

Interne communicatie naar BZ medewerkers

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 14:58
To:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies

dank

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 14:57
To:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies

gecorrigeerd.

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 14:29
To:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies
Importance: High

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 14:13
To:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies

Wordt aan gewerkt!

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 14:12
To:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies

komt het nu ook op intranet?

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 13:27
To:
Cc:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies

Beste

ben zojuist ook bij geweest en heb daar gesproken met
richting -ServiceCentrum.
Groet,

Hij draagt zorg voor de verdere afwikkeling

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 13:22
To:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 12:20
To:
Subject: RE: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies
Importance: High

From:
Sent: donderdag 24 maart 2011 11:53
To:
Subject: Fw: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies
Importance: High

Willen jullie dit regelen. Gr

Van:
Verzonden: Thursday, March 24, 2011 11:49 AM
Aan: @minfin.nl <@minfin.nl>; @minius.nl @minjus.nl>; @minbzk.nl
@minbzk.nl>; @minvws.nl>; @minocw.nl
@minocw.nl>; @mininv.nl @minlnv.nl>; @mindef.nl
@mindet.nl>; @minez.nl @minez.nl>; @minvenw.nl
@minvenw.nl>

Onderwerp: FW: Gaarne met spoed plaatsen op Rijksportaal - beveiligingsadvies

Collegae,

Interne communicatie A/Z mbt Vodafone.

Met vriendelijke groet,

.....
Kabinet van de Minister-President
Ministerie van Algemene Zaken
Binnenhof 19 | 2513 AA | Den Haag | Kamer
Postbus 20001 | 2500 FA | Den Haag
Secretaresses

.....
T
F
M
@minaz.nl
<http://www.rijksoverheid.nl>

Beveilig je Vodafone voicemail - beveiligingsadvies

Zoals op 21 januari op Rijksportaal gemeld is uit testen van GOVCERT.NL gebleken dat Vodafone voicemail relatief eenvoudig af te luisteren is, als je voicemailbox niet beveiligd is met een pincode. Dit is gisteren uitgebreid onder de aandacht gebracht door de media. Kwaadwillenden kunnen vrij eenvoudig jouw voicemail afluisteren als deze niet beveiligd is met een pincode. Om dit tegen te gaan adviseren wij om in te stellen dat het voicemailsysteem altijd om een pincode vraagt bij het afluisteren van berichten.

Je kunt dit zelf instellen:

Instellen pincode

Bel 1233 (voicemail)

Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 1

Toets de **gewenste** pincode in en sluit af met een # (Let op: onthoud deze pincode goed!)

Je hoort een bevestiging van de pincode.

Toets 1 om de keuze te bevestigen.

Instellen vragen van pincode

Bel 1233 (voicemail)

Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 3, 1

Je hoort een bevestiging van de instelling. Elke keer dat je voicemail belt wordt om de pincode gevraagd.

Voor hulp bij het instellen kun je contact opnemen met de ICT-Servicedesk op **toestel**
Bij vragen over (informatie)beveiliging neem je contact op met **of**

Met vriendelijke groet,

.....
Communicatietechnologie Informatie- en Documentmanagement

Ministerie van Algemene Zaken

Binnenhof 19 | 2513 AA | Den Haag | Kamer

Postbus 20001 | 2500 EA | Den Haag
.....

T

F

M

<http://www.rijksoverheid.nl>
.....

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 12:05
To:
Subject: RE: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

Plaatsen op Intranet is inderdaad gebeurd.

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 11:00
To:
Subject: Re: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

Zeker. zou gisteren al die AZ tekst op intranet plaatsen. Is dat gebeurd?

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van:
Verzonden: Friday, March 25, 2011 10:56 AM
Aan:
Onderwerp: RE: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

Ok, deze neem ik ook mee in de communicatie. De tekst staat nog niet op Intranet voor zover ik gezien heb

-----Original Message-----

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 10:55
To:
Subject: Re: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van:
Verzonden: Friday, March 25, 2011 10:51 AM
Aan:
Onderwerp: RE: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

-----Original Message-----

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 10:46
To:
Subject: Re: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

Goed werk. Houd svp ook au courant. Gr

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van:

Verzonden: Friday, March 25, 2011 10:17 AM

Aan: S; PLVS

Cc:

Onderwerp: RE: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

Beste en secretariaten S en PlvSG,

Zoals toegezegd heb ik contact gehad met Fox-IT en GOVCERT.

