in GCOS: een notitie van welke informatie is gedeeld met NTA
en hoe?

Hier kom ik dus op een later moment nog voor op de lijn.

Taaie materie, maar wel nodig om NTA ook de verdiepingsanalyse uit te kunnen laten voeren di
touw hebben staan. Bovendien leerzaam, zeker ook icm evaluatie i2o/ICO.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[redacted]"
Verzonden: maandag 8 februari 2021 10:41
Aan: "[redacted], [redacted]" <[redacted]@haarlemmermeer.nl>
[redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname

Ha beiden,
Dank voor jullie hulp! De offertes zijn inderdaad ook van belang, maar ik hoop te vinden. Geen probleem, ik ga verder zoeken.
Je voorstel lijkt me heel goed [redacted], als dat kan! Dan kan ik een voorstel maken met een goede projecthistorie, ik mis dat toch regelmatig.
Groet,

[redacted]

[redacted] CTER Noord-Holland
00- [redacted]
[redacted]@haarlem.nl
<https://www.nh-sv.nl/>



Van: [redacted], [redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>
Verzonden: maandag 8 februari 2021 10:38
Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname

Hoi [redacted],

Ik heb even zitten speuren op de p-schijf. Ik heb geen contract of offertes.

Heb je daar iets aan?

Is het een idee dat ik probeer om de hele map op een usb-stick te kopiëren?
Moeten we even een keer persoonlijk afspreken ofzo? Ik heb dat dossier jeugd.

Dan heb je gewoon alles. Op zich heeft [redacted] wel alles goed gearriveerd, maar misschien heb je nog iets nodig hebt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

*Adviseur jeugd en CTER
Team Openbare Orde en Veiligheid*



**gemeente
Haarlemmermeer**

Raadhuisplein 1
Postbus 250, 2130 AG Hoofddorp

T 023 567 68 23

M 00 [redacted]
E [redacted]@haarlemmermeer.nl
E aanpakjeugdoverlast@haarlemmermeer.nl

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Heeft u een vraag over zorg, geldzaken, werk, gezin, gezondheid, wonen of a
Ga naar Sociale kaart Haarlemmermeer: www.socialekaarthaarlemmermeer.nl



Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>

Verzonden: maandag 8 februari 2021 08:10

Aan: [redacted], [redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>
<[redacted]@haarlemmermeer.nl>

Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname

Ha [redacted],

Dank voor het nagaan! Hopelijk kan [redacted] nog wat vinden en
aardige zoektocht worden om alles te herleiden ☐

Groet,

[redacted]

[redacted] TER Noord-Holland
06-[redacted]
[redacted]@haarlem.nl
<https://www.nh-sv.nl/>



Van: [redacted], [redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>

Verzonden: donderdag 4 februari 2021 15:05

Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>

Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname

Hoi [redacted],

Ik heb even flink zitten speuren op de schijf waar alle documenten van
overeenkomst met NTA kunnen vinden inzake hun deelname aan de
deze overeenkomst kunnen terugvinden?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Adviseur Openbare Orde & Veiligheid
Cluster Veiligheid
Tel (023) 567 6452
Mob 06 [redacted]



**gemeente
Haarlemmermeer**

Raadhuisplein 1
Postbus 250
2130 AG Hoofddorp
www.haarlemmermeer.nl

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Verzonden: donderdag 4 februari 2021 14:29
Aan: [redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlemmermeer.nl>
Onderwerp: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha beiden,
Zoals vanmorgen besproken in de projectgroep, is er een werkgroep privacy aan de slag met de afwikkeling van de QuickScan. In de werkgroep wordt een DPIA uitgevoerd: hoe is het onderzoek verlopen, welke afspraken lagen er, welke wetgeving lag eraan ten grondslag, etc. Voor de beantwoording van die vragen, ben ik op zoek naar de overeenkomst die [redacted] heeft opgesteld met NTA inzake hun deelname aan i2o's in 2017/2018 op basis van de versterkingsgelden. In die overeenkomst zouden afspraken moeten staan over het doel van hun deelname en over het delen van informatie. Zouden jullie na kunnen gaan of een dergelijke overeenkomst bij jullie op de schijf staat? Ik heb deze destijds (logischerwijs ook) niet ontvangen.
Overigens fijn om te horen dat de driehoek gisteren goed is verlopen. Jammer van het technische mankement bij enkele deelnemers, het blijft een uitdaging dat digitaal vergaderen.

Dank!
groet,
[redacted]

Projectleider CTER Noord-Holland
06-[redacted]
[redacted]@haarlem.nl
<https://www.nh-sv.nl/>



🌱 Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Haarlemmermeer sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht en de bijlage(n).

De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n).

Ontvangt u dit bericht ten onrechte? Dan verzoeken wij u de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 15:12
Aan: "[REDACTED], [REDACTED] (Veiligheidshuis Kennemerland)" <[REDACTED]@om.nl>
[REDACTED] <[REDACTED]@vrnhn.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdzw.nl> <[REDACTED]@ggdzw.nl>
Bcc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha [REDACTED],

Dank voor je input!

Vanmorgen had ik weer een werkgroep en half maart gaan we samen de DPIA doorlopen, de NTA om te horen hoe zij eea intern geregeld hebben (en of er afspraken zijn gemaakt over het informatie door hun).

Het is een boeiend traject, waarin ik merk dat de opdracht voor de QS toch nauw samenhangt betrokkenheid bij onze integrale aanpak. De focus is de QS, maar de aanpak komt vaak ook aan traject komen hele praktische vragen aan de orde: in hoeveel dossiers is ongeveer inzage gekregen informatie is voorgelegd (extract, gehele dossier), wie hebben inzage gekregen etc.

In grote lijnen is het overigens zo dat er goede grondslagen lijken te zijn geweest om NTA op de uitvoering. Op die manier leren we van dit traject zodat we voor een volgend onderzoek eea sneller doorlopen én (wat voor mij bijna het voornaamste is) zodat we een volgende keer een product de eindstreep waar we ook écht de boer mee op kunnen (nu zijn we toch echt wel beperkt).

Ik kom er nog op terug!

Groet,

[REDACTED]

[REDACTED] TER Noord-Holland

06-

[REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>

<https://www.nh-sv.nl/>



Van: [REDACTED], [REDACTED] (Veiligheidshuis Kennemerland) <[REDACTED]@om.nl>
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 10:22
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@vrnhn.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdzw.nl> <[REDACTED]@ggdzw.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Hoi [REDACTED],

Antwoorden zijn voor Kennemerland hetzelfde. Bij laatste punt goed om aan te geven dat NTA heeft tot Gcos (geen autorisatie). De informatie die met hen gedeeld is, is mondeling gedeeld ten behoeve van duiding. Wel is het zo dat NTA *ten behoeve van het onderzoek* toegang heeft tot informatie over lopende casuïstiek. Dit wel op papier maar alleen in te zien op kantoor bij de NTA te nemen door NTA en niet via mail.

Groet

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Verzonden: dinsdag 16 februari 2021 14:22
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@vrnhn.nl>; [REDACTED], [REDACTED] (Veiligheidshuis Kennemerland) <[REDACTED]@om.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@ggdzw.nl> <[REDACTED]@ggdzw.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha [REDACTED],

Veel dank voor je snelle reactie en het meedenken! Onderstaand nog mijn reactie obv je input. [REDACTED] is onderstaande beschrijving ook kloppend voor jullie werkwijze?

Groet,

[REDACTED]



Van: <@vrnhn.nl>
Verzonden: woensdag 10 februari 2021 12:07
Aan: <@ haarlem.nl>; @om.nl' <@om.nl>;
<@ggdzw.nl' <@ggdzw.nl>
Onderwerp: RE: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Hallo ,

In antwoord op je vragen:

- Wij hebben geen geheimhoudingsverklaring(en) anders dan deze. Voor deze datum sloten ze ook navragen of we nog een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring hebben. [Merci! Ik heb de vraag o uitstaan bij](#)
- Voor het i20 werd niet (en hoeft er niet) genotificeerd te worden. Voor de ICO's, daar wordt wel genotificeerd wordt ook vastgelegd. Geen brieven, altijd mondeling. [Voor het i2o hebben we inderdaad afgesproken meldende instantie verantwoordelijk is voor de notificatie. Daarvan zou dus een melding te vinden in het systeem van de meldende instantie.](#)
- Vwb de logging, de informatie wordt gedeeld met de aanwezige partijen, dus ook NTA als ze aansluiten per partij welke informatie is verstrekt. Alle informatie wordt gedeeld met alle aanwezigen. Echter voor de i2o dat als je het als organisatie formeel zou willen gebruiken, je het formeel bij de verstrekker dient aan te vragen. Dit is geen dossiersysteem, dus er staat globaal in wat is besproken, niet tot in detail. Doel voor informatie is altijd duiding, niets anders. Hoe is altijd mondeling, ik heb voor de zekerheid gezocht, maar dit is niet gedaan. [Merci, helder en ik neem het zo mee naar de werkgroep!](#)

Vr gr

<@ haarlem.nl>
Verzonden: dinsdag 9 februari 2021 10:45
Aan: <@vrnhn.nl>; @om.nl' <@om.nl>;
<@ggdzw.nl' <@ggdzw.nl>
Onderwerp: Afspraken/ overeenkomst NTA inzake deelname i2o's / ICO's

Ha , , ,

Zoals vorige week besproken in de projectgroep CTER en ook teruggekoppeld, is er een werkgroep op de slag met de afwikkeling van de QuickScan. In de werkgroep wordt een DPIA uitgevoerd: hoe de afwikkeling verloopt, welke afspraken lagen er, welke wetgeving lag eraan ten grondslag, etc.

Eigenlijk komen we in de werkgroep voornamelijk vraagstukken tegen die te maken hebben met het werproces i2o-driehoek-ICO en het gebruik van GCOS daarbij. Dit is de aanvliegroute (convenant van de QS als grond verstrekking) en dan is de QS eigenlijk de opdracht om op basis van hun beeld als beleidsadvies te geven over de aanpak.

Om een beeld te kunnen geven van ons werproces en ook van de werkafspraken die er liggen, zoek naar achtergrondstukken rondom geheimhouding: hebben jullie ergens een geheimhoudingsverklaring die is ondertekend door NTA voor de periode waarin zij bij de i2o's aansloten? Ik heb wel de verklaring van het begin 2019 (zie bijlage), maar kan me voorstellen dat er voor de periode daarvoor ook nog iets is geweest fysiek.

Voor jullie ook goed om te weten dat GCOS dus ook een onderdeel is van de DPIA:

- Is vastgelegd of een subject is genotificeerd en zo niet, op grond waarvan niet?
- Is gewerkt met een logging in GCOS: een notitie van welke informatie is gedeeld met NTA en hoe?

Hier kom ik dus op een later moment nog voor op de lijn.

Taaie materie, maar wel nodig om NTA ook de verdiepingsanalyse uit te kunnen laten voeren die er nu in de touw hebben staan. Bovendien leerzaam, zeker ook icm evaluatie i2o/ICO.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: " [redacted], [redacted] (P.)" <[redacted]@politie.nl>
Verzonden: woensdag 3 maart 2021 10:05
Aan: " [redacted] " <[redacted]@haarlem.nl>; " [redacted] " <[redacted]@zaanstad.nl>
Cc: " [redacted], A. (AP Noord-Holland)" <[redacted]@om.nl>; " [redacted] " <[redacted]@heerhugowaard.nl>
Onderwerp: RE: Verwerkersovereenkomst trainingen NTA

Hoi [redacted],
Ik kan me helemaal vinden in het advies van [redacted]. Doel van de verstrekking is het geven van een opleiding aan medewerkers, waartoe de opdrachtgever (gemeente Zaanstad) NTA heeft ingehuurd. Navraag bij onze PDC is dit redelijk standaard indien trainers worden ingehuurd. Vroeg me alleen af of jij gemandateerd bent om namens de gemeente Zaanstad te tekenen.

Met vriendelijke groet,
[redacted] Mci

[redacted] & [redacted]
[redacted]
Politie | Noord-Holland | Staf | Bestuursondersteuning
Guishof 1, 1544 TA Zaanlijk
Postbus 57, 2000 AB Haarlem

Tel. [redacted] +31 6 [redacted]
Tel. [redacted] +31 6 [redacted]
Werkdagen: maandag tot en met vrijdag

Voor meer informatie over:

- **privacy en/of de Wet politiegegevens (Wpg)** kunt u contact opnemen met een van de privacyfunctionarissen. Het emailadres is privacy-functionarissen.team-bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl
- Voor tel. bereikbaarheid zie bovenstaande nummers.
- **verstrekkingen/informatieverzoeken** kunt u contact opnemen met de Privacydesk. Het emailadres is privacydesk.bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl.
- **convenanten** kunt u contact opnemen met het Convenantenloket. Het emailadres is convenantenloket.bestuursondersteuning.noord-holland@politie.nl
- [Algemene Wpg-informatie](#)
- [Werkinstructies Wpg](#)

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 21:46
Aan: [redacted] <[redacted]@zaanstad.nl>
CC: [redacted], [redacted] (P.) <[redacted]@politie.nl>; [redacted], A. (AP Noord-Holland)' <[redacted]@om.nl>; [redacted] <[redacted]@heerhugowaard.nl>
Onderwerp: RE: Verwerkersovereenkomst trainingen NTA

Ha [redacted],
Dank voor het meegeven van onderstaande overwegingen! Daar kan ik zeker wat mee, fijn dat je even de tijd ervoor hebt willen nemen.

Groet,
[redacted]

[redacted] CTER | 06-[redacted] | [redacted]@haarlem.nl



NOORD-HOLLAND SAMEN VEILIG: <https://www.nh-sv.nl/>

Van: [redacted] <[redacted]@zaanstad.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 18:03

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 2 maart 2021 21:46
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zaanstad.nl>
Cc: "[REDACTED], [REDACTED] (P.)" <[REDACTED]@politie.nl>; "[REDACTED], A. (AP Noord-Holland)" <[REDACTED]@om.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@heerhugowaard.nl>
Onderwerp: RE: Verwerkersovereenkomst trainingen NTA

Ha [REDACTED],
Dank voor het meegeven van onderstaande overwegingen! Daar kan ik zeker wat mee, fijn dat je even de tijd ervoor hebt willen nemen.

Groet,
[REDACTED]

[REDACTED] CTER | 06-[REDACTED] | [REDACTED]@haarlem.nl



NOORD-HOLLAND SAMEN VEILIG: <https://www.nh-sv.nl/>

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zaanstad.nl>
Verzonden: maandag 1 maart 2021 18:03
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>; [REDACTED], [REDACTED] (P.)' <[REDACTED]@politie.nl>; [REDACTED], A. (AP Noord-Holland)' <[REDACTED]@om.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@heerhugowaard.nl>
Onderwerp: RE: Verwerkersovereenkomst trainingen NTA

Hai,
Beoordelen van verwerkersovereenkomsten is bij ons een beetje een heikel punt. Ik ben geen jurist en onze [REDACTED]

Ik zie dat het format VNG is gebruikt. Keurig. Dit is ook de standaard die Zaanstad gebruikt (zie leeg format in attachment, inclusief toelichting).
Je zou kunnen kijken naar de verschillen.

Maar ik zie met mijn beperkte kennis niets raars in deze verwerkersovereenkomst. Deze vormt overigens een aanvulling op de originele overeenkomst.
Alleen details, bijvoorbeeld dat bijlage 2 niet in de inhoudsopgave staat. Wel handig omdat beide bijlagen echt deel uitmaken van de verwerkersovereenkomst.
En vergeet je contactgegevens niet op te nemen in bijlage 1. Anders weet NTA niet wie ze 24/7 kunnen contacten bij een datalek ;)

Het gaat hier overigens alleen om de verwerking van de deelnemers aan de trainingen van NTA. Dus geen heel gevoelige informatie zoals in de andere 2 rollen die NTA heeft. Daarvoor moeten aparte en andere afspraken worden gemaakt. Externe inhuur lijkt me hier niet nodig gezien de zwaarte van de verwerking en het gebruik van de standaardovereenkomst. Ook een DPIA op deze verwerking is denk ik niet nodig.

[REDACTED] kan je hier wat mee?
[REDACTED] zijn jullie het eens met bovenstaande en/of hebben jullie aanvullingen?

Groet, [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



Stadhuisplein 100, 1506 MZ Zaandam
(075) 655 31 38

[\[redacted\]@zaanstad.nl](mailto: [redacted]@zaanstad.nl)
www.zaanstad.nl

Werkdagen: ma/di/do/vr

Van: [redacted] <[redacted]@ haarlem.nl>

Verzonden: donderdag 18 februari 2021 21:04

Aan: [redacted] <[redacted]@zaanstad.nl>; [redacted], [redacted] (P.) <[redacted]@politie.nl>; [redacted], A. (AP Noord-Holland) <[redacted]@om.nl>; [redacted] <[redacted]@heerhugowaard.nl>

Onderwerp: Verwerkersovereenkomst trainingen NTA

Dag allen,

Graag leg ik jullie nog een vraag voor die gelieerd is aan de QS maar ook niet geheel. Naast advies in casuïstiek en het opmaken van Quickscans doet NTA ook aan trainingen en webinars. Zo ook in 2020. Hierover hebben zij afspraken gemaakt met mijn voorganger [redacted], maar ik zie dat mijn naam in de overeenkomst staat (vermoedelijk omdat ik hem ook moet ondertekenen).

Hebben jullie een suggestie waar ik een dergelijke overeenkomst neer kan leggen voor de check of alles goed is opgenomen? Binnenshuis of buitenshuis (bv. bepaalde bureaus)?

Groet,

[redacted]

[redacted] CTER Noord-Holland

06-[redacted]
[redacted]@ haarlem.nl

<https://www.nh-sv.nl/>



-----disclaimer-----

Aan deze e-mail kunnen geen rechten worden ontleend. De Gemeente Zaanstad sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit de elektronische verzending van dit bericht. De inhoud van dit e-mailbericht (en de bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Mocht u dit bericht bij vergissing ontvangen hebben dan wordt u verzocht de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen. Indien u niet de geadresseerde bent noch een geautoriseerde medewerker die kennis mag nemen van berichten voor de geadresseerde, mag u het bericht niet openbaar maken of op enige wijze verspreiden of vermenigvuldigen

-----disclaimer-----

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

R Art. 5.2 lid 1

De informatie uit documenten betreft persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter

Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten

Colofon

Naam document

Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten

Versienummer

2.2

Versiedatum

09-04-2020

Versiebeheer

Het beheer van dit document berust bij de Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD).



