



Gemeente Amsterdam Zuidoost

Bezoekadres
Anton de Komplein 150
1102 CW Amsterdam

Postbus 12491
1100 AL Amsterdam
Telefoon 14 020
zuidoost.amsterdam.nl

Retouradres: SDZO, Postbus 12491, 1100 AL Amsterdam

RBA 1
Laarderhoogtweg 51
1101 EB Amsterdam
Manager RBA
Dhr Y. van der Lugt

Datum 18 november 2014
Onderwerp Opdrachtovereenkomst inzet klantmanager RBA /NUG Jongeren

Geachte heer van der Lugt, beste Yoeri,

Hierbij ontvangt u onze opdrachtovereenkomst voor de tijdelijke inzet van een outreachende klantmanager van het Reintegratiebedrijf Amsterdam binnen stadsdeel Zuidoost.

1. Algemeen

Het huidige programma Werk en Participatie binnen het stadsdeel Zuidoost is volop in beweging. Er is een programmaplan gemaakt voor de bestuursperiode 2014-2018. Het programmaplan "Zuidoost aan de slag!" is op 21 oktober geaccordeerd door het Algemeen Bestuur van de Bestuurscommissie Zuidoost. Binnen dit programma speelt de aanpak van jeugdwerkloosheid een prominente rol. Het uitbreiden van capaciteit om meer jongeren zonder uitkering (NUG-jongeren) richting de arbeidsmarkt te begeleiden is daar een onderdeel van. Hiertoe is een intensieve samenwerking opgezet met het jongerenloket Zuidoost, Werkgeversservicepunt (WSP) en het Reintegratiebedrijf Amsterdam. Bij het WSP wordt een jobhunter ingezet. De combinatie van inzet van de outreachende klantmanager en jobhunter en de reguliere werkzaamheden van het huidige jongerenloket zal worden ingezet om het gezamenlijke resultaat te behalen.

2. Doel

Doel van deze opdracht is om meer NUG-jongeren of jongeren die niet in beeld zijn van het jongerenloket Zuidoost te matchen op vacatures van het WSP en andere trajecten richting werk (zoals Zuidoost Werkt!) dan wel terug naar school, door hier extra capaciteit vanuit het WSP en RBA op in te zetten. Dit moet leiden tot het plaatsen van 50-60 jongeren gedurende de looptijd van het project.

3. Activiteiten

- Werven van outreachende klantmanager;
- Afstemmen met Jongerenloket, jongerenorganisaties, organisaties met vindplekken van jongeren in het stadsdeel en Bureau Leerplicht in Zuidoost over de doelgroep;
- Werven van NUG-jongeren en jongeren die niet zichtbaar zijn in Zuidoost.

- Actie om flankerende voorzieningen (bijv. schuldhulpverlening/taaltrajecten) in te zetten voor jongeren op weg naar werk dan wel participatie.
- Begeleiden en matchen van jongeren op werkervaringsplekken, RBA-reintgratietrajecten, terug naar school, werk/leer trajecten, participatiebanen, vrijwilligerswerk en reguliere vacatures.

4. Beoogde Resultaten

- 50-60 matches van NUG-jongeren van 18 tot 27 jaar op regulierevacatures/werktrajecten/leer/werktrajecten, participatiebanen, perspectiefbanen en vrijwilligerswerk ;
- NUG jongeren: Jongeren zonder werk (minder dan 12 uur per week) en/of niet schoolgaand.
- Goede samenwerking met relevante partners als het, het WSP, het Jongerenloket (nieuwe stijl) en Bureau Leerplicht en andere organisaties gerelateerd aan jongeren in stadsdeel Zuidoost.
- Gemiddelde caseload van 40 jongeren op maandbasis.
- Na evaluatie, bij succes en voldoende middelen wordt gekeken hoe deze intensivering structureel vorm kan krijgen.

5. Opdrachtperiode

- De opdracht is voor de periode van 1 december 2014 tot en met 31 december 2015;
- De inzet van de outreachende klantmanager van één formatieplaats (1 fte) voor 36 uur per week.

6. Kosten

- De kosten worden op voorhand door het stadsdeel Zuidoost betaald aan het RBA tenzij anders wordt bepaald.
- De totale kosten worden geraamd om €85.000,=, inclusief overhead.
- Het RBA stuurt hiervoor een factuur naar stadsdeel Zuidoost

7. Werkplek en faciliteiten

De klantmanager wordt geplaatst en toegevoegd aan het Jongerenloket Zuidoost. Daar kunnen zij gebruik maken van flexplekken binnen het kantoor.

8. Voortgangsgesprekken en evaluatie

De klantmanager bespreekt periodiek de voortgang met de, de teammanager Herstelling, het WSP, de projectleider jeugdwerkloosheid van stadsdeel Zuidoost en de manager van het Jongerenloket. De frequentie van deze voortgangsgesprekken wordt in overleg bepaald. Na afloop van dit tijdelijke traject wordt de opdracht afgesloten met een evaluatie. Er worden verder nadere werkafspraken gemaakt over de monitoring, de verantwoording op klantniveau en een escalatieclausule bij geschillen in het kader van deze opdrachtovereenkomst

9. Contactpersonen

Stadsdeel Zuidoost

Opdrachtgever

Naam: Evelyne van Wijk

Manager afdeling Talentontwikkeling

020-252 5776

E.van.Wijk@zuidoost.amsterdam.nl

Naam: Edward Neering
Programmamanager Werk & Participatie a.i.
06-5187 7014
E.Neering@amsterdam.nl

Werkgeversservicepunt (WSP)

Opdrachtnemer
Naam: Yoeri van der Lugt
Manager RBA 1
06 – 51 47 83 14
Yoeri.vanderlugt@dwi.amsterdam.nl

10. Ondertekening

Akkoord opdrachtnemer
Naam: Yoeri van der Lugt
Manager Reintegratiebedrijf Amsterdam

Datum: 18-11- 2014

Handtekening:



Akkoord opdrachtgever
Naam: Evelyne van Wijk
Manager Talentontwikkeling

Datum: 18- 11- 2014

Handtekening:

