

Interne communicatie directie ICT en Vodafone

From: Info GOVCERT.NL <@govcert.nl>
Sent: vrijdag 21 januari 2011 15:04
To: @lists.govcert.nl; @lists.govcert.nl; @govcert.nl
Cc:
Subject: [DSC] Vodafone voicemail eenvoudig af te luisteren

Zie Ven J-6

From:
Sent: vrijdag 21 januari 2011 15:27
To:
Subject: FW: [DSC] Vodafone voicemail eenvoudig af te luisteren

Govcert adviseert om iedereen de Vodafone voicemail instellingen te laten veranderen. Via welk kanaal kunnen we dit aan gebruikers doorgeven?

Met vriendelijke groeten,

Ministerie van Buitenlandse Zaken

T +31 (0)70

M +31 (0)6

E-mail: [@minbuza.nl](mailto:)

-----Original Message-----

zie VenJ - 6

From:
Sent: donderdag 27 januari 2011 09:27
To:
Subject: RE: [DSC] Vodafone voicemail eenvoudig af te luisteren

Ok, daar kan ik me wel in vinden,
in ieder geval dat het niet 100% veilig is.

. Dan weten ze

Met vriendelijke groeten,

Ministerie van Buitenlandse Zaken

T +31 (0)70

M +31 (0)6

E-mail: info@minbuza.nl

-----Original Message-----

From:
Sent: donderdag 27 januari 2011 7:55
To:
Subject: RE: [DSC] Vodafone voicemail eenvoudig af te luisteren

Met vriendelijke groet,

-----Original Message-----

From:
Sent: vrijdag 21 januari 2011 15:27
To:
Subject: FW: [DSC] Vodafone voicemail eenvoudig af te luisteren

Govcert adviseert om iedereen de Vodafone voicemail instellingen te laten veranderen. Via welk kanaal kunnen we dit aan gebruikers doorgeven?

Met vriendelijke groeten,

Ministerie van Buitenlandse Zaken

T +31 (0)70

M +31 (0)6

E-mail: _____@minbuza.nl

-----Original Message-----

zie VenJ-6

zie Ven J- 25

From:
Sent: donderdag 5 april 2012 15:38
To:
Cc:
Subject: FW: WOB verzoek voice mail

From: [mailto: @vodafone.com]
Sent: donderdag 24 maart 2011 16:49
To:
Subject: VM uitluisteren

Hoi

Zoals besproken bestond de mogelijkheid bestond om VM berichten af te luisteren vanaf een andere lijn alleen bij eindgebruikers die hun voicemail niet beveiligd hadden met een persoonlijke PIN-code. Door de standaard PIN-code (3333) te gebruiken, konden onbeveiligde voicemail-boxen uitgeluisterd (indien zij uiteraard ook de beschikking hadden over iemands 06 nummer) worden vanaf een andere lijn.

Daarom hebben we per direct deze optie gedeactiveerd waardoor klanten hun voicemailberichten niet meer op afstand kunnen afluisteren, tenzij ze hun PIN-code zelf hebben gewijzigd. Het beluisteren van voicemail via de standaard PIN-code 3333 is daardoor vanaf nu dus niet meer mogelijk.

Ik ga jou specifieke vraag ook nog uitzetten.

Groeten,

Account Manager

Tel:

E-mail: [@vodafone.com](mailto: @vodafone.com)

Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands

Hogeweg 5, 5301 LB Zaltbommel

Postbus 2130, 5300 CC Zaltbommel

This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.

From:
Sent: donderdag 5 april 2012 15:38
To:
Cc:
Subject: FW: WOB verzoek Voice Mail

Groet,

From:
Sent: maandag 28 maart 2011 13:01
To:
Cc:
Subject: FW: Vodafone Voice Mail

Hierbij ter info nog nadere toelichting op de voicemailgebeurtenissen en de acties die Vodafone heeft ondernomen.

Bij vragen, let me know!

groet,

From: [mailto: @vodafone.com]
Sent: vrijdag 25 maart 2011 8:33
To:
Subject: Vodafone Voice Mail

Beste

In verband met de vele publiciteit over de Voice Mail van Vodafone stuur ik je hierbij enige informatie.

1. Voicemail probleem Een Vandaag woensdag 23 maart.

Hoe is dit mogelijk geweest?