Vereniging van Nederlandse Gemeenten / Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD)

Tenzij anders vermeld, is dit werk verstrekt onder een Creative Commons Naamsvermelding-Niet Commercieel-Gelijk Delen 4.0 Internationaal licentie. Dit houdt in dat het materiaal gebruikt en gedeeld mag worden onder de volgende voorwaarden: Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging, verspreiding en gebruik van deze uitgave voor het doel zoals vermeld in deze uitgave is met bronvermelding toegestaan voor alle gemeenten en overheidsorganisaties.

Voor commerciële organisaties wordt hierbij toestemming verleend om dit document te bekijken, af te drukken, te verspreiden en te gebruiken onder de hiernavolgende voorwaarden:

1. De IBD wordt als bron vermeld.
2. Het document en de inhoud mogen commercieel niet geëxploiteerd worden.
3. Publicaties of informatie waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij de verstrekker berusten, blijven onderworpen aan de beperkingen opgelegd door de IBD en / of de Vereniging van Nederlandse Gemeenten.
4. Iedere kopie van dit document, of een gedeelte daarvan, dient te zijn voorzien van de in deze paragraaf vermelde mededeling.

Wanneer dit werk wordt gebruikt, hanteer dan de volgende methode van naamsvermelding: "Vereniging van Nederlandse Gemeenten / Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten", licentie onder: CC BY-NC-SA 4.0.

Bezoek <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0> voor meer informatie over de licentie.

Rechten en vrijwaring

De IBD is zich bewust van haar verantwoordelijkheid een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kan de IBD geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden, onvolledigheden of nalatigheden. De IBD aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor enig gebruik van voorliggende uitgave of schade ontstaan door de inhoud van de uitgave of door de toepassing ervan.

Met dank aan

De gemeenten, leveranciers en derden die hebben bijgedragen aan de totstandkoming van dit document. In het bijzonder de toetsgroep, de klankbordgroep en Beheergroep VWO die hebben

bijgedragen aan het verwerken van de feedback.

Wijzigingshistorie:

Versie	Datum	Wijziging / Actie
0.1	20-05-2018	Opzet
		Bespreking met leveranciers en gemeenten.
0.2	17-06-2018	Commentaar bespreking verwerkt.
		Voorgelegd aan alle contactpersonen van gemeenten en leveranciers.
0.99	30-07-2018	Commentaar Leveranciers en Gemeenten verwerkt.
1.00	01-08-2018	Voorpublicatie IBD website – Ter vaststelling aangeboden aan het College van Dienstverlening.
1.09	07-11-2018	Versie aangepast na consultatie gemeenten en leveranciers. Deze versie wordt voorgelegd aan toetsgroep.
1.10	15-11-2018	Versie aangepast op basis van beslissing toetsgroep d.d. 12-11-2018
1.11	30-11-2018	Versie aangepast op basis van consultatie Beheergroep VWO (toetsgroep gemeenten en klankbordgroep leveranciers).
2.0	28-03-2019	Versie aangepast conform input Landsadvocaat en besluitvorming Beheergroep VWO.
2.1	11-11-2019	Versie 2.0 aangepast n.a.v. bijeenkomst Beheergroep VWO d.d. 10-10-2019.
2.2	08-04-2020	Versie 2.1 aangepast conform besluit Beheergroep VWO.

Over de IBD

De IBD is een gezamenlijk initiatief van alle Nederlandse Gemeenten. De IBD is de sectorale CERT / CSIRT voor alle Nederlandse gemeenten en richt zich op (incident)ondersteuning op het gebied van informatiebeveiliging. De IBD is voor gemeenten het schakelpunt met het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). De IBD ondersteunt gemeenten bij hun inspanningen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy / gegevensbescherming en geeft regelmatig kennisproducten uit. Daarnaast faciliteert de IBD kennisdeling tussen gemeenten onderling, met andere overheidslagen, met vitale sectoren en met leveranciers. Alle Nederlandse gemeenten kunnen gebruikmaken van de producten en de generieke dienstverlening van de IBD.

De IBD is ondergebracht bij VNG Realisatie.



Toelichting

Dit product is een nadere uitwerking voor gemeenten van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De BIO is eind 2018 bestuurlijk vastgesteld als gezamenlijke norm voor informatiebeveiliging voor alle Nederlandse overheden.

Doel

Gemeenten en leveranciers willen bij de uitvoering van hun taken en diensten komen tot een goede dienstverlening voor inwoners en bedrijven. Als bij de uitvoering van deze taken en diensten persoonsgegevens worden verwerkt dan willen gemeenten en leveranciers de verplichtingen op grond van de AVG nakomen. Daarbij willen Partijen uitgaan van wederzijds vertrouwen.

Het doel van de verwerkersovereenkomst is om het gemeenten en hun leveranciers makkelijker te maken om tot afspraken te komen over de verwerking van persoonsgegevens. Dit product bevat de gemeentelijke standaard voor een verwerkersovereenkomst. Deze standaard wordt gebruikt als aanvulling op een hoofdovereenkomst om op grond van de AVG (artikel 28.3 en 28.9) nadere afspraken te maken en vast te leggen over de omgang met persoonsgegevens.

Rangorde

De rangorde van de verschillende documenten (o.a. inkoopdocumenten, hoofdovereenkomst, verwerkersovereenkomst) wordt geregeld in de hoofdovereenkomst.

Beheer van deze standaard

Deze standaard verwerkersovereenkomst wordt beheerd door VNG-Realisatie/IBD. Verbetervoorstellen kunnen door zowel gemeenten als leveranciers naar privacy@vng.nl worden gemaild. Tweemaal per jaar beoordeelt de Beheergroep VWO (bestaande uit vertegenwoordigers van gemeenten en leveranciers), de verbetervoorstellen en zo nodig worden deze verwerkt in een volgende versie.

Hebt u vragen over het gebruik van deze standaard overeenkomst neem dan ook contact op met de IBD via privacy@vng.nl.

Doelgroep

Dit document is van belang voor het management van de gemeente, de systeemeigenaren, gemeentelijke inkopers, privacyfunctionarissen en informatiebeveiligers.

Relatie met overige documenten:

- GIBIT;
- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
- Voorbeeld Informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente, H2.4.1;
- Inkoopvoorwaarden en informatiebeveiligingseisen;
- Toegang van externe partijen en inhuur;
- Handreiking Service Level Agreements;

- Geheimhoudingsverklaringen;
- Handleiding screening personeel;
- Contractmanagement en;
- Voorbeeld Responsible Disclosure beleid.

Maatregelen Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)

Maatregel 15.1.1.3

Met alle leveranciers die als verwerker voor of namens de organisatie persoonsgegevens verwerken, worden verwerkersovereenkomsten gesloten waarin alle wettelijk vereiste afspraken zijn vastgesteld.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	7
2. Algemeen	9
2.1 Is er wel een verwerkersovereenkomst nodig?	9
2.2 Gezamenlijke verantwoordelijkheid en vertrouwen	9
2.3 Over welke onderwerpen moeten afspraken gemaakt worden?	9
2.4 Artikelsgewijze toelichting	10
2.5 Toelichting bijlagen	12
3. Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten	16
Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens.....	19
Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging en aansluiting bij gedragscode.....	20

1. Inleiding

Bij de dienstverlening en bedrijfsvoering verwerken gemeenten persoonsgegevens. In voorkomende gevallen worden de verwerkingen uitgevoerd door derde partijen zoals andere overheidsorganisaties, semi-overheidsorganisaties en bedrijven. Bij de verwerking van persoonsgegevens is het van belang en zelfs wettelijk verplicht dat partijen hierover afspraken maken.

De IBD stelt vast dat gemeenten en leveranciers veel tijd en energie stoppen in het maken van afspraken maar dat het in veel gevallen niet lukt om tot een sluitende overeenstemming te komen. De IBD ondersteunt sinds de oprichting in 2013 gemeenten en ontvangt veel vragen en opmerkingen over afspraken met leveranciers en andere derde partijen. Deze vragen hebben geleid tot acties van de IBD:

- Het samen met gemeenten opstellen van een model verwerkersovereenkomst;
- Het ondersteunen van gebruikersverenigingen van gemeenten in de onderhandelingen met enkele grote leveranciers;
- Het opstellen van een factsheet over het opstellen van verwerkersovereenkomsten;
- Het opstellen van een factsheet over verantwoordelijken en verwerkers.

Deze acties hebben enig effect gehad, maar nog steeds ontbreken in veel gevallen sluitende afspraken. Opdrachtgevers en opdrachtnemers, verantwoordelijken en verwerkers achten dit een hoogst onwenselijke situatie omdat het 1. strijdig is met de wet, 2. ongewenst is bij beveiligingsincidenten (datalekken) en 3. een verkeerd signaal geeft richting inwoners van de betrokken gemeente: de gemeente zou géén prioriteit geven aan een zorgvuldige verwerking van onze persoonsgegevens door derden.