Beiden meldden dat er ook nog een mogelijkheid bestond om altijd, dus ook wanneer je met je eigen mobiele telefoon belt, te vragen om een PIN-code. Activering van deze optie dient als losse handeling naast het veranderen van de standaard PIN code in een eigen code uitgevoerd te worden.

- Het wijzigigen van de standaard PIN code naar een eigen PIN code doe je in het Vodafone voicemailmenu (tel: 1233) door de menuopties: 2, 5, 1 te kiezen.
- Het instellen dat er altijd om de PIN code wordt gevraagd tijdens het uitluisteren van de voicemail doe je door in het Vodafone voicemailmenu (1233) de volgende menuopties te kiezen: 2, 5, 3, 1.

Verder heeft GOVCERT mij toegezegd schriftelijk te bevestigen dat zij stellen dat er, op dit moment, bij hun geen verdere kwetsbaarheden meer bekend zijn het op afstand uit kunnen luisteren van Vodafone voicemails.

Mochten er nog vragen zijn, dan ben ik uiteraard altijd meer dan bereid deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Tel:

-----Original Message-----

From:

Sent: vrijdag 25 maart 2011 8:57

To: S; PLVS

Subject: Kwetsbaarheid Vodafone gisteren Nieuwsuur

Beste en en secretariaten S en PlvSG,

Zoals jullie waarschijnlijk gisterenavond ook gezien hebben in Nieuwsuur bleek er nog een andere methode te bestaan in te kunnen inbreken op de Vodafone voicemailbox van de Minister en alle andere Vodafone gebruikers. Dit is/was mogelijk via een softwarepakket waarin je je kan voordoen als de mobiele telefoon van de voicemailbox eigenaar. Via de reguliere mobiele telefoon je voicemailbox benaderen vraagt immers niet om je pincode. Meer rondom deze

methode staat op deze webpagina: http://webwereld.nl/nieuws/106139/vodafone-voicemail-ook-lek-via-nummerspoofing---update.html#utm_source=front_current_head&utm_medium=website&utm_campaign=ww

Daarnaast zal ' contact opnemen met Fox-IT (de melder van deze mogelijkheid in Nieuwsuur) met de vraag of zij nog andere methoden kennen en/of kwetsbaarheden kennen bij alle andere telecomaanbieders.

Met vriendelijke groet,

Tel:

From:

Sent:

vrijdag 25 maart 2011 12:36

To:

Subject:

FW: Factsheet: kwetsbaarheden in voicemaildiensten

Beste , hallo

Hierbij de Factsheet die GOVCERT heeft gepubliceerd nav. de perikelen met Vodafone voicemail. Voor zover eventueel noodzakelijk wil ik jullie vragen graag de juiste acties, eventueel nog extra dan in deze Factsheet genoemd, in gang zetten.

Met vriendelijke groet,

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 12:07
To:
Subject: RE: Factsheet: kwetsbaarheden in voicemaildiensten

Doe ik.
Had trouwens GOVCERT gevraagd een dergelijk bericht op te stellen; dat hebben ze dus snel gedaan.

-----Original Message-----

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 11:04
To:
Subject: Re: Factsheet: kwetsbaarheden in voicemaildiensten

Zet jij dit door aan incl mvo de evt verdere noodzakelijke maatregelen te nemen? Gr

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van:
Verzonden: Friday, March 25, 2011 11:01 AM
Aan:
Onderwerp: rw: Factsheet: kwetsbaarheden in voicemaildiensten

NB!

----- Oorspronkelijk bericht -----

zie VenJ-25

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 12:30
To:

Subject: FW: Instellen beveiliging Vodafone voicemail

Zoals in onderstaand bericht hebben wij de directies / personen die het meest communiceren met M al actief geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Tel:

-----Original Message-----

From:
Sent: vrijdag 25 maart 2011 11:24
To:

Cc:
Subject: Instellen beveiliging Vodafone voicemail

L.S.

Om te voorkomen dat derden Vodafone voicemailboxen kunnen uitluisteren wordt aangeraden om naast activering van een eigen PIN code er ook voor te zorgen dat deze PIN code altijd gevraagd wordt wanneer de voicemailbox wordt uitgeluisterd.

Activering eigen PIN code

- Het wijzigigen van de standaard PIN code naar een eigen PIN code doe je in het Vodafone voicemailmenu (tel: 1233) door de menuopties: 2, 5, 1 te kiezen.

Activering altijd vragen PIN-code

- Het instellen dat er altijd om de PIN code wordt gevraagd tijdens het uitluisteren van de voicemail doe je door in het Vodafone voicemailmenu (1233) de volgende menuopties te kiezen: 2, 5, 3, 1.

