

De cijfers van 2021



2021 was een bewogen jaar. Opnieuw bewezen we als politie dat we naar voren stappen als burgers en overheden ons nodig hebben. Dag en nacht zetten we ons in om Nederland leefbaar en veilig te houden. Optreden tegen geweld, slecht nieuws brengen, verdachten opsporen, reanimeren, bekeuren, luisteren, handelen, troosten, opkomen voor slachtoffers, anderen helpen, levens redden: het is de top van de ijsberg. Moeilijke momenten? Die waren er. Wat terugkijkend op 2021 opvalt, zijn de toenemende spanningen en polarisatie in onze samenleving. Daarmee kwam onze positie als politie in verbinding met iedereen onder druk te staan. We behaalden in 2021 ook veel mooie resultaten, ondanks de uitdagingen in capaciteit en middelen en de forse impact van de pandemie. Daar zijn we trots op. In dit jaaroverzicht presenteren we de resultaten en cijfers van 2021.

WERKNEMERS

63.110 fte

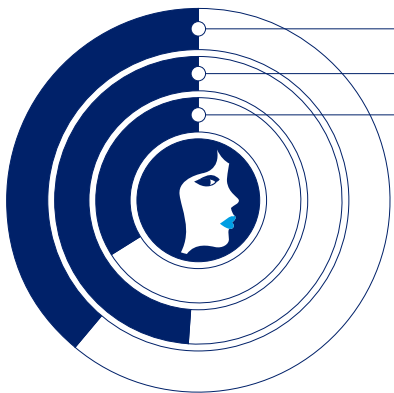
Het daadwerkelijke aantal medewerkers is hoger, omdat niet iedereen fulltime werkt.



50.970 fte
operationele
bezetting
(waarvan **4781 fte**
aspiranten)

12.140 fte
niet-operationele
bezetting

MEER VROUWEN



39%

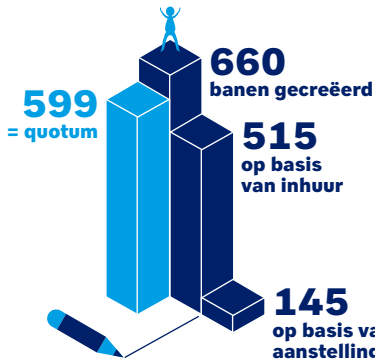
In ons korps steeg het aantal vrouwen naar 39%, in 2020 was dat 34,7%

49%

In de strategische top is 49% vrouw

34%

Het aantal vrouwen in een leidinggevende positie is 34%



599
= quotum

INCLUSIE

Eind 2021 waren er in totaal **660 banen gecreëerd voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt**. Het gaat om functies van **25,5 uur**. Een groot deel van deze banen (**515**, 78%) is op basis van inhuur, de rest (**145**) is op basis van een aanstelling. Hiermee behaalden we het **quotum** voor dit jaar (gesteld op **599 banen**).

MINDER ZIEKTEVERZUIM, MEER SAAMHORIGHEID

Ondanks corona **steeg het ziekteverzuim in 2021 met slechts 0,1% naar 5,6%**. Dit is nog steeds onder de norm van 5,9%. Dit zou kunnen komen door:

- **betere dialoog** tussen leidinggevenden en medewerkers
- **meer aandacht** voor elkaar
- **minder reisbewegingen**
- **meer vrijheid** in het werk
- **capaciteitswinst** door digitalisering

+0,1%



De **coronacrisis** bracht veel ellende, maar zorgde ook voor **saamhorigheid**.



INTEGRITEIT

401

INTERNE ONDERZOEKEN

Integriteit is de kern van ons werk. Daarom zijn we scherp op mogelijke misstappen. Afgelopen jaar zijn er 401 disciplinaire onderzoeken afgerond.

MINDER ONTSLAGEN

In 2021 daalde het aantal ontslagbesluiten van **134 in 2020** naar **119 het afgelopen jaar**.

14.270 KLACHTEN OVER DE POLITIE

We kregen **7% meer klachten** dan in 2020. De meeste klachten hadden te maken met bejegening, houding of gedrag (23% van totaal). Gevolgd door geen of onvoldoende actie (11%) of onjuiste actie (ook 11%).

+7%

FINANCIËEL

Bij de begroting van 2021 konden we niet voorzien dat het een heel ander jaar zou worden. Naast de coronamaatregelen die we moesten handhaven, waren er ook grote demonstraties.