Compromis als oplossing voor complex probleem

Gemeenten en leveranciers gaven aan dat er dringend behoefte is om te komen tot een oplossing van situaties waarin er geen sluitende afspraken zijn over de verwerking van persoonsgegevens namens Nederlandse gemeenten. Een oplossing voor een complex probleem als dit is per definitie een compromis. Dit compromis is gevonden in de standaardisering van de gemeentelijke verwerkersovereenkomst (standaard VWO) waar zowel gemeenten als leveranciers zich aan committeren. Gemeenten en leveranciers doen ten opzichte van elkaar op gecontroleerde wijze water bij de wijn om uit de huidige impasse te geraken. Op het niveau van een individuele overeenkomst kan het zijn dat partijen deze standaard ervaren als verbetering of verslechtering. Op het niveau van het collectief maken gemeenten en hun leveranciers een enorme stap voorwaarts: in alle gevallen waarin dat nodig is zijn er heldere kaders over de verwerking van persoonsgegevens.

Gemeenten moeten een eventuele afwijking van de standaard VWO in hun jaarrapportage vastleggen.

Gemeenten en leveranciers

Bij het opstellen van deze standaard VWO is uitvoerig overleg geweest met een representatieve groep gemeenten en leveranciers. De uiteindelijke inhoud is vastgesteld door de Beheergroep VWO bestaande uit vertegenwoordigers van 14 gemeenten (CISO's, FG's en inkopers). Het IBD-model van verwerkersovereenkomst diende als basis voor de standaard. Uit dit model zijn onderdelen verwijderd die zijn geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (definities, inbreuken), het Burgerlijk Wetboek (ingebrekestelling, beëindiging overeenkomst), of de hoofdovereenkomst (meerwerk en vergoeding daarvan, aansprakelijkheid). Daarnaast is gewerkt om het document toegankelijker te maken voor de doelgroepen die de afspraken uitvoeren of daarop toezien. Het document bevat juridische taal waar nodig en een toegankelijke omschrijving waar dat kan.

2. Algemeen

2.1 Is er wel een verwerkersovereenkomst nodig?

Voordat partijen afspraken maken over de verwerking van persoonsgegevens is het noodzakelijk om te weten wat de rol is van de betrokken partijen. Is er ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens wel sprake van een relatie verwerkingsverantwoordelijke - verwerker? Zo ja, dan maken partijen afspraken over de verwerking van persoonsgegevens. Om te bepalen wat de precieze rol is van de betrokken partijen en daarmee of het dan ook nodig is om een verwerkersovereenkomst af te sluiten, verwijzen wij u naar de [Factsheet en beslismodel "Is mijn leverancier wel of geen verwerker"](#).

2.2 Gezamenlijke verantwoordelijkheid en vertrouwen

Verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers hebben op grond van de AVG gezamenlijk en individueel een verantwoordelijkheid ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Zodoende moet het echt de intentie van partijen zijn om de persoonsgegevens van betrokkenen zorgvuldig te verwerken en te beveiligen. Partijen maken in aanvulling op de hoofdovereenkomst dan ook nadere afspraken over de verwerking van persoonsgegevens. Dat kan een verwerkersovereenkomst zijn.

2.3 Over welke onderwerpen moeten afspraken gemaakt worden?

Het is verplicht om afspraken te maken over de omgang met persoonsgegevens tussen verantwoordelijke en verwerker. Het is echter niet verplicht om een verwerkersovereenkomst af te sluiten, afspraken over hoe er wordt omgegaan met persoonsgegevens mogen bijvoorbeeld ook best in de hoofdovereenkomst worden vastgelegd. Er zijn enkele onderwerpen waarover verplicht afspraken gemaakt moeten worden. Deze onderwerpen staan ook in de standaard verwerkersovereenkomst:

Onderwerp	Waar geregeld in verwerkersovereenkomst
Onderwerp	Artikel 3
Duur	Artikel 2
Aard en doel	Bijlage 1, tabel 1
Soort persoonsgegevens	Bijlage 1, tabel 1
Categorieën van betrokkenen	Bijlage 1, tabel 1
Rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke	Hele overeenkomst
Verwerking alleen op basis van schriftelijke instructies	Art. 3.1
Doorgifte naar derde landen	Art. 4.3
Vertrouwelijkheid	Art. 4.4
Passende technische en organisatorische maatregelen	Art. 4.1
Inschakeling subverwerkers	Art. 4.5
Verwerker verleent bijstand bij verzoeken van betrokkene	Art. 4.6
Verwerker verleent bijstand bij nakoming art. 32 t/m 36	Art. 4.1 / 5 / 4.7
Verwerker geeft persoonsgegevens terug na afloop verwerking	Art. 2.1 en 7.1

NB: Over andere onderwerpen die niet direct betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens zoals de uitvoering van audits, aansprakelijkheid en de exit-strategie, maken partijen afspraken in de hoofdovereenkomst. Deze horen dus niet thuis in de Standaard VWO. In het geval partijen hierover, of over andere onderwerpen geen afspraken hebben gemaakt in de hoofdovereenkomst, adviseren wij partijen om dat alsnog te doen. Partijen kunnen dit doen in de Hoofdovereenkomst, of in een addendum bij de hoofdovereenkomst. In die gevallen dat er

helemaal geen hoofdovereenkomst is, kunnen partijen er voor kiezen om deze afspraken te maken in een addendum bij de Standaard VWO.

2.4 Artikelsgewijze toelichting

Stelregel is dat als de gemeente privaatrechtelijk handelt (bijvoorbeeld overeenkomsten sluit, gronden verkoopt), de gemeente als rechtspersoon optreedt. In het privaatrecht kunnen alleen natuurlijke personen en rechtspersonen aan het rechtsverkeer deelnemen. Voor de AVG is echter het bestuursorgaan de verwerkingsverantwoordelijke. Dit kan de burgemeester, het college of de gemeenteraad zijn. Bij het sluiten van de verwerkersovereenkomst moet wel duidelijk zijn welk gemeentelijk bestuursorgaan verwerkingsverantwoordelijk is.

Overwegingen:

De verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van een hoofdovereenkomst. Vul hier de naam van hoofdovereenkomst in.

Artikelen:

- 1.1: De definities van art. 4 AVG hebben in deze verwerkersovereenkomst dezelfde betekenis.
- 2.1: Het uitgangspunt is dat de verwerkersovereenkomst ingaat op het moment dat de hoofdovereenkomst tot stand is gekomen. Partijen kunnen daar echter van afwijken. Zij moeten dat dan wel expliciet aangeven
- 2.2: Dit artikel moet in samenhang met artikel 7.1 worden gelezen
- 3.1: Verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging informeren, indien een schriftelijke instructie van de verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van de verwerker in strijd is met de AVG of de UAVG.
- 3.2: De verwerker mag alleen de in Bijlage 1, tabel 1 vermelde verwerkingen uitvoeren.
- 4.1: Een uit artikel 4.1 volgend passend beveiligingsniveau kan betekenen dat de verwerker zelf het initiatief neemt om aanvullende maatregelen te nemen. Daarnaast kan ook de verwerkingsverantwoordelijke aan de verwerker opdragen om het beveiligingsniveau te verbeteren. Als objectief is vastgesteld dat de verwerker geen passend beveiligingsniveau heeft en de verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zullen partijen in onderling overleg bepalen welke aanvullende beveiligingsmaatregelen de verwerker zal treffen.
- 4.2: De verwerker is op grond van de AVG verplicht om mee te werken aan de uitvoering van een audit. Partijen maken vooraf afspraken over de frequentie van de uit te voeren audits. Als de verwerker op basis van een certificering kan aantonen dat het beveiligingsniveau voldoende is, kan een audit achterwege blijven. Hiervoor dienen de scope en de verklaring van toepasselijkheid van de certificering wel de verwerking volledig dekken. Partijen treden daarover in overleg. Mocht uit het auditverslag blijken dat de verwerker bepaalde werkzaamheden moet verrichten om het beveiligingsniveau aan te passen, dan zal de verwerker deze werkzaamheden binnen een redelijke termijn uitvoeren. T.a.v. de kosten van de audit wordt aangesloten bij art. 21.5 van de GIBIT.
Bij twijfel over de uitkomsten van de audit gaat de verwerkingsverantwoordelijke daarover in gesprek met de verwerker. Eventueel kan de verwerkingsverantwoordelijke zich wenden tot de auditor.
Als DigiD wordt gebruikt bij de verwerking, moet de verwerker jaarlijks een TPM overleggen aan de verwerkingsverantwoordelijke.
NB: De kosten van de certificering zelf zijn voor rekening van de verwerker.
- 4.3: Als de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen t.a.v. de verwerking in een derde land, of door een internationale organisatie, is voor de verwerking in dat desbetreffende derde land, of door deze internationale organisatie, geen toestemming

nodig van de verwerkingsverantwoordelijke (art. 45 AVG). Als er geen adequaatheidsbesluit is afgegeven en het derde land toch passende waarborgen biedt en betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken, mag een verwerking van persoonsgegevens daar toch plaatsvinden (artikel 46 AVG). Als hieraan wordt voldaan op grond van de in artikel 46 AVG genoemde instrumenten is toestemming hiervoor door de verwerkingsverantwoordelijke ook niet vereist. Wel moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke in alle gevallen vooraf op de hoogte stellen van een verwerking in een land buiten de EER, dan wel door een internationale organisatie.

- 4.4: De verwerker zorgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn en toegang hebben tot de persoonsgegevens op een of andere schriftelijke manier zijn gehouden aan de geheimhoudingsplicht.
- 4.5: Verwerker mag een andere verwerker inschakelen: een subverwerker. Een subverwerker is een andere zelfstandige partij die in opdracht van de 1^e verwerker (een deel) van de persoonsgegevens verwerkt. Deze subverwerker opereert zelfstandig, maar moet de persoonsgegevens wel verwerken volgens de schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, net als de 1^e verwerker. De subverwerker heeft t.a.v. de gegevensbescherming dezelfde verplichtingen die de 1^e verwerker heeft. Als de subverwerker zijn verplichtingen niet nakomt, blijft de 1^e verwerker t.a.v. de gegevensbescherming volledig aansprakelijk voor het niet nakomen van de verplichtingen door de subverwerker. In het geval het niet (direct) mogelijk is om dezelfde afspraken te maken met een subverwerker (bv. In geval van multinationals als Microsoft/Google), dan moet de subverwerker in ieder geval voldoen aan de verplichtingen van de AVG. Ook na de ingangsdatum van de verwerkersovereenkomst moet de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke informeren over de inschakeling van nieuwe subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke heeft overeenkomstig artikel 28.2 AVG het recht om bezwaar te maken tegen een subverwerker. Als een verwerkingsverantwoordelijke daadwerkelijk bezwaar heeft tegen een subverwerker, gaan partijen hierover in overleg. NB: Als de verwerker een persoon inhuilt voor bepaalde werkzaamheden, hoeft dat niet automatisch te betekenen dat er sprake is van een subverwerker.
- 4.6: Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, dan helpt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de verwerker, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.7: Partijen zullen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering, de termijn van uitvoering van de DPIA en de kosten die daarmee zijn gemoeid bepalen. Als partijen hier vooraf concrete afspraken over maken, nemen ze deze op in de hoofdovereenkomst.
- 5.1: Het is belangrijk dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte brengt van een (vermoedelijke) inbreuk. Het gaat er daarbij om dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke direct informeert zodra er iets vreemds gebeurt met een geautomatiseerd systeem dat persoonsgegevens verwerkt. Partijen vertrouwen er daarbij op dat de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident. Mocht verwerker desondanks niet een goede inschatting kunnen maken van het incident, dan kan deze een second opinion vragen bij de IBD. Daarbij blijft de verantwoordelijkheid om het incident wel of niet te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke altijd bij de verwerker. Zolang dit onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht "kennis" te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn van 24 uur begint op dat moment dan ook niet te lopen. Zodra de verwerker wel kennis heeft van de inbreuk, moet hij die binnen 24 uur melden bij de verwerkingsverantwoordelijke. De termijn van 24 uur is een maximale termijn.

De termijn van 72 uur die de verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit begint te lopen, zodra de verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. Zie hiervoor opinie 250 van de EDPB:

https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612052 (en dan vooral onderaan pagina 15). Dus als de inbreuk heeft plaatsgevonden bij de verwerker en deze meldt het aan de verwerkingsverantwoordelijke, heeft laatstgenoemde pas op dat moment kennis genomen van de inbreuk en begint de meldingstermijn van 72 uur te lopen.

Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de toezichthoudende autoriteit verstrekt de verwerker alle hem beschikbare informatie aan de Verwerkingsverantwoordelijke zoals vermeld op het formulier van [Meldloket](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens. **Let op:** De verwerker doet nooit zelf een melding bij de AP.

Verwerkingsverantwoordelijke moet zorgen voor een 24/7 bereikbaarheid om zo een melding via het afgesproken kanaal in ontvangst te kunnen nemen. Als een verwerker is aangesloten bij de IBD, kan verwerker ervoor kiezen om een inbreuk ook te melden via IBD. De IBD is een CERT en is erop ingericht om in geval van een inbreuk direct alle betrokken gemeenten te informeren.

- 5.4: De beslissing om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke en niet bij de verwerker.
- 6.1: Afspraken over aansprakelijkheid t.a.v. de verwerking van persoonsgegevens (en ook t.a.v. de uitvoering van audits en de exit-strategie) horen thuis in de hoofdovereenkomst. Als partijen daarin afspraken hebben gemaakt over beperking van de aansprakelijkheid dan gelden die ook voor de standaard VWO. Als hierover geen afspraken zijn gemaakt in de hoofdovereenkomst, maak hier dan alsnog afspraken over in de hoofdovereenkomst of in een addendum op de hoofdovereenkomst. In het geval er geen hoofdovereenkomst is, maken partijen deze afspraken als in een addendum bij de Standaard VWO.
- 7.1 Afspraken over de exit-strategie (en ook t.a.v. de uitvoering van audits en de exit-strategie) horen thuis in de hoofdovereenkomst. Als partijen daarin afspraken hebben gemaakt over beperking van de aansprakelijkheid dan gelden die ook voor de standaard VWO. Als hierover geen afspraken zijn gemaakt in de hoofdovereenkomst, maak hier dan alsnog afspraken over in de hoofdovereenkomst of in een addendum op de hoofdovereenkomst. In het geval er geen hoofdovereenkomst is, maken partijen deze afspraken als in een addendum bij de Standaard VWO. Er zijn verschillende manieren waarop partijen de exit-strategie vorm kunnen geven. Artikel 22 van de GIBIT geeft onder andere een manier aan. Partijen kunnen er voor kiezen om deze exit-strategie te volgen.

2.5 Toelichting bijlagen

Bijlage 1:

Tabel 1: In het eerste deel wordt ingevuld:

- Welke verwerking: zie hiervoor: <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/vooringevuld-verwerkingsregister-gemeenten/> Kolom 'H'.
- Verwerkingsdoeleinden, zie hiervoor: <https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/vooringevuld-verwerkingsregister-gemeenten/> Kolom 'L'.
- Categorieën van betrokkenen: dit zijn voorbeelden van categorieën van betrokkenen:
 - Aanvragers/Indieners
 - Belanghebbenden
 - Bestuurders/Raadsleden
 - Ambtenaren gemeente
 - Websitebezoekers

- Personeel leveranciers
- Scholieren
- Studenten
- Ouderen
- Gehandicapten
- Kinderen
- Soort persoonsgegevens: dit zijn voorbeelden van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens

Arbeidsgegevens	Functie, werktijden
Beeldmateriaal	Videomateriaal, audiomateriaal
Contactgegevens	e-mailadres, telefoonnummer, adres
Identiteitsgegevens	Identificatienr., paspoortnr., BTW nummer ZZP-er
Inloggegevens	Gebruikersnaam, wachtwoord
Internetgegevens	IP-adres, online surfgedrag, cookies
Locatiegegevens	Lengtegraad, breedtegraad
Persoonlijke gegevens	Naam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, gezinssamenstelling

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon
BSN
Financiële gegevens
Genetische gegevens
Gezondheidsgegevens
Lidmaatschap van een vakbond
Politieke opvattingen
Ras of etnische afkomst
Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
Seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
Strafrechtelijke persoonsgegevens

Tabel 2: hier wordt ingevuld:

- Wie zijn (ook buiten kantooruren!) de contactpersonen van de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker en de IBD.

Tabel 3: hier wordt ingevuld:

- Indien er sprake is van subverwerkers, dan vult verwerker dat hier in. Verwerker zorgt dat vanaf de start van de verwerkersovereenkomst inzichtelijk is welke subverwerkers zijn ingeschakeld.

Hieronder een voorbeeld :

Naam verwerking/Welke dienst en/of product	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van betrokkenen	(Bijzondere) persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen
Xxxxxsite CMS	" - identificatie binnen de applicatie - content kunnen plaatsen - registreren nieuwsbrief abonnees - reactiemogelijk op content (bv vacature)"	Gebruiker van de dienstverlening (medewerkers en inwoners)	NAW / Gebruikersnaam en wachtwoord / emailadres / telefoonnummer / pasfoto / politieke partij	Nee
Xxxform	"Benodigd om bepaalde diensten te kunnen afnemen. Bijvoorbeeld het doorgeven van een verhuizing"	Gebruiker van de dienstverlening (bezoeker website)	NAW / BSN / Overige formuliergegevens (afhankelijk van uitvraag)	Nee

Bijlage 2:

Bijlage 2 is een praktische uitwerking van artikel 32 AVG. Dus verwerker geeft hier aan welke passende technische en organisatorische maatregelen hij heeft genomen die een op het risico afgestemd beveiligingsniveau waarborgen. Dus de verwerker geeft aan welk normenstelsel hij voldoet, hoe de toereikendheid van de informatiebeveiliging is gewaarborgd. En in dat kader kan verwerker aangeven of hij is aangesloten bij een door de AP goedgekeurde gedragscode.

Normenstelsel: Hier wordt een keuze gemaakt voor het normenstelsel dat van toepassing is op de verwerking waarover de overeenkomst wordt afgesloten. Dit is bij voorkeur de BIO maar, indien verwerker kan aantonen dat hij voldoet aan een andere vergelijkbare norm, kan die hier ook worden ingevuld om de punten 1 en 2 van deze bijlage met elkaar in één lijn te brengen.