Mochten er nog vragen zijn, dan is het eerste aanspreekpunt het ServiceCentrum (tel

Met vriendelijke groet,

Tel:



Rijksoverheid

Rijksporaal

Mobiele telefoons - Tips en trucs gebruik

Algemeen

Instellen rinkeltijd

Risico's van GSM

Hoe beveilig ik de toegang tot mijn voicemailbox met een pincode

Diverse welkomstboodschappen

Handige toetsen tijdens het beluisteren van een ontvangen voicemail

Voicemail mogelijkheden

Gesprek doorverbinden (2 e gesprek zelf starten)

Gesprek doorverbinden (2 e gesprek komt binnen)

Verkort kiesnummer

Algemeen

TIPS EN TRUCS GEBRUIK MOBIELE TELEFOON

Instellen rinkeltijd

Je kunt instellen na hoeveel tijd je telefoon overgaat naar voicemail. Je bepaalt dus zelf of de beller na een paar keer overgaan de voicemail krijgt of dat je wat langer de tijd hebt om de telefoon aan te nemen. Je kunt dit als volgt instellen:

- Bel 0 1233 met je mobiele telefoon
- toets 11
- toets 2 voor persoonlijke instellingen
- toets 4
- volg de instructies die je krijgt

Risico's van GSM

Voor vertrouwelijke gesprekken is het verstandig rekening te houden met de risico's van GSM en gebruik te maken van het UMTS-netwerk. UMTS heeft een beter encryptie-algoritme en biedt daarmee een hoger niveau van vertrouwelijkheid.

Het gebruik van UMTS biedt een betere bescherming tegen aanvallen die gebruik maken van GSM-spoofing, gericht op belfraude en identiteitsdiefstal

Hoe beveilig ik de toegang tot mijn voicemailbox met een pincode

Gebleken is dat Vodafone voicemail relatief eenvoudig af te luisteren is, als je voicemailbox niet beveiligd is met een pincode. Om dit tegen te gaan adviseren wij om in te stellen dat het voicemailsysteem altijd om een pincode vraagt bij het afluisteren van berichten. Je kunt dit zelf instellen:

Instellen pincode

- Bel 01233 (voicemail)
- Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 1
- Toets de gewenste pincode in en sluit af met een # (Let op: onthoud deze pincode goed!)
- Je hoort een bevestiging van de pincode.
- Toets 1 om de keuze te bevestigen.

Instellen vragen van pincode

- Bel 01233 (voicemail)
- Maak achtereenvolgens de keuzes: 2, 5, 3, 1
- Je hoort een bevestiging van de instelling. Elke keer dat je voicemail belt wordt om de pincode gevraagd.

Voor hulp bij het instellen kun je contact opnemen met [01233](#) op toestel [01233](#)

Diverse welkomstboodschappen

Tijdelijke boodschap

- bel 0 1233
- toets 11
- toets 2 voor persoonlijke instellingen
- toets 1 voor de welkomstboodschap
- volg de instructies die je krijgt

Voor het aanzetten van de tijdelijke boodschap bel je 012334

Voor het uitzetten van de tijdelijke boodschap bel je 012335

Duo boodschap (op bepaalde dagen automatisch de ene boodschap en op andere dagen automatisch een andere boodschap). Dit is bijvoorbeeld handig voor deeltijdwerkers

- bel 0 1233
- toets 11
- toets 2 voor persoonlijke instellingen
- toets 1 voor persoonlijke en tijdelijke welkomstboodschap
- toets 4 voor duo-welkomstboodschap
- volg de instructies, hier kies je ook voor welke dagen welke boodschap actief moet zijn

Handige toetsen tijdens het beluisteren van een ontvangen voicemail

- 1 = beller direct terugbellen
- 2 = bericht opnieuw beluisteren
- 3 = beller voice message sturen
- 4 = bericht 10 seconden terugspoelen
- 6 = bericht 10 seconden vooruitspoelen
- 11 = hoofdmenu
- 22 = vorig bericht beluisteren

- 44 = bericht opnieuw beluisteren
- 66 = vorig bericht beluisteren
- 77 = een bericht wissen
- 777 = alle berichten wissen
- 0 = pauze/hervatten

Voicemail mogelijkheden

- Bel 0 1233 om je voicemail af te luisteren
- Bel 0 12330 om de voicemail uit te zetten
- Bel 0 12331 om de voicemail in te schakelen
- Bel 0 12332 om alle berichten direct doorschakelen naar de voicemail aan te zetten
- Bel 012333 alle berichten direct doorschakelen naar de voicemail uit te zetten

Gesprek doorverbinden (2 e gesprek zelf starten)

Gesprek doorverbinden (2e gesprek zelf starten)

- Gesprek in de wacht zetten: toets 2 + groene telefoon
- Starten 2e gesprek: kies 2e telefoonnummer
- 1e gesprekspartner doorverbinden met 2e: toets 4 + groene telefoon

Gesprek doorverbinden (2 e gesprek komt binnen)

Gesprek doorverbinden (2e gesprek komt binnen)

- 2e gesprek aannemen (1e wordt in de wacht gezet): toets 2 + groene telefoon
- 1e gesprekspartner doorverbinden met 2e: toets 4 + groene telefoon

De onderstaande mogelijkheden kunnen aangevraagd worden door een mailtje te sturen naar

2minbuza.nl met daarin je naam, mobiele nummer en vaste nummer en een omschrijving van je wensen aangaande verkort kiezen.

Verkort kiesnummer

Je kunt bij het een verkort kiesnummer van je mobiele telefoon aanvragen. Met een verkort kiesnummer kan je mobiele telefoon via het BZ-netwerk bereikt worden zonder het 06-nummer te kiezen. Je collega's kunnen je dan dus mobiel bereiken door naar je vaste nummer te bellen. In plaats van je mobiele nummer toetst je collega je vaste nummer vooraf gegaan door een 2 in (is bv. 1234 je vaste nummer en als 2-1234 wordt gekozen vanaf een BZ-toestel, krijgt men via het BZ telefoonnetwerk je op je mobiele nummer aan de lijn.) Dit vergroot je bereikbaarheid.

Ook kun je met *21*21234# je vaste toestel doorzetten naar je mobiele toestel, waarbij 21234 natuurlijk een voorbeeld is. Indien gewenst kun je een knop op je toestel vast programmeren om de doorschakeling snel tot stand te brengen.

Standaard gaat je vaste toestel na 3 keer rinkelen over naar je mobiele telefoon, ook dit is aan te passen aan je eigen wensen.



Instellen beveiliging Vodafone voicemail

Om te voorkomen dat derden Vodafone voicemailboxen kunnen uitluisteren wordt aangeraden om naast activering van een eigen PIN code er ook voor te zorgen dat deze PIN code altijd gevraagd wordt wanneer de voicemailbox wordt uitgeluisterd.

Activering eigen PIN code

- Het wijzigigen van de standaard PIN code naar een eigen PIN code doe je in het Vodafone voicemailmenu (tel: 1233) door de menuopties: 2, 5, 1 te kiezen.

Activering altijd vragen PIN-code

- Het instellen dat er altijd om de PIN code wordt gevraagd tijdens het uitluisteren van de voicemail doe je door in het Vodafone voicemailmenu (1233) de volgende menuopties te kiezen: 2, 5, 3, 1.

Nadeel van activering van altijd vragen PIN code is uiteraard wel dat het uitluisteren van de voicemail minder gebruikersvriendelijk wordt; er wordt immers altijd om de PIN code gevraagd. Daarnaast werkt bij het vergeten van de PIN code het 'terugzetten naar standaard PIN code 3333' niet meer. Dit kon voorheen via menuoptie 11, 2, 5 , gevolgd door instructies.



Instellen beveiliging Vodafone voicemail

Om te voorkomen dat derden Vodafone voicemailboxen kunnen uitluisteren wordt aangeraden om naast activering van een eigen PIN code er ook voor te zorgen dat deze PIN code altijd gevraagd wordt wanneer de voicemailbox wordt uitgeluisterd.

Activering eigen PIN code

- Het wijzigigen van de standaard PIN code naar een eigen PIN code doe je in het Vodafone voicemailmenu (tel: 1233) door de menuopties: 2, 5, 1 te kiezen.

Activering altijd vragen PIN-code

- Het instellen dat er altijd om de PIN code wordt gevraagd tijdens het uitluisteren van de voicemail doe je door in het Vodafone voicemailmenu (1233) de volgende menuopties te kiezen: 2, 5, 3, 1.

Nadeel van activering van altijd vragen PIN code is uiteraard wel dat het uitluisteren van de voicemail minder gebruikersvriendelijk wordt; er wordt immers altijd om de PIN code gevraagd. Daarnaast werkt bij het vergeten van de PIN code het 'terugzetten naar standaard PIN code 3333' niet meer. Dit kon voorheen via menuoptie 11, 2, 5 , gevolgd door instructies.