De daadwerkelijke kosten afgelopen jaar
€ 6.424.000.000
(€ 188.000.000 meer dan begroot)

Kosten 2020
€ 6.301.004.000

Begroting 2021
€ 6.236.000.000

Benodigde versterking:

€100 MLN. Rest Van Ginkel

€200 MLN. Rest Position Paper



€100 MLN. Bewaking en beveiliging

WAT HEBBEN WE NODIG

Dit hebben we nodig om ook in de toekomst de stap naar voren te blijven zetten:

Benodigde investering:



Position Paper

Aanvullend BenBen
en Van Ginkel

Begroting 2022:



€250 MLN. + €200 MLN. = €450 MLN.

Toezegging
begroting
2022

Toezegging
coalitie-
akkoord

Reeds
gerealiseerd

VEILIGHEIDSAGENDA 2019-2022

In de Veiligheidsagenda 2019-2022 staan landelijke en internationale beleidsdoelstellingen. Met specifieke expertise en door eenheidsoverstijgend samen te werken, bereiken we dit:

1662 criminele samenwerkingsverbanden aangepakt

299 slachtoffers van mensenhandel gemeld

40 cybercrime-onderzoeken afgerond

77% van de onvindbare veroordeelden alsnog aangehouden

236 verdachten van mensenhandel ingezonden naar het OM

505 inzetten gepleegd op online kindermisbruik

2.333.885

bekeuringen voor verkeersovertradingen

Met verkeershandhaving dragen we bij aan minder verkeersslachtoffers. Te hard rijden, door rood rijden, een kruis negeren en afleiding door bijvoorbeeld de mobiele telefoon zijn hiervan de belangrijkste oorzaken. Het aantal bekeuringen hiervoor in 2021 is 2.333.885.

VIJF EREMEDAILLES VAN VERDIENSTE

- 1. Vier politiemensen ontvingen op 24 juni 2021 de Eremedaille voor verdienste**, de hoogste onderscheiding binnen de politie.
- Een collega van de Eenheid Den Haag kreeg deze medaille omdat hij in **2018 Malek F. wist te overmeesteren**. Malek F. had drie voorbijgangers neergestoken.
- Een andere collega werd onderscheiden voor de manier waarop hij in **2018 Jawed S. wist aan te houden**. Jawed S. had op Amsterdam Centraal Station twee toeristen neergestoken.
- Voor **zijn jarenlange inzet als leider van het onderzoek naar het neerstorten van vlucht MH17** ontving een collega de erepenning.

En inmiddels gepensioneerd ontving de medaille voor zijn **jarenlange staat van dienst**.



DUURZAAMHEID

-11.500

ton CO₂ uitstoot sinds 1990

297

kiloton CO₂ totale uitstoot

Huisvesting
(energie)

25%

Voedsel en dranken,
ICT en afvalverwerking

9%

HUISVESTING:

16% MINDER CO₂

- huisvestingsplannen **per eenheid** (afstoot, onderhoud)
- eind 2021: **inkoop duurzame energie 100%**

Dat bereikten we door:

- **huisvestingsplannen** per eenheid (afstoot, projecten en onderhoud);
- **inkoop van duurzame energie** (eind 2021 kochten we 100% van onze energie duurzaam in).

-16%

Vervoer

66%

79

emissieloze
voertuigen

Basisteams doen hiermee ervaringen op voor de toekomst.

MEER VOORBEELDEN VAN DUURZAAMHEID BIJ DE POLITIE

Verwerken van drugsafval: onderzoek naar terugwinning van waardevolle stoffen uit drugsafval (minder CO₂)

Digitaal Product

Dossier: politie, OM en rechtspraak zijn processen-verbaal digitaal gaan versturen (papierbesparing)

Knooppunt Duurzaamheid: webinars over duurzaamheid

Koffiebekertjes en roerstaafjes: van plastic naar karton voor ruim **123.000 per dag, 45 miljoen op jaarbasis**

123.288
plastic bekercups
per dag

te vergelijken met

100 x

de Domtoren
in Utrecht
opgestapeld

7,5 ton

Een huishouden stoot jaarlijks gemiddeld direct 7,5 ton CO₂ uit door energie in huis en vervoer.



POLITIE IN DE WIJK

Lokale verankering op straat en online, met de wijkagent en het wijkteam als basis. Dat is wat de Nederlandse politie uniek maakt. Ook afgelopen jaar lieten we zien dat we een politie zijn die midden in de samenleving staat. We kregen te maken met complexe uitdagingen zoals polarisatie, maatschappelijke spanningen en nieuwe dynamieken in veiligheid en criminaliteit. We zijn ons bewust van onze verbondenheid en dus zichtbaarheid in de samenleving.

HERKENBARE VOERTUIGEN

2914
politieauto's

925
politiemotoren



256
politiebureaus

Team-, district- en eenheidsbureaus

286
politieposten

Politievoorzieningen voornamelijk bij ketenpartners

3603
wijkagenten



Zij zijn de ogen en oren in Nederlandse wijken en buurten die zien en voelen wat er achter de voordeur leeft.

3.250.522
oproepen 112

1.889.990
doorverbonden naar andere hulpdiensten

41,9%
oneigenlijk gebruik zoals broekzakbellers, plaagbellers of geen spoed

4.256.072
gesprekken via 0900 - 8844

-23%
woninginbraken in 2021

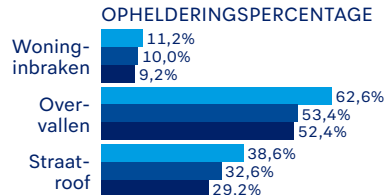
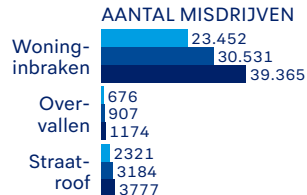
OVERLAST

Door het vele thuis zijn, werd opnieuw meer overlast veroorzaakt en ervaren, **vooral overlast door geluid en jeugd.**

+11%

741.111

geregistreerde misdrijven in 2021



2019 | 2020 | 2021

536.946

geregistreerde overlastmeldingen

Een kwart hiervan ging over personen met verward gedrag (+11%), en dat aantal blijft groeien. Het gaat vaak om mensen die geen sterke arm der wet nodig hebben, maar een arm om de schouder. Die arm bieden wij, maar het kost veel tijd die we niet meer kunnen inzetten bij veiligheidsproblemen.

POLITIEGEWELD

18.477

incidenten met geweld

Als het nodig is, mag de politie geweld gebruiken. Het effect van de coronatijd op de samenleving, en daarmee ook op het politiewerk, is terug te zien in de geweldscijfers.

Vorig jaar werd de politie opgeroepen bij **14.980.803 incidenten**, waarin bij **0,12%** ook geweld is gebruikt door de politie (18.477 incidenten, ongeveer **2000 meer dan in 2020**). Registratie, onderzoek en beoordeling hiervan laat zien hoe de geweldsinzet is gegaan, of het goed is gegaan en of we het een volgende keer opnieuw zo zouden doen. Zo blijven we leren.

GTPA

13.000

politiedewerkers

kregen in 2021 te maken met **agressie** en **geweld**. Alhoewel dat een stabiel beeld is in vergelijking met het jaar daarvoor, is het allerm minst geruststellend. Iedere melding is er een te veel. Bovendien neemt de ernst van de meldingen toe. Geweld tolereren we niet. Het krijgt altijd een vervolg voor de verdachte, want geweld tegen de politie mag nooit de norm worden.

POLITIE EN CORONA

Minder woning-inbraken, meer digitale criminaliteit

Handhaving coronamaatregelen: **7019** waarschuwingen, **112.181** bekeuringen

Meer collega's ingezet voor ME

Extra inzet bij coronademonstraties

Minder jongeren op straat om contact mee te maken

231

2279
onderzoeken

2048

Uitkomst van **2279 onderzoeken** met geweldsaanvragen beoordeeld door een politiechef: **2048 professioneel**, **231 niet-professioneel**.

VAN KRITISCH NAAR POSITIEF

Aan het begin van het jaar kwamen vooral (kritische) reacties en vragen binnen over de **coronamaatregelen** en **politiegeweld**. Onder andere vanwege de avondklokrellen en demonstraties op het Malieveld en Museumplein. Na de rellen in november in Rotterdam kregen we meer dan 2300 privéberichten binnen via Instagram door de inzet van Instagram Stories. Dit waren meestal positieve reacties.

POLITIE OP HET WEB

60 digitale wijkagenten
273.955 internetaangiftes



WEBCARE EN SOCIALE MEDIA
Per dag krijgen we **939 vragen** per dag binnen via de webcare. Via sociale media komen er **1.599.271 berichten** binnen. Dat zijn **gemiddeld 4381 berichten per dag**. Op de landelijke accounts van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn ontvingen we **342.720 berichten**.

MEESTE BERICHTEN VIA TWITTER, INSTAGRAM IN OPKOMST
Van alle ontvangen berichten op sociale media is:

- **86%** via openbare berichten gestuurd. Hiervan kwam bijna **75% van Twitter**;
- **14%** via privé-berichten gestuurd. Hiervan kwam ruim **60% via Facebook** en meer dan **20% via Instagram**.



564
ONDERZOEKEN
CYBERCRIME

Digitale criminaliteit blijft toenemen, en door corona alleen maar meer. We zijn meer thuis en vaker online. Digitaal wordt steeds meer het nieuwe normaal. Criminelen maken daar misbruik van. Daarom is het belangrijk dat we digitaal vaardig zijn en blijven. **Internationale samenwerking is hierbij noodzakelijk**, want cybercrime stopt niet bij de grens.



INTERNATIONALE SAMENWERKING IN TECHNOLOGIE & INNOVATIE

MILJOENEN
BERICHTEN ONDERSCHEPT

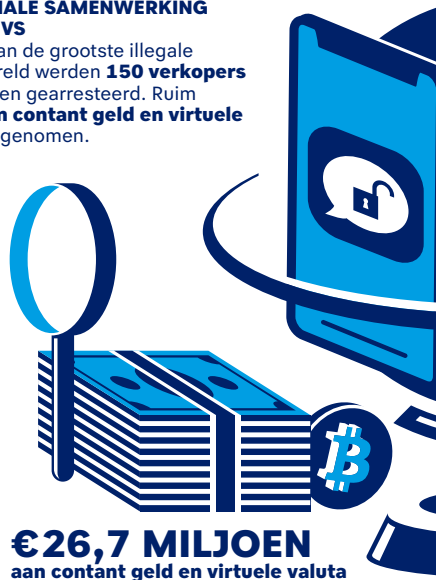
DARK MARKET EN DARK HUNTOR: EEN INTERNATIONALE SAMENWERKING IN EUROPA EN DE VS

Na het stilleggen van de grootste illegale onlinemarkt ter wereld werden **150 verkopers** van illegale goederen gearresteerd. Ruim **€26,7 miljoen aan contant geld en virtuele valuta** is in beslag genomen.

SKY ECC GEKRAAKT

Miljoenen berichten via de grootste internationale cryptocommunicatieprovider werden **onderschept**. Deze berichten gaven informatie over onder andere de smokkel van cocaïne en de productie van synthetische drugs, witwassen, geweldsdelicten en liquidaties. Gevolg:

- verschillende **doorbraken in strafrechtelijke onderzoeken**
- invallen in het hele land: **tientallen arrestaties**
- **inbeslagname van wapens, drugs, contant geld** en dure spullen



RANSOMWARE: ARRESTATIES WERELDWIJD

Na een grootschalig internationaal onderzoek arresteerde de politie **12 verdachten** die wereldwijd ransomwareaanvallen op overheden en multinationals zouden hebben uitgevoerd. 4 politiemedewerkers reisden af naar **Oekraïne** om te helpen bij deze zaak. Geschatte schade: meer dan **1800 slachtoffers** en miljoenen euro's in **71 landen**.

12
verdachten

45
intelligence-
collega's

INTERNATIONALE INTELLIGENCE BIJ EK

Om de openbare orde rond het toernooi te handhaven, werkten **45 intelligence-collega's** uit **24 deelnemende landen** samen in het International Police Cooperation Centre.

ANOM: NOG MEER MEELEZEN

Opsporingsdiensten lazen mee met de berichten van criminelen via **crypto-communicatiedienst ANOM**. In minstens **45 verschillende talen** werd gecommuniceerd over handel in **drugs, wapens, munitie en explosieven, ram- en plofkraken, gewapende overvallen en liquidaties**.

DOUBLE VPN

Met een grootschalige, internationale actie werden de **servers** en de **infrastructuur** die zorgden voor beveiligde internetverbindingen waar cybercriminelen gebruik van maakten in beslag genomen en uitgeschakeld.

EINDE EMOTET

Een zeer complex **cybercrimeonderzoek** maakte een einde aan een geavanceerd netwerk van **geïnfecteerde computers** dat wereldwijd ruim een miljoen slachtoffers maakte.

DRUGSVONDSTEN

De Duitse politie trof na informatie van de Nederlandse douane op 12 februari 2021 maar liefst **16.174 kilo cocaïne** aan in de haven van Hamburg. In Antwerpen werd na onderzoek door het Cluster Cocaïne nog eens **7200 kilo** gevonden.

16.174
kilo cocaïne

Colofon

Dit overzicht van de resultaten in 2021 is een productie van de Dienst Communicatie en de Directie Communicatie. De inhoud is grotendeels gebaseerd op cijfers uit de Jaarverantwoording 2021. De Jaarverantwoording 2021 download je op [politie.nl](https://www.politie.nl).

Andere bronnen: data.politie.nl, Politie Dashboard, Directie Financiën, Directie HRM en Directie Communicatie.

Meer weten over de politie?
Kijk op [politie.nl](https://www.politie.nl)