Toereikendheid: Omdat het onder de AVG belangrijk is om te kunnen aantonen dat de verwerking voldoet aan de afgesproken eisen over een niveau van beveiliging dat past bij de verwerking, wordt hier aangegeven hoe een verwerker dit kan aantonen. Hierbij zijn diverse mogelijkheden aan te kruisen. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of deze verantwoording voldoende is voor de betreffende verwerking en ook aan verwerker om actief te controleren of aan deze paragraaf van de bijlage gevolg wordt gegeven. Voor meer informatie over hoe je kunt bepalen of een certificaat valide is, kunt u de IBD factsheet over [assurance](#) lezen.

Verder kan de verwerker aangeven of deze is aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode.

3. Standaard verwerkersovereenkomst gemeenten

Verwerkersovereenkomst uitvoering <naam hoofdovereenkomst>

Gemeente <naam gemeente>, waarvan <het college van Burgemeester en Wethouders/de Gemeenteraad> de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de < J of J > <persoonsnaam>, <functie>

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer> verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de < J of J >, <persoonsnaam>, <functie>,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwogen het volgende:

- a) Partijen hebben op <datum> de <titel hoofdovereenkomst>, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: <specificatie dienst(en)>;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid

hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: <.....>

Gemeente <naam gemeente>

De burgemeester van <naam gemeente>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

<Naam organisatie>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorie Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-373 8011

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel/gedragscode

- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:

.....
(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).

- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO of vergelijkbaar, namelijk:

.....

- Anders, nl.

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

- Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II). ;
- Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

- Verwerker is aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode, te weten

.....

Standaard verwerkersovereenkomst gemeente Zaanstad

Verwerkersovereenkomst uitvoering xxxx

Gemeente Zaanstad, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer , en , gevestigd te , KVK-nummer verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw , ,

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

- a) Partijen hebben op de xxxx, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke ;;
- b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter anders bepalen, of een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan in kennis stellen, tenzij deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang is verboden.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de 13 afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens alleen buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.
- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. 14

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum:

Gemeente Zaanstad namens deze:

, >

plaats: Zaandam

datum:

namens deze:

,
plaats:

datum:

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-373 8011

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

- Normenstelsel
 - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:
.....
(vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).
 - De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:
.....
 - Anders, nl.
- De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:
 - Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II). ;
 - Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
 - Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:
.....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: maandag 1 februari 2021 10:14
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: Verwerkersovereenkomst webinars: check?

Nou dat zou heel fijn zijn! Kan ik haar gewoon benaderen?

[REDACTED] CTER Noord-Holland
06-[REDACTED]
[REDACTED]@haarlem.nl
<https://www.nh-sv.nl/>



Van: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Verzonden: maandag 1 februari 2021 09:16
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: Verwerkersovereenkomst webinars: check?

Hoi [REDACTED],
We kunnen [REDACTED] (privacyjurist bij het RIEC) even vragen of ze dit wil toetsen ?

[REDACTED]

[REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Verzonden: maandag 1 februari 2021 07:27
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@haarlem.nl>
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst webinars: check?

Ha [REDACTED],
Even een praktische vraag: voor de administratie rondom de webinars heb ik van NTA een verwerkersovereenkomst ontvangen. Dit ihkv de AVG. Nu wil ik deze graag voorleggen aan een jurist, maar: hebben we iemand aangehaakt bij NHSV die we kunnen vragen zijn/haar licht te laten schijnen over dit product? Of hebben jullie andere suggesties?

Groet,
[REDACTED]

[REDACTED] CTER Noord-Holland
06-[REDACTED]
[REDACTED]@haarlem.nl
<https://www.nh-sv.nl/>



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[redacted]"
Verzonden: woensdag 31 maart 2021 08:42
Aan: "[redacted]" <[redacted]@haarlem.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@haarlem.nl>
Bcc: "[redacted]" <[redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: Vragen rondom verwerkersovereenkomst /DPIA

Goedemorgen [redacted],
Dank voor je reactie [redacted]

De opmerking inzake de verwerkersovereenkomst is goed om te weten, ik ga dit opnemen met NTA. Dan de DPIA: die is inderdaad achteraf en dat is niet zoals deze bedoeld is inderdaad. Echter, vooraf hebben we het niet gedaan en het betreft wel een hoog risico verwerking, dus we wilden dat alsnog doen en inderdaad met het oog op het opnieuw verstrekken van een dergelijke opdracht aan een extern bureau: dan hebben we die kennis en ervaring opgedaan. We werken nu met het format van de politie, aangevuld met enkele vragen van de formats van gemeente Langedijk en Zaanstad geloof ik.

'Gelukkig' heb je dus nog geen ervaring met de AP. Ik dus ook niet, maar dacht (iomm [redacted] ik wil het nagaan om te horen of jullie nog adviezen hebben: de privacy-experts kijken met een pure privacy bril, jullie ook met een bril vanuit de integrale aanpak, dat kan natuurlijk belangrijk aanvullende inzichten opleveren.

Voor nu dank voor het meedenken!

Groet,
[redacted]

[redacted] CTER | 06-[redacted] | [redacted]@haarlem.nl



NOORD-HOLLAND SAMEN VEILIG: <https://www.nh-sv.nl/>

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Verzonden: donderdag 25 maart 2021 08:51
Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: RE: Vragen rondom verwerkersovereenkomst /DPIA

Hoi [redacted],

Een verwerkersovereenkomst is niet nodig, omdat de verwerking van de persoonsgegevens van de professionals door NTA niet de primaire opdracht is. De primaire opdracht is het verzorgen van trainingen en het verzamelen van die gegevens is slechts een gevolg daarvan. Daarom is NTA zelf verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de professionals.

Zo staat het in de Handleiding AVG van het ministerie van J en V:

U verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens wanneer de verwerking van persoonsgegevens uw primaire opdracht is. Met andere woorden, uw dienstverlening moet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer de verwerking van persoonsgegevens niet uw primaire opdracht is, maar het een uitvloeisel is van een andere vorm van dienstverlening, dan bent u als dienstverlener zelf de verwerkingsverantwoordelijke voor deze verwerking.

Een handelsinformatiebureau dat bedrijven in staat stelt om de kredietwaardigheid van consumenten te beoordelen is daarentegen meestal géén verwerker. De opdracht is immers 'beoordeel voor mij de kredietwaardigheid van deze consument'. Hoewel bij de beoordeling van de kredietwaardigheid weliswaar persoonsgegevens worden gebruikt en het handelsinformatiebureau opdrachtnemer is, bepaalt het handelsinformatiebureau zelf hoe zij de opdracht uitvoert en welke gegevens zij daar eventueel voor aanwendt (doel en middelen). Het handelsinformatiebureau is daarmee zelf verwerkingsverantwoordelijke

en niet verwerker.

DPIA.

Ik heb slechts meegewerkt aan 1 DPIA, dus met de uitvoering ervan heb ik niet veel ervaring, evenmin met advies vragen aan AP. Waarom eigenlijk een DPIA achteraf? Het is de bedoeling om deze voorafgaande (aan een nieuwe 'hoog risico' verwerking) te doen. Of is het plan om de QuickScan weer uit te voeren? Er is wel een format voor een DPIA, hebben jullie die?

Als even overleggen handiger is, plannen we natuurlijk een afspraak. Laat maar weten svp.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>

Verzonden: dinsdag 23 maart 2021 15:44

Aan: [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>; [redacted] <[redacted]@haarlem.nl>

Onderwerp: Vragen rondom verwerkersovereenkomst /DPIA

Ha [redacted] en [redacted],

Graag leg ik jullie als juridisch experts binnen NHSV twee vragen voor, mede op advies van/ als suggestie door [redacted] en [redacted]. Het gaat om een vraag rondom een verwerkersovereenkomst en een vraag rondom een DPIA. Beiden tav dezelfde externe partij:

Verwerkersovereenkomst:

Al sinds enkele jaren werken we binnen project CTER samen met onderzoeks- en adviesbureau NTA. Zij zijn ingehuurd als extern expert in weegploegen en casusoverleggen, voor duidingsgesprekken, maar verzorgen ook trainingen, webinars én hebben een quickscan-analyse uitgevoerd. Kortom: een belangrijke externe (commerciële) partner in de integrale samenwerking CTER.

Nu hebben we – gezien de AVG – op verzoek bijgaande verwerkersovereenkomst ontvangen tbv de webinars, aangezien NTA de gegevens van de professionals ontvangt tbv de uitnodigingen voor de webinars. De bijeenkomst is gebaseerd op het model van de VNG en heb ik even kort voorgelegd aan enkele privacy-experts vanuit een andere werkgroep. Zij hebben enkele opmerkingen geplaatst maar konden zich grofweg wel vinden in deze versie. [redacted] gaf aan dat jullie 'kaas hebben gegeten' van deze materie: zien jullie gekke dingen in deze overeenkomst?

DPIA:

Dan heb ik nog een andere vraag: zoals ik al aangaf is er een werkgroep actief met privacy-experts op het dossier CTER. De werkgroep is bezig met een DPIA achteraf rondom de uitgevoerde Quickscan door NTA. Hebben jullie ook ervaring met het uitvoeren van een DPIA en evt. vragen van advies aan de AP rondom dat proces, wellicht ook wanneer mogelijk sprake is van risico's (bv een datalek)? Zo ja, mag ik een keer (bv in een teamoverleg) jullie advies inwinnen tav de werkgroep?

Groet,
[redacted]

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[redacted]"
Verzonden: donderdag 18 februari 2021 21:04
Aan: "[redacted], [redacted]" <[redacted]@zaanstad.nl>; "'Daamen, [redacted] (P.)" <[redacted]@politie.nl>; "[redacted], A. (AP Noord-Holland)" <[redacted]@om.nl>; "'Arnoud [redacted]" <[redacted]@heerhugowaard.nl>
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst trainingen NTA
Bijlage(n): verwerkersovereenkomst - Inplannen trainingen.docx

Dag allen,

Graag leg ik jullie nog een vraag voor die gelieerd is aan de QS maar ook niet geheel. Naast advies in casuïstiek en het opmaken van Quickscans doet NTA ook aan trainingen en webinars. Zo ook in 2020. Hierover hebben zij afspraken gemaakt met mijn voorganger [redacted], maar ik zie dat mijn naam in de overeenkomst staat (vermoedelijk omdat ik hem ook moet ondertekenen).

Hebben jullie een suggestie waar ik een dergelijke overeenkomst neer kan leggen voor de check of alles goed is opgenomen? Binnenshuis of buitenshuis (bv. bepaalde bureaus)?

Groet,

[redacted]

[redacted] CTER Noord-Holland

06-[redacted]

[redacted]@haarlem.nl

<https://www.nh-sv.nl/>



Inhoudsopgave Verwerkersovereenkomst

Artikel 1. Begrippen	2
Artikel 2. Ingangsdatum en duur.....	2
Artikel 3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst	3
Artikel 4. Inhoudelijke afspraken.....	3
Artikel 5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	4
Artikel 6. Aansprakelijkheid	4
Artikel 7. Beëindigen Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 8. Overige bepalingen	4
Ondertekening	5
Bijlage 1. Overzicht van de te verwerken Persoonsgegevens	6

Verwerkersovereenkomst
Gemeente Zaanstad - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

De ondergetekenden:

1. De gemeente Zaanstad vertegenwoordigd door de [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] CTER bij Noord-Holland Samen Veilig, hierna te noemen: opdrachtgever of verwerkingsverantwoordelijke,

en

2. Nuance door Training & Advies (NTA) B.V., (statutair) gevestigd te Deventer, vertegenwoordigd door [REDACTED] [REDACTED], Algemeen Directeur, hierna te noemen: opdrachtnemer of verwerker

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

Overwegen het volgende:

- a. Partijen hebben op 2 maart 2020 een opdracht tot inplannen van trainingen, hierna Overeenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: terugkomdagen, verdiepingssessies Duiding Rechtsextremisme, professionalisering van de gemeentelijke experts op het gebied van gesprekstechnieken en het geven van webinars.
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2. Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

- 2.1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1. Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2. De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4. Inhoudelijke afspraken

4.1. Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2. Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de

afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3. Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4. Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5. Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1.

Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde

inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

4.7. Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, zal het verzoek van een betrokkene te allen tijde worden doorgezet naar de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker helpt de Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

Artikel 5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3. Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Eventuele in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Beëindigen Verwerkersovereenkomst

- 7.1. Partijen moeten in de Overeenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. Geanonimiseerde en niet persoonlijk herleidbare data mogen in bezit blijven van de Verwerker voor verdere statistische onderzoeksgegevens.
- 7.2. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Overige bepalingen

- 8.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Overeenkomst.

Verwerkersovereenkomst
Gemeente Zaanstad - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,
Ingangsdatum: [datum]

Gemeente Zaanstad

Namens: [initials] [initials] [initials] CTER bij
Noord-Holland Samen Veilig

**Nuance door Training & Advies
(NTA) B.V.**

Namens: [initials], Algemeen
Directeur

Handtekening

Plaats: [plaats]

Datum: [datum]

Handtekening

Plaats: [plaats]

Datum: [datum]

Bijlage 1. Overzicht van de te verwerken Persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen
Planning	Inplannen trainingen	Deelnemers aan trainingen	voornaam, achternaam, mailadres, telefoonnummer en functie	Nee

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (ook buiten kantooruren)	
Contactpersoon Verwerker (ook buiten kantooruren)	06

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
nvt			

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:

.....
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:

.....

Anders, nl.

Momenteel is NTA nog niet gecertificeerd en ligt deze ambitie voor medio 2021. Desalniettemin volgen wij de “best-practices” op het gebied van informatie beveiliging uit NIST en Cobit raamwerk waarbij per relevante onderdeel wordt gekeken welke technische en organisatorische maatregelen toepasbaar zijn.

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II).;

Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;

Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

Onze bedrijfsactiviteiten vinden online plaats op een Microsoft NTA tenant, waarbij toegangsrechten per onderzoeksteam zijn gespecificeerd. Toegang wordt ontsloten middels secure end-point devices die real-time worden gemonitord en data voorzien is van encryptie en beschermt middels DLP. Personeel dient zich naast het inloggen (hoge complexiteit wachtwoord) ook te authenticeren met een tweede factor. Access logs worden periodiek beoordeeld door de leidinggevende. 2 x per jaar vindt er een IT Risk assessment plaats op de systemen/processen en de uitkomsten besproken worden met het MT en onze DPO. Risico's worden gelogd en gemitigeerd.

Bovenstaande wordt vanuit de organisatie ondersteund door:

- Informatiebeveiliging beleid
- Gedragscode digitale communicatietoepassingen
- Richtlijn Classificatie Documenten
- Richtlijn Clean desk en Clean screen
- Richtlijn Werken op afstand 2020
- Protocol Datalekken

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

Verwerker is aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode, te weten

.....

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: " [redacted] [redacted] "
Verzonden: maandag 1 februari 2021 07:26
Aan: "[redacted] [redacted]" <[redacted] [redacted]@haarlem.nl>; "[redacted] [redacted]" <[redacted] [redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: Verwerkersovereenkomst webinars: check?
Bijlage(n): verwerkersovereenkomst - Inplannen trainingen.docx

Ha [redacted] [redacted],

Even een praktische vraag: voor de administratie rondom de webinars heb ik van NTA een verwerkersovereenkomst ontvangen. Dit ihkv de AVG. Nu wil ik deze graag voorleggen aan een jurist, maar: hebben we iemand aangehaakt bij NHSV die we kunnen vragen zijn/haar licht te laten schijnen over dit product? Of hebben jullie andere suggesties?

Groet,

[redacted] [redacted]

[redacted] [redacted] CTER Noord-Holland

06-[redacted] [redacted]

[redacted] [redacted]@haarlem.nl

<https://www.nh-sv.nl/>



Inhoudsopgave Verwerkersovereenkomst

Artikel 1. Begrippen	2
Artikel 2. Ingangsdatum en duur.....	2
Artikel 3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst	3
Artikel 4. Inhoudelijke afspraken.....	3
Artikel 5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	4
Artikel 6. Aansprakelijkheid	4
Artikel 7. Beëindigen Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 8. Overige bepalingen	4
Ondertekening	5
Bijlage 1. Overzicht van de te verwerken Persoonsgegevens	6

Verwerkersovereenkomst
Gemeente Zaanstad - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

De ondergetekenden:

1. De gemeente Zaanstad vertegenwoordigd door de [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED]
[REDACTED] CTER bij Noord-Holland Samen Veilig, hierna te noemen: opdrachtgever of
verwerkingsverantwoordelijke,

en

2. Nuance door Training & Advies (NTA) B.V., (statutair) gevestigd te Deventer,
vertegenwoordigd door [REDACTED], [REDACTED], Algemeen Directeur, hierna te noemen:
opdrachtnemer of verwerker

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

Overwegen het volgende:

- a. Partijen hebben op 2 maart 2020 een opdracht tot inplannen van trainingen, hierna
Overeenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en)
levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: terugkomdagen, verdiepingssessies
Duiding Rechtsextremisme, professionalisering van de gemeentelijke experts op het
gebied van gesprekstechnieken en het geven van webinars.
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens
voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene
Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van
toepassing;
- d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de
verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst
(hierna: de Verwerkersovereenkomst);

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden
gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2. Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van
deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

- 2.1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot
stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de
verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst heeft
beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van
Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1. Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2. De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4. Inhoudelijke afspraken

4.1. Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2. Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de

afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3. Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4. Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5. Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1.

Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde

inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

4.7. Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, zal het verzoek van een betrokkene te allen tijde worden doorgezet naar de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker helpt de Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

Artikel 5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3. Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Eventuele in de Overeenkomst overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Beëindigen Verwerkersovereenkomst

- 7.1. Partijen moeten in de Overeenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. Geanonimiseerde en niet persoonlijk herleidbare data mogen in bezit blijven van de Verwerker voor verdere statistische onderzoeksgegevens.
- 7.2. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Overige bepalingen

- 8.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Overeenkomst.

Verwerkersovereenkomst
Gemeente Zaanstad - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,
Ingangsdatum: [datum]

Gemeente Zaanstad

Namens: [initials], [initials] CTER bij
Noord-Holland Samen Veilig

**Nuance door Training & Advies
(NTA) B.V.**

Namens: [initials], Algemeen
Directeur

Handtekening

Plaats: [plaats]

Datum: [datum]

Handtekening

Plaats: [plaats]

Datum: [datum]

Bijlage 1. Overzicht van de te verwerken Persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen
Planning	Inplannen trainingen	Deelnemers aan trainingen	voornaam, achternaam, mailadres, telefoonnummer en functie	Nee

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (ook buiten kantooruren)	
Contactpersoon Verwerker (ook buiten kantooruren)	06

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
nvt			

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:

.....
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:

.....