Je kunt je voicemail vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel uitluisteren op twee manieren:

1. Je belt je eigen 06-nummer en komt dan in je eigen meldtekst terecht. Die kun je onderbreken door 9 in te toetsen, waarna je wordt gevraagd om je pincode in te toetsen. Gisteren hebben wij een query gedraaid op alle abonnementen in ons netwerk en hebben daarbij geconstateerd dat 80% van onze abonnees de pincode standaard op 3333 heeft laten staan. Na het intoetsen van de pincode krijg je de ingesproken voicemailberichten te horen. Het is voor kwaadwillenden dus mogelijk om het 06-nummer van wie dan ook te bellen en volgens

bovenstaande routine de voicemailberichten te beluisteren, mits de pincode van de voicemailbox standaard op 3333 is blijven staan.

2. Je belt vanaf een ander toestel dan je eigen mobiel ons algemene voicemailnummer 0654501233, waarna je wordt gevraagd om je eigen 06-nummer in te toetsen. Dan wordt je gevraagd om de pincode in te toetsen, waarna je in de voicemail van het ingetoetste 06-nummer komt, mits je natuurlijk de juiste pincode hebt ingetoetst. Op deze manier is het mogelijk om niet alleen je eigen voicemail te benaderen, maar ook de voicemail van willekeurig welk 06-nummer, mits dat 06-nummer een Vodafone-nummer is en de pincode nog op de standaard waarde van 3333 staat ingesteld.

Na een spoedingreep in ons voicemail-systeem zijn deze twee mogelijkheden dicht gezet, waardoor deze manieren van het uitluisteren van voicemail niet meer mogelijk zijn. Deze twee manieren zijn voortaan alleen nog mogelijk bij voicemailboxen die zijn voorzien van een aangepaste en gepersonaliseerde pincode. Het beluisteren van je voicemail vanaf je eigen mobiel blijft ongewijzigd.

2. Voicemail afluisteren door spoofing

Spoofen is het aannemen van iemand anders' identiteit, hetgeen voorkomt bij email, maar ook sinds kort bij telefonie. Spoofen is bij de wet verboden en is illegaal. Omdat ons voicemailsysteem werkt met authenticatie op basis van nummerherkenning is het mogelijk om iemand anders' voicemailbox te kunnen benaderen als je de identiteit van die persoon weet aan te nemen.

Concreet: als ik bel naar jouw nummer en niet mijn 06-nummer wordt als nummerherkenning meegestuurd, maar dat van jou en als jouw telefoon uit staat of in gesprek is, dan kom ik in jouw voicemail terecht. Ons voicemailsysteem denkt dan dat jij het bent die naar je eigen voicemail belt en geeft daarmee zonder pincode toegang tot jouw voicemail. Het aannemen van jouw identiteit heet spoofing en is niet makkelijk te doen, maar voor slimme hackers te doen. Een pincode op 3333 of gepersonaliseerde pincode heeft hier niets mee te maken, omdat ons voicemail-systeem immers denkt dat jij het bent die zijn eigen voicemail belt en dan hoeft je geen pincode in te toetsen.

Daarop is er besloten om een korte-termijn oplossing afgelopen nacht te implementeren. De oplossing die wij geïmplementeerd hebben heeft als beperking dat mensen die vanaf een ander netwerk dan Vodafone (bijvoorbeeld vanaf een vaste telefoon of vanuit het buitenland) hun voicemail bellen geen toegang krijgen tot hun voicemail als zij de pincode standaard op 3333 hebben staan. Eindgebruikers die hun pincode wel hebben aangepast kunnen vanaf een ander netwerk dan het Vodafone-netwerk wel toegang tot hun voicemail krijgen, echter alleen na het intoetsen van hun pincode.

Voor die eindgebruikers die nu in het buitenland zijn, kunnen wij zelf de pincode wijzigen en hen die per sms toesturen. Wij kunnen dat nu handmatig op verzoek van eindgebruikers doen, de komende dagen bekijken wij hoe wij dat in batches kunnen doen voor onze klanten die in het buitenland zijn en hun pincode nog op 3333 hebben staan.

De handleiding voor het aanpassen van de pincode is bijgesloten.

Tot zover onze uitleg naar aanleiding van de berichtgeving omtrent voicemail. Ik hoop je hiermee geholpen te hebben en ben uiteraard beschikbaar voor het beantwoorden van eventuele vragen. Uiteraard betreuren wij de gang van zaken voor al onze klanten die hier last van hebben gehad.

Groeten,

Account Manager

Tel:

E-mail: info@vodafone.com

Web: www.vodafone.nl

Vodafone Netherlands

Hogeweg 5, 5301 LB Zaltbommel

Postbus 2130, 5300 CC Zaltbommel

This message and any files or documents attached are strictly confidential or otherwise legally protected. It is intended only for the individual or entity named. If you are not the named addressee or have received this email in error, please inform the sender immediately, delete it from your system and do not copy or disclose it or its contents or use it for any purpose. Please also note that transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free.