Anders, nl.

Momenteel is NTA nog niet gecertificeerd en ligt deze ambitie voor medio 2021. Desalniettemin volgen wij de “best-practices” op het gebied van informatie beveilig uit NIST en Cobit raamwerk waarbij per relevante onderdeel wordt gekeken welke technische en organisatorische maatregelen toepasbaar zijn.

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II).;

Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;

Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

Onze bedrijfsactiviteiten vinden online plaats op een Microsoft NTA tenant, waarbij toegangsrechten per onderzoeksteam zijn gespecificeerd. Toegang wordt ontsloten middels secure end-point devices die real-time worden gemonitord en data voorzien is van encryptie en beschermt middels DLP. Personeel dient zich naast het inloggen (hoge complexiteit wachtwoord) ook te authenticeren met een tweede factor. Access logs worden periodiek beoordeeld door de leidinggevende. 2 x per jaar vindt er een IT Risk assessment plaats op de systemen/processen en de uitkomsten besproken worden met het MT en onze DPO. Risico's worden gelogd en gemitigeerd.

Bovenstaande wordt vanuit de organisatie ondersteund door:

- Informatiebeveiliging beleid
- Gedragscode digitale communicatietoepassingen
- Richtlijn Classificatie Documenten
- Richtlijn Clean desk en Clean screen
- Richtlijn Werken op afstand 2020
- Protocol Datalekken

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

Verwerker is aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode, te weten

.....

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[redacted]"
Verzonden: dinsdag 23 maart 2021 15:43
Aan: "[redacted]" <[redacted]@haarlem.nl>; "[redacted]" <[redacted]@haarlem.nl>
Bcc: "[redacted]" <[redacted]@haarlem.nl>
Onderwerp: Vragen rondom verwerkersovereenkomst /DPIA
Bijlage(n): 2021 NTA-NHSV verwerkersovereenkomst - Inplannen trainingen.docx

Ha [redacted] en [redacted],

Graag leg ik jullie als juridisch experts binnen NHSV twee vragen voor, mede op advies van/ als suggestie door [redacted] en [redacted]. Het gaat om een vraag rondom een verwerkersovereenkomst en een vraag rondom een DPIA. Beiden tav dezelfde externe partij:

Verwerkersovereenkomst:

Al sinds enkele jaren werken we binnen project CTER samen met onderzoeks- en adviesbureau NTA. Zij zijn ingehuurd als extern expert in weegploegen en casusoverleggen, voor duidingsgesprekken, maar verzorgen ook trainingen, webinars én hebben een quickscan-analyse uitgevoerd. Kortom: een belangrijke externe (commerciële) partner in de integrale samenwerking CTER.

Nu hebben we – gezien de AVG – op verzoek bijgaande verwerkersovereenkomst ontvangen tbv de webinars, aangezien NTA de gegevens van de professionals ontvangt tbv de uitnodigingen voor de webinars. De bijeenkomst is gebaseerd op het model van de VNG en heb ik even kort voorgelegd aan enkele privacy-experts vanuit een andere werkgroep. Zij hebben enkele opmerkingen geplaatst maar konden zich grofweg wel vinden in deze versie. [redacted] gaf aan dat jullie 'kaas hebben gegeten' van deze materie: zien jullie gekke dingen in deze overeenkomst?

DPIA:

Dan heb ik nog een andere vraag: zoals ik al aangaf is er een werkgroep actief met privacy-experts op het dossier CTER. De werkgroep is bezig met een DPIA achteraf rondom de uitgevoerde Quickscan door NTA. Hebben jullie ook ervaring met het uitvoeren van een DPIA en evt. vragen van advies aan de AP rondom dat proces, wellicht ook wanneer mogelijk sprake is van risico's (bv een datalek)? Zo ja, mag ik een keer (bv in een teamoverleg) jullie advies inwinnen tav de werkgroep?

Groet,

[redacted]

Verwerkersovereenkomst
Noord-Holland Samen Veilig - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

Commented  Bijlage 2 staat hier niet vermeld, wel relevant (ook in de tekst kort)

Inhoudsopgave Verwerkersovereenkomst

Artikel 1. Begrippen	2
Artikel 2. Ingangsdatum en duur.....	2
Artikel 3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst	3
Artikel 4. Inhoudelijke afspraken.....	3
Artikel 5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	4
Artikel 6. Aansprakelijkheid	4
Artikel 7. Beëindigen Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 8. Overige bepalingen	4
Ondertekening	5
Bijlage 1. Overzicht van de te verwerken Persoonsgegevens	6

Verwerkersovereenkomst
Noord-Holland Samen Veilig - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

De ondergetekenden:

1. **Noord-Holland Samen Veilig** vertegenwoordigd door de [J] [J], [J]
[J] CTER, hierna te noemen: opdrachtgever of verwerkingsverantwoordelijke,

en

2. Nuance door Training & Advies (NTA) B.V., (statutair) gevestigd te Deventer, vertegenwoordigd door [J] [J], Algemeen Directeur, hierna te noemen: opdrachtnemer of verwerker

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

Overwogen het volgende:

- a. Partijen hebben op 2 maart 2020 een opdracht tot inplannen van trainingen, hierna Overeenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: terugkomdagen, verdiepingssessies Duiding Rechtsextremisme, professionalisering van de gemeentelijke experts op het gebied van gesprekstechnieken en het geven van webinars.
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

- 1.1. Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2. Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Ingangsdatum en duur

- 2.1. Deze verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Verwerkersovereenkomst
Noord-Holland Samen Veilig - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

Artikel 3. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1. Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2. De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4. Inhoudelijke afspraken

4.1. Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2. Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3. Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4. Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5. Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde

Verwerkersovereenkomst
Noord-Holland Samen Veilig - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

4.7. Rechten van betrokkenen


Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, zal het verzoek van een betrokkene te allen tijde worden doorgezet naar de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker helpt de Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

Artikel 5. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3. Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Eventuele in de **Overeenkomst** overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Commented  6.1 en 7.1: zijn aansprakelijkheid en exit inderdaad benoemd in hoofdvk? Graag de algemene voorwaarden bijvoegen bij de offerte.

Artikel 7. Beëindigen Verwerkersovereenkomst

- 7.1. Partijen moeten in de Overeenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. Geanonimiseerde en niet persoonlijk herleidbare data mogen in bezit blijven van de Verwerker voor verdere statistische onderzoeksgegevens.
- 7.2. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Overige bepalingen

- 8.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Overeenkomst.

Verwerkersovereenkomst
Noord-Holland Samen Veilig - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,
Ingangsdatum: [datum]

Noord-Holland Samen Veilig

Namens: [J], [J] CTER

**Nuance door Training & Advies
(NTA) B.V.**

Namens: [J], Algemeen
Directeur

Handtekening

Plaats: [plaats]

Datum: [datum]

Handtekening

Plaats: [plaats]

Datum: [datum]

Verwerkersovereenkomst
Noord-Holland Samen Veilig - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

Bijlage 1. Overzicht van de te verwerken Persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van betrokkenen	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgifte naar derde landen
Planning	Inplannen trainingen	Deelnemers aan trainingen	voornaam, achternaam, mailadres, telefoonnummer en functie	Nee

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (ook buiten kantooruren)	J 06- J
Contactpersoon Verwerker (ook buiten kantooruren)	J 06 J

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
nvt			

Verwerkersovereenkomst
Noord-Holland Samen Veilig - NTA
Contract nummer 52.1531.23362

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:

.....
..... (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS).

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG (of de BIR, BIO) of vergelijkbaar, namelijk:

Anders, nl.

Momenteel is NTA nog niet gecertificeerd en ligt deze ambitie voor medio 2021. Desalniettemin volgen wij de "best-practices" op het gebied van informatie beveiliging uit NIST en Cobit raamwerk waarbij per relevante onderdeel wordt gekeken welke technische en organisatorische maatregelen toepasbaar zijn.

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II).;

Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;

Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

Onze bedrijfsactiviteiten vinden online plaats op een Microsoft NTA tenant, waarbij toegangsrechten per onderzoeksteam zijn gespecificeerd. Toegang wordt ontsloten middels secure end-point devices die real-time worden gemonitord en data voorzien is van encryptie en beschermt middels DLP. Personeel dient zich naast het inloggen (hoge complexiteit wachtwoord) ook te authenticeren met een tweede factor. Access logs worden periodiek beoordeeld door de leidinggevende. 2 x per jaar vindt er een IT Risk assessment plaats op de systemen/processen en de uitkomsten besproken worden met het MT en onze DPO. Risico's worden gelogd en gemitigeerd.

Bovenstaande wordt vanuit de organisatie ondersteund door:

- Informatiebeveiliging beleid
- Gedragscode digitale communicatietoepassingen
- Richtlijn Classificatie Documenten
- Richtlijn Clean desk en Clean screen
- Richtlijn Werken op afstand 2020
- Protocol Datalekken

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

Verwerker is aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode, te weten

.....

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen